

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2019. május 30-án tartandó ülésére

Tárgy: *Javaslat a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására*

Előterjesztő: *Dr. Gémesi György*

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

A beszámolót a Képviselő-testület megtárgyalja és dönt annak elfogadásáról, melyről a Pest megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi Osztályát tájékoztatja.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét **pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások**, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Mindezekre tekintettel a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2018. évi ellátásáról az alábbi átfogó tájékoztatást adom.

I.

Településünk demográfiai mutatói 2018. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város állandó lakossága 2018. évben: 32.043 fő volt. A lakónépesség, mely tartalmazza a városunkban élő tartózkodási hellyel rendelkező lakosokat is 33.280 fő.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontásban látható adatait tartalmazza:

	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen 0-18 éves
Állandó lakcímmel rendelkező népesség	912	1260	2911	1417	6500
Lakónépesség (tartózkodási hellyel rendelkezőkkel együtt)	944	1342	3030	1446	6762

**Állandó és lakónépesség megoszlása
2004-től 2018-ig**

Év:	Állandó népesség:			Lakónépesség: (állandó és tartózkodási lakóhellyel rendelkező)		
	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
2018.	15240	16803	32043	15833	17447	33280
2017.	15253	16826	32079	15948	17625	33573
2016.	15278	16886	32164	16061	17811	33872
2015.	15268	16842	32110	16155	17883	34038
2014.	15286	16830	32116	16281	18099	34380
2013.	15219	16776	31995	16217	18043	34260
2012.	15222	16790	32012	16304	18084	34388
2011.	15144	16787	31931	16401	18161	34562
2010.	15066	16771	31837	16503	18292	34795
2009.	15047	16762	31809	16320	18065	34385
2008.	15067	16818	31885	16153	17918	34071
2007.	15015	16675	31690	15877	17580	33457
2006.	14966	16513	31479	15740	17351	33091
2005.	14897	16364	31261	15478	17119	32597
2004.	14855	16207	31062	15371	16968	32339

II.

Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvény végrehajtására hozott kormányrendelet, továbbá a törvény végrehajtására hozott önkormányzati rendelet határozza meg a pénzügyi és a természetben nyújtható ellátások körét.

A támogatások mértéke az igénylő családok egy főre eső jövedelmétől függ. Támogatás adható azon családok részére, ahol a jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének jogszabályokban meghatározott százalékát.

Az alábbi táblázatban szereplő összegek a megállapított és 2018. december 31-i mérleg fordulónappal pénzügyileg teljesített tételeket tartalmazzák.

E Ft

	2017. év				2018. év			
Segélytípus:	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Teljesítés %-ban	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Teljesítés %-ban
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	685	-	4.277,5	-	534	-	3.353	-
Rgyvk-hoz kapcsolódó pénzügyi ellátás	-	-	-	-	-	-	-	-

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény azon gyermekes családokat illeti meg, ahol az egy főre jutó jövedelem a gyermeküket egyedül nevelő, a tartósan beteg illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő szülő, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelő nagykorúvá vált gyermek esetében a nyugdíjminimum 145 %-át: 41.325,- Ft-ot, a családban a nyugdíjminimum 135 %-át: 38.475,- Ft-ot nem érte el 2018. évben.

2018. évben hozott döntések alapján a tárgyévben nyilvántartásba vett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 320 fő volt, elutasító határozat nem készült.

A kedvezménynek az önkormányzatot terhelő pénzügyi kihatása nincs, a kedvezményről szóló határozat alapján bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermekek térítésmentes intézményi gyermekétkeztetésben, középiskolás korú gyermekek, fiatal felnőttek 50%-os térítési díjkedvezményben, illetve az iskolás korosztály ingyenes tankönyvjuttatásban részesül.

2017. január 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek természetbeni támogatásként évente kétszer alapösszegű támogatásban (ez 2018. évben 6000,- Ft volt) részesülnek, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek emelt összegű támogatásban (ez 2018. évben 6.500,- Ft volt) részesülnek gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány formájában.

Alapösszegű támogatásban 2018. augusztus hónapban 78 fő kapott támogatást összesen 468 E Ft értékű Erzsébet-utalványban, 2018. novemberben 516 E Ft értékben 86 gyermek részesült 6.000,- Ft értékű Erzsébet-utalványban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Emelt összegű támogatásban 2018. augusztus hónapban 198 fő kapott támogatást összesen 1.287 E Ft értékű Erzsébet-utalványban, 2018. novemberben 1.082 E Ft értékben 172 gyermek részesült 6.500,- Ft értékű Erzsébet-utalványban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjaul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A szigorú feltételek miatt városunkban 2018. évben senki sem volt jogosult ennek az ellátási formának az igénybevételére.

ADHATÓ ELLÁTÁSOK

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk 2018. évben:

	E Ft	
	2018. év	
	fő	összeg
Rendkívüli települési támogatás	615 (ebből gyermekekre 370)	10.895 (ebből gyermekekre 2.980)
Újszülött köszöntő	342	684
Rászorultsági étkezési támogatás	3	183

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzati rendeletünk alapján a kiskorú gyermeket nevelő kérelmezők részére évente négy alkalommal volt adható rendkívüli települési támogatás elsősorban pénzbeli vagy természetbeni formában, amennyiben családjában az egy főre eső havi nettó jövedelem nem érte el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át (42.750,-Ft), egyedülálló esetén 200%-át (57.000,-Ft).

2017. december 15-től az értékhatárok emelkedtek, így családban az egy főre eső havi nettó jövedelemhatár az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-a (57.000,-Ft), egyedülálló esetén 250%-a (71.250,-Ft).

2018. évben 615 fő részére, összesen 10.895 E Ft összegű rendkívüli települési támogatás került kifizetésre. Ebből az összegből 195 család, 370 gyermeke részére 2.980 E Ft összegű támogatás került megállapításra, melyet a rászoruló szülők főként gyermekeik taníttatása, iskolai tanszerek megvásárlása, cipő, ruházat pótlása, a gyermek részére pelenka, bébiétel megvásárlása, kórházi ápolás, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségei (szemüveg), az év folyamán felmerülő iskolai költségek (pl. tanulmányi kirándulás), miatt igényeltek segílyt.

Önkormányzati rendeletünk alapján a gödöllői lakóhelyű gyermek étkezési támogatásához, 100%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (42.750,-Ft), 50%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 180 %-át (51.300,-Ft).

Rendkívüli települési támogatás megállapítása esetén a rendeletben meghatározott értékhatártól, valamint az évente meghatározott alkalmak száma tekintetében a Polgármester kivételes méltányosságot gyakorolhat.

A rendkívüli települési támogatás keretén belül természetbeni juttatásként (rászorultsági étkezési támogatás) 3 fő részére összesen 183 E Ft összegű támogatás került kifizetésre.

Újszülöttek köszöntése

Az újszülöttek köszöntésére gyermekenként 20.000,- Ft-ot biztosít önkormányzatunk, 2018. évben 342 gyermek született városunkban, részükre 6.840 E Ft-ot fizettünk ki.

Intézményi gyermekétkeztetés

Önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. §-ában foglalt rendelkezések alapján a gyermekétkeztetésről az általa alapított Kalória Gödöllői Gyermek és Közétkeztetési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Kalória Gödöllői Nonprofit Kft.) útján gondoskodik.

A Kalória Gödöllői Nonprofit Kft. a gyermekétkeztetés megszervezése, továbbá a napi adminisztrációs terhek csökkentése érdekében on-line felületet hozott létre a www.kaloriagodollo.hu honlapon.

A kötelező ellátás szabályait a gyermekvédelmi törvény szabályozza, a feltételek fennállása esetén – a családban 3 és több gyermeket, vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelnek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után – a kedvezményt kötelező biztosítani.

2015. szeptember 01-től új szabályozás került bevezetésre az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetésben.

2015. szeptember 01-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok gyermekein kívül a három vagy több gyermekes, a tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelő családok bölcsődés/óvodás gyermekei és a nevelésbe vett gyermekek is 100%-os normatívára váltak jogosulttá, illetve az ingyenesen étkezők köre kibővült azon gyermekekkel, akiknek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjarulékkel csökkentett összegének 130%-át (2017. évben 110.224,- Ft, 2018. évben 119.300,-Ft).

2018. évben kedvezményes gyermekétkeztetés bruttó nyersanyag költségére átlagosan 2625 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 115.248 E Ft-ot utaltunk át a Kalória Kht. részére. Ezen összegből az állami támogatás 61.616 E Ft, a fennmaradó 53.632 E Ft az önkormányzat saját költségvetését terheli.

A minimálbér összegének változása miatt felülvizsgálatra került a bölcsődei, óvodai ingyenes gyermekétkeztetés, amely alapján megállapítható, hogy 2018. január 1-től 2 fővel emelkedett a bölcsődékben a jövedelem alapján ingyenesen étkezők létszáma, amelyet intézményi bontásban az alábbi táblázat tartalmaz:

	INTÉZMÉNYEK /főrhely/	Étkezők száma /2017. év végi adatok/	2017.december 31-ig ingyenes étkezők száma	2018.január 01-től, új jövedelem határ szerint ingyenes étkezők száma
1	Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely) /82 fő/	77 fő	19 fő	19 fő
2	Gödöllői Mesevilág Bölcsőde /45 fő/	41 fő	11 fő	13 fő
3	Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde, Mézeskalácsolóház (telephely) /42 fő/	41 fő	4 fő	4 fő
	INTÉZMÉNYI FÉRŐHELY ÖSSZESEN / 169 FŐ/	159 fő	34 fő	36 fő

Szünnidei gyermekétkeztetés

2016. szeptember 01-i hatállyal került bevezetésre a **szünnidei gyermekétkeztetés**, melynek keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére a települési **önkormányzat ingyenesen biztosítja**, a bölcsődében, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, továbbá az intézménybe nem járó és iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2018. évben szünnidei gyermekétkeztetésben hátrányos helyzetű gyermek 17 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 6 fő, összesen 23 fő részesült. A szünnidei gyermekétkeztetésre tárgyévben 242.570 Ft-ot fizettünk ki, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

III.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A **gyermekjóléti alapellátásnak** hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A **gyermekek napközbeni ellátásaként** a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. **A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.**

Gödöllő Város Képviselő-testülete 2016. április 14-én megtartott ülésén a 82/2016. (IV.14) sz. önkormányzati határozattal döntött arról, hogy a Gödöllői Mézeskalács Bölcsődét és a Gödöllői Palotakert Bölcsődét jogutódlással átalakítja, a két költségvetési szervet beolvasással egyesíti. Ennek értelmében a Gödöllői Mézeskalács Bölcsőde 2016. augusztus 31-vel megszűnt, jogutódja 2016. szeptember 01-vel az egyesítésben résztvevő (átvevő) intézmény a Gödöllői Palotakert Bölcsőde, mely azóta Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde néven működik tovább. A Képviselő-testület az intézmény Szakmai Programját valamint Szervezeti és Működési Szabályzatát 2016. szeptember 15-én hagyta jóvá.

Az intézmények adatait az alábbi táblázat mutatja be:

Intézmény neve	Csoportok száma	Férőhely-szám	Bölcsőde átlag kihasználtsága 2018. évben %	Átlag létszám 2017	Átlag létszám 2018	SNI	HH	HHH
Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)	6	82	86,72	71	71,11	0	1	0
Gödöllői Mesevilág Bölcsőde	4	45	56,65	39	40	2	0	0
Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde Mézeskalács Ház (telephely)	4	37+5*	86,21	36	34,82	0	0	0
Összesen:	14	169	56,53	146	145,93	2	1	0

*2018.09.01-től a 42 főből 37 fő alapellátás keretében biztosított szolgáltatás és 5 fő játszócsoporthoz szolgáltatás

A táblázat adatai mutatják, hogy az intézmények kihasználtsága a beíratott gyermekek tekintetében átlagban 56,53%. Ennek oka, hogy a beszoktatás időszakában jóval kevesebb gyermek tartózkodik az intézményekben, illetve az 1-3 éves korosztály életkori sajátosságából adódóan (immunrendszer kevésbé fejlett), a megbetegedések száma magas, ezért sok a hiányzás.

Intézmények adatai

- **Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)**
Cím: 2100 Gödöllő, Palota-kert 17.
Férőhelyek száma: 82 fő
- **Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde Mézeskalács Ház (telephely)**
Cím: 2100 Gödöllő, Premontrei u. 8.
Férőhelyek száma: 42 fő
- **Gödöllői Mesevilág Bölcsőde**
Cím: 2100 Gödöllő, Kossuth u. 5-7.
Férőhelyek száma: 45 fő

A fentiek értelmében az önkormányzat **169** férőhelyen biztosít ellátást azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A Gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladatok rövid ismertetése

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését - gondozását végző intézmény. Ennek tükrében bölcsődéink feladata a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, testi- szellemi fejlődését elősegítő nevelése, segítése, az életkori és egyéni sajátosságok figyelembe vételével.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a családdal együttműködve nevelje és segítse a gyermekeket személyiségük kibontakoztatásában, lehetőséget adva arra, hogy egészségesen fejlődjenek, és tapasztalatokat szerezzenek.

A célok megvalósítása a gondozási műveletek, valamint a játéktevékenységek során, a természetes kíváncsiságra épülve valósulnak meg.

Szakmai feladatok

A személyi feltételekben az elmúlt évekhez képest az alábbi változás történt:

A Mézeskalács Ház Bölcsőde 8 kisgyermeknevelőjéből 1 fő február 28-val nyugdíjba vonult, a megüresedett állás feladatait belső helyettesítéssel oldották meg, mert 2018. szeptember 01-től a Mézeskalács Ház Bölcsődében alapellátás keretében gondozható gyermekek létszáma, szakmai és szervezési okokra tekintettel 42 -ről 37-re módosult és 5 fő férőhellyel játszócsoport szolgáltatást hoztak létre.

Az erre vonatkozó megváltozott Szakmai Programot és Szervezeti Működési Szabályzatot a 2018. május 17-i testületi ülés hagyta jóvá. A csoport megszűnésével járó másik kisgyermeknevelői státuszt az egyesített keretek között működő intézmények számára kötelező szaktanácsadói munkakör kialakítására fordították át, így 2017-hez képest 1 fő kisgyermeknevelővel csökkent az intézmény szakmai létszáma.

A bölcsődei ellátás szakmai létszámminimum követelményeiben leírtak alapján jelenlegi létszámuk elegendő a feladatellátáshoz.

Az intézmények a hatályos törvények, az érvényben lévő szakmai módszertani útmutatások, valamint a szakmai programokban megfogalmazottak szerint a bölcsődék egyéni arculatát megtartva, hagyományaikat ápolva, a fenntartóval, a szülőkkel valamint a jelzőrendszer tagjaival aktívan és hatékonyan végezték feladataikat.

*A bölcsődékben a jogszabálynak megfelelően a **gondozási díjából** az alábbiakban részletezett bevétel képződik.*

2018. évben a Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde székhelyén 3.529.500 E Ft, a Mézeskalács Házban 1.612.200 E Ft, a Gödöllői Mesevilág Bölcsődében 1.600.995 E Ft, mindösszesen 6.742.695 E Ft bevétel keletkezett.

GONDOZÁSI DÍJ ADATAI									
	Gödöllői Egyesített Palotakerti Bölcsőde székhely			Mézeskalács Ház telephely			Gödöllői Mesevilág Bölcsőde		
HÓNAP	Gondozási díjból származó összes bevétel	gyermekek száma akik után gondozási díjat fizettek	gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma	Gondozási díjból származó összes bevétel	gyermekek száma akik után gondozási díjat fizettek	gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma	Gondozási díjból származó összes bevétel	gyermekek száma akik után gondozási díjat fizettek	gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma
JANUÁR	342900	65	15	162450	28	13	124 950	32	6
FEBRUÁR	365400	64	16	162750	26	14	137 025	29	13
MÁRCIUS	362700	65	15	165900	27	14	150 770	35	7
ÁPRILIS	356450	63	16	162300	27	14	146 050	33	8
MÁJUS	358050	63	15	159600	26	13	159 700	36	6
JÚNIUS	34600	8	0	153600	26	13	151 300	37	5
JÚLIUS	308700	55	11	24900	7	0	97 950	35	3
AUGUSZTUS	303900	55	8	77100	13	5	45 450	23	6
SZEPTEMBER	165000	36	13	107850	21	6	135 075	32	4
OKTÓBER	24900	52	16	133350	23	7	148 575	31	9
NOVEMBER	338100	62	15	151200	25	10	150 150	33	8
DECEMBER	344700	62	11	151200	25	10	147 000	30	11
Összesen:	3529500	650	151	1612200	274	119	1 600 995	386	86
ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNYBEN RÉSZESÜLŐ GYERMEKEK SZÁMA 2018. évben									
Gödöllői Egyesített Palotakerti Bölcsőde 82 férőhely				Gödöllői Mézeskalács Ház telephely 42 férőhely		Gödöllői Mesevilág Bölcsőde 45 férőhely			
Jogcím	fő	étkezési napok száma	fő	étkezési napok száma	fő	étkezési napok száma			
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	1	63	0	0	5	273			
Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek	5	304	0	0	6	443			
Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	1	52	0	0	1	57			
3 vagy több gyermekes családban nevelkedő gyermek	26	1954	20	2071	7	602			
Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező munkabér 130%-át	30	2734	6	528	24	2428			
ingyenes étkezésre jogosult gyermekek száma	63	5107	26	2599	43	3803			

A Magyar Közlöny 2015. június 4-i számában megjelent a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az **ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés** kiterjesztése érdekében történő módosításáról szóló 2015. évi LXIII. törvény.

A jogszabály meghatározza azon gyermekek körét, akiknél a gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani. **Ingyenes a bölcsődei étkezés a korábbi igénybe vevői körön túl, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a nettó minimálbér 130 %-át (2018-ban ez 119.300,- Ft,) valamint amennyiben az ellátott gyermek családjában tartós beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, illetve nevelésbe vettek.**

2018. évben az önkormányzat által fenntartott bölcsődékben nevelésbe vett gyermek ellátását nem igényelték.

KIHASZNÁLTSÁGI MUTATÓK						
		Felvett gyermekek	Lehetséges gondozási nap	Teljesített gondozási nap	Kihasználtság felvett gyermekhez viszonyítva %	Kihasználtság gondozott gyermekhez viszonyítva %
Férfőhelyek Gödöllői Palotakert Bölcsőde száma 82 fő	jan.	78,18	1804	1158	95,34	64,19
	febr.	80	1640	1036	97,56	63,17
	márc.	79,73	1558	1075	97,24	68,99
	ápr.	78,26	1558	1284	95,44	82,41
	máj.	78	1722	1445	95,12	83,91
	júni.	77,37	1312	1073	94,35	81,17
	júli.	66	574	304	80,48	52,96
	aug.	64,44	1804	900	78,99	49,88
	szept.	40,55	1640	726	49,45	44,26
	okt.	59,45	1804	1025	72,5	56,81
	nov.	74,66	1722	1190	91,05	69,1
	dec.	76,4	1230	801	93,17	65,12
	összesen /átlag	71,11	18368	12017	86,72	65,16
Gödöllői Mézeskalács Ház Férfőhelyek száma 42 Fő	jan.	41,2	924	611	98,1	66,1
	febr.	41,3	840	543	98,33	64,64
	márc.	42	798	565	100	70,8
	ápr.	41,47	798	659	98,74	82,58
	máj.	41	882	714	97,61	80,95
	júni.	39	882	571	93,08	64,7
	júli.	30,46	630	307	72,53	48,73
	aug.	18,22	378	91	43,38	24,07
	szept.	23,6	740	394	63,78	53,24
	okt.	30,28	777	523	81,85	67,31
	nov.	34,25	740	495	92,56	66,89
	dec.	35	555	315	94,59	56,75
	összesen /átlag	34,82	5788	5788	86,21	62,23
Gödöllői Mesevilág Bölcsőde Férfőhelyek száma 45 fő	jan.	38	990	476	84,45	48,08
	febr.	42	900	434	93,34	48,30
	márc.	42	855	487	93,34	56,96
	ápr.	41	855	559	91,12	64,92
	máj.	42	945	690	93,34	73,03
	júni.	42	945	680	93,34	73,03

júli.	38	570	372	84,45	55,12
aug.	29	405	139	64,45	34,32
szept.	36	900	508	80,00	56,45
okt.	40	945	525	88,89	55,56
nov.	41	900	539	91,12	59,89
dec.	41	675	365	91,12	54,08
összesen /átlag	39,34	823,75	481,17	87,42	56,65

Karbantartások, beruházások

Mindhárom bölcsőde az önkormányzat által biztosított felújítási-karbantartási keretet támogatói és szülői felajánlásokkal egészítette ki, így az évfolyamán az alábbi munkálatok, beruházások valósultak meg:

Egyesített Palotakert Bölcsőde

Tisztasági festés	110.000 Ft
Tornaszoba kialakítása:	400.000 Ft Tesco nyeremény
Számítógép, laptop beszerzés	302.000 Ft
Étkezőasztalok és székek cseréje, szaktanácsadói iroda kialakítása:	315.000 Ft

Mézeskalács Ház

Tisztasági festés, csoportszoba festés:	81.300 Ft
Nagyértékű eszközbeszerzések (bútorok, szekrények):	86.500 Ft
Gázkazán karbantartás	95.450 Ft
Lift javítás	107.188 Ft
Veszélyes fák kivágása	118.000 Ft

A Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsődében 2018-ban közel 1 millió forint külső forrásból (pályázatokon való részvétel, alapítványi támogatás, szülői támogatás) vásárolt eszközökkel gazdagította az intézmény vagyonát, melyből a Palotakerti Bölcsődében 2 db kültéri játéktárolót, és a tornaszoba teljes berendezése került beszerzésre, valamint a Mézeskalács Ház Bölcsőde játszócsoportjában kialakításra került egy sóhomokozó.

Mesevilág Bölcsőde

Tisztasági festés 86 000 Ft, amit a felnőtt ebédlő és egy gyermek fürdőszoba festését fedezte.
Utcafronti kerítés cseréje: Anyagköltség: 137 363 Ft,

Felszerelés munkadíj: 168 402 Ft

A faanyag előkészítését (csiszolás, festés) szülői segítséggel oldották meg társadalmi munkában.

Számítógép beszerzés: 248 890 Ft

A bölcsőde az alábbi támogatásokban részesült:

GSK részéről adományként egy db asztali számítógép és tartozékai

Mop-Csi Clean Kft. adománya egy db nagy teljesítményű porszívó, fertőtlenítőszer, szemetes zsákok, folyékony mosószer.

IV.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A bölcsődéket a Kormányhivatal, a Szakmai Módszertani Központ Bázisintézményének munkatársai, és a Gödöllői Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának kollégája is ellenőrizte az év folyamán. Mindhárom vizsgálat azt állapította meg, hogy - apróbb hibákat eltekintve - az intézményekben törvényes, szakszerű, és hatékony a munkavégzés.

Kormányhivatal ellenőrzés:

- Személyi feltételek (dolgozói létszám, iskolai végzettségek)
- Személyi dokumentáció (kinevezések, munkaköri leírások, nyilatkozatok)
- Vezető által vezetett szakmai dokumentációk (Gyvt. nyilvántartási lap, szabályzatok, megállapodások, jövedelemnyilatkozatok, gondozási díj megállapítások, 328/2011 (XII. 29.) Korm. rendelet 1-2-4 sz. melléklete.
- Szakmai Program
- Tárgyi feltételek
- Továbbképzési terv

Szakmai Módszertani ellenőrzés:

- Kisgyermeknevelők által vezetett dokumentáció (csoportnapló, fejlődési napló, családi füzet, faliújság kötelező elemei)
- Gyakornoki szabályzat
- 1 csoport szakmai megfigyelése (gondozás, étkezés)

Gödöllői Járási Hivatal Népegészségügyi ellenőrzés

- Tisztítószeres tárolása, kezelése (biztonsági adatlapok, rovar-és rágcsalóirtás)
- Egészségügyi kiskönyvek
- Kockázateértékelési dokumentum
- Vizesblokkok, csoportszobák

V.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működtetését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig.

VI.

Bűnmegelőzési program, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnözők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

2018-ban a család-és gyermekjóléti központ szervezésében a Gödöllői járás család-és gyermekjóléti szolgálatai és a Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának három képviselője szakmaközi megbeszélés keretében egyeztetett a családon belüli erőszak lehetséges megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.

A Gödöllő Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Intézményünk családsegítője a gödöllői iskolák részére drogprevenciós előadással járult hozzá a diákok felelősségteljes életkezdéséhez. Előadásában („Ez a világ elvarázsol”) a mindennapokban is jelen lévő, sokszor elbagatellizált, de káros hatású élvezeti szerekre (dohányzás, energiatital, alkohol, kávé), és a köznyelvben drogoknak nevezett anyagokról is hallhattak, kérdezhettek a fiatalok. Előadását nagy érdeklődés övezte, több intézmény jelezte, hogy a későbbiekben is szívesen fogadnák munkatársunkat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciós jelleggel végzett bűnmegelőzési tevékenységet, az alábbi formákban:

- *Hasznos szabadidő eltöltésére vonatkozó programok pl. kirándulások, kézműves foglalkozások, játékdélutánok hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.*
- *Rendőrséggel közösen szakmaközi megbeszélés a családon belüli erőszak megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.*
- *Szakmai konzultáció a gyermekek jogellenes külföldre viteléről, mely a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály tájékoztatóján alapult.*
- *Írásbeli tájékoztató készítése és eljuttatása az iskolai faliújságokra, hogy a gyerekek kihez fordulhatnak segítségért.*
- *Kapcsolattartás a Gödöllői Rendőrkapitányság munkatársaival.*
- *Kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel.*
- *Kapcsolattartás az elterelést végző Félkör Alapítvánnyal.*

A rendőrség tájékoztatása alapján 2018-ban eljárásaik során 12 alkalommal volt érintve gödöllői kiskorú lakos, ebből áldozatként 8 gyermek, elkövetőként 4 gyermek szerepelt. A leggyakoribb problémák az alábbiak voltak: eltűnés, testi sértés és kiskorú veszélyeztetése. Legsúlyosabb probléma, szexuális kényszerítés volt.

VII.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához.

A szociálisan rászorult személyek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát.

A Gödöllőn, illetve az országosan működő civil szervezetek között, amelyekkel az intézmény kapcsolatban áll, egyaránt találunk adománygyűjtő, adományosztó és szolgáltatást nyújtó szervezetet.

A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ az alapellátás során együttműködést folytat az alábbi civil szervezetekkel.

Megújult Nemzedékekért Alapítvány

Elsősorban az élelmiszer osztás során történik együttműködés. A felajánlott élelmiszer a helyi nagyobb áruházakból kerül az alapítványhoz. A rászorultak igényeinek felmérése az intézmény közreműködésével jött létre.

Gödöllői Civil Kerekasztal Egyesület

Az egyesülettel rendszeres összejöveteleiken a segítő munka összehangolása, az igények és felajánlások közelítésének felmérése, a támogatások célszemélyekhez juttatásának megszervezése történik. Az alkalomhoz pl: karácsonyhoz köthető adományozás mellett, a krízisbe került családok érzelmi támogatása is fontos szerepet játszik.

Karácsonyház

Tartós élelmiszerekkel támogatta az intézményhez forduló rászorulókat.

Gödöllői Kulturális és Szociális Közhasznú Egyesület

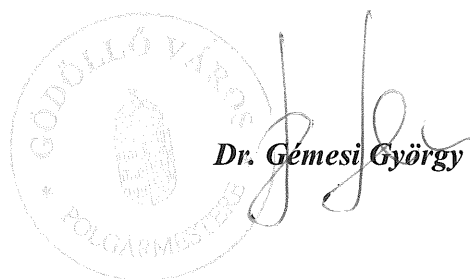
Kulturális programok szervezésével, ingyenes belépőjegyekkel támogatja a hátrányos helyzetűeket.

Gödöllői Szociális Ellátó Központért Egyesület

Segítségével élelmiszer adományok, élelmiszer utalványok eljuttatása történik a rászorulóknak. Az egyesület szabadidős és prevenciós programokat biztosít hátrányos helyzetű gyermekeknek, kézműves foglalkozások anyagköltségének, belépődíjak, útiköltség támogatásával.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermejkölési Központ által készített szakmai beszámoló, továbbá a jelzőrendszeri tagok 2018. évi működéséről szóló tájékoztató, melynek áttanulmányozását követően a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem az alábbi határozati javaslatot.

Gödöllő, 2019. május „22.....”


Dr. Gémesi György

HATÁROZATI JAVASLAT

A Képviselő-testület a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

BESZÁMOLÓ
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2018. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

2100 GÖDÖLLŐ, TESSEDIK SÁMUEL ÚT 4.
Tel.: 28/513-605, 513-606

Tartalomjegyzék

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja.....	2
Alapellátásban részesülők száma.....	4
A gyermekek veszélyeztetettségének okai.....	7
Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása.....	9
A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása.....	10
Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása.....	11
Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival.....	12
Bűnmegelőzés.....	13
Civil szervezetekkel történő együttműködés.....	14
A család-és gyermekjóléti központ feladatellátása.....	15
Jövőre vonatkozó javaslatok.....	18

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrálásával 2016. január 1-től család- és gyermekjóléti szolgálatok jöttek létre.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás települési szinten elérhető, kötelező szolgáltatásként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat, munkáját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, illetve a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról és gyermekvédelmi gyámügyi eljárásról szóló törvények, szakmai útmutatók, Protokollok, továbbá a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezte 2018-ban.

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, a szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A szolgáltatások mindegyike térítésmentes.

A szolgálat ügyfélfogadási idejében biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatást. Ügyfélfogadási, nyitvatartási időn kívül, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat keretében telefonügyelet érhető el. A telefonügyeletet a család- és gyermekjóléti központ látja el, mely krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtására szolgál.

2018-ban prevenciós szolgáltatásként 19 alkalommal szervezett a család- és gyermekjóléti szolgálat szabadidős, ill. ifjúsági rendezvényt, valamint csoportfoglalkozásokat tartott 380 kiskorú részt vételével. A szabadidős programok intézményen belül, illetve külső helyszínen valósultak meg.

147 gyermek részesült szociális segítő munkában 2018-ban, együttműködési megállapodás alapján. A családsegítő, személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányú fejlődésében. Segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

A szolgálat szorosan együttműködik a család- és gyermekjóléti központtal. Az alapellátásban részesülő gyermekek és szüleik részére pszichológiai tanácsadást, családterápiát, párterápiát, akár mediációs eljárást is biztosít a központ speciális feladatai közül.

Esetkonferenciát, veszélyeztetett gyermek ügyében 33 alkalommal, esetmegbeszélést 2 esetben szervezett a szolgálat. Ezek során a családsegítő a családdal, és a jelzőrendszer tagjaival a gyermekek veszélyeztetettségét igyekeztek feltárni, enyhíteni, illetve megszüntetni.

Azokban az esetekben, amikor a veszélyeztetettség nem szüntethető meg alapellátás keretében, hatósági intézkedésre kerül sor. Ekkor a gyermekeket és szüleiket kötelezi a gyámhivatal az együttműködésre, hogy -segítséggel- a fennálló problémák megoldódjanak. A családsegítő ilyenkor még intenzívebb segítő munkát folytat, de már a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserével közösen, aki a folyamatért felelős.

Súlyos elhanyagolás, vagy bántalmazás esetén a gyermekeket a családból való kiemeléssel igyekeznek óvni a szakemberek.

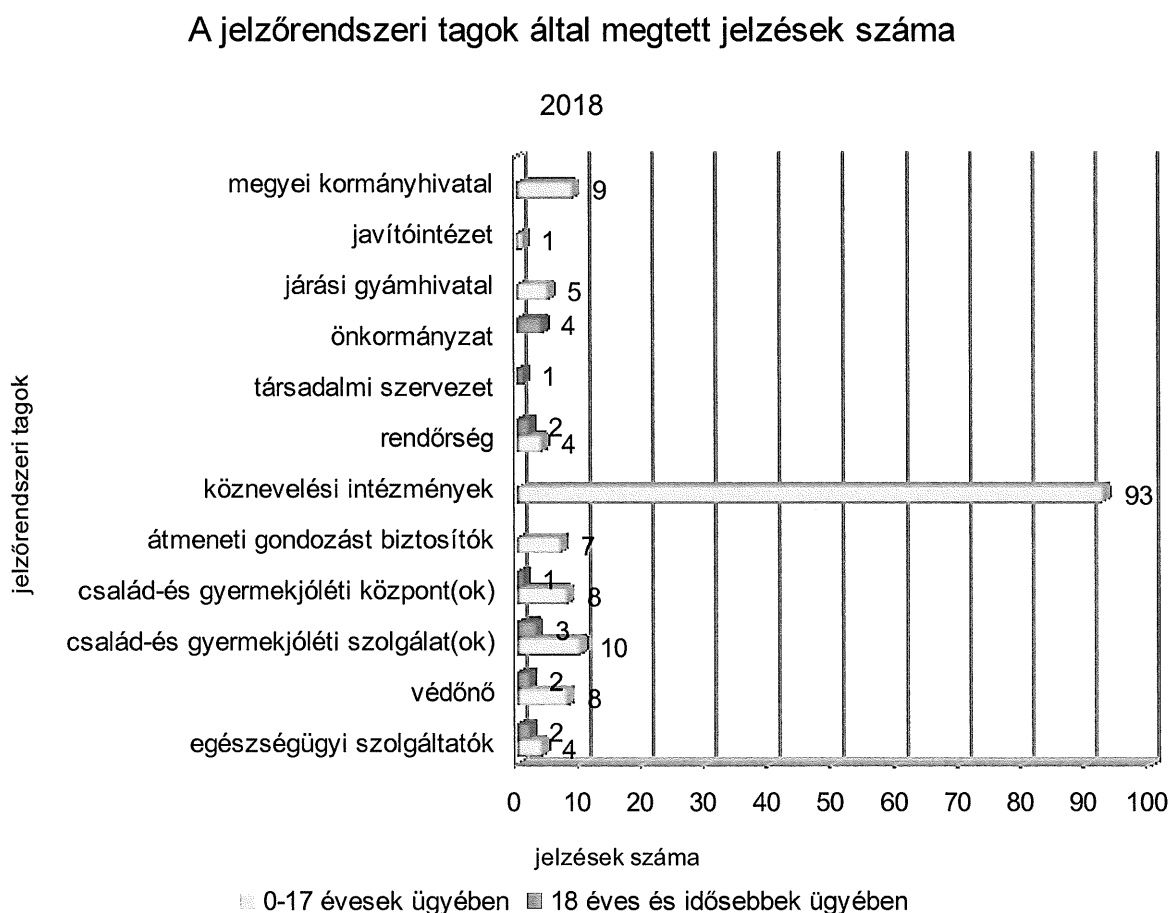
A család-és gyermekjóléti szolgálat tapasztalata az, hogy a kiemelés sok esetben végső lépés. A családsegítő törekszik arra, hogy csak valóban indokolt esetben javasolja a kiemelést, amikor már az összes megoldási lehetőséget megvizsgálta. Fontos, hogy a családok megsegítése minél több oldalról történjen, hogy erre a végső lépésre ne kerülhessen sor.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó, esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma Gödöllőn 2018-ban a következő volt: 24 védelembe vett, 8 ideiglenes hatállyal elhelyezett, 49 nevelésbe vett gyermek, akik ügyében jogerős határozat született.

Az észlelő-és jelzőrendszer által megküldött jelzések száma 2018-ban összesen 164 volt, melyből 149 alkalommal kiskorú, 15 esetben felnőtt személy ügyében jeleztek.

A jelzőrendszer egyes tagjai 114 gyermekről és 11 nagykorú személyről küldtek jelzést tavaly.

A jelzések számát az alábbi ábra szemlélteti:



Alapellátásban részesülők száma

A család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja: tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése. Szabadidős programok rendezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az önkéntes együttműködésen alapuló ellátás során, a szociális segítő munkát a családsegítők végzik.

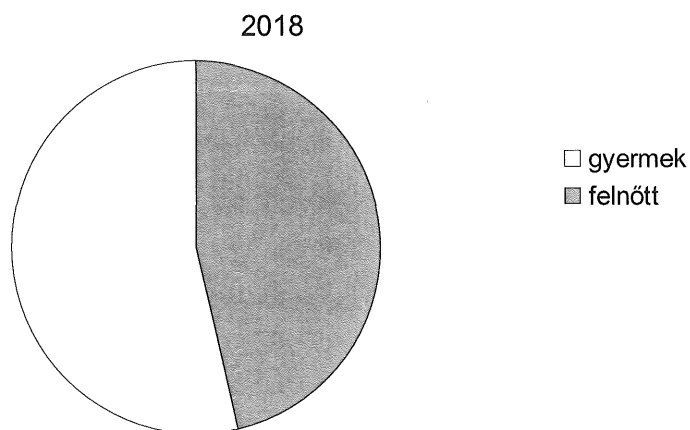
Hosszabb időt, több segítséget igénylő ügyfelek esetében, együttműködési megállapodást köt a családsegítő a klienssel. A megállapodásban közösen fogalmazzák meg a problémát. A probléma pontosabb meghatározása és az igénybe vehető ellátások felderítése érdekében szociális diagnózis is készülhet. A probléma megoldásához szükséges lépések, megoldási módok kerülnek rögzítésre a gondozási tervben. A tervet hat hónap után felülvizsgálja a családsegítő, és eredményesség esetén lezárja a gondozást. Amennyiben azt tapasztalja, hogy a kívánt eredmény nem valósult meg, akkor módosítja a gondozási tervet, vagy javaslatot tesz hatósági intézkedésre.

Azon ügyfelek esetében, akik problémája nem igényli a rendszeres együttműködést, mert az csak alkalmasszerű, a családsegítő és a kliens között nem készül együttműködési megállapodás.

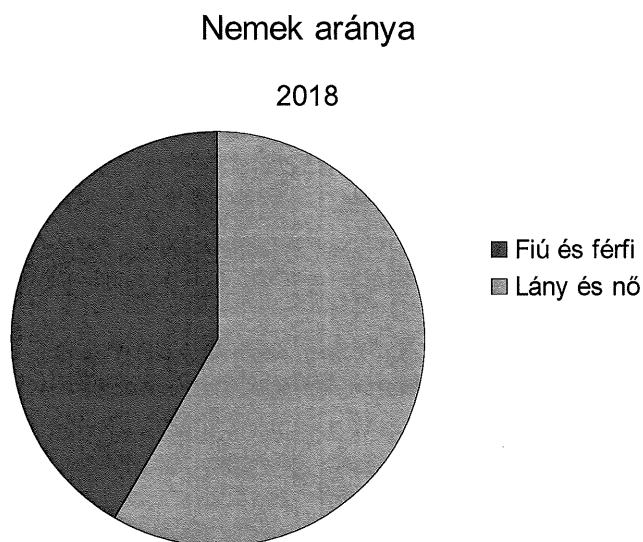
2018-ban az alapellátásban részesülők száma 931 fő volt, melyből 274 fő együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatásokat, 657 fő egyszeri alkalommal, tanácsadást kérő ügyfélként jelent meg.

A 274 fő megállapodással rendelkező kliens közül, 147 gyermek és 127 felnőtt volt.

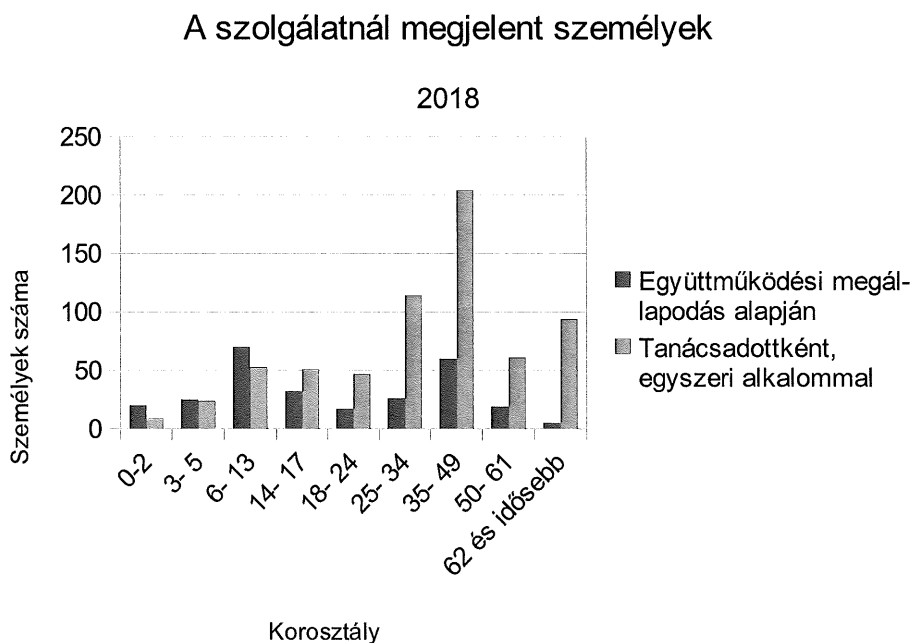
együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma



Nemek aránya az együttműködési megállapodással rendelkezők esetében a következő volt: fiú és férfi 114 fő, lány és nő 160 fő.



Életkori megoszlás szerint, együttműködési megállapodás alapján a 6-13 éves, míg tanácsadás, egyszeri ügyintézés keretében a 35-49 éves korosztály jelent meg legtöbbször intézményünkben.



A családokkal végzett szociális segítő munka mellett igyekeztünk hangsúlyt fektetni a prevenciós programokra. Rendszeresen vettünk részt kézműves foglalkozásokon a helyi általános iskolákban és a Gödöllői Egyesített Szociális Intézményben. Az anyagköltséget ezen alkalmakra intézményünk biztosította.

„Csoóri Sándor: Csodakutya” címmel kiírt pályázatunkra, közel 200 db rajz érkezett. A korosztályi helyezések mellett, 31 különdíjjal jutalmaztuk a színes rajzok tulajdonosait. A díjakat adományokból és intézményi forrásból biztosítottuk.

Gondozott családjaink számára két kirándulást sikerült szerveznünk a nyár folyamán.

2018. 07. 25-én 14 gyermekkel tettünk kirándulást a Gödöllői Arborétumba, ahol közös főzéssel, labdajátékokkal tettük hangulatossá a napot. Sokuk számára ez a kirándulás jelentette a nyári szünet egyetlen programját. Másik kirándulás a helyi Gyepmesteri Telepre történt. A gyermekek előadást hallhattak a felelős kutyatartás szabályairól. Megismerkedtek a telepen tartózkodó, befogott állatokkal. A kirándulásra saját kezűleg készített szendvicseket és nassolni valót vittünk. Szolgálatunkhoz való visszaérkezés után, a tapasztalt élményeket a gyerekek kézműves foglalkozás keretében osztották meg velünk, különböző rajztechnikák segítségével.

Az év végén mozilátogatáson vettek részt a rászoruló gyermekek, a családok pedig, tartós élelmiszer adománycsomagot kaptak.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A gyermekek veszélyeztetése, alapvető fizikai és/vagy lelki szükségleteinek tartós elhanyagolását és/vagy bántalmazását jelenti. A veszélyeztetettség olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, érzelmi, erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az elmúlt év során a szolgálat látókörébe került gyermekek között elhanyagolásból, elsősorban az alapvető fizikai szükségletek, higiénés feltételek hiányából, valamint az oktatási nevelési elhanyagolásból (tankötelezettség elmulasztása) adódó problémák kerültek előtérbe. Családon belül kialakult konfliktusok 32, a szülők, a család életvitele miatt 15, nem megfelelő nevelési módszerek, elvek miatt 23, elégtelen lakáskörülmények miatt 10 gyermeket gondozott a család- és gyermekjóléti szolgálat.

Gyermekebántalmazás 2017-hez képest jelentősen csökkent. Sajnálatos, hogy szexuális abúzus is ért gyermekeket. Ilyen módon 2 kiskorú volt érintett, egyik esetben csak rosszindulatú „pletyka”, a másik esetében valós bántalmazás történt.

A szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2018-ban összesen 178 volt.

Az elhanyagolás során gyakran előfordult, hogy a szülő nem gondoskodott gyermeke számára a megfelelő ruházatról, nem működött együtt a védőnővel és a gyermekorvossal. Nem jelent meg a státuszvizsgálaton, nem tartotta be a gyermekorvos és védőnő tanácsait, utasításait. Gyakori probléma volt, hogy a felnőttek ugyanabban a légtérben dohányoztak, ahol a gyermekek játszottak, aludtak, így ruházatuk, hajuk kellemetlen szagot árasztott, amely már a közösségbe való integrációjukat is nehezítette. A legtöbb esetben a szülők elfogadták a szolgálat által nyújtott segítséget és helyzetükön változtattak, a kialakított új higiénés körülmények tartós fenntartása azonban nehézségekbe ütközött.

Az elhanyagolás, mint az egyik veszélyeztető tényező, szinte minden gondozott család életében jelentkezett. Korunk egyik legnagyobb problémája, hogy a gyerekek, fiatalok tankötelezettségüknek nem tesznek eleget, iskolai tanulmányaikat nem fejezik be, 16 éves kor előtt hagyják el az iskolát. Ennek a problémának megoldásában, szoros együttműködésre van szükség a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok és a család között.

Az igazolatlan hiányzások mérséklésében, jelentős változást hozott a 20/2012.(VII.31) EMMI rendelet V. fejezet 19. pontja, mely a gyermek, tanuló kötelezettségeinek teljesítéséről szól.

A rendelet alapján, már az első igazolatlan hiányzás után köteles az iskola jelezni a törvényes képviselőnek, szülőnek. Második alkalommal, az iskola újból értesíti a törvényes képviselőt, szülőt és felveszi a kapcsolatot a család-és gyermekjóléti szolgálattal, kérve a közbenjárását. A szolgálat ekkor felhívja a szülő figyelmét arra, hogy lépjen kapcsolatba az iskolával, tájékoztatást ad a lehetséges következményekről, akár az iskola házirendjéről is. Ha a tanköteles tanuló igazolatlan mulasztása egy tanítási évben eléri a 30 órát, az iskola a mulasztásról tájékoztatja a szabálysértési hatóságot és család-és gyermekjóléti szolgálatot. 50 tanórát meghaladó hiányzás után az iskola jelez a gyámhivatalnak. A gyámhivatal a gyermeket védelembe veszi és a családi pótlék megszüntetésére kerül sor. A védelembe vétel ebben az esetben automatikusan elindul, a törvényi szabályozásnak megfelelően.

Az óvodai hiányzások megnövekedtek a tavalyi évben. Az EMMI rendelet szabályozza, az óvodás korú gyermekek esetében is a hiányzásokat. Ha a gyermek nem vesz részt az óvodai nevelésben, és igazolatlan mulasztása egy nevelési tanévben eléri a 20 nevelési napot, az óvoda vezetője haladéktalanul értesíti a gyermek tényleges tartózkodási helye szerinti illetékes gyámhivalt.

A veszélyeztetettség más aspektusát jelentette, amikor a szülők közötti kapcsolati konfliktusok szemtanúja volt a gyermek, sőt, őt is bevonták eszközként.

A szülők közötti veszekedések a gyerek érzelmi biztonságát veszélyeztetik. A gyerek számára az otthon jelenti a biztonságot, ahonnan fejlődhet, tanulhat, felfedezheti a világot, és ahová mindig visszahúzódhat, ha valami nehéz, félelmetes vagy megrendítő történik vele.

A gyermek biztonságérzetére pedig, nemcsak a szülővel való kapcsolat hat, hanem a szülők egymással való viszonya is. Amikor egy gyerek azt tapasztalja, hogy a szülők ellenségesek egymással, bántják egymást, akkor gyakran zavarttá, aggodalmaskodóvá, szorongóvá, válik. Mások agresszívek lesznek, viselkedési problémákat mutatnak otthon és az óvodában, iskolában is. Megint mások, testi tünetekben, pl. fejfájásban, gyomorpanaszokban, gyakori betegségekben mutatják ki belső konfliktusaikat. A stressz, amit átélnek, befolyásolja, hogy mennyire tudnak figyelni, tanulni, teljesíteni, barátkozni. A gyerek viselkedésében, a testi és lelki problémák tehát gyakran tünetek: a szülők közötti párkapcsolati problémák tükrői. Ez ráadásul nemcsak kisgyerekek esetében van így, de még késői kamaszkorban is.

A családsegítő a szülőknek igyekszik tanácsot nyújtani abban, hogy a gyermekkel érdemes megbeszélni, hogy konfliktus van, de szeretik őt és igyekeznek tisztelni egymást, igyekeznek megoldást keresni a problémára. Ha találtak megoldást, arról is érdemes tájékoztatni a gyermeket. Amennyiben szükséges, a probléma megoldása érdekében tovább irányítják a szülőt vagy a gyermeket a család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásaihoz.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A várandós anya válsághelyzete olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülést okozza, és ez által veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését. A terhességét eltitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az a nő, aki nyilatkozata szerint állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani.

Amennyiben a család-és gyermekjóléti szolgálat ilyen esetről szerez tudomást, tájékoztatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, pl. családok átmeneti otthonában történő elhelyezés lehetőségéről, valamint az örökbe adásról, annak jogi kihatásairól, az örökbefogadással foglalkozó segítő civil és állami szervezetek elérhetőségéről.

Meg nem született gyermek esetében, a gyámhatóságoknak nincs jogszabályi felhatalmazásuk egyéb hatósági beavatkozásra, viszont a gyermek születése után azonnal kötelesek intézkedni a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja esetén.

Gödöllőn 2018-ban 1 válsághelyzetben lévő várandós anyával volt kapcsolata a család-és gyermekjóléti szolgálatnak.

Az édesanya hatósági intézkedés, védelembe vétel keretében volt gondozva.

A kiskorú édesanya iskolai tanulmányokat folytatott, az ő számára magántanulói jogviszony intézésével sikerült lehetőséget biztosítani, hogy befejezhesse az iskolát. Gyermeké számára megfelelő gyámot találtak családon belül.

Sajnos a kiskorú szülők ebben a korban még nem tartják fontosnak, hogy befejezzék az iskolát, ösztönözni kell őket arra.

A családsegítő, szociális segítő munka keretében tájékoztatást nyújtott a védőnői szolgálattal való együttműködés fontosságáról és a terhes gondozás szükségességéről. Segítettek a baba fogadásához szükséges megfelelő lakókörnyezet kialakításában és adományokkal támogatta az édesanyát (pl.: gyermekágy, pelenkázó, babaruhák, babakocsi, egyéb). Szolgálatunk az anya kapcsolatrendszerének feltérképezése után, összekapcsolta a szülőt a megfelelő segítő szakemberekkel. Ezen személyek nem csak tanácsokkal, de anyagilag is támogatni tudták az édesanyát gyermeke nevelése során, a gyermek születésével összefüggő papírok elintézésében is segítették a családot.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

A gyermek családjából történő kiemelését az esetek nagy többségében megelőzi az alapellátás keretében nyújtott szociális segítő munka, vagy valamilyen hatósági intézkedés, pl.: védelembe vétel. Ritkán, de az is előfordul súlyos, akár életet veszélyeztető helyzet során, hogy a kiemelés váratlanul történik. Ennek oka lehet akár a törvényes képviselő jelenlétének hiánya, súlyos fizikai bántalmazás, a gyermek önveszélyeztető magatartása.

Akár előzményt követően, akár anélkül kerül sor a kiemelésre, a család, a gyermek számára mindenképp traumát jelent. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek esetében az elhelyezés felülvizsgálata 30 napon belül megtörténik. Ezalatt elkészül a gyermek szakvizsgálata és a család-és gyermekjóléti központ megteszi javaslatát a gyámhivatal felé.

A szakellátásba került gyermekek szüleikkel kapcsolatot tarthatnak, a távolság és az anyagi lehetőségek azonban sokszor akadályozzák ezt. Találkoztunk olyan esetekkel is, ahol a szülő részéről nincs igény, sőt, kifejezetten elutasítja a kapcsolattartást.

A szülők élete a gyermek kiemelését követően jelentősen megváltozik. Időnként a megkönnyebbülés lesz úrrá a családon, máskor pedig pont az új helyzet az, ami felrázza és cselekvésre sarkallja őket.

A tavalyi évben 8 gyermek lett ideiglenes hatállyal elhelyezve. Ennek okai voltak többek között: kábítószer használó szülő, szülői deviancia, elégtelen lakáskörülmények, fűtetlen lakás, súlyos mentális, fizikai elhanyagolása a gyermeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői szociális segítő munka keretében támogatják a családot a lakhatási körülmények javításában, álláskeresésben, hivatalos ügyintézésben, életvezetési tanácsadásban, egészségi állapotuk kezelésében. A központ speciális szolgáltatásokat nyújt akár családterápia, akár pszichológusi tanácsadás formájában. A szülőkben a kapcsolattartás fontosságának erősítése történik, a központ esetmenedzsere kapcsolatot tart a gyermekvédelmi gyámmal, a gondozási hellyel is.

A segítő munka célja, hogy a családot alkalmassá tegye a gyermek visszahelyezésére.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

Gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A helyettes szülői ellátás, sajnos évek óta hiányzó szolgáltatás. A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja. A helyettes szülők akkor segítenek, ha a vér szerinti szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt gyermeke nevelését a családban nem tudja biztosítani, és természetes támaszaira (család, barátok) sem tud támaszkodni a gyermek felügyeletének megoldásában.

Helyettes szülővé váláshoz 50 órás képzést kell elvégezni, mely mindenki számára kötelező, tekintet nélkül meglévő iskolai végzettségére.

Gyermekek átmeneti otthona a településen nincs. Korábbi években már jeleztük az éves beszámolóinkban, hogy szükséges lenne akár ellátási szerződéssel biztosítani a gyermekek átmeneti gondozását.

Sajnos a Gödöllői járásban sem létezik ez a fajta gyermekjóléti alapellátási forma.

A városban található Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Tessedik Sámuel Családok Átmeneti Otthona az ország egész területéről fogad rászoruló családokat.

Az országos lefedettség és alacsony férőhelyszám miatt hosszú várakozási idővel kell számolni.

A családok átmeneti otthonában dolgozó szakemberek beköltöző családok esetén értesítik a szolgálatot, megajánlják a család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait is.

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival

A jelzőrendszer 2018. évi működéséről szóló tájékoztatót a melléklet tartalmazza.

A tájékoztatót a jelzőrendszeri tagok a 2019. február 25-én megtartott éves tanácskozáson elfogadták.

2019-re vonatkozóan elkészült a jelzőrendszeri intézkedési terv, mely a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóin és a tanácskozáson tett észrevételeken alapszik.

Bűnmegelőzés

2018-ban a család-és gyermekjóléti központ szervezésében a Gödöllői járás család-és gyermekjóléti szolgálatai és a Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának három képviselője szakmaközi megbeszélés keretében egyeztetett a családon belüli erőszak lehetséges megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.

Intézményünk egyik családsegítője a gödöllői iskolák részére drogrevenenciós előadással járult hozzá a diákok felelősségteljes életkezdéséhez. Előadásában („Ez a világ elvarázsol”) a mindennapokban is jelen lévő, sokszor elbagatellizált, de káros hatású élvezeti szerekéről (dohányzás, energiatital, alkohol, kávé), és a köznyelvben drogoknak nevezett anyagokról is hallhattak, kérdezhettek a fiatalok. Előadását nagy érdeklődés övezte, több intézmény jelezte, hogy a későbbiekben is szívesen fogadnák munkatársunkat.

Intézményünk bűnmegelőzési stratégiát nem készített. A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciós jelleggel végzett bűnmegelőzési tevékenységet, az alábbi formákban:

- Hasznos szabadidő eltöltésére vonatkozó programok pl. kirándulások, kézműves foglalkozások, játékdélutánok hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.
- Rendőrséggel közösen szakmaközi megbeszélés a családon belüli erőszak megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.
- Szakmai konzultáció a gyermekek jogellenes külföldre viteléről, mely a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály tájékoztatóján alapult.
- Írásbeli tájékoztató készítése és eljuttatása az iskolai faliújságokra, hogy a gyerekek kihez fordulhatnak segítségért.
- Kapcsolattartás a Gödöllői Rendőrkapitányság munkatársaival.
- Kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel.
- Kapcsolattartás az elterelést végző Félkör Alapítvánnyal.

A rendőrség tájékoztatása alapján 2018-ban eljárásaik során 12 alkalommal volt érintve gödöllői kiskorú lakos, ebből áldozatként 8 gyermek, elkövetőként 4 gyermek szerepelt. A leggyakoribb problémák az alábbiak voltak: eltűnés, testi sértés és kiskorú veszélyeztetése. Legsúlyosabb probléma, szexuális kényszerítés volt.

Civil szervezetekkel történő együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához. A kliensek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek, elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az alapellátás során, együttműködést folytat olyan civil szervezetekkel, amelyek adományok közvetítésben, osztásban vesznek részt. Ezek elsősorban, tartós élelmiszer adományt, meleg ételt, gyermekjátékokat, ruhaneműt jelentenek.

A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat.

2018-ban az alábbi szervezetek, társaságok támogatták munkánkat:

Gödöllői Szociális Ellátó Központért Egyesület

Segítségével élelmiszer adományok, élelmiszer utalványok eljuttatása történik a rászorulóknak. Az egyesület szabadidős és prevenciós programokat biztosít hátrányos helyzetű gyermekeknek, kézműves foglalkozások anyagköltségének, belépődíjak, útiköltség támogatásával.

Árkus 2000 Kft.

Különféle irodaszerekkel támogatták a prevenciós, szabadidős programokat. Adományaik között szerepeltek festékek, ceruzák, tollak, különféle füzetek, jegyzetek, tolltartók is, a gyerekek nagy örömére.

Karácsonyház

Tartós élelmiszerekkel támogatta az intézményhez forduló rászorulókat.

A család-és gyermekjóléti központ feladatellátása

A család-és gyermekjóléti központ a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, családban történő nevelkedése érdekében jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat biztosít, melyek járási szinten elérhetőek.

2018-ban a speciális szolgáltatásokat számos településről vették igénybe járásunkból.

2017-hez képest csökkenést mutat a speciális szolgáltatások nyújtása, 2018-ban összesen 1439 alkalommal történt valamilyen speciális szolgáltatás (2017-ben 1993 alkalommal).

Továbbra is a pszichológiai tanácsadásra van a legnagyobb igény, az intézmény pszichológusa maximális kihasználtsággal dolgozik minden héten, rendkívül telített az ügyfélfogadása.

A jogi tanácsadás alkalmainak száma is emelkedő képet mutat, egyre többen keresik fel a járásból.

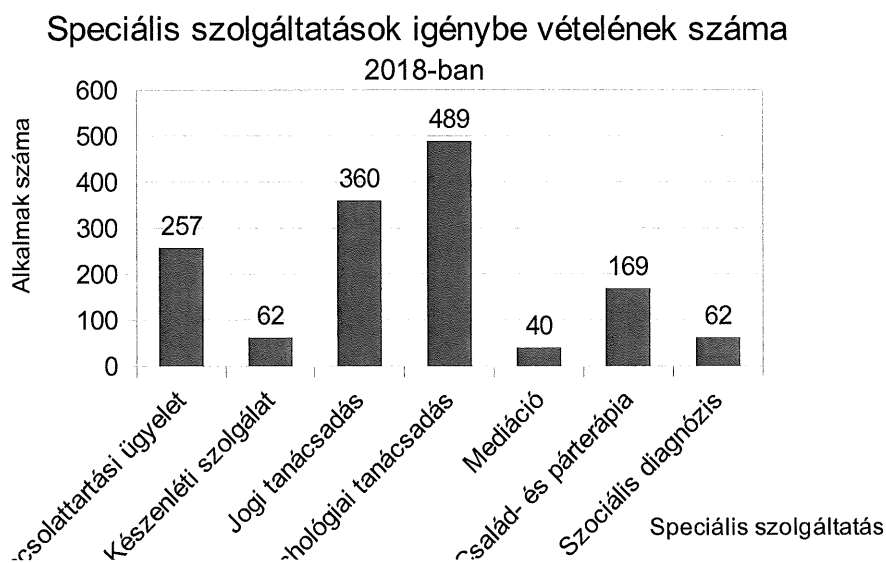
A családterápia kihasználtsága nőtt, 2018-ban már 169 alkalommal keresték fel a családterapeutát az ügyfelek. Ezt a speciális szolgáltatást 66 személy vette igénybe. A szolgáltatás szerdánként érhető el a járás lakosságának.

A kapcsolattartási ügyelet szombatonként elérhető. A kapcsolattartási ügyeleteken tevékenykedő kollégák mediátor végzettséggel rendelkeznek. Letérheltségük nagy, mind mentálisan, mind fizikálisan. A felügyelt kapcsolattartásokon folyamatos a jelenlétük.

A tavalyi évben 257 alkalommal volt biztosítva a jogosult feleknek ez a szolgáltatás, ami 2017-hez képest 1,6-szor több alkalmat jelentett. E speciális szolgáltatást jellemzően jogerős hatósági határozattal lehet igénybe venni. 249 olyan alkalom valósult meg, ahol jogerővel rendelkeztek a felek, és csak 8 olyan alkalom volt, amikor a nagy földrajzi távolságok megtételének kiküszöbölése miatt volt szükséges helyet biztosítani a felek találkozására.

A kapcsolattartásra jogosult személyek, családok egymás után, folyamatosan vannak beosztva. Nagy figyelmet és megfelelő reakciót igényel az ügyfelek fogadása, elengedése, hogy ne csorbuljanak jogaik, ellentétek ne keletkezzenek a jogosult felek között.

A mediáció is megjelent a működő szolgáltatások között. Ezt a speciális szolgáltatást a részt vevők 40 alkalommal vették igénybe.



Új szolgáltatási elem a szociális diagnózis. A diagnózis készítése az a folyamat, amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról, és amely megalapozza az egyén szociális támogatását. A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében, megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket. 2018-ban 62 személy esetében készült szociális diagnózis, 56 kliens esetében a család- és gyermekjóléti szolgálatok biztosítottak szabad irodát az elkészítéshez, 6 fő a család- és gyermekjóléti központban vállalta annak felvételét.

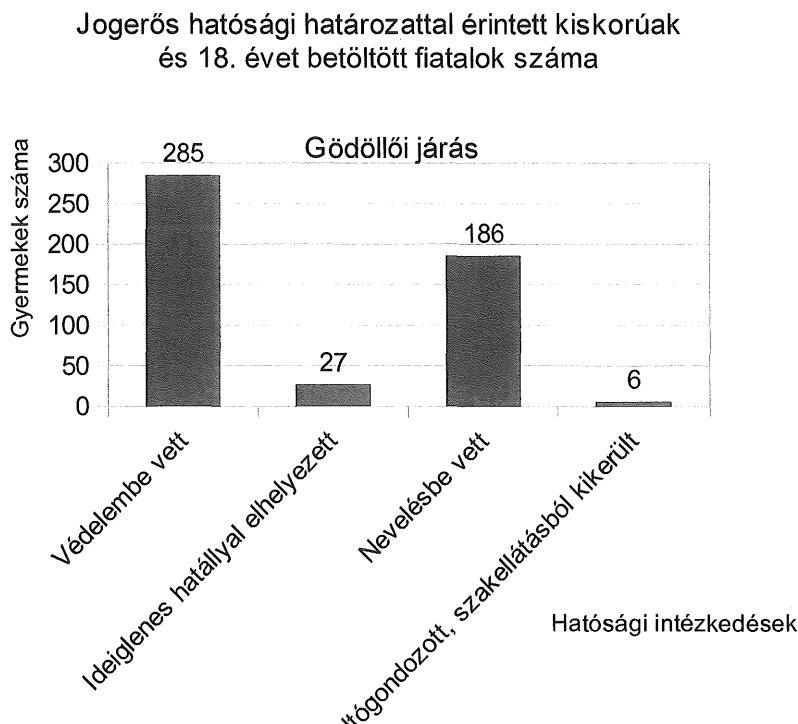
2018. szeptember 1-től újabb feladattal bővült a központ tevékenységi köre, ellátjuk az óvodai és iskolai szociális segítséget. Ennek keretében óvodába és iskolába járó gyermekeknek, szüleiknek és pedagógusoknak- egyéni és csoportos formában- nyújtunk támogatást.

A központ a speciális szolgáltatásokon túl, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységet is ellát. A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ügyében az esetmenedzserek szociális segítő munkát koordinálnak.

A Gödöllői járás gyermekvédelmi tevékenységeit 11 esetmenedzser látta el a tavalyi évben. Sajnos, egy-egy település esetében többször fordult elő esetmenedzser váltás, mely a pályát elhagyó kollégák új munkaerővel való pótlása miatt történt. Ez nehezítette a szolgálatokkal és családokkal végzett munkát is.

A járást érintő hatósági intézkedésekhez kapcsolódó javaslatok száma 2018-ban összesen 280 volt, ebből elutasított javaslatok száma 10.

Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma összesen 504 fő volt, a Gödöllői járásban. Az alábbi diagramon látható, hogy az 504 gyermek milyen arányban volt érintve hatósági intézkedésekben.



Az előző évhez hasonlóan, a központ szakmai támogatást nyújtott a járásban lévő szolgálatoknak, havi egy alkalommal esetmegbeszélést biztosított számukra. Ezen alkalmakkor a közös munkát érintő változásokról beszéltünk, egyeztettünk a hatékony munkavégzés érdekében, ismeretterjesztő előadások szerveződtek preventív céllal. Egyes megbeszélések kiterjedtek a járás jelzőrendszerére is.

A Gödöllői járás vonatkozásában az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma összesen 1045 volt. Ebből kiskorúak ügyében 955, felnőttkorúakkal kapcsolatban 62 jelzés történt. Az 1045 jelzés 779 gyermeket és 62 felnőttet érintett, további 25 személy esetében illetékesség hiánya miatt lettek továbbküldve a jelzések.

Az állampolgárok társadalmi felelősségvállalását mutatja, hogy ők is jeleztek, tőlük 95 db jelzés érkezett.

Jövőre vonatkozó javaslatok

A veszélyeztetés okai általában halmozottan jelennek meg. Az anyagi problémákkal küzdő családok száma növekedést mutat. Sok esetben jelzik a családok, hogy nehézséget okoz számukra a lakhatással kapcsolatos kiadások rendezése.

A halmozottan megjelenő problémák bizonytalanná teszik a családok kilátásait, megnőhet annak az esélye, hogy a családok szétszakadnak, otthonukat elveszíthetik.

Továbbra is szükség lenne átmeneti otthonokra, hogy a krízishelyzetben lévő szülők és gyermekeik elkerülhessék a szakellátásba történő elhelyezést.

Pszichológiai tanácsadás 489 alkalommal történt. Nemcsak Gödöllőn, hanem a járás területén is megmutatkozik a pszichológusi segítség növekvő igénye. A megnőtt kereslet miatt fontos lenne a településünkön lévő iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kialakítani.

A rendőrséggel történő együttműködés csökkent az előző évekhez képest, fontos lenne erősíteni a közös munkakapcsolatot. A rendőrség 4 jelzést küldött kiskorúakkal összefüggésben, és 2 jelzés érintett felnőtt személyeket.

A családsegítés, vagyis a felnőttekkel végzett szakmai munka is a Család-és Gyermejjóléti Szolgálathoz tartozik. Egyre több esetben kerül kapcsolatba a szolgálat felnőttkorú, esetenként idős személyekkel. Fontos, hogy a jelzőrendszeren belül a felnőtt házi orvosokkal, szociális intézményekkel is hatékony, működő és személyes kapcsolat alakuljon ki.

A még eredményesebb munka érdekében a szakmaközi megbeszéléseket többek között, az alábbi témakörökben kívánjuk megtartani:

- Látogatás az Egyesített Szociális Intézménybe, közös munka kialakítása.
- Tanácskozás a rendőrség képviselőivel.
- Kerekasztal beszélgetés a Máltai Szeretetszolgálat Gödöllői csoportjával.
- Találkozás a Pedagógiai Szakszolgálatnál működő iskolai pszichológusokkal.

Idén is szeretnénk a jelzőrendszeri tagok munkáját segíteni kiadványok szerkesztésével, sőt, az óvodák, iskolák közreműködésével a szülőknek is próbálunk segíteni, egy-egy információs anyag átadásának biztosításával. A köznevelési intézményekkel való munkát elősegítheti az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben dolgozó kolléga is, aki szociális végzettséggel rendelkezik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciók szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítése, illetve megszüntetése érdekében. A rossz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek szabadidős és közösségi programokat szervez.

2019-ben a civil közösségekkel is szeretnénk kapcsolatba lépni, a jelzőrendszerbe csatlakoztatni és aktív taggá tenni valamennyi tagot. A civil szféra fontos szereplője lehet a szociális munkának, a családok, egyének segítésében.

Cél, hogy ne csak iskolai és óvodai szinten legyenek olyan programok biztosítva, melyek hozzájárulnak a veszélyeztetettség megelőzéséhez. 2018-ban is folytatják a családsegítő kollégák a rendszeres kézműves foglalkozásokat, a tavasztól ősziig tartó időszakban különböző szabadidős és prevenciók tevékenységeket szerveznek. Ezekhez a szabadidős rendezvényekhez kívánjuk a rendőrséget is csatlakoztatni, velük együtt gyermekek, fiatalok részére játékos KRESZ oktatást, bűnmegelőzést segítő programokat megvalósítani.

A családsegítők szoros kapcsolatot tartanak a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatot ellátó pedagógusaival. A 2018 szeptemberében induló óvodai-iskolai szociális munka reményeink szerint idén is gördülékeny és hatékony munkát fog eredményezni az intézmények között.

Szükséges lenne gyermekek átmeneti otthonának, családok átmeneti otthonának működtetése, vagy ezen intézményekben férőhely biztosításának megoldása.

Gödöllő, 2019. 05. 16.

Forrainé Murányi Judit
intézményvezető



CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TÁJÉKOZTATÓJA

A JELZŐRENDSZER 2018. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL A JELZŐRENDSZERI TAGOK VÉLEMÉNYE ALAPJÁN

Gödöllő, 2019. február 12.

Összeállította:

**A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

TARTALOMJEGYZÉK

Jelzőrendszeri tagok.....	3
Bölcsődék.....	6
Óvodák.....	9
Iskolák.....	14
Területi védőnők.....	21
Iskolai védőnők.....	23
Gyermekorvosok.....	25
Háziorvosok.....	27
Rendőrség.....	28
Pedagógiai Szakszolgálat.....	30
Pártfogó felügyelő.....	34
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	33
Összegzés.....	41

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdés k) pontja és (5) bekezdése értelmében minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz további működésükre. A szakmai tanácskozást követően a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (4) bekezdése alapján elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az értékeléshez a lentebb felsorolt intézmények részére állítottunk össze és küldtünk szempontsort. A *-gal jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték, illetve információt szolgáltatottak. Az átfogó értékelés a visszaküldött anyagok és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.

Bölcsődék:

- Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde *
- Gödöllői Mesevilág Bölcsőde *

Óvodák:

- Gödöllői Kastélykert Óvoda *
- Gödöllői Mesék Háza Óvoda *
- Szent Imre Katolikus Óvoda *
- Gödöllői Mosolygó Óvoda *
- Gödöllői Palotakert Óvoda *
- Gödöllői Zöld Óvoda *
- Gödöllői Kikelet Óvoda *
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda *
- Gödöllői Fenyőliget Óvoda *
- Gödöllői Református Óvoda
- Tudásfa Tanoda Alapítványi Óvoda *
- Játékkuckó Magánóvoda *
- Mesekastély Óvoda
- Mandulafa Óvoda *

Iskolák:

- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola *
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola *
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola *
- Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola,
Készségfejlesztő Speciális Szakiskola *
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola *
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola *
- Gödöllői Török Ignác Gimnázium *
- Gödöllői Református Líceum Gimnázium és Kollégium *
- Váci SZC Madách Imre Szakközépiskolája,
Szakiskolája és Kollégiuma *
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei
Szakgimnázium és Kollégium
- Angol-Magyar Érdekeltségű Gimnázium és Szakközépiskola

Védőnők:

- Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Iskolai Védőnők *
- Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Területi Védőnők *

Gyermekeorvosok:

- Dr. Kiss József Miklós gyermekeorvos
- Dr. Kiss Anna gyermekeorvos *
- Dr. Kiss Zsuzsanna gyermekeorvos
- Dr. Csikós Tamás gyermekeorvos *
- Dr. Tatár Emese gyermekeorvos
- Dr. Pédery Zsuzsanna gyermekeorvos
- Dr. Páll Gabriella gyermekeorvos *

Felnőtt háziorvosok:

- Dr. Szabó Judit Éva
- Dr. Mészöly Jenő
- Dr. Gulácsy Szeréna
- Dr. Tőke István
- Dr. Kvassay-Sajó Krisztina
- Dr. Shafiqul Islam
- Dr. Kövesi Margit
- Dr. Oravecz László
- Dr. Biacsi Zsuzsanna
- Dr. Röder Rita
- Bereczné Dr. Kovács Márta

Egyéb intézmények:

- Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
- Pest Megyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányság
- Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Pártfogó Felügyelői és Igazságügyi Osztály
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

*

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Bölcsődék

1. Hány ellátottja volt az Önök intézményének 2018. december 31-én? **151 fő**
Hány hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2018-ban? **3 fő**
Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2018-ban? **1 fő**

2. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

<u>gyermekszám</u>	<u>jelzésszám</u>	<u>hova?</u>
1	2	Gyámhatóság

3. A jelzéseket milyen módon küldték meg a jelzőrendszer tagjainak?

– A jelzéseket e-mailen és postán is megküldték a jelzőrendszer tagjainak.

4. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

<u>gyermekszám</u>	<u>jelzésszám</u>	<u>honnan?</u>
2	3	Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ Gyámhatóság

5. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától?

– A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattól és a gyámhatóságtól telefonon vagy személyesen, szóbeli illetve írásos tájékoztatást kapunk az általuk gondozott, látótérbe került, intézményükben ellátott gyermekekről, illetve tájékoztatást, jellemzést kérnek ezen gyermekekről.

6. Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

– Elégedettek a visszajelzés gyorsaságával, korrekt és gyors.

7. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

- Szülői felügyeleti joggal kapcsolatos viták,
- gyermek elhanyagolása,
- eltérő fejlődésű gyermek szüleinek meggyőzése, és segítése megfelelő szakemberhez való irányítás,

- családok anyagi problémái, csekkbefizetési gondok,
- nevelési hiányosságok, eltérő szemléletből adódó konfliktusok (szülő-szülő, szülő-nagyszülő, szülő- intézmény).

Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- Egyik intézményben sem volt olyan súlyos probléma, amelyet nem tudtak megoldani.

8. Hány gyermek esetében és hányszor tettek jelzést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé étkezési díjhátralék ügyében?

– Nem volt jelzésre szükség.

9. Az intézmény melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Erősné Szántó Judit családsegítővel rendszeresen
- gyermekorvosokkal – rendszeresen,
- Pedagógiai Szakszolgálat – szükség esetén,
- Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Szociális Irodájával – rendszeresen,
- óvodákkal –szükség esetén,
- társbölcsődékkel – napi szinten személyesen, telefonon.

10. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól?

- Az intézmény véleménye alapján szükség esetén minden segítséget megkapunk a szolgálat munkatársaitól.

11. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a jelzőrendszer más tagjaitól?

- Aktívabb, hatékonyabb együttműködést védőnők és gyermekorvosok tekintetében.
- A gyermekek fejlődésével, családi hátterével kapcsolatos információk egyeztetése, ez segítené a gyermekek fejlődési problémáinak korai felismerésében.

12. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- **Törvényi változásokról (gyermekvédelem, szociális ágazat, oktatás tekintetében),**
- **pszichológia és családszociológia tárgykörében előadásokat, továbbképzéseket,**
- **családi szerkezet változása témában,**
- **felkészülés a bölcsődei adaptációra.**

13. Melyek azok a gyermekvédelmi feladatok, amelyeket az intézményvezető az elmúlt év során végzett?

- **Gyermekvédelmi törvény változásainak követése, az ismeretanyag átadása a kisgyermeknevelőknek, szülőknek,**
- **együttműködés a szülőkkel és a jelzőrendszer tagjaival,**
- **szülők tájékoztatása a szociális ellátórendszer támogatási lehetőségeiről (RGYVK),**
- **intézményen belüli családi programok, szabadidős tevékenységek (farsang, családi nap),**
- **törvény és szakmai szabályok által előírt nyilvántartások, dokumentumok vezetése,**
- **szülőcsoportos megbeszélések (a szülők által igényelt témában),**
- **előadásokon, továbbképzéseken való részvétel,**
- **gondozási nevelési tanácsadás szülőknek,**
- **kollégákkal, jelzőrendszeri tagokkal folytatott beszélgetések.**

Probléma esetén:

- **Pedagógiai vélemény írása,**
- **esetmegbeszéléseken való részvétel (ez preventív módon is megtörtént),**
- **ismételt családlátogatás.**

14. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az intézménynek? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak az intézménynek?

- **Szülői értekezletek, szülőcsoportos megbeszélések, egyéni beszélgetések,**
- **közös programok (farsang, családi nap, bölcsőde nap, mézeskalács sütés, karácsonyi készülődés, sószoba használatának biztosítása más családtagnak is, nagyszülő, nagybácsi... stb.).**

15. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatna?

- **Nagyon változó a gyakorisága, az intenzitása és ezáltal a hatékonysága. Örömmel tapasztalták, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat esetmegbeszélésein, valamint az önkormányzat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, témafeldolgozásokon a gyermekorvosok és a védőnők is aktívan részt vesznek.**

16. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2019-re vonatkozóan!

- **Nincs olyan gyermekeket veszélyeztető probléma, amit a jelenleg működő jelzőrendszeri struktúrában, a jelzőrendszer szakembereivel ne tudtunk volna kezelni, megoldani. Gyermekvédelmi tevékenységünk inkább preventív jellegű.**

Szemponisor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Óvodák

14-ből 12 óvoda jelzett vissza.

1. Hány ellátottja volt az Önök intézményének 2018. szeptember 1-jén **1135 fő**
Hány hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2018-ban? **27 fő**
Hány halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2018-ban? **8 fő**
Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2018-ban? **10 fő**

2. Az óvodapedagógusok a jelzőlapok tartalmát, felépítését ismerik-e? Szükség esetén tudják-e, kihez kell fordulni a jelzőlapokért?

– **Az óvodapedagógusok ismerik a jelzőlapok tartalmát, felépítését és tudják, kihez kell fordulni a jelzőlapokért. Az újonnan alakult óvodák most ismerkednek ezekkel.**

3. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

<u>gyermekszám</u>	<u>jelzésszám</u>	<u>hova?</u>
35 fő	37 fő	Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat felé Gödöllői Forrás és Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ felé

4. A jelzéseket milyen módon küldték meg a jelzőrendszer tagjainak?

– **E-mailen és postán küldik a jelzéseket.**

5. Hány alkalommal jeleztek az óvodakötelezettség elmulasztása miatt?
 - **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé: 3 esetben,**
 - **gyámügyi osztály felé: nem jeleztek az intézmények.**

6. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?
 - **11 gyermek esetében 13 jelzést kaptak a Forrástól,**
 - **3 gyermek esetében 3 végzés érkezett bíróságtól.**

7. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától?
 - **Védőnőtől, családsegítőtől, esetmenedzsertől kapnak visszajelzést.**

8. Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

- **Az óvodák többsége elégedett a visszajelzés gyorsaságával.**
- **Két óvoda jelezte, hogy nem kapják meg a visszajelzéseket.**

9. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

- **Rendszertelen óvodába járás,**
- **szülő valótlan állításai, megtévesztő ígérgetések,**
- **személyes kapcsolat hiánya a szülő részéről,**
- **analfabéta, alacsony iskolázottság miatt nehéz a szülővel hatékony együttműködő kapcsolat kialakítása,**
- **elvárások hiánya,**
- **szülők közötti konfliktus,**
- **szülői kötelezettség elmulasztása,**
- **gyermekelhelyezési problémák,**
- **nevelési problémák,**
- **kettős nevelés,**
- **időjárásnak nem megfelelő öltözködés,**
- **magatartási nehézségek,**
- **eltérő szemléletből adódó konfliktus.**

10. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- **Szülők közötti konfliktus, kapcsolattartás akadályozása,**
- **gyermekelhelyezési eljárások,**
- **szülők közötti megegyezés hiánya,**
- **családból való kiemelés,**
- **óvónő fenyegetése, agresszív szülői magatartás.**

11. Hány gyermek esetében és hányszor tettek jelzést a Család- és Gyermejkölési Szolgálat felé étkezési díjhátralék ügyében?

– **Egy esetben jeleztek.**

12. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

– **Nem volt hatósági intézkedésre javaslattétel.**

13. Hány alkalommal voltak jelen jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélésen, illetve esetkonferencián, esetmegbeszélésen?

- **Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés: Az óvodák a meghívásoknak eleget téve képviseltették magukat a szakmaközi megbeszéléseken.**
- **Esetkonferencia, esetmegbeszélés: Amennyiben meghívást kaptak, az érintett óvodapedagógus és lehetőség szerint a gyermekvédelmi felelős részt vett a megbeszéléseken.**

14. Az intézmény melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal személyesen, telefonon szükség esetén. Társóvodákkal napi szinten telefonon. Gyermekorvossal, védőnővel, Közigazgatási és Szociális Irodával, Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal rendszeresen telefonon.**

15. Milyen típusú segítséget fogadnának szívesen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól?

- **Tanácsadás válás után felmerülő problémák kezelésére.**
- **Hatósági intézkedés esetén szeretnék jelzést kapni.**
- **Számítanak az óvodai szociális segítő munkájára.**

16. Milyen típusú segítséget fogadnának szívesen a jelzőrendszer más tagjaitól?

- **Védőnői Szolgálattól, gyermekorvosoktól a kötelező és ajánlott védőoltásokról.**
- **Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtól: A gyermek családban való helyzetének felülvizsgálatát. Jó-e a gyermeknek valóban a családban, megfelelő ellátást kap-e?**

17. Milyen téma javaslatuk vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- **Szülők közötti konfliktusok kezelése,**
- **jogszabályváltozásokról,**
- **esetmegbeszélések demonstrációs jelleggel,**
- **elhanyagolás, veszélyeztetés súlyossága.**

18. Melyek azok a legfontosabb feladatok, amelyeket a gyermekvédelmi feladatot ellátó munkatárs az elmúlt év során feladatkörében elvégzett?

- **Rendszeres óvodába járás nyomonkövetése, ellenőrzése,**
- **orvosi igazolások megléte,**
- **esetmegbeszéléseken való részvétel,**
- **szempontsor elkészítése,**
- **éves működést értékelő szakmai tanácskozáson részvétel,**
- **csoportban előforduló problémák megoldásában segítség adás.**
- **törvényi változások nyomon követése,**
- **pedagógiai vélemények megírása,**
- **együttműködés szülőkkel és jelzőrendszeri tagokkal,**
- **megélhetési gondokkal küzdő családok támogatása, térítési díj csökkentésével,**
- **nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők fokozottabb figyelemmel kísérése,**
- **szakmaközi megbeszéléseken való részvétel,**
- **kollégák tájékoztatása a problémás gyermekekkel kapcsolatban.**

19. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az intézménynek? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak az intézménynek?

- Neveljünk együtt - szülői értekezletek,
- családlátogatások, fogadóórák,
- pszichopedagógus részvétele az óvodai nevelőmunka segítésében,
- kirándulások, Márton-nap, befőzések, Mihály-nap, évszak ünnepek, apák napi kirándulás, csapatépítés, közös imádságok. András-nap, disznótoros, Luca-nap, családi karácsony, anyák, apák napi játszó délutánok, szalonnasütés,
- kézműves délutánok szülőkkel, nagyszülőkkel, anyák-apák napja, szüreti mulatság, közös karácsonyfa díszítés, sportrendezvények, farsangi táncház a MUZÁ-ban, Luca-napi vásár, alapítványi nap, almaszüret családoknál, mézeskalács sütés a nagyszülőkkel, óvodai bálók.

20. Milyenek tartják a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatnának?

- Alapvetően megfelelőnek tartják a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, nem változtatnának rajta.
- Egyes óvodák szeretnék a védőnőkkel, gyermekorvosokkal a kapcsolatot megerősíteni, főleg járvány, fertőző betegségek esetében.

22. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazzák meg a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslataikat intézményi és városi szinten 2019-re vonatkozóan!

- Jelzőrendszeri tagok közötti kapcsolat erősítése,
- gyermekorvosokkal, védőnőkkel és rendőrséggel való kapcsolat erősítése,
- családjogással a törvényi változások, rendelkezések értelmezése.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolák

1. 2017. szeptember 1-jén hány tanulója volt az Önök intézményének? **4955 fő**
(12 iskolából 9 adott meg adatokat)

Ebből: (a megadott adatok alapján)

Napközis tanuló:	1427 fő
Kollégiumban lakik:	17 fő
Magántanuló:	38 fő
Egyéni tanrendű:	0 fő

2. Hány hátrányos helyzetű gyermek járt az iskolába 2018-ban? 94 gyermek
Hány halmozottan hátrányos helyzetű gyermek járt az iskolába 2018-ban? 54 gyermek

3. Milyen támogatási formák vannak az iskolában? Pl.: étkezési támogatás, tankönyvtámogatás. Hányan részesülnek ilyenben? Hányan kapnak támogatást alapítványtól, egyesülettől? Hányan részesülnek ösztöndíjban?

- Étkezési támogatás 100%, 50%, 25% 688
- Térítésmentes étkeztetés 32
- Alapítványi támogatás 352
- Fenntartói támogatás erdei iskolához 188
- Pályázati támogatás "Határtalanul" 39
- Tankönyvtámogatásban részesül minden gyermek az 1-9. évfolyamon
- Egyéb tankönyvtámogatás 42
- Ösztöndíj 120
- Jellemzően az iskolákban létrehozott alapítványok, valamint a szülői közösségek támogatják a gyermekeket.

4. Van-e az intézményben iskolapszichológus? Milyen időkeretben foglalkoztatják?

– A választ adó 9 iskola közül 6-ban van iskolapszichológus, összesen 7 fő. Csúpán egy általános iskolában dolgozik teljes munkaidőben, egy másikban kb. heti 20 órában, a többi iskolában csak heti néhány órát dolgoznak az iskolapszichológusok.

5. A pedagógusok a jelzőlapok tartalmát, felépítését ismerik-e? Szükség esetén tudják-e, kihez kell fordulni a jelzőlapokért?

– Az iskolák ismerik a jelzőlapokat, és elérhetők számukra.

6. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

- 271 gyermekről 337 jelzést küldtek az iskolák.
- Legtöbb esetben a Gyámhivatal, a Forrás, a Gyámhivatal, a szülő és a különböző Gyermekjóléti Központok felé küldték el a jelzéseket. Néhány esetben jelzést kapott még a Bíróság, a Szociális Iroda, a PMPSZ Gödöllői és Budapesti Tagintézménye valamint a TEGYESZ.

7. A jelzéseket milyen módon küldték meg a jelzőrendszer tagjainak?

- Jellemzően e-mailen és postán küldték a jelzéseket. Sürgős esetben először e-mailt küldtek, majd levelet.

8. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

- 209 gyermekről 309 jelzés érkezett az iskolákhoz.
- Legtöbb esetben a Forrás, a Pedagógiai Szakszolgálat, a Gyámhivatal és a Közigazgatási és Szociális Iroda küldött jelzést.

9. Hány alkalommal kértek vizsgálatot Pedagógiai Szakszolgálattól, tanulási képességeket vizsgáló szakértői bizottságtól?

- Az intézmények összesen 174 alkalommal kértek segítséget a Pedagógiai Szakszolgálattól, illetve a tanulási képességeket vizsgáló szakértői bizottságtól.
- 135 esetben fordultak a Pedagógiai Szakszolgálathoz, 39 alkalommal a tanulási képességeket vizsgáló szakértői bizottsághoz.

10. Hány alkalommal kértek segítséget az intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet vagy más súlyos konfliktushelyzet kezelése érdekében a jelzőrendszer tagjaitól? Mi a tapasztalatuk ezek eredményességét illetően?

- A választ adó 9 iskola közül 4-ben kértek segítséget erőszakos helyzet miatt, összesen 11 alkalommal. Segítséget az iskolarendőrtől illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól kértek. Az együttműködés eredményes és hatékony.

11. Hány alkalommal voltak jelen jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélésen, illetve esetkonferencián, esetmegbeszélésen?

Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés:	13
Esetkonferencia, esetmegbeszélés:	20

12. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszerrel? Melyik tagjától?

Igen, kapnak:

- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatától,
- Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézményétől,
- Pest Megyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányságtól,
- Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Gyámügyi Osztálytól,
- Védőnői Szolgálat iskolavédőnőtől,
- TEGYESZ, gyermekvédelmi gyám.

13. Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

- Az intézmények többségében elégedettek a visszajelzés gyorsaságával, 2 iskola kivételként a Pedagógiai Szakszolgálat visszajelzéseit említette.

14. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

- Iskolai hiányzás, igazolatlan mulasztás,
- családi működési zavarok, konfliktusok, nevelési gondok,
- magatartási, viselkedési, tanulási problémák,
- szociális (anyagi) nehézségek,
- agresszív magatartás
- lopás,
- lakhatási problémák,
- szülők érdektelenség,
- internet, közösségi háló rossz használata,
- elhanyagolás.

Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- Gyermekbántalmazás,
- iskolakerülés,
- szökés
- feltételezett drogfogyasztás, drogterjesztés.

15. Az igazolatlan hiányzás esetén hogyan értesítik a szülőt, család-és gyermekjóléti szolgálatot, gyámügyi osztályt, hatósági osztályt?

- Jogszabályi előírásoknak megfelelően és a Házi rendben szabályozottak szerint történik.
- Ahol erre lehetőség van, az elektronikus naplón keresztül azonnali értesítést kap a szülő.

16. Hány tanuló esetében és hány alkalommal élt jelzéssel az iskola?

Gyámügyi Osztály felé	32 tanuló	48 alkalommal
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé	131 tanuló	147 alkalommal

Hány gyermek esetében történt jelzés?

10 óra alatti igazolatlan hiányzásról	333 gyermek esetében
10 és 50 óra közötti igazolatlan hiányzásról	44 gyermek esetében
50 óra feletti igazolatlan hiányzásról	31 gyermek esetében

17. Hány gyermek esetében és hányszor tettek jelzést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé étkezési díjhátralék ügyében?

- Két iskola jelzett 4 alkalommal 4 gyermek esetében. Az étkezési adminisztrációt a Kalória Kht. látja el, az iskoláknak nincs közvetlen információjuk az adatokról.

18. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

- Az intézmények 55 esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére.

19. Az intézmény melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeresen, havi szinten tartanak kapcsolatot, személyesen, telefonon és írásban is,
- iskolaorvossal, iskolapszichológussal rendszeresen,
- védőnőkkel hetente,
- iskolarendőrrel rendszeresen,
- Pedagógiai Szakszolgálattal, Gyámhivatallal alkalmanként.

20. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatról?

- Környezettanulmányok,
- esetkonferenciák, megbeszélések,
- információk a gyermekvédelmi rendszer működéséről, változásairól,
- közös családlátogatások,
- megfelelő szakemberek megtalálása a problémák megoldásához,
- információk megosztása.

21. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a jelzőrendszer más tagjaitól?

- Tájékoztatás, visszajelzés a tanítványokat érintő ügyekben,
- a rendőrség részéről hatékonyabb, preventív segítséget szeretnének,
- hasznos tudnivalók az egészségügyi intézményektől,
- családlátogatás, környezettanulmány tapasztalatairól kérnek jelzést,

- hátrányos helyzetű tanulók táboroztatása,
- konkrét esetekben tapasztalatcsere,
- prevenciós programok, előadások,
- taneszközök beszerzése a rászorulóknak részére.

22. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- Törvényi változások követése,
- konfliktuskezelés,
- a tanulók családból való kiemelésének törvényi alapjai, lehetőségeink,
- a jelzőrendszer tagjainak fóruma,
- a csonka család problémái,
- a digitalizáció előnyei és hátrányai, ezektől függésben élőkkel való bánásmód,
- korszerű táplálkozás,
- korai iskola elhagyás,
- családi életre nevelés,
- veszélyeztetettség pontosabb körülírása.

23. Melyek azok a legfontosabb gyermekvédelmi feladatok, amelyeket a pedagógusok az elmúlt évben végeztek?

- Családlátogatások,
- esetmegbeszélések,
- jelzőlapok,
- pedagógiai vélemények írása,
- programok szervezése,
- támogatások, támogatók keresése,
- szociális problémák iránti érzékenyítés,
- elsősegély tanfolyamok,
- prevenció, felvilágosítás,
- folyamatos kapcsolattartás védőnővel, iskolapszichológussal, iskolaorvossal,
- jelzőrendszeri kapcsolattartás,
- konfliktuskezelés,
- felzárkóztató programok szervezése,
- érzékenyítés.

24. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az iskolának?

- Családi nap,
- iskolahívogató,
- nyílt napok,
- bálók,
- kirándulások,
- közös ünnepek (karácsony, farsang, gyereknap, anyák napja),
- sportversenyek,
- iskolai ünnepségek.

25. Milyennek tartják a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatnának?

- Jól működik az együttműködés. Csökkent a közös szakmai programok száma az előző évekhez képest. Hasznosnak tartanak az e-mailen történő tájékoztatást az aktuális tudnivalókról.

26. Milyen prevenció, szabadidős programjai vannak az iskolának?

- Szakkörök: rajz, sakk, ének, tánc, sport, informatika, tudományos, stb.,
- sportnapok, sportfoglalkozások,
- vetélkedők,
- tehetség program,
- családi napok,
- színházlátogatások, kulturális rendezvények látogatása,
- iskolarendőr előadások, bűnmegelőzési tanácsadások,
- felügyelt internetezés,
- felvilágosító előadások,
- egészségnap,
- Diák Önkormányzat éves keretjátéka,
- európai uniós projektben részvétel,
- erdei iskola, túrák,
- kirándulások, táborozások,
- közösségi szolgálati események,
- könyvtári foglalkozások.

27. Milyennek látják általában az iskolába járó gyerekek viselkedését, erkölcsi magatartását?

- Az intézmények szerint nagy hatással van a gyerekekre a média (televízió), a számítógép, internet, okos telefonok. Ezek hatása gyakran megjelenik a viselkedésükben. A gyermekek ellenőrizetlen információforrásokhoz jutnak, a közösségi oldalakat nem megfelelően használják.
- A rendezett családi háttérű gyermekek rendszerint szabálykövetőbbek.
- Az egyházi iskolák véleménye szerint a hitbeli elköteleződés elősegíti az erkölcsi normák kialakulását.

28. Milyennek látják általában a szülők együttműködését?

- A szülők többségében együttműködők, segítőkészek és támogatók, szívesen részt vesznek iskolai programokon. Néhány intézmény tájékoztatása szerint a szülők nem minden esetben együttműködők, sőt, van olyan iskola, ahol minimális az a szülői réteg, aki érdeklődő és együttműködő a pedagógusokkal.

29. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazzák meg a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslataikat intézményi és városi szinten 2018-ra vonatkozóan!

- Hangsúlyt kell fektetni a zárt adatkezelésre, mivel az anonimitás hiánya a család bizalmának elvesztésével járhat.
- Szakmai előadások, továbbképzések szervezése,
- a jelzőrendszer tagjai legalább kéthavonta találkozzanak, tanácskozzanak,
- a jelzőrendszer tagjai minden olyan információt osszanak meg, amely segíti a problémamegoldást,
- utcai szociális munka folyamatos biztosítása a csellengő, iskolakerülő gyerekek biztonsága érdekében,
- családi, szülői programok, előadások városi szinten,
- ingyenes, biztonságos szórakozóhelyek és délutáni programok a város tanulóinak,
- levelezőlista folyamatos frissítése a jelzőrendszeri tagok között, illetve digitális felület kialakítása a tapasztalatcsere, kapcsolattartás előmozdításához,
- mentálhigiénés segítségnyújtás pedagógusok részére,
- a törvényi változások jelzése és megbeszélése.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Területi védőnők

1. Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2018-ban? **74 fő**
 2. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?
 - **17 esetben jeleztek a területi védőnők, minden esetben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.**
 3. A jelzéseket milyen módon küldték meg a jelzőrendszer tagjainak?
 - **Legtöbb esetben levélben küldtek jelzést.**
 4. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?
 - **18 esetben kaptak jelzést.**
 5. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától? Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?
 - **A visszajelzések a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ felől érkeztek. A visszajelzés gyorsasága kielégítő.**
 6. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?
 - **A szülők közötti konfliktus gyermekekre gyakorolt hatása,**
 - **megélhetési és lakás gondok,**
 - **a védőnőkkel, gyermekorvosokkal való együttműködés hiánya.**
- Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?
- **Nevelésbe vétel,**
 - **szülők alkoholizálása,**
 - **a lakókörnyezet elhanyagolása.**
7. Hány alkalommal voltak jelen jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélésen, illetve esetkonferencián, esetmegbeszélésen?
 - **Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés: 2 alkalom**
 - **Esetkonferencia, esetmegbeszélés: nem érkezett adat**

8. Melyik jelzőrendszeri taggal tartanak rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- **Napi kapcsolat a gyermekorvosokkal,**
- **rendszeres kapcsolat a kisgyermeknevelési intézményekkel, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, iskolai védőnőkkel, egyéb települések védőnőivel.**

9. Milyen típusú segítséget fogadnának szívesen a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattól?

- **Közös családlátogatás.**

10. Milyen téma javaslataik vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- **Szenvedélybetegség a családban.**

11. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az intézménynek? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak az intézménynek?

- **Anyatej Világnapja alkalmából rendezett ünnepség,**
- **fogadóóra a családok részére.**

12. Milyennek tartják a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatnának?

- **Összességében kielégítő, de van még min javítani.**

13. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazzák meg a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslataikat intézményi és városi szinten 2019-re vonatkozóan!

- **Nem**

érkezett

válasz.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolai védőnők

1. Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2018-ban?

- **242 gyermeket gondoztak**, amely kissé meghaladja az előző évi adatot (201)

2. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

- Az iskolai védőnők **9 gyermek esetében 15 alkalommal jeleztek** a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, az iskolák (iskolapszichológus, szaktanárok, osztályfőnök, gyermekvédelmi feladatot ellátó pedagógus, igazgató), a szülők, a mentők és kollégium felé.

3. A jelzéseket milyen módon küldték meg a jelzőrendszer tagjainak?

- **A jelzéseket legtöbbször e-mailen és postán küldték el.**

4. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

- **11 gyermek ügyében 11 jelzést kaptak** a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, iskola (osztályfőnök, kollégiumvezető, szaktanár, iskolavezetés) felől.

5. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától? Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

- **Többnyire kapnak visszajelzést az iskolától, gyermekjóléti központtól. Gyors, folyamatos és személyes a kapcsolat, elégedettek a gyorsasággal.**

6. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben? Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- **Családi konfliktusok szorongást keltő hatása a tanulóra,**
- **tetű, elhanyagolás,**
- **iskolai hiányzások.**

Legsúlyosabb probléma:

- **Diabeteses tanuló nem eszik rendesen. Anorexia.**

7. Hány alkalommal voltak jelen jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélésen, illetve esetkonferencián, esetmegbeszélésen?

- **Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés: 1 alkalom**
- **Esetkonferencián, esetmegbeszélés: nem érkezett adat**

8. Melyik jelzőrendszeri taggal tartanak rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- **Gyermekvédelmi feladatot ellátó pedagógus, osztályfőnök, iskolavezetés, iskolarendőr – napi, gyakori, személyes.**
- **Osztályfőnökök, gyermekorvosok, területi védőnők – szóban, szükség szerinti.**
- **Osztályfőnökök, igazgatók, ig.helyettesek, gyermekvédelmi felelős, szaktanárok – eseti jelleggel.**

9. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Család- és Gyermejjóléti Szolgálattól?

- **Jelzőrendszeri eset szituációk gyakorlása.**

10. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- **A társas kirekesztettség csökkentése és önvédelmi stratégiák gyermekek számára.**

11. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az intézménynek? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak az intézménynek?

- **Családi életre nevelés órák, egészségnap.**
- **Sport- és kulturális programok, kevés sikerrel kerültek megrendezésre.**

12. Milyennek tartják a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatnának?

- **Az iskolán belül személyes, segítő a kapcsolat, azon kívül formális. A Gyermejjóléti Szolgálattal javult, több visszajelzés érkezik az intézkedésekről.**

13. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2018-ra vonatkozóan!

- **Nem érkezett válasz.**

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gyermekorvosok

7 gyermekorvos közül 3-an küldték vissza az adatlapot.

1. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

gyermekszám	jelzésszám	hova?
6	6	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé Védőnők felé Iskola felé Család- és Gyermekjóléti Központ felé

2. A jelzéseket milyen módon küldték meg a jelzőrendszer tagjainak?

- Szóban vagy telefonon, majd e-mailen vagy postán. Egy esetben jelezték, hogy nem ismerik az e-mail címet.

3. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

gyermekszám	jelzésszám	honnan?
19	19	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Óvoda, iskola Védőnők

4. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától? Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

- Általános vélemény, hogy a védőnőkkel napi kapcsolatban állnak, mindig kapnak visszajelzést. A Forrásból csak egy-egy esetben érkezik visszajelzés, szeretnék ezt rendszeresebbé tenni, jelenleg inkább a szülőktől tudják meg, hogy mi a helyzet a gyermekekkel.

5. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

- Hiányzásokból eredő igazolások kiadása,
- iskolakerülés,
- alultápláltság,
- szülői együttműködés hiánya,
- szemüveg nem viselése.

6. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- **Családon belüli erőszak.**

7. Hány alkalommal voltak jelen jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélésen, illetve esetkonferencián, esetmegbeszélésen?

- **Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés: 2**
- **Esetkonferencia, esetmegbeszélés: 3**

8. Melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- **Védőnőkkel napi szinten rendszeresen szóban, a Forrással, óvodákkal, iskolákkal szükség esetén telefonon.**

9. Tanköteles korú tanulók orvosi igazolásának kiadáskor egyeztetnek-e a szülővel, esetenként az iskolával?

- **Igen, egyeztetnek, a szülővel majdnem minden esetben, az iskolával szükség esetén.**

10. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatról?

- **A telefonon történő megkeresés gyorsabb lenne, az ügyintézkést megkönnyíthetné.**
- **Visszajelzést szeretnének azokról a gyerekekről, akikről a Forrás adatlapot kér.**
- **A Szolgálatnál felmerülő eseteknél családi háttér bemutatása.**

11. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- **Válás utáni láthatás, szülők kapcsolata.**
- **Elhanyagolás és bántalmazás.**

12. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatna?

- **Alapvetően jónak tartják.**
- **Több személyes kapcsolatot szeretnének a gyermekorvosok.**
- **Visszajelzés az esetekről.**
- **Szakvélemény kérésnél megjelölni, hogy mi az oka az intézkedésnek.**

13. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2018-ra vonatkozóan!

- **Egy koordináló hely, amely a jelzőrendszeri tagok közötti kommunikációt végzi.**

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Háziorvosok

Nem küldték vissza az adatlapot.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékelés

Gödöllői Rendőrség

Nem küldte vissza az adatlapot.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

**Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat
Gödöllői Tagintézménye**

(A szempontsor a gödöllői lakóhelyű gyermekekre vonatkozik)

Az intézmény nem küldte vissza az adatlapot.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Pártfogó felügyelő

Nem

küldte

vissza

az

adatlapot.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1. Hány családlátogatás történt 2018-ban?	1171
Hány környezettanulmány készült 2018-ban?	337
Hány esetkonferenciát szervezett 2018-ban?	33
Hány esetmegbeszélést szervezett 2018-ban?	2

2. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

- 0-17 éves korosztály esetében: *114 gyermeket érintő 149 jelzés érkezett.*
Legtöbb esetben köznevelési intézményből érkezett (93), de küldött még egészségügyi szolgáltató (12), személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató (18), átmeneti gondozást biztosító (7), rendőrség (4), járási hivatal gyámhivatala (5), kormányhivatal (9), javítóintézet (1).
- 18 évesnél idősebb esetében: *11 fő ügyében 15 jelzés érkezett.*
Legtöbb esetben egészségügyi szolgáltatótól és az önkormányzattól, valamint egy-egy esetben rendőrségtől, illetve társadalmi szervezettől.

3. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

- 0-17 éves korosztály esetében a leggyakoribb problémák: anyagi, családi-kapcsolati konfliktus, és a tankötelezettség elmulasztása.
- 18 évesnél idősebb esetében a leggyakoribb problémák: anyagi, gyermeknevelési, családi-kapcsolati konfliktus, életviteli.

4. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- Kiskorúak családon belüli fizikai vagy lelki bántalmazása.

5. Melyik jelzőrendszeri taggal tartanak rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- Bölcsődékkal, óvodákkal és iskolákkal rendszeresen, telefonon, személyesen, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, háziorvosokkal levélben, telefonon, szükség szerint.

6. Milyen prevenciós programokat szervezett az intézmény?

- 19 alkalommal tartott az intézmény prevenciós és szabadidős rendezvényt, mely 380 fő kiskorút és 16 fő nagykorút érintett.

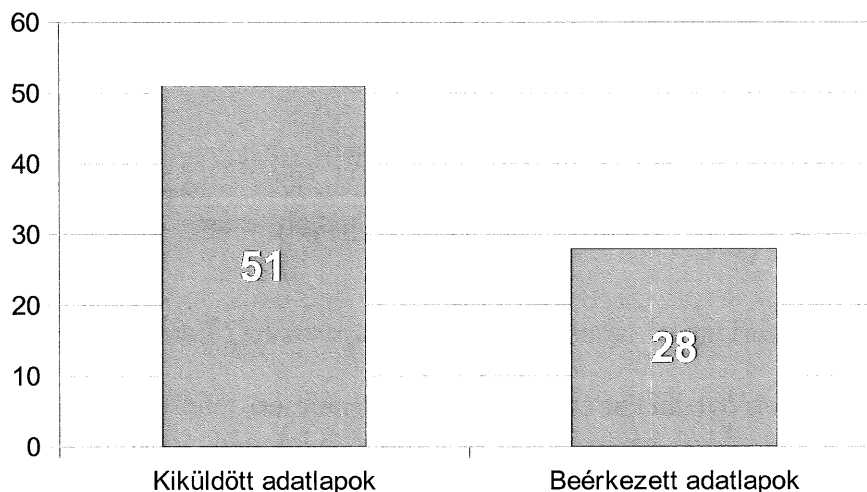
7. Milyennek tartják a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatnának?

- A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat jónak tartja a jelzőrendszer együttműködését. A rendőrséggel és a gyermekorvosokkal való kapcsolat sokat javult, a felnőtt házi orvosokkal és az Egyesített Szociális Intézménnyel szorosabbá kell tenni a kapcsolatot.
- A Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Szociális Irodája – egyeztetve az egyházakkal és más karitatív szervezetekkel – elkészítette Gödöllő szociális térképét. A lakótelepeken a közös képviselőkre, a családi házas övezetekben az utcabizalmikra építve olyan (szociális) hálót alakított ki, melyben az önkénteseken keresztül megvalósítható a valódi segítségnyújtás. Ezeket a képviselőket is a jelzőrendszer aktív tagjaivá kell tenni.

8. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatok intézményi és városi szinten 2019-re vonatkozóan:

- A jelzőrendszeri munka egyértelművé és áttekinthetővé váljon a jelzőrendszer minden szereplőjének számára. Jelzés és visszajelzés útja.
- A jelzőrendszeri felelősség megerősítése a jelzőrendszeri tagok körében.
- Szakmaközi együttműködés fejlesztése, szakmaközi megbeszélésekbe több terület egyidejű bevonása.

A kiküldött és visszaérkezett adatlapok aránya



Fő szabály szerint a szociális segítőmunka biztosítása elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kompetenciája.

A családsegítés keretében a szolgálat biztosítja

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás szervezését,
- a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők és egyéb szociálisan rászorulóknak segítségét.

A központ feladata a már meglévő szolgáltatások mellett újabb speciális szolgáltatások biztosítása, amelyek így az alábbiakra bővültek:

- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- szükség esetén kórházi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet, mediáció,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia,
- 2018. szeptember 1-jétől óvodai és iskolai szociális segítés,
- szociális diagnózis készítése.

A **szociális diagnózis** a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A szociális diagnózis elkészítését a jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

Az **óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás** a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Ennek keretében segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,

- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek **jelzéssel** élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A jogszabály a jelzőrendszeri tagok számára kölcsönös együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget ír elő. A szakmai együttműködés az észlelő és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra támaszkodva, közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében.

A jelzőrendszeri tagok, a veszélyeztető tényezők észlelése esetén, saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására.

Amennyiben azt tapasztalják, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzőrendszeri tagnak a jelzését úgy kell megírnia, hogy abból kiderüljön a veszélyeztetettség oka. Amennyiben a jelzésben szereplő felnőtt, vagy gyermek érdekében azonnali intézkedés szükséges, arra a jelzőrendszeri tagnak, haladéktalanul külön is fel kell hívnia a figyelmet. A jelzésnek lényegre törőnek, problémára fókuszálnak kell lennie.

Minden év február 28-ig sor kerül a jelzőrendszer éves munkáját érintő tanácskozásra és március 31-ig el kell készíteni az ún. jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Szolgáltatás szintjén sor került a jelzőrendszeri felelős, járási szinten pedig a jelzőrendszeri tanácsadó feladatkörének meghatározására. A jelzőrendszeri tanácsadó a járás valamennyi településének jelzőrendszeri munkáját segíti szakmai tanácsadással, szakmaközi koordinációval.

A jelzőrendszer tagjai lehetnek jelzésre kötelezettek, illetve önkéntes jelzőrendszeri tagok.

Jelzésre kötelezettek:

- A települési önkormányzat jegyzője,
- a járási hivatal,
- a szociális és egészségügyi szolgáltatók,
- pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtói szolgálatok,
- védőnői szolgálat,
- házi orvos,
- házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények,
- rendőrség,
- ügyészség, bíróság,
- áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- menekülteket befogadó állomás,
- menekültek átmeneti szállása,
- munkaügyi hatóság,
- javítóintézet,

- gyermekjogi képviselő,
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek.
- Jelzéssel élhet bármely állampolgár és társadalmi szervezet.

A jelzés történhet írásban, telefonon (később írásban pótolni kell) és személyesen.

A jelzőrendszer tagjai a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl a készenléti szolgálatot értesíthetik krízis helyzet esetén telefonon. A telefonszám nem ingyenes.

A jelzés elmulasztása, az együttműködés hiánya fegyelmi felelősségre vonást eredményezhet. Így pl. elmarasztható, aki nem vesz részt esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, vagy jelzőrendszeri munkájával összefüggésben nem válaszol a család- és gyermekjóléti szolgáltatónak a megkeresésére.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az írásban megküldött jelzésekre visszajelzéssel reagál. Gyakran felmerül, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos visszajelzést szeretnének a gondozás folyamatáról, kérésüket kapacitásunkhoz mérten tudjuk teljesíteni. Problémaként merült fel, hogy a visszajelzés nem érkezik meg a jelzést tevő személyhez az intézményen belül. A visszajelző lapon jelezni fogjuk név szerint, hogy ki tette a jelzést, így az adminisztráció során hozzá is eljuthat a visszajelzés.

A jelzőrendszer munkájának fontos része a konkrét család ügyében tartott esetmegbeszélő, vagy esetkonferencia. A tavalyi évben 17 alkalommal 20 személyt érintően tartottunk esetkonferenciát, vagy esetmegbeszélést.

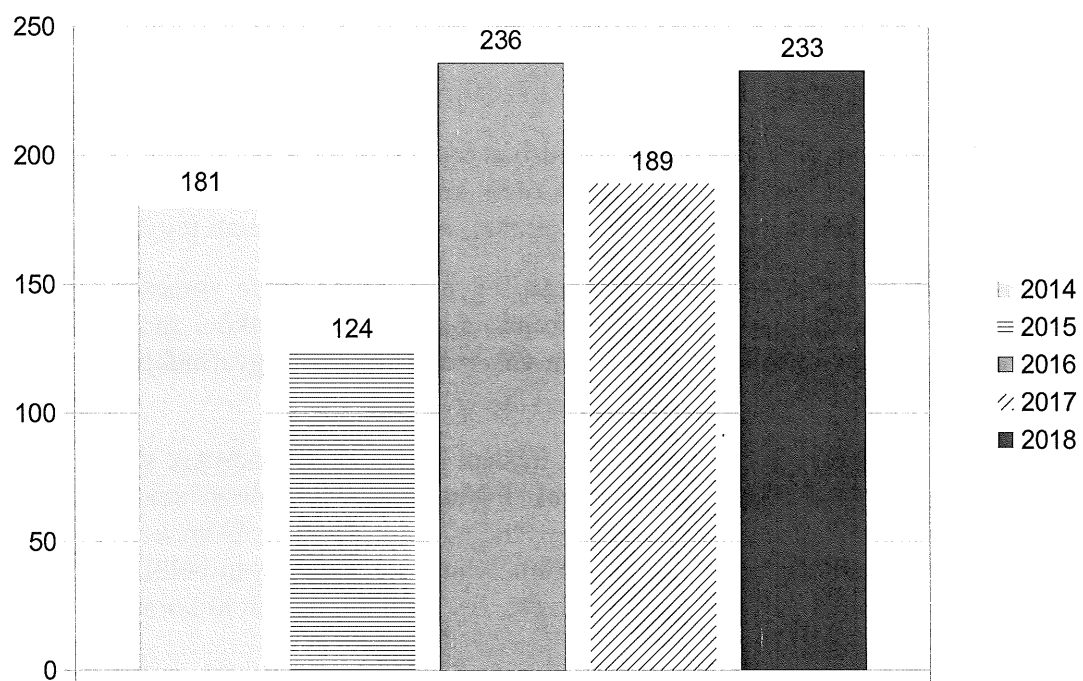
A szakmaközi megbeszélés az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak egy részével, vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés. A megbeszélés nem egy konkrét ügy kezelését, hanem előre meghatározott témakörben, a térséget érintő problémát dolgoz fel.

A tavalyi évben 6 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést, az alábbi témakörökben:

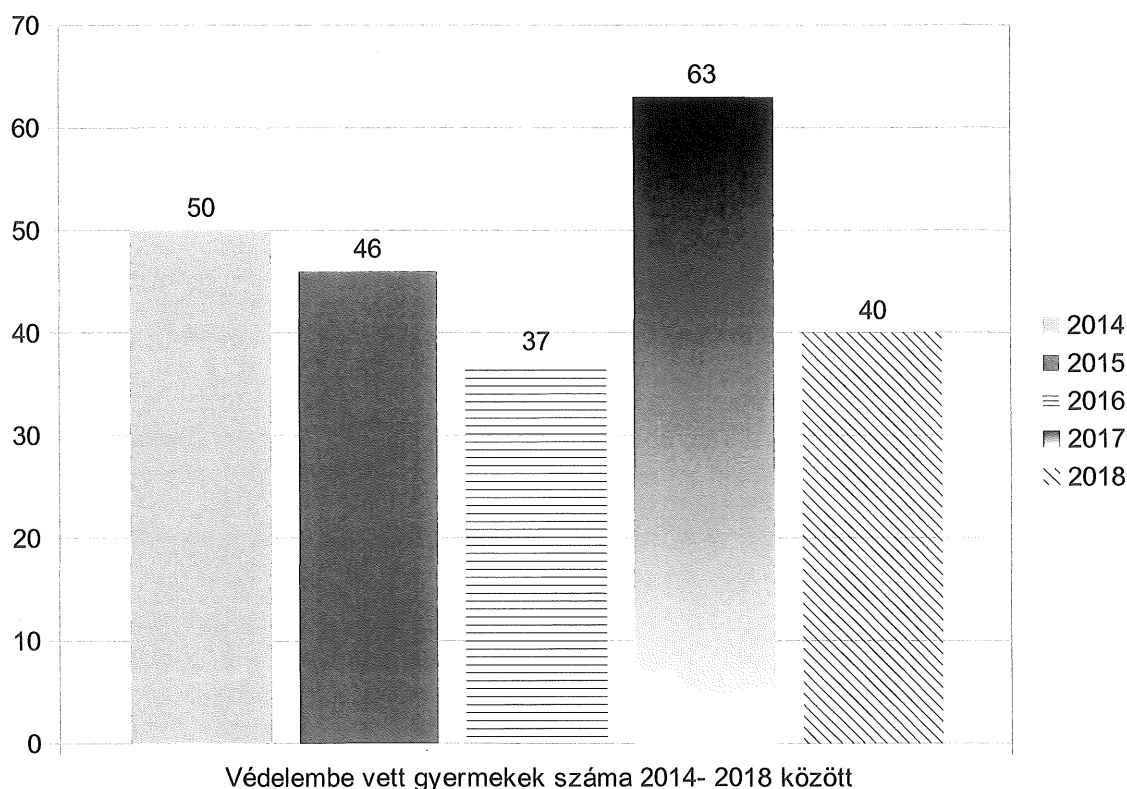
- Szakmai beszélgetés családjogi ügyvéddel gyermekelhelyezéssel, távoltagezással, családon belüli problémákkal foglalkozó kérdésekről.
- Ehhez kapcsolódott a Rendőrség képviselőivel tartott megbeszélés, ahol szintén a távoltagezárról és a családon belüli erőszakról volt szó.
- Kétszer találkoztunk a gyermekorvosokkal, és az iskolai hiányzásokról, az igazolások kiadásáról beszélgettünk.
- Szakmaközi megbeszélés az óvodai-iskolai szociális munkáról.
- A családsegítők látogatást tettek a Gödöllői Pedagógiai Szakszolgálatnál, ott szakmai tanácskozást tartottak.

A szolgálathoz beérkező jelzéseket továbbítjuk a központ jelzőrendszeri tanácsadója felé, aki a járásból érkező valamennyi jelzést nyilvántartja.

A családsegítők számára törvény előírja a havi három alkalommal történő személyes találkozás megszervezését. A családok problémájától, időbeosztásától, együttműködési készségétől függ, hogy ezt soknak, kevésnek vagy elegendőnek érzik.



Alapellátás keretében gondozott gyermekek száma 2014- 2018 között



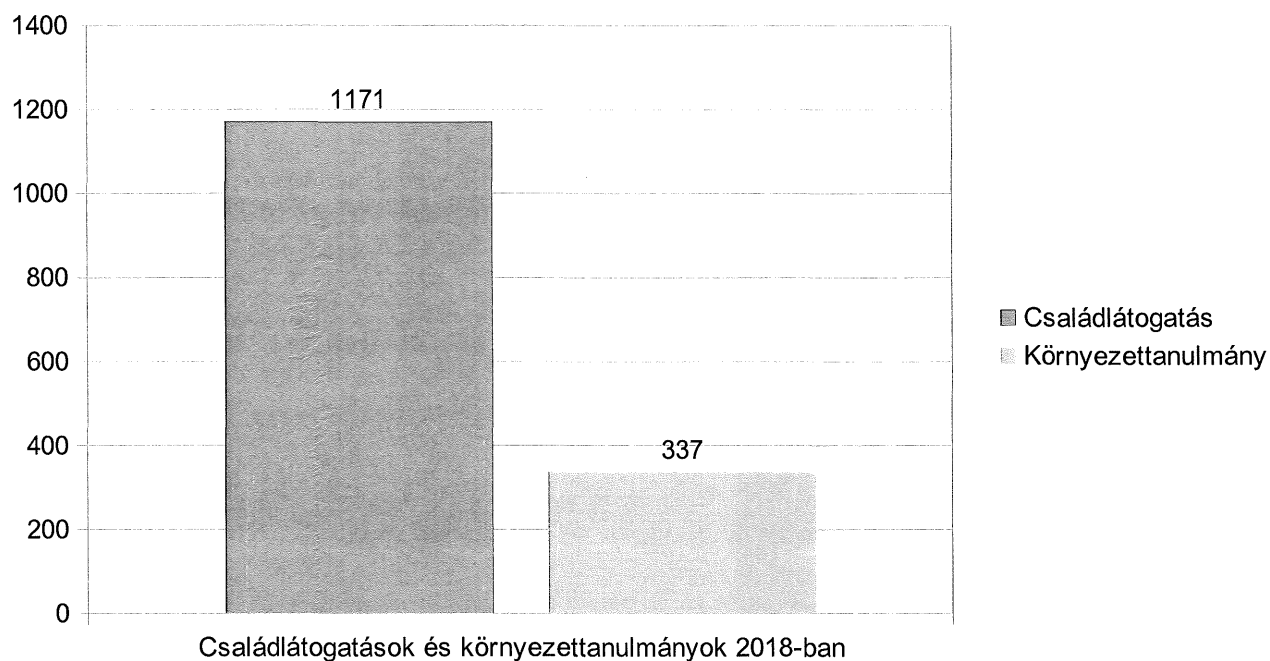
A szociális segítő munka során a családsegítők az alapellátás keretében gondozottakról esetenaplót vezetnek. Veszélyeztetettség gyanúja vagy hatósági intézkedés kezdeményezése, illetve hatósági eljárás esetén történt megkereséskor azonban ugyanúgy tölteniük kell a már korábban bevezetett gyermekvédelmi adatlapokat. Ez hasonló mértékű adminisztráció mint az előző években.

A tavalyi évben leggyakrabban előforduló problémák iskolai hiányzások, illetve a családon belüli konfliktusok voltak. A hiányzások már kevesebb tanulót érintenek, de még most is gyakran előfordul, hogy a köznevelési intézmény jelzése jóval 50 óra feletti hiányzásról érkezik. Ez tankötelezettség esetén az iskoláztatási támogatás szüneteltetését jelenti. A gödöllői iskolák eleget tesznek a hiányzásokról szóló jelzési kötelezettségüknek, problémák elsősorban a budapesti, illetve más vidéki középiskolák tekintetében vannak.

A családsegítők végzik a szociális segítő munkát a védelembe vett gyermekek esetében is. A gyermek egyéni gondozási nevelési tervében az ilyen típusú feladatok ellátásának felelőse a családsegítő, az esetenmenedzser a folyamatért felelős. Az új elnevezések és a feladatelosztás a családokat is bizonytalanná teszi és a jelzőrendszeri tagoknak is sokszor nehezen követhető. A védelembe vett gyermekek száma csökkenést mutat, az alapellátottak tekintetében azonban magasabb esetszámmal dolgoztunk, mint a 2017-es évben.

A szolgálat munkájának része, hogy felkérésre környezettanulmányt készít. Környezettanulmány készülhet a bíróság, kormányhivatal, önkormányzat, más gyermekjóléti szolgálat felkérésére. A családsegítők települési támogatások, tűzifa adomány kérése, rendszeres gyermekvédelmi

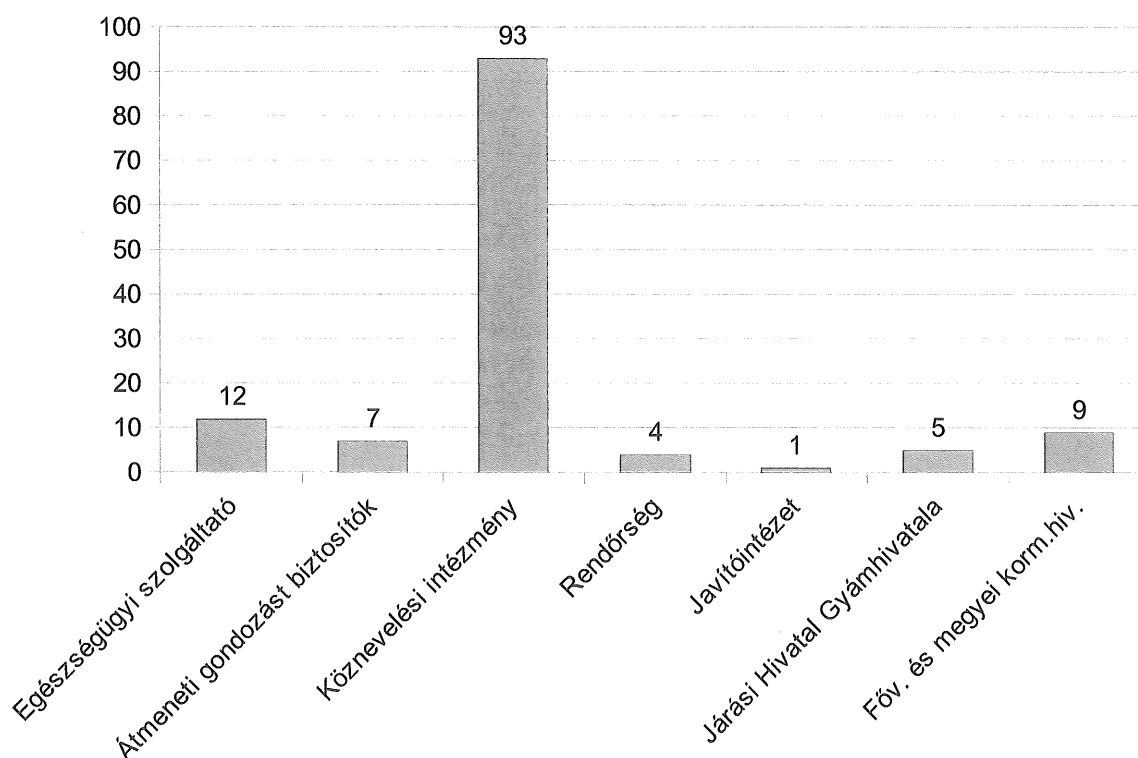
támogatás, időskorúak köszöntése ügyében készült környezettanulmányok esetén az önkormányzattal, gondnokság alá helyezés, adósságkezelés esetén a kormányhivatallal állnak kapcsolatban.



A jelzőrendszertől beérkező jelzések között még mindig a köznevelési intézmények jeleznek a legtöbbet. Őket követik az egészségügyi szolgáltatók, ez elsősorban a védőnői szolgálatot jelenti. A jelzések jó része írásban, az arra rendszeresített jelzőlapon történik. A jelzés zártan történő kezelését is többen kérték az elmúlt évben.

A jelzések beérkezését követően az illetékes családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal, ha szükséges védelembe vételi eljárást kezdeményez. Fontos, hogy a jelzésre szolgáló jelzőlapot részletesen kitöltsék, hiszen ez sokkal gyorsabbá teheti a kapcsolatfelvételt.

Nehezebb a helyzet a gyámhivataltól érkező megkeresések esetén, főleg, ha az olyan bejelentés alapján indult, amely részletes adatokat nem tartalmaz.



Ren

dszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében a gyermek a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, pénzbeli támogatásra, valamint egyéb kedvezményre (pl: tankönyv támogatásra, gyermekétkeztetési költség átvállalására) jogosult. A jogosultság megállapításához a Szolgálat környezettanulmányt készít, melynek célja, hogy igazolja a gyermek szociális helyzete alapján a jogosultságot.

2018-ban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: 286 gyermek

Ebből hátrányos helyzetű: 147 gyermek

halmozottan hátrányos helyzetű: 57 gyermek

A családokkal végzett munka mellett sajnos egyre kevesebb idő jut prevenciók feladataira. A tavalyi évben pályázaton nyert pénzből sikerült egy kirándulást szervezni a Gödöllői Arborétumba, valamint ellátogattunk a Gyepmesteri Telepre, ahol a felelős állattartásról hallgattunk meg előadást. Megrendeztük éves rajzpályázatunkat, ahol a díjazottaknak ajándécsomagokat adtunk át.

A rászorultakat adományokkal is tudjuk segíteni, köszönhetően az önkormányzat és a civil szervezetek, vállalkozások támogatásának. Karácsonykor 100 család kapott tartós élelmiszer csomagot. Év közben lakossági felajánlásokból tudjuk ruhaadományokkal segíteni a rászoruló családokat.

Összegzés

A beérkezett javaslatok alapján a jelzőrendszer működésének elősegítése érdekében a következőket összegezzük:

- A jelzőrendszer valamennyi tagjának nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire gyakran hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- A Védőnői Szolgálattal kifejezetten javult a kapcsolat, az egyik bölcsőde jelezte, hogy szeretné még ezt a kapcsolatot tovább erősíteni.
- Több jelzőrendszeri tag jelezte, hogy a Szolgálat részéről nem kap visszajelzést. A szakmai protokoll szerint a jelzésre a Szolgálat 3 napon belül intézkedést kezdeményez és 15 napon belül visszajelzést küld. Ezeket a visszajelzéseket az intézményvezetőknek címezzük, elképzelhető, hogy nem ér el a konkrét jelzést tevő személyig.
- A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kell kialakítani.
- A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést. A készenléti telefonszám megváltozott, erről értesítettük a jelzőrendszeri tagokat.
- A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- A jelzőrendszeri tagok érzelmi és fizikai megterhelése nőtt a rövid határidők és a megnövekedett feladatok (kötelező esetkonferencián, esetmegbeszélőn való részvétel, szakvélemények kiadása) miatt.
- A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.
- Szeptember 1-jétől életbe lépett az óvodai és iskolai szociális segítés. Még most alakulnak ki az együttműködés formái.
- A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.
- Az iskolákban végzett gyermekvédelmi munka növeli a pedagógusok leterheltségét. Reméljük, hogy az iskolai szociális segítő jelenléte segítséget nyújt majd.
- A család-és gyermekjóléti szolgáltatástól való elvárások túlzóak, nincsenek összhangban a rendelkezésre álló eszközökkel.
- Igényként merül fel a jelzőrendszeri tagok részéről a gyermekorvosokkal és védőnőkkel való további hatékony kapcsolat megerősítése.
- A rendőrséggel történő együttműködés sokat javult.
- Mivel a családsegítés is a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz tartozik, egyre több esetben kerülünk kapcsolatba felnőttkorú, esetenként idős emberekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki.
- A jelzőrendszer tagjai között lévő személyes kapcsolat erősíti a közös munka hatékonyságát

és segít az érzelmi megterheltség könnyítésében. A személyes kapcsolat az adminisztráción túlmutató információkat is közvetíthet.

- A több éves jelzőrendszeri tapasztalatokkal, a helyi sajátosságok ismeretével rendelkező tagok óriási segítséget nyújtanak a problémák feltárásában és megoldásában.

Gödöllő, 2019. február 12.

Liptai Gabriella
jelzőrendszeri felelős

Forrainé Murányi Judit
intézményvezető