

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2026. május 21-én tartandó ülésére

Tárgy: *Javaslat a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására*

Előterjesztő: *Dr. Gémesi György András*

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza az alábbiak szerint:

- 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.*
- 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,*
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,*
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.*
- 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),*
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.*
- 4–5. hatályon kívül helyezve*
- 6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*
- 7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).*
- 8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*
- 9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).*

I.

Településünk demográfiai mutatói 2025. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város állandó lakossága 2025. évben: 30989 fő volt. A lakónépesség, mely tartalmazza a városunkban élő tartózkodási hellyel rendelkező lakosokat is 31.695 fő.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontásban látható adatait tartalmazza:

	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen 0-18 éves
Állandó lakcímmel rendelkező népesség	692	1205	2612	1454	5963
Lakónépesség (tartózkodási hellyel rendelkezőkkel együtt)	712	1298	2769	1487	6266

<i>Állandó és lakónépesség megoszlása 2005-től 2025-ig</i>						
Év:	Állandó népesség:			Lakónépesség: (állandó és tartózkodási lakóhellyel rendelkező)		
	Férfi	Nő	Együtt	Férfi	Nő	Együtt
2025.	14676	16313	30989	14911	16784	31695
2024.	14763	16377	31140	14977	16798	31775
2023.	14844	16487	31331	15102	16879	31981
2022.	14957	16556	31513	15292	16941	32233
2021.	15018	16622	31640	15367	17019	32386
2020.	15069	16744	31813	15530	17225	32755
2019.	15152	16804	31956	15680	17406	33086
2018.	15240	16803	32043	15833	17447	33280
2017.	15253	16826	32079	15948	17625	33573
2016.	15278	16886	32164	16061	17811	33872
2015.	15268	16842	32110	16155	17883	34038
2014.	15286	16830	32116	16281	18099	34380
2013.	15219	16776	31995	16217	18043	34260
2012.	15222	16790	32012	16304	18084	34388
2011.	15144	16787	31931	16401	18161	34562
2010.	15066	16771	31837	16503	18292	34795
2009.	15047	16762	31809	16320	18065	34385
2008.	15067	16818	31885	16153	17918	34071
2007.	15015	16675	31690	15877	17580	33457
2006.	14966	16513	31479	15740	17351	33091
2005.	14897	16364	31261	15478	17119	32597

II.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvény végrehajtására hozott kormányrendelet, továbbá a törvény végrehajtására hozott önkormányzati rendelet határozza meg a pénzbeli és a természetben nyújtható ellátások körét. A támogatások mértéke az igénylő családok egy főre eső jövedelmétől függ. Támogatás adható azon családok részére, ahol a jövedelem nem éri el a szociális vetítési alap összegének jogszabályokban meghatározott százalékát.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény azon gyermekes családokat illeti meg, ahol az egy főre jutó jövedelem a gyermeküket egyedül nevelő, a tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő szülő, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelő nagykorúvá vált gyermek esetében a szociális vetítési alap 180 %-át (69.825 Ft/fő), családban a szociális vetítési alap 165 %-át (64. 125 Ft) nem érte el.

2025. évben 77 család 181 gyermeke részére került tovább folyósításra, illetve megállapításra 1 év időtartamra. Az év folyamán folyamatosan kerültek megállapításra, vagy tovább folyósításra a jogosultságok, illetve telt le az 1 év jogosultsági idő.

A kedvezménynek az önkormányzatot terhelő pénzügyi kihatása nincs, a kedvezményről szóló határozat alapján a bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermekek térítésmentes intézményi gyermekétkezésben, középiskolás korú gyermekek, fiatal felnőttek 50%-os térítési díjkedvezményben, illetve az iskolás korosztály ingyenes tankönyvjuttatásban részesül.

2019. július 10-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek pénzbeli támogatásként évente kétszer alapösszegű támogatásban (2025. évben 6 000 Ft) részesülnek, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek emelt összegű pénzbeli támogatásban (2025. évben 6 500 Ft) részesülnek.

***Alapösszegű pénzbeli támogatásban (6 000 Ft/gyermek)** 2025. augusztus hónapban 49 gyermek részesült, a jogosultak részére 294 000 Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2025. novemberben 57 gyermek részesült, összesen 342 000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.*

***Emelt összegű pénzbeli támogatásban (6 500 Ft/gyermek)** 2025. augusztus hónapban 130 gyermek részesült, a jogosultak részére 845 000 Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2025. novemberben 128 gyermek részesült, összesen 832 000 Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.*

2025. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem nem került elutasításra.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után 2019.07.10-től a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A szigorú feltételek miatt városunkban 2025. évben senki sem volt jogosult ennek az ellátási formának az igénybevételére.

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk **2025. évben:**

	2025. év fő/gyerek	összeg
Rendkívüli települési támogatás	271 fő (ebből gyermekekre 115 alkalommal)	15.694.201 Ft (ebből gyermekekre 3.650.000 Ft)
Újszülött köszöntő	189 gyermek	4.597.825 Ft
Rászorultsági étkezési támogatás	0 gyermek	0 Ft

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzati rendeletünk alapján a kérelmező részére 2025. évben legfeljebb évente öt alkalommal volt adható rendkívüli települési támogatás elsősorban pénzbeli vagy természetbeni formában, amennyiben családjában az egy főre eső havi nettó jövedelem nem érte el a szociális vetítési alap összegének 230%-át (65 500 Ft/fő), egyedülálló esetén 350%-át (85 500 Ft/fő).

2025. évben 271 fő részére 529 alkalommal, összesen 15.694.201 0Ft összegű rendkívüli települési támogatás került kifizetésre. Ebből az összegből 64 család gyermekei részére 115 alkalommal, 3.650.000 Ft összegű támogatás került megállapításra, melyet a rászoruló szülők főként gyermekeik taníttatása, az év folyamán felmerülő iskolai költségek, iskolai tanszerek megvásárlása, cipő, ruházat pótlása, a gyermek részére pelenka, bébiétel megvásárlása, kórházi ápolás, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségei (szemüveg) miatt igényeltek.

Önkormányzati rendeletünk alapján a gödöllői lakóhelyű gyermek étkezési támogatásához, 100%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el a szociális vetítési alap összegének 150 %-át (42 750 Ft/fő), 50%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el a szociális vetítési alap összegének 180 %-át (51 300 Ft/fő).

Rendkívüli települési támogatás megállapítása esetén a rendeletben meghatározott jövedelemhatár, valamint az évente meghatározott alkalmak száma tekintetében a Polgármester kivételes méltányosságot gyakorolhat.

A rendkívüli települési támogatás keretén belül természetbeni juttatásént rászorultsági étkezési támogatás nem került megállapításra, továbbá a támogatásra vonatkozó kérelem elutasítására sem került sor.

Újszülöttek köszöntése

Az újszülöttek köszöntésére gyermekenként 20 000 Ft-ot és emléktárgyat biztosít önkormányzatunk. 2025. december 31-ig összesen 189 gyermeket köszöntöttünk, részükre 4.597.825 Ft került kifizetésre, mely magában foglalja az emléktárgy (maci) és emléklap költségét is.

Intézményi gyermekétkezés

Önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámiügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. §-ában foglalt rendelkezések alapján a gyermekétkeztetésről az általa alapított Kalória Gödöllői Gyermek és Közétkeztetési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Kalória Gödöllői Nonprofit Kft.) útján gondoskodik.

A Kalória Gödöllői Nonprofit Kft. a gyermekétkeztetés megszervezése, továbbá a napi adminisztrációs terhek csökkentése érdekében online felületet hozott létre a www.kaloriagodollo.hu honlapon. A kötelező ellátás szabályait a gyermekvédelmi törvény szabályozza, a feltételek fennállása esetén – a családban 3 és több gyermeket, vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelnek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után – a kedvezményt kötelező biztosítani.

2015. szeptember 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok gyermekein kívül a három vagy több gyermekes, a tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelő családok bölcsődés/óvodás gyermekei és a nevelésbe vett gyermekek is 100%-os normatívára jogosultak, illetve az ingyenesen étkezők köre kibővült azon gyermekekkel, akiknek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130%-át (2025. évben 168.242 Ft/fő).

2025. évben kedvezményes gyermekétkeztetés **nyersanyag költségére** átlagosan 1.271 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 154.927.029 Ft-ot utaltunk át a Kalória Kft. részére. Ezen összegből az állami támogatás 85.853.055 Ft, a fennmaradó 69.073.974 Ft az önkormányzat saját költségvetését terheli.

2025. évben a nem kedvezményes és a kedvezményes gyermekétkeztetés **rezsi költségére** összesen átlagosan 2.751 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 638.585.019 Ft-ot fizettünk ki, melyből az állami támogatás 354.419.022 Ft, a fennmaradó 284.165.997 Ft pedig az önkormányzat saját költségvetését terheli.

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. szeptember 01-i hatállyal került bevezetésre a szünidei gyermekétkeztetés, melynek keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére a települési önkormányzat ingyenesen biztosítja, a bölcsődében, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, továbbá az intézménybe

nem járó és iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2025. évben szünidei gyermekétkeztetésben hátrányos helyzetű gyermek 7 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban tárgyévben rezszi és nyersanyag költségre összesen 744.980 Ft-ot fizettünk ki, melyből 130.530 Ft fedezetét biztosította az állami támogatás, a fennmaradó 614.450 Ft-os részt az önkormányzatnak saját forrásból kellett állnia.

A 15/2023. (XII.15.) számú önkormányzati rendelet 7.§ /1/ bekezdés f) pont rendelkezéseire tekintettel 2025. évben önkormányzatunk saját költségvetéséből az év közti szünetek és a nyári szünidő időtartama alatt, intézményen kívüli gyermekétkeztetést biztosított azon gyermekek részére is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak voltak, de hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetük nem került megállapításra, illetve azon óvodáskorú gyermekek részére, akik az iskolai (évközi és nyári) szünetek teljes időtartama alatt - testvéreikkel otthon maradva - inkább a szünidei étkeztetést igényelték meg.

III.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Önkormányzatunk a személyes gondoskodás nyújtó ellátások körébe tartozó család- és gyermekjóléti szolgáltatást a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ fenntartásával biztosítja.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése a jelzőrendszerről az alábbiak szerint rendelkezik

„ Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el – a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében – a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,

p) a települési önkormányzat jegyzője,

q) a büntetés-végrehajtási intézet,

r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) **hatósági eljárást kezdeményezni** a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

(2a) A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

(3a) A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el, amelyeket a miniszter az általa irányított minisztérium honlapján közzétesz.

(3b) Aki gyermekotthonban vagy nevelőszülőnél elhelyezett gyermeket hatósági határozat rendelkezése vagy a gyermekvédelmi gyám hozzájárulása nélkül fogad be, köteles haladéktalanul jelzéssel élni

a) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalnál,

b) a rendőrségnél vagy

c) a (7) bekezdés b) pontja szerinti ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás útján a szolgáltatás működtetőjénél.

(3c) A (3b) bekezdés szerinti jelzési kötelezettség 24 órán belül történő nem teljesítése esetén a (3b) bekezdés a) pontjában meghatározott szerv, valamint a gyermekvédelmi gyám szabálysértési eljárást kezdeményez.

(4) Ha az (1) bekezdésben meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja a (2) vagy (3) bekezdésben foglalt jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság – jelzésre vagy hivatalból – értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

(4a) Ha az (1) bekezdésben meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja, illetve vezetője **kiemelt veszélyeztető okra utaló körülményt észlel, és haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül nem tesz eleget a (2) bekezdésben meghatározott jelzési vagy kezdeményezési kötelezettségének, vagy nem tesz feljelentést, büntetőjogi felelősségre vonásának van helye.**

(4b) Ha az (1) bekezdésben meghatározott szerv alkalmazottja a (2) bekezdésben meghatározott jelzési vagy kezdeményezési kötelezettséget nem közvetlenül, hanem a szerv

vezetője, vagy arra kijelölt személy útján gyakorolja, kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmény észlelése esetén haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül köteles azt a szerv vezetőjénél vagy a kijelölt személynél kezdeményezni. A szerv vezetője vagy az arra kijelölt személy a kezdeményezést követő három munkanapon belül teljesíti a (2) bekezdésben foglalt kötelezettséget, amelynek elmulasztása büntetőjogi felelősségre vonással jár.

(4c) Ha a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató munkatársa vagy a gyámhatóság ügyintézője a kiemelt veszélyeztető okra vonatkozó jelzésnek vagy kezdeményezésnek haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül nem kezdi meg a vizsgálatát, büntetőjogi felelősségre vonásának van helye.

(4d) A (4a)–(4c) bekezdés alkalmazásában **kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények:**

- a) a gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak,
- b) a gyermek fizikai bántalmazására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak,
- c) a gyermek elhanyagolására utaló körülmények közül miniszteri rendeletben meghatározottak és
- d) a gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek még nem részesül egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban, illetve pszichés megsegítésben.

(5) A gyámhatóság a (4) bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg egyeztető megbeszélést tart és a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál kezdeményezi a külön jogszabály szerinti esetszegbeszélés megtartását.

Az Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője a 2025. évben nyújtott család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat jelen előterjesztés mellékletében foglalta össze, amely az alábbiakra terjed ki:

- Jelzőrendszeri beszámoló a jelzőrendszeri tagok visszajelzései alapján
- Család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja
- Alapellátásban részesülők száma
- Óvodai és iskolai szociális tevékenység
- A gyermekek veszélyeztetettségének okai
- Válsághelyzetben lévő anyák gondozása
- A családjából kikerült gyermekek szüleinek gondozása
- Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása
- Szakmai ellenőrzések
- Civil szervezetekkel történő együttműködés
- Jövőre vonatkozó javaslatok
- Éves jelzőrendszeri intézkedési terv

IV.

Az önkormányzat által fenntartott bölcsődei ellátás bemutatása:

A Gödöllői Palotakert Bölcsőde intézményvezetője az önkormányzat által fenntartott bölcsődék működéséről az alábbi összefoglalást állította össze az intézmények 2025. évi működésével kapcsolatban:

2025-ben az intézmény működésében -az elmúlt évekkel ellentétben- strukturális változás nem történt. A bölcsődei alapfeladatok ellátása továbbra is két telephelyen valósul meg, melyek műszaki állapota és napi üzemeltetési feladatai alapjaiban különböznek egymástól.

Palotakerti Bölcsőde: székhely - 49 éves épület

A közel fél évszázados épület fenntartása folyamatos műszaki felügyeletet igényel. A napi szintű karbantartási feladatok és a váratlanul felmerülő hibák elhárítása komoly problémamegoldó készséget igényel a karbantartó és a városi intézményeket segítő műszaki személyzet részéről.

Kisbalázs Bölcsőde: telephely

Az új építésű, 2024-ben átadott telephely modern infrastruktúrával rendelkező épület, az üzemeltetés fókuszában a garanciális javítások koordinálása és a kivitelezővel való folyamatos kapcsolattartás áll. A cél a kezdeti finomhangolások elvégzése az optimális működés érdekében.

Fontos hangsúlyozni, hogy az eltérő műszaki háttér ellenére mindkét épületben maradéktalanul biztosítottak a szakmai munka személyi és tárgyi feltételei, megfelelően a hatályos jogszabályi előírásoknak.

2025. évi személyi feltételek alakulása

Az elmúlt időszakban intézményünk humán erőforrás-állománya jelentősen frissült. Több új munkatársat köszönthettünk körünkben, akiknek szakmai integrációjára kiemelt figyelmet fordítottunk. A beillesztés során mentorálással és közösségépítő szemlélettel segítettük az új kollégákat, hogy minél gördülékenyebben ismerjék meg a helyi sajátosságokat és váljanak a csapat értékes tagjaivá.

A szakmai létszámban számszaki értelemben nem történt változás, a távozott, vagy nyugdíjba vonult kollégák helyére érkeztek új dolgozók. Betöltetlen álláshely kizárólag az álláshirdetés folyamata alatt volt.

Gödöllő Város Önkormányzata által fenntartott bölcsődékre vonatkozó összesített adatok alakulása 2025-ben

<i>2025. 01. 01- 2025. 12. 31.</i>				
<i>Intézmény neve</i>	<i>Cím</i>	<i>Csoportok száma</i>	<i>Férőhely-szám</i>	<i>Dolgozói létszám</i>
<i>Gödöllői Palotakert Bölcsőde (székhely)</i>	<i>2100 Gödöllő, Palota-kert 17.</i>	<i>6</i>	<i>84</i>	<i>21,5</i>
<i>Gödöllői Palotakert Bölcsőde Kisbalázs Bölcsőde (telephely)</i>	<i>2100 Gödöllő, Premontrei u. 8.</i>	<i>6</i>	<i>84</i>	<i>20,5</i>
<i>Összesen:</i>		<i>12</i>	<i>168</i>	<i>43 fő (42 fő- 8 órás státuszra vetítve)</i>

Gyermeklétszám alakulása 2025-ben havi bontásban

Intézmény	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Palotakert Bölcsőde	79	79	78	77	76	82	70	27	50	67	77	77
Kisbalázs Bölcsőde	82	81	80	80	80	65	63	63	53	67	75	78

A gyermeklétszámot mutató fenti táblázatban együtt szerepelnek az átlagos fejlődésű és a sajátos nevelési igényű, hátrányos helyzetű, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek. Szükséges kiemelni, hogy bölcsődénk továbbra is elkötelezett az inklúzió mellett.

2025-ben is több SNI-s kisgyermek ellátását biztosítottuk, köztük olyanokét is, akik súlyosabb nehézségekkel küzdöttek. A gyermekek ellátásán túl a szülők számára nemcsak érzelmi támogatást, hanem folyamatos tanácsadást is nyújtottunk. Aktívan segítettük őket a megfelelő szakemberekkel való kapcsolatfelvételben és az ellátórendszerben való eligazodásban.

Térítési díjszámítás - 2025. évi adatok

Önkormányzati működési költség	373.524.000 Ft
Ebből állami támogatás	325.958.015 Ft
Különbözet (önkormányzati költségvetésből)	44.565.985 Ft
Férőhely	168 fő
Osztószám	230nap
Számított intézményi térítési díj	1.155 Ft
önköltség/fő/nap	9.667 Ft
Megállapított max. térítési díj/hó	1.155 Ft

Számítási alap:

- Gödöllő város 2025. évi költségvetése
- Férőhely szám: 168
- Osztószám: 230

Szakmai tevékenység

A gyermekek napközbeni ellátása a települési önkormányzatok gyermekjóléti alapellátási kötelezettsége. Intézményeinkben a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését - gondozását biztosítjuk azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátásának általános célja: az ellátást igénylő szülők gyermekeinek szükségleteihez igazodó, rugalmas, sokszínű, jó minőségű ellátás biztosítása.

2025-re elmondhatjuk, hogy a nevelési-gondozási munka során a legnagyobb szakmai kihívást a sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek növekvő száma jelenti. A felmerülő problémák spektruma rendkívül széles. Tapasztalhatóak az egyszerű nevelési hiányosságokból fakadó magatartási zavarok, de jelen vannak a súlyos genetikai eltérésekből adódó komplex fejlődési rendellenességek is. Ez fokozott toleranciát, egyéni differenciálást és speciális szakértelmet igényel.

A tudásátadás és a folyamatos tanulás alapkövei munkánknak

A kor szakmai követelményeinek megfelelő magas színvonalú munkát a bölcsődei szakemberek is csak úgy tudják megvalósítani, ha folyamatosan képezik magukat, ismereteiket bővítik, gazdagítják. Jelenleg 6 kolléga felsőfokú BA képzés keretein belül végzi tanulmányait.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet határozza meg a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzési kötelezettségeit. Ezen rendeletek értelmében, a nyilvántartásba vett, szakképzett dolgozónak meghatározott számú kredit pontot kell gyűjtenie a 4 éves képzési ciklus alatt, hármas felépítésű képzési rendszerben.

- ***2025-ben a kötelező szociális továbbképzés keretén belül az alábbi témákban vettek részt kollégáink:***
 - *Hatékony kommunikáció: 6 fő*
 - *Agresszív viselkedés és kezelése a bölcsődében: 3 fő*
 - *Látás és hallás fejlődése, sérüléseik és bölcsődei integrációjuk: 3 fő*
 - *Gondolkodás – figyelem fejlődése I.: 3 fő*
 - *Szenzoros integráció és zavarai: 1 fő*
 - *Megújító vezetőképzés/mester: 1 fő*

Étkeztetés és diétás ellátás

Az intézmény székhelyén a KALÓRIA Gödöllői Közhasznú Nonprofit Kft. által üzemeltetett főzőkonyha működik, mely a telephely számára is biztosítja a napi négyeszeri étkezést a HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) előírásainak megfelelően. Az intézmény telephelyén az intézmény által üzemeltetett tálalókonyha működik. A gyermekélelmezés feladata: a betegségmegelőző, egészségmegőrző táplálkozás kialakítása, valamint a gyermekek ízlésének, étkezési kultúrájának formálása, fejlesztése.

Az élelmezésvezető az étlapot a bölcsődei ellátottak minőségi és mennyiségi szükségleteinek biztosítását, a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások figyelembevételével (megfelelő tápanyagszükséglet, nem, kor, fizikai aktivitás, évszakok) készíti el.

Az étrend tervezésekor figyelembe veszi, hogy a bölcsődei élelmezésében 4-szeri étkezés során, az ajánlott napi energia - és tápanyagszükséglet 75 %-át szükséges biztosítani. Bölcsődéinkben biztosított az eltérő étkezési – kultúrából, illetve táplálékallergiából adódó diétás étkezés. Az egészségügyi státusz változását mutatja az ételallergiás gyermekek számának évről évre tapasztalható emelkedése.

Nyári működési rend

A folyamatos ellátás biztosítása érdekében a nyári zárás alatt az intézmények összehangolt munkaterv szerint működnek. A két telephely váltva biztosítja az ügyeleti rendet, így a szülők számára a nyári szünet alatt is elérhető a szakszerű gyermekellátás.

Jelzőrendszeri tagságból adódó feladatok

Intézményünk aktív tagja a gyermekvédelmi jelzőrendszernek.

- *Együttműködtünk a jelzőrendszert működtető Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, valamint a Közigazgatási-és Szociális Iroda vezetőjével és munkatársaival.*
- *Részt vettünk az éves jelzőrendszeri konferencián (2025. 02.26.14h)*
- *Rendszeresen részt vettünk esetmegbeszéléseken.*
- *2025-ben 5 esetben kaptunk jelzést a jelzőrendszer tagjaitól. Négy esetben a Forrás családgondozójától, valamint egy esetben az anyaoththon kollégáitól.*
- *2025-ben egy esetben jeleztünk a gyermekjóléti szolgálat felé, a felmerülő súlyosabb gyermekbántalmazással kapcsolatos probléma jelenleg rendőrségi szakaszban tart.*
- *Számos pedagógiai jellemzést készítettünk a szakértői bizottságok és társszervek részére, segítve ezzel a gyermekek további fejlődési útját.*
- *Aktívan együttműködünk intézményünk bölcsődeorvosával.*

Bölcsődei alapellátáson túli szolgáltatások

*A városi bölcsődékben a bölcsődei alapellátás mellett időszakos gyermekfelügyelet igénylésére is lehetőség van. **A szolgáltatás célja,** hogy a gyesen, gyeden lévő, aktív keresőtevékenységet nem végző édesanyák/édesapák el tudják intézni ügyeiket anélkül, hogy a kisgyermeküket magukkal kelljen vinni a hivatalokba, áruházakba, vagy akár csak elmenjenek könyvtárba, fodrászhoz. Segítség lehet a munkakeresés periódusban hogy a munka világába visszatérő szülők szabadon eljuthassanak állásinterjúra, vagy beiratkozhatnak egy tanfolyamra, stb.*

Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díj ellenében vehető igénybe, melyet Gödöllő Város Képviselő-testületének 15/2023. (XII. 15.) sz. önkormányzati rendelet szabályoz.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2025-ben felügyeleti szervek által végzett ellenőrzés nem volt.

Karbantartások, beruházások

2025-ben az alábbi szolgáltatókkal szerződés alapján láttuk el az épületek karbantartási, biztonsági, munka-tűz és egészségvédelmi feladatait.

- *AD KLÍMA HUNGÁRIA KFT.*
- *LUEM AUTOMATIKA KFT.*
- *PROMPT-H KFT.*
- *GASTROMED (mosogatógép)*
- *SOLAR 2000 (szellőztető)*
- *BIRÓ TOP SZERVÍZ KFT*
- *MULTI ALARM ZRT.*
- *INVITECH KFT.*
- *WEB-TŰZŐR*
- *MDP Tűz KFT.*
- *NÖVÉNYVÉDŐ ÉS KÁRTEVŐIRTÓ KFT*
- *EU-MED BT.Foglalkozás eü. Szabó Judit*
- *NOVA Hibaelhárító Kft.*

Infrastrukturális fejlesztések és tárgyi környezet

Az intézmény esztétikai és funkcionális megújulása több forrásból valósult meg:

Terület / Eszköz	Forrás	Fejlesztés tartalma
Palotakerti Bölcsőde Kültéri játékok	Önkormányzati keret	Teljes körű felújítás és karbantartás.
Palotakerti Bölcsőde Terasz padok	Intézményi költségvetés	Megújulás, biztonságos ülőfelületek.
Palotakerti Bölcsőde hármas egység	Intézményi költségvetés	Csoportszobák festése és a bútorzat cseréje.
Palotakerti Bölcsőde Árnyékolástechnika	Önkormányzati beruházás	4 ablakra elektromos zsalúzia került, megoldva a nyári hővédelmet.

A Kisbalázs Bölcsődében garanciális javítások történtek a nyári zárás alatt, illetve nyitvatartási időben a gyermekek napirendjéhez igazítottan.

V.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig. Kiemelt figyelmet fordít önkormányzatunk a pályázati lehetőségek kiaknázására. Az intézmények működtetése során elsődleges szempont a jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételek biztosítása költségtakarékos gazdálkodással.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezések alapján gyermekek átmeneti otthonát, valamint családok átmeneti otthonát szükséges működtetni, a szolgáltatást állami fenntartóval, egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Önkormányzatunk a családok átmeneti elhelyezésének biztosítása érdekében 2019. évben ellátási szerződést kötött Családok átmeneti otthona biztosítása céljából a Magyar Protestáns Segélyszervezettel, amelynek alapján a szolgáltatási költségekhez évi 800.000 forint támogatással járult hozzá. A Családok átmeneti otthona intézményvezetője 2026. év elején megkereste önkormányzatunkat és tájékoztatta arról, hogy az elmúlt években a működési költségek jelentős mértékben megnövekedtek, emiatt az évi szolgáltatási díjat 1.200.000 forint értékben kérte megállapítani.

VI.

Bűnmegelőzési program, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

A Gödöllői Rendőrkapitányság a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot ápol, így folyamatos kapcsolatban van a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermejkölési Központtal is, a rendőrséggel történő együttműködés az elmúlt évben is hatékonyan működött.

A Gödöllői Rendőrkapitányság kapitányságvezetője tájékoztatta az önkormányzatunkat arról, hogy városunkban a prevenció tevékenységét egy fő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó, valamint egy fő baleset- és bűnmegelőzési előadó látja el.

Az egyes bűncselekménykategóriák speciális megelőzési feladatait igyekeznek a lehető legteljesebb és legszélesebb körben végrehajtani az illetékességi területükön. Figyelem felhívó plakátokat, szórólapokat, interaktív és oktató jellegű előadásokat, bűnmegelőzési szempontból releváns tartalmakat juttatnak el a fiataloktól, a szülőkön át, egészen az időskorú lakosság részére.

2025. évben a gödöllői iskolákban összesen 205 alkalommal tartottak prevenciók előadást különböző témákban (online zaklatás, drogprevenció, erőszak, agresszió, online biztonság, diákszín vagy bűncselekmény, személyes adatok védelme, közlekedés biztonsága, szünet veszélyei, bántalmazás, cyberbullying, szexuális kizsákmányolás, bullying, állatvédelem stb.).

A Gödöllői Rendőrkapitányság 2025. évben gödöllői lakosú személyek vonatkozásában 1 alkalommal folytatott eljárást fiatalok ellen. Gyermekkorú elkövető ellen 5 eljárás volt folyamatban, ebből 3 eljárás egy gyermekkorú elkövető ellen lett lefolytatva.

VII.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához.

A szociálisan rászorult személyek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát. A Gödöllőn, illetve az országosan működő civil szervezetek között, amelyekkel az intézmény kapcsolatban áll, egyaránt találunk adománygyűjtő, adományosztó és szolgáltatást nyújtó szervezetet.

A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat. Önkormányzatunk szervezésében működik a Szociális Kerekasztal, amelynek tagjai az önkormányzatunk fenntartásában működő szociális intézményeken kívül a Civilház képviselője, a Gödöllői Fészek Nagycsaládosok Egyesülete, Szeretet Lángja Gyülekezet Egyesülete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gödöllői Segítő Központja, Adománybolt üzemeltetője. A Szociális Kerekasztal képviselőivel történő rendszeres konzultáció célja a városi szociálisan rászorult személyek, családok támogatása érdekében történő együttműködés.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ által készített jelzőrendszeri beszámoló és intézkedési terv, továbbá Magyar Protestáns Segélyszervezet által a Családok Átmeneti Otthonának 2025. évi tevékenységéről szóló beszámoló, melynek áttanulmányozását követően a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem az alábbi határozati javaslatot.

Gödöllő, 2026. május „15.....”

Dr. Gémesi György András



HATÁROZATI JAVASLAT I.

A Képviselő-testület a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló kiegészített átfogó értékelést elfogadja.

HATÁROZATI JAVASLAT II.

1. A képviselő-testület a családok átmeneti otthona biztosítása céljából a Magyar Protestáns Segélyszervezet részére 2026. évre vonatkozóan évi 1.200.000 Ft szolgáltatási díjat biztosít.

2. A képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert a Magyar Protestáns Segélyszervezettel 2019. június 05-én megkötésre került ellátási szerződés módosítására.

Határidő: szerződés módosítására 10 munkanap

Felelős Dr. Gémesi György polgármester

BESZÁMOLÓ

A JELZŐRENDSZER 2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL, A JELZŐRENDSZERI TAGOK VÉLEMÉNYE ALAPJÁN



**Összeállította: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Tartalomjegyzék

Jelzőrendszeri tagok.....	2
Bölcsődék.....	4
Óvodák.....	5
Iskolák.....	10
Házi gyermekorvosi szolgálat.....	16
Háziorvosi szolgálat.....	17
Védőnői szolgálat.....	18
Gyámügyi Osztály.....	19
Rendőrség.....	20
Tessedik Sámuel Evangélikus Szeretetszolgálat.....	22
Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.....	23
Óvodai és iskolai szociális segítők.....	27

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdés k) pontja és (5) bekezdése értelmében minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszeri tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település Család – és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz további működésükre. A szakmai tanácskozást követően a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az értékeléshez a lentebb felsorolt intézmények részére állítottunk össze, és küldtünk szempontsort. A * jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték, illetve információkat szolgáltatottak. Az átfogó értékelés, a visszaküldött anyagok és a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.

Jelzőrendszeri tagok

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde *

Óvodák:

- **Gödöllői Óvodák:**
 - Fenyőliget Tagóvoda *
 - Palotakert Tagóvoda *
 - Kastélykert Tagóvoda *
 - Mosolygó Tagóvoda *
 - Zöld Tagóvoda *
 - Mesék Háza Tagóvoda *
- Szent Imre Katolikus Óvoda*
- Premontrei Kikelet Óvoda
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda *
- Gödöllői Református Óvoda
- Tudásfa Tanoda Alapítványi Óvoda
- Játékkuckó Magánóvoda
- Mesekastély Óvoda
- Mandulafa Óvoda

Iskolák:

- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola *
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola *
- Gödöllői Montágh Imre Általános Iskola, Szakiskola és Készségfejlesztő Iskola *
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola *
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola *
- Gödöllői Török Ignác Gimnázium
- Gödöllői Református Líceum Gimnázium és Kollégium
- Váci SZC Madách Imre Technikum és szakképző Iskola*
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei Szakgimnázium és Kollégium

Védőnők:

Gödöllői Semmelweis Egészségközpont Védőnői Szolgálat- Iskolai védőnők*
ÉPC Honvédkórház – Gödöllői Védőnői Szolgálat*

Gyermekorvosok

- Dr. Kiss József Miklós gyermekorvos
- Dr. Kiss Anna gyermekorvos
- Dr. Kiss Zsuzsanna gyermekorvos
- Dr. Csikós Tamás gyermekorvos
- Dr. Tatár Emese gyermekorvos *
- Dr. Faragó Andrea gyermekorvos

Felnőtt házi orvosok:

- Dr. Szabó Judit Éva
- Dr. Mészöly Jenő
- Dr. Gulácsy Szeréna
- Dr. Tóke István
- Dr. Kvassay-Sajó Krisztina*
- Dr. Shafiqul Islam
- Dr. Kövesi Margit
- Dr. Oravecz László
- Dr. Biacsi Zsuzsanna
- Dr. Róder Rita

Egyéb intézmények:

- Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
- Pest Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányság*
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Gyámügyi Osztály*
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Pártfogó Felügyelői Osztály
- Gödöllői Egyesített Szociális Intézmény
- Tessedik Sámuel Evangélikus Szeretetszolgálat*
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*

Szemponesor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Bölcsőde

1.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

2025-ben több alkalommal is érkezett jelzés a jelzőrendszer tagjaitól. 5 esetben a Forrás családsegítői kértek segítséget, 1 esetben az anyaoththon kollégái kértek segítséget védelemben vett gyermekek elhelyezésében.

2.) Hány esetben jeleztek?

2025-ben egy esetben jeleztünk. Szociálpedagógiai végzettségemből adódóan a kisebb problémákat, mely tanácsadással, információadással, dokumentumok kitöltésével megoldódhat, azt intézményen belül megoldjuk és kezeljük.

3. Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

- eltérő fejlettségű gyermekkel kapcsolatos problémák (szülő hárít, a tagadás fázisában még nem együttműködő).
- elhúzódó ügyintézés családba fogadás kapcsán
- házirend kisebb mértékű, de többszöri megsértése
- étkezési- és gondozási díjhátralék
- válás miatt a szülők közötti gyermekneveléssel kapcsolatos viták

4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?

Kiskorú bántalmazása, mely az intézmény előtt, közterületen történt.

5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?

A lehető leghamarabb elsőként telefonon szóban, majd írásban jelzés az anyaoththon és a Forrás felé. Az ügy kapcsán esetkonferencián vettünk részt.

6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?

Szoros együttműködés a Veresegyházi Korai Fejlesztő Központ szakembereivel, a heti szinten való közös munka hatalmas segítség a gyerekeknek és családjaiknak. Bölcsődeorvossal való aktív együttműködés, mely segítség a szülőknek, kisgyermeknevelő munkatársaknak. Pedagógiai tanácsadás és nevelési segítség meg tudja előzni a nevelési hibák rögzülését és támogatják a szülői kompetenciák erősödését. Tájékoztatás és esélyegyenlőség biztosítása.

7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

2025-ben nem vettek részt gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen, de az intézményen belüli tudásmegosztást kiemelten fontosnak tartják.

8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatásaival!

Leginkább a formális megkeresésekre és az adminisztratív kötelezettségekre (bölcsődei elhelyezés, féléves jellemzések) korlátozódik. A hatékonyabb szakmai munka érdekében indokolt lenne a közös gondolkodás, a kétoldalú információáramlás erősítése.

9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása

érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

A kommunikáció javítása indokolt, különös tekintettel a visszacsatolási mechanizmusokra. Fontos lenne, hogy a jelzést tevő jelzőrendszeri tag ne csak „bejelentőnek” érezze magát, hanem a megoldási folyamat aktív és tájékoztatott részének.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Védőnőkkel való együttműködés segítése.

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

Válás, családi állapotok változásával kapcsolatos jogszabályi ismeretek. Milyen jogai vannak a szülőnek a jogerős határozat megszületéséig, és azt követően, házasságban, illetve élettársi kapcsolat esetére is kitérve.

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

A bölcsődék tekintetében a fenti megállapításokon túl további javaslatot nem teszünk.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gödöllői Óvodák Tagóvodái

1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

4 esetben kaptak jelzést az óvodák.

2) Hány esetben jeleztek?

7 esetben jeleztek.

3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!

- Feltételezett gyermekbántalmazás vélelme, rendszertelen óvodába járás, szülő elérhetetlensége, távolságtartási kérelem, végzés, családból kiemelés, nevelésbe vételi eljárás, súlyos elhanyagolás, igazolatlan óvodai hiányzás, étkezési zavar, szobatisztaság hiánya, szülők hiányos kommunikációja, Egy esetben gyermek veszélyeztetettsége, családi körülményeinek tisztázása miatt jeleztünk
- Egy gyermek esetében depresszív, agresszív viselkedése, csúnya beszéde miatt, illetve az okok hátterének vizsgálata céljából
- Egy szülő miatt, aki úgy vélte gyermekét bántalmazta egy társa, ezért agresszíven lépett fel elsősorban a másik gyermek szülőjével szemben, valamint a pedagógust is megfenyegette írásban.
- viselkedésbeli probléma miatt kértünk segítséget, pszichiátriai vizsgálatra volt szükség.

4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?

Feltételezett gyermekbántalmazás az egyik csoportban, családból kiemelés, agresszívan fellépő szülő, egész évben sok hiányzás, viselkedésbeli probléma miatt kértünk segítséget, pszichiátriai vizsgálatra volt szükség.

5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?

Szülő jelzett a tagóvodavezetőnek. Gyermekvédelmi óvodai kisokos használata. Rendszeres jelzés küldése (email, telefon). Fogadó órát tartottunk, amin az anyuka és nagymama mellett jelen voltak a csoport dolgozói, vezető, tagóvodavezető, valamint óvodánk pszichológusa. Az óvodai intézmény a gyermek viselkedésbeli problémájának felismerésével, a megfelelő szakember(ek)hez (pszichiátriai vizsgálatra) irányítással, valamint az édesanyával való együttműködő, támogató kapcsolattartással járult hozzá a probléma megoldásához.

6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?

Az esetet követően felkérték a tagóvodák gyermekvédelmi felelőseit, hogy készítsenek felmérést (Swott analízis) a saját tagóvodájukban, a testület körében, az erősségekről, gyengeségekről, lehetőségekről, illetve a veszélyekről. Szülői értekezleten, fogadóórán tájékoztatás a rendszeres óvodába járás, és a nyugodt, biztonságot nyújtó háttér fontosságáról. SNI-s megbeszélések, fogadórák, óvodapszichológus segítségének felajánlása, Családok Átmeneti Otthonával kapcsolatfelvétel, a gyermek folyamatos megfigyelése, az életkornak megfelelő nevelési módszerek alkalmazása, valamint a szülő rendszeres tájékoztatása és támogatása. Fogadóóra, vagy személyes megbeszélés.

7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

A válaszadó óvodák zöme nem vett részt gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen. Két intézmény jelezte, hogy részt vett, az egyik 2024-ben, a másik intézmény nem jelölt meg dátumot.

8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatásaival!

A kapcsolat aktív, jól működő.

9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

Igen, jól működik a kommunikáció. Élő a kapcsolat. Adott helyzetben hatékony és gyors az együttműködés, szükség esetén esetkonferenciát is tartottunk. Örömmel vesszük, hogy minden nevelési és elején és közepén is szokott egy közös Gyűlés lenni, mert így személyesen találkozhatunk a más szervezeteknél dolgozó gyermekvédelmi szakemberekkel. Nagyon segítőkészek mindig, örülünk, hogy mindig elérhetőek, ha szükség van rájuk.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Vannak-e változások a gyermekvédelmi törvényben? Az intézménynek a gyermekvédelem terén végzett munka érdekében a gyorsabb intézkedésben tudnának segíteni. Milyen gyermekvédelmi területen vegyünk részt továbbképzésen, amely a leginkább az óvodáskorúakat érintheti. Egy évben egyszer a nevelési év elején bemutatkozhatna a Forrás vezetője és az óvoda Forrás-menedzsere, aki a kapcsolatot tartja az óvoda gyermekvédelmi felelősével, csak hogy a többi óvodai nevelő is ismerje meg őket és a munkájukat, így kicsit kézzel foghatóbb lenne számukra is, mi egy gyermekvédelmi felelős szerepe ebben a rendszerben.

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

A szülők érzékenyítése a gyermekvédelemmel kapcsolatban. Ismerjék meg az elhanyagolás formáit, tudatosítani, hogy nemcsak fizikai elhanyagolás létezik. Minden olyan témára nyitottak vagyunk, ami a gyermekvédelmi teendőinkben úgy van a segítségünkre, hogy még hatékonyabbá tudja tenni a munkánkat, sikeresebbé az alkalmazást. Mi törekszünk a lehető leghamarabb a legmegfelelőbb megoldásokat keresni. Legyen szervezve szakmaközi megbeszélés. Egyre inkább a nagycsaládokban érzékelhető érzelmi elhanyagolás jelei, felismerése, lehetséges feldolgozási módszerek az óvodában. A szakemberek közös gondolkodása támogatja azt, hogy a gyermeket és családját a legmagasabb színvonalú munkával tudjuk segíteni. Ez által a pedagógusok, pedagógiai munkát segítők nem érzik egyedül magukat.

Szülőkkel való kommunikációban gyakorlati segítség. A problémák lelkiileg való feldolgozásában, az énvédő mechanizmusok használata. A gyermekvédelemmel kapcsolatos változásokról naprakész információk átadása. Egy gyermek hiányzása az óvodában? Mikortól beszélhetünk problémáról. Orvosi és családi igazolás esetében egyaránt. Mikor feladatunk közbe lépni?

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

A tagintézmények igényeire szabott képzések szervezése, módszertani gazdagító szakmai beszélgetések, hogy egy adott helyzetben hozott döntés, beavatkozás mennyire volt hatékony, és milyen tanulságokat vonhatunk le belőle a jövőre nézve. Az észlelt problémák alapján javasolt az észlelő- és jelzőrendszer 2026. évi működésének további erősítése a szakemberek közötti rendszeres információcsere fenntartásával, az észlelési szempontok egységesítésével, valamint a jelzések időben történő megtételének támogatásával. Fontos a szakmaközi együttműködések elmélyítése, a visszacsatolás erősítése és a prevenció szemlélet folyamatos érvényesítése a gyermekek érdekében.

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez
Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda**

- 1) **Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól? 0**
- 2) **Hány esetben jeleztek?**
Nem volt olyan eset, ami miatt szükséges lett volna jelezni.
- 3) **Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!**
- 4) **Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?**
- 5) **Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?**
- 6) **Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?**
- 7) **Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?**
- 8) **Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatásaival!**
- 9) **Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!**

Igen, jól működik.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Köszönjük, megkapjuk a számunkra szükséges segítséget.

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

Bízunk a továbbra is hatékony együttműködésben!

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Szent Imre Katolikus Óvoda

- 1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?**
Csak a Pedagógiai Szakszolgálat hivatalos értesítéseit kaptuk meg. Például: BTMN státusz tájékoztatás, iskolakezdés halasztása.
- 2) Hány esetben jeleztek?**
Gyermekvédelmi esetben nem volt szükség jelzésre az óvoda részéről.
- 3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!**
Mivel majd minden óvodánkba járó család rendezett körülmények között él, így nem voltak gyermekvédelmi jellegű eseteink.
- 4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?**
2025-ben a Németh család Janka nevű gyermeke járt hozzánk. Vele kapcsolatban időnkénti felszerelés hiányt tapasztaltunk. December környékén pedig feszültebb családi légkört.
- 5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?**
Fogadóórát kértünk, amelyre édesanya készségesen eljött. Janka iskolahalasztása volt a fő téma. Jeleztük, hogy milyen gondozási feladatokra helyezzen hangsúlyt Jankával kapcsolatban. (érzelmi mellállás, ruházat, ...)
- 6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?**
Családlátogatások, családi délután (pl.: lámpás felvonulás a szülőkkel közösen), közös – nyitott ünnepek, szülői beszélgetőkörök, fogadóórák biztosítása, és az ezeken kívüli beszélgetések, konzultációk.
- 7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?**
A Fenttartónk által szervezett gyermekvédelmi kerekasztal beszélgetésen esetmegbeszélések feldolgozása történt.
- 8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!**
Az esethiány miatt nem volt kapcsolatunk.
- 9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatát, vállalásait!**
Az esethiány miatt nem volt rá szükség, de amennyiben lenne, az óvoda is nyitott minden segítségre és a problémák megoldására.
- 10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!**
Családjogi és gyermekvédelmi törvények változásairól szóló tájékoztatást
- 11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?**
Az esetmegbeszélések mindig tanulságosak és hasznosak! (2026-ban volt egy esetünk és pozitív tapasztalatot szereztünk a Forrás Szociális Intézmény felől)

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

A jelzőrendszeri tagok közötti kapcsolatok erősítése. Ezekhez persze elengedhetetlen az egymásra való odafigyelés, empátia, hogy tudjunk segítséget nyújtani és hatékonyabban dolgozhassunk együtt a gyermekekért.

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Iskolák

1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Pedagógiai véleményt több esetben kértek, egyéb megkeresés is előfordult, de hivatalos jelzés nem érkezett. Védőnő/iskolaorvos két önrendelkezési joggal élni kívánó szülővel, tanulóval kapcsolatban küldött megkeresést.

A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermejjóléti Központtól kapott jelzések többsége a mi jelzéseinkre adott visszajelzések voltak, amelyekben a Központ munkatársai a családdal történt kapcsolatfelvételtől és a család számára adott tanácsokról számolnak be. Alapellátás és védelembe vétel ügyében kértek pedagógiai szakvéleményt. Három esetben esetkonferenciára kaptunk meghívást.

Van olyan iskola, amely tájékoztatása szerint 93 tanuló ügyében kapott jelzést a jelzőrendszer tagjaitól.

2) Hány esetben jeleztek?

33 esetben küldtek az iskolák jelzést, változatos problémák miatt. Van olyan iskola, amely tájékoztatása szerint 97 tanuló ügyében küldött jelzést.

3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!

Igazolatlan hiányzás volt a leggyakoribb. Legsúlyosabb az iskolai erőszak: testi és verbális bántalmazás, internetes zaklatás, fenyegetés. lopás, önsebesítés, kábító hatású gyógyszerek szedése, droghasználat volt. Többnyire a cigány családok részéről felmerülő atrocitások, együttműködési nehézségek kapcsán kértük a Szolgálat segítségét. Új problémaként jelent meg a szülők önrendelkezési jogra hivatkozva nem járultak hozzá a szűrővizsgálatokhoz és az oltások beadásához. Némely szülő azt is számonkérte, hogy a gyermekével szóba álltunk az ő jelenléte nélkül. Olyan szülő is volt, aki megtagadta, hogy a gyermekéről készült (pszichiátriai) szakvéleményt megnézzük. Szülői együttműködés hiánya, jogszabályok félreértelmezése.

4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?

A szülők folyamatosan támadták az iskolát, a pedagógusokat, a többi szülőt és gyermeket. Semmiben nem működtek együtt. Véleményünk szerint a gyermekek normális fejlődése nem biztosított a családban. Mivel nem tudták megfélemlíteni a kollégákat, nem érték el célt a feljelentésekkel, mindkét gyermeket elvitték az iskolából.

4. osztályos tanuló lopást követett el, többszöri, ismétlődő és súlyos egyéb szabályszegések miatt is kiírt fegyelmi eljárás során kizárásra került az iskolából.

Egy 8. osztályos tanuló édesanyja folyamatosan feljelentéseket tesz a Tankerületben, már akkor is, ha valaki szóba áll a gyermekével. A gyermek magatartása romlik, nem lehet rászólni.

Az egyik iskolában a droghasználat volt a legsúlyosabb probléma.

5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?

Gyors jelzés, biztonság megteremtése, komplex segítségnyújtás. Egyéni beszélgetések kezdeményezése, okok feltárása. Jeleztünk a gyermekjóléti szolgálatnak, segítséget kértünk a szakszolgálattól, hívtunk mentőt. Együttműködtünk a rendőrséggel és a tankerülettel. Személyes, bizalmi kapcsolat kialakítása gyermekkel, szülővel. Rugalmas azonnali megbeszélések, fogadóórák tartása, ok-okozati összefüggések feltárása, érintettek minden oldalról történő meghallgatása.

Folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel, pedagógusokkal, segítő beszélgetések megtartása, jelzés küldése.

Egyeztetés a szociális segítővel és az iskolarendőrrel.

Végső esetben: Fegyelmi tárgyalás megtartása (élünk a jogszabály adta lehetőségekkel).

6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?

Gólyanap és csapatépítő nap a 9. évfolyamnak tanévkezdéskor, ekkor megismerhetik az iskolapszichológust, bűnmegelőzési tanácsadót, gyermek-és ifjúságvédelmi felelőst. Az iskolai szociális munkás ötleteivel segíti munkánkat. Több osztályunk részt vett különböző programjain, melyek érzékenyítik tanulóinkat.

Az egyik iskola preventív tevékenységei az alábbiak voltak:

- Külső, belső előadások, prevenciós foglalkozások tartása/szervezése, osztály szinten, és szülőknek, pedagógusoknak is,
- Antibullying munkacsoport létrehozása,
- Iskolarendőr alkalmazása,
- Ingyenes szabadidős programok szervezése (Cirkuszkommandó, Kresz park, kalandpark),
- Továbbtanulást támogató programok,
- Megújult SZK, szülői aktivitás erősítése, szülők aktívabb bevonása.

Bázisintézményi program keretében:

"Szívvel-ésszel" Érzelmi és társas intelligencia fejlesztése: bemutató foglalkozás 2025.11.19.

11 fő pedagógus Bemutató foglalkozás/tanóra

Szederné Herczeg Ildikó

Konfliktus vagy bullying az iskolában – interaktív előadás, műhelybeszélgetés 2025.11.26.

12 fő

pedagógus előadás, műhelymunka

Seben Viktória

Nevelőtestületi értekezlet

2025.05.17. „Konfliktus vagy bullying az iskolában” – interaktív előadás – Seben Viktória

Szülői Fórum megtartása

„Konfliktus vagy bullying az iskolában” – interaktív előadás, műhelybeszélgetés –Seben Viktória

Egészségnap 2026.09.26.– több előadás, program a prevenció érdekében, köztük:

Seben Viktória – Egészséges kapcsolataink az online térben-Beszéljünk a mesterséges intelligenciáról és az online bullyingról!

Vörös Beatrix – Autogéntréning, relaxációs technikák

Dr. Kissné Deli Mária (Védőnő) – Elsősegélynyújtás, balesetek megelőzése

Sebő Györgyné Marika – Egészséges táplálkozás

Pálfy Nikoletta (szülő) – Bőrápolás

Kasza Sára (testvér)- Kamaszkori testképzavar

Sulinyugi foglalkozás tartása

Az év folyamán 4 osztályban hatékony stresszkezelő technikák megismertetése az önsértő magatartást vagy túlzott feszültséget mutató tanulók és a gyakori konfliktusok miatt.

Iskolai prevenciók tevékenység összegzése:

Célunk, hogy az iskolában mindenki (testileg és lelkileg is) jól érezze magát. Célunk elérésében számít a pedagógusok, a tanulók, a szülők és az iskola külső partnereinek segítségére is.

- Szülők bevonása
- A családi kohéziót és szülő-pedagógus kapcsolatot erősítő iskolai programok szervezése (pályaorientációs nap, családi napok, egyéb iskolai rendezvények, adventi vásár, stb.)
- Szülők bevonása kirándulások alkalmával (gyermek kíséret)
- Szülői értekezletek, fogadóórák tartása
- Egyéni elbeszélgetések
- Iskolai tevékenységek
- Tanórán kívüli foglalkozások szervezése (napközi, tanulószoba, KAP foglalkozások, szakkörök, sportfoglalkozások, táborok, kirándulások)
- Jeles napok, ünnepek megtartása,
- Az egészségügyi szolgálatokkal való szoros együttműködés,
- Az iskolai védőnő mentálhigiénés előadásai,
- Folyamatos védőnői látogatás,
- Rendszeres iskolaorvosi vizsgálat,
- Rendszeres fogorvosi szűrővizsgálat,
- Esetmegbeszélések,
- Igazgatói fogadóórák,
- Rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival,
- Iskolapszichológus, szociális segítő, iskolaőr prevenciók tevékenysége, jelenléte,

- A különleges bánásmódot igénylő gyerekek esetében, intézkedések megtétele,
- Egyedi elbeszélgetések,
- Osztályszintű kiemelt törődés a pedagógiai asszisztensek segítségével,
- Egyéni megsegítés, egyéni bánásmód,
- Pedagógusok folyamatosan bővülő módszertani eszköztára,
- 2 fejlesztőpedagógus, 1 gyógypedagógus 1 gyógytestnevelő, 2 külsős alkalmazott logopédus és gyógypedagógus fejlesztő tevékenysége,
- Szakszolgálatokkal való kiváló együttműködés,
- Diabéteszes tanulókkal kiemelt törődés,
- 2025. november 10-én Rendőrségi Drogprevenciós előadás a MUZÁ-ban.
- 2025. november 25-én tartottuk a pályaaorientációs napunkat, amivel tanulóink pályaválasztásának támogatása, valamint tanulási motivációjuk növelése volt a célunk.

7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

Vannak iskolák, amelyek különféle alkalmakon részt tudtak venni, pl.: UNICEF Mentál konferencia, iskolán/tankerületen belül bullying témában, valamint a Dunakeszi Tankerület Pedagógiai Szakmai Napon a nevelőtestület tagjai gyermekvédelmi, SNI/BTMN tanulókkal kapcsolatos változatos, sokszínű képzéseken vettek részt. Kortárssegítő csoport kialakításán dolgozik az egyik iskola.

8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

Az iskolák és a Forrás közötti kapcsolat megfelelő, az együttműködés zökkenőmentes. Telefonon és e-mailben történik a kapcsolattartás az esetmenedzserekkel, illetve családsegítőkkal. Az iskolák egy részében van szociális -segítő munkatárs, akit már elfogadtak a tanulók. Ellátja azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti. Van olyan iskola, amely jelezte, nagy szükség lenne az iskolai szociális segítő jelenlétére, munkájára. A szervezett esetkonferenciákról, megbeszélésekről időben megkapjuk a jelzést és részt is veszünk ezeken.

9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

Igen, működik telefonon, e-mailen és személyesen is. Az egyik iskolában jelen van heti három napon a szociális segítő. Különböző témákban segíti az osztályfőnökök munkáját. Munkájának kulcsfontosságú szerepe van a Családsegítő Szolgálat tevékenysége és az iskolai történések, gyermekvédelmi munka összehangolásában, a gyermek érdekét, a hatékony esetkezelést szolgáló információk áramoltatásában.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

A gyermekvédelem működését, a tanulók mentális egészségét támogató információs anyagok közreadásával, illetve kapcsolódó programokról történő tájékoztatással. Segítséget kérünk aktuális témákat érintő (pl. iskolai bántalmazás, szerhasználat) interaktív érzékenyítő foglalkozások megtartásához a diákok és a szülők számára. Tartsanak foglalkozásokat az osztályokban olyan témákban, mint az iskolai zaklatás (bullying), az internetbiztonság vagy a szenvedélybetegségek megelőzése.

Az iskolai szociális segítő egy nap helyett, több napot legyen jelen az intézményben, illetve ahol nincs, ott szeretnék, hogy legyen.

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

A kiemelt figyelmet igénylő tanulók jogai, szükségletei, sajátosságai gyermekvédelmi szempontból. Gyermeki jogok és kötelességek – az iskola szerepe a jogtudatossá válásban (Életkorhoz köthető változások, tankötelezettség, válás, stb.).

Szociális segítő szerepe, feladata, lehetőségei

Iskolaőr jogai, szerepe, lehetőségei

Lehetőségeink- MIRE HATALMAZ fel a jogszabály? Pl: Mikor mehetek be a mosdóba? Elvehetem és birtokolhatom-e az elektromos cigarettát?

Hogyan ismerhető fel a gyerekeknél a szomatizáció (amikor a lelki baj testi tünetet, pl. gyomorfájást vagy fogyást okoz)? Mikor kell pszichológushoz fordulni?

Az online zaklatás (cyberbullying) felismerése és a hatékony jelzőrendszeri fellépés. Hol a határ az iskola és a szülő felelőssége között?

Gyakorlati útmutató a rejtett elhanyagolás jeleinek észleléséhez (pl. hirtelen romló tanulmányi eredmény, megváltozott higiénia, tartós étvágytalanság).

Egyre több gyermek szorul pszichiátriai ellátásra. Örülnénk, ha egy szakember tartana előadást arról, hogy mikor és hová fordulhatunk, ha ilyen jellegű problémát észlelünk egy gyermeknél.

Droghasználat és kábító hatású szerek megjelenése a köznevelési intézményekben.

Mentális egészség és önsértő magatartás felismerése.

Szülőkkel való hatékony együttműködés nehéz helyzetekben.

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

Az írásos kommunikáció mellett gyakoribb telefonos és személyes egyeztetések. Időben elhúzódó gyermekvédelmi esetek kezelése kapcsán elengedhetetlen a szereplők (különösen az osztályfőnök és a családsegítő szakember folyamatos, élő kommunikációja.

Közös szülői fórumok szervezése a Gyermekjóléti Szolgálattal, ahol a szülők megismerhetik a szolgáltatás támogató (nem hatósági) jellegét, csökkentve ezzel a jelzéstől való félelmet.

Prevenációs szemlélet erősítése a jelzőrendszerben, utánkövetési rendszer fejlesztése (a jelzést követő intézkedések hatékonyságának visszacsatolása, rendszeres státuszfrissítés az érintett szakemberek között).

Évről-évre egyre több iskolaéretlen gyermek kerül első osztályba. Ez rengeteg feszültséget, magatartási problémákat szül. Egy városi szintű óvoda-iskola-szakszolgálat kerekasztal megszervezése, lebonyolítása segítené a későbbi problémák kialakulását.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Szent Imre Katolikus Általános Iskola

1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

8 esetben.

2) Hány esetben jeleztek?

5 esetben.

3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!

Szülők közötti konfliktusokból, válásból fakadó pszichés sérülés; falcolás, étkezési zavar, elhanyagolás, veszélyeztetés.

4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?

Pszichés beteg anyuka a távortartási végzés ellenére igyekszik a gyerekeivel az iskolán belül találkozni.

5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?

Értesítettük a hatóságot, pszichés támogatást nyújtunk az érintett gyerekeknek, folyamatos kapcsolatban vagyunk a gondviselő szülővel.

6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?

Saferinternet, függőségek és bullying, bűnmegelőzés és drogprevenciós előadások, a digitális világ kihívásai (Sipka Bence szülő edukációs előadása).

7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

Igen, 120 órás akkreditált továbbképzés folyamatban van.

8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

Partneri a kapcsolat, minden kérdésünkkel fordulhattunk a Forráshoz.

9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

Működik.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Nincs ilyen.

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

Nincs ilyen.

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

Nincs ilyen.

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Házi gyermekorvosi szolgálat

1 gyermekorvos küldött vissza szemponstört

1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

10 esetben.

2) Hány esetben jeleztek?

7 esetben.

3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!

Iskolai hiányzások, fiatalkori várandósság, válófélben lévő szülők közötti konfliktusok.

4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/szervezetében?

Súlyosan veszélyeztetett várandós. Végül máshová került a várandós.

5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?

Kommunikációval, odafigyeléssel.

6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?

Szóbeli kommunikáció, amely időigényes!

7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

Nem.

8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatásaival!

Rendben volt, működött az együttműködés.

9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

A Madách szakközépiskolával akadozik, de a többi intézménnyel tökéletesen működik.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Pszichológus nagyon fontos lenne!

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

Iskolai bullying témája.

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Háziorvosi szolgálat

1 háziorvos küldött vissza szemponstört

- 1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól? 0
- 2) Hány esetben jeleztek? 0
- 3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!
- 4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/szervezetében?
- 5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?
- 6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?
- 7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?
- 8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatásaival!
- 9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!
- 10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!
- 11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?
- 12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

Szemponisor a jelzőrendszer éves értékeléséhez

Védőnői szolgálat

1) **Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?**

7 esetben kaptunk jelzést.

Több esetben is beszéltünk a pedagógusokkal, igazgatókkal, igazgatóhelyettesekkel, iskolaorvossal, ÁNTSZ-el különböző problémás esetekről.

Gyermekvédelemtől 2 alkalommal kaptam esetszembeszélésre meghívót.

2) **Hány esetben jeleztek?**

2025-ös évben 12 esetben jeleztünk.

Szóban több esetben, 2 esetben indult írásbeli jelzés, a szóbeli jelzésem alapján.

3) **Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!**

- Nehezen tudjuk felvenni a kapcsolatot az érintett családokkal
- Nem jutunk be az érintett családokhoz
- Nem jönnek el a megbeszélés stáusz időpontokra
- Gyakori lakcímváltozás

Öngyilkosság, karistolás, öngyilkosságról való beszéd, alacsony testsúly, illetve speciális diéta, nem karbantartott cukorbetegség, önrendelkezési nyilatkozatok, oltástagadás, iskolai hiányzások. Tetvességi fertőzés elhúzóda.

4) **Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?**

- Öngyilkosság
- Bántalmazás
- Gyermekelhanyagolás

5) **Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?**

Jeleztünk a Forrás felé és fokozott gondozásban részesítettük a családot. Rendszeres tisztasági ellenőrzés, tájékoztató küldése.

6) **Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?**

Családlátogatások, tanácsadások alkalmával segítő beszélgetés. Írott tájékoztató küldése.

7) **Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?**

Nem. Voltak Kerekasztal beszélgetésen a védőoltás tagadókkal, önrendelkezőkkel kapcsolatban.

8) **Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!**

Megfelelő az együttműködés a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival.

9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

Kommunikációt megfelelőnek találjuk.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

A közös családlátogatást a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival hasznosnak és célravezetőnek találnánk. Szerencsés lenne, ha az iskolában dolgozó szociális szakemberek felvennék a kapcsolatot az iskolavédőnővel is, illetve esetkonferenciákra, esetmegbeszélésekre meghívást kapna.

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

Élvezeti szerek használata a családokban.

Röviden vázolják a Gyermekjóléti szolgálat működési sajátosságát. Tekintettel arra, hogy sok új kollégánál van.

Családon belüli nehézségek és ezek gyermekekre gyakorolt negatív hatásai és a jelzőrendszeri tagok segítségnyújtási lehetőségei.

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

Összességében véve, a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal kielégítőnek tekintjük.

Jelzőrendszeri tagok között a folyamatos információ áramlás biztosítása célravezető lenne.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gödöllő, Gyámügyi Osztály

1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

- 71 esetben

2) Hány esetben jeleztek?

- 65 esetben jeleztünk (eljárás indítás, felkérés által)

3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!

- kiskorú bántalmazása,
- kiskorú veszélyeztetése, elhanyagolása,
- magatartásproblémák,
- szülők közötti konfliktus, nehéz válás,
- iskolai mulasztás,

4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?

- A család 4 gyermekének veszélyeztetése, bántalmazása, a szülők szerhasználók, bűnelkövetők – a gyermekek kiemelésre kerültek a szakellátásban vannak jelenleg.

5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?

- Védelembe vétel, kötelezések elrendelése, ezeknek a felülvizsgálata, gondozási hely megkérése, amikor ellehetetlenedett a családban a gyermekek helyzete és szülői felügyelet nélkül voltak a rendőrség általi kiemelés elősegítése.

6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?

- Képzéseken való részvétel, szakirodalom felhasználása.

7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

- Igen.

8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

- Az együttműködés évek óta kiváló!

9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

- Minden esetben jól működik a kommunikáció.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

- Minden esetben kapunk segítséget, ha kérünk, jól működik a kommunikáció.

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

- Pszichiátriai betegséggel küzdő gyermekek és családjaik segítésére milyen lehetőségek vannak, gyermekpszichiáter meghívása.

- Gyermekvédelmi szakértői bizottság és az elhelyezési osztály munkájának bemutatása.

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

- Az eddigi jó együttműködés fenntartása!

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Gödöllő Rendörkapitányság Vizsgálati Osztály

4) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

- 14 esetben érkezett jelzés hatóságunkhoz, ami alapján büntetőeljárás elrendelésére került sor.

5) Hány esetben jeleztek?

- Amennyiben hatóságomnál kiskorú veszélyeztetés bűncselekmény vonatkozásában indult eljárás során a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ az illetékes, minden esetben küldtünk az eljárás vonatkozásában jelzést.

6) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet! -

7) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében? -

8) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában? -

9) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?

- Hatóságom a bűnmegelőzésre kiemelt figyelmet fordít

10) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen? -

11) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

- A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival az elmúlt év együttműködését nagyon jó munkakapcsolat jellemezte.

12) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

- A kölcsönös kommunikáció és tájékoztatás a munkatársakkal kiválóan működött. A felmerülő kérdésekre mindig készségesen reagáltak, az esetleges nehézségek pedig gyors egyeztetéssel megoldódtak.

13) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

- Továbbra is kérjük, hogy a hatóságunk részére küldött jelzések (feljelentések) tartalmazzák, a cselekmény helyszínét, időpontját, a gyermekek, szülők adatait, törvényes képviselő megnevezését (amennyiben van róla tudomásuk), valamint a cselekmény pontos leírását. Amennyiben hiányos információkkal rendelkeznek a jelzés (feljelentés) megtételekor, akkor kérjük, hogy írják meg azt is számunkra a jelzésükben.

14) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre? -

15) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan! -

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Tessedik Sámuel Evangélikus Szeretetszolgálat

1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Két esetben kaptunk jelzést. (gyermekjóléti szolgálattól és bölcsődétől)

2) Hány esetben jeleztek?

Három esetben éltünk jelzéssel.

3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!

- Gyermek fizikai bántalmazása, két esetben
- Törvényes képviselő nélkül maradt kiskorúak

4) Melyik volt a legsúlyosabb eset 2025-ben az Ön intézményében/ szervezetében?

Minden eset a maga nemében súlyos, a legnagyobb gondot a tehetetlenség okozta, pl. a törvényes képviselő nélkül maradt kiskorú esetében, a gyámhivatal gondozási helyet nem tudott kijelölni részükre.

5) Hogyan tudott Ön segíteni az érzékelt probléma megoldásában?

Nagyon sok lehetőséget felkutattunk felvettük a kapcsolatot gyáok-kal, a Fővárosi Tegyesz-szel, állandó laccím szerinti gyámhivatallal.

6) Milyen lehetőségei voltak a prevencióra, edukációra?

A mindennapi gondozási nevelési helyzetek során kiemelt figyelmet fordítunk a megfelelő viselkedési minták közvetítésére, az együttélés szabályinak tudatosítására, a gyermekek szükségleteire és a problémák korfai jelzésére.

7) Részt vett-e gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

Az Átmeneti Gondozást Nyújtók Országos Érdekvédelmi Szövetsége elnökeként, évente szervezünk egy országos 2 napos gyermekvédelmi tárgyú konferenciát, melyen a munkatársaim is részt vesznek.

A TSZR Pest és Nógrád vármegyei átmeneti gondozás munkacsoport területi vezetőjeként, évente legalább 6 alkalommal, az említett területen dolgozó csáo-gyáo munkatársaknak szervezünk szakmai alkalmakat.

Az Evangélikus Gyermekvédelmi Módszertanban, az idéntől a szakmai konferencián kívül online tudásbóvíító alkalmakat tervezünk.

8) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

Az együttműködés a gyermekek érdekeinek szem előtt tartásával valósult meg.

9) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

A kölcsönös kommunikáció összességében megfelelően működik.

10) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Rendszeres esetmegbeszélések

11) Milyen témajavaslatok vannak szakmaközi megbeszélésekre?

Jelzés útja (alapellátás, gyámhivatal, szakellátás)

12) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2026-ra vonatkozóan!

Együtműködések erősítése, feladat és kompetencia körök tisztázása

Rendszeres szakmai egyeztetések

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrálásával 2016. január 1-től család- és gyermekjóléti szolgálatok jöttek létre.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető, kötelező szolgáltatásként működik. Az ellátási terület Gödöllő.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, illetve a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról és gyermekvédelmi gyámügyi eljárásról szóló törvények, szakmai útmutatók, Protokollok, továbbá a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezte 2025-ben.

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A szolgáltatások mindegyike térítésmentes.

A szolgálat ügyfélfogadási idejében biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatást. Ügyfélfogadási, nyitvatartási időn kívül gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat keretében telefonügyelet érhető el. A telefonügyeletet a gyermekjóléti központ látja el, mely krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtására szolgál.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait, Gödöllő város közigazgatási területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve életvitelszerűen a városban élő személyek, családok, gyermekek vehetik igénybe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunk részére megküldött tájékoztatás szerint, 2025. január 1. napján érvényes adatok alapján Gödöllő állandó lakossága a 0-18 éves korosztály tekintetében összesen 6055 fő, a lakónépesség vonatkozásában pedig, 6300 fő volt.

Alapellátásban részesülők száma

A család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja: tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése. Szabadidős programok rendezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.

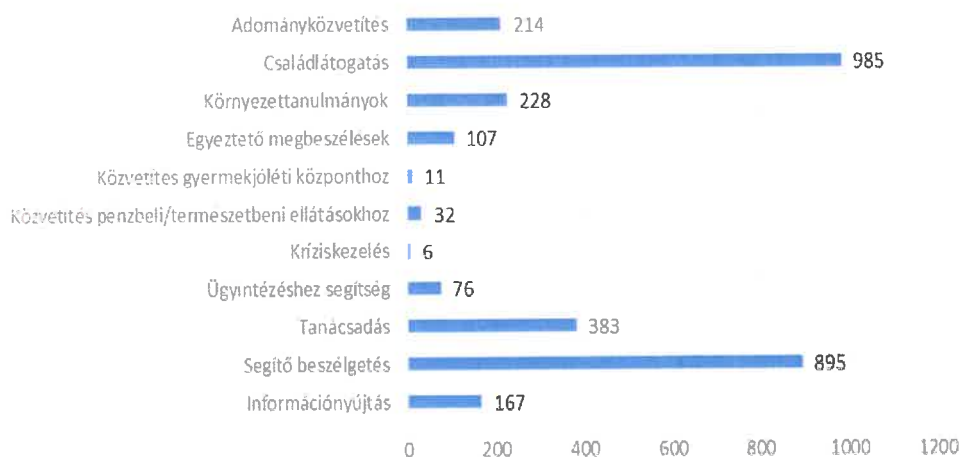
Az önkéntes együttműködésen alapuló ellátás során, a szociális segítő munkát a családsegítők végzik.

Hosszabb időt, több segítséget igénylő ügyfelek esetében, együttműködési megállapodást köt a családsegítő a klienssel. A megállapodásban a kliens és a családsegítő közösen fogalmazza meg a problémát. A probléma pontosabb meghatározása és az igénybe vehető ellátások felderítése érdekében szociális diagnózis is készülhet. A probléma megoldásához szükséges lépések, megoldási módok kerülnek rögzítésre a gondozási tervben. A tervet hat hónap után felülvizsgálja a családsegítő, és eredményesség esetén lezárja a gondozást. Amennyiben azt tapasztalja, hogy a kívánt eredmény nem valósult meg, akkor módosítja a gondozási tervet, vagy javaslatot tesz hatósági intézkedésre.

Azon ügyfelek esetében, akik problémája nem igényli a rendszeres együttműködést, mert az csak alkalmoszerű, a családsegítő és a kliens között nem készül együttműködési megállapodás.

A család-és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körében családlátogatás 985 alkalommal (911 főt érintett) történt, környezettanulmány 228 alkalommal (911 főt érintett) készült, esetkonferenciát, esetmegbeszélést és esetkonzultációt 107 alkalommal szervezett (75 főt érintett). Szakmaközi megbeszélést 6 alkalommal szervezett a szolgálat.

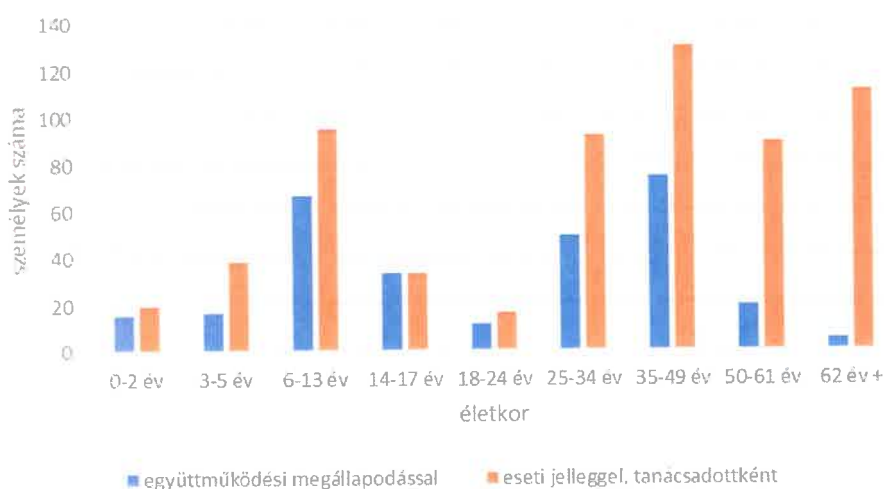
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei 2025-ben



A család-és gyermekjóléti szolgálatnál megjelent személyek száma 2025-ben 288 fő volt, összesen 99 család. Ezek a személyek Együttműködési megállapodás alapján vették igénybe szolgáltatásainkat hosszabb-rövidebb ideig. Ezen családok döntő többségében általános iskola nyolc osztályát végzett foglalkoztatott felnőttkorúak élnek, gyermekeikkel. Közel azonos arányban vannak azok a családok, akik házastársi (élettársi) kapcsolatban nevelnek 1-2 gyermeket, illetve egyedülállóként nevelnek 1-2 gyermeket. Viszonylag magas a 3 vagy több gyermeket nevelő házastársi (élettársi) kapcsolatok száma.

Nem együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma 623 fő volt, mely 438 család. Ezek a személyek eseti jelleggel, vagyis egyszer, vagy pár alkalommal kerültek szolgálatunk látókörébe.

A szolgálatnál megjelent személyek 2025



A családsegítők végzik a szociális segítő munkát a védelembe vett gyermekek esetében is. A gyermek egyéni gondozási- nevelési tervében az ilyen típusú feladatok ellátásának felelőse a családsegítő, az esetmenedzser a folyamatért felelős.

A szolgálat munkájának része, hogy felkérésre környezettanulmányt készít. Környezettanulmány készülhet a bíróság, kormányhivatal, önkormányzat, más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ felkérésére.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben 244 gyermekkel foglalkozott a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben. Ezek a gyermekes családok már nem önkéntes módon, hanem a gyámhivatal kötelezésére kell, hogy együttműködjenek Szolgálatunkkal.

A központ az alábbi gyermekszámokkal dolgozott Gödöllő város vonatkozásában, ahol jogerős hatósági intézkedés volt:

Védelembe vett: 84 fő

Nevelésbe vett: 5 fő

Bölcsődékkel, óvodákkal és iskolákkal rendszeres a kapcsolatunk. Konzultáció telefonon, személyesen és levél formájában történik. A védőnőkkel, gyermekorvosokkal, háziorvossokkal levélben, telefonon, szükség szerint történik kapcsolatfelvétel. Rendszeres kapcsolatot ápolunk a Családok Átmeneti Otthonával és az óvodai-és iskolai szociális segítőkkal is. Rendszeres időközönként személyesen beszéljük át a gondozott családok aktuális problémáit.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A szociális segítő hatása és jelenléte kulcsfontosságú az iskolák mindennapjaiban, különösen a megelőzés, a koordináció és az egyéni támogatás terén. Munkájuk nagymértékben hozzájárul a sikeres családsegítéshez.

A szociális segítő tevékenységének legfontosabb elemei a következők:

- Közvetlen iskolai jelenlét és egyéni segítségnyújtás: Van olyan intézmény, ahol a szociális segítő heti három napon keresztül van jelen. Ebben az időkeretben szükség esetén egyéni segítséget nyújt a tanulóknak, sőt, a tanórákon is részt vesz, hogy megfigyelje és támogassa a diákokat.
- A pedagógusok munkájának támogatása: A segítők szorosan együttműködnek az osztályfőnökökkel, akiket különféle csoportos foglalkozások keretében segítenek a felmerülő problémák kezelésében.
- Koordinációs szerep: A szociális segítő tevékenysége meghatározó az iskola, a család és a szakmai szolgáltatók közötti információáramlásban. Kulcsszerepük van a gyermekvédelmi munka összehangolásában, a családi történések és az iskolai események összekapcsolásában a hatékonyabb esetkezelés érdekében.
- Prevenció és edukáció: Aktívan részt vesznek az iskolai prevenció tevékenységekben, például az iskolapszichológussal és az iskolaőrrel együttműködve. Szerepük van a konfliktuskezelési és bullying-ellenes programok megvalósításában is.

A jövőre vonatkozó igények és észrevételek:

Bár a jelenlétüket rendkívül pozitívan értékelik, a visszajelzésekben megfogalmazódtak további igények is:

- Az iskolák törekszenek az új szociális segítők még szorosabb bevonására a gyermekvédelmi folyamatokba.
- Több intézmény (például az iskolavédőnők és óvodák) is jelezte, hogy hasznosnak találnák, ha a szociális segítők még több időt töltenének az intézményekben, vagy könnyebben elérhetőek lennének a szakmai egyeztetésekhez.
- A szociális segítő szerepét, feladatait és lehetőségeit olyan fontos témának tartják, amelyet a jövőben szakmaközi megbeszélések keretében is érdemes tovább részletezni.

A jelzőrendszer működése

Az észlelő-és jelzőrendszer működésére azért van szükség, hogy az egyének, családok és gyermekek problémáit, minél korábban felismerjük és kezelni tudjuk. A jelzőrendszer a különböző szakmai intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködést szabályozza. A krízishelyzetek, a problémák, illetve a veszélyeztetés korai felismerését, a megfelelő időben történő beavatkozás lehetőségét biztosítja.

Az 1997. évi XXXI. gyermekvédelmi törvény szabályozza, a jelzőrendszer tagjait és azok feladatait.

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők

Az intézmények és személyek kötelesek:

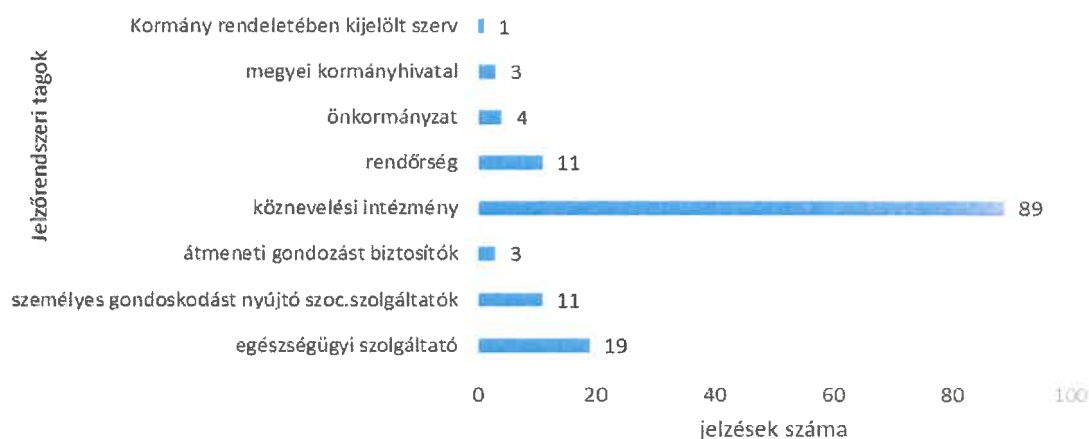
- Jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A 0-17 éves korosztály esetében 134 jelzés érkezett. Legtöbb esetben köznevelési intézményből érkezett (87), továbbá küldött még egészségügyi szolgáltató (18), rendőrség (11), gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal (3), átmeneti gondozást biztosítók (3), személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók (11), melyből család-és gyermekjóléti szolgálat (5) család-és gyermekjóléti központ (6), önkormányzat (2), állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv (1) is.

18 évesnél idősebb esetében: 7 jelzés érkezett (egészségügyi szolgáltató 3, köznevelési intézmény 2, önkormányzat 2).

A jelzőrendszeri tagok által megett jelzések száma
2025



Jelzés elmulasztása

Jelzés elmulasztása, együttműködés hiánya alapján fegyelmi felelősségre vonást kezdeményez a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivatal, a jelzőrendszeri tag munkáltatójánál.

Ha az elmulasztott feladatok következtében a gyermek, vagy a gyermek joga sérül, gyermekvédelmi igazgatási bírságot szabhat ki a gyermekjóléti-, gyermekvédelmi ellátást nyújtó működtetőjével, intézményvezetőjével, ill. fenntartójával szemben.

Szakmai szabályok elleni súlyos vétség esetén felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtétele is.

A jelzések zártan kezelése

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket külön kérésre zártan kezeljük, azonban, ha gyermek elhanyagolásáról, vagy bántalmazásáról kapunk tájékoztatást, akkor külön kérelem hiányában is zártan kezeljük. Az 1997. évi XXXI. törvény 17.§ (2a) bekezdés szerint zárt adatkezelési kötelezettségre vonatkozó részletszabályokat a 15/1998 (IV.30.) NM. rendelet 11§-a rögzíti. Eszerint gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem biztosítható betekintés a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre. Ezen adatok kezelése nem érinti a szakemberek együttműködési kötelezettségét, a feltárási munka lefolytatását.

A zárt adatkezeléssel kezelt iratokat elkülönítetten kezeljük, zárt borítékban. A borítékon fel kell tüntetni a jelzésben érintett gyermek nevét, a jelzés dátumát, és a „zártan kezelendő” szöveget.

Visszajelzés

A családsegítő az első interjút követően, tájékoztatást küld a jelzést tevőnek. A tájékoztatás tartalmazza a kapcsolatfelvétel idejét, helyét, az ügyben megtett intézkedésről szóló összefoglalást.

Amennyiben a jelzés magánszemélytől érkezett, a visszajelzés csak a kapcsolatfelvétel sikerességére, illetve sikertelenségére vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

A családsegítés keretében a szolgálat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezését,
- a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők és egyéb szociálisan rászorulóknak a segítségét.

A Gyermekjóléti Központ feladata a speciális szolgáltatások biztosítása, amelyek az alábbiak:

- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- kapcsolattartási ügyelet,
- utcai (lakótelepi) szociális munka
- kórházi szociális munka
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- mediáció
- családi életvezetési tanácsadás
- óvodai és iskolai szociális segítség,
- szociális diagnózis készítése.

2026-ban az alábbi jelzőrendszeri tagokkal szeretnénk szakmaközi megbeszéléseket tartani:

- Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány
- Rendőrség, iskolarendőrök
- Védőnői Szolgálat (új munkatársak)

- Felnőtt házi orvosok
- Jogi végzettségű szakemberrel a gyermek-és szülői felügyeleti jogokról
- Gyermekpszichiáterrel a gyermekek pszichiátriai ellátásának lehetőségei

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A gyermekek veszélyeztetése, alapvető fizikai és/vagy lelki szükségleteinek tartós elhanyagolását és/vagy bántalmazását jelenti. A veszélyeztetettség olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult- állapot, amely a gyermek testi lelki érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az igazolatlan hiányzások mérséklésében jelentős változást hozott a családi pótlék, iskoláztatási támogatás megvonása. Az igazolatlan hiányzások szabálysértési eljárást vonnak maguk után, az esetlegesen kiszabott pénzbírság azonban tovább nehezíti a család életét. A hiányzások tekintetében az óvoda kötelezettség 3 éves kortól történő bevezetése eredményez több jelzést.

A gyermekorvosok jó része már partner abban, hogy utólag nem ad ki igazolást, illetve a szülő kísérete nélkül megjelenő gyermeknél telefonon felveszi a kapcsolatot a szülővel és egyeztet. Veszélyeztetettséget jelentett az is, amikor a szülők közötti kapcsolati konfliktusok szemtanúja a gyermek, sőt, őt is bevonják eszközként a szülők.

Legtöbb jelzés igazolatlan hiányzás miatt történt, de előfordultak egyéb problémák is:

- magatartási problémák
- gyermeknevelési problémák
- válás és gyermekelhelyezési konfliktusok
- családi konfliktusok
- iskolai konfliktusok, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek
- családon belüli fizikai, lelki bántalmazás
- anyagi-és életviteli nehézségek

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megfelelőnek tartja a jelzőrendszer tagjaival való együttműködést. A jelzőrendszeri tagok többsége aktív, jelzés után egyeztetni, közösen gondolkodni mindig van lehetőség, mely vagy szóban (személyesen és/vagy telefonon), vagy írásban is megvalósul. Sajnos vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető még mindig. A passzív megnyilvánulás oka lehet, hogy nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségüket ezen tagok. Szakmai protokollunknak megfelelően igyekszünk eljárni, az abban foglalt határidőket tartani. Minden évben növekszik az esetszám, nem tudjuk garantálni, hogy a jelzett probléma kapcsán már a jelzés napján el tudunk járni, de többen jelezték így is azt, hogy gyors reakálás történt a jelzés megküldését követően.

Család-és Gyermejkölési Szolgálatunk tapasztalata, hogy az önsértés, mint feszültségoldó eszköz az utóbbi években egyre gyorsabban terjed a fiatalok között. Egy célzott kutatást, a SWOT analízist elkészítve, a tanulmány készítői kifejezték aggodalmukat, és szeretnék felhívni a figyelmet, hogy nem izolált esetekről, hanem társadalmi problémáról van szó.

A tanulmány szerint minden négy kamaszlányból egy vagdossa magát, míg ez az arány a fiúknál minden tízből egy volt. A kutatásban résztvevő több mint 60 ezer 14-18 év közötti kamasz válaszaiból kiderült, hogy a lányok 24 százaléka és a fiúk 11 százaléka vagdossa magát rendszeresen, illetve, hogy az önsértők csoportján belül 65 százalék a lány és 35 százalék a fiú. Vannak olyan kockázati tényezők azonban, melyekben nem találtak a nemek között különbséget: iskolai bántalmazás vagy LMBTQ-val kapcsolatos zaklatás esetén a fiúk és lányok ugyanolyan arányban reagáltak önsértéssel.

A nem öngyilkosság jellegű önsértő magatartást önbántalmazások, önsértések jelenlétét sok embernek nehéz és bonyolult megérteni. Talán azért is nehéz az önsértő magatartásokról beszélni, mert sokak számára természetellenesek. Minden esetben fontos megérteni az egyéni okokat a tinédzserek önsértése mögött, mert nem mindenki ugyanolyan okból követi el ezeket. Amikor valaki falcolja magát, akkor nem öngyilkossági kísérletet tesz. A fiatalok, akik bántják, falcolják magukat legtöbbször egyfajta stresszmegküzdési módszerként használják – gyakran a nyugtalanító, belső feszültségeket okozó érzéseik kontrollálásának egyik útja a falcolás. Míg mások azért csinálják, hogy eltávolítsák önmaguktól a problémáikat (pl. az érzelmi fájdalmakat). A kutatások eredményei szerint a falcolás, önsértés olyan különböző kémiai anyagokat tud aktiválni az agyban, amelyek enyhítik az érzelmi zavart egy rövid időre.

Kevés dolog okoz olyan pánik reakciót a szülőknél, mint amikor önsértést, falcolást vesz észre kamasz gyermekén. Sajnálatos módon ez elég gyakori és a szülők reakciója nagyon fontos szerepet játszik a kamasz gyermekek felépülési folyamataiban. A bőr vagdosása, a falcolás a legismertebb önsértő magatartás. A tizenévesek ezt körmökkel, borotvapengékkel, késekkel vagy akár tollsapkáikkal csinálják leggyakrabban, de még égési sérülések, bőrkivágás, hajtépkedés vagy akár önmagát ütögetés formájában is jelentkezik. Szorongó, depressziós, evészavaros, borderline személyiségzavaros vagy poszttraumás stresszben szenvedő gyerekek mind magas kockázattal lehetnek önsértők, de ha az előtörténetben valamilyen trauma, elhanyagolás, abuzálás/bántalmazás fordul elő, az is hajlamosítja a gyerekeket önsértő tevékenységekre.

Lehetséges okok:

- alacsony önértékelés
- elutasítottnak vagy magányosnak érzi magát
- nem érzi magát biztonságban akár az iskolában, akár otthon
- perfekcionizmus
- gyakori konfliktus a barátokkal vagy családdal
- impulzív viselkedés
- egy általános viselkedési tendencia az egészségtelen kockázatok vállalására (pl. fizikai sérüléseket okozó viselkedések)

Melyek azok a jelek amire figyelni kell:

- Gyanús kinézetű hegek
- Sebek, amelyek nem gyógyulnak vagy rosszabbodnak az idő múlásával
- Izoláció

- Az önsértésről beszél (megemlíthetik az önkárosító társaikat)
- Éles tárgyak gyűjtése
- Titkolózó magatartás
- Hosszú ujjú és / vagy hosszú nadrág viselése forró időben
- A társadalmi tevékenységek elkerülése
- Sok kötszer viselése
- A sport, vagy más olyan tevékenységek kerülése, ahol ruhákat kell cserélni mások előtt.

Fontos lenne, hogy a kamaszok tudjanak beszélni egy segítő felnőttel, szülővel, tanárral, iskolapszichológussal vagy például a Kék Vonal segítőivel, mert akkor elkezdődhet egy közös gondolkodás azon, hogy milyen segítséget tud elfogadni, milyen változástól lenne jobb a helyzete, a lelkiállapota.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A várandós anya válsághelyzete olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülést okozza, és ez által veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését. A terhességét eltitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az a nő, aki nyilatkozata szerint állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani.

Amennyiben a család-és gyermekjóléti szolgálat ilyen esetről szerez tudomást, tájékoztatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, pl. családok átmeneti otthonában történő elhelyezés lehetőségéről, valamint az örökbe adásról, annak jogi kihatásairól, az örökbefogadással foglalkozó segítő civil és állami szervezetek elérhetőségéről.

Meg nem született gyermek esetében, a gyámhatóságoknak nincs jogszabályi felhatalmazásuk egyéb hatósági beavatkozásra, viszont a gyermek születése után azonnal kötelesek intézkedni a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja esetén.

Gödöllőn 2025-ben 1 fő szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyával volt kapcsolata a család-és gyermekjóléti szolgálatnak. A családsegítő szociális segítő munka keretében támogatta a várandóstit, anyai szerepét erősítette, védőnővel való kapcsolatát igyekezett elősegíteni.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

A gyermek családjából történő kiemelését az esetek nagy többségében megelőzi az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatás a szociális segítő munka, vagy valamilyen hatósági intézkedés, például védelembe vétel. Ritkán, de az is előfordul súlyos akár életet veszélyeztető helyzet során, hogy a kiemelés váratlanul történik. Ennek oka, akár a törvényes képviselő jelenlétének hiánya, súlyos fizikai bántalmazás, a gyermek önvészélyeztető magatartása lehet.

Akár előzményt követően, akár anélkül kerül sor a kiemelésre a család számára, a gyermek számára mindenképp traumát jelent. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek esetében az elhelyezés felülvizsgálata 30 napon belül megtörténik. Ezalatt elkészül a gyermek szakvizsgálata és a család-és gyermekjóléti központ megteszi javaslatát a gyámhivatal felé.

A szakellátásba került gyermekek szüleikkel kapcsolatot tarthatnak, a távolság és az anyagi lehetőségeik azonban sokszor akadályozzák ezt. Találkozunk olyan esetekkel is, ahol a szülő részéről nincs igény, sőt kifejezett elutasítás van a kapcsolattartásra.

A szülők élete a gyermek kiemelését követően jelentősen megváltozik. Tapasztaltuk, hogy időnként a megkönnyebbülés lesz úrrá a családon, máskor pedig pont az új helyzet az, ami felrázza és cselekvésre sarkalja őket.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői szociális segítő munka keretében támogatják a családot a lakhatási körülmények javításában, álláskeresésben, hivatalos ügyintézésben, életvezetési tanácsadásban, egészségi állapotuk kezelésében. A központ speciális szolgáltatást nyújt pszichológiai tanácsadás formájában. A szülőknél a kapcsolattartás fontosságának erősítése történik, a központ esetmenedzsere kapcsolatot tart a gyermekvédelmi gyámmal, a gondozási hellyel.

A segítő munka célja, hogy a családot alkalmassá tegye a gyermek visszahelyezésére.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

Gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A helyettes szülői ellátás, sajnos évek óta hiányzó szolgáltatás. A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja.

Helyettes szülővé váláshoz 50 órás képzést kell elvégezni, mely mindenki számára kötelező, tekintet nélkül meglévő iskolai végzettségére.

Gyermekek átmeneti otthona a településen és a gödöllői járásban nincs. Folyamatosan keressük a lehetőségét, hogy Ellátási szerződés keretében tudjuk biztosítani az ellátást. Sajnos a megkeresett intézmények nem tudják biztosítani a szerződéskötés lehetőségét.

A városban található Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Tessedik Sámuel Családok Átmeneti Otthona, az ország egész területéről fogad rászoruló családokat.

Gödöllő Város Önkormányzata, Ellátási szerződést kötött a Magyar Protestáns Segélyszervezet által működtetett erdőkeresi Családok Átmeneti Otthonával.

Az intézményekkel sok éves, jó munkakapcsolat alakult ki. Az ott dolgozó szakemberek, beköltöző családok esetén értesítik a család-és gyermekjóléti szolgálatot, szakmaközi értekezleteken, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken is jelen vannak.

Szakmai ellenőrzések

A Pest Vármegyei Kormányhivatal 2025. május 15. napján hatósági ellenőrzést végzett a család-és gyermekjóléti szolgálatban, központban, a Kormányhivatal a 2025. július 28. napján kelt PE/SZOC/702-4/2025. számú határozatában a Fenntartót felszólította a jogszerű működés feltételeinek helyreállítására és 2 hónapos határidővel felhívta a Fenntartót az ellenőrzési eljárásban feltárt jogsértések megszüntetésére. A kormányhivatal a megküldött nyilatkozatot csak részben fogadta el, ugyanakkor az eljárás lezárásáról döntött azzal, hogy a kötelezésben foglaltakat (a személyi feltételek-szakmai létszám- jogszabályban foglaltak szerinti

biztosítása, valamint a jogszabályban kötelező feladatellátásként meghatározott gyermekek átmeneti otthona ellátás nyújtása) teljesülését 2026. évben vizsgálja. Az előírt szakmai létszám biztosítása érdekében, az intézmény folyamatosan hirdeti az esetmenedzser és óvodai-és iskolai szociális segítő álláshelyeket.

Civil szervezetekkel történő együttműködés

A család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ az alapellátás során együttműködést folytat olyan civil szervezetekkel, amelyek adományok közvetítésben, osztásban vesznek részt. Ezek elsősorban, tartós élelmiszer adományt, meleg ételt, gyermekjátékokat, ruhaneműt jelentenek.

Munkánk során az alábbi szervezetekkel tartottunk kapcsolatot 2025-ben: Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzat, Gödöllői Kalkuttai Szent Teréz Karitás Csoport, Szeretet Lángja Gyülekezet Megújult Nemzedékért Alapítvány, Magyar Máltai Szeretetszolgálat.

2025-ben Szolgálatunk igyekezett minél több esetben kapcsolatba kerülni a civil partnerekkel. Telefonos, illetve személyes konzultáció során átbeszéltük a segítséget igénylő eseteket, több alkalommal ajánlást tettünk egy-egy család érdekében.

Jövőre vonatkozó javaslatok

A veszélyeztetés okai általában halmozottan jelennek meg. Az anyagi problémákkal küzdő családok száma növekedést mutat. Sok esetben jelzik a családok, hogy nehézséget okoz számukra a lakhatással kapcsolatos kiadások rendezése.

A halmozottan megjelenő problémák bizonytalanná teszik a családok kilátásait, megnőhet annak az esélye, hogy a családok szétszakadnak, otthonukat elveszíthetik.

Sok fiatal falcol, megnőtt az iskolai kirekesztés, erőszak száma. Egyre több diák gondolja úgy, hogy 16 éves korban nem folytatja tanulmányait.

Nemcsak Gödöllőn, hanem a járás területén is megmutatkozik a pszichológusi segítség növekvő igénye. A megnőtt kereslet miatt fontos lenne a településünkön lévő iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kialakítani.

A rendőrséggel történő együttműködés javult az előző évekhez képest, ugyanakkor fontos lenne még tovább erősíteni a közös munkakapcsolatot. A rendőrség képviselői tájékoztatták a családsegítőket, hogy van olyan munkatársuk, aki bűnmegelőzési és közlekedésrendészeti feladatokat lát el, és prevenciós előadás megtartásában partnerünk lehetne.

Fontos, hogy a jelzőrendszeren belül a házi orvosokkal, pszichiáterekkel, idősgondozókkal is hatékony, működő és személyes kapcsolat alakuljon ki.

A még eredményesebb munka érdekében a szakmaközi megbeszéléseket többek között, az alábbi témakörökben kívánjuk megtartani:

- Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány
- Rendőrség, iskolarendőrök
- Védőnői Szolgálat (új munkatársak)
- Felnőtt házi orvosok
- Jogi végzettségű szakemberrel a gyermek-és szülői felügyeleti jogokról
- Gyermekpszichiáterrel a gyermekek pszichiátriai ellátásának lehetőségeiről

Idén újra szeretnénk a jelzőrendszeri tagok munkáját segíteni kiadványok szerkesztésével, sőt, az óvodák, iskolák közreműködésével a szülőknek is próbálunk segíteni, egy-egy információs anyag átadásának biztosításával.

A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciós programok szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítéséhez, illetve megszüntetése érdekében. A rossz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek szabadidős és közösségi programokat szervez. Szeretnénk a látókörünkben lévő családok gyermekeinek kirándulást szervezni, a poroszlói Tisza-tavi Ökocentrumba és tiszafüredi Dínó-parkba, lehetőség szerint. Az intézmény gyermeknapi, illetve Mikulás-napi programját mindig várják a családok, mely vidám és tartalmas kikapcsolódást nyújt a részt vevőknek.

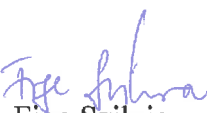
Cél, hogy iskolai és óvodai szinten is legyenek olyan programok biztosítva, melyek hozzájárulnak a veszélyeztetettség megelőzéséhez. 2026-ban is folytatják a családsegítő kollégák a tavasztól őszi tartó időszakban különböző szabadidős és prevenciós tevékenységek szervezését.

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:


- A jelzőrendszer valamennyi tagjának továbbra is nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire nem válaszolnak, hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- A jelzőrendszeri szereplők között is vannak új munkatársak, az ő munkájukat segítheti az észlelő-és jelzőrendszer, illetve a család-és gyermekjóléti szolgálat bemutatása.
- A családokkal végzett munkát, a veszélyeztetettség megelőzését segítheti, ha a jelzőrendszeri tagok tájékoztatják a velük kapcsolatba kerülő személyeket, családokat jelzési kötelezettségükről és a család-és gyermekjóléti szolgálat munkájáról.
- A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik továbbra is. A Központ pszichológusi tanácsadása jelenleg nem elérhető, szakemberhiány miatt. A környék pszichológusai szintén leterheltek, finanszírozásukat nem minden család tudja megoldani, a segítség pedig, hosszú távon lenne szükséges.
- A készenléti szolgálat elérhetősége, lehetővé teszi a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.
- A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, több intézmény jelezte további szükségességét. Prevenciós, akár edukatív, vagy érzékenyítő programokat is létre hozhatnak. Munkájuk elengedhetetlen a sikeres családsegítéshez is.
- Az iskolákban a szociális segítő munkatársakat, a pedagógusok és a tanulók is elfogadták. Ellátják azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti.
- A veszélyeztetettség megítélésében még mindig nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat klienskörébe tartoznak az idős vagy felnőtt korú személyek is. Ezért nagyon fontos, hogy a házi orvosokkal, egészségügyi szakellátó

intézményekkel, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki. Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy nem vesznek részt aktívan a jelzőrendszer munkájában.

Gödöllő, 2026.03.31.


Fige Szilvia
jelzőrendszeri felelős




Forrainé Murányi Judit
intézményvezető

Éves jelzőrendszeri intézkedési terv 2026.



**Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat**

Az intézkedési terv a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján készült.

2026. februárjában kiküldésre kerültek a jelzőrendszeri szempontsorok. A beszámoló elkészítésénél nehézséget okozott, hogy a jelzőrendszeri tagok nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségérzetüket, és/vagy nem rendelkeznek megfelelő ismerettel a jelzőrendszerrel, ezért hiányos válaszokat kaptunk a kiküldött kérdéseinkre, vagy, vissza sem érkeztek a kérdőívek.

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

- A jelzőrendszer valamennyi tagjának továbbra is nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire nem válaszolnak, hiányosak a válaszok, vagy előző évben kiküldött szempontsor kérdéseire válaszoltak, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- A jelzőrendszeri szereplők között is vannak új munkatársak, az ő munkájukat segítheti az észlelő-és jelzőrendszer, illetve a család-és gyermekjóléti szolgálat bemutatása.
- A családokkal végzett munkát, a veszélyeztetettség megelőzését segítheti, ha a jelzőrendszeri tagok tájékoztatják a velük kapcsolatba kerülő személyeket, családokat jelzési kötelezettségükről és a család-és gyermekjóléti szolgálat munkájáról.
- A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik továbbra is. A Központ pszichológusi tanácsadása jelenleg nem elérhető, szakemberhiány miatt. A környezet pszichológusai szintén leterheltek, finanszírozásukat nem minden család tudja megoldani, a segítség pedig, hosszú távon lenne szükséges.
- Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, több intézmény jelezte további szükségességét. Prevenációs, akár edukatív, vagy érzékenyítő programokat is létre hozhatnak. Munkájuk elengedhetetlen a sikeres családsegítéshez is.
- Az iskolákban a szociális segítő munkatársakat, a pedagógusok és a tanulók is elfogadták. Ellátják azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti.
- A postai úton történő megkeresés helyett, elektronikus kapcsolatfelvétel megvalósulását szeretnék preferálni a jelzőrendszeri tagok.
- A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi, a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.
- A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét, és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatban, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.
- A veszélyeztetettség megítélésében még mindig nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat klienskörébe tartoznak az idős vagy felnőtt korú személyek is. Ezért nagyon fontos, hogy a háziorvosokkal, egészségügyi szakellátó intézményekkel, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki. Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy nem vesznek részt aktívan a jelzőrendszer munkájában.

2025-ben 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére. A jelzőrendszer tagjai közül megbeszélést tartottunk a NANE Egyesülettel, az iskolákkal-gyermekorvosokkal-nepegészségügyi osztály munkatársaival, a védőnőkkel, családok átmeneti otthona szakmai vezetőjével, pszichiátriai ellátó intézménnyel, egyeztetni kívántunk a Közigazgatási és Szociális Iroda és a VÜSZI Kft képviselőivel.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciók szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítése, felismerésére, illetve megszüntetése érdekében.

A nehéz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek, szabadidős és közösségi programokat szerveztünk.

2025.05.24-én intézményünkben újra megtartottuk a gyermeknapot, a Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzattal közösen. A rendezvény célja az volt, hogy önfeledt kikapcsolódást és élménydús szórakozást nyújtson a gyermekek számára, miközben közösségépítő élményekkel is gazdagodnak.

A programokon több, mint 60 gyermek vett részt, és a nap folyamán számtalan színes, vidám tevékenység várta őket. A legnépszerűbb elemek közé tartozott a légvár, a dartsfoci, valamint a vattacukor-készítés, amelyek egész nap folyamatosan működtek, és sok-sok mosolyt csaltak a gyerekek arcára.

Emellett lehetőség volt arcfestésre, csillámtetoválásra és hajfonásra is, amelyeket nagy örömmel és kíváncsisággal vettek igénybe a résztvevők. A kézműves programok és a megjelenésüket színesítő elemek különösen népszerűek voltak.

A rendezvény különlegességét adták a népi fa ügyességi játékok, amelyek nemcsak szórakoztatóak, hanem fejlesztő jellegűek is voltak – ezeknél sokan szülői segítséggel, testvérükkel vagy barátaikkal együtt próbálták ki ügyességüket.

A nap során zsákmacska is várta a gyermekeket, valamint minden résztvevő választhatott magának ajándékot, amit hazavihetett.

Az esemény gasztronómiai kínálata is bőséges volt. A helyszínen üstben főtt babgulyás mellett 150 darab frissen készített szendvics és üdítőitalok is rendelkezésre álltak, hogy mindenki jóllakhasson. Külön köszönet illeti a Caravella Cafe-t a finom csokis brownie-ért, valamint a Sulyán Cukrászdát, akik ízletes, omlós pogácsával járultak hozzá a nap sikeréhez.

A rendezvény lebonyolítása a segítők, támogatók és munkatársak összefogásának köszönhetően zökkenőmentesen zajlott.

A Gyermekjóléti Szolgálat prevenciók és közösségfejlesztő programja keretében az idei évben is meghirdetésre került „Álmom, ha nagy leszek” című rajzpályázata, melyre rengeteg nevezés érkezett az óvodás és általános iskolás korcsoportból. A beérkezett munkák közül 32 gyermek került díjazásra, 2025.06.18-án ünnepélyes keretek között vehették át oklevelüket és ajándékcsomagjukat a Szolgálat munkatársaitól.

A hagyománynak számító nyári kirándulás sem maradhatott ki az idei programból. 2025.08.06-án úticélunk a veresegyházi Medveotthon volt. A barnamedvék mellett kiemelt érdeklődés övezte az oroszlánokat, az ormányos- és mosómedvéket, az agancsosokat és a farkasokat is. A hosszú séta után mindenki örömmel fogyasztotta el a pizzát, az újonnan köttetett barátságokat pedig a játszótéren fűzhatték szorosabbra a gyerekek. A nyári melegben igazi felfrissülés volt a közös fagylaltozás.

2025.09.14-én a Roma Önkormányzattal együttműködve hajókirándulást szerveztük Budapestre, ahol a gyermekek a Dunán hajózva olyan nevezetességeket tekinthettek meg, mint a Parlament, a Lánc-híd, vagy a Budai Vár. A közös fagylaltozás természetesen most sem maradhatott el.

2025.12.04-én Mikulásnap Ünnepség került megszervezésre, ugyancsak a Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzattal együtt.

Az esemény fénypontja természetesen a Mikulás érkezése volt. Az ünnepséget meseolvasással színesítettük, a Mikulás ajándékokkal örvendeztette meg a gyermekeket. A gyerekek dalokkal, versekkel köszöntötték a Mikulást, közös fényképet is készíthettek vele.

A gyerekek kézműves foglalkozásokon is részt vehettek, ahol többek között asztaldíszeket, karácsonyfa függőket készíthettek, ezzel is elősegítve a karácsonyi hangulat megteremtését. Nagy sikere volt a szelfi boxnak, illetve a polaroid fényképek készítésének, átadásának is.

Ez az ünnepség nemcsak a gyermekek arcára csalt mosolyt, hanem közösségi élményt is nyújtott, ahol mindenki egy kicsit közelebb kerülhetett egymáshoz az ünnepek meghitt hangulatában.

Szeretnénk 2026-ban a látókörünkben lévő családok gyermekeinek kirándulást szervezni, a poroszlói Tisza-tavi Ökocentrumba és tiszafüredi Dínó-parkba, lehetőség szerint. Az intézmény gyermeknap, illetve Mikulás-napi programját mindig várják a családok, mely vidám és tartalmas kikapcsolódást nyújt a részt vevőknek.

Cél, hogy iskolai és óvodai szinten is legyenek olyan programok biztosítva, melyek hozzájárulnak a veszélyeztetettség megelőzéséhez. 2026-ban is folytatják a családsegítő kollégák a tavasztól ősziig tartó időszakban különböző szabadidős és prevenciós tevékenységek szervezését.

Idén is szeretnénk rajzpályázatot hirdetni, illetve lehetőség szerint, a Gödöllői Rendőrséggel kapcsolatot felvenni, nyári, vidám, kötetlen, de prevenciós jellegű bűn-, balesetmegelőzési napot szervezni segítségükkel. A gyereknap és Mikulás ünnepség szintén megvalósításra váró feladat, melyeket a Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzattal közösen szeretnénk biztosítani.

Cél a jelzőrendszeri tagok még eredményesebb együttműködése. A 2026-os évben az alábbi témákban szeretnénk szakmaközi konferenciákat tartani:

A még eredményesebb munka érdekében a szakmaközi megbeszéléseket többek között, az alábbi szereplőkkel kívánjuk megtartani:

- Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány

- Rendőrség, iskolarendőrök
- Védőnői Szolgálat (új munkatársak)
- Felnőtt házi orvosok
- Jogi végzettségű szakemberrel a gyermek-és szülői felügyeleti jogokról
- Gyermekpszichiáterrel a gyermekek pszichiátriai ellátásának lehetőségeiről


Idén újra szeretnénk a jelzőrendszeri tagok munkáját segíteni kiadványok szerkesztésével, sőt, az óvodák, iskolák közreműködésével a szülőknek is próbálunk segíteni, egy-egy információs anyag átadásának biztosításával.

Véleményünk szerint, a jelzőrendszer jobb, hatékonyabb működését elősegítené a több személyes találkozás, a jelzőrendszer tagjaival.


A jelzőrendszer tagjai, a jelzőlapot gyakran hiányosan töltik ki, több adatot tévesen adnak meg (régi lakcím, nem elérhető telefonszám), e miatt nehezítetté válik a családdal való kapcsolat felvétel.

A jelzéseket követően, a családsegítők visszajelző lapot küldenek a problémát jelző intézménynek, mely a megtett intézkedésekről röviden tájékoztat. A szolgálat jelzőrendszeri felelőse az intézménybe érkező jelzéseket összegyűjti, és minden héten továbbítja a Család-és Gyermekjóléti Központnak. A központ jelzőrendszeri tanácsadója, adott héten beérkező jelzéseket adminisztrálja, feldolgozza azokat, adatot szolgáltat belőlük.

Gödöllő, 2026.03.31.


Fige Szilvia
jelzőrendszeri felelős




Forrainé Murányi Judit
intézményvezető

A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA ÉS KRÍZISKÖZPONT
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA 2025e
évről

1. Az intézmény bemutatása

A családok átmeneti otthona a Gyermekvédelemről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV. 30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét. Alapszolgáltatása a családok átmeneti ellátása, valamint a kapcsolati erőszak áldozatainak, valamint az áldozatok gyermekeinek gondozása. A fentiekben kívül lehetőségünk van egy család részére „félutas ház” ellátást (ennek maximális időtartama 5 év) biztosítani. A családok átmeneti otthonába történő bekerülés az otthonalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevétele feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házirendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal. A krízisközpontba az OKIT közvetítésével kerülnek a

1. A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- 3 fő családgondozó
- 4 fő gyermekgondozó
- 1 fő mentálhigiénés szakember
- 1 fő Pszichiáter
- 2 fő Jogász (Ügyvéd)

2. Statisztikai mutatók

2025 évben összesen 16 család számára biztosítottunk ellátást. Közülük 32 fő volt a felnőtt, 49 fő a gyermek, vagyis az ellátás összesen 81 főt érintett.

Az ellátást 12 esetben kérésük a szülők kérték. 1 esetben a Váci Karitás, 3 esetben a gyermekjóléti szolgálat javaslatára kerültek intézményünkbe. A családok többségénél fennállt a veszélyeztetettség, vagyis az otthonba történő bekerülés miatt nem kerültek a gyermekek szakellátásba.

Az intézmény szabályozó rendszere 1997 év óta változatlan, (a struktúra, szakmai létszámok) a gyermekek nevelésére alkalmas, jövedelemmel rendelkező családok

gondozására épül) ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő családok élethelyzete, szocio kulturális jellemzői alapvetően megváltoztak.

Előtérbe kerültek a mélyszegénységben élő családok, az életviteli problémák, a tartósan rossz szociális helyzetek, a folyamatos jövedelem hiány. Több család már életvitelszerűen, hosszú idő óta él különböző átmeneti otthonokban. Az otthonba került gyermekek többsége hátrányos helyzetű besorolást kapott, hét gyermeket a gyámhivatal a veszélyeztetettségük miatt védelembe vett.

A szülők iskolai végzettsége alacsony, mindössze 2 fő rendelkezik érettségivel, 5 fő szakmunkás, a többieknek legfeljebb befejezett általános iskolai végzettségük van. A munkaerő-piaci aktivitásuk növekedett, már minden családból egy fő munkavállalóvá vált. Ezen munkaviszonyok többsége nem bejelentett, illetve alkalmi munka.

A gondozási idő lejártá után 4 család másik átmeneti otthonba költözött, 2 család albérletbe,

3. A gondozott családok általános jellemzői

Általánosságban elmondható, hogy az otthonba kerülő családok problémái nem átmeneti jellegűek, hanem huzamosabb idő óta fennállnak, és önerőből nagyon kevés az esélyük a helyzetük tartós rendezésére. Vagyis az átmeneti otthon gyakorlatilag a hajléktalanná vált, gyermekeik nevelésére korlátozottan alkalmas családok számára biztosít szolgáltatásokat. Problémáik megoldására önerőből azért nem képesek, mert többnyire rendkívül magas adósságokat halmoztak fel, amelyek törlesztése felemészti valamennyi anyagi erőforrásukat. Ezért az elsődleges munkaerőpiacról is kiszorulnak, mivel a legális munkavállalásuk esetén a munkabéruk jelentős része levonásra kerülne, ami lehetetlenné tenné megélhetésüket. A másik jelentős probléma az iskolai végzettség, szakképzettség hiánya.

Nagy problémát jelent az egyszülős családok helyzete. Az édesanya nem tud munkát vállalni a gyermek életkora miatt, valamennyi bevételét a transzferek jelentik, ami igen alacsony összeg. Abból megélni sem lehet, albérletet fizetni meg egyáltalán nem. Sokszor nem kapnak tartásdíjat sem. A bölcsődébe való bekerülés nehézsége is gondot jelent. Ha mégis sikerül bekerülni, gyermekeik gyakori betegsége miatt rövidesen megszüntetik a munkaviszonyukat. Nehéz olyan munkahelyet találni, ami összeegyeztethető a gyermekneveléssel. A gyermeknevelési készségeik hiányosak, ezért nagy erőfeszítéseket teszünk ezek fejlesztésére.

4. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ugyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása

- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem — megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
 - Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-lakarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

11. Intézményi szolgáltatások

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók
Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat.
- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz.
- A közös élmény játékon keresztül hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

III. A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása e Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás. Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát

dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.

- Sziiló' csoport. A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- Jogi tanácsadás A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- Intézményi kapcsolattartás koordinálása Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- Adósságkezelés segítése Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- Telefonálási és internetezési lehetőség Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- Pszichiátriai segítségnyújtás A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások

- **Játszóház** A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás. A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán
 - **Korrepetálás** A családi háttér csatlócs hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
 - **Bibliismeret** a református lelkész segítségével. Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult útjára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
 - **A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása** Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait — fejlesztés, gyermekpszichológus — a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
 - **A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása** A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerül a Húsvét, Karácsony, farsang, anyák napja. Intézményünkben volt házasságkötés, születésnapok, névnapok, gyermekszületés közös megünneplése.

Szabadidős programok

Ebben az évben kiemelt figyelmet fordítottunk családok kohéziójának erősítésére. Ennek keretében két alkalommal vittünk nyaralni családokat a Balatonhoz, ahol többségük még sohasem járt. Ezeket a többnapos kirándulásokat, étkeztetésüket ingyen biztosítottuk számukra. Szorgalmaztuk a családok együttes programjait, több alkalommal mentünk velük a fővárosba, ingyenes belépőt biztosítottunk az óriáskerékre, állatkertbe, egyéb rendezvényekre. Voltunk a medvepartban, falunapokon, közösségi játszótereken. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kerülnek megszervezésre.

KRÍZISKÖZPONT

Ellátottak száma, összetétele

2025-ben a krízisközpontban 18 család és 3 gyermektelen felnőtt részesült ellátásban, összesen 61 fő, ebből 21 felnőtt és 40 gyermek.

Az ellátotti kör összetétele alapján a krízishelyzetek túlnyomó része gyermekes élethelyzethez kötődött, ugyanakkor a gyermektelen felnőttek ellátásban való megjelenése arra mutat rá, hogy a gyermektelenség önmagában nem jelenti azt, hogy az érintettek számára rendelkezésre áll

olyan támogató családi háttér, amely biztonságos menedéket tudna nyújtani a bántalmazó kapcsolatból való kilépés során.

A bekerülést megelőző időszak jellemzői

Az ellátásba kerülést megelőzően az érintettek jelentős része, 17 család már kapcsolatban állt a gyermekjóléti alapellátással vagy más segítő szolgáltatással. 4 esetben a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködésnek korábbi előzménye is volt, ezekben az ügyekben védelembe vétel történt.

A rendőrség beavatkozása több esetben is felmerült, azonban a hatósági intézkedések jellemzően nem eredményeztek tartós biztonságot az érintettek számára. A bekerülést megelőzően mindössze 2 esetben rendeltek el ideiglenes megelőző távoltartást.

Az intézménybe kerülés körülményei

Az ellátásba kerülés minden esetben az OKIT közvetítésével valósult meg. 9 esetben az érintett önállóan, telefonon vette fel a kapcsolatot az OKIT-tal, 5 esetben a gyermekjóléti szolgálat javaslatára, 4 esetben barátok, rokonok vagy ismerősök segítségével történt a kapcsolatfelvétel. 1 esetben a gyermekjóléti szolgálat kötelező jelleggel rendelte el az ellátás igénybevételét. A gyermekjóléti szolgálattal való korábbi kapcsolat 4 esetben volt kimutatható, ezekben az ügyekben az otthonba kerülést megelőzően védelembe vételre is sor került.

Az utazás megszervezésében 10 esetben családsegítő, 7 esetben egyéb segítő személy, 4 esetben az ellátott saját költségen vett részt.

Bekerülési indikátorok és az OKIT döntéseinek megalapozottsága

A bekerülési esetek közül 6 esetben volt tapasztalható, hogy a bántalmazott elsősorban a családsegítő szolgálat, illetve a rendőrség javaslatára vagy nyomására kérte felvételét a krízisközpontba. Ezekben az ügyekben a belső motiváció gyakran nem volt egyértelműen jelen már a bekerülés időpontjában.

A rövid bent tartózkodási idővel érintett családok körében — ideértve a 0—5 napig ellátásban részesülő 5 családot, valamint a 6—15 napig bent tartózkodó 3 családot — összesen 7 esetben számoltak be az ellátottak később arról, hogy megítélésük szerint tényleges bántalmazás nem állt fenn, vagy hogy a bekerüléskor nem voltak tisztában azzal, milyen feltételekkel és körülményekkel jár az ellátás igénybevétele.

Ezen visszajelzések valóságtartalmát az intézmény nem tudja objektív módon megítélni, a tapasztalatok kizárólag az ellátottak utólagos beszámolóin alapulnak. Ugyanakkor az adatok alapján összefüggés mutatkozik a külső kezdeményezésre történő bekerülés és a rövid ellátási idő között.

Családi háttér, szociokulturális tényezők

Az ellátott családok és felnőttek háttérét döntően alacsony jövedelmi viszonyok és korlátozott erőforrások jellemezték. Az ellátott 21 felnőtt közül 10 fő huzamosabb ideje munkanélküli volt, 5 fő alkalmi munkavégzésből élt, míg 6 fő rendelkezett bejelentett munkaviszonnyal. A lakhatási kiszolgáltatottságot jól mutatja, hogy 15 fő nem rendelkezett sem saját, sem résztulajdonú ingatlannal.

A támogató családi és baráti háttér korlátozottan volt jelen: csupán 2 esetben jelentett a rokoni kapcsolat tényleges, hosszabb távon is fenntartható lakhatási megoldást, míg 10 esetben az ellátott a krízisközpontból történő kikerülést követően is a bántalmazóhoz tért vissza. 9 esetben

a családi kapcsolatok ugyan fennálltak, de biztonságos menedéket vagy érdemi segítséget nem tudtak nyújtani.

A családi minták vizsgálata során 7 esetben több mint 10 éve fennálló bántalmazó kapcsolatról számoltak be az érintettek, ami a konfliktuskezelési eszközök hiányára és a larlósan rögzült kapcsolati dinamikákra utal. 12 esetben a bántalmazás egy éven túli fennállása, valamint 9 esetben a kiterjesztett bántalmazás jelenléte erősítette azt a tapasztalatot, hogy a segítségkéréshez szégyen, félelem és a retorzióktól való tartós szorongás társult.

Életkor, családi állapot és iskolai végzettség

A felnőttek életkora 19 és 44 év között alakult, amely aktív munkavállalási és gyermeknevelési életszakaszt fed le. Az iskolai végzettség szerinti megoszlás — 14 fő legfeljebb általános iskolai végzettséggel, 3 fő szakmunkás bizonyítvánnyal, 4 fő érettségivel — szoros összemegést mutat a foglalkoztatottsági adatokkal, ahol mindössze 6 fő rendelkezett bejelentett munkavisztonnyal. A családi állapot szerinti megoszlást vizsgálva a gyermekkel érkező bántalmazottak közül 10 fí házast, 8 fő hajadon, míg a gyermek nélkül érkezők közül 2 fő hajadon, és 1 fő volt házast. A gondozási idő alatt 2 főnek indítottuk el a válókeresetet, és szintén 2 fő jelezte szándékát, de az ellátási idő rövidsége miatt a mi közreműködésünkkel nem tudott megvalósulni.

Gyermekek száma, életkora és érintettsége

A 40 gyermek korcsoportos megoszlása — 11 fő 0—3 éves, 9 fő 4—6 éves, 13 fő 7—13 éves, 6 fő 14—18 éves, 1 fő 19 éves — alapján a krízishelyzetek jelentős része kisgyermekes időszakhoz kötődött.

Kiterjesztett bántalmazások a tavalyi évhez képest nagyobb számban voltak jelen. 5 családnál, összesen 11 gyermek esetében volt jelen fizikai bántalmazás formájában is, további 7 édesanya számolt be olyan lelki-, pszichés bántalmazásról, ami összesen 18 gyermeket érintett közvetlenül. Ez a szám jelzi a gyermekek fokozott veszélyeztetettségét.

A gyermekek egészségi állapotát tekintve 3 fő pszichés zavarral (ADHD, magatartászavar), 1 fő krónikus betegséggel élt, míg 36 fő egészséges volt.

Nem együtt érkező kiskorúak hatása a döntésekre

3 esetben az édesanya nem valamennyi gyermekével érkezett, és ezekben az esetekben összesen 9 kiskorú maradt a bántalmazó szülőnél, rokonoknál vagy családba fogadással.

Ezek az élethelyzetek szoros kapcsolatban álltak a krízisközpontból való kikerülés irányával, különösen azokkal az esetekkel, ahol az ellátott a bántalmazóhoz tért vissza (10 eset).

Egészségi állapot, várandósság és függőségek

Az ellátott felnőttek közül 19 fő egészséges volt, 2 fő krónikus betegséggel élt. 2 esetben állt fenn várandósság. A várandósság minden esetben fokozta az ellátási szükségleteket, különösen a mentálhigiénés és egészségügyi támogatás területén.

A bántalmazók esetében 17 főnél alkohol- vagy drogfüggőség, 2 főnél ezzel párhuzamosan játékszenvedély is jelen volt, míg 2 főnél nem volt ismert függőség.

Munkaviszony és lakástulajdon

Az ellátott felnőttek közül érkezésüket megelőzően 6 fő rendelkezett bejelentett munkavissonnyal, 5 fő alkalmi munkából élt, 10 fő huzamosabb ideje munkanélküli volt.

A munkaviszony hiánya és az alkalmi foglalkoztatás magas aránya mutatja, hogy az érintettek megélhetésc döntően instabil forrásokra épült, rendszeres jövedelmük jellemzően transzfer jövedelmekből és eseti bevételekből származott, miközben a családi és rokoni támogatás több esetben nem volt elérhető.

Lakástulajdon tekintetében 4 fő résztulajdonnal, 2 fő saját tulajdonnal rendelkezett, ők saját otthonukat kényszerültek elhagyni, ami nagymértékben erősítette a bántalmazó környezetbe való visszatérési hajlandóságot. 15 fő nem volt ingatlantulajdonos.

A bántalmazás jellemzői és a kilépési próbálkozások

A bántalmazás 19 esetben fizikai, és 19 esetben lelki és verbális formában is megjelent, míg 11 esetben gazdasági kontroll is társult hozzá. A kliensek 5 esetben számoltak be szexuális abúzusról. A bántalmazás időtartama 7 esetben 1 éven belüli, 14 esetben több mint 1 éve fennálló volt. A bántalmazás gyakorisága: 11 esetben alkalmanként, 1 esetben havonta többször 4 esetben hetente többször, és 5 esetben vallotta azt utólag a kliens, hogy valójában nincs jelen a párkapcsolatában a bántalmazás. A gyakorisági adatok összhangban állnak azzal, hogy 11 fő már 2—5 alkalommal, 6 fő pedig 6 vagy annál több alkalommal próbálta megszakítani a kapcsolatot. Mindössze 4 fő, akinek ez az első kilépési próbálkozása.

Láttelelet készítésére 3 esetben került sor, míg távöltartás elrendelése 2 esetben történt, ami alátámasztja az áldozatok jogérvényesítési nehézségeit. Az alacsony esetszám hátterében az érintett édesanyák félelme állt a bántalmazó részéről várható megtorlásoktól, valamint az a tapasztalat és megélés, hogy a hatósági fellépés nem minden esetben nyújt számukra valós és tartós védelmet. Több ellátott kifejezetten veszélyben, szélsőséges esetben életveszélyben érezte saját magát, gyermekeit, illetve közeli hozzátartozóit, ami jelentősen visszatartotta őket a jogi lépések megtételétől. Az intézményünkben történt biztonságos elhelyezésüket követően 3 esetben tettek rendőrségi feljelentést, és 4 esetben kértek távöltartást. A láthatás (kapcsolattartás) szabályozását az új MN rendelet hatálybalépését követően minden gyermekes család esetében kezdeményeztük a területileg illetékes gyámhivatalnál. Az intézmény közreműködésével 2 alkalommal került sor bírósági tárgyalás lebonyolítására online formában, amely lehetőséget biztosított az ellátottak számára a személyes megjelenésből fakadó biztonsági kockázatok csökkentésére, valamint az eljárásokban való akadálymentes részvételre.

A kilépési kudarcok okaként a kliensek 15 esetben az anyagi kiszolgáltatottságot jelölték meg elsődleges tényezőként, további 14 esetben a megfelelő lakhatási megoldás hiányát. 6 esetben az érzelmi kötődés játszott meghatározó szerepet, míg 3 esetben a gyermekek érdekeire hivatkozva fogalmazták meg döntésüket. A kilépési próbálkozások megghiúsulása jellemzően több tényező együttes fennállására vezethető vissza, ezek nem elkülönülten jelentkeznek, hanem egymással összefonódva hatnak a döntésekre és a folyamat kimenetelére.

Jogi és pszichiátriai érintettség

Jogi tanácsadás 2 esetben vált szükségessé válással kapcsolatos ügyekben.

Pszichiátriai konzultációt 4 édesanya vett igénybe, 1 esetben gyógyszeres kezelést javasoltak. Ez az adat szoros összhangot mutat a hosszabb ideje fennálló bántalmazási kapcsolatokkal és a többszöri kilépési próbálkozásokkal.

Bent tartózkodási idő és kikerülés iránya

Az egyébként is rövid, mindössze 56 napos ellátási időszakot a bekerült családok többsége nem tölti ki. A bent tartózkodási idő megoszlása: 5 család 0—5 nap, 3 család 6—15 nap, 3 család 16—30 nap, 9 család 31—56 nap, 1 család 56 nap felett.

A legrövidebb bent tartózkodási idők jellemzően azokhoz az esetekhez kapcsolódtak, ahol az ellátás igénybevétele a családsegítő, a gyermekjóléti szolgálat esetleg a rendőrség nyomására történt. Ezekben az ügyekben az ellátottak részéről erős törekvés volt megfigyelhető az ellátás mielőbbi megszakítására, amely több esetben a bántalmazó kapcsolathoz való gyors visszatéréssel járt együtt.

A kikerülés iránya szerint 10 esetben az ellátott visszatért a bántalmazóhoz, 2 esetben rokonok befogadták, 4 esetben családok átmeneti otthonába kerültek, 3 esetben új lakhatási formába költöztek, 2 esetben pedig nem állt rendelkezésre pontos információ. Ezek az adatok egyértelműen összefüggenek a lakhatási és megélhetési bizonytalanság mértékével.

Megnövekedett szakmai feladatok és együttműködések

A 2025. év során jogszabályi változás történt, aminek következtében jelentősen megnövekedett a hatóságokkal való kapcsolattartás ügyében végzett munka. A gyámhivatallal való együttműködés minden gyermekes család esetében szükségessé vált, mivel a krízisközpontba került gyermek és a vér szerinti apa közti kapcsolattartást a hivatalnak szabályozni kell. A szabályozás szükségességére és módjára a krízisközpontnak kell javaslatot tenni. Az új jogszabály értelmében a krízisközpontnak lehetősége van a távoltartás kezdeményezésére is. A rendelet hatálybalépése után ez 12 család esetében valósult meg. 3 esetben rendőrségi feljelentés megtételére, 4 esetben távoltartás kezdeményezésére került sor, míg 2 esetben távoltartást is elrendeltek. Az intézmény közreműködésével 2 online bírósági tárgyalás zajlott le, ami új típusú szervezési feladatokat is szükségessé tett a krízisközpont részéről.

Pénzügyi beszámoló:

Az intézmény működésére kapott állami normatív támogatás a működési kiadásokra fordítódott, az önkormányzati támogatásokból került finanszírozásra a kazáncsere, valamint egy konténerház vásárlása, amely a gyermekek fejlesztését fogja szolgálni.

A Gödöllőről befogadott családok bemutatása

1. Család

A család Gödöllőn élt albérletben, majd lakhatási nehézségeik miatt kérelmezte felvételét. Az édesanya négy gyermekével és élettársával költözött be az intézménybe. A gyermekek életkora a beköltözéskor 8 éves, 5 éves, 3 éves és 1 éves volt. A család a gondozás időtartama alatt kevésbé volt együttműködő, nem tartották be a szabályokat, az intézmény házirendjét. Az édesanya és élettársa között visszatérő párkapcsolati konfliktusok alakultak ki. Az intézmény részéről felajánlott mentálhigiénés és pszichológiai segítségnyújtást a szülők nem vették igénybe, azoktól elzárkóztak. Az édesanya a gyermekek gondozását nem látta el megfelelően. A 3 éves gyermek mozgását tartósan korlátozta, a gyermeket napközben hosszabb időszakokra a rácsos kiságyban helyezte el. A többi gyermek esetében sem biztosította a rendszeres szabad levegőn való tartózkodást, annak ellenére, hogy erre a gondozók több alkalommal felhívták a figyelmét. Ennek

következtében a gyermekek számára nem alakult ki megfelelő kapcsolat az intézményben élő kortársaikkal.

Az intézményben töltött idő alatt a családgondozó sikeresen megigényelte a család részére az RGYK ellátást, amely hozzájárult a család anyagi helyzetének átmeneti stabilizálásához.

A legidősebb gyermek esetében tapasztalt szorongás oldása érdekében pszichológiai ellátás megkezdésére került sor. Az élettárs részéről kiemelt cél volt az állandó munkaviszony létesítése, amely a gondozási időszak alatt sikeresen megvalósult. Az intézmény a család számára felajánlotta a háztartásvezetéshez és a gyermekneveléshez szükséges támogatást és készségfejlesztő segítséget, azonban a szülők ezek igénybevételét elutasították. A család az intézményből az egyéves gondozási idő lejárta előtt távozott, és Apcra költözött albérletbe 2025.03.07.-én.

2. Család

A család a korábbi lakhatási lehetőségük megszűnése miatt kérte felvételét. A gyermekek életkora a beköltözéskor 13 éves és 9 éves volt. A szülők stabil munkahellyel rendelkeztek. A gyermekek rendszeresen járnak iskolába. A gondozási idő alatt az édesapa többször ittas állapotban agresszív magatartást tanúsított, ami veszélyeztette az intézményben élő családokat is, ezért az apa figyelmeztetése mellett egyhetes kitiltást szabott ki. Az édesapának az intézményi pszichiáter segítséget kínált alkoholproblémájának kezelésére, amelyet kezdetben elfogadott, később azonban elutasított. A bentlakása során többször keveredett konfliktusba az intézmény lakóival és dolgozóival. 2025. október 5-én ismételten erősen ittas állapotban tért vissza az intézménybe, ekkor dulakodásba keveredett feleségével és a nagyobb gyermekével, ezért rendőri intézkedésre került sor. A fentiek miatt az intézmény 2025. október 6-án az édesapa végleges kitiltása mellett döntött. Az édesanya és a gyermekei jelenleg is intézményünk lakói. Az édesanya továbbra is rendszeres munkaviszonnyal rendelkezik. Az egyéves gondozási idejük 2026. július 7-én jár le.

Kerepes, 2026.02. 10. Takács Imre vezető

Ellátási szerződés

Amely létrejött egyrészről

Gödöllő Város Önkormányzat (Székhely: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 6. Képviseli: Dr. Gémesi György polgármester), a továbbiakban: **Megbízó** másrészről

Magyar Protestáns Segélyszervezet (székhelye: 2144 Kerepes, Szabadság út 84., képviseli: Kupi László elnök, Bírósági nyilv. vét. szám: 13-02-0007235, adószáma: 18903324-1-13) a továbbiakban: **Megbízott** (ketten együtt: **Szerződő felek**) – között az alulírott helyen és időben az alábbi tartalommal:

1. A szerződés tárgya

1.1. A megbízó és a megbízott megállapodik abban, hogy az Önkormányzat számára jogszabályi kötelezettség alapján a kötelező feladatot jelentő **CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA** szolgáltatásnak megszervezését, valamint működtetését a szolgáltató biztosítja.

1.2. Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől. A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során:

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét,
- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,
- közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Ulf

2. Az ellátottak köre

2.1. *Jelen szerződés tárgyát képező családok átmeneti otthona igénybevételére jogosult az a család, akinek bejelentett lakcíme Gödöllő Város közigazgatási területén van.*

2.2. *A családokat az általa fenntartott Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonában (2113 Erdőkertes, Téglá u. 22., műk. eng. száma: PE/SZOC/18-5/2018) helyezi el.*

3. Az ellátás igénybevételének módja

3.1. *A személyes gondoskodás keretébe tartozó családok átmeneti otthona alapellátás igénybevétele önkéntes, az ellátott kérelmére történik.*

3.2. *Az ellátás igénybevételéről az intézményt fenntartó vagy az általa megbízott személy és az ellátást igénylő megállapodást köt.*

3.3. *A megállapodás tartalmazza az ellátás várható időtartamát, a szolgáltatás formáját és módját, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, illetve az ellátás kezdetének időpontját és a megszüntetésének lehetséges módját.*

3.4. *A Szolgáltató köteles a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központot három napon belül értesíteni az ellátott család gondozásba vételének kezdő időpontjáról és a gondozásba vétel utolsó napjáról.*

4. A Szolgáltató kötelezettségei

4.1. *A Szolgáltató vállalja, hogy e szerződés 2.1. pontjában meghatározott ellátotti kör részére, éves szinten egy (1) család részére biztosítja a szolgáltatás igénybevételét.*

4.2. *A Szolgáltató jelen megállapodás aláírásával egyidejűleg kötelezettséget vállal – egyben nyilatkozik – arra vonatkozólag is, hogy a vonatkozó jogszabályokban foglalt adatkezelési és adatvédelmi szabályokat ismeri, és azokat betartja/betartatja.*

4.3. *A Szolgáltató a hatályos jogszabályokban nevesített adatszolgáltatási kötelezettségét a jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesíti, az előírt adatokat a valóságnak megfelelő tartalommal, megszabott határidőben és meghatározott módon, térítésmentesen köteles szolgáltatni.*

4.4. *A Szolgáltató vállalja, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokhoz, valamint jogszabályokban nevesített kötelezettségei maradéktalan teljesítése és a szakmai kapcsolatrendszer erősítése érdekében folyamatosan együttműködik a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal.*

4.5. *A Szolgáltató a tárgyévét követő április 30-ig szakmai beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni Gödöllő Város Önkormányzata részére a szolgáltatás során kifejtett tevékenységéről, a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, a pénzügyi mutatószámainak alakulásáról, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.*

5. Az Önkormányzat kötelezettségei

5.1. Az Önkormányzat folyamatosan kapcsolatot tart az általa fenntartott intézményeken – különösen a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központon – keresztül a Szolgáltatóval, illetve szükség esetén kezdeményezheti jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás biztosítását.

5.2. Az Önkormányzat éves költségvetési rendeletében megtervezi és biztosítja e szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásához jelen szerződés 6.1 pontjában meghatározott pénzügyi fedezetet.

5.3. Az Önkormányzat kötelezettséget vállal, hogy az ellátási szerződést a helyben szokásos módon közzéteszi, a lakosságot tájékoztatja a szolgáltatásnak a településen való elérhetőségéről, a szolgáltatás helyéről és térítési díjáról.

6. A szolgáltatás finanszírozása

6.1. Az Önkormányzat vállalja, hogy a Szolgáltatót u 4.1. pontban foglalt szolgáltatás biztosításáért évi bruttó 800 000, azaz nyolcszázezer forint hozzájárulást ad a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

6.2. Az Önkormányzat a 6.1. pont szerinti összeget a Szolgáltató által kiállított számla alapján minden tárgyévi június 30 -áig egy összegben utalja a Szolgáltató – OTP Kistarcsa 11742324-21451092 számú – bankszámlájára.

6.3. Az ellátási szerződés alapján végzett feladat ellátásához kapcsolódóan a Szolgáltató jogosult Magyarország mindenkori Költségvetési törvényében meghatározottak alapján a feladathoz rendelt állami normatív támogatás igénylésére.

7. A szolgáltatáshoz kapcsolódó térítési díjak

7.1. A Felek jelen ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásra a Szolgáltató által egységesen meghatározott intézményi térítési díjat tartják irányadónak.

7.2 A 7.1 pontban meghatározott intézményi térítési díj alapján, a szolgáltatást igénybe vevő család után fizetendő személyi térítési díj mértékét a hatályos jogszabályok alapján a Szolgáltató határozza meg a saját rendelkezései alapján.

7.3. A 7.2 pontban hivatkozott személyi térítési díj vonatkozásában az Önkormányzatnak térítési kötelezettsége nem keletkezhet.

7.4. A Szolgáltató a személyi térítési díj alapösszegét csökkentheti, illetve elengedheti.

8. Adat és érdekvédelem

8.1. A Szolgáltató szakmai tevékenysége során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az ellátás igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme, a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, valamint megilleti az alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartása.

8.2. A Szolgáltató biztosítja, hogy az ellátást igénylő tájékoztatást kapjon az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről, valamint támogatja az ellátottjogi képviselő érdekvédelmi tevékenységét.

8.3. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségével kapcsolatos hozzá írásban vagy szóban eljutott panaszt 15 napon belül kivizsgálni, majd a panaszt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

8.4. Amennyiben a Szolgáltató adott határidőn belül nem intézkedik, illetve a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon Gödöllő Város Önkormányzat Polgármesteréhez címzett, de a Gödöllői Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Szociális Irodájához (2100. Gödöllő, Kossuth Lajos u. 3.) benyújtott jogorvoslati kérelemnek van helye, melyről a Polgármester dönt.

9. A szerződés időtartama és felmondása

9.1. Jelen szerződés a felek aláírásának napjával lép hatályba és határozatlan időre szól.

9.2. A szerződést bármelyik fél rendes felmondási idővel felmondhatja. A felmondás a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal történik. A felmondási idő három hónap.

9.3. Mindkét fél írásban azonnali hatállyal rendkívüli felmondással élhet, amennyiben a másik fél olyan súlyos szerződésszegést követ el, vagy olyan körülmény áll be, amely az ellátást súlyosan veszélyezteti.

10. Együttműködésre vonatkozó megállapodások:

10.1. A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködnek. Az együttműködést kapcsolattartók útján valósítják meg.

➤ **Gödöllő Város Önkormányzata részéről:**

dr. Tamás Márta irodavezető Közigazgatási és Szociális Iroda
e-mail: tamas.marta@godollo.hu

➤ **Gödöllő Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ részéről:**

Forrainé Murányi Judit intézményvezető
e-mail: forras.gazdasagi@vnet.hu

➤ **Magyar Protestáns Segélyszervezet részéről:**

Kupi László elnök

e-mail: kupilaszlo84@gmail.com

Takács Imre intézményvezető

e-mail: takacs55imre@gmail.com

11. Egyéb együttműködési elvek

11.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó ágazati jogszabályok, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

11.2A Szolgáltató az ellátás időtartama alatt az ellátás biztosításáért a Ptk. kártérítésre vonatkozó szabályai szerint felel.

11.3 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a köztük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik, s kizárólag ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz.

11.4 Ezen szerződés a megkötéskor hatályos jogszabályok alapján készült. Az irányadó jogszabályok változása esetén a szerződés megegyezéssel módosítható.

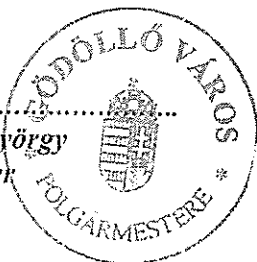
Jelen szerződést a Felek kölcsönös átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Gödöllő, 2019. június „⁰⁵.....”

Gödöllő Város Önkormányzata
képviselésében:

Magyar Protestáns Segélyszervezet
képviselésében:

.....
Dr. Gémesi György
polgármester



.....
Kupi László

Kupi László
elnök

Pénzügyi ellenjegyző:

Gödöllő, 2019. június „⁰⁵.....”

.....
Szilárdi Lászlóné
Költségvetési Iroda irodavezető



L150607 R