

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. december 12-én tartandó ülésére

Tárgy: *Javaslat a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására*

Előterjesztő: *Dr. Gémesi György András*

Az integráltan létrejövő szolgáltatás települési szinten elérhető, kötelező szolgáltatásként működik.

A család-és gyermekjóléti szolgálat, munkáját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, illetve a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról és gyermekvédelmi gyámügyi eljárásról szóló törvények, szakmai útmutatók, Protokollok, továbbá a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezte 2023-ban.

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, a szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A szolgáltatások mindegyike térítésmentes.

A szolgálat ügyfélfogadási idejében biztosítja a család-és gyermekjóléti szolgáltatást. Ügyfélfogadási, nyitvatartási időn kívül, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat keretében telefonügyelet érhető el. A telefonügyeletet a család- és gyermekjóléti központ látja el, mely krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtására szolgál.

2023-ban prevenciók szolgáltatásokat szervezett a család-és gyermekjóléti szolgálat. Szabadidős rendezvényen 90 gyermek, valamint iskolai szünidős táborban 40 gyermek vett részt. A szabadidős programok intézményen belül, illetve külső helyszínen valósultak meg.

204 gyermek részesült szociális segítő munkában 2023-ban, együttműködési megállapodás alapján. A családsegítő, személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az öt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányú fejlődésében. Segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

A szolgálat szorosan együttműködik a család-és gyermekjóléti központtal. Az alapellátásban részesülő gyermekek és szüleik részére pszichológiai tanácsadást, családterápiát, párterápiát, akár mediációs eljárást is biztosított, a központ speciális feladatai közül.

Esetkonferenciát, veszélyeztetett gyermek ügyében 21 alkalommal, esetmegbeszélést 5 esetben szervezett a szolgálat. Ezek során a családsegítő a családdal, és a jelzőrendszer tagjaival a gyermekek veszélyeztetettségét igyekeztek feltárni, enyhíteni, illetve megszüntetni.

Azokban az esetekben, amikor a veszélyeztetettség nem szüntethető meg alapellátás keretében, hatósági intézkedésre kerül sor. Ekkor a gyermekeket és szüleiket kötelezi a gyámhivatal az együttműködésre, hogy -segítséggel- a fennálló problémák megoldódjanak. A családsegítő

Az önkéntes együttműködésen alapuló ellátás során, a szociális segítő munkát a családsegítők végzik.

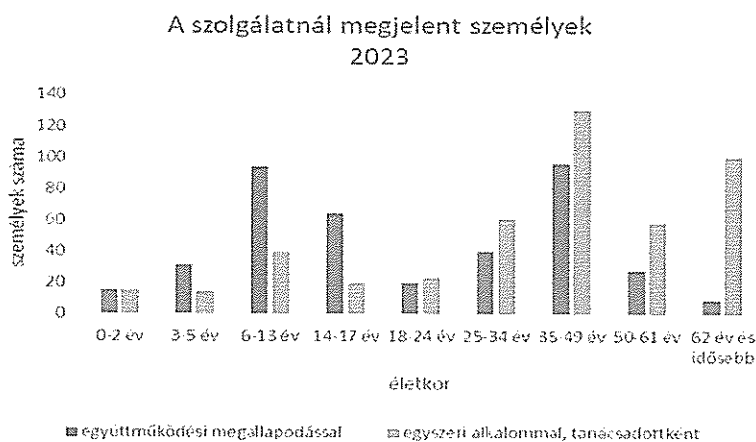
Hosszabb időt, több segítséget igénylő ügyfelek esetében, együttműködési megállapodást köt a családsegítő a klienssel. A megállapodásban közösen fogalmazzák meg a problémát. A probléma pontosabb meghatározása és az igénybe vehető ellátások felderítése érdekében szociális diagnózis is készülhet. A probléma megoldásához szükséges lépések, megoldási módok kerülnek rögzítésre a gondozási tervben. A tervet hat hónap után felülvizsgálja a családsegítő, és eredményesség esetén lezárja a gondozást. Amennyiben azt tapasztalja, hogy a kívánt eredmény nem valósult meg, akkor módosítja a gondozási tervet, vagy javaslatot tesz hatósági intézkedésre.

Azon ügyfelek esetében, akik problémája nem igényli a rendszeres együttműködést, mert az csak alkalomszerű, a családsegítő és a kliens között nem készül együttműködési megállapodás.

2023-ban az alapellátásban részesülők száma 857 fő volt, melyből 397 fő együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatásokat, 460 fő egyszeri alkalommal, tanácsadást kérő ügyfélként jelent meg.

A 397 fő megállapodással rendelkező kliens közül, 204 gyermek és 193 felnőtt volt. Nemek aránya az együttműködési megállapodással rendelkezők esetében a következő volt: fiú és férfi 158, lány és nő 239 fő.

Életkori megoszlás szerint, együttműködési megállapodás alapján a 6-13 éves, míg tanácsadás, egyszeri ügyintézés keretében a 35-49 éves korosztály jelent meg legtöbbször intézményünkben.



A családokkal végzett szociális segítő munka mellett igyekeztünk hangsúlyt fektetni a prevenciós programokra, családi gyermeknapot is szerveztünk.

Megrendeztük hagyománynak számító rajzpályázatunkat is, amelyre nagyon sok gyermek készített szébnél szebb, ötletes rajzot. Sok gyermeket díjaztunk csomaggal, és további gyerekeket különdíjban részesítettünk. A beérkezett képekből a rajzpályázat erejéig kiállítást szerveztünk.

2020. március 1-től, ha a tanköteles tanuló igazolatlan mulasztása egy tanítási évben eléri a 30 órát, az iskola a mulasztásról tájékoztatja a rendőrséget, szabálysértési eljárás indul a szülő ellen.

A veszélyeztetettség más aspektusát jelentette, amikor a szülők közötti kapcsolati konfliktusok szentaniája volt a gyermek, sőt, őt is bevonták eszközként.

A szülők közötti veszekedések a gyerek érzelmi biztonságát veszélyeztetik. A gyerek számára az otthon jelenti a biztonságot, ahonnan fejlődhet, tanulhat, felfedezheti a világot, és ahová mindig visszahúzódhat, ha valami nehéz, félelmetes vagy megrendítő történik vele.

A gyermek biztonságérzetére pedig, nemcsak a szülővel való kapcsolat hat, hanem a szülők egymással való viszonya is. Amikor egy gyerek azt tapasztalja, hogy a szülők ellenségesek egymással, bántják egymást, akkor gyakran zavarttá, aggodalmaskodóvá, szorongóvá, válik.

Mások agresszívek lesznek, viselkedési problémákat mutatnak otthon és az óvodában, iskolában is. Megint mások, testi tünetekben, pl. fejfájásban, gyomorpanaszokban, gyakori betegségekben mutatják ki belső konfliktusait. A stressz, amit átélnek, befolyásolja, hogy mennyire tudnak figyelni, tanulni, teljesíteni, barátkozni. A gyerek viselkedésében, a testi és lelki problémák tehát gyakran tünetek: a szülők közötti párkapcsolati problémák tükröi. Ez ráadásul nemcsak kisgyerekek esetében van így, de még késői kamaszkorban is.

A családsegítő a szülőknek igyekszik tanácsot nyújtani abban, hogy a gyermekkel érdemes megbeszélni, hogy konfliktus van, de szeretik őt és igyekeznek tisztelni egymást, igyekeznek megoldást keresni a problémára. Ha találtak megoldást, arról is érdemes tájékoztatni a gyermeket. Amennyiben szükséges, a probléma megoldása érdekében tovább irányítják a szülőt vagy a gyermeket a család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásaihoz.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A várandós anya válsághelyzete olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülést okozza, és ez által veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését. A terhességét eltiitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az a nő, aki nyilatkozata szerint állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani.

Amennyiben a család-és gyermekjóléti szolgálat ilyen esetről szerez tudomást, tájékoztatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, pl. családok átmeneti otthonában történő elhelyezés lehetőségéről, valamint az örökbe adásról, annak jogi kihatásairól, az örökbefogadással foglalkozó segítő civil és állami szervezetek elérhetőségéről.

Meg nem született gyermek esetében, a gyámhatóságoknak nincs jogszabályi felhatalmazásuk egyéb hatósági beavatkozásra, viszont a gyermek születése után azonnal kötelesek intézkedni a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja esetén.

Gödöllőn 2023-ban válsághelyzetben lévő várandós anyával nem volt kapcsolata a család-és gyermekjóléti szolgálatnak.

Az országos lefedettség és alacsony férőhelyszám miatt hosszú várakozási idővel kell számolni. A családok átmeneti otthonában dolgozó szakemberek a beköltöző családok esetén értesítik a szolgálatot, megajánlják a család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait is.

Intézményünk 2018-ban sikeresen megállapodott a Magyar Protestáns Segélyszervezet erdőkertesi telephelyű Családok Átmeneti Otthonával, ahol egy gödöllői család részére férőhelyet tartanak fenn. Ez a lehetőség nagy segítséget jelent a segítő munkában, az ellátási szerződéssel biztosítva van a bajba jutott család egyben tartása, krízishelyzetből való sikeres kilábalása.

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival

2023-ban 8 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. A jelzőrendszer tagjaival megfelelő az együttműködésünk. Megbeszélést tartottunk, a Védőnői Szolgálattal, a Gödöllői Járásbíróság Elnök Asszonyával a Pártfogói Felügyelői Szolgálattal, Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatallal, gondnokság ügyében, a Gödöllői Egyesített Szociális Intézmény Blahai Idősek Klubjának vezetőjével, a Tessedik Sámuel Evangélikus Szeretetszolgálat Alapszolgáltatási Központ Fogvatékos Személyek Nappali Ellátásának vezetőjével, Middwell Pszichológiai Központtal, és a Kapcsolat Centrum két családterápiás kollégájával, hogy megismerhessük a munkájukat a közintézményekben.

A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon, postai és elektronikus formában is tartottunk kapcsolatot.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

II.

Településünk demográfiai mutatói 2023. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város állandó lakossága 2023. évben: 31 331 fő volt. A lakónépesség, mely tartalmazza a városunkban élő tartózkodási hellyel rendelkező lakosokat is 31 981 fő.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontásban látható adatait tartalmazza:

	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen 0-18 éves
<i>Állandó lakcímmel rendelkező népesség</i>	809	1225	2672	1453	6159
<i>Lakónépesség (tartózkodási hellyel rendelkezőkkel együtt)</i>	837	1307	2787	1429	6360

2019. július 10-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek pénzbeli támogatásként évente kétszer alapösszegű támogatásban (2023. évben 6 000 Ft) részesülnek, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek emelt összegű pénzbeli támogatásban (2023. évben 6 500 Ft) részesülnek.

Alapösszegű pénzbeli támogatásban (6 000 Ft/gyermek) 2023. augusztus hónapban 22 gyermek részesült, a jogosultak részére 132 000 Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2023. novemberben 27 gyermek részesült, összesen 162 000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Emelt összegű pénzbeli támogatásban (6 500 Ft/gyermek) 2023. augusztus hónapban 111 gyermek részesült, a jogosultak részére 721 500 Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2023. novemberben 101 gyermek részesült, összesen 656 500 Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után 2019.07.10-től a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A szigorú feltételek miatt városunkban 2023. évben senki sem volt jogosult ennek az ellátási formának az igénybevételére.

ADHATÓ ELLÁTÁSOK

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk 2023. évben:

	2023. év	
alkalom/gyerek	összeg	
Rendkívüli települési támogatás	340 alkalom (ebből gyermekekre 95 alkalommal)	10 323 029 Ft (ebből gyermekekre 2 136 867 Ft)
Újszülött köszöntő	270 gyermek	6 126 950 Ft
Rászorultsági étkezési támogatás	3 gyermek	246 447 Ft

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzati rendeletünk alapján a kérelmező részére 2023. évben legfeljebb évente öt alkalommal volt adható rendkívüli települési támogatás elsősorban pénzbeli vagy természetbeni formában, amennyiben családjában az egy főre eső havi nettó jövedelem nem érte el a szociális vetítési alap összegének 230%-át (65 500 Ft/fő), egyedülálló esetén 350%-át (85 500 Ft/fő).

2023. évben a nem kedvezményes és a kedvezményes gyermekétkeztetés **rezi költsége** átlagosan 2 701 fő (bölcsődés, óvoda, iskoláskorú) gyermek után 563 707 843 Ft-ot fizettünk ki, melyből az állami támogatás 292 952 160 Ft, és a fennmaradó 270 755 683 Ft pedig az önkormányzat saját költségvetését terheli.

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. szeptember 01-i hatállyal került bevezetésre a szünidei gyermekétkeztetés, melynek keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére a települési önkormányzat ingyenesen biztosítja, a bölcsődében, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, továbbá az intézménybe nem járó és iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2023. évben szünidei gyermekétkeztetésben hátrányos helyzetű gyermek 4 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 3 fő, összesen 7 fő részesült.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban tárgyévben rezi és nyersanyag költségre összesen 748 668 Ft-ot fizettünk ki, melyből 132 240 Ft fedezetét biztosította az állami támogatás, a fennmaradó 616 428 Ft-os részt az önkormányzatnak saját forrásból kellett állnia.

A 3/2015. (II.6.) számú önkormányzati rendelet 6.§ /1/ bekezdés f) pont rendelkezéseire tekintettel 2023. évben önkormányzatunk saját költségvetéséből az év közti szünetek és a nyári szünidő időtartama alatt, intézményen kívüli gyermekétkeztetést biztosított azon gyermekek részére is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak voltak, de hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetük nem került megállapításra, illetve azon óvodáskorú gyermekek részére, akik az iskolai (évközi és nyári) szünetek teljes időtartama alatt - testvéreikkel otthon maradván - inkább a szünidei étkeztetést igényelték meg.

IV.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Gödöllő Város Önkormányzata 495 101 870 Ft támogatást nyert el a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program (VEKOP) keretében kiírt, a Bölcsődei férőhelyek kialakítása és bővítése, nevű pályázati felhívásra beadott VEOP-6.1.1-21-2021-00005 kódszámú pályázatával.

A tervezett projekt keretében a meglévő 3 csoportszobás épület elbontásra került és egy teljesen új 6 csoportszobás bölcsőde megépítésére került sor.

Az újonnan kialakításra kerülő 6 csoportszobás 84 férőhelyes bölcsőde kivitelezési munkálatai az előírt határidőben haladtak. A Kisbalázs Bölcsőde 2024. március 1-étől fogadja a bölcsődei felvételre jelentkező gyermekeket.

gondozása, testi- szellemi fejlődését elősegítő nevelése, segítése, az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A bölcsődei nevelés célja, hogy a családdal együttműködve nevelje és segítse a gyermekeket személyiségük kibontakoztatásában, lehetőséget adva arra, hogy egészségesen fejlődjenek, és tapasztalatokat szerezzenek. A célok megvalósítása a gondozási műveletek, valamint a játéktevékenységek során, a természetes kíváncsiságra épülve valósulnak meg.

Az intézmények a hatályos törvények, az érvényben lévő szakmai módszertani útmutatások, valamint a szakmai programokban megfogalmazottak szerint a bölcsődék egyéni arculatát megtartva, hagyományait ápolva, a fenntartóval, a szülőkkel, valamint a jelzőrendszer tagjaival aktívan és hatékonyan végezték feladataikat.

A városi bölcsődékben a bölcsődei alapellátás mellett időszakos gyermekfelügyelet igénylésére is van már lehetőség.

A szolgáltatás célja, hogy a gyesen, gyeden lévő, aktív keresőtevékenységet nem végző édesanya/édesapák el tudják intézni ügyeiket anélkül, hogy a kisgyermeküket magukkal kelljen vinni a hivatalokba, áruházakba, vagy akár csak elmenjenek fodrászhoz, kozmetikushoz. Segítség lehet a munkakeresés periódusban hogy a munka világába visszatérő szülők szabadon eljuthassanak állásinterjúra, vagy beiratkozhatnak egy tanfolyamra, stb... Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díj ellenében vehető igénybe, melyet Gödöllő Város Képviselő-testületének 15/2023. (XII. 15.) sz. önkormányzati rendelet szabályoz.

Jelzőrendszeri feladatok

A jelzőrendszer tagjai közül az óvodákkal, valamint intézményünk bölcsőde orvosaival a legjobb, a legintenzívebb a kapcsolatunk. Kiemelném a FORRÁS szakembereinek támogató együttműködését, minden szükséges esetben számíthatunk segítségükre, támogatásukra.

Hátrányos helyzetűek száma

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde – székhely: 0 fő

Mézeskalács Ház bölcsőde – telephely: 0 fő

Mesevilág Bölcsőde: 1 fő

A kisgyermeknevelők néhány család kivételével (nem gödöllői lakosok) minden újonnan érkező gyermeket meglátogattak.

Családlátogatási alkalmak száma

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde – székhely: 31 alkalom

Mézeskalács Ház bölcsőde – telephely: 0 alkalom

Mesevilág Bölcsőde: - 32 alkalom

Minden esetben a bölcsődébe érkezés előtti héten valósult meg a családlátogatás, 2023-ban ismételt látogatásra nem volt szükség. 2023-ban nem jeleztünk problémát a gyermekjóléti szolgálat felé, ellenben a Tessedik Sámuel Anyaotthonban élők közül 4 szülő is jelezte bölcsődei igényét. Közülük 2 családnak tudtunk elhelyezést biztosítani. 2023 őszén érkező gyermekek esetében a szülőkkel együttműködve 3 esetben kértük a Pedagógiai Szakszolgálat segítségét eltérő fejlődésű gyermek vizsgálata és fejlesztése érdekében. A szakértői vélemények folyamatban vannak, a gyermekek ellátása várhatóan a 2024/2025-ös évben is a bölcsődei ellátás keretében történik.

V.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig. Kiemelt figyelmet fordít önkormányzatunk a pályázati lehetőségek kiaknázására. Az intézmények működtetése során elsődleges szempont a jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételek biztosítása költségtakarékos gazdálkodással.

VI.

Bűnmegelőzési program, a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

A Gödöllői Rendőrkapitányság a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot ápol, így folyamatos kapcsolatban van a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálattal is, a rendőrséggel történő együttműködés az elmúlt évben is hatékonyan működött.

A Gödöllői Rendőrkapitányság tájékoztatása alapján a Gödöllő területén működő általános iskolákban a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács DADA elnevezésű prevenciós programja tovább folytatódik, melynek során a programban résztvevő gyermekeknek 2 éven keresztül havi rendszerességgel látogat el az erre kiképzett rendőroktató.

Az alsó tagozatos gyermekeknek biztonságos közlekedéssel, a kockázat-következmény-felelősség fogalmával ismerkednek meg. Beszélgetnek arról is például, hogy milyen szabályokat fontos betartani, hogy biztonságban legyenek otthon, a tél –és nyár veszélyeiről, valamint az „érintések, pedofília” témakörét is érintik egy-egy előadás során.

A felső tagozatos gyermekek a DADA oktatás során beszélgetést folytathatnak a barátságok fontosságáról, a média hatásairól, megismerkedhetnek pl. a tolerancia fogalmával, fontosságával, bűncselekmények, törvényi fogalmával. De érintik az előadások során a drogok, a szenvedélyek, valamint a biztonságos szórakozás témakörét is.

Az óvodások részére az előadások témáit a biztonságos közlekedésre nevelés, valamint az „Ovi -Zsaru” programban szereplő témák feldolgozása teszi ki. Az oktatások minden esetben játékos formában történnek, melyet a gyakorlati megvalósítás követ, terveznek „nyílt napokat”, melyek során játékos formában mutatják be a rendőri munkát, a rendőrök eszközeit és a rendőrkapitányságot.

Az „Iskola rendőre” programmal kapcsolatos feladataik végrehajtásának tapasztalatairól elmondható, hogy tevékenységüket mind a szülők, mind a pedagógusok hasznosnak tartják és örömmel fogadják.

Kommunikáció

A helyi médiában (újság, televízió) rendszeresen közléseket az aktuális, családokat, fiatalokat érintő témában felhívásokat, közérdekű információkat, bűnmegelőzési célzatú híreket, adatokat, tájékoztatásokat.

Új program

Terveink között szerepel az illetékességi területünkön működő önkormányzatokkal közösen elindításra kerülő többlepcsős kortársképzés.

szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja. Bentlakásos gyermekintézmény esetén a szerződéskötés időszaka nem lehet kevesebb 5 évnél.

A gyermekvédelmi törvény 97.§ (5) bekezdése szerint a települési önkormányzat képviselő-testülete az ellátási szerződés megkötésének, a szerződés módosításának, illetve megszüntetésének jogát nem ruházhatja át.

A Családok átmeneti otthonában történő elhelyezés biztosítása érdekében a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ közreműködésével felmérésre kerültek a településünk közelében működő szolgáltatók.

A családok átmeneti otthona biztosítása érdekében a legelőnyösebb ajánlatot a Magyar Protestáns Segélyszervezet (székhelye: 2144 Kerepes, Szabadság út 84.) képviseletében Kupi László elnök nyújtotta önkormányzatunk részére. **A szolgáltatás biztosításának díja önkormányzatunk költségvetésében minden évben elfogadásra kerül.**

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat által készített szakmai beszámoló és intézkedési terv, továbbá Magyar Protestáns Segélyszervezet által a Családok Átmeneti Otthonának 2023. évi tevékenységéről szóló beszámoló, melynek áttanulmányozását követően a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem az alábbi határozati javaslatot.

HATÁROZATI JAVASLAT

A Képviselő-testület a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló kiegészített átfogó értékelést elfogadja.

Gödöllő, 2024. december „06.....”

Dr. Gemesi György András



BESZÁMOLÓ

A JELZŐRENDSZER 2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL, A JELZŐRENDSZERI TAGOK VÉLEMÉNYE ALAPJÁN



**Összeállította: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Tartalomjegyzék

Jelzőrendszeri tagok.....	2
Bölcsődék.....	5
Óvodák	6
Iskolák	8
Házi gyermekorvosi szolgálat.....	9
Védőnői szolgálat.....	10
Rendőrség.....	11
Gyámügyi Osztály	13
Óvodai és iskolai szociális segítők.....	14
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	15

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdés k) pontja és (5) bekezdése értelmében minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszeri tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település Család – és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz további működésükre. A szakmai tanácskozást követően a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az értékeléshez a lentebb felsorolt intézmények részére állítottunk össze, és küldtünk szempontsort. A * jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték, illetve információt szolgáltatottak. Az átfogó értékelés, a visszaküldött anyagok és a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.

Jelzőrendszeri tagok

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde *

Óvodák:

- Gödöllői Óvodák:
 - Fenyőliget Tagóvoda *
 - Palotakert Tagóvoda *
 - Kastélykert Tagóvoda *
 - Mosolygó Tagóvoda *
 - Zöld Tagóvoda *
 - Mesék Háza Tagóvoda *
- Szent Imre Katolikus Óvoda
- Gödöllői Kikelet Óvoda
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda *
- Gödöllői Református Óvoda
- Tudásfa Tanoda Alapítványi Óvoda
- Játékkuckó Magánóvoda
- Mesekastély Óvoda
- Mandulafa Óvoda

• Iskolák:

- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola *
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola *
- Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola *
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola *
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola *
- Gödöllői Török Ignác Gimnázium
- Gödöllői Református Líceum Gimnázium és Kollégium
- Váci SZC Madách Imre Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium*
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei Szakgimnázium és Kollégium

Védőnők:

Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat- Iskolai védőnők*
ÉPC Honvédkórház – Védőnői Osztály

Gyermekorvosok

- Dr. Kiss József Miklós gyermekorvos
- Dr. Kiss Anna gyermekorvos *
- Dr. Kiss Zsuzsanna gyermekorvos
- Dr. Csikós Tamás gyermekorvos
- Dr. Tatár Emese gyermekorvos *
- Dr. Faragó Andrea gyermekorvos

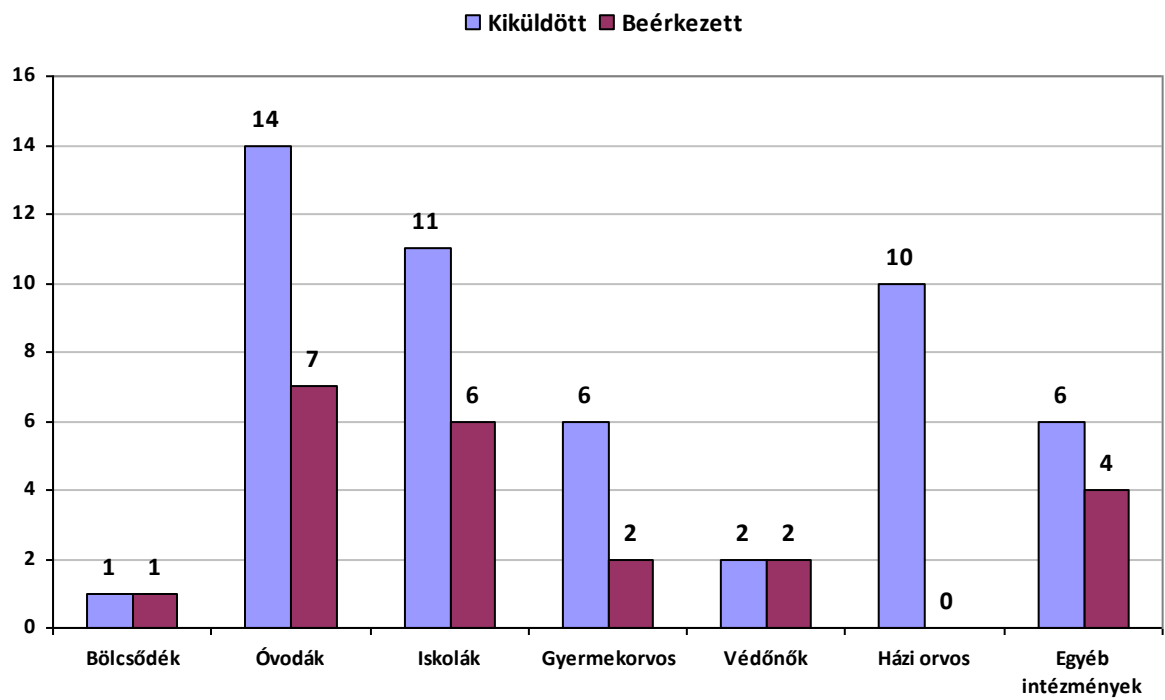
Felnőtt háziorvosok:

- Dr. Szabó Judit Éva
- Dr. Mészöly Jenő
- Dr. Gulácsy Szeréna
- Dr. Tőke István
- Dr. Kvassay-Sajó Krisztina
- Dr. Shafiqul Islam
- Dr. Kövesi Margit
- Dr. Oravecz László
- Dr. Biacsi Zsuzsanna
- Dr. Róder Rita

Egyéb intézmények:

- Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
- Pest Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányság *
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Gyámügyi Osztály*
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Pártfogó Felügyelői Osztály
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat *
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, Óvodai és Szociális Segítők *

**A kiküldött és beérkezett szempontsorok aránya
2023 jelzőrendszerére vonatkozóan**



Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Bölcsőde

1.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Tavalyi évben 4 esetben kaptunk jelzést a jelzőrendszer tagjaitól. Két esetben a Forrás családgondozójától, valamint két esetben az anyaotthon kollégáitól. Mindegyik esetben telefonos jelzésre tudtunk segíteni, így a családgondozók közvetítő, összekapcsoló funkciót töltöttek be.

2.) Hány esetben jeleztek?

2023-ban nem jeleztünk problémát a gyermekjóléti szolgálat felé. Súlyos problémát nem észleltünk, szociálpedagógiai végzettségemből adódóan a kisebb problémákat, mely tanácsadással, információadással, dokumentumok kitöltésével megoldódhat, azt intézményen belül megoldjuk és kezeljük.

3. Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Alacsony, egy főre eső családi jövedelem.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

Általánosan írhatom, hogy a Forrás munkatársaival partneri szakmai kapcsolatot tart fenn intézményünk. Kiemelném Erősné Szántó Juditot, akivel hosszú évek óta kiemelten jó az együttműködés.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Véleményem szerint a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése Gödöllő városában kielégítően működik, jó a kapcsolata jelzőrendszer tagok és a Forrás szakemberei között. Minden esetben a probléma megoldásához szükséges leghatékonyabb kommunikációs módon tartjuk a kapcsolatot. Igen működik. Az e-mail és telefonos egyeztető ennek a leggyorsabb és leghatékonyabb módja. a kommunikáció a jelzőrendszer tagjaival.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Válás, családi állapotok változásával kapcsolatos jogszabályi ismeretek. milyen jogai vannak a szülőnek a jogerős határozat megszületéséig, és azt követően, házasságban, illetve élettársi kapcsolat esetére is kitérve.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Védőnőkkel, házi gyermekorvosokkal való együttműködés segítése.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

-

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gödöllői Óvodák Tagóvodái

1.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

8 esetben kaptak jelzést az intézmények.

2.) Hány esetben jeleztek?

6 esetben jeleztek az intézmények.

3.) Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Szülői agresszió, rendszertelen óvodába járás, elhanyagolás, orvosi igazolás hiánya, távoltartás, családi nézeteltérések, családba fogadás. Válfélben lévő szülők konfliktusa, mint veszélyeztető tényező.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

A munkatársak készségesek, segítőkészek, együttműködők. Adott helyzetben hatékony és gyors az együttműködés, a különböző információs csatornákon (email, telefon) keresztül a problémamegoldás gördülékeny. Van olyan intézmény, amely szerint, néhány esetben úgy érződik, hogy nincsen kellő gyorsasággal kezelve a jelzés.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Igen működik. Az e-mail és telefonos egyeztetés ennek a leggyorsabb és leghatékonyabb módjai. Van olyan óvoda, ahol a jelzésekre gyorsabb reakciót szeretnének.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Szakmai napunkra szervezhetnénk az óvoda dolgozóinak, érdeklődő szülők részére: az óvoda aktuális nehézségeinek megbeszéléséről, jelenlegi elérhetőségek, kontaktok listájáról tájékoztató anyagot. Tájékoztatás a mindenkori törvényi változásokról, gyakorlati megoldások javaslata pedagógusoknak, hogy a szülőt rávegye kötelessége teljesítésére. pl. hozza az orvosi igazolást. Bántalmazás a családban, figyelmeztető jelek a gyermeknél. Esetmenedzserrel beszélgetés, gyermekpszichológussal beszélgetés. Szükség esetén esettanulmány átbeszélése, jelzőrendszer hatékony működésének időnkénti ellenőrzése.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Szükség esetén éves szakmai megbeszélés szervezése, tapasztalatcsere. Az intézmények a gyermekvédelem terén végzett munka érdekében a gyorsabb intézkedésben tudnának segíteni. A családgondozókkal szorosabb legyen a kapcsolattartás, a rendszeresen rászoruló családok otthoni körülményeinek nyomon követéséről, az ott tapasztaltakról tájékoztatás. Az intézmények, összefogva jobban tudnák a családok boldogulását segíteni.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

Továbbra is fontos a gyermekorvossal és a védőnővel való szorosabb, még hatékonyabb együttműködés, további még hatékonyabb kapcsolat erősítés a többi jelzőrendszeri taggal, gyermekvédelmet érintő törvényi változásokról tájékoztatás.

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda

1.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Egy esetben kapott jelzést az intézmény.

2.) Hány esetben jeleztek?

Egy esetben jelzett az intézmény.

3.) Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Válófélben lévő szülők konfliktusa, mint veszélyeztető tényező.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

A munkatársak készségesek, segítőkészek, együttműködők.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Segítség lenne számunkra, ha a postán küldött iratokat- pl. az esetmegbeszélésre a meghívót-e-mailben is megkapnánk.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolák

1.) Hány esetben jeleztek?

189 esetben jeleztünk.

2.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

91 esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól.

3.) Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Igazolatlan hiányzások, magatartási és viselkedési problémák, elhanyagolás, étkezési díjak be nem fizetése, a családban megbetegedések vannak, külföldre költözések, magas számú igazolt hiánnyal kapcsolatos probléma. Elhúzódozó problémás válás, gyermekelhelyezés. Nikotin tartalmú szerek fogyasztása. Falcolás, iskolai erőszak: testi- és verbális bántalmazás, internetes zaklatás, fenyegetés, lopás, önsebesítés, droghasználat.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

Iskolánk és a Forrás közötti kapcsolat megfelelő. Az együttműködés zökkenőmentes. Iskolánknak nagyon nagy segítség az iskolai szociális segítő a pedagógusok támogatásában. Telefonon és e-mailben történik a kapcsolattartás az esetmenedzserekkel. Az iskolában van szociális -segítő munkatárs, akit már elfogadtak a tanulók. Ellátja azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti. Elbeszélget az óráról kiküldött tanulókkal, szabadidős programokat szervez a kollégiumba járó diákoknak. Tanulóinkhoz kijelölt családgondozókkal rendszeres, kooperatív kapcsolatot tartunk, akik lelkiismeretesen végzik a munkájukat. Telefonon, írásban érdeklődnek az ellátott gyermekről. Jelzéseinkre visszajelzést küldenek.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Igen, működik telefonon, e-mailen és személyesen is.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Szerhasználat, válás utáni konfliktusok gyermekre gyakorolt hatásai és annak iskolai kivetülései, elvált szülőkkel történő kommunikáció különleges gyakorlata, technikája, telefonfüggőség. Van olyan iskola, amely abban szeretne megerősítést kérni, hogy milyen esetekben jelezzen a szolgálat felé. Hogyan kezeljük a szülőket, hogy segíteni tudjunk a gyerekeknek. Az iskolai erőszak (bullying) egyre aggasztóbb mértékben van jelen, az internetes zaklatás egyre jellemzőbb, ezek megelőzésére iskolánkban célzottan készülünk programokkal, de úgy látjuk, fontos lenne már óvodás korban elkezdni az érzékenyítést. Szeretnénk a szülőket is bevonni, de a szülői estekre nem jönnek el, alig vesznek részt már a szakiskolákban a szülői értekezleteken.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Tanácsadást szeretnénk kérni olyan kollégától, aki tisztában van a gyermekvédelem feladataival. Pszichológus segítséget gyermekeink részére. Szívesen vennénk támogatásukat

továbbképzés, tapasztalatcsere formájában is pedagógusaink számára, továbbá szívesen beszélgetnénk a jelzőrendszer korlátairól és az egyes tagok lehetőségeiről.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

Az észlelt probléma nem csak helyi szintű: a Szociális segítő hálózat működése az adott keretek miatt jelenleg túl van terhelve, ezért nem is lehet tökéletes, amíg nincs elég ember.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Házi gyermekorvosi szolgálat
2 gyermekorvos küldött vissza szempontsort

1. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

14 esetben kaptak jelzést.

Hány esetben jeleztek?

9 esetben jeleztek.

1. Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Iskolai és óvodai hiányzások, elhanyagolások, családon belüli erőszak, oltás beadásának késleltetése, tinédzserkori terhesség.

2. Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

Korrekt, hatékony az együttműködés, a felmerült problémák esetén egyeztetés történik.

3. Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Igen. Kérés, hogy a postai úton történő megkeresés helyett elektronikus kapcsolatfelvétel valósuljon meg. Hiányosságnak ítélik, hogy nem tudni minden esetben, miért kéri a család-és gyermekjóléti szolgálat a tájékoztatást.

4. Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Iskolai szerhasználat, iskolai bullying, pedagógusokkal hatékonyabb kommunikáció.

5. Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Kérésük, hogy szeretnék az iskolák gyermekvédelmi felelőseinek elérhetőségeit, mert az osztályfőnököket nehezen érik el.

6. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző –és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák időpontjai olyankor legyenek, amikor nincs rendelési idő.

Szempontsor a jelzőrendszer éves értékeléséhez

Védőnői szolgálat

1.) Hány esetben jeleztek?

1 esetben jeleztek.

2.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

8 esetben kaptak jelzést.

3. Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Anyagi problémák, egészségügyi veszélyeztetettség, gyermekbántalmazás és elhanyagolás, kiskorú várandóssága, magatartás problémák, nem megfelelő internethasználat, párkapcsolati problémák.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

A védőnők egy része megfelelőnek tartja a kapcsolatot és az együttműködést. Vannak olyan védőnők, akik az együttműködést esetinek ítélik.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

E-mailen és postán is kapnak megkeresést, ha eset van. Elegendőnek ítélik az esetek kapcsán.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Családi viták szintjei, mi az a szint, amikor a gyermek veszélyeztetett. Szülő-gyermek viszony, a tinédzser meg nem értettsége, szociális fóbia, társas kapcsolatok hiánya, életuntság, család széthullása, pedagógusoktól való félelem, ábrándos- nem reális jövőkép.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Elérhetőséget, hogy utcák szerint kit lehet hívni, konkrét családi ügyekben. Közös családlátogatások.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

Javasolják, hogy egy eset után pár nappal, héttel érdeklődjenek a családsegítők, hogyan is változtatott a családok hozzáállásán a gyermekjóléti szolgálat látogatása. Közös szabadidős tevékenységek szervezése.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Rendőrség

1.) Hány esetben jeleztek?

A Pest VMRFK Gödöllői rendőrkapitányság illetékességi területén 2023.évben 21 gyermekvédelmi jelzés/adatlap került kiküldésre az alapszolgáltatási központok részére. a gödöllői illetékességu gyermek esetében egyetlen esetben sem.

Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

A rendelkezésünkre álló adatbázis alapján nem állapítható meg, hogy a Gödöllői Gyermekjóléti Szolgálat hány esetben küldött gyermekvédelmi jelzést, hány esetben visszajelzést, ha igen milyen gyorsasággal teszi meg kapitányságunk részére.

2. Milyen jellegu problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Az erőszakos jogsértések kiváltó tényezőjeként legnagyobb arányban a rendszeres alkoholfogyasztás, ittasan elkövetett jogsértések szerepelnek, de jellemző a válással gyermekelhelyezéssel összefüggő konfliktusok, vagyoni viták, betegség, érzelmi válsághelyzetek, féltékenység.

Családon belüli erőszak: Családon belüli erőszak miatt 2023-as évben 78 alkalommal indult büntetőeljárás Pest VMRFK Gödöllői Rendőrkapitányságon, melyből 15 esetben Gödöllőhöz köthető eset volt.

Ideiglenes megelőző távoltartás határozat: Gödöllő illetékességi területén 2023. évben 41 alkalommal került sor, Gödöllő településen 7 esetben.

/ Az adatok forrása RobotZsarú Integrált Ügyvitel, Ügyfeldolgozó- és Elektronikus Iratkezelő rendszer volt/

Fiatalkori Bűnözés- Áldozattá válás

A bűnözést előidéző okok komplex jellegűek, a legkülönbözőbb társadalmi folyamatok és egyéni tényezők kölcsönhatása vezethet a kriminális magatartások kialakulásához. Fontos tényező a családi háttér, a baráti kör, a rossz szociális körülmények, a csonka családok, az általános értékválság, a devianciára való hajlam. A visszaélés a kábítószerrel bűncselekmény kapcsán fiatalokú elkövető csekély számban fordul elő a tavalyi év során, gyermekkorúval szemben nem kezdeményeztünk eljárást.

3.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

Kapitányságunk a jelzőrendszer valamennyi tagjával jó együttműködést alakított ki, folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a Gödöllői Forrás Szociális és gyermekvédelmi Központtal, valamint az illetékességi területen működő oktatási intézményekkel.

4.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Kapitányságunk a jelzőrendszer valamennyi tagjával jó együttműködést alakított ki, folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a Gödöllői Forrás Szociális és Gyermekjóléti Központtal, valamint az illetékességi területen működő oktatási intézményekkel.

5.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Hatóságunk álláspontja szerint, az iskolán belüli bántalmazás, illetve az online tér veszélyei fontos téma lehet a szakmaközi megbeszélések során.

6.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

A szükséges segítséget a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattól minden esetben megkapta hatóságunk.

7.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

2024.évre vonatkozó tervek: Terveink szerint Gödöllő területén működő általános iskolákban a Nemzeti Bünmegelőzési Tanács DADA elnevezésű prevenciós programja tovább folytatódik, melynek során a programban résztvevő gyermekeknek 2 éven keresztül havi rendszerességgel látogat el az erre kiképzett rendőroktató.

Az alsó tagozatos gyermekeknek biztonságos közlekedéssel, a kockázat-következmény-felelősség fogalmával ismerkednek meg. Beszélgetnek arról is például, hogy milyen szabályokat fontos betartani, hogy biztonságban legyenek otthon, a tél –és nyár veszélyeiről, valamint az „érintések, pedofília” témakörét is érintik egy- egy előadás során.

A felső tagozatos gyermekek a DADA oktatás során beszélgetést folytathatnak a barátválasztás fontosságáról, a média hatásairól, megismerkedhetnek pl. a tolerancia fogalmával, fontosságával, bűncselekmények, törvényi fogalmával. De érintik az előadások során a drogok, a szenvedélyek, valamint a biztonságos szórakozás témakörét is.

Az óvodások részére az előadások témáit a biztonságos közlekedésre nevelés, valamint az „Ovi -Zsaru” programban szereplő témák feldolgozása teszi ki. Az oktatások minden esetben játékos formában történnek, melyet a gyakorlati megvalósítás követ, valamint kapitányságunkon terveztünk „nyílt napokat”, melyek során játékos formában mutatjuk be a rendőri munkát, a rendőrök eszközeit és rendőrkapitányságot.

Az „Iskola rendőre” programmal kapcsolatos feladataink végrehajtásának tapasztalatairól elmondható, hogy tevékenységünket mind a szülők, mind a pedagógusok hasznosnak tartják és örömmel fogadják.

Kommunikáció

A helyi médiában (újság, televízió) rendszeresen közzétesszük az aktuális, családokat, fiatalokat érintő témában felhívásokat, közérdekű információkat, bűnmegelőzési célzatú híreket, adatokat, tájékoztatásokat.

Új program

Terveink között szerepel az illetékességi területünkön működő önkormányzatokkal közösen elindításra kerülő többlepcsős kortársképzések.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gödöllő, Gyámügyi Osztály

1.Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Tavalyi évben 50 esetben kaptak jelzést a rendőrségtől, az iskolák 149 esetben iskolai mulasztást jeleztek, 152 alkalommal egyéb esetben kapott jelzést a gyámhivatal.

2.Hány esetben jeleztek?

2023-ban 481 új gyermekvédelmi ügy indult.

3. Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Iskolai mulasztás, abúzus, szülők közötti konfliktus, válás, kapcsolattartás, magatartásproblémák.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

Az együttműködés jónak mondható.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Többnyire működik a kölcsönös kommunikáció, de pl. a rendőrség nem tájékoztat az eljárás kimeneteléről. Jó lenne, ha az esetmenedzser írásban tájékoztatná a gyámhivatalt, ha a GYVR-rendszerbe feltöltött adatlapot.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Előadás keretében szívesen hallanának az abúzussal érintettségéről és felismeréséről.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Több pszichológus, mint szolgáltatást nyújtó, nagyon jó lenne.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

Több szakember kellene, akik az alapszolgáltatás során segítenék a családokat, hogy ne jussanak el a hatósági intézkedésig.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Óvodai és iskolai szociális segítők

1. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

8 esetben kaptak jelzést.

2. Hány esetben jeleztek?

2 esetben jeleztek.

3. Milyen jellegű problémák merültek fel?

Konfliktus gyermekek között, magatartásproblémák, bullying, szakértői vizsgálat csúszása, fejlődési elmaradás, SNI-s diákok integrálása, differenciálásuk, egyéni tanrendű diákok jövőképe.

4. Kérem értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

Együttműködő a kapcsolat az intézmények között.

5. Működik-e kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Nagyon jó a kommunikáció, amely kölcsönösségen alapszik.

6. Kérem írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

SNI-s diákok differenciálhatósága és értékelése, speciális iskolák, bullying, SNI-S nem integrálható gyerekek tanulási lehetőségei. Folyamatleírások tisztázása.

7. Kérem írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

A jelzőrendszer tagjainak szakmai anyagok biztosítása, képzéseken való részvétel, hospitálás kollégákkal. Előadások, foglalkozások szervezése tanárok számára pl. ADHD témakörben, vagy magáról a jelzőrendszer működéséről.

8. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozóan!

Továbbiakban is fontos az együttműködés erősítése, a nyílt kommunikáció, bizalom és empátia.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1. Mennyi családlátogatás történt 2023-ban? 890 alkalommal, 350 főt érintett
2. Mennyi környezettanulmány készült 2023-ban? 235 alkalommal, 230 főt érintett
3. Mennyi esetkonferenciát szervezett 2023-ban? 21 alkalommal, 21 gyermeket érintett
4. Mennyi esetmegbeszélést szervezett 2023-ban? 5 alkalommal, 5 gyermeket érintett

A) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

0-17 éves korosztály esetében: 144 jelzés érkezett, 139 gyermek ügyében. Legtöbb esetben köznevelési intézményből érkezett (93), de küldött még egészségügyi szolgáltató (13), rendőrség (8), gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal (2), egyesület, alapítvány, egyházi személy (4), átmeneti gondozást biztosítók (4), személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók (20, melyből család-és gyermekjóléti szolgálat (10) család-és gyermekjóléti központ (10).

18 évesnél idősebb esetében: 24 jelzés érkezett, 21 fő ügyében. Legtöbb esetben család-és gyermekjóléti szolgálatoktól érkezett jelzés.



B) Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Legtöbb jelzés igazolatlan hiányzás miatt történt, de előfordultak egyéb problémák is:

- magatartási problémák
- gyermeknevelési problémák
- válás és gyermekelhelyezési konfliktusok
- családi konfliktusok
- családon belüli fizikai, szexuális bántalmazás
- deviáns viselkedési formák
- anyagi-és életviteli nehézségek
- SNI-s és ADHD-s gyermekek

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz 2023-ban az SNI-s és ADHD-s gyermekek kapcsán több jelzés érkezett. A korábbi évekhez képest megnövekedett velük kapcsolatban a pedagógusok munkája, illetve a Szolgálatunkhoz jelzett esetek száma, ezért kiemelten fontosnak tarjuk, hogy a témával részletesebben foglalkozzunk.

A **sajátos nevelési igény (SNI)** gyűjtőfogalom, amely többletjogokat biztosít a különleges bánásmódot igénylő gyermekeknek, tanulóknak. A sajátos nevelési igényt szakértői bizottság állapítja meg, kategóriái: mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékossgal élő vagy halmozottan sérült.

A sajátos nevelési igény definíciója a közoktatási törvény (1993. évi LXXIX. törvény) szerint:

121. § (1) E törvény alkalmazásában sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: az a gyermek, tanuló, aki a szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján

- a) testi, érzékszervi, értelmi, beszéd fogyatékos, autista, több fogyatékossg együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos,
 - b) pszichés fejlődés zavarai miatt a nevelési, tanulási folyamatban tartósan és súlyosan akadályozott (pl. dyslexia, dysgraphia, dyscalculia, mutizmus, kóros hyperkinetikus vagy kóros aktivitászavar);
- (9) Ha jogszabály az óvodai nevelésben részt vevő, a tanulói jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban álló vagy a képzési kötelezettséget teljesítő fogyatékos gyermek részére kedvezményt, juttatást, jogosultságot, kötelezettséget állapít meg, a

fogyatékos gyermek, tanuló fogalom alatt a sajátos nevelési igényű gyermeket, tanulót kell érteni.

A sajátos nevelési igény (SNI) fogalmának tágabb értelmezése azokat a különleges bánásmódot igénylő gyermekeket jelöli, akiknek **állandó vagy átmeneti jelleggel fizikai, biológiai, pszichikai, intellektuális, családi vagy szociokulturális okok** miatt egyéni, a többségtől eltérő nevelési-oktatási szükségleteik vannak. A fogyatékossgal élők mellett ide tartoznak a tanulási nehézséggel, **magatartászavarral küzdők, illetve a kivételes képességű tanulók**. A sajátos nevelési igény nem orvosi vagy pszichológiai értelemben vett diagnózis, hanem az oktatás területén való többletjogosultságok biztosítása érdekében bevezetett iskoláztatási kategória.

Tehát a sérült, fogyatékos vagy részképesség zavaros gyerek **gyógypedagógiai fejlesztésre szorul**. A közoktatási törvény szerint **joguk is van ehhez a fejlesztéshez**. Ha a gyermekorvos, védőnő, vagy a pedagógus jelzi, hogy a gyermek fejlődése nem megfelelő ütemben halad, akkor vizsgálati kérelmet szükséges beadni a járási, területileg illetékes szakértői bizottsághoz, melyhez a szülő beleegyezése szükséges.

Az SNI tanulók szűrését a Pedagógiai Szakszolgálatok és a Megyei Szakértői Bizottság végzik, a minél korábban történt diagnózis által mielőbb hozzájuthatnak a gyermekek a nekik megfelelő fejlesztéshez. A járási szakértői bizottság komplex szakértői vizsgálatot végez, a vizsgálat eredményeképpen a gyermeknél megállapíthatják, vagy kizárhatják BTMN (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézség) diagnózist. A BTMN-es tanuló fejlesztő foglalkoztatásra jogosult, ami kizárólag integrált oktatás keretében valósítható meg.

Ha a járási szakértői bizottság megítélése szerint a gyermeknél sajátos nevelési igény valószínűsíthető, akkor a vizsgálat nem zárul le, a járási bizottság a vizsgálati anyagot a megyei szakértői bizottsághoz továbbítja, ahol átfogó vizsgálatok elvégzése után megállapítják, vagy kizárják a sajátos nevelési igényt (mely lehet autizmus, értelmi- vagy tanulásban akadályozottság, különböző tanulási zavarok - diszlexia, diszgráfia, diszkalkulia - , figyelem- vagy magatartásszabályozási zavar, szelektív mutizmus, stb).

A szülőkkel egyeztetve kijelölik a fejlesztés helyét, ami történhet szegregált szakintézményben is. Az SNI gyermekek esetében az az általános törekvés, hogy integrált

oktatásban vehessenek részt, a segítséget a számára kijelölt gyógypedagógus nyújtja fejlesztés formájában.

Mi is az ADHD?

A négy betű: **A**ttention **D**eficit **H**yperactivity **D**isorder (figyelemhiányos hiperaktivitás-zavar). A betegség neuorobiológiai zavar, amelynek háttérében az agyban található figyelemléközpont működési zavara áll, ami lehet örökletes, de kialakulhat magzatkorban oxigénhiányos állapot következtében is, melynek vezető tünete a figyelemzavar, kísérő tünetei a hiperaktivitás, feledékenység és a gyenge impulzuskontroll (szétszórtság, nyüzsgés, figyelmetlenség).

Iskoláskorú gyerekeknél a hiperaktivitás előfordulási gyakoriság körülbelül 5 százalékos. Az ADHD gyermekkorban gyakoribb a fiúknál, mint a lányoknál; a fiúk inkább impulzívak, míg a lányokra a figyelemhiány a jellemzőbb. Az esetek többségében az egész gyermekkoron végighúzóódó kórképről beszélünk: némely esetben a serdülőkorban csökkennek a tünetek, de jellemzően felnőttkorban is megmaradhatnak a problémák.

Ezek a gyermekek nem tudnak hosszasan összpontosítani, figyelni egy adott dologra – pl. a tanóra – mert fárasztó számukra, túlzott aktivitással vagy éppen pont fordítva figyelmük „kikapcsolásával” kompenzálják ezt a diszkomfort érzést.

Az ADHD tüneteire általában óvodáskor végén vagy kisiskoláskorban figyelhetünk fel, ekkor már a teljesítményt, koncentrációt feladatokkal mérik, és kiderül, a gyermek nem tud folyamatosan figyelni egy dologra.

A hiperaktív gyerekek nehezen illeszkednek be az iskolai közösségbe, zavarják az órákat, tanítási időben többször elhagyják a helyüket és sétálnak az osztályteremben, aminek sem a pedagógusok, sem az osztálytársak nem örülnek.

Az ADHD gyermekkorban a következő tünetekről azonosítható:

- **Hiperaktivitás:** Az egyik leggyakoribb ADHD tünet gyerekeknél a folytonos nyüzsgés, ami szinte azonnal megkülönbözteti a problémás gyermeket a többiektől. A hiperaktív gyerekek túlsorduló energiáikkal nehezen ülnek meg a helyükön, fészkelődnek, gyakran veszélybe sodorják magukat – azonban mindez nem feltétlenül jelenti azt, hogy figyelemzavarosok is.

- **Szétszórtság, figyelemzavar, feledékenység:** Az ADHD valódi természete a figyelemzavarban rejlik, ez az ADHD legjelentősebb tünete. A gyermek nem hallgatja végig tanárai, szülei mondanivalóját, és mivel nem figyel, nem emlékszik a hallottakra, nem végzi el a feladatait, félbehagyja azokat, nem tud rendet tartani a dolgai között.
- **Figyelemhiány, ellenálló magatartás:** Az ADHD-s gyermek figyelemhiánya kielégíthetetlen, szüleitől, tanáraitól folyamatosan – habár nem feltétlenül tudatosan – azt követeli, hogy vele foglalkozzanak, ehhez akár szélsőséges eszközöket is bevet (pl. hisztiroham, kiabálás). Mindez gyakran folyamatos ellenkezéssel párosul, a figyelem érdekében „csak azért sem” tesz eleget mások kérésének, direkt bosszant másokat, „zsarnokoskodik”, mindeközben képtelen tanulni hibáiból és a büntetéseiből.
- **Tanulási és koordinációs nehézségek:** Az ADHD nem áll összefüggésben az intelligenciával, ugyanúgy előfordulhat jó képességű és gyenge képességű gyermekeknél egyaránt, azonban az ADHD kísérőbetegsége lehet diszlexia és/vagy diszkalkulia is, ami szintén azt a téves sztereotípiát erősíti, hogy az ADHD-s gyerekek buták. Az ADHD koordinációs nehézségeket is okozhat: olvashatatlan kézírás, alacsony sportteljesítmény – azonban ennek hiányában a hiperaktív gyerekek általában jók a sportokban.
- **Éretlenség, impulzivitás:** a figyelemzavaros gyermekek rendszerint gyengébb figyelési képességekkel rendelkeznek kortársaiknál, és mivel gyakran nem kapják meg azt az egyéni figyelemmennyiséget, amennyit igényelnének (ez sokszor sajnos nem kivitelezhető, például egy húsz fős osztályban), a gyerek/tinédzser viselkedése, érzelmi intelligenciája alul teljesít az elvárakkal szemben. Az éretlenség impulzivitásban is megnyilvánulhat („löketalésnek” is nevezik), amikor a gyermek képtelen a türelmes várakozásra, mindent „most azonnal” akar.

A szülők és pedagógusok háromnegyede csak későn vagy egyáltalán nem ismerik fel a rendellenességet. Ha nem ismerik fel időben, akkor a gyermek nem kap megfelelő segítséget, és nem tud lépést tartani a többiekkel. A kezeletlen ADHD szinte 100%-ban tanulási, sok esetben magatartási problémákhoz vezet.

Az ADHD kezelésében mind a gyógyszeres, mind a nem gyógyszeres terápiák rendelkezésre állnak. A gyógyszeres kezelésnél leginkább stimuláns gyógyszereket alkalmaznak, a leggyakrabban emlegetett és használt gyógyszer egy methylphenidate tartalmú készítmény.

Ez utóbbi nyugtatólag hat és fokozza az iskolai teljesítményt, csökkenti az agresszív megnyilvánulásokat.

A nem-gyógyszeres terápiáé, azonban a kombinált gyógyszeres és viselkedésterápia bizonyul a leghatékonyabbnak. Nem gyógyszeres terapia a pszichoedukációt, mely a szülők, pedagógusok tájékoztatását foglalja magában az ADHD tüneteiről és jellemzőiről, illetve a szülői- és pedagógustréning, a kognitív- viselkedésterápiás módszerek.

Az időben felismert és kezelt ADHD-s gyermekek és környezetük életén javíthat a szülő, a tanár, a gyermekpszichiáter és nem utolsó sorban a gyermek együttműködése. A komplex kezelése segít abban, hogy az érintettek a tünetmentes, teljes életet élhessenek, az érintett gyermeket körülvevő felnőttek pedig megtanulják kezelni a rendellenesség tüneteit ezáltal biztosítva harmonikus környezetet az ADHD-val élő gyermek számára.

5. Melyik jelzőrendszeri taggal tartanak rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

Bölcseddékkal, óvodákkal és iskolákkal rendszeres a kapcsolatunk. Konzultáció telefonon, személyesen és levél formájában történik. A védőnőkkel, gyermekorvosokkal, háziorvosokkal levélben, telefonon, szükség szerint történik kapcsolatfelvétel. Rendszeres kapcsolatot ápolunk a Családok Átmeneti Otthonával és az Óvodai-és Iskolai Szociális segítőkkal is. Minden hónap első péntekén személyesen beszéljük át a gondozott családok aktuális problémáit.

6. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma:

Védelembe vett: 64 fő

Nevelésbe vett: 7 fő

Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 6 fő

Családba fogadás: 10 fő

7. A gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásainak kihasználtsága:

Pszichológiai tanácsadás: 344 alkalom, 142 főt érintett

Jogi tanácsadás: 224 alkalom, 170 főt érintett

Életvezetési tanácsadás: 37 alkalom, 25 főt érintett

Mediáció: 62 alkalom, 55 főt érintett

Óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység: 1149 alkalom, 4164 főt érintett

Kapcsolattartási ügyelet: 261 alkalom, 84 főt érintett

8. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatok intézményi és városi szinten 2023-ra vonatkozóan:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megfelelőnek tartja a jelzőrendszer tagjaival való együttműködést. A jelzőrendszeri tagok többsége aktív, melyet a visszaküldött szempontsorok mennyisége is mutat. Sajnos vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető. A gyermekorvosok, háziorvosok, rendőrség együttműködése továbbra is hiányosságokat mutat, megerősítésre vár. A passzív megnyilvánulás oka lehet, hogy nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségüket ezen tagok.

A jelzőrendszer működése

Az észlelő-és jelzőrendszer működésére azért van szükség, hogy az egyének, családok és gyermekek problémáit, minél korábban felismerjük és kezelni tudjuk. A jelzőrendszer a különböző szakmai intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködést szabályozza. A krízishelyzetek, a problémák, illetve a veszélyeztetés korai felismerését, a megfelelő időben történő beavatkozás lehetőségét biztosítja.

Az 1997. évi XXXI. gyermekvédelmi törvény szabályozza, a jelzőrendszer tagjait és azok feladatait.

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,

- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők

Az intézmények és személyek kötelesek:

- Jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Jelzés elmulasztása

Jelzés elmulasztása, együttműködés hiánya alapján fegyelmi felelősségre vonást kezdeményez a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivatal, a jelzőrendszeri tag munkáltatójánál.

Ha az elmulasztott feladatok következtében a gyermek, vagy a gyermek joga sérül, gyermekvédelmi igazgatási bírságot szabhat ki a gyermekjóléti-, gyermekvédelmi ellátást nyújtó működtetőjével, intézményvezetőjével, ill. fenntartójával szemben.

Szakmai szabályok elleni súlyos vétség esetén felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtétele is.

A jelzések zártan kezelése

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket külön kérésre zártan kezeljük, azonban, ha gyermek elhanyagolásáról, vagy bántalmazásáról kapunk tájékoztatást, akkor

külön kérelem hiányában is zártan kezeljük. A Gyvt.17.§ (2a) bekezdés szerint zárt adatkezelési kötelezettségre vonatkozó részletszabályokat az NM.11§-a rögzíti. Eszerint gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem biztosítható betekintés a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre. Ezen adatok kezelése nem érinti a szakemberek együttműködési kötelezettségét, a feltérési munka lefolytatását.

A zárt adatkezeléssel kezelt iratokat elkülönítetten kezeljük, zárt borítékban. A borítékon fel kell tüntetni a jelzésben érintett gyermek nevét, a jelzés dátumát, és a „zártan kezelendő” szöveget.

Visszajelzés

A családsegítő az első interjút követően, tájékoztatást küld a jelzést tevőnek. A tájékoztatás tartalmazza a kapcsolatfelvétel idejét, helyét, az ügyben megtett intézkedésről szóló összefoglalást.

Amennyiben a jelzés magánszemélytől érkezett, a visszajelzés csak a kapcsolatfelvétel sikerességére, illetve sikertelenségére vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

A családsegítés keretében a szolgálat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezését,
- a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők és egyéb szociálisan rászorulóknak segítségét.

A Gyermekjóléti Központ feladata a speciális szolgáltatások biztosítása, amelyek az alábbiak:

- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- kapcsolattartási ügyelet,
- utcai (lakótelepi) szociális munka
- kórházi szociális munka
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,

- mediáció
- családi életvezetési tanácsadás
- óvodai és iskolai szociális segítség,
- szociális diagnózis készítése.

A 2024-ben az alábbi jelzőrendszeri tagokkal szeretnénk szakmaközi megbeszéléseket tartani:

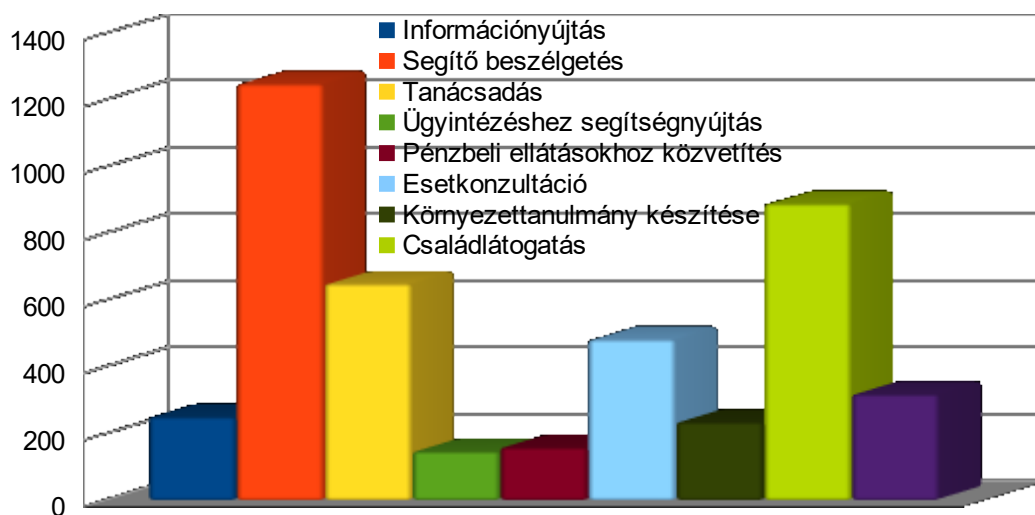
- Felnőtt háziorvosok
- Kórházi szociális munkások
- Nevelőszülői hálózat képviselője
- Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány
- NANE, OKIT, védett házak
- Rendőrség, iskolarendőrök

Fontosnak tarjuk, hogy velük is jó kapcsolatot ápoljunk, együttműködést alakítsunk ki.

A családsegítők végzik a szociális segítő munkát a védelemben vett gyermekek esetében is. A gyermek egyéni gondozási- nevelési tervében az ilyen típusú feladatok ellátásának felelőse a családsegítő, az esetmenedzser a folyamatért felelős.

A szolgálat munkájának része, hogy felkérésre környezettanulmányt készít. Környezettanulmány készülhet a bíróság, kormányhivatal, önkormányzat, más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ felkérésére. A szolgálat sokrétű munkája az alábbi diagramon is jól látszik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma



Ellátási területünk

A Család-és Gyermejköltségi Szolgálat szolgáltatásait, Gödöllő város közigazgatási területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve életvitelszerűen a városban élő személyek, családok, gyermekek vehetik igénybe.

Az ellátandó célcsoportokat veszélyeztető tényezők:

Egyedülállók: a támogató, családi háttér hiánya jelenti a legnagyobb nehézséget, valamint anyagi szempontból is hátrányos helyzetben vannak a családban élőkkel szemben.

Kisnyugdíjasok: elmagányosodás, egyedüllét, egészségügyi problémák, a lakásfenntartás megoldása, a gyógyszerköltség, a napi megélhetés biztosítása, tájékoztatatlanság, hivatalos ügyekben való járatlanság.

Megélhetési problémák: az utóbbi években a lakosság anyagi körülményei, jövedelmi viszonyai erősen differenciálódtak. Nagymértékben növekedett a társadalmi minimum, sőt a létminimum alatt élők száma. Sok esetben azért romlik az egyén relatív helyzete, mert nem tud lépést tartani az átlagos felemelkedés mértékével. Ez a hátrányos helyzetű réteg tovább örökíti kedvezőtlen helyzetét az utódgenerációra. A jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná. Ennek következménye a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, a hátralékok felhalmozódása, az alapvető szükségletek kielégítésének ellehetetlenülése.

Fogyatékkal élők, megváltozott munkaképességűek, munkanélküliek: fogyatékoságukból és betegségükből adódóan nem képesek önmagukról teljes mértékben gondoskodni, emiatt kiszolgáltatott helyzetben vannak. Az elsődleges munkaerőpiacról kiszorultak, a védett munkahelyek száma azonban kevés. Fontos lenne a védett munkahelyek megerősítése, ahol olyan embereket foglalkoztatnának, akik hosszú távon nem képesek visszakerülni a munkaerőpiacra. Egyre többen keresik fel az intézményt pszichiátriai betegségben, pszichés zavarban szenvedő kliensek, akik igénylik a pozitív megerősítést, mentális támogatást. A munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség elhelyezkedési nehézségeket von maga után.

Lakhatási problémák: Lakásfenntartási adósságok, lakáshoz jutás szűk lehetőségei, lakáselvesztés veszélyei. Egyre szélesebb kört érint, nem csak az alacsony jövedelműeket.

Nagycsaládosok: A 3 vagy több gyermekről való gondoskodás óriási anyagi terhet ró a családra, még abban az esetben is, ha a szülőknek van munkája. Az anyák rendkívül nehéz helyzetben vannak, amikor szeretnének visszatérni a munka világába, és kénytelenek szembesülni a hátrányos megkülönböztetéssel. Több év kihagyás után nehéz a munkaerőpiacra történő visszailleszkedés. Megoldás lehetne a részmunkaidő, az otthon végezhető munka, továbbtanulás, átképzés elősegítése.

Kapcsolati és mentálhigiénés problémák: A családon belüli és kívüli kapcsolati konfliktusok, a kapcsolatok hiánya, az elmagányosodás, alkoholizmus, szenvedély betegség is ide tartozik. A családi kapcsolati nehézségek kommunikációs zavarokat, bántalmazást, erőszakot, gyermeknevelési problémákat okozhatnak.

Gyermeüket egyedül nevelő szülők: napjainkban egyre több az egyszülős család. Ezeknek a szülőknek komoly nehézséget jelent a munkába állás, valamint a munkahely megtartása. A munkahelyek többsége nem alkalmazkodik az óvodák, iskolák nyitvatartási rendjéhez, nagyon kevés a részmunkaidős állások száma is. Egyedül kell megbirkózniuk a gyermekneveléssel,

A segítő tevékenység a Család-és Gyermejjóléti Szolgálatban, a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatások alkalmával, segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

- Segítő beszélgetés: - mélyebb, hatékonyabb kommunikációs forma, melynek célja, hogy a kliens saját erőforrásait mozgósítva képes legyen a hosszú távú változtatásokra, változásokra.
- Tanácsadás: - irányított beszélgetés, melynek célja a probléma hatékony megoldása céljából, konkrét feladatok megfogalmazásával.
- Konzultáció: - az együttműködő partnerekkel a munkafolyamat során a szolgáltatást igénybe vevő érdekében a probléma közös megoldása céljából folytatott megbeszélés.
- Esetkonferencia, esetmegbeszélés: - az esetkezelésbe bevont jelzőrendszeri és más együttműködő tagokkal, a szolgáltatást igénybe vevő aktuális élethelyzetének áttekintése, megoldási alternatívák keresése közös gondolkodással. Kompetencia határok tisztázása, a feladatmegosztás is eleme a megbeszélésnek. A találkozóról emlékeztető készül. A megbeszélésre sor kerülhet az adott család részvételével is.

A jelzőrendszertől beérkező jelzések között még mindig a köznevelési intézmények jeleznek a legtöbbet. Őket követik az egészségügyi szolgáltatók. A jelzések jó része írásban, az arra rendszeresített jelzőlapokon történik. A jelzések beérkezését követően az illetékes családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal, ha szükséges, védelembé vételi eljárást kezdeményez. Fontos, hogy a jelzésre szolgáló jelzőlapot részletesen és pontosan kitöltsék, hiszen ez sokkal gyorsabbá teheti a kapcsolatfelvételt a családdal és a probléma megfelelő érzékelését, megoldását is segítheti.

Reflexió

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

- A jelzőrendszer valamennyi tagjának továbbra is nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire nem válaszolnak, hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal az idei évben sikerült találkozunk, így remélhető, hogy hatékonyabban tudunk együttműködni velük.
- A készenléti szolgálat elérhetősége, lehetővé teszi a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.
- A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.
- Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, azonban egyes területeken még elakadások tapasztalhatók.
- Az iskolákban a szociális -segítő munkatársakat, a pedagógusok és a tanulók is elfogadták. Ellátják azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti.

Elbeszélgetnek az óráról kiküldött tanulókkal, szabadidős programokat szerveznek. Az iskola tanulóinkhoz kijelölt családgondozókkal rendszeres, kooperatív kapcsolatot tartanak. Telefonon, írásban érdeklődnek az ellátott gyermekről.

- A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki. Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy nem vesznek részt aktívan a jelzőrendszer munkájában.

Gödöllő, 2024.03.26.

Erősné Szántó Judit
családsegítő csoportvezető

Forrainé Murányi Judit
intézményvezető

Éves jelzőrendszeri intézkedési terv 2024.



Az intézkedési terv a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján készült.

2023-ban 7 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. A jelzőrendszer tagjai közül megbeszélést tartottunk, a Védőnői Szolgálattal, a Gödöllői Járásbíróság Elnök Asszonyával, a Pártfogói Felügyelői Szolgálattal, Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatallal gondnokság ügyében, a Gödöllői Egyesített Szociális Intézmény Blahai Idősek Klubjának vezetőjével, a Tessedik Sámuel Evangélikus Szeretetszolgálat Alapszolgáltatási Központ Fogyatékos Személyek Nappali Ellátásának vezetőjével és a Kapcsolat Centrum két családterápiás kollégájával, hogy megismerhessük a munkájukat a közintézményekben.

A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon, postai úton és elektronikus formában is tartottunk kapcsolatot.

2024. februárjában kiküldésre kerültek a jelzőrendszeri szempontsorok. Az 50 kérdőívből 22 érkezett vissza. A beszámoló elkészítésénél nehézséget okozott, hogy a jelzőrendszeri tagok nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségérzetüket, és/vagy nem rendelkeznek megfelelő ismerettel a jelzőrendszerről, ezért hiányos válaszokat kaptunk a kiküldött kérdéseinkre.

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

- A jelzőrendszer valamennyi tagjának továbbra is nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire nem válaszolnak, hiányosak a válaszok, vagy előző évben kiküldött szempontsor kérdéseire válaszoltak, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, azonban egyes területeken még elakadások tapasztalhatók.
- Azokban az iskolákban, ahol elfogadták a szociális segítő munkatársakat, a pedagógusok és a tanulók szívesen kérik a segítségüket. Ellátják azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti. Elbeszélgetnek az óráról kiküldött tanulókkal, szabadidős programokat szerveznek. Az óvodai- és iskolai szociális segítők a kijelölt családsegítőkkal rendszeres, kooperatív kapcsolatot tartanak fenn. Telefonon és személyesen érdeklődnek az ellátott gyermekről.

- A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal az idei évben sikerült találkozunk, így remélhető, hogy hatékonyabban tudunk együttműködni velük.
- A postai úton történő megkeresés helyett, elektronikus kapcsolatfelvétel megvalósulását szeretnék preferálni.
- A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi, a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.
- A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét, és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatban, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.
- A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben egyaránt.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki. Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy nem vesznek részt aktívan a jelzőrendszer munkájában.

Cél a jelzőrendszeri tagok még eredményesebb együttműködése. A 2024-es évben az alábbi témákban szeretnénk szakmaközi konferenciákat tartani:

A tavalyi évben nem sikerült személyesen kapcsolatba lépni az iskola pszichológusokkal, a kórházi szociális munkásokkal, ebben az évben szeretnénk pótolni.

- *Ha a tanköteles tanuló igazolatlan mulasztása egy tanítási évben elérte a jelzett a harminc tanítási órát és egyéb foglalkozást, akkor az iskola a mulasztásról tájékoztatja a rendőség szabálysértési hatóságát, a szülő behívásra kerül. Szeretnénk szorosabb kapcsolatot kiépíteni a rendőség munkatársaival, hogy még hatékonyabban tudjuk kezelni a hiányzásokat.*
- *A szülők egyre leterheltebbek az anyagi biztonság megteremtése miatt, nincs idejük gyermekeiket meghallgatni, a Kék Vonal Alapítvány lelkes tagjai mindig szakítanak időt arra, hogy meghallgassanak egy nehéz történetet, tudjanak beszélgetni egy rossz*

érzésről, félelmekről. Szeretnénk megismerni munkájukat és eszközeiket a fiatalok problémák kezeléséhez.

- Egyre több a kamasz, akinek családi és iskolai problémája van, amiben az iskolapszichológusok helyben tudnának segítséget nyújtani, ezért szeretnénk kapcsolatba lépni velük, hogy közösen gondolkodjunk a megoldási lehetőségeken.*
- Idősödő társadalmunk miatt, egyre több idős kerül kórházi ellátásba, akiknek nincs hozzátartozójuk, vagy csak nem érdeklődnek a hozzátartozók utánuk. Ebben igyekeznek segíteni a kórházi szociális munkások, a családsegítő szolgálattal együtt. Szeretnénk, még szorosabban és hatékonyabban együtt dolgozni a kórházi szociális munkásokkal.*
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel, ezért fontosnak tartjuk a felnőtt háziorvosokkal való szorosabb együttműködést.*
- Munkánk során gyakran találkozunk bajba jutott édesanyákkal, akiknek nincs lehetőségük biztonságos nyugodt környezetbe menekülni a bántalmazó élettársuktól, férjüktől. Szeretnénk több információt szerezni a NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen), OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat), védett házak működéséről, bekerülési feltételeiről.*
- Szeretnénk megismerni a Tessedik Sámuel Evangélikus Nevelőszülői Hálózat működését, amely 2019 őszén kezdte meg munkáját.*

Véleményünk szerint, a jelzőrendszer jobb, hatékonyabb működését elősegítené a több személyes találkozás, a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszer tagjai, a jelzőlapot gyakran hiányosan töltik ki, több adatot tévesen adnak meg (régi lakcím, nem elérhető telefonszám), e miatt nehezítetté válik a családdal való kapcsolat felvétel.

A jelzéseket követően, a családsegítők visszajelző lapot küldenek a problémát jelző intézménynek, mely a megtett intézkedésekről röviden tájékoztat. A szolgálat jelzőrendszeri felelőse az intézménybe érkező jelzéseket összegyűjti, és minden héten továbbítja a Család-és Gyermekjóléti Központnak. A központ jelzőrendszeri tanácsadója, adott héten beérkező jelzéseket adminisztrálja, feldolgozza azokat, adatot szolgáltat belőlük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós programok szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítése, felismerésére, illetve

megszüntetése érdekében.

A nehéz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek, szabadidős és közösségi programokat szerveztünk.

2023.06.10-én intézményünkben gyermeknapot tartottunk, a Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzattal közösen. A gyerekeknél nagy sikert aratott a csillámtetoválás, arcfestés, hajfonás, de nagyon élvezték a csoportjátékokat, sport-és ügyességi játékokat egyaránt. Élvezettel nézték a szülőkkel együtt, a Megújult Nemzedékért Alapítvány által előadott bábműsort. Az ugrálóvár használata során kiélvezhették mozgási igényüket. A gyerekeket hot-doggal, gyümölccsel, süteménnyel, üdítővel, a felnőtteket slambuccal vendégeltük meg. A tombolán értékes nyeremények kerültek kisorsolásra, de senki nem távozott az Intézményből üres kézzel. Megköszöntük a támogatóinknak, a Gramex 2000 Kft.-nek az üdítőket, a Madách Imre Szakképző Iskola által készített süteményeket, a Sulyán Cukrászdnak a sós süteményeket, Minor és Hatházy Bt.-nek az evőeszközöket, poharakat és ajándékokat, játékokat.

Intézményünkben már tradíciónak számít a rajzpályázat megrendezése, amelyet a gyermekek minden évben izgatottan várnak, ezért idén sem maradhatott el. Pályázatunk „Szeretet”-hogyan adjuk, hogyan kapjuk? címmel került megrendezésre.

A legtöbb rajz óvodákból és iskolákból érkezett. Az intézmények 200 feletti különböző technikával készített művet juttattak el számunkra, ezért korosztályi bontás mellett számos különdíjjal is jutalmaztuk a gyermekeket.

Az ünnepélyes díjátadó ünnepségre 2023.06.14-én, 14 órakor került sor. Az ünnepség fényét a Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola tanulóinak szereplése gazdagította. Szalai Lilla citerán érpataki népdalokat játszott, Nagy Flóra a Veszekedő ujjak című prózai előadást adta elő. Színvonalas műsort követően került sor a számos oklevél és ajándéksomag kiosztására. Akik egyéb elfoglaltság miatt, nem tudtak részt venni a díjátadón, azok a későbbiekben is átvehették a Szolgálatnál.

2023-ban július 3-a és augusztus 18-a között szervezte meg az önkormányzati nyári tábor intézményünk óvodai és iskolai szociális segítőinek csapata, az Erkel Ferenc Általános Iskolában. A helyszín alkalmas volt a tábori programok lebonyolítására, két kellemes hőmérsékleten tartható tanterem, egy tágas udvar és a tornaterem állt rendelkezésünkre. A tábor ideje alatt átlagosan heti 25-30 fő, többségében alsó tagozatos gyermek részvételével

zajlott. A tanulók zöme visszatérő táborozó volt, több gyermek egy-két nap kihagyásával a tábor teljes időtartama alatt jelen volt.

A tábori napokat rugalmas napirend szerint bonyolítottuk, amelyben helyet kapott a szabad játék, a kötött foglalkozás és a csendes pihenő is. A tábori hetek adott téma köré, vagy sajátos hangsúly mentén szerveződtek, ilyen volt az alkotás, a sport vagy a közlekedés.

A programokat az időjárási körülmények figyelembevételével, a gyermekcsoport sajátosságaihoz igazodva szerveztük belső és külső helyszíneken, esetenként vendégelőadók bevonásával. A gyerekek számára többek között: készültünk drámapedagógiai játékokkal, meglátogatott minket Mikó Márti meseböröndjével, Tibi Sensei karate edzést tartott nekünk, kirándultunk az egyetemi víztoronyhoz, tábori zászlót készítettünk, versenyeket tartottunk a tornateremben. A Batizi-Benkő vívócsarnokban vívóedzésen vettünk részt, Mészáros Melinda r. zászlós bűnmegelőzési foglalkozást tartott (közlekedési kvízt töltöttünk ki), 6 km-es túrára mentünk a Margita Egyesület szervezésében, Fülöp Hajnalka a Safer Internettől a biztonságos internethasználatról tartott előadást. Ellátogattunk a városi könyvtárba, Pálfy Tibor nordic walkingozni tanította a gyerekeket. A városi múzeumban mesterségekkel kapcsolatos foglalkozáson vettünk részt, megtekintettük az állandó kiállítást. Csapatépítő versenyt tartottunk az udvaron és elsétáltunk az alsó parki játszótérre is. Vajek Andrea játékos tréninget tartott, Lados Tibor „rendőrbácsi” a közúti közlekedésről oktatta a gyerekeket. Többször játszottunk közösségépítő játékokat. A kreatív tábor ideje alatt rengeteg alkotás született: kulcstartó, origami figurák, fonalból állatkák, dekor gumiból képek stb. Festettünk, vágunk, ragasztottunk és a záró napon tarisznyát készítettünk, hogy mindenki örömmel emlékezzen az itt töltött időre.

Délutánonként a jól bevált csendes pihenő alatt filmnézéssel pihenték ki a délelőtti programokat a táborozó gyerekek, amit a laptopról, hangszóróval kihangosított filmezés élménye adott számukra.

Az étkezést idén is a Kalória Kft. biztosította a gyermekeknek és külön öröm volt számunkra, hogy a kollégáinknak az étkezéséről az önkormányzat idén is gondoskodott.

A tábori programokhoz az önkormányzat finanszírozta az eszközöket és anyagokat, valamint gondoskodott a biztonságunkról és a higiéniaról is (portaszolgálatot és takarítónőt biztosított). Sokat tanultunk a gyerekekkel töltött idő alatt. A játéksituációk és konfliktushelyzetek mindig alkalmat adtak arra, hogy működtessük és bővítsük a pedagógiai eszköztárunkat. Fontos volt megtalálni az egyensúlyt a kötelező és szabadon választható programok között.

2023.12.06-án Mikulásnap Ünnepség került megszervezésre, ugyancsak a Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzattal együtt. A rendezvényen 50-nél több gyermek vett részt

szüleivel, nagyszüleivel. A gyermekek aktívak voltak, a kézműves foglalkozásokon. Dani Bohóc, valamint Matyi, a hóembernek öltözött foxi szórakoztatta a délután folyamán a megjelenteket. A legnagyobb örömet azonban a Mikulás hozta el segédjeivel, az óriás manóval és a krampusszal. A krampusz idén nem hozott senkinek sem virgácsot, helyette mikulás csomagot, adventi naptárat és szaloncukrot kaptak. A rendezvény tombolával zárult, amely során mindenki kedvére választhatott az ajándékok közül.

Az ünnepségen, a vendégek elfelejthették hétköznapi gondjaikat, felhőtlen kikapcsolódásban volt részük, a karácsony közeledtével. A megjelenteket süteménnyel, szörppel vendégeltük meg.

Jó volt látni, hogy a szülők, nagyszülők aktívan kivették részüket a pingvin és a rénszarvas készítésében, ezáltal önfeledten tudtak alkotni gyermekeikkel, unokáikkal.

Az idei évben terveink között szerepel, hogy 2024-ben meglátogatjuk Vácrátóton a Nemzeti Botanikus Kertet, hogy megismertessük a gyermekekkel az ország legfajgazdagabb élőnövény gyűjteményét. A kirándulás során beszélgetünk a gyermekekkel a Földünk fenntarthatóságáról és arról, hogyan csökkenthessük a hulladékot az otthonunkban.

Gödöllő, 2024.03.26.

Erősné Szántó Judit
családsegítő csoportvezető

Forrainé Murányi Judit
intézményvezető

MPS

A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2023. évről

Gödöllő Város Önkormányzata részére

I. Az intézmény bemutatása

A családok átmeneti otthona a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét. Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A családok a Napraforgó gyermekjóléti központ és családsegítő szolgálat javaslata alapján kerülnek ellátásra. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

1.A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások
- Gyermekgondozók
- Pszichológus
- Pszichiáter
- Jogász (Ügyvéd)

2. Statisztikai mutatók

2023 évben összesen 45 család számára biztosítottunk ellátást. Közülük 62 fő volt a felnőtt, 105 fő a gyermek, vagyis az ellátás összesen 167 főt érintett. Az év során az otthonba újonnan bekerülő családok száma 30, összesen 125 fő. Az ellátást legtöbbször (80%) maguk a szülők kérték, a gyermekjóléti szolgálatok aránya 10%, valamint rokonok, ismerősök, barátok voltak még a kezdeményezők. Statisztikailag nem számottevő azok aránya, akiket a gyermekjóléti szolgálat kvázi kötelezett az igénybe vételre. (Azt közölték velük, amennyiben nem veszik igénybe az intézményt, kiemelik gyermeküket a családból) Ők általában rövidebb időt töltöttek az otthonban. Folytatódott az a tendencia, amely szerint az otthon iránti szükségletet kiváltó okok közül egyre hátrébb szorul az átmeneti lakhatási nehézség (Váratlan bérleti viszony felmondása, befejezetlen ingatlan, válás, stb.), előtérbe kerültek az életviteli problémák, a tartósan rossz szociális helyzetek, a folyamatos jövedelem hiány. Az otthonba került gyermekek fele halmozottan hátrányos helyzetű besorolást kapott.

A valós helyzet ennél rosszabb, csak az alacsonyan meghúzott jövedelemhatár miatt nem kerültek többen ebbe a kategóriába. Növekedést mutat azon családok száma, akik már hosszabb ideje élnek valamelyik átmeneti otthonban. A gondozási idő lejártá után a gondozottak 30%-a költözött albérletbe, 24%-a rokonokhoz, 18%-a másik átmeneti otthonba, 15%-a visszaköltözött a bántalmazóhoz, 10 %-a bérlakáshoz jutott, 3 % munkásszállóra költözött.

3. A gondozott családok általános jellemzői

Általánosságban elmondható, hogy az otthonba kerülő családok problémái nem átmeneti jellegűek, hanem huzamosabb idő óta fennállnak, és önerőből nagyon kevés az esélyük a helyzetük tartós rendezésére. Vagyis az átmeneti otthon gyakorlatilag a hajléktalanná vált, gyermekeik nevelésére korlátozottan alkalmas családok számára biztosít szolgáltatásokat. A szociális problémáik megoldására önerőből azért nem képesek, mert rendkívül magas adósságokat halmoztak fel, amelyek törlesztése felemészti valamennyi anyagi erőforrásukat. Ezért az elsődleges munkaerőpiacról is kiszorultak, mivel a legális munkavállalásuk esetén a munkabérük jelentős része levonásra kerülne, ami lehetetlenné tenné megélhetésüket. A másik jelentős probléma az iskolai végzettség, szakképzettség hiánya. A jelenlegi szakképzési rendszer nem képes a helyzetükhöz igazodó képzések biztosítására. Például egy 17 éves, 8 osztályt végzett fiatal kapott volna munkalehetőséget, ha lett volna targoncavezetésre jogosultsága. A képzés 150 000 Ft, de sem a munkaügyi központ, sem más szervezet nem tudta vállalni ennek a kifizetését, így marad az alkalmi munka, ami hol van, hol nincs. A nappali oktatási rendszer nem megfelelő számára, mivel naponta szüksége van bevételre. Ugyancsak nagy probléma az egyszülős családok helyzet, ahol hiányzik a családi hátér, vagy az nem tud segítséget adni. Az édesanya 2-3 gyermeket nevel, valamennyi bevétele a transzferek jelentik, ami igen alacsony összeg. Abból megélni sem lehet, albérletet fizetni meg egyáltalán nem. Sokszor nem kapnak tartásdíjat sem. A bölcsőde hiánya miatt nem tudnak munkát vállalni, ha mégis sikerül, gyermekeik gyakori betegsége miatt rövidesen megszüntetik a munkaviszonyukat. Ráadásul nehéz olyan munkahelyet találni, ami összeegyeztethető a gyermekneveléssel. Az otthonba érkező családok többsége a mélyszegénység köréből rekrutálódik, az arra jellemző szociokulturális hagyományokkal, érték és normarendszerrel, ami meghatározza működésüket, gyermeknevelési attitűdjeiket. A gyermekjóléti szolgálatok sok esetben bizonytalanok, hogy a szülők alkalmasak-e a gyermekeik nevelésére, ezért szorgalmazták az átmeneti otthonba kerülésüket. Ez a legnehezebb kérdések egyike: mikor alkalmas egy szülő a gyermekének nevelésére? Az is elegendő, ha megfelelő ellátást –étkezés, ruházat- biztosít, vagy az iskolai hiányzások még nem haladtak meg bizonyos határvonalat? Sajnos a mai világban egyre alacsonyabb szintre kerül a tolerancia, mivel ellenkező esetben tömegmérétekből kellene a gyermekeket kiemelni a családjukból. A korábbi évtizedekben elképzelhetetlen lett volna, hogy a mai körülmények között élő gyermekek még a családjukban nevelkedjenek. Amennyiben nem lennének átmeneti otthonok, az állami gondoskodásban részesülő gyermekek száma legalább 50%-al magasabb lenne. Sajnos a jogalkotó az 1997 évi viszonyokra szabta a családok átmeneti otthona szabályozását, ami mára alapvetően megváltozott. Szükség volna a mai kor kihívásainak megfelelő, az otthon által nyújtott szolgáltatások fejlesztésére. Tapasztalataink szerint legalább 3 év szükséges ahhoz, hogy egy mélyszegény család olyan fejlődésen menjen keresztül, amely alkalmassá teszi őket az önálló életvitel folytatására. De ehhez a mainál sokkal több eszközre lenne szüksége az otthonnak.

4. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokon, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

II. Intézményi szolgáltatások

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textil, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók
Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnák a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

III. A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás.* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport.* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.

- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.
- *Szociális segítségnyújtás* az Élelmiszerbank támogatásával, és magánszemélyek adományával. Egy Bp. XVI. kerületi család évi több alkalommal meleg ételt biztosít a lakóink részére. Mindezek mellett jelentős mértékű tárgyi eszközök, ruhaneműk kerültek adományozásra.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások

- *Játszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.

A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *Bibliaismeret a református lelkész segítségével.* Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult útjára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerülnek a családi események (Születésnap, ballagás, esküvő, gyermek születése), valamint a farsang, Húsvét, Karácsony, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

Krizisközpont és félutas ház

Két család részére folyamatosan biztosítunk krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtjuk a teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe.

A krízisközpontunkba 17 esetben kerültek bántalmazottak elhelyezésre. Két fő érkezett gyermek nélkül, a gyermekek száma 26. Összességében az ellátottak száma 43 fő. Családi állapotuk szerint 5 fő volt házasságban, 1 fő elvált, a többiek hajadonok, vagy élettársi kapcsolatban éltek. Az iskolai végzettség szerinti megoszlásuk: 8 fő általános vagy annál kevesebb, 1 fő írástudatlan, 7 fő szakmunkás, egy fő érettségizett. A krízisközpontba kerülés előtt 3 fő rendelkezett munkaviszonnyal. Döntő többségük mélyszegény környezetből érkezett, kesés természetes támasszal. Jövedelmeiket csaknem kizárólag a társadalmi transferek képezik. A gyermekek többsége a 0-3 éves korosztályba esik (12 fő), a 4-6 éves, és a 7-13 évesek száma 6-6 fő, a 14-18 évesek száma 2 fő. Ezek a számok azt mutatják, hogy a bántalmazások többsége a gyermekek fiatal korában történik. Vagyis ha az abúzusmentes időszak „túléli” az első három évet, csökken annak a valószínűsége. Az ellátásba kerülés minden esetben az OKIT közvetítésével történt. 5 esetben önmaga kereste meg telefonon az OKIT-ot, 4 esetben a gyermekjóléti szolgálat javasolta, 3 esetben barátok, rokonok, ismerősök. 5 eset volt, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az igénybe vételre. A gyermekjóléti szolgálattal az otthonba kerülést megelőzően négy esetben volt előzménye (védelembé vétel) az érintetteknek. A gondozás időtartama nagy szóródást mutat viszonylag egyenletes megoszlásban. 6-15, 16-30, 31-56 napot egyaránt öt-öt esetben, 2 esetben 0-5 napot töltöttek az ellátásban. A rövidebb időszak azokat jellemezte, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az ellátás igénybe vételére. Ők lesznek azok, akik minél hamarabb igyekeznek visszamenni a bántalmazóhoz. Az ellátásba kerülteknek csaknem a teljes köre első esetben került az ellátásba, egy esetben fordult elő a második kilépés. A bántalmazás gyakorisága tekintetében leggyakoribb az alkalmanként előforduló (6 eset), 3-3- esetben a rendszeres (napi), illetve havonta többször előforduló, valamint a hetente többszöri, 1-1 esetben volt havonta, illetve hetente előforduló bántalmazás. A verbális bántalmazás szinte általános, de az csaknem minden esetben párosul fizikai bántalmazással is. Nagyon gyakori a gazdasági függőség fenntartása, öt esetben történt szexuális abúzus. A bántalmazottak többsége (13 eset) egészségesnek mondható, 3 fő szenvedett krónikus betegségben, egy fő volt fogyatékossgal élő. A bántalmazások egyike sem volt olyan súlyos, amely azonnali orvosi ellátást igényelt volna. A fizikai bántalmazás a gyermekekre nem terjedt ki. A bántalmazás miatt mindössze egy anya tett feljelentést az otthonba érkezése előtt. Ettől elmondásuk szerint azért tartózkodnak leginkább, mert tartanak a retorziótól, amely leginkább az otthon maradt családtagjaikat érheti, illetve elzárná a visszautat a bántalmazóhoz. A legnagyobb kihívás a bántalmazottak részére a „hova tovább?” Ez a kérdés már az ellátásba kerülést követően felmerül. A beszélgetések során számtalan dilemmát fogalmaznak meg, amelyek útvesszői között nagyon sok beszélgetést követően kezd kitisztulni a jövőkép. Nagyon reálisan az egzisztenciális biztonság megteremtése kerül az első helyre. Mivel gyermekes anyákról van szó, a gyermeki érdekek prioritást kapnak.

Nagyon kevesen látják úgy, hogy természetes támaszok nélkül két-három gyermekkel, iskolai végzettség, szakképzettség nélkül képesek lennének új egzisztenciát teremteni. Sokan próbálkoznak gyorsan új párkapcsolatot létesíteni, de ezek általában rövid ideig tartanak, többnyire sikertelenül. A „nagyon elszántak” a további útjukat átmeneti otthonban folytatják, a szerencsésebbek rokonoknál folytatják életüket. Vannak albérlési próbálkozások, de ezek többnyire sikertelenek a jövedelemhiány miatt. A bántalmazóhoz való visszatérésnek egyik oka az alternatív egzisztenciális lehetőség hiánya, de az érzelmi kötődés, vagy a bántalmazó „szereti a gyerekeit” válaszokat is gyakran tapasztaljuk. A krízisközpontból a gondozási idő előtti távozásnak legfőbb oka a rokonok befogadják (5 eset), vagy kibékül a bántalmazóval (2 eset). 1-1 esetben a gyermekek szakellátásba kerülése, az otthon maradt gyermekek hiánya, vagy a családok átmeneti otthonába kerülés. A bántalmazók többsége valamilyen függőségben (9 fő) szenved, vagy pszichiátriai beteg (4 fő) 4 fő volt, akiknél ilyen problémát a bántalmazott nem tapasztalt. Két bántalmazónál játékszenvedély is fennállt. Az otthonba kerülést követően elsődlegesen azon primer szükségleteik jelentkeznek intenzíven, amelyből hiányt szenvedtek, különösen az étel-miszer és a ruházat. Majdnem mindenkinek van a felhőbe felírt, de ki nem váltott gyógyszere, valamilyen elhanyagolt betegsége, rendezetlen ügye, adóssága, hatósági eljárások, okmányok beszerzése, bankszámla nyitás, stb. amelyeket meg kell oldani. A gyermekek sok iskolai hiánnyal érkeznek, gyakori a hiperaktivitás (ADHD, LD), magatartási problémák, SNI. Az egészségügyi problémáik megoldása sok adminisztratív akadályba, ellátási hiányba ütközik. Van, hogy ezen okok miatt már nem végezhető el az abortusz, vagy nem jut a gyermek ellátáshoz. (Nem kap időpontot) Sok segítséget igényelnek a gyermekek az iskolai beilleszkedéshez, a tanuláshoz, a taneszközeik beszerzéséhez.

A félutas ház szolgáltatást egy család vette igénybe, akik 2020.11.03. óta tartózkodnak ott. A család életében időközben jelentős változások történtek. Az édesanya élettársi kapcsolatot létesített, a nagyobb fiú kilépett, új családot alapított, gyermeke született. A 17 éves leánynak babája született. Az édesanya és az élettársa is rendelkezik bejelentett munkaviszonnyal. Az unoka születését követően ő lett a gyermek gyámja, így ő veszi igénybe a GYED-et. Az időközben nagykorúvá vált fiú feleségével sikeresen pályázott a MLA-hoz, így önálló bérlakásba tudnak költözni. Az édesanya tervei között is hasonló lakás megpályázása a célkitűzés. A család megfelelően működik, a váratlan kiadásai csökkentették az előtakarékosági megtakarításait.

2023 évben Gödöllő Városból két család lakott bent az otthonunkba

A családok bemutatása:

Első család

A család a gödöllői családok átmeneti otthonából költözött intézményünkbe 2023.04.12.-én három gyermekükkel (a gyermekek életkora 6, 7 és 8 évesek). A beköltözésük előtt 2 évvel az édesapa motor balesetet szenvedett, ezért nem tudott munkába állni. Az édesanya dolgozott állandó éjszakai műszakban napi bejelentéssel. Azért vállalta az éjszakai munkaidőt, hogy napközben el tudja látni a gyermekeik körül lévő napi teendőket. A családnak beköltözés előtt és a gondozási idejük alatt sem sikerült előtakarékoságot képezniük. Az édesapa a balesetben elszenvedett sérülése után hosszú ideig nem talált munkalehetőséget. Az édesanya az éjszakai munkaidő miatt napközben fáradt és kialvatlan volt. Nem tudta kivenni részét a közös helyiségek takarításában, lakószobájuk legtöbbször kaotikus (rendezetlen, sok a felhalmozott szemét, szennyes ruha).

Az édesanya szabad idejét a gyermekek gondozására fordította (tanulás). Az édesapát megviselte a tehetetlenség, hogy nem tudott sérülése miatt megfelelő munkát találnia, ez miatt viselkedése agresszív volt a gondozókkal és a többi lakóval szemben. A pszichológia, mentálhigiénés, orvosi segítséget nem fogadta el. A családban is rendszeres volt a feszült légkör. A legkisebb gyermeküknél fellépett az enuresis, a legnagyobb gyereknek problémája volt a helyi iskolában, így másik településre járatta az anyuka. A család többször részesült életvezetési tanácsadásban, segítő beszélgetésben. Az apukának súlyos házi rendsértés miatt rendőri segítséggel el kellett hagynia az intézményt. Ezt követően az édesanya is elhagyta az intézményt, albérletbe költöztek.

Második Család

A család 2023.05.10.-én költözött be intézményünkbe a gödöllői Családsegítő és Gyermekjóléti Központ javaslatára, négy gyermekével (13, 11, 10 és 8 évesek). A beköltözésük oka az volt, hogy az albérletet a tulajdonos eladta. Az anyuka közalkalmazottként dolgozik a gödöllői okmányirodában takarítói beosztásban. Az édesapa novemberi hónapban baleset következtében eltörte a bokáját. A hosszú betegeskedés után nem tudott elhelyezkedni korábbi munkahelyén, így jelenleg alkalmi munkát végez. Az anyagi helyzetük nehéz a folyamatos jövedelem hiány miatt. Ezért az intézményi térítési díjat nem tudják fizetni, és alkalmanként élelmiszer segélyre szorulnak, amelyet az intézményünk biztosít számukra. A családnak segítséget nyújtunk, a háztartásvezetéshez, és a gyermekek gondozásához. A lakószobájuk tiszta, rendezett a közös terek tisztántartására az anyuka mindig nagyon ügyel. Munkavégzés után ellátja az otthoni teendőket és ezek mellett szívesen süt-főz gyermekeinek. Az intézményben szervezett ünnepek, vagy különleges alkalmakra, összejövetelek szervezésében aktívan részt vesz. Gyermekeik rendezettek és rendszeresen járnak iskolába. A család jelenleg is az intézményben lakik.

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

Önkormányzati hozzájárulás: 800 000 Ft/év

Az önkormányzati hozzájárulás felhasználása

A kapott támogatást az ingatlan karbantartására, eszközei fejlesztésére, valamint a családok számára élelmiszerek, tisztálkodási eszközök, gyógyszerek vásárlására fordítottuk.

Kerepes, 2024. 02. 09.




Takács Imre

Intézményvezető