

Gödöllő Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 20/2019. (XI.07.)
önkormányzati rendelet 14.§ (2) bekezdése alapján javaslom napirendre történő felvételét:

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

2026. június 11.

Tárgy: Javaslat a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évi tevékenységére vonatkozó
beszámolójának elfogadására

Előterjesztő: Dr. Gémesi György András
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Gödöllő Város Önkormányzata évek óta folyamatosan fenntartja a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedést. Jelen beszámoló a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel 2023. március 28. napján kötött közszolgáltatási szerződés alapján végzett autóbuszos személyszállítási tevékenység ellátására vonatkozik.

A közszolgáltatási szerződés XVII/1. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve a MÁV Személyszállítási Zrt. elküldte a 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztéshez mellékelek (1. számú melléklet). A beszámolóból megállapítható, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. Gödöllő helyi személyszállítás kapcsán 2025. évben felmerült önkormányzati ellentételezési igénye **210.614.796 Ft**.

A hatályos közszolgáltatási szerződés XVII/3. pontja kimondja, hogy amennyiben ellentételezési kérdésekben érdemi vita vagy kétség merül fel, azt a másik fél felé haladéktalanul írásban jelzik. A beszámolóval kapcsolatos kérdéseinket és az azokra adott kiegészítő tájékoztatást az előterjesztés 2. és 3. számú melléklete tartalmazza.

A közszolgáltatási szerződés XVII/4. pontja szerint, amennyiben az indokolt költségek (ideértve az ésszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke nem éri el a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (és ésszerű nyereségét), a különbözetet az Önkormányzat a Szolgáltató részére megtéríti. A 2025. évi beszámolóban megjelölt 52.283.574 Ft többletigény ennek alapján jogosnak tekinthető.

Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat a beszámoló készítéséig **158.331.222 Ft** ellentételezést fizetett meg, javaslom a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évi beszámolójának elfogadását, és az **52.283.574 Ft** többletigény Szolgáltató részére történő megtérítését.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fenti indokokra tekintettel a csatolt határozati javaslatok elfogadásáról szíveskedjen döntést hozni.

Gödöllő, 2026. június 10.

Bárdy Péter

Dr. Gémesi György András
polgármester



HATÁROZATI JAVASLAT I.

Gödöllő Város Képviselő-testülete e határozat 1. számú mellékleteként elfogadja a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, mely magába foglalja az Önkormányzat által 2025. évre vonatkozóan nyújtott támogatás felhasználását.

Határidő: döntést követően azonnal

Felelős: Dr. Gémesi György András polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Gödöllő Város Képviselő-testülete a Gödöllő Város Önkormányzata és a MÁV Személyszállítási Zrt. között 2023. március 28. napján megkötött, autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra vonatkozó közszolgáltatási szerződés XVII/4. pontjára tekintettel elrendeli a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évi beszámolójában többletigényként megjelölt 52.283.574 Ft (ÁFA-mentes) összeg Szolgáltató részére történő megfizetését.

Határidő: döntést követően 10 munkanapon belül

Felelős: Dr. Gémesi György András polgármester



MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,
+36 (20/30/70) 499 4999; Fax: +36 (1) 511-1364
E-mail: informacio@mavcsoport.hu
www.mavcsoport.hu

2025. évi beszámoló
Gödöllő Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2026. március 31.

Szalai Dániel

szolgáltatásmenedzsment főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

Baranyai Gergely

helyi közszolgáltatás vezető
MÁV Személyszállítási Zrt.

MÁV Személyszállítási Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
172

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	<i>Személyszállítási teljesítmény mutatók</i>	3
2.2	<i>Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők</i>	3
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	3
3.1	<i>A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése</i>	3
3.1.1	<i>Menetrendszerűség</i>	3
3.1.2	<i>Baleseti statisztika</i>	4
3.1.3	<i>Utaspanaszok, utasészrevételek</i>	4
3.2	<i>Utastájékoztató</i>	5
3.3	<i>Értékesítés</i>	5
3.4	<i>Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás</i>	6
3.5	<i>Zsúfoltságmentes utaszállítás</i>	6
3.6	<i>Üzemeltetett autóbuszok</i>	6
3.7	<i>Személyi feltételek</i>	7
3.8	<i>Infrastruktúra</i>	7
3.9	<i>Megvalósult és tervezett fejlesztések</i>	7
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	9
4.1	<i>Vagyoni helyzet bemutatása</i>	9
4.1.1	<i>Személyszállítási bevétel</i>	9
4.1.2	<i>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg</i>	10
4.1.3	<i>Egyéb bevétel</i>	11
4.1.4	<i>Költségek</i>	12
4.1.5	<i>Veszteségkiegyenlítés</i>	13
4.2	<i>Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések</i>	14
5.	Egyéb témák	15
5.1	<i>Alvállalkozók, alvállalkozásba adás</i>	15
5.2	<i>Beszámoló elfogadása</i>	15
5.3	<i>Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról</i>	15
6.	Mellékletek	16

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

2025. január 1-jétől megújult szervezeti felépítésben kezdte meg működését a MÁV-csoport. A közösségi közlekedési közszolgáltatások ellátása egységes, átlátható struktúrában, az úgynevezett 1+3 pilléres modell keretében valósul meg. Ennek megfelelően a MÁV Zrt. a vállalatcsoport-irányító anyavállalataként határozza meg a stratégiai irányokat és az egységes működési kereteket, míg a három fő tevékenységi terület – a személyszállítás, a pályaműködtetés és a szolgáltató központi funkciók – önálló, profiltiszta leányvállalati struktúrában, egyértelmű feladat- és felelősségi rend mentén működnek. Az új szervezeti modell célja a hazai közösségi közlekedés integrált, összehangolt működésének megerősítése, az erőforrás-felhasználás hatékonyságának javítása, valamint egy hosszú távon fenntartható, ágazati sajátosságokat figyelembe vevő vállalatcsoport működés biztosítása.

Az integráció eredményeként létrejött személyszállítási szervezet egységes keretben kezeli a vasúti, autóbusszos és HÉV-közlekedés sajátosságait, erősítve az irányítási és működési összhangot, valamint az utazási láncok közötti kapcsolódásokat. Mindez hozzájárul egy egyszerűbben igénybe vehető, egységes szolgáltatási színvonalat nyújtó, utasbarát közösségi közlekedési rendszer működéséhez. A személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó három történeti márkanév – MÁV, VOLÁN és HÉV – továbbra is fennmarad, az utasok által megszokott rövid megnevezések formájában.

A MÁV-csoport tagjaként működő MÁV Személyszállítási Zrt. (a továbbiakban: Társaság) – a VOLÁNBUSZ Zrt. jogutódjaként – Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatója. Országos lefedettséggel biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos (együttesen: helyközi) autóbusszos személyszállítási közszolgáltatást, valamint 2025-ben mintegy hatvan településen helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást lát el önkormányzati megrendelés alapján. A Társaság 100%-os állami tulajdonban áll, munkavállalóinak létszáma közel 30 ezer fő, amely a hazai közösségi közlekedési ágazat egyik legjelentősebb foglalkoztatójává teszi.

A Társaság működésének meghatározó alapelve a fenntartható közösségi közlekedés erősítése és a környezeti terhelés csökkentése. A járműállomány tervszerű korszerűsítése, a korszerű technológiák alkalmazása, valamint a környezetvédelmi szempontokat kiemelten érvényesítő autóbusz-beszerezések eredményeként a közúti személyszállítás károsanyag-kibocsátása folyamatosan mérséklődik. A Zöld Busz Program és az Interreg nemzetközi együttműködési projekt keretében forgalomba állított 121 db elektromos autóbusz lokálisan zéró emissziójú üzemükkel érdemben hozzájárulnak több magyarországi város – így Budapest, Székesfehérvár, Győr, Zalaegerszeg, Eger, Szolnok, Szeged, Komló, Hajdúszoboszló, Balatonfüred, Komárom, Tata és Keszthely – levegőtisztaságának javításához és ezzel az élhetőbb városi környezet kialakításához.

A MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatóként alapvető céljának tekinti, hogy tevékenységét magas szakmai felkészültséggel, megbízható működéssel és utasbarát szemlélettel végezze. A működést a hatékony, minőségorientált munkavégzés, az észszerűen felépített szervezeti háttér és a korszerű közlekedésszakmai megoldások következetes alkalmazása jellemzi. A járműpark folyamatos megújítása, a fedélzeti szolgáltatások és az utastájékoztató fejlesztése, valamint az utazási komfort javítása révén a Társaság arra törekszik, hogy a közösségi közlekedés megbízható, versenyképes és fenntartható alternatívát jelentsen az egyéni közlekedéssel szemben.

E stratégiai alapelvekkel összhangban a Társaság a helyi közszolgáltatási feladatok ellátása során is a biztonságos és kiszámítható működésre, valamint a közszolgáltatási szerződésekben rögzített kötelezettségek maradéktalan teljesítésére következetesen törekszik minden esetben. A helyi közlekedési szolgáltatások szervezése és működtetése

során kiemelt szempont az önkormányzati megrendelőkkel való partnerség, az utasigények folyamatos figyelemmel kísérése és a szolgáltatási színvonal fejlesztése, hozzájárulva a települések fenntartható mobilitási céljainak megvalósításához.

Az előbbieket tükrében a Társaság Gödöllő Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását 2023. január 1 napjától 2025. december 31 napjáig terjedő időszakban –nyertes pályázat alapján– Gödöllő Város Önkormányzat Képviselő-testületének 208/2022. (XII.15) számú határozatában foglaltak szerint megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2025. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A Társaság 2025. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2025. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
Statisztikai utasszám (ezer fő) ⁽¹⁾	797,1	720,0	90,00	-77,1
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm) ⁽²⁾	2 989,0	2 699,5	90,00	-289,5
Indított járatok száma (db)	38 059,0	38 117,0	100,15	58,0
Hasznos kilométer (ezer km)	242,7	243,7	100,41	1,0
Fizető kilométer (ezer km)	227,3	226,9	100,41	-0,4
Férőhelykilométer (ezer km)	20 802,9	20 819,5	100,08	16,6

(1) A statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege.

(2) A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A 2025. évben Gödöllő Város esetében nem történt menetrendmódosítás.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2025. évben a menetrend szerint indított járatok száma 38 117 db volt. Gödöllő Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében, 179 esetben fordult elő járatkésés. A tárgyi időszakban járatkimaradás 26 esetben fordult elő. A Közszolgáltatási szerződés szerint a késett, kimaradt járatok aránya az indított járatokhoz képest éves szinten meghaladja 4 ezreléket (5,4 ‰).

2025. évi beszámoló Gödöllő Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Késsett, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2024. év	2025. év
Kimaradt járatok száma (db)	33	26
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	17	24
Késsett járatok száma (db)	136	179
- ebből a szolgáltató hibájából késett (db)	4	4

2025. évben a közlekedtetett járatok menetrendszerűségét elsősorban útfelújítási munkálatok, valamint a térségben bekövetkezett közúti balesetek miatt elrendelt útlezárások, forgalmi torlódások befolyásolták. Ezen túlmenően az időjárási viszonyok (csúszós, nedves utak, látási viszonyok) is hatással voltak járatok közlekedésére.

A késve közlekedő járatok száma a közlekedtetett járatok számához viszonyítva rendkívül alacsony volt. A késések oka elsősorban a kedvezőtlen útviszony és forgalmi viszonyok voltak.

2025. évben a saját hibás járatkimaradások száma a 2024. évihez viszonyítva nem változott az autóbusszok alacsonyabb számú műszaki meghibásodása miatt.

3.1.2 Baleseti statisztika

Gödöllő Város helyi járatok közlekedésében a korábbi évekhez hasonlóan közúti vagy utasbaleset 2025. évben nem történt.

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretetek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2025. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	3	37,5
emberi tényező	4	50,0
műszaki állapot	0	0,0
egyéb panasz	1	12,5
Összesen	8	100

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye, stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresés nem érkezett. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 4 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 50% jelentik.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgálati magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részből jogos	Nem megállapítható	Összesen
	1	3	3	1	8

Az összes panasz kivizsgálása során 12,5%-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 38%-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 1 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 12,5%-át jelentik.

3.2 Utastájékoztatás

Társaságunk kiemelt feladatákként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatirányítási információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk a godollo.mavcsoport.hu oldalon volt elérhető. A weboldal látogatottsága 2025-ben 5.753 fő volt.

A honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekedtünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat, továbbá a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréltük felhasználóbarátabb formátumra.

Társaságunk ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube és LinkedIn felületeinken is.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton keresztül, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbussz-állomáson és a vasútállomáson az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. 8 db jegy- és bérletértékesítő automatából, valamint a MÁV appból és a MÁVPlusz appból a helyi díjtermékek szintén megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon (ahol ez lehetséges) és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, így a helyi közösségi közlekedésben is elfogadott a Közlekedési Mobiljegy, amellyel a digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőség is elérhető az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák elhelyezésével biztosított az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta.

Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban (Autóbuszos ágazat Személyszállítási Üzletszabályzat | MÁV-csoport) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

2025 évben Gödöllő városban közlekedtetett helyi járatokon 139 alkalommal történt utazási jogosultság ellenőrzés, mely során 4 utassal szemben került pótdíj kiszabásra. A kiszabott pótdíjak közül mindegyik befizetésre került.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
147	139	0,39	0,36

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
2	4	1	4

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A zsúfoltság mentes utasszállítás elérése a tömegközlekedésben 2025. évtől összetett technológiai, tervezési és infrastrukturális fejlesztéseket igényel. A cél a kényelmes, zökkenőmentes utazás biztosítása a csúcsidőszakokban is, különösen a városi forgalomban.

Az előbbiekre figyelemmel a Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

A Gödöllő Város helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve

rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A Társaság 2025. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 4 db forgalmi feladatot ellátó dedikált helyi autóbusszal látta el, de a szolgáltatásban hatékonysági szempontok alapján helyközi autóbuszok is részt vettek.

Dedikált helyi autóbuszok darabszáma (2025.12.31-i állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű vagy alacsonypadlós
Szóló	4	4
Összesen	4	4

3.7 Személyi feltételek

Gödöllő Város helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, Fót East Gate Bussines Parkban található Központi Járműfenntartó Üzemében a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

▪ Menetrendi fejlesztések

Tervezetten 2026. április 1-től megszűnik Gödöllőn a 10-es helyi vonal, mivel új megállóhelyépítéssel a helyközi vonalak szolgálják ki az üzleti parkot. Ez nagyságrendileg évi 9500 km teljesítménycsökkenést fog jelenteni.

▪ Értékesítési fejlesztések

A Társaság összes jegypénztárában a JÉ EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételben megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít,

2025. évi beszámoló Gödöllő Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A JÉ EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbuszos jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, a menetjegyirodákban, valamint a menetjegykiadó automatákból és a MÁVPlusz App-ból is.

2025-ben megjelent Társaságunk új MÁVPlusz alkalmazása, amely fokozatosan váltja fel az eddigi MÁV mobilalkalmazást. Az applikációban a helyi közlekedés díjtermékei néhány kattintással megvásárolhatók. Az ügyes és korszerű alkalmazást használva minden – Társaságunk járataival és egyéb közösségi közlekedéssel megtehető – utazás a lehető legkevesebb kattintással, gépeléssel megtervezhető, és függően állítja össze a kívánt utazást akár háztól házig, aktuális pozíciótól vagy beírt címtől például a munkahelyig, iskoláig, rokonok, barátok címéig vagy különböző közintézményekig, szolgáltatókig és természetesen ellenkező irányban is. Több ezer tömegközlekedési állomással és megállóhellyel, valamint milliányi címmel, POI-val kalkulál, hogy a helyközi vasúti, busz- és HÉV-, illetve helyi városi, fővárosi járatokat ajánlva a legkedvezőbb, leggyorsabb eljutási ajánlatokat listázza.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

4.1 Vagyoni helyzet bemutatása

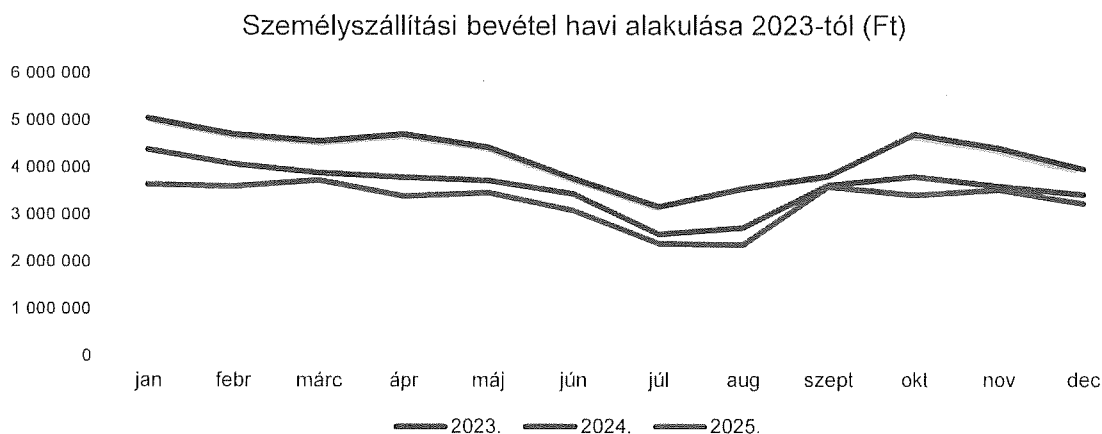
4.1.1 Személyszállítási bevétel

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezménycsoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

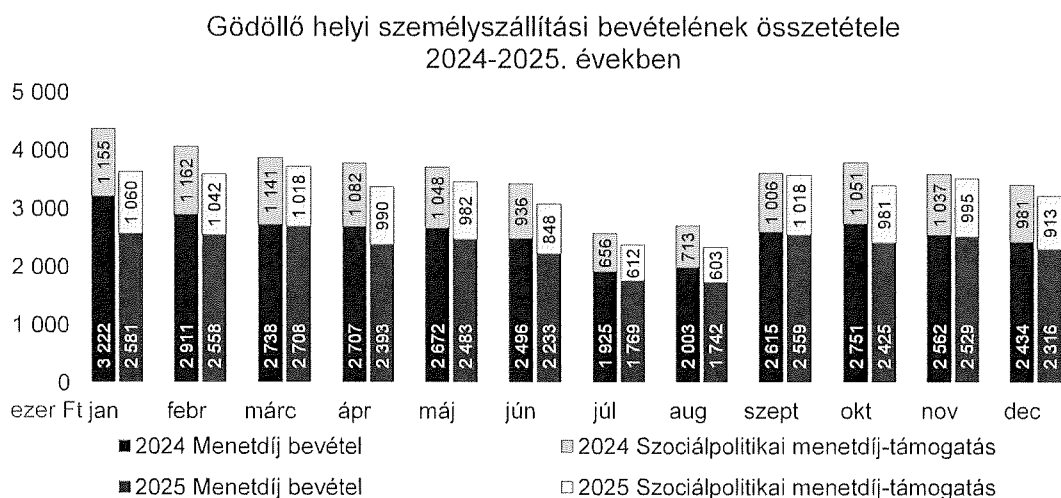
A menetjegyek és bérletek árai 2025. évben nem változtak.

Gödöllő Város helyi autóbuszjáratain 2025. évben – az előző évhez viszonyítva – 3.646 ezer Ft-tal csökkentek a személyszállítási bevételek. A helyi személyszállítás menetdíjbevételeit és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Az alábbi grafikon alapján látható, hogy a Közszolgáltatási szerződés időtartama alatt hogyan alakultak havonta a személyszállítási bevételek:



A 2024-2025. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



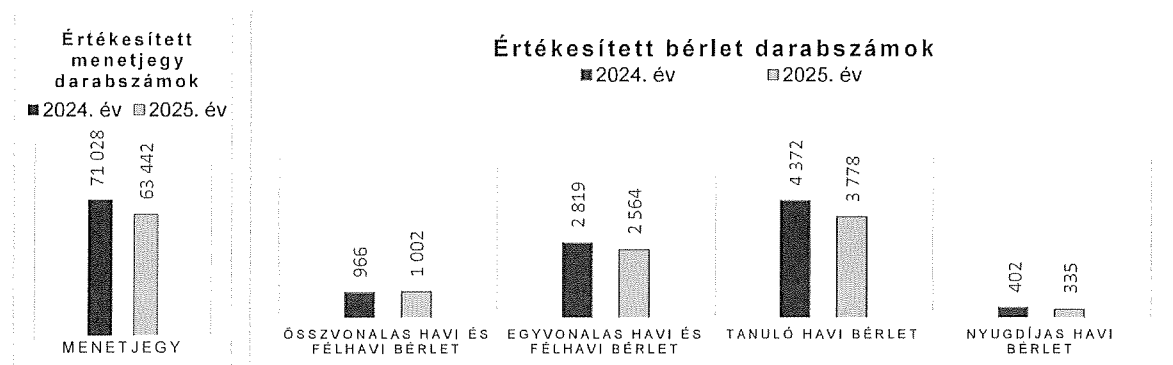
A helyi autóbusszok bérlettel vagy menetjeggyel vehetők igénybe. A szolgáltató forgalmaz összvonalas, egyvonalas és tanuló/nyugdíjas havi bérleteket, továbbá félhavi és havi egy- és összvonalas bérleteket. A menetjegyek autóbusszon és elővételben is megválthatók.

A helyi közforgalmú közlekedés **utas által fizetett bevétele** 2.740 ezer Ft-tal, 8,8%-kal csökkent a bázishoz képest. A legnagyobb bevétel csökkenés az elővételben váltott menetjegy értékesítésben következett be, ahol a 2025. évi bevétel a bázistól 1.336 ezer Ft-tal, 33,8%-kal marad el. A tanuló bérletek bevétele 844 ezer Ft-tal, 13,6%-kal csökkent az előző évhez képest. A menetdíjbevételek 44%-a jegyekből, 56%-a bérletekből származott.

A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2025. évben sem emelkedett. A díjmentes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik. A szociálpolitikai menetdíj-támogatás éves összege – elsősorban a tanuló és nyugdíjas bérletek értékesítésének csökkenésének hatására – a bázishoz képest 906 ezer Ft-tal, 7,6%-kal csökkent az előző évhez képest.

A fenti hatások következtében az utas által fizetett és szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele 2025. évben összességében 39.358 ezer Ft volt, ami 8,5%-kal csökkent a bázishoz képest.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A Közszolgáltatási szerződés XII. fejezete alapján az Önkormányzat havi ellentételezést fizet a Társaság által megküldött havi díjbekérők alapján. A Közszolgáltatási szerződés alapján a havonta fizetendő ellentételezés a helyi járatok kilométere után a kiinduló, 2023. évben 820 Ft/km volt, melyből 656 Ft/km a fix rész (80%), a változó rész 164 Ft/km volt (20%). A fix rész évente a KSH által közzétett fogyasztói árindexszel, míg a változó rész havonta az üzemanyagár változásával módosul. A fix rész 2025. évben 744 Ft/km-re emelkedett, míg a változó rész az üzemanyagár függvényében havonta változott, de minden hónapban a kiinduló állapotként meghatározott 164 Ft/km alatt maradt.

A 2025. évben alkalmazott havi kilométerdíj mértéke az alábbiak szerint alakult:

Időszak	Kilométerdíj fix része (Ft/km)	Kilométerdíj változó része (Ft/km)	2025. évi havi kilométerdíj (Ft/km)
január	744,0	126,80	870,80
február	744,0	129,38	873,38
március	744,0	128,98	872,98
április	744,0	126,80	870,80
május	744,0	123,42	867,42

2025. évi beszámoló Gödöllő Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Időszak	Kilométerdíj fix része (Ft/km)	Kilométerdíj változó része (Ft/km)	2025. évi havi kilométerdíj (Ft/km)
június	744,0	119,84	863,84
július	744,0	116,46	860,46
augusztus	744,0	119,24	863,24
szeptember	744,0	121,23	865,23
október	744,0	118,65	862,65
november	744,0	118,45	862,45
december	744,0	116,66	860,66

A 2025. évi fajlagos díjtétellel meghatározott ellentételezési összeg 158.331.222 Ft volt, melynek kifizetése az alábbi részösszegek megfizetésével történt:

Időszak	Havi díjbekérőn szereplő fizetendő ellentételezési előleg (Ft)	Utalt ellentételezés társasághoz érkezésének napja	Megfizetett ellentételezési előleg összege (Ft)	Fizetendő és megfizetett ellentételezés eltérése (Ft)
2025. január	13 673 762	2025.05.22	13 673 762	0
2025. február	12 139 884	2025.05.22	12 139 884	0
2025. március	13 249 857	2025.05.22	13 249 857	0
2025. április	12 561 542	2025.08.29	12 561 542	0
2025. május	13 135 794	2025.08.04	13 135 794	0
2025. június	12 574 180	2025.08.08	12 574 180	0
2025. július	14 279 499	2025.09.04	14 279 499	0
2025. augusztus	13 137 208	2025.10.02	13 137 208	0
2025. szeptember	13 220 766	2025.11.11	13 220 766	0
2025. október	13 448 206	2025.12.02	13 448 206	0
2025. november	13 325 395	2026.01.16	13 325 395	0
2025. december	13 585 129	2026.02.23	13 585 129	0
Ellentételezés összesen	158 331 222	-	158 331 222	0

A fentiek alapján 2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat 158.331.222 Ft-ot fizetett meg, ezáltal a 2025. évre megfizette a kilométerdíj alapján havonta meghatározott ellentételezési előleget.

Az Önkormányzat 2025. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2025.01.28	6 567 583	2024. december havi ellentételezés
2025.02.14	12 780 767	2024. október havi ellentételezés
2025.02.14	11 972 135	2024. november havi ellentételezés
2025.08.29	29 217 588	2024. évi elszámolás éves beszámoló alapján
Összesen:	60 538 073	-

A fenti összeg megfizetésével a 2024. évi fizetési kötelezettségét az Önkormányzat rendezte.

4.1.3 Egyéb bevétel

2025. évben a forgalomellenőrzés során feltárt jogosulatlan utazások kiszűrése miatt 32 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be, ami 20 ezer Ft-tal meghaladja a bázist.

Az egyéb közlekedési bevétel 2025. évben 1.156 ezer Ft, mely a bázishoz képest 294 ezer Ft-tal csökkent. Az egyéb bevétel 55 ezer Ft értékben tartalmaz járműfelület reklám

célú bérbeadásából származó bevételt, 196 ezer Ft kártérítést és 860 ezer Ft ingatlan bérbeadásból származó bevételt.

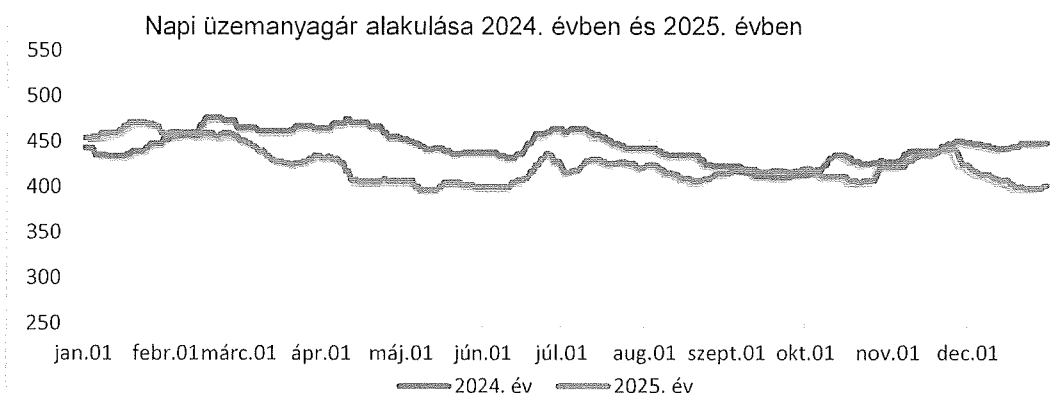
4.1.4 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2025. évben kimutatott összes ráfordítás 246.235 ezer Ft, az előző évinél 7,2%-kal, 16.529 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 16.964 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott **üzemanyag költséget** jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2025. évben összesen 120 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2025. január 1-én 453,79 Ft/l, december 31-én 401,06 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2025. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 4,6%-kal csökkent az előző év átlagárához képest. Az árváltozás hatására az üzemanyag költség 1.147 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest.



- Az üzemeltetés **közvetlen személyi jellegű költsége** 6,4%-kal (5.488 ezer Ft-tal) nőtt a bázis adatokhoz képest. A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása befolyásolja. A 2025. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2025. január 1-jei hatállyal az alapbérek 6,7%-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő (120.000 Ft/fő/év, 350.000 Ft/fő/év) fenntartásáról rendelkezett. A bérmegállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan - a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére.

A bérmegállapodásban szereplő 120.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatáson felül az építési és közlekedési miniszteri döntés értelmében a munkavállalók 250.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatásban részesültek.

A bérmegállapodás alapján további változás, hogy az egészségpénztári tagsággal rendelkező munkavállalóknak tagdíj-kiegészítés kerül megfizetésre, melynek bruttó összege havonta 6.016 Ft.

- A **közvetlen karbantartási költség** a bázishoz képest 8.904 ezer Ft-tal, 31,4%-kal nőtt. 2025. évben mind az anyag és anyagjellegű költség, mind a karbantartás személyi jellegű költsége emelkedett.
A bázishoz képest a legnagyobb növekedés az RTR704 forgalmi rendszámú autóbusszhoz kapcsolódik. Az autóbusszra a műszaki vizsgát megelőző javítások miatt (pl. sebességváltó javítás, fényezés, futómű állítás, klímatisztítás, kuplungtartály csere, tetőmozgató motor csere), váltójavítás és fékjavítás miatt.
A karbantartási költségek emelkedése nagyobb részt a Gödöllő helyi tevékenységhez dedikált 4 db autóbussz, kisebb részt az egyéb autóbusszok költségnövekedéséből adódik.
- Az **útdíj** összege 205 ezer Ft volt 2025. évben, melynek bázishoz képesti növekedését az útdíj fizetési kötelezettség 2024. április 1-jétől való megjelenése miatti áthúzódo hatás okoz (a bázis évben csak 9 hónapra jelent meg költség).
- Az **eszközpótlás/finanszírozás költsége** 6%-kal, 1.661 ezer Ft-tal csökkent a bázis adatokhoz képest. Az értékcsökkenés költsége 598 ezer Ft-tal csökkent, amit az okoz, hogy 2.773 kilométerrel kevesebb az amortizációval rendelkező autóbusszok kilométere. A 2025. évben elszámolt amortizációs költség 80,2%-át a 4 db Kravtex Credo típusú dedikált autóbussz adja.
Az egyéb finanszírozási költség 932 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest. A költség változásában több ellentétes hatás játszik szerepet:
 - 2024. évben a Kravtex Credo Econell típusú 7 éves autóbusszok pénzügyi lízing időszaka lejárt és június hónaptól kezdődően már nem jelenik meg lízingkamat költség a Gödöllő helyiben közlekedő autóbusszokon, ami 1.300 ezer Ft csökkenést jelent a bázishoz képest,
 - 2025. évben Gödöllő helyiben közlekedtek olyan 2025. évben beszerzett autóbusszok, amelyek beszerzéséhez beruházási hitel kapcsolódik, és a kapcsolódó kamatköltség 308 ezer Ft többlet költséget okoz,
 - valamint változott a meglévő autóbusszok teljesítménye, ami befolyásolja a költség Gödöllő helyi tevékenységen megjelenő összegét.

A **közvetett költségek** összege 2025. évben 24. 877 ezer volt, ami 435 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest főként és műszaki általános költségek változása miatt. A közvetett költségek jelentős részét a személyi jellegű költségek teszik ki.

2025. január 1-jei hatállyal megvalósult a MÁV-HÉV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-START Zrt. vállalatok integrációja, amely új működési kereteket, egységesebb szervezeti struktúrát és összehangolt humánerőforrás-gazdálkodási lehetőségeket teremtett. Az integráció egyik legfontosabb eredménye, hogy lehetőséget biztosít a tudás- és tapasztalatomegosztás, valamint az erőforrások optimalizált felhasználásának erősítésére, amely hozzájárul a szolgáltatási színvonal emeléséhez.

Az integráció a szervezet működésében, vállalatirányítási rendszerében és gazdálkodásában változásokkal járt, amelyek leképezésre kerültek a MÁV Személyszállítási Zrt. önköltségszámítási szabályzatában és a költségallokáció technikai háttérét biztosító SAP rendszerben. Mindezek hatásaként a közvetlen-közvetett költségek között is átrendeződés következett be, néhány költség kategóriánál a bázishoz képest jelentősebb eltérések mutatkoznak, de összességében az integráció előnyei jelentkeznek.

4.1.5 Veszteségkiegyenlítés

A tevékenységhez kapcsolódó bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása a Közszolgáltatási szerződés XII. fejezet 1. és 3. pontja alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

2025. évi beszámoló Gödöllő Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

„A Szolgáltató az általa közölt futásteljesítmény alapján a pályázatban megajánlott 820 Ft/km, azaz kilométerenként nyolcszázhusz forint és 0 fillér fajlagos vállalási összeg megtérítésére jogosult. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei, valamint legfeljebb az uniós jogszabályok alapján meghatározott mértékű (a ráfordítások (közvetlen és közvetett költségek összege) maximum 2%) ésszerű nyereség bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére”

„A veszteségtérítési igény fix része minden naptári év első napjától változik a KSH által 1.2.1.2 számon („A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint és a nyugdíjas fogyasztóiár-index, havonta”) közzétett, az emelés tárgyát képező évet megelőző naptári év október hónapja és az azt megelőző év azonos hónapja közötti fogyasztói árindex-változás arányában.”

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2025. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	246 235 144
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	40 545 051
3 - Nyereségigény (indokolt költség 2%-a)	4 924 703
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	210 614 796
5 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	158 331 222
6 - További ellentételezési igény (4-5) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	52 283 574

A Gödöllő helyi személyszállítás 2025. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége költségarányos 2% méltányos nyereséggel 210.614.796 Ft.

A fentiek alapján a MÁV Személyszállítási Zrt. Gödöllő helyi személyszállítás kapcsán 2025. évben felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 210.614.796 Ft**, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig 158.331.222 Ft ellentételezést fizetett meg.

A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további **52.283.574 Ft fizetési kötelezettsége** keletkezett az **Önkormányzatnak 2025. évre vonatkozóan**.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A MÁV Személyszállítási Zrt. Gödöllő Város Önkormányzatával szemben nem tart nyilván a korábbi évekhez kapcsolódó, pénzügyileg nem rendezett ellentételezési igényt.

5. Egyéb témák

5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

A Társaság személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2025. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését és megfizetését.

5.3 *Tájékoztatás helyközi járatral végzett helyi személyszállításról*

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatóként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat és az Építési és Közlekedési Minisztérium megállapodást írt alá arról, hogy az Önkormányzat közigazgatási területén a megadott helyközi járatokon az elővételben megváltott helyi díjtermékek elfogadására kerülnek, azonban helyközi járatokon csak helyközi díjtermékek értékesíthetők. A megállapodás alapján 2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat **16.230 ezer Ft** hozzájárulást fizet a Társaság részére a helyközi járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételeinek költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás érkezésének időpontja	Társasághoz	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2026.02.24		16 229 901	2025. évi hozzájárulás

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan teljesítette, de a szerződésben foglalt fizetési határidőket nem tartotta be.

6. Mellékletek

1. sz. melléklet: Gödöllő Város helyi menetrendszerinti személyszállítás 2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Gödöllő Város helyi menetrendszerinti tevékenység 2025. évi eredménykimutatása
3. sz. melléklet: Gödöllő Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája
4. sz. melléklet: A MÁV Személyszállítási Zrt. érvényes autóbuszos személyszállító engedélyének másolata

Gödöllő Város helyi menetrendszerinti személyszállítás
2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Személyszállítási bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	
Elővételi menetjegy	3 947	2 611	-	-	3 947	2 611	66,2%
Autóbusszon váltott menetjegy	9 877	9 903	-	-	9 877	9 903	100,3%
Menetjegy bevétel összesen	13 824	12 514	-	-	13 824	12 514	90,5%
Egyvonalas havi bérlet	6 755	6 171	-	-	6 755	6 171	91,4%
Egyvonalas félhavi bérlet	159	126	-	-	159	126	79,2%
Összvonalas havi dolgozó bérlet	3 445	3 553	-	-	3 445	3 553	103,1%
Összvonalas félhavi dolgozó bérlet	85	103	-	-	85	103	121,2%
Tanuló bérlet	6 198	5 354	5 888	5 087	12 086	10 441	86,4%
Nyugdíjas bérlet	570	478	532	451	1 102	926	84,0%
Bérlet bevétel összesen	17 212	15 782	6 420	5 538	23 632	21 320	90,2%
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	5 548	5 524	5 548	5 524	99,6%
Összesen	31 036	28 296	11 968	11 062	43 004	39 358	91,5%

Gödöllő Város helyi menetrendszerinti tevékenység
2025. évi eredménykimutatása

Megnevezés	2024. év (ezer Ft)	2025. év (ezer Ft)	Index	Eltérés (ezer Ft)
01 - Menetdíj bevétel	31 036	28 296	91,2%	-2 741
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	11 968	11 062	92,4%	-906
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0	-	0
04 - Pótdíj bevétel	13	32	256,0%	20
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	1 449	1 156	79,7%	-294
06 - Közlekedési bevétel	44 466	40 545	91,2%	-3 921
07 - Bérköltés	64 797	68 646	105,9%	3 848
08 - Bérjárulékok	9 953	10 464	105,1%	511
09 - Béren kívüli juttatások költsége	11 421	12 549	109,9%	1 128
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	86 171	91 659	106,4%	5 488
11 - Üzemanyag	34 813	33 665	96,7%	-1 147
12 - Kenőanyag			-	0
13 - Motorolaj	1 021	617	60,4%	-404
14 - Gumiköltség	278	827	297,9%	550
15 - Egyéb anyagköltség	1	0	5,2%	-1
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	1 299	1 444	111,1%	145
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	36 112	35 109	97,2%	-1 003
18 - KGFB	1 315	1 263	96,1%	-52
19 - Utasbiztosítás	44	44	101,6%	1
20 - Gépjármű vizsgáztatás	99	164	166,4%	65
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	207	234	113,0%	27
22 - Tevékenységhez kapcsolódó adók	56	323	573,1%	266
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	374	505	135,1%	131
24 - Egyéb üzemeltetési költség	1 393	3 407	244,7%	2 015
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	3 487	5 941	170,4%	2 454
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	125 770	132 708	105,5%	6 939
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell. és egyéb költség	14 118	19 363	137,1%	5 245
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	12 159	16 001	131,6%	3 842
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	2 067	1 884	91,1%	-183
30 - Közvetlen karbantartási költség	28 345	37 249	131,4%	8 904
31 - Útdíj költsége	140	205	146,3%	65
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	22 646	25 365	112,0%	2 718
33 - Pályaudvar használati díj	0	0	-	0
34 - Infrastruktúra használat költsége	22 787	25 570	112,2%	2 783
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	25 652	25 054	97,7%	-598
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	1 674	742	44,3%	-932
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	166	35	21,2%	-131
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	27 492	25 831	94,0%	-1 661
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0	-	0
40 - Közvetlen költségek összesen	204 394	221 358	108,3%	16 964

Megnevezés	2024. év (ezer Ft)	2025. év (ezer Ft)	Index	Eltérés (ezer Ft)
41 - Forgalmvezetés	1 689	2 161	127,9%	472
42 - Operatív forgalomirányítás	9 445	5 334	56,5%	-4 111
43 - Utastájékoztató	931	1 118	120,1%	187
44 - Értékesítés	3 081	5 972	193,9%	2 892
45 - Elszámoltatás	1 458	4 216	289,1%	2 758
46 - Forgalomellenőrzés	1 985	609	30,7%	-1 376
47 - Menetrendkészítés	713	694	97,4%	-19
48 - Egyéb forgalmi általános kts.	622	628	100,9%	6
49 - Forgalmi általános költségek	19 923	20 733	104,1%	809
50 - Műszaki üzemvezetés	954	401	42,1%	-553
51 - Operatív üzemirányítás	358	387	107,9%	28
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	2 706	1 762	65,1%	-944
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0	-	0
54 - Műszaki általános költségek	4 018	2 549	63,4%	-1 469
55 - Társasági általános költségek	1 370	1 595	116,4%	225
56 - Közvetett költség összesen	25 312	24 877	98,3%	-435
57 - Összes kimutatott ráfordítás	229 706	246 235	107,2%	16 529
Eredmény (ellentételezések nélkül)	-185 240	-205 690	-	-20 450

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2024. év (ezer Ft)	2025. év (ezer Ft)	Index	Eltérés (ezer Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	229 706	246 235	107,2%	16 529
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	44 466	40 545	91,2%	-3 921
3 - Nyereségigény (az indokolt költség 2%-a)	4 594	4 925	107,2%	331
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	189 834	210 615	110,9%	20 781
5 - Bértámogatás	11 649	0	0,0%	-11 649
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	178 185	210 615	118,2%	32 430
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	172 396	158 331	-	-
8 - Előző évi túlfizetés összege	5 789	0	-	-
9 - További ellentételezési igény (6-7-8) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	0	52 284	-	-

Gödöllő Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbusszok listája

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány	Típus	Kilométer telítettség (km) (2025.12.31-i állapot)	Statistikai életkor (év) (2025.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légkondicionálás	Padlószint (N-AP-AB*)	Környezetvédelmi besorolás
RTR704	szóló	KRAVTEX CREDO	ECONELL 12	323 055	6,14	91	43	igen	alacsony belépésű	EURO 6
RTR705	szóló	KRAVTEX CREDO	ECONELL 12	257 339	6,14	91	43	igen	alacsony belépésű	EURO 6
RTR706	szóló	KRAVTEX CREDO	ECONELL 12	266 294	6,14	91	43	igen	alacsony belépésű	EURO 6
RTR707	szóló	KRAVTEX CREDO	ECONELL 12	288 664	6,14	91	43	igen	alacsony belépésű	EURO 6

A MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT. érvényes autóbusszos személyszállító engedélyének másolata

H	BUDAPEST FŐVÁROS KORMÁNYHIVATALA
----------	--

ENGEDÉLY
autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra

Engedély száma: **ASZ - 01 / 000020 / 2025**

Engedélyes neve: **MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.**

székhelye: **HU 1091 BUDAPEST, ÜLLŐI ÚT 131.**

telephelye(i): **HU 2315 SZIGETHALOM, MŰ ÚT 3.**
HU 2700 CEGLED, KÜLSŐ KÖRÖSI ÚT

A gazdálkodó szervezet vezetőjére jogosult(ak): **DR. KORMÁNYOS LÁSZLÓ**

Szakmai irányító: **KAMENICZKY AKOS PETER**

A fent nevezett engedélyes 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

- A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás
 - A/1 belföldi forgalomban, ⁽¹⁾
 - A/2 nemzetközi forgalomban, ⁽¹⁾
- B) Menetrend szerinti személyszállítás
 - B/1 belföldi helyi forgalomban, *[alvállalkozásban]*, ⁽¹⁾
 - B/2 belföldi távolsági forgalomban, *[alvállalkozásban]*, ⁽¹⁾
 - B/3 nemzetközi forgalomban, *[alvállalkozásban]*, ⁽¹⁾

Üzemeltethető autóbuszok száma: **6785** darab.

Összes férőhely-kapacitása: **627773** fő.

Megjegyzések: ⁽²⁾ A FENTI KAPACITÁSBÓL ALVÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉS ALAPJÁN ÜZEMELTET 148 AUTÓBUSZT 9950 FÉRŐHELYVEL 4 VÁLLALKOZÁS.

Az engedély **2025.02.04** -ig érvényes.

Kiállítás: **BUDAPEST** helységben **2026.03.05.** -n



[Handwritten Signature] ⁽³⁾

⁽¹⁾ Nem kívánt rész kihagyható.
⁽²⁾ Tervezett hatályra, különösen menetrend szerinti forgalomra vonatkozó köztávózási vállalkozás szerződés alapján átengedett átvett tevékenység a sz. sz. önkormányzat feladatainak teljesítését.
⁽³⁾ Az engedély kiállításának jogosságát aláírása és bélyegzője.



GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

Baranyai Gergely úr
helyi közszolgáltatás vezető

MÁV Személyszállítási Zrt.
Szolgáltatásmenedzsment Főigazgatóság

Népliget Center 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11-B

Tárgy: 2025. évi helyi közszolgáltatási beszámoló – tájékoztatás kérés

Szám: 101/312-2/2026.

Előadó: Bajdikné dr. Nagy Ilona

☎ 70 886 8740

nagy.ilona@godollo.hu

Tisztelt Baranyai Gergely Úr!

13477/2026/SZESZA iktatószámon megkaptuk a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évre vonatkozó helyi közszolgáltatási beszámolóját. A beszámolóval kapcsolatban az alábbi kérdésekre vonatkozóan további tájékoztatást kérünk.

1. Kérjük, szíveskedjenek ismertetni a fizető km előző évi mennyiségéhez képest való csökkenésének okát (Beszámoló 2.1 pont), ugyanis ismereteink szerint nem történt járatmegszüntetés. Amennyiben pedig csökkenés történt, az „index” oszlopban lévő növekedést mutató szám nem stimmel, kérjük ennek tisztázását. Kérjük továbbá annak ismertetését is, hogy mi a magyarázata a megnövekedett járatszám melletti fizető km - csökkenésnek.
2. Kérjük annak ismertetését, hogy a 3.1.1 pontban szereplő, a szolgáltató hibájából bekövetkezett járatkimaradások és késések pontosan miből eredtek. Nem értünk egyet az említett pont utolsó mondatával, miszerint a 2025. évben a saját hibás járatkimaradások száma a 2024. évihez viszonyítva nem változott, hiszen a 40 %-os növekedés a járatkimaradás terén egyértelmű növekedést jelent.
3. A 3.1.3 pontban felsorolt utasészrevételek között csak a panaszok kerültek bemutatásra. Kérjük a jogos/részben jogos panaszok után eszközölt intézkedések ismertetését. Kérjük továbbá annak ismertetését is, hogy milyen egyéb észrevételek, kérelmek, javaslatok érkeztek be Társaságukhoz. Megjegyezni kívánjuk, hogy a légkondicionáló igényre vonatkozó utalást nem tudjuk értelmezni, hiszen a közszolgáltatási szerződésünk XIX/16. pontjában foglaltak

szerint a Szolgáltató utastéri légkondicionáló berendezéssel is felszerelt járműveket *köteles* használni a szolgáltatásnyújtás során. Kérjük ezen ellentmondás feloldását.

4. Az utastájékoztatással kapcsolatban az alábbiakat kívánjuk jelezni.

A 396 viszonylaton rendszeresített járatok közül a naponta közlekedő 46-os és 48-os számúakat a háromoldalú megállapodásban szereplő tételes járatlista szerint igénybe lehet venni helyi tarifával (Úrréti-tó megállóhelyhez érkeznek, illetve Úrréti-tó megállóhelytől indulnak rendre 20:16, 22:16 órakor). Ezek a járatok – a többi, 396-os viszonylaton közlekedővel ellentétben – Veresegyház és Budapest között betérnek Gödöllőre, így a betérés mindkét irányában kiszolgálják az Úrréti-tó – autóbusz-állomás közötti relációt. A MÁV-Csoport online elérhető hivatalos menetrendi tájékoztatójában (<https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/godollo?c=32559&l=912&d=0&v=2405>) ugyanakkor a járatnak csak az Úrréti-tó – autóbusz-állomás relációja szerepel a helyi tarifával igénybe vehetők között, a betérés ellenkező iránya (autóbusz-állomás – Haraszi út; járatok autóbusz-állomásról indulnak rendre 20:25-kor és 22:25-kor) nem került feltüntetésre. Kérjük a 20:25-kor és 22:45-kor induló 396-os viszonylaton közlekedő helyközi járatok utastájékoztatóban történő feltüntetését.

Hétfévén – a MÁV-csoport honlapján elérhető menetrend szerint (<https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/godollo?c=32559&l=914&d=0&v=2192>) – két járat nem vehető igénybe helyi tarifával, pedig azok a háromoldalú megállapodás részét képezik:

- a Gödöllő, autóbusz-állomásról 18:55-akor induló 447/165 számú járat;
- a Gödöllő, autóbusz-állomásról 22:25-kor induló 447/177 számú járat.

A probléma valószínűleg utastájékoztatási adminisztrációs okokra vezethető vissza, kérjük ennek korrigálását.

5. A 3.3 *Értékesítés* ponttal kapcsolatban kiemeljük, hogy nagyra értékeljük a Társaság azon törekvéseit, melyek az értékesítési csatornák bővítésére és minél sokszínűbb jegy- és bérletvásárlási lehetőség biztosítására irányulnak. Kérjük, szíveskedjenek értékesítési csatornánként elkülönítetten, számszerűen bemutatni az eladásra került menetjegyek/bérletek darabszámát.

6. A 3.5 pontban a *Zsírfolttságmentes utasszállítás* cím alatt egy általános leírást találunk a témában. Kérjük annak ismertetését, hogy 2025-től milyen változások történtek, amelyek az említett technológiai, tervezési és infrastrukturális fejlesztéseket igényelték, illetve kérjük ezen fejlesztések bemutatását.

Kérjük azon módszerek és konkrét tapasztalatok ismertetését, amelyekről a harmadik bekezdésben írnak mint a helyi járatok terheltségének rendszeres figyelemmel kíséréséről. Hogyan mérték az utasleamaradást, a kihasználtságot? Kérjük továbbá azon intézkedések bemutatását, melyekkel az említett „*rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket kezelték*”.

2025-ben utasforgalmi elemzést végeztünk a helyi és a háromoldalú megállapodás hatálya alá tartozó helyközi járatokon. A kihasználtság tekintetében olyan eredményeket rögzítettünk, amelyek alapján elmondható, hogy az autóbuszok átlagos férőhely-kihasználtsága tanítási időszak hétköznapjain 15,1 %-os (10,6 utas/járat), tanszünetben 8,8 %-os (6,14 utas/járat), szombatonként 11,2 %-os (8,1 utas/járat), vasár – és ünnepnapon 8,1 %-os (5,84 utas/járat). A telítettségi kategóriákat tekintve megállapítható, hogy szinte minden egyes járaton az ülőhelyek több mint fele szabad (Gödöllő Város dedikált 91 férőhelyes autóbuszai esetében). Ezúton kezdeményezzük az utasszámhoz igazodó megfelelő autóbusz kategóriák felülvizsgálatát.

7. A 3.9 pontban Menetrendi fejlesztések között került említésre egy 2026-os menetrend-módosítás. Amennyiben ennek a 2025. évi szolgáltatás beszámolójában indokolt szerepelni, kérjük, hogy ne csupán nagyságrendileg, hanem pontosan kiszámolva szíveskedjenek feltüntetni a teljesítménycsökkenést.

8. A 4.1.4 *Költségek* pontban a közvetlen személyi jellegű költségek bemutatásával kapcsolatban további tájékoztatást kérünk az alábbiak szerint. A 3.7 *Személyi feltételek* cím alatt rögzítésre került, hogy „*Gödöllő Város helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.*” Erre tekintettel kérjük a külön jogszabály alapján elkészített, számviteli politikájában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró módon vezetett részletes személyi jellegű költségek bemutatását, melyben a szolgáltatáshoz kapcsolódó tételek az egyéb hasonló jellegű, de más földrajzi helyhez köthető szolgáltatási tételeitől elkülönítetten kerülnek kimutatásra.

9. Az előző ponthoz hasonlóan kérjük annak részletes, nyilvántartásokban elkülönített módon kezelt eszközjellegű költségeknek (üzemeltetés, karbantartás, egyéb) az ismertetését is, hogy a helyi autóbuszok és „egyéb, helyi közlekedésben igénybe vett” autóbuszok ráfordításai milyen módon kerültek rögzítésre a szolgáltató nem Gödöllő Város közigazgatási határán belül végzett közszolgáltatásaihoz képest. Ismereteink szerint a Gödöllő Város részére dedikált autóbuszok a szerződésünkön kívüli földrajzi helyeken is személyszállítási tevékenységeket végeztek, valamint nem helyi, egészen más műszaki paraméterekkel rendelkező autóbuszok kerültek beforgatásra a helyi közszolgáltatásba. Milyen rendszer szerint kerülnek megállapításra mindkét esetben a helyi közszolgáltatás végzése során felmerülő költségek?

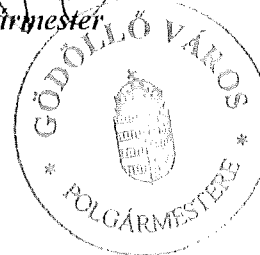
10. Kérjük továbbá annak bemutatását, hogy milyen lépéseket és intézkedéseket tettek a beszámolóban bemutatott veszteségek csökkentésére és megszüntetésére.

Kérem ezen feltételeknek megfelelően bemutatni és megindokolni a kért többletigényt.

Gödöllő, 2026. május 7.

Tisztelettel:

Dr. Gémesi György András
polgármester





MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,
+36 (20/30/70) 499 4999; Fax: +36 (1) 511-1364
E-mail: helyik@mavcsoport.hu
www.mavcsoport.hu

dr. Gémesi György
polgármester részére

Iktatószám: 26970/2026/SZESZA
Tárgy: 2025. évi helyi közszolgáltatási
beszámolóval kapcsolatos
tájékoztatás

Gödöllő Város Önkormányzata

Gödöllő
Szabadság tér 7.
2100

Előadó: Nagy Richárd
E-mail: helyik@mavcsoport.hu

Tisztelt Polgármester Úr!

Hivatkozva a 101/312-2/2026 iktatószámon megküldött levelükre, a 2024. évi beszámolóval kapcsolatosan feltett kérdéseikre, sorrendben az alábbi válaszokat adjuk:

„1. Kérjük, szíveskedjenek ismertetni a fizető km előző évi mennyiségéhez képest való csökkenésének okát (Beszámoló 2.1 pont), ugyanis ismereteink szerint nem történt járatmegszüntetés. Amennyiben pedig csökkenés történt, az „index” oszlopban lévő növekedést mutató szám nem stimmel, kérjük ennek tisztázását. Kérjük továbbá annak ismertetését is, hogy mi a magyarázata a megnövekedett járatszám melletti fizető km csökkenésnek.”

A megnövekedett járatszám melletti fizető km csökkenés oka, hogy 2025. május 5. és 2025. november 4. között a 4A, 34, 44, 44A vonalak járatai nem érintették az Arany János autóbussz-forduló megállóhelyet, annak felújítása miatt. A jelzett időszakban ez járatonként 800 m-rel kevesebb futást eredményezett járatonként a megállóhely betérés jellegű érintése miatt.

„2. Kérjük annak ismertetését, hogy a 3.1.1 pontban szereplő, a szolgáltató hibájából bekövetkezett járatkimaradások és késések pontosan miből eredtek. Nem értünk egyet az említett pont utolsó mondatával, miszerint a 2025. évben a saját hibás járatkimaradások száma a 2024. évihez viszonyítva nem változott, hiszen a 40 %-os növekedés a járatkimaradás terén egyértelmű növekedést jelent.”

Csatolva megküldjük (1. számú melléklet) a szolgáltató hibájából bekövetkezett járatkimaradások és késések vonatkozásában vezetett nyilvántartást azok okairól.

2025. évben a saját hibás járatkésések száma a 2024. évihez viszonyítva nem változott, a saját hibás járatkimaradások száma emelkedett, azonban még így is rendkívül alacsony az indított járatok számához képest.

„3. A 3.1.3 pontban felsorolt utasészrevételek között csak a panaszok kerültek bemutatásra. Kérjük a jogos/részben jogos panaszok után eszközölt intézkedések ismertetését. Kérjük továbbá annak ismertetését is, hogy milyen egyéb észrevételek, kérelmek, javaslatok érkeztek be Társaságukhoz. Megjegyezni kívánjuk, hogy a légkondicionáló igényre vonatkozó utalást nem tudjuk értelmezni, hiszen a közszolgáltatási szerződésünk XIXII 6. pontjában foglaltak szerint a Szolgáltató utastéri légkondicionáló berendezéssel is felszerelt járműveket köteles használni a szolgáltatásnyújtás során. Kérjük ezen ellentmondás feloldását.”

A jogos/részben jogos panaszok esetében eszközölt intézkedések:

- az egyetlen jogos panasz esetében a munkavállaló szóbeli figyelmeztetést kapott,
- egy esetben a munkavállaló figyelemfelhívására került sor és
- kettő esetben tájékoztattuk a panaszost (járatkimaradás műszaki hiba miatt; késés forgalomszervezési ok és közúti torlódás miatt).

A beérkezett utasészrevételeket társaságunk a beszámolóban is bemutatottak alapján az alábbi csoportokba sorolva tartja nyilván:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretetek.

A 8 db panaszon kívül 2025. évben egyéb észrevétel, kérelem, javaslat nem érkezett társaságunkhoz Gödöllő helyi személyszállítási szolgáltatással kapcsolatban.

A légkondicionáló berendezésre vonatkozó utalás tévesen került bele a beszámolóba, elnézést kérünk érte.

4. Az utastájékoztatással kapcsolatban az alábbiakat kívánjuk jelezni.

A 396 viszonylaton rendszeresített járatok közül a naponta közlekedő 46-os és 48-os számúakat a háromoldalú megállapodásban szereplő tételes járatlista szerint igénybe lehet venni helyi tarifával (Úrréti-tó megállóhelyhez érkeznek, illetve Úrréti-tó megállóhelytől indulnak rendre 20:16, 22:16 órakor). Ezek a járatok — a többi, 396-os viszonylaton közlekedővel ellentétben — Veresegyház és Budapest között betérnek Gödöllőre, így a betérés mindkét irányában kiszolgálják az Úrréti-tó — autóbusz-állomás közötti relációt. A MÁVcsoport online elérhető hivatalos menetrendi tájékoztatójában (<https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi-ugyanakkor>) a járatnak csak az Úrréti-tó autóbusz-állomás relációja szerepel a helyi tarifával igénybe vehetők között, a betérés ellenkező iránya (autóbusz-állomás — Haraszi út; járatok autóbusz-állomásról indulnak rendre 20:25-kor és 22:25-kor) nem került feltüntetésre. Kérjük a 20:25-kor és 22:45-kor induló 396os viszonylaton közlekedő helyközi járatok utastájékoztatóban történő feltüntetését.

Hétvégén - a MÁV-csoport honlapján elérhető menetrend szerint (<https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi> - két járat nem vehető igénybe helyi tarifával, pedig azok a háromoldalú megállapodás részét képezik:

a Gödöllő, autóbusz-állomásról 18:55-akor induló 447/165 számú járat;

a Gödöllő, autóbusz-állomásról 22:25-kor induló 447/177 számú járat.

A probléma valószínűleg utastájékoztatási adminisztrációs okokra vezethető vissza, kérjük ennek korrigálását.

A 396-os, Gödöllő, Autóbusz-állomás ► Gödöllő, Haraszi út viszonylatban 20:25-kor és 22:25-kor induló járatok valóban hiányoztak a menetrendből, ezek pótlását elvégeztük:

<https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/godollo?c=32559&l=912&d=0&v=2531>

A hibáért szíves elnézésüket kérjük.

A 447-es, Gödöllő, Autóbusz-állomás ► Gödöllő, Gépgyár viszonylatban a 18:55-kor és 22:25-kor induló járatok szerepelnek mind a munkanapi, mind a hétvégi menetrendben, ezek pótlására nem volt szükség. A félreértést az okozhatta, hogy az Önkormányzat által küldött link

(<https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/godollo?c=32559&l=914&d=0&v=2192>) az Üzleti Park megálló indulási időpontjait mutatja, nem az autóbusz-állomásról induló időket:

<https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/godollo?c=32559&l=914&v=2528&s=5354&n=3&d=0>

5. A 3.3 Értékesítés ponttal kapcsolatban kiemeljük, hogy nagyra értékeljük a Társaság azon törekvéseit, melyek az értékesítési csatornák bővítésére és minél sokszínűbb jegy- és bérletvásárlási lehetőség biztosítására irányulnak. Kérjük, szíveskedjenek értékesítési csatornánként elkülönítetten, számszerűen bemutatni az eladásra került menetjegyek/bérletek darabszámát.

Értékesített díjtermék darabszámok értékesítési csatornánként 2025. év					
Díjtermék	Fedélzet	JÉ pénztár	Automata	Applikáció	Összesen
Elővételben váltott vonaljegy		8 076	2 770	4 225	15 071
Autóbuszon váltott vonaljegy	48 371				48 371
Havi bérlet		779	40	141	960
Félhavi bérlet		29	3	10	42
Egyvonalas havi bérlet	2	2 439	47		2 488
Egyvonalas félhavi bérlet		71	5		76
Tanuló havi bérlet		3 138	220	420	3 778
Nyugdíjas havi bérlet		324	5	6	335
	48 373	14 856	3 090	4 802	71 121

6. A 3.5 pontban a *Zsúfoltságmentes utasszállítás cím alatt egy általános leírást találunk a témában. Kérjük annak ismertetését, hogy 2025-től milyen változások történtek, amelyek az említett technológiai, tervezési és infrastrukturális fejlesztéseket igényelték, illetve kérjük ezen fejlesztések bemutatását.*

Kérjük azon módszerek és konkrét tapasztalatok ismertetését, amelyekről a harmadik bekezdésben írnak, mint a helyi járatok terheltségének rendszeres figyelemmel kíséréséről. Hogyan mérték az utasleamaradást, a kihasználtságot? Kérjük továbbá azon intézkedések bemutatását, melyekkel az említett „rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket kezelték’

2025-ben utasforgalmi elemzést végeztünk a helyi és a háromoldalú megállapodás hatálya alá tartozó helyközi járatokon. A kihasználtság tekintetében olyan eredményeket rögzítettünk, amelyek alapján elmondható, hogy az autóbuszok átlagos férőhely-kihasználtsága tanítási időszak hétköznapjain 15,1 %-os (10,6 utas/járat), tanszünetben 8,8 %-os (6,14 utas/járat), szombatonként 11,2 %-os (8,1 utas/járat), vasár — és ünnepnapon 8,1 %-os (5,84 utas/járat). A telítettségi kategóriákat tekintve megállapítható, hogy szinte minden egyes járaton az ülőhelyek több mint fele szabad (Gödöllő Város dedikált 91 férőhelyes autóbuszai esetében). Ezúton kezdeményezzük az utasszámhoz igazodó megfelelő autóbusz kategóriák felülvizsgálatát.

Gödöllő Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésében az Önkormányzat által is említett utaslétszám miatt nem jellemző, hogy az autóbuszjáratok zsúfoltsággal közlekedjenek. Emiatt az éves beszámolóban a Társaság valóban egy általános jellegű tájékoztatást adott.

A „Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől.” megfogalmazás azt jelenti, hogy a társaság autóbuszvezetői figyelemmel kísérik az általuk vezetett autóbuszjáratok utasszámát és amennyiben zsúfoltságot észlelnek, úgy az jelzik a felettük diszponálós forgalomirányító szolgálat felé. Ad-hoc zsúfoltság esetén (pl.: egy-egy nagyobb rendezvény után jelentkező hazautazási igény stb.) a forgalomirányító személyzet a rendelkezésre álló szabad kapacitás terhére tud dönteni rásegítő járat közlekedtetéséről, az *„Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.”* mondat erről ad általános jellegű tájékoztatást.

A Társaság beszámolójában szereplő *„Az előbbiekre figyelemmel a Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.”* tájékoztatás úgy értendő, hogy a szolgáltatásba bevont autóbuszok biztosították a zsúfoltságmentes utasszállítást. Természetesen a járatok egy részén a szolgáltatásba bevont autóbuszok helyett jóval kisebb befogadóképességű autóbusz is közlekedhetett volna, de a járműállományt - a zsúfoltságmentes utasszállítás érdekében - a Társaság a szűk keresztmetszetre, a legnagyobb utasszámra tervezi.

Jelezzük továbbá, hogy hatékonysági és gazdaságossági szempontból Gödöllő Város helyi autóbusz-közlekedésében a helyi közlekedésre alkalmas, de a helyközi közlekedésben rendszeresített CREDO ECONELL 12 típusú autóbuszok vesznek részt, ezzel biztosítva az ad-hoc forgalmi zavarok, műszaki meghibásodások miatti beavatkozások, járműcserék hatékony kezelését. Az egységes típusú járművekből álló járműállomány előnye továbbá, hogy a Gödöllő helyi és környéki helyközi autóbusz-közlekedése egy műszaki tartalékállománnyal biztosítható, a Gödöllő helyi szolgáltatásra nem szükséges egyedi típusokból álló tartalékállomány fenntartása, amely drágábbá tenné a szolgáltatást.

Természetesen Gödöllő Város Önkormányzatának - mint megrendelőnek és finanszírozónak-hosszútávú szolgáltatási időszakra lebonyolított pályázati eljárásban lehetősége van az általa elvárt járműállomány paramétereinek meghatározására, így akár kisebb befogadóképességű autóbuszok közlekedtetésének előírására. Jelen szolgáltatási keretek között viszont a Társaság egységes járműállománnyal tud gazdaságilag is hatékony szolgáltatást nyújtani, ebből adódóan a kisebb utasforgalmú peremidőszakokban valóban alacsony kihasználtsággal közlekednek a járatok.

A 3.5. pont első bekezdése szintén általános jelleggel értendő, a Társaság a technológiai, tervezési folyamatainak felülvizsgálatával, megújításával igyekszik az utasok és megrendelőink által elvárt, megelégedésükre szolgáló szolgáltatás biztosítására, melyhez lehetőségeihez mérten igyekszik a szükséges infrastruktúrát biztosítani.

7. A 3.9 pontban Menetrendi fejlesztések között került említésre egy 2026-os menetrendmódosítás. Amennyiben ennek a 2025. évi szolgáltatás beszámolójában indokolt szerepelni, kérjük, hogy ne csupán nagyságrendileg, hanem pontosan kiszámolva szíveskedjenek feltüntetni a teljesítménycsökkenést.

Csak szöveges kitekintést kívántunk adni a 2026. évi tervezett módosítások vonatkozásában, a beszámoló készítésekor még nem volt ismert a pontos, számszerűsített menetrendi hatás.

8. A 4.1.4 Költségek pontban a közvetlen személyi jellegű költségek bemutatásával kapcsolatban további tájékoztatást kérünk az alábbiak szerint. A 3.7 Személyi feltételek cím alatt rögzítésre került, hogy „Gödöllő Város helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.” Erre tekintettel kérjük a külön jogszabály alapján elkészített, számviteli politikájában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró módon vezetett részletes személyi jellegű költségek bemutatását, melyben a szolgáltatáshoz kapcsolódó tételek az egyéb hasonló jellegű, de más földrajzi helyhez köthető szolgáltatási tételeitől elkülönítetten kerülnek kimutatásra.

A 4.14. pontban az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költségei az autóbuszvezetői személyi jellegű költségeket tartalmazza. Az autóbuszvezetőkhöz kapcsolódó költségek (személyi jellegű ráfordítások, oktatási költség, formaruha költség stb.) autóbuszvezetői költséghelyeken kerülnek összegyűjtésre, jelen esetben a Gödöllő autóbuszvezető költséghelyen.

Az Önköltségszámítási szabályzat szerint a költséghelyen összegyűjtött személyi jellegű ráfordításokból a bér és járulék 60%-a fizető km alapján, 40%-a vezetési idő alapján, az egyéb személyi jellegű költségek a fizető kilométer alapján kerülnek megosztásra a költséghelyhez tartozó autóbuszvezetők által végzett tevékenységek között. A költség adatok az SAP CO modulban kerülnek kimutatásra, illetve a felosztáshoz használt teljesítmény adatok a TRAFFIC forgalmi szakrendszerből kerülnek interfészen keresztül áttöltésre.

A Társaságnál havi zárás keretében történik az elszámolás, vagyis adott hónapban felmerült költségek az adott havi vezetési idő/fizető km alapján kerül megosztásra.

A fentiekre példaként a 2025. október havi adatokon keresztül bemutatjuk a költségek megosztását. A levezetést a csatolt melléklet tartalmazza.

9. Az előző ponthoz hasonlóan kérjük annak részletes, nyilvántartásokban elkülönített módon kezelt eszközjellegű költségeknek (üzemeltetés, karbantartás, egyéb) az ismertetését is, hogy a helyi autóbuszok és „egyéb, helyi közlekedésben igénybe vett” autóbuszok ráfordításai milyen módon kerültek rögzítésre a szolgáltató nem Gödöllő Város közigazgatási határán belül végzett közszolgáltatásaihoz képest. Ismereteink szerint a Gödöllő Város részére dedikált autóbuszok a szerződésünkön kívüli földrajzi helyeken is személyszállítási tevékenységeket végeztek, valamint nem helyi, egészen más műszaki paraméterekkel rendelkező autóbuszok kerültek beforgatásra a helyi közszolgáltatásba. Milyen rendszer szerint kerülnek megállapításra mindkét esetben a helyi közszolgáltatás végzése során felmerülő költségek?

Az autóbushoz kapcsolódó költségek autóbuszonként létrehozott költséghelyeken kerülnek összegyűjtésre. Erre a költséghelyre kerülnek az autóbushoz közvetlenül köthető költségek, mint pl.: üzemanyagköltség, karbantartási költség, KGFB költsége, értékcsökkenési leírás összege, beruházási hitel esetén a fizetett kamatok összege.

Az Önköltségszámítási szabályzat szerint az autóbusz költséghelyén összegyűjtött költségek fizető km alapján kerülnek megosztásra az autóbusz által végzett tevékenységek között. A költség adatok az SAP CO modulban kerülnek kimutatásra, illetve a felosztáshoz használt teljesítmény adatok a TRAFFIC forgalmi szakrendszerből kerülnek interfészen keresztül áttöltésre.

A Társaságnál havi zárás keretében történik az elszámolás, vagyis adott hónapban felmerült költségek az adott havi fizető km alapján kerülnek megosztásra.

A költségek megosztását az üzemanyag költségen keresztül mutatjuk be az RDB-563 forgalmi rendszámú autóbuszra vonatkozóan. Az autóbushoz kapcsolódó karbantartási és eszközpótlási költség megosztása is ugyanezzel a módszerrel történik. A levezetést a csatolt melléklet tartalmazza.

A válaszok hosszabb időigényéért elnézésüket kérjük, további kérdések, egyeztetés esetén természetesen állunk szíves rendelkezésükre!

Szalai Dániel
Digitálisan aláírta:
Szalai Dániel
Dátum:
2026.06.05
12:51:59 +02'00'

Szalai Dániel
szolgáltatásmenedzsmnt főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

Üdvözlettel:

Baranyai Gergely
Digitálisan aláírta:
Baranyai Gergely
Dátum: 2026.06.05
10:16:29 +02'00'

Baranyai Gergely
helyi közszolgáltatás vezető
MÁV Személyszállítási Zrt.

Kimaradt járatok	BPAFR VB Gödöllő (összes)	BPAFR VB Gödöllő (szolgáltató hibájából)
Indított járat (db)	38 117	38 117
Műszaki	20	20
Forgalomszervezési	1	1
Utashiány	-	-
Útvíszony	2	-
Baleset saját részvétellel	3	3
Egyéb	-	-
Összesen	26	24
Eltérés a tervezetthez %	0,07%	0,06%

Késelt járatok	BPAFR VB Gödöllő (összes)	BPAFR VB Gödöllő (szolgáltató hibájából)
Indított járat (db)	38 117	38 117
Műszaki	-	-
Forgalomszervezési	4	4
Sok utas	-	-
Útvíszony	175	-
Baleset saját részvétellel	-	-
Egyéb	-	-
Összesen	179	4
Eltérés a tervezetthez %	0,47%	0,01%

Város	Dátum	Forgalmi terület/alvállalkozó	Vonalszám	Járatszám	Induló megállóhely	Érkező megállóhely	Indulási idő (Terv)	Érkezési idő (Terv)
Gödöllő	2025.01.13	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7468	8	Gödöllő, Klapka u. aut. ford.	777858	5:30	5:40
Gödöllő	2025.01.13	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7468	91	Gödöllő, aut. áll.	777893	5:15	5:25
Gödöllő	2025.01.20	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7468	20	Gödöllő, Klapka u. aut. ford.	777858	6:32	6:44
Gödöllő	2025.01.20	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7468	95	Gödöllő, aut. áll.	777893	6:20	6:30
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7468	6	Gödöllő, Klapka u. aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	5:05	5:15
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7470	18	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, aut. áll.	7:10	7:38
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7470	57	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, Királytelep aut. ford.	16:55	17:06
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7470	64	Gödöllő, Királytelep aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	17:15	17:31
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7475	11	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, Hegy u. aut. ford.	6:35	6:47
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7475	16	Gödöllő, Hegy u. aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	6:20	6:35
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7475	20	Gödöllő, Hegy u. aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	6:50	7:05
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7475	7	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, Hegy u. aut. ford.	6:05	6:17
Gödöllő	2025.02.05	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7477	1	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, aut. áll.	5:35	5:48
Gödöllő	2025.02.27	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7470	41	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, Királytelep aut. ford.	14:55	15:08
Gödöllő	2025.02.27	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7470	52	Gödöllő, Királytelep aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	15:15	15:31
Gödöllő	2025.03.17	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7475	10	Gödöllő, Hegy u. aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	6:00	6:15
Gödöllő	2025.03.17	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7475	3	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, Hegy u. aut. ford.	5:45	5:57
Gödöllő	2025.05.23	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7468/2A	207	Gödöllő aut. áll.	Gödöllő, Klapka u. aut.ford	16:00	16:11
Gödöllő	2025.05.23	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7474/24	4	Gödöllő, Klapka u. aut.ford	Gödöllő aut. áll.	16:35	17:01
Gödöllő	2025.06.03	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7479/12	5	Gödöllő, aut. Áll.	Gödöllő aut. áll.	9:25	9:42

Gödöllő	2025.06.06	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7468/2A	56	Gödöllő, Klapka utca autóbusz-forduló	Gödöllő aut. áll.	15:12	15:24
Gödöllő	2025.09.21	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7476(45)	113	Gödöllő, Hegy u. aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	15:15	15:52
Gödöllő	2025.12.02	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7479	13	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, aut. áll.	16:35	16:52
Gödöllő	2025.12.30	Gödöllő Autóbuszos Forgalmi Terület	H7470	88	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, aut. áll.	7:25	7:53

Kimaradás oka		Megjegyzés (Naplózó hely)
Műszaki	RDB612 frsz-ú autóbusz meghibásodása miatt	Gödöllő
Műszaki	RDB612 frsz-ú autóbusz meghibásodása miatt	Gödöllő
Műszaki	Váltóhiba. Az utasok a 27 perccel később közlekedő H7468/2A/5 06:47 Gödöllő, aut. áll. - Gödöllő, Klapka u. aut. ford RDB561 Káre Zsolt járatral utazhattak el.	Gödöllő
Műszaki	Váltóhiba. Az utasok a 30 perccel később közlekedő H7468/2A/24 07:02 Gödöllő, Klapka aut. ford. - Gödöllő, aut. áll. RDB-561 Káre Zsolt járatral utazhattak el.	Gödöllő
Műszaki	Eszközhiány	Gödöllő
Műszaki	Eszközhiány	Gödöllő
Műszaki	Eszközhiány	Gödöllő
Műszaki	Eszközhiány	Gödöllő
Műszaki	Eszközhiány	Gödöllő
Műszaki	Eszközhiány	Gödöllő
Műszaki	Eszközhiány	Gödöllő
Műszaki	Eszközhiány	Gödöllő
Műszaki	Kanabé Zoltán RDB-574 autóbusz, műszaki meghibásodás. Váltóhiba.	Gödöllő
Műszaki	H7475/5/10 6:00 Gödöllő, Hegy utca – 6:15 Gödöllő, aut. áll. RDB615 Bercsényi Róbert járat teljesen kimaradt járműkiadási eltérés miatt. Az utasok a járat helyett a 20 perccel később közlekedő H7475/5/16 6:20 Gödöllő, Hegy utca – 6:35 Gödöllő, aut. áll. RTR706 Nagy Ferenc járatral tudtak elutazni.	Gödöllő
Műszaki	H7475/5/3 05:47 Gödöllő, aut. áll. - 5:57 Gödöllő, Hegy utca RDB615 Bercsényi Róbert járat teljesen kimaradt járműkiadási eltérés miatt. Az utasok a járat helyett a 20 perccel később közlekedő H7475/5/7 6:05 Gödöllő, aut. áll. - 6:17 Gödöllő, Hegy utca RTR706 Nagy Ferenc járatral tudtak elutazni	Gödöllő
Műszaki	H7468/2A/207 16:00 Gödöllő, aut. áll. - 16:11 Gödöllő, Klapka u. aut.ford. RDB616 Petre István járat forgalomszervezési ok miatt teljesen kimaradt (korábbi esemény résztvevője). Az utasok a járat helyett a 30 perccel később közlekedő H7468/2A/105 16:30 Gödöllő, aut. áll. - 16:41 Gödöllő, Klapka u. aut.ford. RTR707 Kádár Imre járatral tudtak elutazni.	Gödöllő
Baleset saját részvétellel	H7474/2/4 16:35 Gödöllő, Klapka u. aut.ford. - 17:01 Gödöllő, aut. áll. RDB616 Petre István járat forgalomszervezési ok miatt teljesen kimaradt (korábbi esemény résztvevője). Az utasok a járat helyett a 7 perccel később közlekedő H7468/2A/60 16:42 Gödöllő, Klapka u. aut.ford. - 16:54 Gödöllő, aut. áll. RTR707 Kádár Imre járatral, valamint a 30 perccel később közlekedő	Gödöllő
Baleset saját részvétellel	A részletes indók nem ismert	Gödöllő

	<p>Az RTR706 autóbusz, gkv.: Pupos Renátó 15:12 órakor Gödöllő Basnyó utca sarkán a Klapka u. elágazásnál lévő megállóban, valami miatt elgurult, míg a gkv bement az ott lévő sarki úzletbe. Az autóbuszson 6 fő utas tartózkodott, személyi sérülés nem történt, az utasok saját felelősségükre elhagyták a helyszín. Két személygépkocsi és egy kerítés sérült meg. A sérült járművek rendszáma: KV1421 és PKN855. A helyszíntre a gödöllői r.k. munkatársai és Kurucz Tamás volán-helyszínelő érkezett a körülmények kivizsgálására, akik az esetről jegyzőkönyvet vettek fel. Az autóbusz nem forgalomképes, ezért vontatást kérttem hozzá Fót műszaki telepről. 06.10-én reggelre nincs helyette autóbusz.</p>	Gödöllő
Baleset saját részvétellel	nincs helyette autóbusz.	
Műszaki	H7476/A5/113 RDB565 Prokaj András, részleges kimaradás a Hegy utca forduló és a Gödöllő autóbusz-állomás között, műszaki meghibásodás miatt. Generátor hiba (füstöl), mentés kérve hozzá.	Gödöllő (részleges)
Műszaki	Nem áll rendelkezésre részletes indok	Gödöllő
Műszaki	Nem áll rendelkezésre részletes indok	Gödöllő

Város	Dátum	Forgalmi terület/átvállalkozó	Vonatszám	Járatszám	Induló megállóhely	Érkező megállóhely	Indulási idő (Terv)	Érkezési idő (Terv)
Gödöllő	2025.05.11	Gödöllő Autóbuszszos Forgalmi Terület	H7475	108	Gödöllő, Hegy u. aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	5:25	5:37
Gödöllő	2025.07.16	Gödöllő Autóbuszszos Forgalmi Terület	H7475	2	Gödöllő, Mátyás K. u. 25.	Gödöllő, aut. áll.	4:30	4:42
Gödöllő	2025.08.29	Gödöllő Autóbuszszos Forgalmi Terület	H7479	11	Gödöllő, aut. áll.	Gödöllő, aut. áll.	15:45	16:02
Gödöllő	2025.12.15	Gödöllő Autóbuszszos Forgalmi Terület	H7468	34	Gödöllő, Klapka u. aut. ford.	Gödöllő, aut. áll.	7:45	7:57

Késés (perc)	Késés oka	Késés részletes oka	Megjegyzés (ML szám)
23	Forgalomszervezési	Az ML minősített riportba ez a tény van beírva, napjirendben részletes leírás nem szerepel. A forgalmi naplóban sincs semmi.	251066530
15	forgalomszervezési	Az ML minősített riportba ez a tény van beírva, napjirendben részletes leírás nem szerepel. A forgalmi naplóban sincs semmi.	251519504
19	forgalomszervezési	Az ML minősített riportba ez a tény van beírva, napjirendben részletes leírás nem szerepel. A forgalmi naplóban sincs semmi.	251679538
13	forgalomszervezési	Prokaj András RTR-704 Credo Econell jelentte, hogy a H7468/2A/34 07:45 Gödöllő, Klapka u. aut. ford. - 07:57 Gödöllő, aut. áll. járat végzése közben 7:40-kor Gödöllő, Besnyő utcában közúti karamentény részese lett. Egy idős hölgy által vezetett ALGV772 Frsz-ú Mazda típusú személyautó előzés közben az autóbusz elé vágott. Az autóbusz bal első láda ajtaja sérült meg a személyautó eleje sérült. Személyi sérülés nem történt. Rendőri intézkedés történt. A személyautó vezetője nem ismerte el a felelősségét.	252586558

