

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2022. május 19-én tartandó ülésére

Tárgy: *Javaslat a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
átfogó értékelés elfogadására*
Előterjesztő: *Dr. Gémesi György András*

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

A beszámolót a Képviselő-testület megtárgyalja és dönt annak elfogadásáról, melyről a Pest megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi Osztályát tájékoztatja.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Mindezekre tekintettel a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2021. évi ellátásáról az alábbi átfogó tájékoztatást adom.

I.

Településünk demográfiai mutatói 2021. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város állandó lakossága 2021. évben: 31.640 fő volt. A lakónépesség, mely tartalmazza a városunkban élő tartózkodási hellyel rendelkező lakosokat is 32.386 fő.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontásban látható adatait tartalmazza:

	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen 0-18 éves
<i>Állandó lakcímmel rendelkező népesség</i>	835	1273	2774	1459	6341
<i>Lakónépesség (tartózkodási hellyel rendelkezőkkel együtt)</i>	848	1383	2872	1459	6562

<i>Állandó és lakónépesség megoszlása 2005-től 2021-ig</i>						
<i>Év:</i>	<i>Állandó népesség:</i>			<i>Lakónépesség: (állandó és tartózkodási lakóhellyel rendelkező)</i>		
	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
2021.	15018	16622	31640	15367	17019	32386
2020.	15069	16744	31813	15530	17225	32755
2019.	15152	16804	31956	15680	17406	33086
2018.	15240	16803	32043	15833	17447	33280
2017.	15253	16826	32079	15948	17625	33573
2016.	15278	16886	32164	16061	17811	33872
2015.	15268	16842	32110	16155	17883	34038
2014.	15286	16830	32116	16281	18099	34380
2013.	15219	16776	31995	16217	18043	34260
2012.	15222	16790	32012	16304	18084	34388
2011.	15144	16787	31931	16401	18161	34562
2010.	15066	16771	31837	16503	18292	34795
2009.	15047	16762	31809	16320	18065	34385
2008.	15067	16818	31885	16153	17918	34071
2007.	15015	16675	31690	15877	17580	33457
2006.	14966	16513	31479	15740	17351	33091
2005.	14897	16364	31261	15478	17119	32597

II.

Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámlügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvény végrehajtására hozott kormányrendelet, továbbá a törvény végrehajtására hozott önkormányzati rendelet határozza meg a pénzübeli és a természetben nyújtható ellátások körét. A támogatások mértéke az igénylő családok egy főre eső jövedelmétől függ. Támogatás adható azon családok részére, ahol a jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének jogszabályokban meghatározott százalékát.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény azon gyermekes családokat illeti meg, ahol az egy főre jutó jövedelem a gyermeküket egyedül nevelő, a tartósan beteg illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő szülő, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelő nagykorúvá vált gyermek esetében a nyugdíjminimum 145 %-át: 41.325,- Ft-ot, családban a nyugdíjminimum 135 %-át: 38.475,- Ft-ot nem érte el 2021. évben.

Az egy főre jutó jövedelemhatár 2018. január 1-től hatályos, azóta változás/emelkedés nem történt. 2021. évben 52 család (102 gyermek) részére került megállapításra, illetve meghosszabbításra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, elutasító határozat nem készült.

2021. év december hónapban összesen 101 család 185 gyermeke volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, mivel a veszélyhelyzet bekövetkezte óta megállapított jogosultságok meghosszabbításra kerültek a hatályos jogszabályok alapján.

A kedvezménynek az önkormányzatot terhelő pénzügyi kihatása nincs, a kedvezményről szóló határozat alapján a bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermekek térítésmentes intézményi gyermekétkeztetésben, középiskolás korú gyermekek, fiatal felnőttek 50%-os térítési díjkedvezményben, illetve az iskolás korosztály ingyenes tankönyvjuttatásban részesül.

2019. július 10-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek pénzbeli támogatásként évente kétszer alapösszegű támogatásban (2021. évben 6000,- Ft) részesülnek, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek emelt összegű pénzbeli támogatásban (2021. évben 6.500,- Ft volt) részesülnek.

Alapösszegű pénzbeli támogatásban (6.000,- Ft/gyermek) 2021. augusztus hónapban 59 gyermek részesült, a jogosultak részére 354.000 Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2021. novemberben 61 gyermek részesült, összesen 366.000 E Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Emelt összegű pénzbeli támogatásban (6.500,- Ft/gyermek) 2021. augusztus hónapban 133 gyermek részesült, a jogosultak részére 864.500 Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2021. novemberben 152 gyermek részesült, összesen 988.000 E Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után 2019.07.10-től a gyermek családbafogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A szigorú feltételek miatt városunkban 2021. évben senki sem volt jogosult ennek az ellátási formának az igénybevételére.

ADHATÓ ELLÁTÁSOK

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk 2021. évben:

2021. év		
	család/gyerek	összeg
Rendkívüli települési támogatás	429 család (ebből gyermekekre 109 család)	11.055.540 Ft (ebből gyermekekre 1.843.171 Ft)
Újszülött köszöntő	288 gyerek	5.630.800 Ft
Rászorultsági étkezési támogatás	5	645.314 Ft

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzati rendeletünk alapján 2017. december 15-től a kiskorú gyermeket nevelő kérelmezők részére évente négy alkalommal volt adható rendkívüli települési támogatás elsősorban pénzbeli vagy természetbeni formában, amennyiben családjában az egy főre eső havi nettó jövedelem nem érte el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át (57.000,-Ft), egyedülálló esetén 250%-át (71.250,-Ft).

2021. évben 429 család részére, összesen 11.055.540 Ft összegű rendkívüli települési támogatás került kifizetésre. Ebből az összegből 109 család gyermekei részére 1.843.171 Ft összegű támogatás került megállapításra, melyet a rászoruló szülők főként gyermekeik taníttatása, az év folyamán felmerülő iskolai költségek, iskolai tanszerek megvásárlása, cipő, ruházat pótlása, a gyermek részére pelenka, bébiétel megvásárlása, kórházi ápolás, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségei (szemüveg), miatt igényeltek segélyt.

Önkormányzati rendeletünk alapján a gödöllői lakóhelyű gyermek étkezési támogatásához, 100%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (42.750,-Ft), 50%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 180 %-át (51.300,-Ft).

Rendkívüli települési támogatás megállapítása esetén a rendeletben meghatározott értékhatártól, valamint az évente meghatározott alkalmak száma tekintetében a Polgármester kivételes méltányosságot gyakorolhat. A rendkívüli települési támogatás keretén belül természetbeni juttatásként (rászorultsági étkezési támogatás) 5 fő részére összesen 645.314 Ft összegű támogatás került kifizetésre.

Újszülöttek köszöntése

Az újszülöttek köszöntésére gyermekeként 20.000,- Ft-ot és emléktárgyat biztosít önkormányzatunk, 2021. évben 288 gyermek született városunkban, 2021. december 31-ig összesen 257 gyermeket köszöntöttünk, részükre 5.630.800 E Ft került kifizetésre, mely magában foglalja az emléktárgy költségét is.

Intézményi gyermekétkezés

Önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. §-ában foglalt rendelkezések alapján a gyermekétkeztetésről az általa alapított Kalória Gödöllői Gyermek és Közétkeztetési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Kalória Gödöllői Nonprofit Kft.) útján gondoskodik.

A Kalória Gödöllői Nonprofit Kft. a gyermekétkeztetés megszervezése, továbbá a napi adminisztrációs terhek csökkentése érdekében online felületet hozott létre a www.kaloriagodollo.hu honlapon. A kötelező ellátás szabályait a gyermekvédelmi törvény szabályozza, a feltételek fennállása esetén – a családban 3 és több gyermeket, vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelnek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után – a kedvezményt kötelező biztosítani.

2015. szeptember 01-től új szabályozás került bevezetésre az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetésben. 2015. szeptember 01-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok gyermekein kívül a három vagy több gyermekes, a tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelő családok bölcsődés/óvodás gyermekei és a nevelésbe vett gyermekek is 100%-os normatívára váltak jogosulttá, illetve az ingyenesen étkezők köre

kibővült azon gyermekekkel, akiknek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékka csökkentett összegének 130%-át (2021. évben 144.717 Ft/fő).

2021. évben kedvezményes gyermekétkeztetés **bruttó nyersanyag költségére** átlagosan 1.119 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 88.813.600 Ft-ot utaltunk át a Kalória Kht. részére. Ezen összegből az állami támogatás 58.674.304 Ft, a fennmaradó 30.139.296 Ft az önkormányzat saját költségvetését terheli.

2021. évben a nem kedvezményes és a kedvezményes gyermekétkeztetés **bruttó rezsi költségére** átlagosan 1.195 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 369.081.074 Ft-ot fizettünk ki, melyből az állami támogatás 243.770.563 Ft, és 125.310.511 E Ft pedig az önkormányzat saját költségvetését terheli.

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. szeptember 01-i hatállyal került bevezetésre a szünidei gyermekétkeztetés, melynek keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére a települési önkormányzat ingyenesen biztosítja, a bölcsődében, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, továbbá az intézménybe nem járó és iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2021. évben szünidei gyermekétkeztetésben hátrányos helyzetű gyermek 82 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 28 fő, összesen 110 fő részesült.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban tárgyévben rezsi és nyersanyag költségre összesen 1.138.666 Ft-ot fizettünk ki, melyből 745.001 Ft fedezetét biztosította az állami támogatás, a fennmaradó 393.665 Ft-os részt az önkormányzatnak saját forrásból kellett állnia.

A 3/2015. (II.6.) számú önkormányzati rendelet 6.§ /1/ bekezdés f) pont rendelkezéseire tekintettel 2020. évben önkormányzatunk saját költségvetéséből az év közi szünetek és a nyári szünidő időtartama alatt, intézményen kívüli gyermekétkeztetést biztosított azon gyermekek részére is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak voltak, de hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetük nem került megállapításra, illetve azon óvodáskorú gyermekek részére, akik az iskolai (évközi és nyári) szünetek teljes időtartama alatt - testvéreikkel otthon maradván - inkább a szünidei étkeztetést igényelték meg.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban tárgyévben rezsi és nyersanyag költségre összesen 1.697.015 Ft-ot fizettünk ki, melyből 443.745 Ft fedezetét biztosította az állami támogatás, a fennmaradó 1.253.270 Ft-os részt az önkormányzatnak saját forrásból kellett állnia.

III.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A **gyermekjóléti alapellátásnak** hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A **gyermek napközbeni ellátásaként** a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. **A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.**

Gödöllő Város Képviselő-testülete 2021. április 16-én megtartott ülésén a 75/2021. (IV.16.) sz. önkormányzati határozattal döntött arról, hogy a Gödöllői Mesevilág Bölcsődét és a Gödöllői Palotakert Bölcsődét jogutódlással átalakítja, a két költségvetési szervet beolvasással egyesíti. Ennek értelmében a Gödöllői Mesevilág Bölcsőde önálló intézményként 2021. június 30-val megszűnt, jogutódja 2021. július 1-vel az egyesítésben résztvevő (átvevő) intézmény a Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde. A Gödöllői Mesevilág Bölcsőde a Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde telephelyeként működik tovább.

Az intézmények adatait az alábbi táblázat mutatja be:

Intézmény neve	Csoportok 2021. 06.30-ig	Férőhely 2022. 06.30-ig	Csoportok száma 2021. 07.01-től	Férőhely-szám 2021. 07.01-től	Bölcsőde átlag kihasználtság 2021. évben %	Átlag létszám 2019	Átlag létszám 2020	Átlag létszám 2021	SNI	HH	HH H
Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)	6	82	6	82	91	71,32	71	75	0	3	0
Gödöllői Mesevilág Bölcsőde telephely	4	45	3	37	66,48	44	34	33	2	0	1
Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde Mézeskalács Ház (telephely)	4	42*	3	37	85,95	31,93	33	34	0	0	0
Összesen:	14	169	12	156	81,14	147,25	138	142	2	3	1

*2018.09.01-től a 42 főből 37 fő alapellátás keretében biztosított szolgáltatás és 5 fő játszócsoporthoz szolgáltatás

A táblázat adatai mutatják, hogy az intézmények kihasználtsága a beíratott gyermekek tekintetében átlagban 81,14 %. Ennek oka, hogy a beszoktatás időszakában jóval kevesebb gyermek tartózkodik az intézményekben, illetve az 1-3 éves korosztály életkori sajátosságából adódóan (immunrendszer kevésbé fejlett), a megbetegedések száma magas, ezért sok a hiányzás. A létszám adatok az elmúlt évek adataival kevésbé összevethetőek, mert az átalakítással változtak a csoport-és férőhelyszámok, valamint a koronavírus járvány is hatással volt a bölcsőde igénybevételére.

Intézmények adatai

- **Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)**
Cím: 2100 Gödöllő, Palota-kert 17.
Férőhelyek száma: 82 fő
- **Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde**
Mézeskalács Ház (telephely)
Cím: 2100 Gödöllő, Premontrei u. 8.
Férőhelyek száma: 2021. 06. 30-ig 42 fő, 2021. 07. 01-től 37 fő
- **Gödöllői Mesevilág Bölcsőde (telephely)**
Cím: 2100 Gödöllő, Kossuth u. 5-7.
Férőhelyek száma: 2021. 06. 30-ig 45 fő, 2021. 07. 01-től 37 fő

A fentiek értelmében az önkormányzat 2021 június 30-ig 169, míg 2021. július 1-től 156 férőhelyen biztosít ellátást azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A Gyermekevédelmi törvényben meghatározott feladatok rövid ismertetése

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését - gondozását végző intézmény. Ennek tükrében bölcsődéink feladata a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, testi- szellemi fejlődését elősegítő nevelése, segítése, az életkori és egyéni sajátosságok figyelembe vételével. A bölcsődei nevelés célja, hogy a családdal együttműködve nevelje és segítse a gyermekeket személyiségük kibontakoztatásában, lehetőséget adva arra, hogy egészségesen fejlődjenek, és tapasztalatokat szerezzenek. A célok megvalósítása a gondozási műveletek, valamint a játéktevékenységek során, a természetes kíváncsiságra épülve valósulnak meg.

Szakmai feladatok

A személyi feltételekben az elmúlt évekhez képest változás a Gödöllői Mesevilág Bölcsődében történt. 2020.március 16-tól - tekintettel a járványhelyzetre - több gyermek ellátásának a megszűnését kérték a szülők. A 2020. szeptemberi gyermekfelvétel sem töltötte fel a szabad férőhelyeket. Így a négy helyett csak három csoporttal indították a nevelési évet, amit 6 fő kisgyermeknevelő látott el. A kihasználatlanság miatt a 8 fős kiscsoport 2021. június 1-től megszüntetésre került. A bölcsődei ellátás szakmai létszámminimum követelményeiben leírtak alapján jelenlegi létszámuk elegendő a feladatellátáshoz. Az intézmények a hatályos törvények, az érvényben lévő szakmai módszertani útmutatások, valamint a szakmai programokban megfogalmazottak szerint a bölcsődék egyéni arculatát megtartva, hagyományait ápolva, a

fenntartóval, a szülőkkel, valamint a jelzőrendszer tagjaival aktívan és hatékonyan végezték feladataikat.

A bölcsődék egyik bevételi forrása évek óta a Kalória Gödöllői Nonprofit Közhasznú Kft-től munkaruha mosás címen (12.000 Ft/hó, évi 11 hónap) másik bevétele a szülők által befizetett gondozási díjakból származik. A befizetések ellenőrzésén két lépcsőben történik az esetleges hátralékok rendezése céljából az intézmény és költségvetési iroda munkatársa szorosan együttműködnek.

A Magyar Közlöny 2015. június 4-i számában megjelent a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról szóló 2015. évi LXIII. törvény.

A jogszabály meghatározza azon gyermekek körét, akiknél a gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani. Ingyenes a bölcsődei étkezés a korábbi igénybe vevői körön túl, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a nettó minimálbér 130 %-át (2021-ben ez 144.717,- Ft.) valamint amennyiben az ellátott gyermek családjában tartós beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, illetve nevelésbe vettek. 2021. évben az önkormányzat által fenntartott bölcsődékben nevelésbe vett gyermek ellátását nem igényelték.

Karbantartások, beruházások

Mindhárom bölcsőde az önkormányzat által biztosított felújítási-karbantartási keretet támogatói és szülői felajánlásokkal egészítette ki, 2021. évben a székhely intézményben a gyermekek öltözőjében tisztasági festés, továbbá a telephelyeken állagmegóvás, illetve a karbantartó által végzett javítások elvégzése történt meg

IV.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2021-ben a KATÓ és TÁRSA 2003. Tanácsadó Kft. végzett belső ellenőrzést az alábbiak szerint:

Mesevilág Bölcsőde Az ellenőrzés tárgya: Az intézmény karbantartási, kisjavítási tevékenységének vizsgálata.

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde Az ellenőrzés tárgya: 2019. évi beszerzéseinek vizsgálata

V.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig. Kiemelt figyelmet fordít önkormányzatunk a pályázati lehetőségek kiaknázására. Az intézmények működtetése során elsődleges szempont a jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételek biztosítása költségtakarékos gazdálkodással.

VI.

Bűnmegelőzési program, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

A Gödöllői Rendőrkapitányság a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot ápol, így folyamatos kapcsolatban van a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálattal is, a rendőrséggel történő együttműködés növekedést mutatott az elmúlt évben.

Családon belüli erőszak

2021.évben családon belüli erőszakkal összefüggő esetek kapcsán elrendelt nyomozások jellemzően testi sértés, garázdaság, zaklatás, kiskorú veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása miatt indultak. Az eljárásokat akadályozó tényezők között szerepel, hogy a sértettek a jogsértést, bántalmazást követően napokkal, hetekkel később kérnek segítséget, meghallgatásukkor már nem akarják bántalmazójuk felelősségre vonását, az idézésen nem jelennek meg, nem tesznek vallomást, nem terjesztenek elő magánindítványt. Az erőszakos jogsértések kiváltó tényezőjeként legnagyobb arányban a rendszeres alkoholfogyasztás, ittasan elkövetett jogsértések szerepelnek, de jellemző a válással gyermekelhelyezéssel összefüggő konfliktusok, vagyoni viták betegség, érzelmi válsághelyzetek, féltékenység. Családon belüli erőszak miatt a 2021-es évben 74 alkalommal indult büntető eljárás a Gödöllői Rendőrkapitányságon, ebből 8 esetben Gödöllő településén történt eset kapcsán, melyek közül 6 esetben testi sértés, 2 esetben pedig kiskorú veszélyeztetése miatt indult meg.

Fiatalkori bűnözés-áldozattá válás

A bűnözést előidéző okok komplex jellegűek, a legkülönbözőbb társadalmi folyamatok és egyéni tényezők kölcsönhatása vezethet a kriminális magatartás kialakulásához. Fontos tényező a családi háttér, a baráti kör, a rossz szociális körülmények a csonka család, az általános értékválság, a devianciára való hajlam. A visszaélés kábítószerrel bűncselekmény kapcsán fiatalkorú elkövető csekély számban fordult elő a tavalyi év során, gyermekkorúval szemben nem kezdeményeztünk eljárást.

Prevenció

A Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési célzattal visszatérően ellenőrizte a bűnügyileg fertőzött területeket, csoportképző helyeket és rendszeresen szerveztek, bűnmegelőzési és rendészeti akciókat. 2021-ben az oktatási intézményekben folyamatosan tartottak előadók tájékoztatást – bűnmegelőzés, drog-prevenció, vagyonvédelem, áldozatvédelem és családon belüli erőszak, internet veszélyei és baleset megelőzés témaköreiben – diákoknak, szülőknek. A tervezett foglalkozások nagy része a pandémiás időszak miatt, nem kerülhetett megtartásra, de a már jól megismert, és megszeretett Iskolai Bűnmegelőzési tanácsadó tovább folytatta tevékeny munkáját az illetékességi területen.

2022. évre vonatkozó tervek:

Terveink szerint Gödöllő Illetékességi területén működő általános iskolákban a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács DADA elnevezésű prevenciós programja tovább folytatódik, melynek során a programban részt vevő gyermekekhez két éven keresztül havi rendszerességgel látogat el az erre kiképzett rendőroktató. Az alsó tagozatos gyermekek a biztonságos közlekedéssel, a kockázat-következmény- felelősség- fogalmával ismerkednek meg. Beszélgetnek arról is például, hogy milyen szabályokat fontos betartani, hogy biztonságban legyenek otthon, a tél- és nyár veszélyeiről, valamint az „érintések, pedofília” témakörét is érintik egy-egy előadás során. A felső tagozatos gyermekek DADA oktatás során, beszélgetést folytathatnak a barátválasztás fontosságáról, a média hatásairól, megismerkedhetnek például a tolerancia fogalmával, fontosságáról, bűncselekmények, törvények fogalmával. De érintik az előadások során a drogok, a szenvedélyek, valamint a biztonságos szórakozás témakörét is.

Az óvodások részére az előadások témáit a biztonságos közlekedésre nevelés, valamint az „Ovi-Zsaru” programban szereplő témák feldolgozása teszi ki. Az oktatások minden esetben játékos formában történnek, melyet a gyakorlati megvalósítás követ, valamint kapitányságunkon terveztünk „nyílt napokat”, melyek során játékos formában mutatjuk be a rendőri munkát, a rendőrök eszközeit és a rendőrkapitányságot. Az „Iskola rendőre program” keretében az illetékességi területünkön található valamennyi általános iskolát felkeresnek a körzeti megbízottak. A tapasztalatok azt mutatják, hogy minden oktatási intézményben jó munkakapcsolatot alakítottak ki az intézményvezetőkkel, illetve a kapcsolattartással megbízott személyekkel. Az „Iskola rendőre” programmal kapcsolatos feladataink végrehajtásának tapasztalatairól elmondható, hogy tevékenységüket mind a szülők, mind a pedagógusok hasznosnak tartják és örömmel fogadják.

Kommunikáció

A helyi médiában (újság, televízió), rendszeresen közlétesznek aktuális, családokat, fiatalokat érintő témában felhívásokat, közérdekű információkat, bűnmegelőzési célzatú híreket, adatokat tájékoztatásokat.

Új program

Terveik között szerepel az illetékességi területünkön működő önkormányzatokkal közösen elindításra kerülő többlépcsős kortársképzések.

VII.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához.

A szociálisan rászorult személyek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát. A Gödöllőn, illetve az országosan működő civil szervezetek között, amelyekkel az intézmény kapcsolatban áll, egyaránt találunk adománygyűjtő, adományosztó és szolgáltatást nyújtó szervezetet.

A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat. A család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ az alapellátás során együttműködést folytat az alábbi civil szervezetekkel.

Megújult Nemzedékekért Alapítvány

Elsősorban az élelmiszer osztás során történik együttműködés. A felajánlott élelmiszer a helyi nagyobb áruházakból kerül az alapítványhoz. A rászorultak igényeinek felmérése az intézmény közreműködésével jött létre.

Gödöllői Civil Kerekasztal Egyesület

Az egyesülettel rendszeres összejöveteleiken a segítő munka összehangolása, az igények és felajánlások közelítésének felmérése, a támogatások célszemélyekhez juttatásának megszervezése történik. Az alkalomhoz pl: karácsonyhoz köthető adományosztás mellett, a krízisbe került családok érzelmi támogatása is fontos szerepet játszik.

Gödöllői Szociális Ellátó Központért Egyesület

Segítségével élelmiszer adományok, élelmiszer utalványok eljuttatása történik a rászorulóknak. Az egyesület szabadidős és prevenció programokat biztosít hátrányos helyzetű gyermekeknek, kézműves foglalkozások anyagköltségének, belépődíjak, útiköltség támogatásával.

VIII.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdése rendelkezik a települési önkormányzatok helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatairól, amelynek 8. pontja a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, továbbá 8a. pontja a szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg.

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94.§ (3) bekezdés b. pontja szerint a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek, valamint családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

A gyermekvédelmi törvény 96.§, valamint a 97.§-ában foglalt rendelkezések alapján az önkormányzat a törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó alapellátást más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja. Bentlakásos gyermekintézmény esetén a szerződéskötés időszaka nem lehet kevesebb 5 évnél.

A gyermekvédelmi törvény 97.§ (5) bekezdése szerint a települési önkormányzat képviselő-testülete az ellátási szerződés megkötésének, a szerződés módosításának, illetve megszüntetésének jogát nem ruházhatja át.

A Családok átmeneti otthonában történő elhelyezés biztosítása érdekében a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ közreműködésével felmérésre kerültek a településünk közelében működő szolgáltatók.

A családok átmeneti otthona biztosítása érdekében a legelőnyösebb ajánlatot a **Magyar Protestáns Segélyszervezet** (székhelye: 2144 Kerepes, Szabadság út 84.) képviselőjében Kupi László elnök nyújtotta önkormányzatunk részére.

A családok átmeneti elhelyezésére vonatkozó statisztikai adatok ismeretében egy család elhelyezését biztosító szerződés megkötésére került sor 2019. évben.

A szolgáltatás biztosításának díja önkormányzatunk 2021. évi költségvetésében elfogadásra került.

Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója 2021. évről Takács Imre elnök beszámolója

Az ellátásba került családok főbb statisztikai jellemzői

Az év során 90 fő (33 felnőtt, 57 gyermek) ellátását biztosítottuk. Az otthonba kerülést döntően maguk a szülők kezdeményezték (22 eset), nyolc esetben a család és gyermekjóléti szolgálat, három esetben más intézmény. A szolgáltatási szükségletet 49% (36 fő) a szülők

életviteli problémái, 35% (26 fő) a családon belüli konfliktus, 13% (10 fő) esetében a rossz lakáskörülmények, és két esetben a gyermek magatartási problémái indokolták.

2021-ben Fótról két család vette igénybe a szolgáltatást. Egy család - két felnőtt és három gyermek -, még 2019-ben érkezett az otthonba. A család az egy év letelte után kérte lakhatásuk meghosszabbítását a tanév végéig, de végül 2021 májusában Gödöllőre, családok átmeneti otthonába tudtak költözni. A másik család 2021. október végén költözött be, két felnőtt egy gyermekkel. Anya várandós volt, és 2021 novemberében megszületett második gyermekük. Az elhelyezés oka, krízishelyzet: tűzeset miatt az ingatlan lakhatatlanná vált, és a főtí gyermekjóléti szolgálat kezdeményezte azonnali elhelyezésüket. Időközben az apa egy régebbi ügye miatt börtönbe került. A családban lévő gyermekek érdekében védelembe vételi eljárás indult a Gödöllői Gyámhivatalnál.

Az intézmény célkitűzése

Intézmény az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok az intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezzük, hogy az ne sértse a családok autonómiáját. A segítségnyújtást minden esetben a kliensi szükségletek határozzák meg. A családok működésébe csak nagyon indokolt esetben avatkozunk be. (Amennyiben az sérti mások életvitelét, vagy a házirendben meghatározott előírásokat) Tiszteletben tartjuk lakóink kultúráját, érték és normarendszerét. Nyitottak vagyunk valamennyi problémájuk megoldásának segítésére. A gondozott családok érdekében együttműködünk mindazon szervezetekkel, magánszemélyekkel, akik hozzájárulnak a reintegráció sikeréhez.

Az intézmény működése

A 2021 évi működésre is befolyást gyakorolt a vírushelyzet. Alkalmazkodni kellett a gyermekintézmények számára előírt szabályokhoz (Pl. látogatási tilalom, kijárási korlátozás, higiéniai szabályok, stb). Továbbra is többlet feladatot okozott a gyermekek napközbeni felügyeletének biztosítása. Nagyobb figyelmet kellett fordítani a gyermekek tanulásának segítésére. Több szülő vesztette el munkahelyét, az így kieső jövedelmet kellett pótolni. A bezártság megviselte a szülőket és a gyermekeket is. Ez több konfliktushelyzetet teremtett, a mentálhigiénés segítségnyújtás nagyobb kihívást jelentett a munkatársak részére.

Az intézménybe történő felvétel

A felvétel a vírushelyzet ellenére folyamatos volt. Az intézményünkbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg,

amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- *A folyamatos munkavállalás elősegítése.*
- *A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.*
- *A családok belső erőforrásainak feltérképezése.*
- *A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.*
- *Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.*
- *Jogsegélyszolgálat.*
- *Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével*
- *Pszichiátriai ellátás biztosítása*
- *Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.*
- *Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.*
- *Albérleti lehetőségek keresése.*
- *Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.*
- *Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.*
- *Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.*

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejártá, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

A 2021 évben ellátott családok főbb jellemzői

2021-es évben 31 családot gondoztunk, közülük 21 új beköltöző család volt és 20 kiköltöző. A családok közül 11 esetben teljes, 20 esetben egyszülős család költözött be intézményünkbe. A bekerülésre általában összetett probléma miatt kerül sor, fő probléma a lakhatási hiány, amelyhez számos járulékos probléma társul. Ilyen például az, amikor a családon belüli

konfliktus miatt szétválík a család, és a gyermeket gondozó –általában anya- lakhatási lehetősége megszűnik. A leggyakoribb eset, amikor az albérletüket felmondják és nincs megtakarításuk egy másik albérlet megfizetésére. Sajnos a kialakult vírushelyzet miatt elvesztett munkahely és bevétel kiesés is megjelent indokként. Jellemzően nincs olyan természetes támogató közegük, családi háttér, akik tudtak volna segíteni lakhatásukban. Valamint az is jellemző, hogy a családoknak nincs állandó bevételük a családtámogatási ellátásokon kívül. Így a legtöbb esetben a beköltözés nem járt egy stabil munkahely feladásával. A munkaerőpiac valamely szegmensében valamennyien elhelyezkedtek, de ez legtöbb esetben nem bejelentett munkahely. Ennek oka összetett: nem rendelkeznek szakképesítéssel, a vállalkozónak is, nekik is jobban megéri az alkalmi foglalkoztatás, naponta, vagy hetente fizetnek munkabért. Az eddigi életük ilyen munkaviszonyból tevődött össze. Folyamatos növekedést mutat a családok életviteli problémái miatt otthonba kerültek száma. Ezek a családok többnyire mélyszegénységből kerülnek hozzánk, akiknél hiányos a tervszerű háztartásvezetés, folyamatosan adósságokat halmoznak fel, pszichésen instabil állapotban vannak, hiányzik életükből a biztonság, folyamatos a stressz állapot, a gyermekeik neveléséből hiányoznak mindazok, amelyek szükségesek a megfelelő iskolai előmenetelhez. Többen állami gondoskodásban nevelkedtek, nem rendelkeznek szülő, családi mintázattal. A folyamatos költözések miatt nem alakult ki kötődésük a helyi társadalmakba. Az egy szülő családok helyzete különösen nehéz, hiszen 2-3 gyermekkel, csak társadalmi jövedelemből nagyon szűkösen lehet megélni, a továbblépésük is többnyire másik otthonba történik. Ők leginkább új párkapcsolattal próbálkoznak. A családok beköltözése után több esetben derült fény pszichés problémákra, melyek megnehezítették a család mindennapjait. Intézményünk pszichiátere, pszichológusa, valamint mentálhigiénés szakembere nyújtott segítséget problémájuk megoldásához. A beköltöző családok többsége kért segítséget az intézményünk jogászától. Ezek gyermektartási, válási ügyek voltak. Előtakarékosságot a járványhelyzet miatt a családok nem tudtak képezni.

Az otthon által a 2021. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyen a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel

együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.

- *Adósságkezelés segítése Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.*
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.*
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.*
- *Telefonálási és internetezési lehetőség Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.*
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.*
- *Pszichiátriai segítségnyújtás A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelőt az intézményben.*
- *A szociális segítségnyújtás a korábbiakhoz képest jelentősen növekedett. Köszönhető ez az Élelmiszerbank felajánlásainak, és a magánszemélyek adakozásának. Külön említést érdemel egy házaspár, aki az évben 5 alkalommal valamennyi lakónak készített meleg ételt egyenként szervírozva, (Töltött káposzta, pörkölt, kocsonya, disznótoros...) a gyermekeknek édességet biztosítottak. Mindezek mellett jelentős mértékű tárgyi eszközök, ruhaneműk kerültek adományozásra.*

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játsszóház A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játsszóházi foglalkozás.*

A játsszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát

közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Korrepetálás A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikerebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.*
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikerebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.*
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.*

A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző. Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.*
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.*
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.*
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.*

- Ezért gondozási programunk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszerek kiváltásához.
- Családi nap, közösségi programok A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.
- Önszorgító csoportok Intézményeinkben önszorgító csoportokat is szervezünk, mert úgy véljük, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes klienseink – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak intézményünk más lakóira is.

Az év főbb programjai

A járványhelyzet miatt a korábbi években megszokottól eltérően szűkebb volumenű rendezvényeink voltak.

- Külső szakemberek vezetésével folytatódott a szülő csoport. Pszichodráma elemekkel felhasználásával dolgozták fel életük fontos eseményeit 4 alkalommal megtartott csoport foglalkozás keretében.
- **Farsang** –Az ünnepségre a családokkal közös fánk sütéssel, díszítéssel készülődtünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt. Mindenki nagyon jól érezte magát, a farsang végét a farsangi bál zárta le, mely közös táncolással, mókával ért véget.
- **Családi nap** Nyár elején a szokásos családi napunkat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sport programokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket Intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítették közösen kollegáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- Az év során a családoknak biztosítottuk Intézményünk klub helyiségét, hogy a családtagok születésnapját meg tudják ünnepelni, ahol elkülönülve megünnepelheték az eseményt.
- A vírushelyzet miatt nem volt mód sem a Húsvét megünneplésére, a Mikulás látogatása viszont nagy örömet okozott.
- **Karácsony** volt lehetőségünk közösen megünnepelni. A lakók műsort állítottak össze, adományozóink révén nagyon sok ajándék került a karácsonyfa alá.

Krízisközpont és félutas ház

A krízisellátásban részesült személyek száma az elmúlt évi 39 főről 47 főre növekedett. Az anyák száma 2 fővel, a gyermekeké 6 fővel emelkedést mutat. Az anyák életkorát tekintve többségük 25-35 év közötti (7 fő), és 35-45 éves (5 fő). A 18 anya közül 11 fő költözött vissza a

bántalmazóhoz, 5 fő családok átmeneti otthonába, egy fő rokonokhoz költözött, egy anya gondozása jelenleg is folyamatban van. Három esetben történt rendőrségi feljelentés a bántalmazó ellen.

A gondozási folyamat során első lépésként a mentálhigiénés szakember felméri a bántalmazottak pszichés állapotát, amelynek függvényében kerül meghatározásra az intervenció. Amennyiben speciális beavatkozásra van szükség, az intézmény pszichológusa, illetve pszichiátere veszi fel az érintettel a kapcsolatot.

Egyre gyakrabban fordul elő, hogy az otthonba érkezők már pszichiátriai gyógyszeres kezelés alatt állnak. Amennyiben indokolt, a pszichiáter utasítása szerint a gyógyszer bevitelére kontrolláltan kerül sor.

A gondozási folyamat kezdetén a mentális gondozás mellett intenzív munkát igényel az ügyintézési feladat: a bántalmazott orvosi ellátása, az iskolában magántanulói státusz intézése, óvodai beíratás, bankszámla létesítés, transzfer ellátások átirányítása, rendőrségi feljelentés, hiányzó ruházat, iskolai felszerelés pótlása, stb. Tapasztalataink szerint a krízisállapot 5-10 nap elteltével enyhülni kezd, a gyermekek is beilleszkednek az otthon életébe. A nagyobb fiú gyermekeknél, - akiknél erős az apai kötődés- nehezebben megy a beilleszkedés, két édesanya is ezen gyermekek „nyomására” költözött vissza a bántalmazóhoz.

A krízisállapot megszűnése után azonnal felmerül a továbblépés dilemmája. Az önálló egzisztencia megteremtése 2-3 gyermekkel csaknem megoldhatatlan, mivel klienseink kizárólag szegénységből érkeznek.

A változásra elkötelezettek számára a családok átmeneti otthona jelenti az egyetlen kiutat. Tapasztalunk olyan próbálkozásokat, amelyek új párkapcsolat létesítésén keresztül vezetnének a lakhatás megoldásához.

A félutas ház szolgáltatást igénybe vevő család nagy erőfeszítéseket tesz helyzetük rendezésére.

Az édesanya számára a legnagyobb nehézség a kamasz gyermekeinek nevelése. Folyamatosan igénylik a mentálhigiénés szakember (mentor) segítségét, aki naponta átbeszéli az édesanyjával az aktualitásokat, segíti a munkahelyi beilleszkedést, a gyermekek iskolai kudarcait kezeli, befogadó iskolákkal konzultál, tartja a kapcsolatot a bántalmazóval, segíti az új párkapcsolat problémáit.

A krízisközpont és félutas ház ellátottjait pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember, jogász, valamint esztanmenedzser segíti.

Gödöllőről egy család érkezett:: apa két kamasz fiával. A kialakult vírushelyzet miatt albérletüket nem tudták fizetni, apa elvesztette munkáját, megélhetésük és lakhatásuk is veszélybe került. Ekkor költöztek be családgondozójuk közreműködésével Intézményünkbe. A két fiút a helyi általános iskolába átiratta, majd ő is egy helyi cégnél helyezkedett el. Az eltelt idő óta apa ezen a munkahelyen dolgozik. Térítési díj elmaradásuk nincs. A fiúk anyjukkal rendszertelenül kapcsolatot tartanak. A helyi iskolában teljesítik tankötelezettségüket, bár az idősebb fiúnak igazolatlan hiányzásai adódtak a reggeli késésekből. Középiskolába jelentkezett, ebben a tanévben tölti be 16. életévét. A család gondozása jelenleg is tart.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat által készített szakmai beszámoló és intézkedési terv, melynek áttanulmányozását követően a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem az alábbi határozati javaslatot.

HATÁROZATI JAVASLAT

A Képviselő-testület a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

Gödöllő, 2021. május „11.....”

 **Dr. Gémesi György András**



CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA

A JELZŐRENDSZER 2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL A JELZŐRENDSZERI TAGOK VÉLEMÉNYE ALAPJÁN

Gödöllő, 2022. március 31.

Összeállította:

**A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Tartalomjegyzék

Jelzőrendszeri tagok.....	3
Bölcsődék.....	7
Óvodák.....	9
Iskolák.....	13
Iskolai védőnők.....	16
Gyermekorvosok.....	17
Rendőrség.....	18
Gyámügyi Főosztály.....	21
Háziorvosok.....	21
Területi védőnők.....	21
Pedagógiai Szakszolgálat.....	21
Pártfogó felügyelő.....	22
Óvodai-és iskolai szociális segítők.....	23
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat.....	25
Összegzés.....	35

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdés k) pontja és (5) bekezdése értelmében minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település Család- és Gyermejjóléti Szolgálat alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz további működésükre. A szakmai tanácskozást követően a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (4) bekezdése alapján elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az értékeléshez a lentebb felsorolt intézmények részére állítottunk össze és küldtünk szempontsort. A *-gal jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték, illetve információt szolgáltatottak. Az átfogó értékelés a visszaküldött anyagok és a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde

*

- Mesevilág Bölcsőde
- Palotakert Bölcsőde
- Mézeskalács Ház Bölcsőde

Óvodák:

- Gödöllői Óvodák: *
- Fenyőliget Tagóvoda
- Kastélykert Tagóvoda
- Mosolygó Tagóvoda
- Palotakert Tagóvoda
- Zöld Tagóvoda
- Gödöllői Óvoda és Mesék Tagóvoda
- Szent Imre Katolikus Óvoda *
- Gödöllői Kikelet Óvoda
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda *
- Gödöllői Református Óvoda
- Tudásfa Tanoda Alapítványi Óvoda
- Játékkuckó Magánóvoda
- Mesekastély Óvoda

- Gödöllői Kastélykert Óvoda
- Mandulafa Óvoda

Iskolák:

- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola *
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola *
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola *
- Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola*
Készségfejlesztő Speciális Szakiskola
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola *
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola *
- Gödöllői Török Ignác Gimnázium
- Gödöllői Református Líceum Gimnázium és Kollégium
- Váci SZC Madách Imre Szakközépiskolája,
Szakiskolája és Kollégiuma *
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola *
- Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei
Szakgimnázium és Kollégium

Védőnők:

- Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Iskolai Védőnők *
- Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Területi Védőnők

Gyermekeorvosok:

- Dr. Kiss József Miklós gyermekorvos
- Dr. Kiss Anna gyermekorvos
- Dr. Kiss Zsuzsanna gyermekorvos
- Dr. Csikós Tamás gyermekorvos
- Dr. Tatár Emese gyermekorvos *
- Dr. Faragó Andrea gyermekorvos *

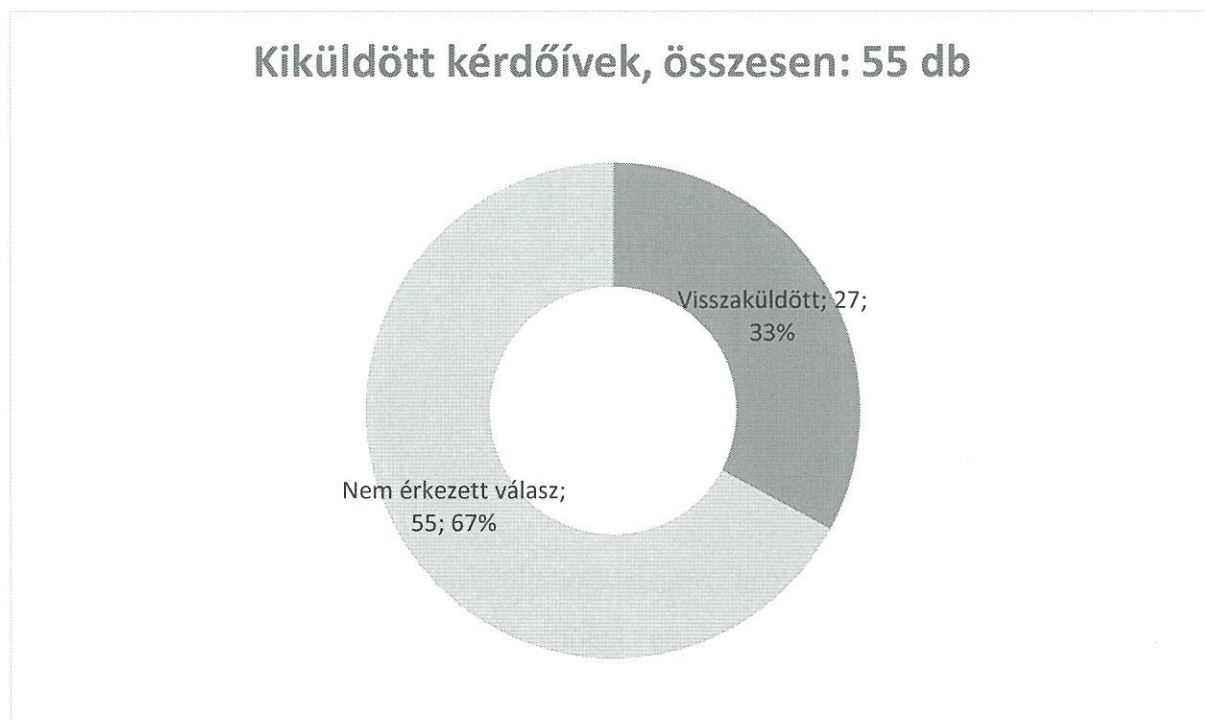
Felnőtt háziorvosok:

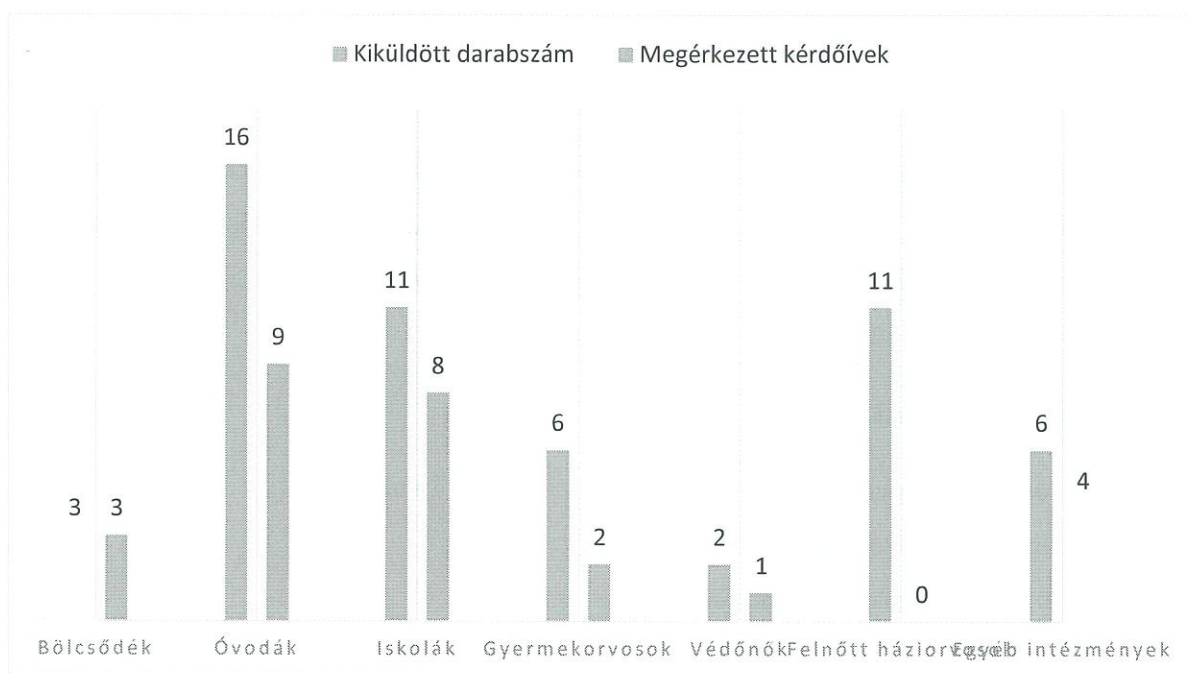
- Dr. Szabó Judit Éva
- Dr. Mészöly Jenő
- Dr. Gulácsy Szeréna
- Dr. Tőke István
- Dr. Kvassay-Sajó Krisztina
- Dr. Shafiqul Islam
- Dr. Kövesi Margit
- Dr. Oravecz László
- Dr. Biacsi Zsuzsanna
- Dr. Röder Rita
- Dr. Kovács Márta

Egyéb intézmények:

- Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
- Pest Megyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányság *
- Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi Főosztály
- Pest Megyei Kormányhivatal Pártfogó Felügyelői Osztály *
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat *
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, Óvodai és Iskolai
Szociális Segítők *

A kiküldött és visszaérkezett adatlapok arányát szemlélteti a lenti ábra. A jelzőrendszeri tagok 33%-a, aktív melyet a visszaküldött szempontsorok mennyisége is mutat. Sajnos azonban még mindig vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető. A passzív megnyilvánulások ok lehet, hogy egyes tagok nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségérzetüket, és/vagy nem rendelkeznek megfelelő ismerettel a jelzőrendszerről.





Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Bölcsőde

Az Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde visszajelzett.

1. Bölcsődébe járó gyermekek száma!

- Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde- székhely: 75 fő
- Mézeskalács Ház Bölcsőde: 34 fő
- Mesevilág Bölcsőde: 34 fő

2. A bölcsőde megítélése szerint

hátrányos helyzetűek száma:

- Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde- székhely: 3 fő
- Mézeskalács Ház Bölcsőde: 0 fő
- Mesevilág Bölcsőde: 2 fő

veszélyeztetett gyermekek száma:

- Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde- székhely: 0 fő
- Mézeskalács Ház Bölcsőde: 0 fő
- Mesevilág Bölcsőde: 1 fő

3. 2021-es évben a látogatott családok száma

2021-ben a COVID-19 miatt kialakult pandémiás helyzetre tekintettel, a családlátogatások a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott Módszertani ajánlása szerint, már megvalósulhattak. A kisgyermeknevelők néhány család kivételével minden újonnan érkező gyermek családját meglátogatták.

Családlátogatási alkalmak száma:

- Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde- székhely: 45 alkalom
- Mézeskalács Ház Bölcsőde: 30 alkalom
- Mesevilág Bölcsőde: 35 alkalom

Minden esetben a bölcsődébe érkezés, előtti héten valósult meg a családlátogatás, olyan problémát nem észleltünk, ami miatt ismételt látogatásra lett volna szükség.

4. Kapcsolattartási minősége és mennyisége a szülőkkel, tapasztalatok.

A szülőkkel való kapcsolattartás továbbra is napi szintű reggel a gyermekek érkezésekor és délután a távozáskor. A szülői értekezletek a járványügyi szabályok betartása mellett csoportonként megtartásra kerültek. További kapcsolattartási felületeink elektronikus (e-mail, messenger, telefon, üzenőfüzet, faliújság).

5. Hány esetben jeleztek a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé és milyen módon?

2021-ben nem jeleztünk a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

6. Hány esetben kellett más szakembert bevonni (Pedagógiai Szakszolgálat, pszichológus stb.)?

Pedagógiai Szakszolgálat részéről: 4 gyermeknél kértek segítséget az intézmények, az eltérő fejlődésű gyermekek vizsgálata és fejlesztése érdekében.

7. Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátó együttműködésről?

2021-ben a COVID-19 miatt a személyes találkozások száma gyakorlatilag minimálisra csökkent. A gyermekvédelmi feladatok ellátását, a kialakult helyzet nem veszélyeztette. A két bölcsődeorvossal a kapcsolatunk sokkal intenzívebb lett, a heti találkozásokon kívül gyakori a

telefonos konzultáció is. Véleményük szerint a védőnőkkel való együttműködés továbbra sem kielégítő. Úgy gondolják, hogy a bölcsődés korú gyermekek esetében mind a védőnők, mind a bölcsődei dolgozók jobban, hatékonyabban tudnának a családoknak segíteni, ha rendszeresen együttműködve végeznék a feladataikat.

8. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen és mikor vett részt?

2021-ben a kötelező szociális továbbképzés (9/2000.(VIII. 4.) keretein belül az alábbi, a gyermekvédelemmel közvetve kapcsolatos képzéseken vettek részt a kollégák:

- A kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei: 20 fő
- Jogszabály/jogismeret aktualizálás: 20 fő

9. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében?

Véleményük szerint a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése Gödöllő városában kielégítően működik, a védőnőkön kívül javul a kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal, és a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakemberei között.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Óvodák

A kérdőívet 16 óvodából 9 óvoda küldte vissza.

- Hány ellátottja volt az Önök intézményének? 1179 fő
- Hány hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2021-ben? 38 fő
- Hány halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2021-ben? 2 fő
- Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2021-ben? 3 fő
- Gyermekvédelmi szempontból meglátogatott családok száma 2021-ben? 1 alkalommal

1. Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok!

Fenyőliget Tagóvoda:

Problémás esetekben lehetőség van Kucsák Julianna konzulens szakember segítségét igénybe venni egyéni beszélgetés folyamán.

Kastélykert Tagóvoda:

A 2021-es évben élő és online kapcsolatot tartottak a szülőkkel, a vírushelyzethez igazodva.

Mesék Háza Tagóvoda, illetve Gödöllői Óvoda:

Az óvodapedagógusok napi kapcsolatban vannak a szülőkkel. Szükség esetén fogadóórákat tartanak. Szülői értekezletet ebben az évben csak egy alkalommal tudtak tartani a veszélyhelyzet miatt. Lehetőség van az óvodákban segítő konzulens és tanácsadó segítségét kérni szükség esetén. Többségben elfogadják a szülők az óvodapedagógusok visszajelzéseit, szükség esetén igénybe veszik a segítő konzulens és tanácsadó segítségét. Több esetben ruhaneműket tudtak adni az arra rászorulóknak, melyet szívesen fogadtak.

Mosolygó Tagóvoda:

Előző évben is meghatározta a vírushelyzet a szülőkkel való kapcsolattartásuk módját. A naprakész tájékoztatásuk az intézmény bezárása alatt elektronikus úton történt, a szülői értekezletek pedig mindig az aktuális szabályozás alapján kerültek megrendezésre. Továbbra is biztosítottak lehetőséget a fogadóóra keretein belüli beszélgetésekre.

Zöld Tagóvoda:

A szülők keresik a kapcsolatot, akár az óvodapedagógusokon keresztül is. Élnék a felkínált lehetőségekkel, akár fogadóóráról, akár szakemberrel való konzultációról legyen szó. A megfigyelések azt mutatják, hogy a szülők általában akkor kezdeményeznek, amikor már eszkalálódik vagy az óvodapedagógus jelzésére tudatosodik a probléma. Fontos lenne ebben az esetben a prevenció.

Palotakert Tagóvoda:

Év elején és évközben szülői értekezlet, időnként fogadóóra.

Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda:

A kapcsolattartás leginkább személyes beszélgetés formájában, illetve telefonon vagy e-mailben történtek. Lehetőség volt kommunikálni a Pedagógiai Önismeretei Műhely keretein belül. Online, illetve személyes keretek között lehetőség volt fogadóórák lebonyolítására is.

Szent Imre Katolikus Óvoda:

Az óvodapedagógusok a szülőkkel folyamatos kapcsolatot ápolnak, az együttműködés megfelelőnek tekinthető.

2. Hány esetben jeleztek a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé és milyen módon?
 - a) Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen: 1 alkalommal
 - b) Esetészlelő lapon: 4 alkalommal
3. Az óvodák saját szolgáltatásiban hányan részesültek (fejlesztőpedagógus, logopédus, pszichológus stb.)?

- ✚ Fenyőliget Tagóvoda: 36 fő
- ✚ Kastélykert Tagóvoda: 21 fő
- ✚ Mosolygó Tagóvoda: Artikulációs terápia: 17 fő, Diszlexia prevenció: 8 fő, Megkésett beszédfejlődésű terápia: 3 fő
- ✚ Palotakert Tagóvoda: Logopédia: 34 fő, Fejlesztőpedagógia: 18 fő
- ✚ Zöld Tagóvoda: Logopédia: 31 fő, Mozgásfejlesztés: 23 fő
- ✚ Gödöllői Óvoda és Mesék Tagóvoda: Logopédiai ellátás: 41 fő, SNI-logopédia: 3fő, Mozgásterápia: 6fő
- ✚ Szent Imre Katolikus Óvoda: Fejlesztőpedagógus: 7 fő, Logopédiai ellátás: 27 fő
- ✚ Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda: -

4. Hány esetben kellett más szakembert bevonni (Pedagógiai Szakszolgálat, pszichológus)?

- Fenyőliget Tagóvoda: Pedagógiai Szakszolgálat: 16 fő, pszichológus: 12 fő
- Kastélykert Tagóvoda: Pedagógiai Szakszolgálat: 7 fő, pszichológus: 0 fő
- Mosolygó Tagóvoda: Pedagógiai Szakszolgálat: 12 fő, konzulens segítése: néhány alkalom
- Palotakert Tagóvoda: Pedagógiai Szakszolgálat: 30 fő, pszichológus: 0 fő
- Zöld Tagóvoda: Pedagógiai Szakszolgálat: 20 fő, konzulens segítése: 24 fő
- Gödöllői Óvoda és Mesék Tagóvoda: Pedagógiai Szakszolgálat: 38 fő, pszichológus: 0 fő
- Szent Imre Katolikus Óvoda: Indokolt esetben szükség volt a gyermekek pszichés megsegítésére.
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda: Pedagógiai Szakszolgálat: 28 fő

5. Milyen szabadidős gyermekprogramokat szerveztek?

2021-es nevelési évben a járványügyi helyzet miatt korlátozott lehetőségeik voltak az intézményeknek. Nyáron a nagycsoportosok búcsúztatást minden óvodában megtörtént. A

szabadban eltöltött tevékenységek továbbra is működtek. Azonban kevesebb szülői programot sikerült megvalósítani. A csoportokban közösen készültek az éppen aktuális ünnepekre, megfelelő időjárási körülmények között felkeresték Gödöllő város parkjait.

6. Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről?

- Fenyőliget Tagóvoda: Rendkívül hasznosnak tartják az Óvodai- és Iskolai Szociális segítő munkáját. Előfordult náluk olyan eset, amiről az óvoda nem tud azonban a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ már értesült.
- Kastélykert Tagóvoda: Nagyon jó és hatékony együttműködés fedezhető fel.
- Mosolygó Tagóvoda: A 2021-es évben kapcsolatfelvételre nem volt szükség. Azonban az előző években az együttműködés megfelelő és hatékony volt.
- Palotakert Tagóvoda: A közös megbeszélések és a team munka keretein belül szoros együttműködés alakult ki az intézmények között.
- Zöld Tagóvoda: Minden esetben kaptak visszajelzést. Az együttműködés célravezető, a pedagógiai program gyermekvédelmi tartalma szerint a felek kölcsönös elégedettségére és legfőképp a gyermekek ellátására törekszik.
- Gödöllői Óvoda és Mesék Tagóvoda: 2021-ben az óvoda szociális segítőjével nem sikerült az együttműködés.
- Szent Imre Katolikus Óvoda: A szociális segítő nem jár ki az óvodába. A gyermekvédelmi feladatot ellátó személyekkel elektronikus úton tartják a kapcsolatot.
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda: A Pedagógiai Szakszolgálat munkáját kérték segítségül.

7. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen tájékoztatáson és mikor vettek részt?

Az intézmények részt vettek az által szervezett éves szakmaközi konferencián.

8. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében!

- Fenyőliget Tagóvoda: Kiemelt egyéni figyelem a pedagógusok által. A megsegítendő család számára szükség esetén adománygyűjtés. Szakemberrel történő kapcsolattartási lehetőség biztosítása, segítése a család számára.
- Kastélykert Tagóvoda: Nagy feladatot jelent az egyre sűrűbben előforduló magatartás zavarokkal, idegrendszeri zavarokkal, idegrendszeri éretlenséggel küzdő gyermekek megjelenése. Javaslat: Szülők és nevelőtestület megtámogatása szakemberekkel a

gyermek nevelési kérdéseiben.

- Mosolygó Tagóvoda: -
- Palotakert Tagóvoda: Napi szintű közös munka a gyermekek szüleivel.
- Zöld Tagóvoda: Nap szintű kapcsolatot szeretnének kialakítani a családsegítőkkal, a védőnőkkel, illetve a gyermekek orvosaival. Jelzések után túl sok idő telik el, a tényleges segítségnyújtásig, pedig ezen gyermekeknek azonnali segítségre lenne szükségük. Túl hosszú az idő mire például egy gyámságról döntés születik. A procedura, a papírok átfutási ideje sok esetben magára hagyja a problémával a gyermeket, esetleges súlyos és mély nyomot hagyva bennük, amit egy életen át cipelnek. Mérlegelve az esetek súlyosságát, lehetne rövidebb úton megoldani, figyelembe véve a gyermekek érdekeit.
- Gödöllői Óvoda és Mesék Tagóvoda: Fontosnak tartják az eddig kialakított jó kapcsolat megőrzését.
- Szent Imre Katolikus Óvoda: -
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda: -

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolák

11 iskolából 8-an jeleztek vissza.

1. Az iskolákban tanuló diákok száma: 4047 fő

Ebből (a megadott adatok alapján):

- az iskola által hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: 98 fő
- magántanulók száma: 31 fő
- az iskola által veszélyeztetettnek tartott tanulók száma: 87 fő

2. Anyagi támogatásban részesülők száma

étkeztetési támogatás 100%, 50% és 25%: 1 179 fő

tankönyvtámogatás: Mindenki ingyenes

Egyéb típusú támogatás (pl. adomány): év eleji tanszercsomagok, karácsonyi élelmiszercsomagok, Mikulás csomagok

3. Napközisek száma: 1712 fő
4. Korrepetálásban részesülő gyermekek száma: 617
 - az erre fordított órák száma havonta átlag: 744 óra/fő/hó
5. Az iskola jellegzetessége, specialitása gyermekvédelmi szempontból
 - Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola: Az intézménynek nagy segítséget jelent az iskolapszichológus, iskolai szociális munkás, illetve a védőnő jelenléte.
 - Gödöllői Damjanich János Általános Iskola: Tanulási nehézséggel küzdő tanulók kiscsoportban tanulják a magyar és a matematika tantárgyakat.
 - Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola: Egyéni differenciált odafigyelés.
 - Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola: A szociális hátrányok enyhítését segítő tevékenységek jelen vannak a nevelő- oktató munka színterein, a tanórákon és a tanórákon kívüli foglalkozásokon egyaránt. Készségfejlesztő Speciális Szakiskola
 - Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola: (komplex alapprogram: logikai, testmozgás alapú, művészeti, életgyakorlat alapú és digitális) Első évfolyamban: 2021-ben specializáció, dráma módszer, sakktábla, játékos tanulás
 - Szent Imre Katolikus Általános Iskola: hitéleti nevelés, CSÉN-program (Családi Életre Nevelés), Mentálhigiénés segítség, iskolapszichológusi szolgálat, lelki gondozás
 - Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: Családokkal való szoros kapcsolattartás, családi légkör megteremtésével.
 - Váci SZC Madách Imre Szakközépiskolája, Szakiskolája és Kollégiuma : -
6. Az iskolák gyermekvédelmi felelőse:
 - Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola: Tagozatonként az intézményvezető-helyettesek, illetve az intézményvezető.
 - Gödöllői Damjanich János Általános Iskola: Vermes Anett
 - Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola: Albertné Tóth Katalin
 - Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola: Boda Anita

- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola: Almásiné Kristóf Éva
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola: Dévai Zsuzsanna
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: Tóth Adrienn Katalin
- Váci SZC Madách Imre Szakközépiskolája, Szakiskolája és Kollégium: Posta Katalin

7. Az iskola akadálymentesített-e, és milyen célcsoport számára?

A legtöbb intézmény a mozgáskorlátozottak számára akadálymentesített.

8. Az iskolákban működő szakkörök, klubok, önképző csoportok, táborok, rendszeres szabadidős programok száma összesen: 117 db

Az iskolákban működő szakkörök, klubok, önképző csoportok, táborok és rendszeres szabadidős programok széles repertoárja fellelhető.

9. Az iskolák prevenciós jellegű programjai 2021-ben.

- Közösségépítő programok
- Bűnmegelőzési programok
- Egészséges életmóddal kapcsolatos programok
- Hasznos szabadidő programok
- Osztályfőnöki órákba beépített prevenció
- Projektnapok
- Iskola védőnői foglalkozások
- CSÉN- program
- Esetmegbeszélések
- Kerekasztal megbeszélések
- Iskolagyűlések
- DADA program

10. Észlelet gyermekvédelmi problémák száma: 80

11. A látogatott családok száma: 83

12. Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok: Az intézmények szoros kapcsolatot ápolnak a gyermekek szüleivel, azonban kéréseiket sokszor nem teljesítik. A szülők nagy részre nem nézi a KRÉTA- naplót nem is tesz azért semmit, hogy belépjen a felületre. A szülői

közösség kisebb százaléka rendszeresen látogatja az oldalt. Egyéb kommunikációs felületeik: E-mail, Messenger, telefon.

13. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről a család és gyermekjóléti szolgálat, jegyző, illetve gyámhatóság felé:

Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé: 110 alkalommal

Gyámügyi Osztály felé: 16 alkalommal

14. Fejlesztőpedagógiai, logopédiai ellátásban részesülők szám: 552 fő

Jellegét tekintve legtöbbször az iskolai hiányzás, a verekedés, lopás, internetes zaklatás, elhanyagolás és családi konfliktus jelenik meg.

15. Hány gyermeket kellett tovább küldeni (Pedagógia Szolgálat, pszichiáter stb.): 200 fő

16. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen, tájékoztatáson vett részt?

- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola: Nem volt.
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola: Nem volt.
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola: Nem volt
- Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola: Gyermekjóléti Szolgálat esetmegbeszélésein, tájékoztatón való részvétel
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola: Nem volt.
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola: Egyházmegyei gyermekvédelmi nap.
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: Nem volt.
- Váci SZC Madách Imre Szakközépiskolája, Szakiskolája és Kollégium: Nem volt

17. Mi az intézmények véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátó együttműködésről?

Az intézmények jó kapcsolatot ápolnak a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal. A kiküldött jelzésekre, visszajelzést küldenek.

A pandémiára való tekintettel a kommunikáció lassabbnak bizonyult de az együttműködés hatékony volt.

18. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- Mentális egészségfejlesztés
- Érzelmi intelligencia fejlesztése

- Osztályfokhoz igazodó felzárkózás biztosítása
- Tisztálkodási lehetőség
- Önképzés
- Rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjai között
- Fogadóórák, családlátogatások szervezése
- Esetmegbeszélések
- Rászoruló gyermekek számára vitaminok biztosítása

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolai védőnői szolgálat részéről

1. Gondozott gyermeke száma a 2021-es évben

Közüoktatási intézménybe járók száma: 4934 fő

2. Milyen formában és hány alkalommal tett jelzést a család-és gyermekjóléti szolgálat felé?

2021-ben jelzést nem küldtek intézményünkbe.

3. Hány jelzőrendszeri megbeszélésen vettek részt az év folyamán:

Jelzőrendszeri megbeszélések száma: 1

Résztvevő védőnők száma: 1

4. A jelzett esetek megoszlása, jellegük szerint (Egy eset több problémánál is megjelent):

- anyagi 5
- jogi
- párkapcsolata 2
- egészségügyi veszélyeztettség 1
- gyermekbántalmazás
- gyermekelhanyagolás
- várandós anya szociális válsághelyzetben (pl.: titkolt terhesség) 2

5. Milyen formában és hány alkalommal kapott visszajelzést a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat részéről?

a, jelzőrendszeri megbeszélés: 0

b, írásban (pl. eset visszajelző lapon): 0

c, telefonon: 0

d, személyesen: 0

6. Területén melyek azok a problémák, amiket a családgondozás és az iskola munka során tapasztalt, de a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igényeltek?

Falcolás történt: iskolapszichológus, osztályfőnökkel kapcsolattartás, iskolai gyermekvédelmi felelős bevonása.

7. Mi a véleménye a jelzőrendszeri tagok együttműködéséről?

Van, akivel jó az együttműködés, azonban legtöbbször egyszer esetkezelésre van szükség.

További három kérdésünkre nem kaptunk választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gyermekorvosok

6 kiküldött kérdőívöl 2 érkezett vissza.

1. Milyen formában és hány alkalommal tett jelzést a család-és gyermekjóléti szolgálat felé?

a) esetészlelő lapon: 0

b) telefonon (sürgős esetben): 2

c) személyesen: 0

2. A jelzett esetek megosztása, okaik szerint

o anyagi 1

o jogi

- párkapcsolati 1
- egészségügyi veszélyeztetettség 1
- gyermek/felnőtt bántalmazás
- gyermek/felnőtt elhanyagolás
- várandós anya szociális válsághelyzetben (pl.: titkolt terhesség) 1
- egyéb (iskolakerülés) 3

3. Milyen formában és hány alkalommal kapott visszajelzést a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat részéről?

- a) jelzőrendszeri megbeszélésen: 2 alkalommal
- b) írásban: 1 alkalommal
- c) telefonon (sürgős eset): 0 alkalommal
- d) személyesen: 0 alkalommal

4. Hány jelzőrendszeri megbeszélésen vettek részt az elmúlt év folyamán?

Jelzőrendszeri megbeszélések száma: 2

5. Mi a véleménye a jelzőrendszeri tagok együttműködéséről?

Dr. Faragó Andrea: Kevés tapasztalata van ezzel kapcsolatban

Dr. Tatár Emese: Elégedett a kapcsolattartással.

6. Milyen javaslatai vannak a jelzőrendszerben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan?

A szakemberek több személyes, vagy legalább telefonos beszélgetést szeretnének.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gödöllői rendőrség

Kapcsolattartás

A kapitányság a jelzőrendszer valamennyi tagjával jó együttműködést alakított ki. Folyamatos tartották a kapcsolatot a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal, valamint az illetékességi területen működő oktatási intézményekkel.

Családon belüli erőszak

2021.évben családon belüli erőszakkal összefüggő esetek kapcsán elrendelt nyomozások jellemzően testi sértés, garázdaság, zaklatás, kiskorú veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása miatt indultak. Az eljárásokat akadályozó tényezők között szerepel, hogy a sértettek a jogsértést, bántalmazást követően napokkal, hetekkel később kérnek segítséget, meghallgatásukkor már nem akarják bántalmazójuk felelősségre vonását, az idézésen nem jelennek meg, nem tesznek vallomást, nem terjesztenek elő magánindítványt. Az erőszakos jogsértések kiváltó tényezőjeként legnagyobb arányban a rendszeres alkoholfogyasztás, ittasan elkövetett jogsértések szerepelnek, de jellemző a válással gyermekelhelyezéssel összefüggő konfliktusok, vagyoni viták betegség, érzelmi válsághelyzetek, féltékenység. Családon belüli erőszak miatt a 2021-es évben 74 alkalommal indult büntető eljárás a Gödöllői Rendőrkapitányságon, ebből 8 esetben Gödöllő településén történt eset kapcsán, melyek közül 6 esetben testi sértés, 2 esetben pedig kiskorú veszélyeztetése miatt indult meg.

Fiatalkori bűnözés-áldozattá válás

A bűnözést előidéző okok komplex jellegűek, a legkülönbözőbb társadalmi folyamatok és egyéni tényezők kölcsönhatása vezethet a kriminális magatartás kialakulásához. Fontos tényező a családi háttér, a baráti kör, a rossz szociális körülmények a csonka család, az általános értékválság, a devianciára való hajlam. A visszaélés kábítószerrel bűncselekmény kapcsán fiatalkorú elkövető csekély számban fordult elő a tavalyi év során, gyermekkorúval szemben nem kezdeményeztünk eljárást.

Prevenció

Bűnmegelőzési céllal visszatérően ellenőriztük, a bűnügyileg fertőzött területeket, csoportképző helyeket és rendszeresen szerveztünk, bűnmegelőzési és rendészeti akciókat. 2021-ben az oktatási intézményekben folyamatosan tartottak előadókunk tájékoztatást – bűnmegelőzés, drog-prevenció, vagyonvédelem, áldozatvédelem és családon belüli erőszak,

internet veszélyei és baleset megelőzés témaköreiben – diákoknak, szülőknek. A tervezett foglalkozások nagy része a pandémiás időszak miatt, nem kerülhetett megtartásra, de a már jól megismert, és megszeretett Iskolai Bűnmegelőzési tanácsadó tovább folytatta tevékeny munkáját az illetékességi területen.

2022. évre vonatkozó tervek:

Terveink szerint Gödöllő Illetékességi területén működő általános iskolákban a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács DADA elnevezésű prevenciós programja tovább folytatódik, melynek során a programban részt vevő gyermekekhez két éven keresztül havi rendszerességgel látogat el az erre kiképzett rendőroktató.

Az alsó tagozatos gyermekek a biztonságos közlekedéssel, a kockázat-következmény-felelősség- fogalmával ismerkednek meg. Beszélgetnek arról is például, hogy milyen szabályokat fontos betartani, hogy biztonságban legyenek otthon, a tél- és nyár veszélyeiről, valamint az „érintések, pedofília” témakörét is érintik egy-egy előadás során.

A felső tagozatos gyermekek DADA oktatás során, beszélgetést folytathatnak a barátválasztás fontosságáról, a média hatásairól, megismerkedhetnek például a tolerancia fogalmával, fontosságáról, bűncselekmények, törvények fogalmával. De érintik az előadások során a drogok, a szenvedélyek, valamint a biztonságos szórakozás témakörét is.

Az óvodások részére az előadások témáit a biztonságos közlekedésre nevelés, valamint az „Ovi-Zsaru” programban szereplő témák feldolgozása teszi ki. Az oktatások minden esetben játékos formában történnek, melyet a gyakorlati megvalósítás követ, valamint kapitányságunkon terveztünk „nyílt napokat”, melyek során játékos formában mutatjuk be a rendőri munkát, a rendőrök eszközeit és a rendőrkapitányságot.

Az „Iskola rendőre program” keretében az illetékességi területünkön található valamennyi általános iskolát felkeresnek a körzeti megbízottak. A tapasztalatok azt mutatják, hogy minden oktatási intézményben jó munkakapcsolatot alakítottak ki az intézményvezetőkkel, illetve a kapcsolattartással megbízott személyekkel. Az „Iskola rendőre” programmal kapcsolatos feladataink végrehajtásának tapasztalatairól elmondható, hogy tevékenységüket mind a szülők, mind a pedagógusok hasznosnak tartják és örömmel fogadják.

Kommunikáció

A helyi médiában (újság, televízió), rendszeresen közzétesznek aktuális, családokat, fiatalokat érintő témában felhívásokat, közérdekű információkat, bűnmegelőzési célzatú híreket, adatokat tájékoztatásokat.

Új program

Terveik között szerepel az illetékességi területünkön működő önkormányzatokkal közösen elindításra kerülő többlépcsős kortársképzések.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi Főosztály

Nem küldték vissza a választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Háziorvosok

Nem küldték vissza a választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Területi Védőnők

Nem küldték vissza a választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
(A szemponstör a gödöllői lakóhelyű gyermekekre vonatkozik)

Nem küldték vissza a választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Pártfogó Felügyelői Osztály

1. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjai gyermekről?

Nem történt jelzés.

2. A jelzéseket milyen módon küldték meg a jelzőrendszer tagjai?

Nem érkezett válasz.

3. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Nem érkezett jelzés.

4. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától? Elégedettek-e a visszajelzés gyakoriságával?

Nem érkezett válasz.

5. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben? Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

Gyermekpornográfia, lopás, rongálás, garázdaság, kábítószer használat,

6. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

Nem érkezett válasz.

7. Milyen típusú segítséget fogadnának szívesen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattól?

A jelenlegi kapcsolat megfelelő.

8. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

Nem érkezett válasz.

9. Hány alkalommal voltak jelen jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélésen, illetve esetkonferencián, esetmegbeszélésre?

Nem érkezett válasz.

10. Milyenek tartják a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatnának?

A jelenlegi együttműködés megfelelő.

11. Eljárásaik során hány alkalom volt érintve Gödöllői lakosú kiskorú az elmúlt évben?

Áldozatként: 0

Elkövetőként: 17

12. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazzák meg a veszélyeztettséget észlelő-és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatokat intézményi és városi szinten 2022-re vonatkozóan.

Nem érkezett válasz.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Óvodai-és Iskolai Szociális Segítők

Hat kiküldött kérdőívöl hat érkezett vissza.

1. Kérem, értékelje az intézményének / szervezetének elmúlt évi működését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival. Térjen ki a kapcsolattartás intenzitására, a problémamegoldás minőségére, a kölcsönös tájékoztatásra, közös munka hatékonyságára stb.:

A visszaérkezett válaszokból a legtöbben pozitív visszajelzésekkel éltek a szolgálat és a központ felé. Egybehangzó álláspontok szerint, az esetmenedzserekkel és a családsegítőkkel való kapcsolattartás hatékonyak és zökkenőmentesnek bizonyult az elmúlt év során.

2. Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre, változtatásra szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait:

A problémák megoldása érdekében a kommunikáció jól működik a szakemberek szerint. Kvacsány-Jenei Ágnes tervei között szerepel egy heti rendszerességgel történő tájékoztatás bekérése a veszélyeztetett gyermekekről. A szakemberek együttes véleménye szerint, a pedagógusok már azonnal felkeresik őket egy-egy felmerült probléma esetén, azonban a bizalmatlanság jelei még fellelhetők.

3. Kérem írja le javaslatait azzal kapcsolatban, hogy idén milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával:

Személyes találkozás a következő intézmények munkatársaival:

- Területi Védőnői Szolgálattal
- Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal

4. Kérem írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye / szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében:

- Szakmai továbbképzés
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok közötti jobb kapcsolat kiépítése
- Szakmaközi team-ek lebonyolítása
- Szakmai műhelyeken, workshopokon való részvétel
- Jelzések megfelelő megírása
- Továbbképzéseken való részvétel
- Tréningek, oktatások

5. Hány alkalommal voltak esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen az elmúlt évben? Milyen típusú problémák miatt volt szükséges az összehívása?

Esetkonferencia: 6

Esetmegbeszélő: 5

Szakmaközi konferencia: 9

Problémák típusa: iskolai hiányzás, magatartási problémák, elhanyagolás, ADHD, kapcsolattartási problémák, szülők közötti lojalitáskonfliktus

6. Hány alkalommal kértek segítséget az intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet, vagy más súlyos konfliktus kezelése érdekében a jelzőrendszer tagjaitól, vagy hatóságtól? Mi a tapasztalatuk ezek eredményességét illetően?

Összesen 11 alkalommal fordult elő ilyen eset.

A jelzőrendszeri lapok használatával, gyorsnak és eredményesnek bizonyult az együttműködés. A legtöbb esetet mentálhigiénés Team bevonásával sikerült megoldani.

7. Melyek voltak a **leggyakoribb** problémák az elmúlt évben?
Melyik volt a **legsúlyosabb** probléma az elmúlt évben?

Leggyakoribb: cyberbullyng, pánikbetegség, szorongás, iskolai hiányzás, magatartás problémák, tanulási zavar, családon belüli konfliktus, szülői kompetencia hiánya, elhanyagolás, igazolatlan hiányzások

Legsúlyosabb: szülők közötti lojalitáskonfliktus, internetes zaklatás, tankötelezettség elmulasztása

8. Melyik más jelzőrendszeri intézménnyel vagy más személlyel volt rendszeres, vagy szorosabb kapcsolata 2021-ben?
- Iskola pszicho- pedagógus
 - Tessedik Sámuel Családok Átmeneti Otthona
 - Bűnmegelőzési tanácsadó
 - Esetmenedzserek
 - Családsegítők
 - Iskolák ifjúságvédelmi felelős
 - Iskolapszichológusok
 - Védőnők
 - Intézményvezetők
 - Gyermek és ifjúságvédelmi felelős
 - Szülő-csecsemő és kisgyermek konzulens

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1. Hány családlátogatás történt 2021-ben? 1 107
2. Hány környezettanulmány készült 2021-ben? 170
3. Hány esetkonferenciát szervezett 2021-ben? 10
4. Hány esetmegbeszélést szervezett 2021-ben? 2

A) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

0-17 éves korosztály esetében: 114 gyermeket érintő 110 jelzés érkezett. Legtöbb esetben köznevelési intézményből érkezett (58), de küldött még egészségügyi szolgáltató (13), Gyermekjóléti Központ (2), Szolgálat (13), magánszemély (6), rendőrség (8), járási hivatal gyámhivatala (1), Családok Átmeneti Otthona (7), Zöld hívószám (2) is jelzést.

18 évesnél idősebb esetében: 16 jelzés érkezett. Legtöbb esetben egészségügyi szolgáltatótól és alapítványtól, valamint egy-egy esetben önkormányzattól érkezett jelzés.

B) Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Legtöbb jelzés igazolatlan hiányzás miatt történt, de elfordultak egyéb problémák is:

- magatartási problémák
- gyermeknevelési problémák
- családi konfliktusok
- deviáns viselkedési formák
- anyagi-és életviteli nehézségek
- elégtelen lakáskörülmények

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz 2021-ben számos jelzés érkezett a serdülőkori devianciai megnyilvánulásokról. Ezért kiemelten fontosnak tarjuk, hogy a témával részletesebben foglalkozunk.

A társadalmunk számos területen elvárja a konform viselkedést, a társadalmi többséghez való igazodást. A szakirodalom megkülönbözteti a személyes konformitást, amikor az egyén meg van győződve róla, hogy a csoportnak igaza van, és önként elismeri a csoport normáit, illetve nyilvános konformitást, behódolást, amikor az egyén a nyomásnak engedve olyan csoportnormáknak engedelmeskedik, amikkel személyesen nem ért egyet.

Családsegítőként főleg a családokkal, mint normaadó csoportokkal foglalkozunk, kialakult kortárs csoportok elérése nehezített, külön kidolgozott stratégiát igényel a jövőben. A fenti felosztás szerint megkülönböztethetünk deviáns családokat, akik egésze nem fogadja el a társadalmi normákat, illetve a jogszabályok által is előírt magatartásformákat (pl.: gyermek iskolába járása a szülő szerint sem szükséges), náluk a család nyilvános konformitásának

elérésével, családsegítő, vagy gyámügy külső nyomására érhető el a gyermek deviáns magatartásának csökkenése, illetve normakövető családok deviáns gyermekeit, ahol a gyermek deviáns magatartása a szülővel együttműködve csökkenthető. Ebből következik, hogy a családok normarendszerének megismerése, valamint a bevonható családtagok és erőforrások kulcsszerepet játszanak a családsegítés, mint segítő, vagy mint előíró, ellenőrző szerv munkájában is. Tovább nehezíti a feladatot, hogy a szülők gyakran a társadalmi normát közvetítik a szakember felé, ezzel elhitetve együttműködésüket, azonban így egy olyan gyermekre tolják át a deviáns magatartás felelősségét, aki önmagában nem tehet róla, így változtatni sem tud egyedül az elvárttól eltérő viselkedésen. Leggyakoribb problémája a családsegítő Szolgáltatnak az iskolai hiányzás. A fentebb nevezett felosztás szerint a családi értékrend ellen küzdő, jelenlegi tankötelezettségi jogszabályokat számonkérő családsegítés a család folyamatos gondozását igényli a gyermek betöltött 16. életévéig. A normarendszer, családi értékrend áthangolása szinte lehetetlen, kisebb hatás a családsegítő munkán túl a pedagógusok motiváló hatásával, valamint egyéb külső szakemberek, nevelési tanácsadók, pszichológusok, pályaválasztási koordinátorok bevonásával, vagy jogszabályi motivációval érhető el (ösztöndíj a szakmatanulás alatt). A család életterét, szociokulturális környezetét (tágabb család, rokonság, szomszédság), normaformálás céljából megközelítő projektek túlmutatnak az alapellátás keretein, átfogó programok, stratégiai tervek keretében valósíthatóak meg. A családi normák ellen lázadó deviáns gyermek esetében azonban a család erőforrásként használható, a szülők nevelő szerepe erősítendő meg. Gyakori probléma a nevelési elvek témakörébe tartozó határszabás problematikája. A laissez-faire nevelési stílus a kialakult értékrenddel nem rendelkező, belső motivációt, céltudatosságot nem elérő gyermekeknél gyakran kaotikus életvezetést, valamint a szülők helyett a gyermekek családot irányító, a gyermek aktuális vágyait és szeszélyeit kiszolgáló megborult családi hierarchiát eredményeznek. Családsegítő szinten gyakran találkozunk megoldandó problémaként kezelhetetlen, szemtelen, szabályok nélkül működő, csavargó gyermekekkel. A gyermek pedagógusai a gyermek iskolából való eltávolításában lesznek motiváltak, a szülő pedig azt tapasztalja, hogy gyermekére nincsen hatással. Kapkodva bevezetett szankciók (az iskola részéről fegyelmi tárgyalások), otthoni játékmegvonások, szobafogság, kényszerű tanulási idő bevezetése gyakran a gyermek nyílt lázadását, vagy további tünetek, szenvedélybetegségek, virtuális térbe menekülés, falcolás, csavargás felerősödését segítik elő. A covid-19 világjárvány során a deviáns viselkedést mutató gyermekek egy csoportja időlegesen nagyobb figyelmet kapott szüleitől, így napvilágot látott eddig is gyakorolt, a szülői normákkal ellentétes viselkedésük. Az otthon maradt szülő szembesülhetett gyermeke sorozatfüggőségével,

számítógépes játékfüggőségével, dohányzásával vagy épp a családi rendszerben passzív szerepével. A problémák hatékony megoldásának hiánya az újranyitások alkalmával a gyermekek további izolációját, közösségi közegből való kiszakadását, online térbe szorulását eredményezte. A pedagógusok eszköztára is korlátozódott a járványhelyzetben. A fent nevezett problémák a gyermekek magas stressz szintjével, a megküzdési stratégiák hiányával, a magányosság érzésével nagyobb arányban vezethetnek szorongásos zavarok, gyermekkori depresszió, önsértés vagy épp függőségek, vagy korai szexuális kortárskapcsolatok, társfüggőség kialakulásához. A deviáns viselkedés rendszerszemléletben értelmezhető egyfajta jelzésnek, külső segítségkérésnek is, ugyanakkor hátráltatja a gyermek sikeres bevonását a problémamegoldó folyamatokba. A családsegítő szolgálatoknak a gyermekkel napi kapcsolatban lévők szinte kizárólag a helyzet eszkalálódása után jeleznek, amikor a deviáns magatartásnak már vagy jogi következménye is van (pl: lopás, kiskorú alkoholizálása, dohánytermékkel való kereskedés, iskolakerülés) vagy mentális problémák kialakulása is feltételezhető (pl: depresszió, önsértő magatartás, fóbiák, alvászavar vagy addikciók). Ekkor gyakran már a pedagógus lemond a gyermek „megjavításáról”, a szülő kudarcos próbálkozásai miatt tehetetlennek, kilátástalannak éli meg helyzetét. A családsegítő szolgálat feladata devianciák esetén sokszor kimerül a keretek tartásának, az esetkezelés koordinálásának, ugyanakkor hangsúlyosan a megfelelő szakemberhez való delegálásnak a körében. A szülő megerősítése, támogatása, családi napirend és egységes nevelési elvek bevezetése lehet a családsegítő programja, míg a gyermekkel optimális esetben speciális szakember foglalkozik.

5. Melyik jelzőrendszeri taggal tartanak rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?
Bölcsődékkel, óvodákkal és iskolákkal rendszeres, telefonon, személyesen, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, háziorvossokkal levélben, telefonon, szükség szerint. Rendszeres kapcsolatot ápolunk a Családok Átmeneti Otthonával és az Óvodai-és Iskolai Szociális segítőkkel is.

6. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma:

Védelembe vett: 35 fő

Nevelésbe vett: 36 fő

Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 2 fő

Családba fogadás: 4 fő

Központnál ellátott, elhanyagolt gyermekek: 3 fő

7. Speciális szolgáltatásaink

Pszichológiai tanácsadás: 627 fő

Jogi tanácsadás: 183 fő

Életvezetési tanácsadás: 26 fő

Mediáció: 21 fő

8. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatok intézményi és városi szinten 2021-re vonatkozóan:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat megfelelőnek tartja a jelzőrendszer tagjaival való együttműködést. A jelzőrendszeri tagok többsége aktív, melyet a visszaküldött szempontsorok mennyisége is mutat. Sajnos vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető. A passzív megnyilvánulás oka lehet, hogy nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségüket ezen tagok.

A jelzőrendszer működése

Az észlelő-és jelzőrendszer működésére azért van szükség, hogy az egyének, családok és gyermekek problémáit minél korábban felismerjük és kezelni tudjuk. A jelzőrendszer a különböző szakmai intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködést szabályozza. A krízishelyzetek, a problémák, illetve a veszélyeztetés korai felismerését, a megfelelő időben történő beavatkozás lehetőségét biztosítja.

Az 1997. évi gyermekvédelmi törvény szabályozza, a jelzőrendszer tagjait és azok feladatait.

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- ❖ az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- ❖ a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

- ❖ a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- ❖ a rendőrség,
- ❖ az ügyészség,
- ❖ a bíróság,
- ❖ a pártfogó felügyelői szolgálat,
- ❖ az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- ❖ a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- ❖ az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- ❖ a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- ❖ a javítóintézet,
- ❖ a gyermekjogi képviselő,
- ❖ a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- ❖ az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- ❖ a települési önkormányzat jegyzője,
- ❖ a büntetés-végrehajtási intézet,
- ❖ a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Az intézmények és személyek kötelesek:

- Jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Jelzés elmulasztása

Jelzés elmulasztása, együttműködés hiánya alapján fegyelmi felelősségre vonást kezdeményez a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivatal, a jelzőrendszeri tag munkáltatójánál.

Ha az elmulasztott feladatok következtében a gyermek, vagy a gyermek joga sérül, gyermekvédelmi igazgatási bírságot szabhat ki a gyermekjóléti-, gyermekvédelmi ellátást nyújtó működtetőjével, intézményvezetőjével, ill. fenntartójával szemben.

Szakmai szabályok elleni súlyos vétés esetén felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtétele is.

A jelzések zártan kezelése

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket külön kérésre zártan kezeljük, azonban, ha gyermek elhanyagolásáról, vagy bántalmazásáról kapunk tájékoztatást akkor külön kérelem hiányában is zártan kezeljük.

A családsegítés keretében a szolgálat biztosítja:

- ✓ a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- ✓ a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás szervezését,
- ✓ a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítését,
- ✓ közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- ✓ a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők és egyéb szociálisan rászorulóknak segítségét.

A Gyermekjóléti Központ feladata a speciális szolgáltatások biztosítása, amelyek az alábbiak:

- ❖ jogi tájékoztatásnyújtás,
- ❖ pszichológiai tanácsadás,
- ❖ kapcsolattartási ügyelet,
- ❖ gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- ❖ mediáció
- ❖ családi életvezetési tanácsadás
- ❖ 2018. szeptember 1-jétől óvodai és iskolai szociális segítség,
- ❖ szociális diagnózis készítése.

A 2022-es évben az alábbi témákban szeretnénk szakmaközi konferenciákat tartani:

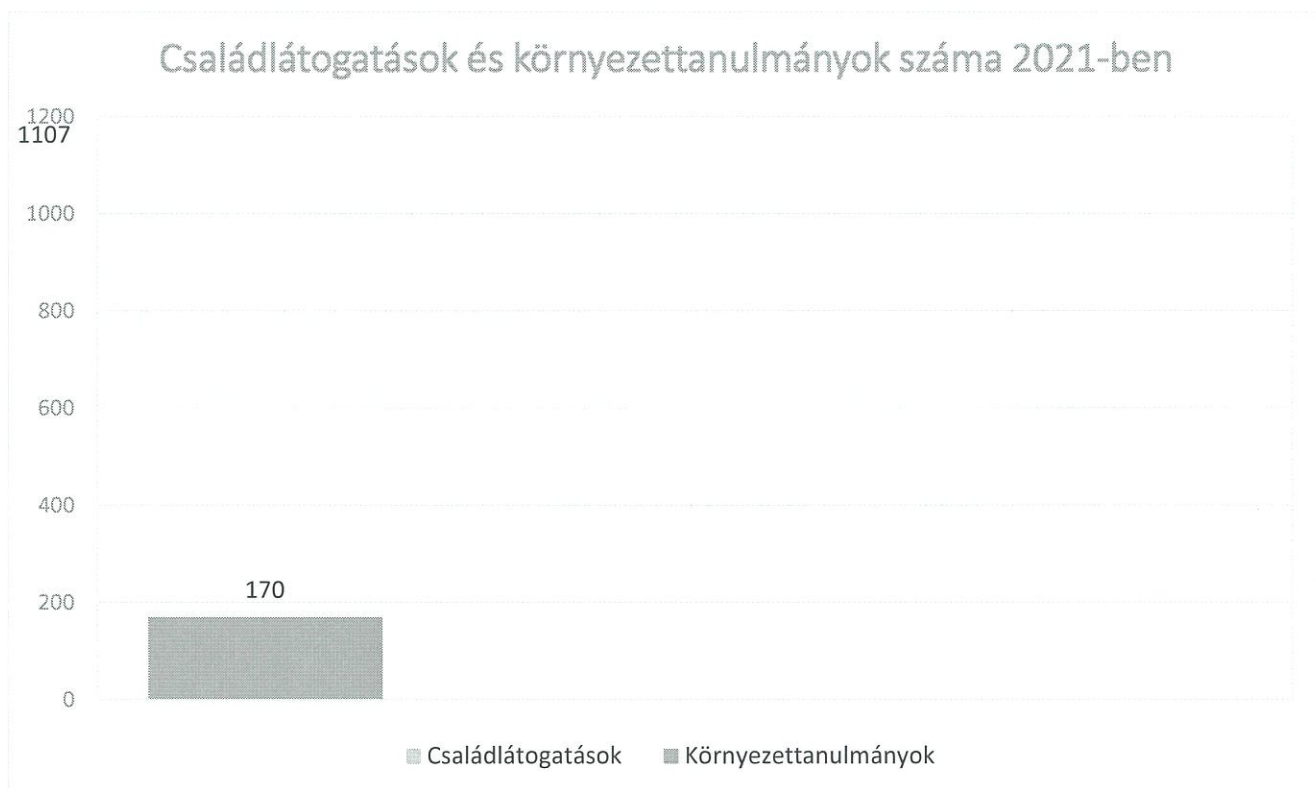
- A kamasz gyermekekre nagy hatással voltak a járványügyi intézkedések. Sok

gyermeknél deviáns magatartást váltottak ki, ezek a korlátozások, ezért szeretnénk egy szakmaközi megbeszélést tartani Árva Ferencel, aki a Gödöllői Rendőrkapitányság körzeti megbízott, rendőr főörzsőrmestere.

- Sok gyermeknek van családi és iskolai problémája, aminek a feldolgozásába az iskolapszichológusok igyekeznek segíteni. Fontosnak tartjuk ezen gondok átbeszélését, az iskolapszichológusokkal azért szeretnénk meghívni őket egy beszélgetésre.
- Sok idős és beteg ember kerül be a kórházba, akiknek nincs hozzátartozójuk, vagy csak nem érdeklődnek a családtagok a beteg iránt. Ebben igyekeznek segíteni a kórházi szociális munkások a családsegítő szolgálattal együtt.
Szeretnénk, még szorosabban és hatékonyabban együtt dolgozni a kórházi szociális munkásokkal ezért személyes beszélgetésre invitáljuk Bíróné Kátai Juditot a Flór Ferenc Kórház szociális munkatársát.
- A munkánk során sok ADHD-s gyermekkel találkozunk ezért fontosnak tartjuk, hogy ezzel a témával is foglalkozzunk. A Bethesda Gyermekkórházból személyes beszélgetésre invitáljuk a neurodevelopmentális ambulancia munkatársát.
- Fontosnak tartjuk a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal való együttműködést is. Konfliktuskezelés témájában szeretnénk szakmaközi konferenciát tartani az intézménnyel.
- A bírósági ügyeknek is nagy szerepe van a munkánkban. Sok ügyfél kér tanácsot válás, kapcsolattartás vagy éppen gondnokság ügyében.

Fontosnak tartjuk, hogy velük is jó kapcsolatot ápoljunk.

A családsegítők végzik a szociális segítő munkát a védelembe vett gyermekek esetében is. A gyermek egyéni gondozási- nevelési tervében az ilyen típusú feladatok ellátásának felelőse a családsegítő, az esetmenedzser a folyamatért felelős.



A szolgálat munkájának része, hogy felkérésre környezettanulmányt készít. Környezettanulmány készülhet a bíróság, kormányhivatal, önkormányzat, más Gyermejjóléti Szolgálat vagy Központ felkérésére.

Ellátási területünk

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szolgáltatásait, Gödöllő város közigazgatási területén állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve életvitelszerűen a városban élő személyek, családok, gyermekek vehetik igénybe.

Az ellátandó célcsoportokat veszélyeztető tényezők:

Egyedülállók: a támogató, családi háttér hiánya jelenti a legnagyobb nehézséget, valamint anyagi szempontból is hátrányos helyzetben vannak a családban élőkkel szemben.

Kisnyugdíjasok: elmagányosodás, egyedüllét, egészségügyi problémák, a lakásfenntartás megoldása, a gyógyszerköltség, a napi megélhetés biztosítása, tájékoztatlanság, hivatalos ügyekben való járatlanság.

Megélhetési problémák: az utóbbi években a lakosság anyagi körülményei, jövedelmi viszonyai erősen differenciálódtak. Nagymértékben növekedett a társadalmi minimum, sőt a létminimum alatt élők száma. Sok esetben azért romlik az egyén relatív helyzete, mert nem tud lépést tartani az átlagos felemelkedés mértékével. Ez a hátrányos helyzetű réteg tovább örökíti kedvezőtlen helyzetét az utódgenerációra. A jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná. Ennek következménye a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, a hátralékok felhalmozódása, az alapvető szükségletek kielégítésének ellehetetlenülése.

Fogyatékkal élők, megváltozott munkaképességűek, munkanélküliek: fogyatékoságukból és betegségükből adódóan nem képesek önmagukról teljes mértékben gondoskodni, emiatt kiszolgáltatott helyzetben vannak. Az elsődleges munkaerőpiacról kiszorultak, a védett munkahelyek száma azonban kevés. Fontos lenne a védett munkahelyek megerősítése, ahol olyan embereket foglalkoztatnának, akik hosszú távon nem képesek visszakérülni a munkaerőpiacra. Egyre többen keresik fel az intézményt pszichiátriai betegségben, pszichés zavarban szenvedő kliensek, akik igénylik a pozitív megerősítést, mentális támogatást. A munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség elhelyezkedési nehézségeket von maga után.

Lakhatási problémák: Lakásfenntartási adósságok, lakáshoz jutás szűk lehetőségei, lakáselvesztés veszélyei. Egyre szélesebb kört érint, nem csak az alacsony jövedelműeket.

Nagycsaládosok: a 3 vagy több gyermekről való gondoskodás óriási anyagi terhet ró a családra, még abban az esetben is, ha a szülőknek van munkája. Az anyák rendkívül nehéz helyzetben vannak, amikor szeretnének visszatérni a munka világába, és kénytelenek szembesülni a hátrányos megkülönböztetéssel. Több év kihagyás után nehéz a munkaerőpiacra történő visszailleszkedés. Megoldás lehetne a részmunkaidő, az otthon végezhető munka, továbbtanulás, átképzés elősegítése.

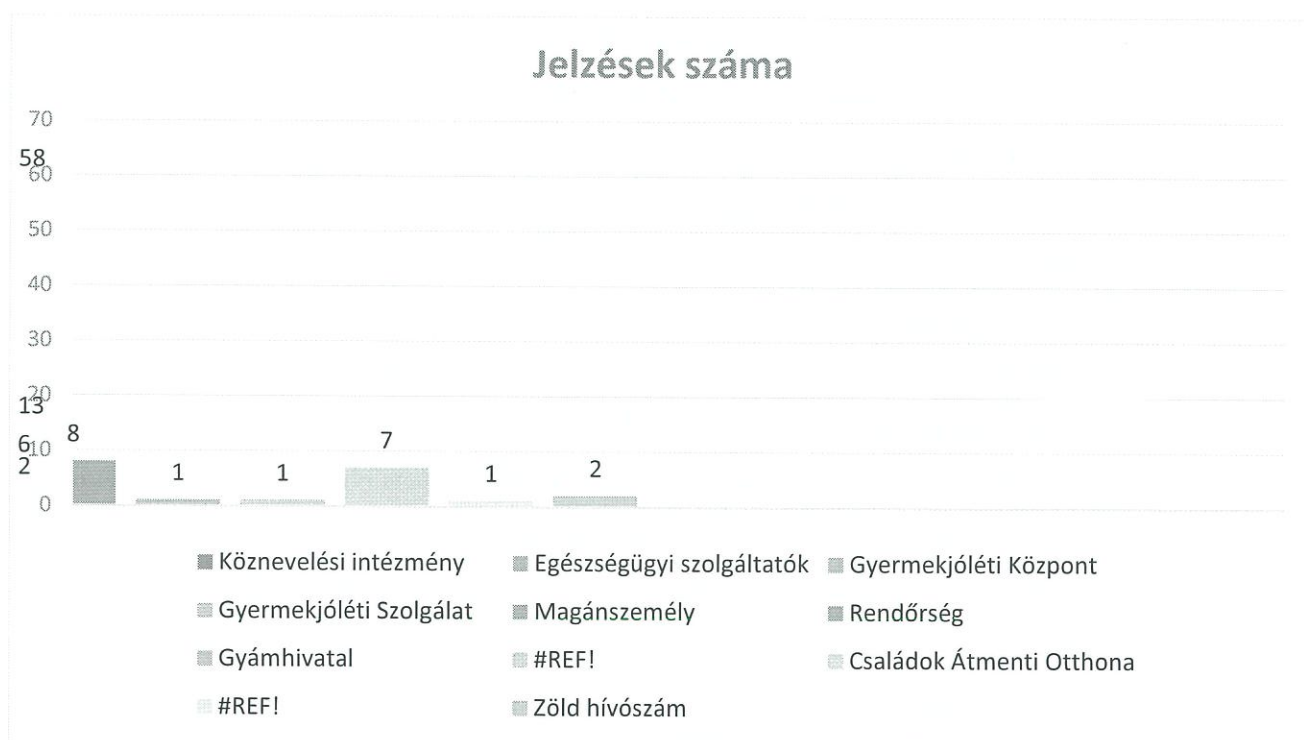
Kapcsolati és mentálhigiénés problémák: A családon belüli és kívüli kapcsolati konfliktusok, a kapcsolatok hiánya, az elmagányosodás, alkoholizmus, szenvedély betegség is ide tartozik. A

családi kapcsolati nehézségek kommunikációs zavarokat, bántalmazást, erőszakot, gyermeknevelési problémákat okozhatnak.

Gyermeüket egyedül nevelő szülők: napjainkban egyre több az egyszülős család. Ezeknek a szülőknek komoly nehézséget jelent a munkába állás, valamint a munkahely megtartása. A munkahelyek többsége nem alkalmazkodik az óvodák, iskolák nyitvatartási rendjéhez, nagyon kevés a részmunkaidős állások száma is. Egyedül kell megbirkózniuk a gyermekneveléssel,

A segítő tevékenység a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban, a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatások alkalmával, segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

- Segítő beszélgetés: - mélyebb, hatékonyabb kommunikációs forma, melynek célja, hogy a kliens saját erőforrásait mozgósítva képes legyen a hosszú távú változtatásokra, változásokra.
- Tanácsadás: - irányított beszélgetés, melynek célja a probléma hatékony megoldása céljából, konkrét feladatok megfogalmazásával.
- Konzultáció: - az együttműködő partnerekkel a munkafolyamat során a szolgáltatást igénybe vevő érdekében a probléma közös megoldása céljából folytatott megbeszélés.
- Esetkonferencia, esetmegbeszélés: - az esetkezelésbe bevont jelzőrendszeri és más együttműködő tagokkal, a szolgáltatást igénybe vevő aktuális élethelyzetének áttekintése, megoldási alternatívák keresése közös gondolkodással. Kompetencia határok tisztázása, a feladatmegosztás is eleme a megbeszélésnek. A találkozóról emlékeztető készül. A megbeszélésre sor kerülhet az adott család részvételével is.



A jelzőrendszerrel beérkező jelzések között még mindig a köznevelési intézmények jeleznek a legtöbbet. Őket követik az egészségügyi szolgáltatók. A jelzések jó része írásban, az arra rendszeresített jelzőlapon történik. A jelzések beérkezését követően az illetékes családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal, ha szükséges, védelembe vételi eljárást kezdeményez. Fontos, hogy a jelzésre szolgáló jelzőlapot részletesen kitöltsék, hiszen ez sokkal gyorsabbá teheti a kapcsolatfelvételt.

Reflexió

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

- ❖ A jelzőrendszer valamennyi tagjának nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire gyakran hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- ❖ A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kell kialakítani.
- ❖ A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.

- ❖ A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- ❖ A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.
- ❖ Az iskolákban végzett gyermekvédelmi munka növeli a pedagógusok leterheltségét. Reméljük, hogy az iskolai szociális segítő jelenléte a továbbiakban is segítséget nyújt.
- ❖ A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.
- ❖ A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki.
- ❖ Az Óvodai és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, azonban egyes területeken még elakadások tapasztalhatók.
- ❖ A Területi Védőnői Szolgálattal a kapcsolatunk javult.

Gödöllő, 2022.03.31.

Kovács-Kristóf Ramóna
Jelzőrendszeri felelős

Forrainé Murányi Judit
Intézményvezető



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605, 513-606 E-mail: forras.gyk@gmail.com

**Éves jelzőrendszeri intézkedési terv
2022.**



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605, 513-606 E-mail: forras.gyk@gmail.com

Az intézkedési terv a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján készült.

2021-ben 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. A jelzőrendszer tagjai közül megbeszélést tartottunk, a Civil Házzal, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Fészek Alapítvánnyal és az Áldozatsegítő Szolgálattal. Személyes találkozót szerveztünk a Gödöllőn működő egyházakkal, illetve az Óvodai-Iskolai Szociális Segítőkkal, hogy részletesen megismerhessük a segítők munkáját az egyes intézményekben.

A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon, postai és elektronikus formában is tartottunk kapcsolatot.

2022. februárjában kiküldésre kerültek a jelzőrendszeri szempontsorok. 55 kérdőív került kiküldésre, melyből 27 érkezett vissza. A jelzőrendszeri tagok többsége, aktív melyet a visszaküldött szempontsorok mennyisége is mutat. Sajnos azonban még mindig vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető. A passzív megnyilvánulások oka lehet, hogy az egyes tagok nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségérzetüket, és/vagy nem rendelkeznek megfelelő ismerettel a jelzőrendszerrel.

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

- ❖ A jelzőrendszer valamennyi tagjának nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire gyakran hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605, 513-606 E-mail: forras.gyk@gmail.com

- ❖ A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kell kialakítani.
- ❖ A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.
- ❖ A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- ❖ A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.
- ❖ Az iskolákban végzett gyermekvédelmi munka növeli a pedagógusok leterheltségét. Reméljük, hogy az iskolai szociális segítő jelenléte a továbbiakban is segítséget nyújt.
- ❖ A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.
- ❖ A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki.
- ❖ Az Óvodai és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, azonban egyes területeken még elakadások tapasztalhatók.
- ❖ A Területi Védőnői Szolgálatlal a kapcsolatunk javult.



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605, 513-606 E-mail: forras.gyk@gmail.com

Cél a jelzőrendszeri tagok még eredményesebb együttműködése. A 2022-es évben az alábbi témákban szeretnénk szakmaközi konferenciákat tartani:

- A kamasz gyermekekre nagy hatással voltak a járványügyi intézkedések. Sok gyermeknél deviáns magatartást váltottak ki, ezek a korlátozások, ezért szeretnénk egy szakmaközi megbeszélést tartani Árva Ferencel, aki a Gödöllői Rendőrkapitányság körzeti megbízott, rendőr főörzsőrmestere.
- Sok gyermeknek van családi és iskolai problémája, aminek a feldolgozásába az iskolapszichológusok igyekeznek segíteni. Fontosnak tartjuk ezen gondok átbeszélését, az iskolapszichológusokkal azért szeretnénk meghívni őket egy beszélgetésre.
- Sok idős és beteg ember kerül be a kórházba, akiknek nincs hozzátartozójuk, vagy csak nem érdeklődnek a családtagok a beteg iránt. Ebben igyekeznek segíteni a kórházi szociális munkások a családsegítő szolgálattal együtt.
Szeretnénk, még szorosabban és hatékonyabban együtt dolgozni a kórházi szociális munkásokkal ezért személyes beszélgetésre invitáljuk Bíróné Kátai Juditot a Flór Ferenc Kórház szociális munkatársát.
- A munkánk során sok ADHD-s gyermekkel találkozunk ezért fontosnak tarjuk, hogy ezzel a témával is foglalkozzunk. A Bethesda Gyermekkórházból személyes beszélgetésre invitáljuk a neurodevelopmentális ambulancia munkatársát.
- Fontosnak tartjuk a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal való együttműködést is. Konfliktuskezelés témájában szeretnénk szakmaközi konferenciát tartani az intézménnyel.
- A bírósági ügyeknek is nagy szerepe van a munkánkban. Sok ügyfél kér tanácsot választás, kapcsolattartás vagy éppen gondnokság ügyében. Fontosnak tarjuk, hogy velük is jó kapcsolatot ápoljunk.



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605, 513-606 E-mail: forras.gyk@gmail.com

Meglátásaink szerint, a jelzőrendszer jobb működését elősegítené a több személyes találkozás. Szakmaközi megbeszéléseket online térben is szeretnénk megtartani, melynek előnye a gyorsabb lebonyolítás.

A család-és gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzések esetében a családsegítők visszajelző lapot küldenek a problémát jelző intézménynek, mely a megtett intézkedésekről röviden tájékoztat. A szolgálat jelzőrendszeri felelőse az intézménybe érkező jelzéseket összegyűjti, és minden héten továbbítja a gyermekjóléti központnak. A központ jelzőrendszeri tanácsadója összegyűjti a szolgálathoz adott héten beérkező jelzéseket és adminisztrálja, feldolgozza azokat, adatot szolgáltat belőlük.

A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciós programok szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítése, felismerésére, illetve megszüntetése érdekében.

A rossz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek szabadidős és közösségi programokat szervezünk.

2021.08.18-án egy felejthetetlen napot töltöttünk el a Gödöllői Királyi Kastélyban, ahol elsőként tekinthettük meg az újonnan vásárolt Sissi fésülködőasztalt és üveges vitrint. Örömmel volt látni a gyermekek rácsodálkozását a Királyné csodás kiegészítőire, ruháira, bútoraira. A látogatás után, kipróbáltuk a Meztílabas Parkot is, amelyen a gyermekek sikongatva szaladtak át, ezek után ismerkedős feladatokkal készültünk. A mesébe illő kastély után közösen elsétáltunk a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központba, ahol a gyermekeket már várta a frissen sült pizza. Ebéd után stresszlabdát készítettünk lisztből, majd sorversenyekre és szellemi vetélkedőre került sor, amelyben értékes nyeremények találtak gazdára. A nap folyamán időt szakítottunk preventív beszélgetésekre is. Kitértünk a megfelelő internethasználatra, a segélyhívószámok ismételtesére és külön figyelmet fordítottunk a megfigyelőképesség fejlesztésére és a kritikus gondolkodásmódra is. A vegyes korosztályú csoport hamar összebarátkozott és a nap végére barátként búcsúztak egymástól.



GÖDÖLLŐI FORRÁS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 2100 Gödöllő, Tessedik S. út 4.

Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ganz Á. út 7. ☎: (28) 513-605, 513-606 E-mail: forras.gyk@gmail.com

2021.08.27-én ellátogattunk a Budapesten található Tarzan Parkba, ahol egy felejthetetlen, élményekkel gazdag napot töltöttünk el. A park egész területét bejártuk és az összes játékot kipróbáltuk. Négy óra szórakozás után fáradtan és kimerülten indultunk haza. Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunk úgy véli, hogy a gyermekeknek a legnagyobb élmény, ha hagyjuk őket a szabadban szaladgálni és önfeledten mozogni. Legyenek piszkosak és tapasztaljanak meg mindent, ami a környezetben fellelhető.

Intézményünk gyermekeket delegált a Gödöllői Király Kastély felé táboroztatásra.

Hagyományunkhoz híven idén is meghirdettük a gyermekeknek szóló rajpályázatunkat. Idén a családi identitások erősítése, a családi egység és összetartás került fókuszba. Pályázatunk, „Amitől vagy akitől az én családom különleges lesz” címet viselte.

2022-ben fel kell készülnünk arra, hogy a COVID-19 világjárvány, illetve az Ukrajnában zajló háborús konfliktusok miatt egyre több gyermeknél szorongásos tünetek jelentkezhetnek. Ezért fontosnak tarjuk a mentálhigiénés foglalkozások és programok szervezését. Elsődleges célunk, hogy ebben az évben rengeteg közös élményünk legyen a gyermekkel. Terveink között szerepel, hogy meglátogatjuk a TIT Budapesti Planetáriumot, illetve Tropicariumot is. További prevenciós terveink között szerepel, deviáns magatartással küzdő kamasz gyermekek támogatása csoportos formában.

Gödöllő, 2022.03.31.

Kovács-Kristóf Ramóna
jelzőrendszeri felelős

Forrainé Murányi Judit
intézményvezető