

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2025. május 22-én tartandó ülésére

Tárgy: *Javaslat a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
átfogó értékelés elfogadására*

Előterjesztő: *Dr. Gémesi György András*

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

I.

Településünk demográfiai mutatói 2024. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város állandó lakossága 2024. évben: 31 140 fő volt. A lakónépesség, mely tartalmazza a városunkban élő tartózkodási hellyel rendelkező lakosokat is 31 775 fő.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontásban látható adatait tartalmazza:

	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen 0-18 éves
<i>Állandó lakcímmel rendelkező népesség</i>	761	1212	2637	1445	6055
<i>Lakónépesség (tartózkodási hellyel rendelkezőkkel együtt)</i>	782	1304	2772	1442	6300

Állandó és lakónépesség megoszlása 2005-től 2024-ig

<i>Év:</i>	<i>Állandó népesség:</i>			<i>Lakónépesség: (állandó és tartózkodási lakóhellyel rendelkező)</i>		
	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
2024.	14763	16377	31140	14977	16798	31775
2023.	14844	16487	31331	15102	16879	31981
2022.	14957	16556	31513	15292	16941	32233
2021.	15018	16622	31640	15367	17019	32386
2020.	15069	16744	31813	15530	17225	32755
2019.	15152	16804	31956	15680	17406	33086
2018.	15240	16803	32043	15833	17447	33280
2017.	15253	16826	32079	15948	17625	33573
2016.	15278	16886	32164	16061	17811	33872
2015.	15268	16842	32110	16155	17883	34038
2014.	15286	16830	32116	16281	18099	34380
2013.	15219	16776	31995	16217	18043	34260
2012.	15222	16790	32012	16304	18084	34388
2011.	15144	16787	31931	16401	18161	34562
2010.	15066	16771	31837	16503	18292	34795
2009.	15047	16762	31809	16320	18065	34385
2008.	15067	16818	31885	16153	17918	34071
2007.	15015	16675	31690	15877	17580	33457
2006.	14966	16513	31479	15740	17351	33091
2005.	14897	16364	31261	15478	17119	32597

II.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvény végrehajtására hozott kormányrendelet, továbbá a törvény végrehajtására hozott önkormányzati rendelet határozza meg a pénzbeli és a természetben nyújtható ellátások körét. A támogatások mértéke az igénylő családok egy főre eső jövedelmétől függ. Támogatás adható azon családok részére, ahol a jövedelem nem éri el a szociális vetítési alap összegének jogszabályokban meghatározott százalékát.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény azon gyermekes családokat illeti meg, ahol az egy főre jutó jövedelem a gyermeküket egyedül nevelő, a tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő szülő, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelő nagykorúvá vált gyermek esetében a szociális vetítési alap 180 %-át (69.825 Ft/fő), családban a szociális vetítési alap 165 %-át (64. 125 Ft) nem érte el.

2024. évben 76 család 172 gyermeke részére került tovább folyósításra, illetve megállapításra 1 év időtartamra. Az év folyamán folyamatosan kerültek megállapításra, vagy tovább folyósításra a jogosultságok, illetve telt le az 1 év jogosultsági idő.

A kedvezménynek az önkormányzatot terhelő pénzügyi kihatása nincs, a kedvezményről szóló határozat alapján a bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermekek térítésmentes intézményi gyermekétkezésben, középiskolás korú gyermekek, fiatal felnőttek 50%-os térítési díjkedvezményben, illetve az iskolás korosztály ingyenes tankönyvjuttatásban részesül.

2019. július 10-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek pénzbeli támogatásként évente kétszer alapösszegű támogatásban (2024. évben 6 000 Ft) részesülnek, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek emelt összegű pénzbeli támogatásban (2024. évben 6 500 Ft) részesülnek.

Alapösszegű pénzbeli támogatásban (6 000 Ft/gyerek) 2024. augusztus hónapban 32 gyermek részesült, a jogosultak részére 192 000 Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2024. novemberben 38 gyermek részesült, összesen 228 000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Emelt összegű pénzbeli támogatásban (6 500 Ft/gyerek) 2024. augusztus hónapban 95 gyermek részesült, a jogosultak részére 617 500 Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2024. novemberben 125 gyermek részesült, összesen 812 500 Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után 2019.07.10-től a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A szigorú feltételek miatt városunkban 2024. évben senki sem volt jogosult ennek az ellátási formának az igénybevételére.

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk 2024. évben:

	2024. év fő/gyerek	összeg
Rendkívüli települési támogatás	257 fő (ebből gyermekekre 104 alkalommal)	13 533 161 Ft (ebből gyermekekre 2 922 000 Ft)
Újszülött köszöntő	219 gyermek	4 704 718 Ft
Rászorultsági étkezési támogatás	1 gyermek	129 150 Ft

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzati rendeletünk alapján a kérelmező részére 2024. évben legfeljebb évente öt alkalommal volt adható rendkívüli települési támogatás elsősorban pénzbeli vagy természetbeni formában, amennyiben családjában az egy főre eső havi nettó jövedelem nem érte el a szociális vetítési alap összegének 230%-át (65 500 Ft/fő), egyedülálló esetén 350%-át (85 500 Ft/fő).

2024. évben 257 fő részére 497 alkalommal, összesen 13 533 161 Ft összegű rendkívüli települési támogatás került kifizetésre. Ebből az összegből 67 család gyermekei részére 2 922 000 Ft összegű támogatás került megállapításra, melyet a rászoruló szülők főként gyermekeik taníttatása, az év folyamán felmerülő iskolai költségek, iskolai tanszerek megvásárlása, cipő, ruházat pótlása, a gyermek részére pelenka, bébiétel megvásárlása, kórházi ápolás, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségei (szemüveg) miatt igényeltek.

Önkormányzati rendeletünk alapján a gödöllői lakóhelyű gyermek étkezési támogatásához, 100%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el a szociális vetítési alap összegének 150 %-át (42 750 Ft/fő), 50%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el a szociális vetítési alap összegének 180 %-át (51 300 Ft/fő).

Rendkívüli települési támogatás megállapítása esetén a rendeletben meghatározott jövedelemhatár, valamint az évente meghatározott alkalmak száma tekintetében a Polgármester kivételes méltányosságot gyakorolhat. A rendkívüli települési támogatás keretén belül természetbeni juttatásként (rászorultsági étkezési támogatás) 1 fő részére összesen 129 150 Ft összegű támogatás került kifizetésre.

Újszülöttek köszöntése

Az újszülöttek köszöntésére gyermekenként 20 000 Ft-ot és emléktárgyat biztosít önkormányzatunk. 2024. december 31-ig összesen 219 gyermeket köszöntöttünk, részükre 4 704 718 Ft került kifizetésre, mely magában foglalja az emléktárgy (maci) és emléklap költségét is.

Intézményi gyermekétkeztetés

Önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. §-ában foglalt rendelkezések alapján a gyermekétkeztetésről az általa alapított Kalória Gödöllői Gyermek és Közétkeztetési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Kalória Gödöllői Nonprofit Kft.) útján gondoskodik.

A Kalória Gödöllői Nonprofit Kft. a gyermekétkeztetés megszervezése, továbbá a napi adminisztrációs terhek csökkentése érdekében online felületet hozott létre a www.kaloriagodollo.hu honlapon. A kötelező ellátás szabályait a gyermekvédelmi törvény szabályozza, a feltételek fennállása esetén – a családban 3 és több gyermeket, vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelnek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után – a kedvezményt kötelező biztosítani.

2015. szeptember 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok gyermekein kívül a három vagy több gyermekes, a tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelő családok bölcsődés/óvodás gyermekei és a nevelésbe vett gyermekek is 100%-os normatívára jogosultak, illetve az ingyenesen étkezők köre kibővült azon gyermekekkel, akiknek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj járulékkal csökkentett összegének 130%-át (2024. évben 251 382 Ft/fő).

2024. évben kedvezményes gyermekétkeztetés **nyersanyag költségére** átlagosan 1.270 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 146.931.914 Ft-ot utaltunk át a Kalória Kft. részére. Ezen összegből az állami támogatás 72.317.195 Ft, a fennmaradó 74.614.719 Ft az önkormányzat saját költségvetését terheli.

2024. évben a nem kedvezményes és a kedvezményes gyermekétkeztetés **rezsi költségére** összesen átlagosan 2.756 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 613.151.615 Ft-ot fizettünk ki, melyből az állami támogatás 302.383.297 Ft, a fennmaradó 310.768.318 Ft pedig az önkormányzat saját költségvetését terheli.

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. szeptember 01-i hatállyal került bevezetésre a szünidei gyermekétkeztetés, melynek keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos/halmazottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére a települési önkormányzat ingyenesen biztosítja, a bölcsődében, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, továbbá az intézménybe nem járó és iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és

tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2024. évben szünidei gyermekétkeztetésben hátrányos helyzetű gyermek 7 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban tárgyévben rezsi és nyersanyag költségre összesen 818.834 Ft-ot fizettünk ki, melyből 141.930 Ft fedezetét biztosította az állami támogatás, a fennmaradó 676.904 Ft-os részt az önkormányzatnak saját forrásból kellett állnia.

A 15/2023. (XII.15.) számú önkormányzati rendelet 7.§ /1/ bekezdés f) pont rendelkezéseire tekintettel 2024. évben önkormányzatunk saját költségvetéséből az év közti szünetek és a nyári szünidő időtartama alatt, intézményen kívüli gyermekétkeztetést biztosított azon gyermekek részére is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak voltak, de hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetük nem került megállapításra, illetve azon óvodáskorú gyermekek részére, akik az iskolai (évközi és nyári) szünetek teljes időtartama alatt - testvéreikkel otthon maradva - inkább a szünidei étkeztetést igényelték meg.

III.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Önkormányzatunk a személyes gondoskodás nyújtó ellátások körébe tartozó család- és gyermekjóléti szolgáltatást a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ fenntartásával biztosítja. Az intézményvezető a 2024. évben nyújtott család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat az alábbiakban foglalta össze:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrálásával 2016. január 1-től család- és gyermekjóléti szolgálatok jöttek létre. Az integráltan létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető, kötelező szolgáltatásként működik. Az ellátási terület Gödöllő.

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkáját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, illetve a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról és gyermekvédelmi gyámügyi eljárásról szóló törvények, szakmai útmutatók, Protokollok, továbbá a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezte 2024-ben.

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A szolgáltatások mindegyike térítésmentes.

A szolgálat ügyfélfogadási idejében biztosítja a család-és gyermekjóléti szolgáltatást. Ügyfélfogadási, nyitvatartási időn kívül gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat keretében telefonügyelet érhető el. A telefonügyeletet a gyermekjóléti központ látja el, mely krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtására szolgál.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait, Gödöllő város közigazgatási területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve életvitelszerűen a városban élő személyek, családok, gyermekek vehetik igénybe.

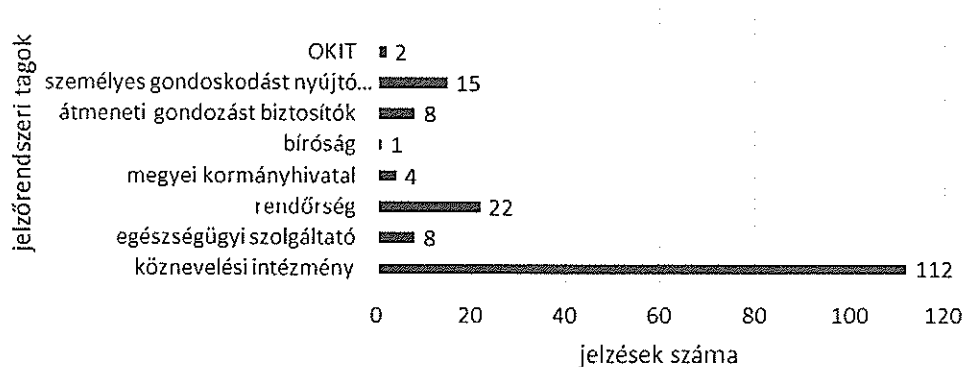
Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunk részére megküldött tájékoztatás szerint, 2024. január 1. napján érvényes adatok alapján Gödöllő állandó lakossága a 0-18 éves korosztály tekintetében összesen 6159 fő, a lakónépesség vonatkozásában pedig, 6360 fő volt.

2025. január 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 190 gyermek részesült, melyből 132 gyermek hátrányos helyzetű, 13 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.

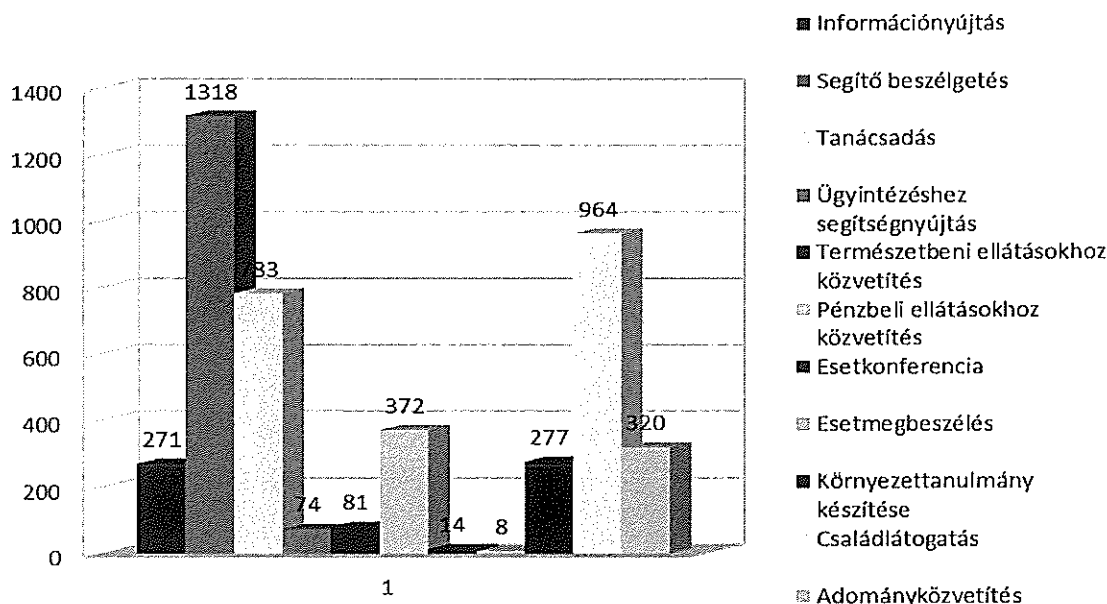
A család-és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körében családlátogatás 964 alkalommal (464 főt érintett) történt, környezettanulmány 277 alkalommal (277 főt érintett) készült, esetkonferenciát 14 alkalommal szervezett (14 gyermeket érintett). Esetmegbeszélést 8 alkalommal (8 gyermeket érintett), szakmaközi megbeszélést 6 alkalommal szervezett a szolgálat.

A 0-17 éves korosztály esetében 172 jelzés érkezett. Legtöbb esetben köznevelési intézményből érkezett (112), de küldött még egészségügyi szolgáltató (8), rendőrség (22), gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal (4), bíróság (1), átmeneti gondozást biztosítók (8), személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók (15), melyből család-és gyermekjóléti szolgálat (13) család-és gyermekjóléti központ (2), OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) (2).

A jelzőrendszeri tagok által megtett jelzések száma 2024



**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek
száma
2024**



A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A gyermekek veszélyeztetése, alapvető fizikai és/vagy lelki szükségleteinek tartós elhanyagolását és/vagy bántalmazását jelenti. A veszélyeztettség olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi lelki érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az igazolatlan hiányzások mérséklésében jelentős változást hozott a családi pótlék, iskoláztatási támogatás megvonása. Az igazolatlan hiányzások szabálysértési eljárást vonnak maguk után, az esetlegesen kiszabott pénzbírság azonban tovább nehezíti a család életét. A hiányzások tekintetében az óvoda kötelezettség 3 éves kortól történő bevezetése eredményez több jelzést. A gyermekorvosok jó része már partner abban, hogy utólag nem ad ki igazolást, illetve a szülő kísérete nélkül megjelenő gyermeknél telefonon felveszi a kapcsolatot a szülővel és egyeztet.

Veszélyeztetettséget jelentett az is, amikor a szülők közötti kapcsolati konfliktusok szemtanúja a gyermek, sőt, őt is bevonják eszközként a szülők.

Legtöbb jelzés igazolatlan hiányzás miatt történt, de előfordultak egyéb problémák is:

- *magatartási problémák*
- *gyermeknevelési problémák*
- *válás és gyermekelhelyezési konfliktusok*
- *családi konfliktusok*
- *iskolai konfliktusok, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek*

- *családon belüli fizikai, szexuális, lelki bántalmazás*
- *anyagi-és életviteli nehézségek*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megfelelőnek tartja a jelzőrendszer tagjaival való együttműködést. A jelzőrendszeri tagok többsége aktív, jelzés után egyeztetni, közösen gondolkodni mindig van lehetőség, mely vagy szóban (személyesen és/vagy telefonon), vagy írásban is megvalósul.

Sajnos vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető még mindig. A gyermekorvosok, háziorvosok, rendőrség együttműködése továbbra is hiányosságokat mutat, megerősítésre vár. A passzív megnyilvánulás oka lehet, hogy nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségüket ezen tagok.

Szakmai protokollunknak megfelelően igyekszünk eljárni, az abban foglalt határidőket tartani. A jelzőrendszeri tagok szerint, nem olyan gyors reagálásunk, mint amit ők ideálisnak találnának. Minden évben növekszik az esetszám, nem tudjuk garantálni, hogy a jelzett probléma kapcsán már a jelzés napján el tudunk járni. Javaslatként merült fel, hogy a családsegítők saját munkahelyi e-mail címmel rendelkezzenek, a gyorsabb ügyintézés érdekében. Meglátásunk, hogy ennek megvalósítása nem garantálja a gyorsabb intézkedést, az esetleges munkatárs változásnál pedig, kifejezetten hátráltató lehet.

A jelzőrendszer működése

Az észlelő-és jelzőrendszer működésére azért van szükség, hogy az egyének, családok és gyermekek problémáit, minél korábban felismerjük és kezelni tudjuk. A jelzőrendszer a különböző szakmai intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködést szabályozza. A krízishelyzetek, a problémák, illetve a veszélyeztetés korai felismerését, a megfelelő időben történő beavatkozás lehetőségét biztosítja.

Az 1997. évi XXXI. gyermekvédelmi törvény szabályozza, a jelzőrendszer tagjait és azok feladatait.

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- *az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,*
- *a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,*
- *a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,*
- *a rendőrség,*
- *az ügyészség,*
- *a bíróság,*
- *a pártfogó felügyelői szolgálat,*
- *az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,*
- *a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,*
- *az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,*
- *a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,*
- *a javítóintézet,*
- *a gyermekjogi képviselő,*
- *a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,*

- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők

Az intézmények és személyek kötelesek:

Jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmege által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Jelzés elmulasztása

Jelzés elmulasztása, együtműködés hiánya alapján fegyelmi felelősségre vonást kezdeményez a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivatal, a jelzőrendszeri tag munkáltatójánál. Ha az elmulasztott feladatok következtében a gyermek, vagy a gyermek joga sérül, gyermekvédelmi igazgatási bírságot szabhat ki a gyermekjóléti-, gyermekvédelmi ellátást nyújtó működtetőjével, intézményvezetőjével, ill. fenntartójával szemben.

Szakmai szabályok elleni súlyos vétség esetén felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtétele is.

A jelzések zártan kezelése

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket külön kérésre zártan kezeljük, azonban, ha gyermek elhanyagolásáról, vagy bántalmazásáról kapunk tájékoztatást, akkor külön kérelem hiányában is zártan kezeljük. Az 1997. évi XXXI. törvény 17.§ (2a) bekezdés szerint zárt adatkezelési kötelezettségre vonatkozó részletszabályokat a 15/1998 (IV.30.) NM. rendelet 11§-a rögzíti. Eszerint gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem biztosítható betekintés a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre. Ezen adatok kezelése nem érinti a szakemberek együtműködési kötelezettségét, a feltérési munka lefolytatását. A zárt adatkezeléssel kezelt iratokat elkülönítetten kezeljük, zárt borítékban. A borítékon fel kell tüntetni a jelzésben érintett gyermek nevét, a jelzés dátumát, és a „zártan kezelendő” szöveget.

Visszajelzés

A családsegítő az első interjút követően, tájékoztatást küld a jelzést tevőnek. A tájékoztatás tartalmazza a kapcsolatfelvétel idejét, helyét, az ügyben megtett intézkedésről szóló összefoglalást. Amennyiben a jelzés magánszemélytől érkezett, a visszajelzés csak a kapcsolatfelvétel sikerességére, illetve sikertelenségére vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

A családsegítés keretében a szolgálat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezését,
- a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést,

- a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők és egyéb szociálisan rászorulóknak segítségét.

A Gyermekjóléti Központ feladata a speciális szolgáltatások biztosítása, amelyek az alábbiak:

- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- kapcsolattartási ügyelet,
- utcai (lakótelepi) szociális munka
- kórházi szociális munka
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- mediáció
- családi életvezetési tanácsadás
- óvodai és iskolai szociális segítség,
- szociális diagnózis készítése.

2025. évben az alábbi jelzőrendszeri tagokkal szeretnénk szakmaközi megbeszéléseket tartani:

- Felnőttkorúak pszichiátriai ellátásának képviselői
- Családok átmeneti otthona képviselője
- Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány
- NANE, OKIT, védett házak
- Rendőrség, iskolarendőrök
- Védőnői Szolgálat (új munkatársak)
- Felnőtt háziorvosok

Fontosnak tarjuk, hogy velük is jó kapcsolatot ápoljunk, együttműködést alakítsunk ki.

A családsegítők végzik a szociális segítő munkát a védelembe vett gyermekek esetében is. A gyermek egyéni gondozási- nevelési tervében az ilyen típusú feladatok ellátásának felelőse a családsegítő, az esetenedzser a folyamatért felelős. A szolgálat munkájának része, hogy felkérésre környezettanulmányt készít. Környezettanulmány készülhet a bíróság, kormányhivatal, önkormányzat, más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ felkérésére.

Alapellátásban részesülők száma

A család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja: tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése. Szabadidős programok rendezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az önkéntes együttműködésen alapuló ellátás során, a szociális segítő munkát a családsegítők végzik.

Hosszabb időt, több segítséget igénylő ügyfelek esetében, együttműködési megállapodást köt a családsegítő a klienssel. A megállapodásban a kliens és a családsegítő közösen fogalmazza meg a problémát. A probléma pontosabb meghatározása és az igénybe vehető ellátások felderítése érdekében szociális diagnózis is készülhet. A probléma megoldásához szükséges lépések, megoldási módok kerülnek rögzítésre a gondozási tervben. A tervet hat hónap után felülvizsgálja a családsegítő, és eredményesség esetén lezárja a gondozást. Amennyiben azt tapasztalja, hogy a kívánt eredmény nem valósult meg, akkor módosítja a gondozási tervet, vagy javaslatot tesz hatósági intézkedésre.

Azon ügyfelek esetében, akik problémája nem igényli a rendszeres együttműködést, mert az csak alkalmasszerű, a családsegítő és a kliens között nem készül együttműködési megállapodás.

2024-ben Együttműködési megállapodás alapján 349 fővel volt kapcsolata a szolgálatnak, amely 125 családot jelent. A szolgálathoz érkező, csak egyszeri esetkezeléssel, tanácsadói jelleggel érkező kliensek száma 547 fő volt, így egész évben 896 személlyel (525 családdal) állt kapcsolatban a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben 97 gyermekkel foglalkozott a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-ben. Ezek a gyermekes családok már nem önkéntes módon, hanem a gyámhivatal kötelezésére kell, hogy együttműködjenek Szolgálatunkkal.

A központ az alábbi gyermekszámokkal dolgozott Gödöllő város vonatkozásában, ahol jogerős hatósági intézkedés volt:

- **Védelembe vett: 66 fő**
- **Nevelésbe vett: 24 fő**
- **Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 10 fő**
- **Családba fogadott: 25 fő**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunk tapasztalata, hogy egyre inkább megszűnnek a társadalmi kapcsolatok, a gyerekek, fiatalok is a világhálón, közösségi média felületén vannak jelen, akár személyesen nem ismert emberekkel tartva rendszeres kapcsolatot. Ez a digitális szocializáció veszélyes lehet szülői kontroll nélkül.

Az okostelefonok és az internet térnyerésével egyrészt könnyebbé vált az élet, másrészt sokkal hamarabb kerülhetnek veszélybe adataink, személyünk, kellemetlen percek, órákat, napokat okozva.

Ebben a világban szocializálódnak a gyermekek, akik szélsőséges tartalmakkal, kihívásokkal, versenyekkel találkoznak, küzdenek a népszerűségért, a győzelemért, a lehető legtöbb követőért, kapcsolati számadatokért. Közben szép lassan beszippanija őket is ez a manipulatív erő, mely sok esetben a felszínességre, megtévesztésre épül. Ezért kiemelten fontosnak tarjuk, hogy a témával részletesebben foglalkozunk.

Alapvető probléma a társadalmi kontroll hiánya. Teremtődött egy új információgazdag világ, melyre a gyerekek nem voltak felkészülve, nem voltak felkészítve. A szülői generáció sokszor nem is ismeri ezt a világot, így nem teremti meg az elvárásokat és határokat. Mellette jelen van a feszültség. Irigység, szorongás, depresszió, erőszak a feszültség eredménye. A szülők egy része ellenzi, nem érti, idegenkedik ettől a világtól.

A gyermeket (és önmagában az embert) egy ősi ösztön mozgatja: az elismerés és siker iránti vágy. Ezt megkapja a netes közösségtől, látja a népszerű influenszereknél.

De a népszerűtlenség is sokkal nyilvánvalóbb, kirívóbb ebben a széles közegben. Ez az online tér már nem csak színtér, hanem élettér. Egy negatív komment, egy bántó bejegyzés, megalázó fotó gyorsabban és idő- és földrajzi gát nélkül terjed. Ugrásszerűen növekszik a szorongás és depresszió miatt egészségügyi ellátórendszerben kezelt gyermekek száma.

A gyerek valós világgép megismerése nélkül ismernek meg egy színes, látványos világot, ahol bárki lehet, bármit megtehetnek, de könnyen bajba is kerülhetnek.

A digitális szocializációban felnövekvő, magára hagyott nemzedék egy sok veszéllyel átszőtt ingoványos világba született. A „Google-gyermekek” versenyhelyzetet teremtenek, kihívásokat teljesítenek, próbálnak megfelelni az általuk generált (net)társadalmi elvárásoknak. Ennek a színes világnak nincs egységes állami vagy nemzetközi szabályozása. Nincsenek keretek, határok, de születnek szélsőséges, extrém, manipulatív videók, képek, megosztások. Nincsenek társadalmi normák, de lehet 'avatarokat' teremteni, anonim reagálni, cselekedni. Információs társadalom helyett a dezinformációs társadalom megnevezés a helyesebb, s ebben a megtévesztő élettérben nincs kapaszkodó, nincs viszonyítási pont. Nem látni érzelmi reakciókat, valamint következményeket. Számos gyermek erkölcsi fejlődését veszélyeztető megosztással is lehet találkozni, melyek bár jogilag nem büntetendők, de a gyermek életében komoly devianciát okozó rizikófaktorok lehetnek.

Meg kell ismerni, fel kell térképezni ezt a világot és egységes szabályozási háttérrel, médiatudatos nevelési elvekkel, internethasználati szokásokhoz kialakított egységes protokollal eredményesen lehetne terelgetni a fiatalokat ebben a hasznos, de veszélyes világban.

Bölcsődéssel, óvodákkal és iskolákkal rendszeres a kapcsolatunk. Konzultáció telefonon, személyesen és levél formájában történik. A védőnőkkel, gyermekorvosokkal, háziorvossokkal levélben, telefonon, szükség szerint történik kapcsolatfelvétel. Rendszeres kapcsolatot ápolunk a Családok Átmeneti Otthonával és az óvodai-és iskolai szociális segítőkkal is. Rendszeres időközönként személyesen beszéljük át a gondozott családok aktuális problémáit.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A várandós anya válsághelyzete olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülést okozza, és ez által veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését. A terhességét eltitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az a nő, aki nyilatkozata szerint állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani.

Amennyiben a család-és gyermekjóléti szolgálat ilyen esetről szerez tudomást, tájékoztatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, pl. családok átmeneti otthonában történő elhelyezés lehetőségéről, valamint az örökbe adásról, annak jogi kihatásairól, az örökbefogadással foglalkozó segítő civil és állami szervezetek elérhetőségéről.

Meg nem született gyermek esetében, a gyámhatóságoknak nincs jogszabályi felhatalmazásuk egyéb hatósági beavatkozásra, viszont a gyermek születése után azonnal kötelesek intézkedni a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja esetén.

Gödöllőn 2024-ben 2 fő szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyával volt kapcsolata a család-és gyermekjóléti szolgálatnak. Az egyik esetben a kiskorú anya párja nagykorú volt, apai elismerő nyilatkozat is készült. Másik esetben a kiskorú anya szándékosan

nem közölte a gyermeke apjával várandósságát, illetve a szülést. A családsegítő szociális segítő munka keretében támogatta a várandósokat, anyai szerepüket erősítette, adományokat biztosított, védőnővel való kapcsolatukat igyekezett elősegíteni.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

A gyermek családjából történő kiemelését az esetek nagy többségében megelőzi az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatás a szociális segítő munka, vagy valamilyen hatósági intézkedés, például védelembé vétel. Ritkán, de az is előfordul súlyos akár életet veszélyeztető helyzet során, hogy a kiemelés váratlanul történik. Ennek oka, akár a törvényes képviselő jelenlétének hiánya, súlyos fizikai bántalmazás, a gyermek önvészélyeztető magatartása lehet.

Akár előzményt követően, akár anélkül kerül sor a kiemelésre a család számára, a gyermek számára mindenképp traumát jelent. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek esetében az elhelyezés felülvizsgálata 30 napon belül megtörténik. Ezalatt elkészül a gyermek szakvizsgálata és a család-és gyermekjóléti központ megteszi javaslatát a gyámhivatal felé.

A szakellátásba került gyermekek szüleikkel kapcsolatot tarthatnak, a távolság és az anyagi lehetőségeik azonban sokszor akadályozzák ezt. Találkozunk olyan esetekkel is, ahol a szülő részéről nincs igény, sőt kifejezett elutasítás van a kapcsolattartásra.

A szülők élete a gyermek kiemelését követően jelentősen megváltozik. Tapasztaltuk, hogy időnként a megkönnyebbülés lesz úrrá a családon, máskor pedig pont az új helyzet az, ami felrzza és cselekvésre sarkalja őket.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői szociális segítő munka keretében támogatják a családot a lakhatási körülmények javításában, álláskeresésben, hivatalos ügyintézésben, életvezetési tanácsadásban, egészségi állapotuk kezelésében. A központ speciális szolgáltatást nyújt pszichológiai tanácsadás formájában. A szülőkben a kapcsolattartás fontosságának erősítése történik, a központ esetmenedzsere kapcsolatot tart a gyermekvédelmi gyámmal, a gondozási hellyel. A segítő munka célja, hogy a családot alkalmassá tegye a gyermek visszahelyezésére.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

Gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A helyettes szülői ellátás, sajnos évek óta hiányzó szolgáltatás. A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja.

Helyettes szülővé váláshoz 50 órás képzést kell elvégezni, mely mindenki számára kötelező, tekintet nélkül meglévő iskolai végzettségére.

Gyermekek átmeneti otthona a településen és a gödöllői járásban nincs. Folyamatosan keressük a lehetőségét, hogy Ellátási szerződés keretében tudjuk biztosítani az ellátást. Sajnos a megkeresett intézmények nem tudják biztosítani a szerződéskötés lehetőségét.

A városban található Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Tessedik Sámuel Családok Átmeneti Otthona, az ország egész területéről fogad rászoruló családokat.

Intézményünk közreműködésével Gödöllő Város Önkormányzata ellátási szerződést kötött a Magyar Protestáns Segélyszervezet által működtetett erdőkertesi Családok Átmeneti Otthonával.

Az intézményekkel sok éves, jó munkakapcsolat alakult ki. Az ott dolgozó szakemberek, beköltöző családok esetén értesítik a család-és gyermekjóléti szolgálatot, szakmaközi értekezleteken, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken is jelen vannak.

Szakmai ellenőrzések

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés a 2024-es évben nem volt.

Civil szervezetekkel történő együttműködés

A család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ az alapellátás során együttműködést folytat olyan civil szervezetekkel, amelyek adományok közvetítésben, osztásban vesznek részt. Ezek elsősorban, tartós élelmiszer adományt, meleg ételt, gyermekjátékokat, ruhaneműt jelentenek.

Munkánk során az alábbi szervezetekkel tartottunk kapcsolatot 2024-ben: Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzat, Gödöllői Kalkuttai Szent Teréz Karitászcsoport, Szeretet Lángja Gyülekezet Megújult Nemzedékért Alapítvány.

Jövőre vonatkozó javaslatok

A veszélyeztetés okai általában halmozottan jelennek meg. Az anyagi problémákkal küzdő családok száma növekedést mutat. Sok esetben jelzik a családok, hogy nehézséget okoz számukra a lakhatással kapcsolatos kiadások rendezése.

A halmozottan megjelenő problémák bizonytalanná teszik a családok kilátásait, megnőhet annak az esélye, hogy a családok szétszakadnak, otthonukat elveszíthetik.

Nemcsak Gödöllőn, hanem a járás területén is megmutatkozik a pszichológusi segítség növekvő igénye. A megnőtt kereslet miatt fontos lenne a településünkön lévő iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kialakítani.

A rendőrséggel történő együttműködés javult az előző évekhez képest, ugyanakkor fontos lenne még tovább erősíteni a közös munkakapcsolatot. A rendőrség képviselői tájékoztatták a családsegítőket, hogy van olyan munkatársuk, aki bűnmegelőzési és közlekedésrendészeti feladatokat lát el, és prevenciós előadás megtartásában partnerünk lehetne.

Egyre több esetben kerül kapcsolatba a szolgálat felnőttekkel, esetenként idős személyekkel. Fontos, hogy a jelzőrendszeren belül a háziorvosokkal, pszichiáterekkel, idősgondozókkal is hatékony, működő és személyes kapcsolat alakuljon ki.

A még eredményesebb munka érdekében a szakmaközi megbeszéléseket többek között, az alábbi témakörökben kívánjuk megtartani:

- Felnőttek pszichiátriai ellátásának képviselői
- Családok átmeneti otthona képviselője
- Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány
- NANE, OKIT, védett házak

- Rendőrség, iskolarendőrök
- Védőnői Szolgálat (új munkatársak)
- Felnőtt házi orvosok

Idén is szeretnénk a jelzőrendszeri tagok munkáját segíteni kiadványok szerkesztésével, sőt, az óvodák, iskolák közreműködésével a szülőknek is próbálunk segíteni, egy-egy információs anyag átadásának biztosításával.

A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciós programok szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítéséhez, illetve megszüntetése érdekében. A rossz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek szabadidős és közösségi programokat szervez.

Cél, hogy iskolai és óvodai szinten is legyenek olyan programok biztosítva, melyek hozzájárulnak a veszélyeztetettség megelőzéséhez. 2025-ben is folytatják a családsegítő kollégák a tavasztól ősziig tartó időszakban különböző szabadidős és prevenciós tevékenységek szervezését.

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

A jelzőrendszer valamennyi tagjának továbbra is nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire nem válaszolnak, hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.

A jelzőrendszeri szereplők között is vannak új munkatársak, az ő munkájukat segítheti az észlelő-és jelzőrendszer, illetve a család-és gyermekjóléti szolgálat bemutatása.

A családokkal végzett munkát, a veszélyeztetettség megelőzését segítheti, ha a jelzőrendszeri tagok tájékoztatják a velük kapcsolatba kerülő személyeket, családokat jelzési kötelezettségükről és a család-és gyermekjóléti szolgálat munkájáról.

A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik továbbra is. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal 2024-ben sikerült találkozunk, így remélhető, hogy hatékonyabban tudunk együttműködni velük.

A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést. A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.

A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.

Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, több intézmény jelezte további szükségességét.

Az iskolákban a szociális -segítő munkatársakat, a pedagógusok és a tanulók is elfogadják. Ellátják azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti. Elbeszélgetnek az óráról kiküldött tanulókkal, szabadidős programokat szerveznek.

A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a háziorvosokkal, egészségügyi szakellátó intézményekkel, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki. Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy nem vesznek részt aktívan a jelzőrendszer munkájában.

IV.

Az önkormányzat által fenntartott bölcsődei ellátás bemutatása:

2024-ben több változás is életbe lépett Gödöllő Város Önkormányzata által fenntartott bölcsődék életében.

A legjelentősebb változás, hogy Gödöllő Város Önkormányzata 2024-ben egy sikeres projekt (VEKOP-6.1.1-21-2021-00005 kódszámú pályázat) lezárásával megnövelte a bölcsődei férőhelyek számát. Az elkészült Kisbalázs Bölcsőde 2024. március 1-étől fogadja a gyermekeket.

2024. évben a Gödöllői Palotakert Bölcsőde (székhely) nevében, és az engedélyezett férőhely tekintetében minimális módosulás történt.

- 2024. január 1-től az intézmény nevéből kikerült az „Egyesített” szó
- 2024. január 1-től a működési engedélyben az engedélyezett férőhelyek száma 82-ről, 84 főre emelkedett.

2024. évi személyi feltételek alakulása

A szakmai létszám tekintetében - jóváhagyott keretek között- az év folyamán több változás is történt. Betöltetlen álláshely kizárólag az álláshirdetés folyamata alatt volt.

Gödöllő Város Önkormányzata által fenntartott bölcsődékre vonatkozó összesített adatok alakulása 2024-ben:

2024. 01.01- 2024.02.29-ig				
Intézmény neve	Cím	Csoportok száma	Férőhely-szám	Dolgozói létszám
Gödöllői Palotakert Bölcsőde (székhely)	2100 Gödöllő, Palota-kert 17.	6	84	21,5
Gödöllői Palotakert Bölcsőde Gödöllői Mesevilág Bölcsőde (telephely)	2100 Gödöllő, Szabadság út 17.	4	52	14
Gödöllői Palotakert Bölcsőde Mézeskalács Ház (telephely)	2100 Gödöllő, Premontrei u. 8.	Az építkezés ideje alatt az ellátás szünetel.		
Összesen:		10	134	35,5

2024. 03. 01- 2024. 12. 31.				
Intézmény neve	Cím	Csoportok száma	Férőhely-szám	Dolgozói létszám
Gödöllői Palotakert Bölcsőde (székhely)	2100 Gödöllő, Palota-kert 17.	6	84	21,5
Gödöllői Palotakert Bölcsőde Kisbalázs Bölcsőde (telephely)	2100 Gödöllő, Premontrei u. 8.	6	84	20,5
Összesen:		12	168	43 fő (42 fő- 8 órás státuszra vetítve)

Gyermeklétszám alakulása 2024-ben havi bontásban												
Intézmény	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Palotakert Bölcsőde	80	80	80	80	79	79	75	67	53	66	75	75
Mesevilág Bölcsőde	51	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kisbalázs Bölcsőde	0	0	59	65	69	74	69	36	53	69	75	75

Térítési díjszámítás alakulása 2024-ben	
Önkormányzati működési költség	340.267.470 Ft
Ebből állami támogatás	274.834.200 Ft
Különbözet (önkormányzati költségvetésből)	65.433.270 Ft
Férőhely	163 Ft
Osztószám	231nap
Számított intézményi térítési díj	1.740 Ft
önköltség/fő/nap	9037 Ft
Megállapított max. térítési díj/hó	1740 Ft

Számítási alap:

- Gödöllő város 2024. évi költségvetése
- Férőhely szám: 2 hónap:136, 10 hónap:168, átlag: 163
- Osztószám: 231 (szököév)

Szakmai tevékenység

Az új bölcsődébe történt átköltözés többlettfeladatai mellett is a hatályos jogszabályok, az érvényben lévő szakmai módszertani útmutatások, valamint a szakmai programban megfogalmazottak szerint valósult meg a gyermekek ellátása, a családok segítése.

Intézményi szinten megtartott programok, ünnepek

- **Kukucska:** 2024. április 13. szombat, családi rendezvény a következő nevelési évben bölcsődei ellátást igénylő szülők, nagyszülők, gyermekek számára
- **Bölcsődék napja:** 2024. április 21. Kisbalázs Bölcsőde dekorálása
- **Gyermeknap:** 2024. május 25. szombat külső helyszínen, a Reptéren megtartott családi rendezvény
- **Mikulás:** 2024. december 6.
- **Lucanapi mézeskalács sütés:** 2024. december 13.

Csoport szinten megtartott programok, ünnepek:

- Farsang
- Madarak és fák napja
- Föld napja
- Anyák napja
- A víz világnapja
- Búcsú parti
- A népmese napja
- Karácsony: adventi készülődés napi szinten

Kötelező továbbképzéseken való részvétel

2024-ben a kötelező szociális továbbképzés (9/2000. (VIII. 4.) keretein belüli képzésre nem delegáltunk kollégát. A költözés kapcsán megnövekedett feladatok nem tették lehetővé a képzéseken való részvételt, így a továbbképzési ciklusban megfogalmazott célok egy évvel később valósulnak meg.

Jelzőrendszeri tagságból adódó feladatok

- Együttműködés a jelzőrendszert működtető Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, valamint a Közigazgatási-és Szociális Iroda vezetőjével és munkatársaival.
- Jelzőrendszeri kérdőív kitöltése
- Jelzőrendszeri konferencián való részvétel (2024. 02.28.14h)
- 2024-ben 4 esetben kaptunk jelzést a jelzőrendszer tagjaitól. Két esetben a Forrás családgondozójától, valamint két esetben az anyaoththon kollégáitól. Mindegyik esetben telefonos jelzésre tudtunk segíteni, így a családgondozók közvetítő, összekapcsoló funkciót töltötték be.
- 2024-ben nem jeleztünk problémát a gyermekjóléti szolgálat felé, a felmerülő kisebb nehézségeket tanácsadással, információ adással, dokumentumok kitöltésével intézményi kereteken belül kezelni tudtuk.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2024-ben a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály munkatársai **átfogó ellenőrzést** tartottak mindkét bölcsődében. Az ellenőrzésbe bevonták a Magyar Bölcsődék Egyesületének szakértőit, valamint a Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának kollégáit is.

Az ellenőrzés időpontjai:

- 2024. augusztus 30.(Kisbalázs Bölcsőde és Palotakert Bölcsőde - PM. Kormányhivatali Népegészségügyi ellenőrzés)
- 2024. szeptember 10.(Kisbalázs Bölcsőde és Palotakert Bölcsőde - PM. Kormányhivatali ellenőrzés)
- 2024. szeptember 17. (Kisbalázs Bölcsőde - Módszertani ellenőrzés)
- 2024. november 28. (Palotakert Bölcsőde - Módszertani ellenőrzés)

Az ellenőrzés munkajogi, szakmai, és népegészségügyi tekintetben is jónak minősítette az intézmény működését.

- 2024-ben Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály munkatársai egy szülői jelzés kapcsán a **Kisbalázs Bölcsődében rendkívüli ellenőrzést** tartottak. Az ellenőrzésbe bevonták a Magyar Bölcsődék Egyesületének szakértőjét is.
- „Az ellenőrzés célja annak vizsgálata volt, hogy az engedélyes a jogszabályokban, és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.”

Az ellenőrzés időpontjai:

- 2024. július 23. (PM. Kormányhivatali ellenőrzés)
- 2024. szeptember 10. (Módszertani Szakértői ellenőrzés)

Az ellenőrzés során a Kormányhivatal, illetve a kirendelt módszertani szakértő jogsértést nem tapasztalt.

Karbantartások, beruházások

- A Palotakerti Bölcsődében a beltéri ajtók, tokok, beépített szekrények mázolása valósult meg.
- A Palotakerti Bölcsődében mindhárom egységben a karbantartó és a kisgyermeknevelők munkája kapcsán, kültéri zenefal készült el.
- A Kisbalázs Bölcsődében garanciális javítások történtek a nyári zárás alatt, illetve nyitvatartási időben a gyermekek napirendjéhez igazítottan.

Bölcsődei alapellátáson túli szolgáltatások

A városi bölcsődékben a bölcsődei alapellátás mellett időszakos gyermekfelügyelet igénylésére is lehetőség van. A **szolgáltatás célja**, hogy a gyeseen, gyeden lévő, aktív keresőtevékenységet nem végző édesanyák/édesapák el tudják intézni ügyeiket anélkül, hogy a kisgyermeküket magukkal kelljen vinni a hivatalokba, áruházakba, vagy akár csak elmenjenek könyvtárba, fodrászhoz. Segítség lehet a munkakeresés periódusban hogy a munka világába visszatérő szülők szabadon eljuthassanak állásinterjúra, vagy beiratkozhatnak egy tanfolyamra, stb...

Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díj ellenében vehető igénybe, melyet Gödöllő Város Képviselő-testületének 15/2023. (XII. 15.) sz. önkormányzati rendelet szabályoz. A befizetések ellenőrzése két lépcsőben történik, az esetleges hátralékok rendezése céljából az intézmény és a Költségvetési Iroda munkatársai szorosan együttműködnek.

V.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig. Kiemelt figyelmet fordít önkormányzatunk a pályázati lehetőségek kiaknázására. Az intézmények működtetése során elsődleges szempont a jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételek biztosítása költségtakarékos gazdálkodással.

VI.

Bűnmegelőzési program, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

A Gödöllői Rendőrkapitányság a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot ápol, így folyamatos kapcsolatban van a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálattal is, a rendőrséggel történő együttműködés az elmúlt évben is hatékonyan működött.

A Gödöllői Rendőrkapitányság a Gödöllő területén működő általános és középiskolákban a rendszeresen tart prevenciós előadásokat az erre kiképzett rendőroktató közreműködésével.

Az alsó tagozatos gyermekeknek biztonságos közlekedéssel, a kockázat-következmény-felelősség fogalmával ismerkednek meg.

A felső tagozatos gyermekek a folytathatnak a barátválasztás fontosságáról, a média hatásairól, megismerkedhetnek pl. a tolerancia fogalmával, fontosságával, bűncselekmények, törvényi fogalmával. De érintik az előadások során a drogok, a szenvedélyek, valamint a biztonságos szórakozás témakörét is.

Az „Iskola rendőre” programmal kapcsolatos feladataik végrehajtásának tapasztalatairól elmondható, hogy tevékenységüket mind a szülők, mind a pedagógusok hasznosnak tartják és örömmel fogadják.

VII.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához.

A szociálisan rászorult személyek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát. A Gödöllőn, illetve az országosan működő civil szervezetek között, amelyekkel az intézmény kapcsolatban áll, egyaránt találunk adománygyűjtő, adományosztó és szolgáltatást nyújtó szervezetet.

A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat. Önkormányzatunk szervezésében működik a Szociális Kerekasztal, amelynek tagjai az önkormányzatunk fenntartásában működő szociális intézményeken kívül a Civilház képviselője, a Gödöllői Fészek Nagycsaládosok Egyesülete, Szeretet Lángja Gyülekezet Egyesülete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gödöllői Segítő Központja, Adománybolt üzemeltetője. A Szociális Kerekasztal képviselőivel történő rendszeres konzultáció célja a városi szociálisan rászorult személyek, családok támogatása érdekében történő együttműködés.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat által készített jelzőrendszeri beszámoló és intézkedési terv, továbbá Magyar Protestáns Segélyszervezet által a Családok Átmeneti Otthonának 2024. évi tevékenységéről szóló beszámoló, melynek áttanulmányozását követően a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem az alábbi határozati javaslatot.

HATÁROZATI JAVASLAT

A Képviselő-testület a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló kiegészített átfogó értékelést elfogadja.

Gödöllő, 2025. május „14.....”


Dr. Gémesi György András



BESZÁMOLÓ

A JELZŐRENDSZER 2024. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL, A JELZŐRENDSZERI TAGOK VÉLEMÉNYE ALAPJÁN



**Összeállította: Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Tartalomjegyzék

Jelzőrendszeri tagok.....	2
Bölcsődék.....	4
Óvodák	5
Iskolák.....	7
Házi gyermekorvosi szolgálat.....	10
Háziorvosi szolgálat.....	11
Védőnői szolgálat.....	11
Gödöllői Egyesített Szociális Intézmény	12
Gyámügyi Osztály	13
Óvodai és iskolai szociális segítők.....	14

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdés k) pontja és (5) bekezdése értelmében minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszeri tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település Család – és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz további működésükre. A szakmai tanácskozást követően a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az értékeléshez a lentebb felsorolt intézmények részére állítottunk össze, és küldtünk szempontsort. A * jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték, illetve információt szolgáltatottak. Az átfogó értékelés, a visszaküldött anyagok és a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.

Jelzőrendszeri tagok

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde *

Óvodák:

- Gödöllői Óvodák:
 - Fenyőliget Tagóvoda *
 - Palotakert Tagóvoda *
 - Kastélykert Tagóvoda *
 - Mosolygó Tagóvoda *
 - Zöld Tagóvoda *
 - Mesék Háza Tagóvoda *
- Szent Imre Katolikus Óvoda*
- Premontrei Kikelet Óvoda
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda *
- Gödöllői Református Óvoda
- Tudásfa Tanoda Alapítványi Óvoda
- Játékkuckó Magánóvoda
- Mesekastély Óvoda
- Mandulafa Óvoda

Iskolák:

- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola *
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola*
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola *
- Gödöllői Montágh Imre Általános Iskola, Szakiskola és Készségfejlesztő Iskola *
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola *
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola *
- Gödöllői Török Ignác Gimnázium
- Gödöllői Református Líceum Gimnázium és Kollégium
- Váci SZC Madách Imre Technikum és szakképző Iskola*
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei Szakgimnázium és Kollégium

Védőnők:

Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat- Iskolai védőnők*
ÉPC Honvédkórház – Védőnői Osztály*

Gyermekorvosok

- Dr. Kiss József Miklós gyermekorvos
- Dr. Kiss Anna gyermekorvos *
- Dr. Kiss Zsuzsanna gyermekorvos
- Dr. Csikós Tamás gyermekorvos
- Dr. Tatár Emese gyermekorvos *
- Dr. Faragó Andrea gyermekorvos

Felnőtt háziorvosok:

- Dr. Szabó Judit Éva
- Dr. Mészöly Jenő
- Dr. Gulácsy Szeréna
- Dr. Tőke István
- Dr. Kvassay-Sajó Krisztina*
- Dr. Shafiqul Islam
- Dr. Kövesi Margit
- Dr. Oravecz László
- Dr. Biacsi Zsuzsanna
- Dr. Röder Rita

Egyéb intézmények:

- Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
- Pest Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányság
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Gyámügyi Osztály*
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Pártfogó Felügyelői Osztály
- Gödöllői Egyesített Szociális Intézmény*
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat *
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, Óvodai és Szociális Segítők *

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Bölcsőde

1.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Tavalyi évben 4 esetben kaptunk jelzést a jelzőrendszer tagjaitól. Két esetben a Forrás családgondozójától, valamint két esetben az anyaatthon kollégáitól. Mindegyik esetben telefonos jelzésre tudtunk segíteni, így a családgondozók közvetítő, összekapcsoló funkciót töltöttek be.

2.) Hány esetben jeleztek?

2024-ben nem jeleztünk problémát a gyermekjóléti szolgálat felé. Súlyos problémát 2024-ben nem észleltünk, szociálpedagógiai végzettségemből adódóan a kisebb problémákat, mely tanácsadással, információadással, dokumentumok kitöltésével megoldódhat, azt intézményen belül megoldjuk és kezeljük.

3. Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

- eltérő fejlettségű gyermekkel kapcsolatos problémák (szülő hárít, a tagadás fázisában még nem együttműködő).
- elhúzódozó ügyintézés családba fogadás kapcsán
- házirend kisebb mértékű, de többszöri megsértése
- étkezési és gondozási díjhátralék
- válás miatt a szülők közötti gyermekneveléssel kapcsolatos viták

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

Általánosan írhatom, hogy a Forrás munkatársaival partneri szakmai kapcsolatot tart fenn intézményünk. Kiemelném Szántó Juditot, akivel hosszú évek óta kiemelten jó az együttműködés, továbbá a Közigazgatási és Szociális Iroda munkatársainak és vezetőjének Dr. Tamás Mártának munkáját, akik támogatására, segítségére minden esetben számíthatunk.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Véleményem szerint a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése Gödöllő városában kielégítően működik, jó a kapcsolata jelzőrendszer tagok és a Forrás szakemberei között. Minden esetben a probléma megoldásához szükséges leghatékonyabb kommunikációs módon tartjuk a kapcsolatot.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Válás, családi állapotok változásával kapcsolatos jogszabályi ismeretek. Milyen jogai vannak a szülőnek a jogerős határozat megszületéséig, és azt követően, házasságban, illetve élettársi kapcsolat esetére is kitérve.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Védőnőkkel, házi gyermekorvosokkal, nevelési tanácsadóval való együttműködés segítése.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2025-re vonatkozólag!

A bölcsődék tekintetében a fenti megállapításokon túl további javaslatot nem teszünk.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gödöllői Óvodák Tagóvodái

1.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

8 esetben kaptak jelzést az intézmények.

2.) Hány esetben jeleztek?

6 esetben jeleztek az intézmények.

3.) Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Szülői agresszió, rendszertelen óvodába járás, elhanyagolás, orvosi igazolás hiánya, távoltartás, családi nézeteltérések, családba fogadás. Válfélben lévő szülők konfliktusa, mint veszélyeztető tényező. Baleseti veszélyeztetettség, étkezési díj elmaradása.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!

A munkatársak készségesek, segítőkészek, együttműködők. Adott helyzetben hatékony és gyors az együttműködés, a különböző információs csatornákon (email, telefon) keresztül a problémamegoldás gördülékeny. Van olyan intézmény, amely szerint, néhány esetben úgy érződik, hogy nincsen kellő gyorsasággal kezelve a jelzés.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Igen működik. Az e-mail és telefonos egyeztetés ennek a leggyorsabb és leghatékonyabb módjai. Van olyan óvoda, ahol a jelzésekre gyorsabb reakciót szeretnének.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Szakmai napunkra szervezhetnénk az óvoda dolgozóinak, érdeklődő szülők részére: az óvoda aktuális nehézségeinek megbeszéléséről, jelenlegi elérhetőségek, kontaktok listájáról tájékoztató anyagot. Tájékoztatás a mindenkori törvényi változásokról, gyakorlati megoldások javaslata pedagógusoknak, hogy a szülőt rávegye kötelessége teljesítésére. pl. hozza az orvosi igazolást. Bántalmazás a családban, figyelmeztető jelek a gyermeknél. Esetmenedzserrel beszélgetés, gyermekpszichológussal beszélgetés. Szükség esetén esettanulmány átbeszélése, jelzőrendszer hatékony működésének időnkénti ellenőrzése.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Szükség esetén éves szakmai megbeszélés szervezése, tapasztalatcsere. Az intézmények a gyermekvédelem terén végzett munka érdekében a gyorsabb intézkedésben tudnának segíteni. A családgondozókkal szorosabb legyen a kapcsolattartás, a rendszeresen rászoruló családok otthoni körülményeinek nyomon követéséről, az ott tapasztaltakról tájékoztatás. Az intézmények, összefogva jobban tudnák a családok boldogulását segíteni.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

Továbbra is fontos a gyermekorvossal és a védőnővel való szorosabb, még hatékonyabb együttműködés, további még hatékonyabb kapcsolat erősítés a többi jelzőrendszeri taggal, gyermekvédelmet érintő törvényi változásokról tájékoztatás.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez
Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda**

1.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Egy esetben kapott jelzést az intézmény.

2.) Hány esetben jeleztek?

Egy esetben jelzett az intézmény.

3.) Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Válófélben lévő szülők konfliktusa, mint veszélyeztető tényező.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

A munkatársak készségesek, segítőkészek, együttműködők.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Igen.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Konfliktuskezelés a szülők között.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében! -

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozólag!

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Szent Imre Katolikus Óvoda

1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Nem kaptunk jelzést egyszer sem.

1) Hány esetben jeleztek?

Nem volt szükség jelzésre a 2024. évben.

2) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet! -

3) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival !

A központtal való együttműködéssel elégedettek vagyunk.

4) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait! Óvodánkban az átlagon felül, rendezett családi háttérű gyermekek járnak, ezért nem volt szükség a közös munkára. Az információ csere, tájékoztatás jól működik online. (2024. évben 67 gyermekből 0 elvált szülő, nem volt HH és HHH gyermekünk sem.)

5) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Az okoseszközök gyermekekre gyakorolt hatásának következményei, családok edukációja a témában.

6) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében! -

7) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2025-re vonatkozóan!

Jelenleg nincs javaslatunk a jelzőrendszer működésével kapcsolatban.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Iskolák

1.) Hány esetben jeleztek?

Pontos számadat nincs, a megküldött szempontsorok között több olyan van, hogy „több alkalommal”, „többször” került feltüntetésre, illetve nem alkalom, hanem gyermekszám került megküldésre.

2.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Pontos számadat nincs, a megküldött szempontsorok között van olyan, hogy jelzésnek tekintenek pedagógiai vélemény kéréseket, illetve végzéseket, eset visszajelző lapokat.

3.) Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Igazolatlan hiányzások, magatartási és viselkedési problémák, pánikroham, igazolás hamisítás, elhanyagolás, étkezési díjak be nem fizetése, a családban megbetegedések vannak, külföldre költözések, a család „eltűnése”, magas számú igazolt hiányzással kapcsolatos probléma. A család és iskola közötti együttműködési nehézségek. Elhúzódó problémás válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás elvált szülővel. Falcolás, iskolai erőszak: testi- és verbális bántalmazás, internetes zaklatás, fenyegetés, lopás, önsebesítés, droghasználat, kábító hatású gyógyszerek szedése.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

Az iskolák és a Forrás közötti kapcsolat megfelelő, az együttműködés zökkenőmentes. Telefonon és e-mailben történik a kapcsolattartás az esetmenedzserekkel, illetve családsegítőkkel. Az iskolák egy részében van szociális -segítő munkatárs, akit már elfogadtak a tanulók. Ellátja azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti. Elbeszélget az óráról kiküldött tanulókkal, szabadidős programokat szervez a kollégiumba járó diákoknak. Tanulóinkhoz kijelölt családsegítőkkal rendszeres, kooperatív kapcsolatot tartunk, akik lelkiismeretesen végzik a munkájukat. Telefonon, írásban érdeklődnek az ellátott gyermekről. Jelzéseinkre visszajelzést küldenek.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

Igen, működik telefonon, e-mailen és személyesen is.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

- Nem integrálható tanulókkal milyen lehetőségei vannak az iskolának? Az egyéni tanrend legtöbb esetben nem jelent valós megoldást.
- Melyek azok a szenzitív adatok, amiket nem oszthat meg egymással a szakmaközi együttműködés keretén belül két intézmény?
- Hol vannak a kompetenciahatárok és milyen lehetőségei vannak még az intézményeknek?
- Miben, miért számonkérhető a pedagógus?
- Mi a teendő, ha a tanuló elvész a rendszerben?
- Veszélyeztetett gyermekek korai felismerése, támogatási lehetőségek.
- Roma tanulók helyzete és felelősség: szociális hátrány, iskolaéretlenség.
- Bullying, internetes zaklatás, falcolás egyre jellemzőbb, fontos lenne már óvodás korban elkezdni az érzékenyítést.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Intenzívebb gyermekvédelmi jelenlét lenne szükséges. Az iskolai szociális segítő egy nap helyett, több napot legyen jelen az intézményben, illetve ahol nincs, ott szeretnék, hogy legyen. Bullyinggal kapcsolatos segítségnyújtás az iskolában jó lenne.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2025-re vonatkozólag!

Szakemberek képzése- Továbbképzések és érzékenyítő programok szervezése a jelzőrendszer tagjai számára. Az észlelt probléma nem csak helyi szintű: a Szociális segítő hálózat működése az adott keretek miatt jelenleg túl van terhelve, ezért nem is lehet tökéletes, amíg nincs elég ember. Problémát jelent, hogy úgy kerülnek be első osztályba a gyerekek, hogy nem tudunk róluk fontos információkat. Szeretnénk, ha erre városi szinten lenne protokoll, hogy milyen információkat, határozatokat kell/lehet megosztani egymással, hogy minden gyermek a neki legmegfelelőbb ellátásban részesülhessen.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Szent Imre Katolikus Általános Iskola

1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

10

2) Hány esetben jeleztek?

2 írásos jelzés, további telefonos tanácsadás, segítség.

3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!

Elhúzódozó válás, gyermekelhelyezési problémák.

Tanulók közötti agresszió.

Pánikroham.

4) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival !

A Központ munkatársai hihetetlenül elkötelezettek, hivatásukat magas szinten művelik. Bármikor, bármilyen problémával kereshetjük őket akár telefonon is, mindig segítséget nyújtanak. Megnyugtató, hogy lehet számítani az együttműködésre a gyermekek érdekében.

5) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!

Működik. Ha gyorsan szükséges információt cserélni, leginkább telefonon. A postai értesítés igen lassú. Problémát jelent, hogy egy központi emailcímet tudunk csak használni, onnan kerülnek szétosztásra az elektronikus levelek, ez lassítja a folyamatokat.

6) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

7) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Iskolai szociális segítő helyett, olyan kontaktot szeretnénk, aki szakmai kérdésekben segítségünkre tud lenni. Jogszabályi, eljárási ismeretei tágabbak, mint a miénk.

8) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2025-re vonatkozóan!

Munkatársak külön e-mail címe.

Postai levelezés lassúságának kiküszöbölése.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Házi gyermekorvosi szolgálat
2 gyermekorvos küldött vissza szemponstort

1.Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

14 esetben kaptak jelzést.

Hány esetben jeleztek?

9 esetben jeleztek.

1. Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Iskolai és óvodai hiányzások, elhanyagolások, iskolai kijelentés szükségessége, fiatalokú várandóssága.

2. Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

Korrekt, hatékony az együttműködés, a felmerült problémák esetén egyeztetés történik.

3. Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalatáival!

Igen. Korrekt, hatékony az együttműködés, a felmerült problémák esetén egyeztetés történik.

4. Kérem, írja le javaslatát, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Hová küldjék pszichológushoz, pszichiáterhez a gyerekeket?

5. Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézményével szorosabb együttműködés lenne ideális, illetve az iskolák pedagógusaival.

6. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző –és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatát 2025-re vonatkozólag!

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák időpontjai olyankor legyenek, amikor nincs rendelési idő.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Háziorvosi szolgálat

1 háziorvos küldött vissza szemponstört

- 1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól? 1
- 2) Hány esetben jeleztek? 0
- 3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet! Szociális
- 4) Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermejjóléti Központtal és munkatársaival! Megfelelő
- 5) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait! Működik, eddig ritkán volt rá szükség
- 6) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!
- 7) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!
- 8) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2025-re vonatkozóan!

Szemponstör a jelzőrendszer éves értékeléséhez

Védőnői szolgálat

1.) Hány esetben jeleztek?

8 esetben jeleztek.

2.) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

Az iskolavédőnők több esetben konzultáltak iskolán belül a problémás diákokról a pedagógusokkal.

3. Milyen jellegű problémák merültek fel? (fontossági sorrendben, elsőként a legjellemzőbb)?

Kötelező oltások ellenzése, családlátogatásra nem jutnak be, státuszvizsgálatokra nem mennek el a családok, gyakori lakcímváltozás, egészségügyi ellátás hiánya külföldi állampolgár gyermek ügyében, anyagi problémák, egészségügyi veszélyeztetettség, kiskorú várandóssága, szorongásos állapotok.

4.) Kérem, értékelje intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival?

A védőnők egy része megfelelőnek tartja a kapcsolatot és az együttműködést. Vannak olyan védőnők, akik az együttműködést esetinek ítélik.

5.) Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait vállalásait!

E-mailen és postán is kapnak megkeresést, ha eset van. Elegendőnek ítélik az esetek kapcsán.

6.) Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

Oltásmegtagadókkal kapcsolatos eljárásrendről tájékoztatás. Élvezeti szerek használata a családokban. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési sajátossága. Iskolai teljesítmény, válás, családi helyzet miatti szorongásos állapotok. Tisztasági vizsgálat során többszörösen kiszűrt gyerekek szüleivel kapcsolatos ügymenet tisztázása, lépések. Digitális tér veszélyei.

7.) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye /szervezete gyermekvédelemterén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

Közös családlátogatások a családsegítőkkal hasznosak és célravezetőek lehetnek. Rendszeres tájékoztatást szeretnének, ha változás (pl. személyi változás) történik a gyermekvédelem területén. Eset, - és szakmai konzultációk.

8.) Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző – és ellátórendszer működésével kapcsolatos javaslatait 2025-re vonatkozólag!

Jelzőrendszeri tagok között folyamatos információáramlás biztosítása célravezető lenne.

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Gödöllői Egyesített Szociális Intézmény

- 1) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól? 2 esetben**
- 2) Hány esetben jeleztek? 2 esetben**
- 3) Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!**
 - Szociális étkezés, házi segítségnyújtás, intézményi elhelyezést kértek

- 4) **Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival!**
 - Együttműködésünk megfelelő, kommunikáció kölcsönös
- 5) **Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!**
 - Fejlesztésre szorul: feladatkörök, kompetencia határok pontosítása
- 6) **Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával! -**
- 7) **Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!**
 - Fejlesztésre szorul: feladatkörök, kompetencia határok pontosítása
- 8) **Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2025-re vonatkozóan! -**

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Gödöllő, Gyámügyi Osztály

- 1) **Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?**

35 esetben

- 2) **Hány esetben jeleztek?**

Az ügy jellege szerint eljárást indítunk.

- 3) **Milyen jellegű problémák merültek fel? Kérjük fontossági sorrendben feltüntetni, elsőként a legjellemzőbbet!**

Bántalmazás, szülők közötti konfliktus, testi, környezeti elhanyagolás, iskolai mulasztás, kiskorúak által elkövetett szabálysértés, egyéb.

- 4) **Kérem értékelje Intézményének/szervezetének elmúlt évi együttműködését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival !**

Az együttműködés megfelelő, jó volt. Az ügyek magas száma miatt minden szakember leterheltsége nagy, a határidők tartása nehézkes.

- 5) **Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait!**

Működik a kommunikáció és a tájékoztatás. A GYSZ lapok feltöltéséről nem minden esetben kaptunk tájékoztatást, jó lenne írásban, vagy legalább szóban értesítést kapni.

- 6) **Kérem, írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!**

Jó gyakorlatokat a gyermekvédelemben, jó lenne kihangsúlyozni, akár egybe gyűjteni, átbeszélni.

7) Kérem, írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézmény/szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében!

A GYSZ lapok feltöltéséről való tájékoztatásról jó lenne írásban, vagy legalább szóban minden esetben értesítést kapni, az eljárások hatékony lefolytatása érdekében.

8) Kérem, hogy észlelt problémák alapján fogalmazza meg az észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2025-re vonatkozóan!

A jó gyakorlatok bemutatása, összegyűjtése, átbeszélése fontos lenne.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Óvodai és iskolai szociális segítők

1. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

10 esetben kaptak jelzést.

2. Hány esetben jeleztek?

2 esetben jeleztek.

3. Milyen jellegű problémák merültek fel?

Hiányzások, elhanyagolások, családi életviteli problémák, tanulási nehézség

4. Kérem írja le javaslatait, annak érdekében, hogy az idei évben milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával!

ADHD, integrálás, beiratkozással kapcsolatos információk összegyűjtése, az óvodai és iskolai szociális segítők és intézmények együttműködésének további erősítése, kompetenciahatárok.

5. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait 2024-re vonatkozóan!

Bizonyos időnként fel kell eleveníteni a jelzőrendszerrel kapcsolatos információkat, jogszabályok nyomon követése, alkalmazása, a visszajelzések sokat segítenek a pedagógusoknak. Továbbiakban is fontos az együttműködés erősítése, a nyílt kommunikáció, bizalom és empátia.

Gödöllő, 2025.03.31.


Szántó Judit

családsegítő csoportvezető





Forrainé Murányi Judit
intézményvezető

Éves jelzőrendszeri intézkedési terv 2025.



**Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat**

Az intézkedési terv a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján készült.

2025. januárjában kiküldésre kerültek a jelzőrendszeri szempontsorok. A beszámoló elkészítésénél nehézséget okozott, hogy a jelzőrendszeri tagok nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségérzetüket, és/vagy nem rendelkeznek megfelelő ismerettel a jelzőrendszerrel, ezért hiányos válaszokat kaptunk a kiküldött kérdéseinkre, vagy, vissza sem érkeztek a kérdőívek.

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

- A jelzőrendszer valamennyi tagjának továbbra is nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire nem válaszolnak, hiányosak a válaszok, vagy előző évben kiküldött szempontsor kérdéseire válaszoltak, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, jelenlétükre még nagyobb igény mutatkozik.
- Azokban az iskolákban, ahol elfogadták a szociális segítő munkatársakat, a pedagógusok és a tanulók szívesen kérik a segítségüket. Ellátják azokat a feladatokat, ami a pedagógusi munkát kiegészíti, segíti. Elbeszélgetnek az óráról kiküldött tanulókkal, szabadidős programokat szerveznek. Az óvodai- és iskolai szociális segítők a kijelölt családsegítőkkal rendszeres, kooperatív kapcsolatot tartanak fenn. Telefonon és személyesen érdeklődnek az ellátott gyerekekről.
- A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt.
- A postai úton történő megkeresés helyett, elektronikus kapcsolatfelvétel megvalósulását szeretnék preferálni a jelzőrendszeri tagok.
- A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi, a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.
- A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét, és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatban, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.
- A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben egyaránt.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Nagyon fontos, hogy a felnőtt lakosságot ellátó egészségügyi szakembereket is becsatlakoztassuk munkánkba.

2024-ben 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. A jelzőrendszer tagjai közül megbeszélést tartottunk, a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat iskolapszichológusaival, a Gödöllői Egyesített Szociális Intézmény házi segítségnyújtó szolgáltatásával, háziorvosi szolgálattal, a gödöllői rendőrség képviselőjével, a Tessedik Sámuel Evangélikus Szeretetszolgálat Nevelőszülői Hálózatával, és részt vettünk a Szociális Kerekasztal szociális szakmai egyeztetésén.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós programok szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítése, felismerésére, illetve megszüntetése érdekében.

A nehéz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek, szabadidős és közösségi programokat szerveztünk.

2024.05.25-én intézményünkben újra megtartottuk a gyermeknapot, a Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzattal közösen. A gyermekeket színes programokkal vártuk, melyek közt szerepelt csillámtetoválás, arcfestés, hajfonás, népi ügyességi játékok, lovaglás. A programok mellett a gyerekek kedvükre használhatták az ugrálóvárat is. Ha pedig megéheztek, hot-dogot, vattacukrot, süteményt, valamint gyümölcsöt is fogyaszthattak, a kísérőknek slambuccal készültünk. A tombolán értékes ajándékok kerültek kisorsolásra, senki sem távozott nyereségy nélkül.

Köszönjük támogatóinknak, Caravella Café-nak az isteni csokis brownie-t, a Sulyán Cukrászdanak az ízletes pogácsát, a Napraforgó Könyvkiadónak, valamint a Babilon Kiadónak az értékes könyveket, a Játék Anno webáruház - Gyerekkorunk játékeinak a kincset érő retro játékokat, valamint az Almaexpressznek a roppanó cseresznyét. Köszönjük a Táj O Ló Tanyának, hogy a gyermekek lovagolhattak Fricin és Flokin.

Intézményünkben már tradíciónak számít a rajzpályázat megrendezése, amelyet a gyermekek minden évben izgatottan várnak, ezért idén sem maradhatott el. Pályázatunk „Kincsünk a Föld” címmel került megrendezésre.

A legtöbb rajz óvodákból és iskolákból érkezett. Az intézmények nagyon sok különböző technikával készített művet juttattak el számunkra, ezért korosztályi bontás mellett számos különdíjjal is jutalmaztuk a gyermekeket.

Az ünnepélyes díjátadó ünnepségre 2024.06.12-én, 15 órakor került sor. Családsegítő kollégánk verses köszöntése után került sor a számos oklevél és ajándécsomag kiosztására. Akik egyéb elfoglaltság miatt nem tudtak részt venni a díjátadón, azok a későbbiekben is átvehették a Szolgálatnál jutalmukat.

2024.12.05-én Mikulásnap Ünnepség került megszervezésre, ugyancsak a Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzattal együtt.

Az esemény fénypontja természetesen a Mikulás érkezése volt, aki mesével és ajándékokkal örvendeztette meg a gyermekeket. A gyerekek dalokkal köszöntötték a Mikulást, a bátrabbak pedig egyénileg is bemutatták verseiket és énekeiket, amelyekért külön jutalomban részesültek. A rendezvényt a Minor&Hatházy Bt. is támogatta, akik segítettek a Mikulásnak a csomagok beszerzésében. A jó hangulatot tovább emelte, hogy a Caravella és a Sulyán Cukrászda finomságokkal támogatta a rendezvényt: ízletes brownie-kat és pogácsákat ajánlottak fel.

A gyerekek kézműves foglalkozásokon is részt vehettek, ahol többek között asztaldíszeket készíthettek, ezzel is elősegítve a karácsonyi hangulat megteremtését.

Ez az ünnepség nemcsak a gyermekek arcára csalt mosolyt, hanem közösségi élményt is nyújtott, ahol mindenki egy kicsit közelebb kerülhetett egymáshoz az ünnepek meghitt hangulatában.

Az idei évben terveink között szerepel, hogy 2025-ben meglátogatjuk a Veresegyházi Medveotthont. A kirándulás során beszélgetünk a gyermekekkel a Földünk fenntarthatóságáról, az állatok fontosságáról, védelméről. Idén is szeretnénk rajzpályázatot hirdetni, illetve lehetőség szerint, a Gödöllői Rendőrséggel kapcsolatot felvenni, nyári, vidám, kötetlen, de prevenciós jellegű bűn-, balesetmegelőzési napot szervezni segítségükkel. A gyereknap és Mikulás ünnepség szintén megvalósításra váró feladat, melyeket a Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzattal közösen szeretnénk biztosítani.

Cél a jelzőrendszeri tagok még eredményesebb együttműködése. A 2025-ös évben az alábbi témákban szeretnénk szakmaközi konferenciákat tartani:

- *Ha a tanköteles tanuló igazolatlan mulasztása egy tanítási évben elérte a jelzett a harminc tanítási órát és egyéb foglalkozást, akkor az iskola a mulasztásról tájékoztatja a rendőrség szabálysértési hatóságát, a szülő behívásra kerül. Szeretnénk szorosabb kapcsolatot kiépíteni a rendőrség munkatársaival, hogy még hatékonyabban tudjuk kezelni a hiányzásokat.*
- *A szülők egyre leterheltebbek az anyagi biztonság megteremtése miatt, nincs idejük gyermekeiket meghallgatni, a Kék Vonal Alapítvány lelkes tagjai mindig szakítanak időt arra, hogy meghallgassanak egy nehéz történetet, tudjanak beszélgetni egy rossz érzésről, félelmekről. Szeretnénk megismerni munkájukat és eszközeiket a fiatalkori problémák kezeléséhez.*
- *Idősödő társadalmunk miatt, egyre több idős kerül kórházi ellátásba, akiknek nincs hozzátartozójuk, vagy csak nem érdeklődnek a hozzátartozók utánuk. Ebben igyekeznek segíteni a kórházi szociális munkások, a családsegítő szolgálattal együtt. Szeretnénk, még szorosabban és hatékonyabban együtt dolgozni a kórházi szociális munkásokkal.*
- *A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel, ezért fontosnak tartjuk a felnőtt háziorvosokkal, szociális intézményekkel, pszichiátriai gondozóval való szorosabb együttműködést.*
- *Munkánk során gyakran találkozunk bajba jutott édesanyákkal, akiknek nincs lehetőségük biztonságos nyugodt környezetbe menekülni a bántalmazó élettársuktól, férjüktől. Szeretnénk több információt szerezni a NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen), OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat), védett házak működéséről, bekerülési feltételeiről.*

Véleményünk szerint, a jelzőrendszer jobb, hatékonyabb működését elősegítené a több személyes találkozás, a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszer tagjai, a jelzőlapot gyakran hiányosan töltik ki, több adatot tévesen adnak meg (régi lakcím, nem elérhető telefonszám), e miatt nehezítetté válik a családdal való kapcsolat felvétel.

A jelzéseket követően, a családsegítők visszajelző lapot küldenek a problémát jelző intézménynek, mely a megtett intézkedésekről röviden tájékoztat. A szolgálat jelzőrendszeri felelőse az intézménybe érkező jelzéseket összegyűjti, és minden héten továbbítja a Család-és Gyermekjóléti Központnak. A központ jelzőrendszeri tanácsadója, adott héten beérkező jelzéseket adminisztrálja, feldolgozza azokat, adatot szolgáltat belőlük.

Gödöllő, 2025.03.26.

Szántó Judit

Szántó Judit

családsegítő csoportvezető



Forrainé Murányi Judit

Forrainé Murányi Judit
intézményvezető

**A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2024. évről**

Gödöllő Város Önkormányzata részére

I. Az intézmény bemutatása

A családok átmeneti otthona a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét. Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házirendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

1.A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások (2 fő)
- Gyermekgondozók (4 fő)
- Pszichológus
- Pszichiáter
- Jogász (Ügyvéd)

2. Statisztikai mutatók

2024 évben összesen 38 család számára biztosítottunk ellátást. Közülük 56 fő volt a felnőtt, 94 fő a gyermek, vagyis az ellátás összesen 150 főt érintett.

Az év során az otthonba újonnan bekerülő családok száma 26, összesen 97 fő. Az ellátást legtöbbször (23 család) maguk a szülők kérték, a gyermekjóléti szolgálatok 7 család ellátását kérték, valamint rokonok, ismerősök, barátok voltak még a kezdeményezők (7 család).

Az elmúlt évet meghaladta azon családok száma, (4 család) amelyekből a gyámhivatal az elégtelen lakáskörülmények, valamint a gyermekek elhanyagolása miatt szakellátásba kívánta venni a gyermekeket. Ezen családok gondozása rendkívüli erőfeszítést igényel a munkatársak részéről, mivel az intézmény struktúrája, szakmai létszámnormája a gyermekek nevelésére alkalmas, jövedelemmel rendelkező családok gondozására épül. Az intézmény szabályozó rendszere 1997 év óta változatlan, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő családok élethelyzete, szocio - kulturális jellemzői alapvetően megváltoztak.

Folytatódott az a tendencia, amely szerint az otthon iránti szükségletet kiváltó okok közül egyre hátrébb szorul az átmeneti lakhatási nehézség (Pl. bérleti viszony váratlan felmondása, befejezetlen ingatlan, válás, tartós betegség, stb.). Előtérbe kerültek az életviteli problémák, a tartósan rossz szociális helyzetek, a folyamatos jövedelem hiány. Több család már életvitszerűen, hosszú idő óta él különböző átmeneti otthonokban. Az otthonba került gyermekek közel a fele hátrányos helyzetű besorolást kapott, 11 gyermeket a gyámhivatal a veszélyeztetettségük miatt védelembevett.

A szülők iskolai végzettsége alacsony, mindössze 2 fő rendelkezik érettségivel, 4 fő szakmunkás, a többieknek legfeljebb befejezett általános iskolai végzettségük van. A munkaerő-piaci aktivitásuk növekedett, már minden családból egy fő munkavállalóvá vált. Ezen munkaviszonyok többsége nem bejelentett, illetve alkalmi munka.

A gondozási idő lejártá után 14 család másik átmeneti otthonba költözött, 8 család albérletbe, 4 rokonokhoz, 2 saját ingatlanba, 3 munkásszállóra, egy családnak sikerült a Máltai Lakás Alaptól bérlakáshoz jutnia.

3. A gondozott családok általános jellemzői

Általánosságban elmondható, hogy az otthonba kerülő családok problémái nem átmeneti jellegűek, hanem huzamosabb idő óta fennállnak, és önerőből nagyon kevés az esélyük a helyzetük tartós rendezésére. Vagyis az átmeneti otthon gyakorlatilag a hajléktalanná vált, gyermekeik nevelésére korlátozottan alkalmas családok számára biztosít szolgáltatásokat. A legutóbbi vizsgálat szerint magukat nem tartják hajléktalannak, az számukra egy pejoratív élethelyzet. Problémáik megoldására önerőből azért nem képesek, mert többnyire rendkívül magas adósságokat halmoztak fel, amelyek törlesztése felemészti valamennyi anyagi erőforrásukat. Ezért az elsődleges munkaerőpiacról is kiszorulnak, mivel a legális munkavállalásuk esetén a munkabérük jelentős része levonásra kerülne, ami lehetetlenné tenné megélhetésüket. A másik jelentős probléma az iskolai végzettség, szakképzettség hiánya. A jelenlegi szakképzési rendszer nem képes a helyzetükhöz igazodó képzések biztosítására.

Nagy problémát jelent az egyszülős családok helyzete. Az édesanya nem tud munkát vállalni a gyermek életkora miatt, valamennyi bevétele a transzferek jelentik, ami igen alacsony összeg. Abból megélni sem lehet, albérletet fizetni meg egyáltalán nem. Sokszor nem kapnak tartásdíjat sem. A bölcsőde hiánya is gondot jelent. Ha mégis sikerül bekerülni, gyermekeik gyakori betegsége miatt rövidesen megszüntetik a munkaviszonyukat. Ráadásul nehéz olyan munkahelyet találni, ami összeegyeztethető a gyermekneveléssel. Az otthonba érkező családok többsége a mélyszegénység köréből rekrutálódik, az arra jellemző szociokulturális hagyományokkal, érték és normarendszerrel, ami meghatározza működésüket, gyermeknevelési attitűdjeiket.

A Gödöllőről érkezett családok bemutatása

Az év során Gödöllőről három család gondozását láttuk el.

Első család

Két felnőtt és három gyerek. A gondozási napok száma 1448 nap.

Második család

Kettő felnőtt négy gyerek. A gondozási napok száma 3336 nap.

Harmadik család

Kettő felnőtt négy gyermek. A gondozási napok száma 1200 nap.

A gödöllői családok összességében 5984 gondozási napot töltöttek intézményünkben

4. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

II. Intézményi szolgáltatások

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textil, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók
Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat.
- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.

- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

III. A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás.* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport.* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekefelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.

- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások

- *Játsszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.

A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *Bibliaismeret a református lelkész segítségével.* Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult útjára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerül a Húsvét, Karácsony, farsang, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

Krizisközpont és félutas ház

Két család részére folyamatosan biztosítunk krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtjuk a teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe. A krízisközpontunkba 18 esetben kerültek bántalmazottak elhelyezésre. Egy fő érkezett gyermek nélkül, a gyermekek száma 34. Összességében az ellátottak száma 54 fő. Családi állapotuk szerint 7 fő volt házasságban, 1 fő elvált, a többiek hajadonok, vagy élettársi kapcsolatban éltek. Az iskolai végzettség szerinti megoszlásuk: 13 fő általános vagy annál kevesebb, 1 fő írástudatlan, 4 fő szakmunkás, két fő érettségizett. A krízisközpontba kerülés előtt 5 fő rendelkezett munkaviszonnyal. Döntő többségük mélyszegény környezetből érkezett, kevés természetes támasszal. Jövedelmeiket csaknem kizárólag a társadalmi transferek képezik. A gyermekek többsége a 4-6 éves korosztályba esik (7 fő), a 0-3 éves (10 fő), és a 7-13 évesek száma (7 fő), a 14-18 évesek száma 10 fő. Ezek a számok azt mutatják, hogy a bántalmazások többsége a gyermekek fiatal korában történik. Vagyis ha az abúzusmentes időszak „túléli” az első három évet, csökken annak a valószínűsége. Az ellátásba kerülés minden esetben az OKIT közvetítésével történt. 9 esetben önmaga kereste meg telefonon az OKIT-ot, 5 esetben a gyermekjóléti szolgálat javasolta, 4 esetben barátok, rokonok, ismerősök. 1 eset volt, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az igénybe vételre. A gyermekjóléti szolgálattal az otthonba kerülést megelőzően négy esetben volt előzménye (védelembé vétel) az érintetteknek. A gondozás időtartama nagy szóródást mutat viszonylag egyenletes megoszlásban. 6-15, 16-30, 31-56 napot egyaránt öt-öt esetben, 2 esetben 0-5 napot töltöttek az ellátásban. A rövidebb időszak azokat jellemezte, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az ellátás igénybe vételére.

Ők lesznek azok, akik minél hamarabb igyekeznek visszamenni a bántalmazóhoz. Az ellátásba kerülteknek csaknem a teljes köre első esetben került az ellátásba, egy esetben fordult elő a második kilépés.

A bántalmazás gyakorisága tekintetében leggyakoribb az alkalmanként előforduló (6 eset), 3-3- esetben a rendszeres (napi), illetve havonta többször előforduló, valamint a hetente többszöri, 1-1 esetben volt havonta, illetve hetente előforduló bántalmazás. A verbális bántalmazás szinte általános, de az csaknem minden esetben párosul fizikai bántalmazással is. Nagyon gyakori a gazdasági függőség fenntartása, öt esetben történt szexuális abúzus. A bántalmazottak többsége (13 eset) egészségesnek mondható, 3 fő szenvedett krónikus betegségben, egy fő volt fogyatékossgal élő. A bántalmazások egyike sem volt olyan súlyos, amely azonnali orvosi ellátást igényelt volna. A fizikai bántalmazás a gyermekekre nem terjedt ki. A bántalmazás miatt mindössze egy anya tett feljelentést az otthonba érkezése előtt. Ettől elmondásuk szerint azért tartózkodnak leginkább, mert tartanak a retorziótól, amely leginkább az otthon maradt családtagjaikat érheti, illetve elzárna a visszautat a bántalmazóhoz. A legnagyobb kihívás a bántalmazottak részére a „hova tovább?” Ez a kérdés már az ellátásba kerülést követően felmerül. A beszélgetések során számtalan dilemmát fogalmaznak meg, amelyek útvesztői között nagyon sok beszélgetést követően kezd kitisztulni a jövőkép. Nagyon reálisan az egzisztenciális biztonság megteremtése kerül az első helyre. Mivel gyermekes anyákról van szó, a gyermeki érdekek prioritást kapnak.

Nagyon kevesen látják úgy, hogy természetes támaszok nélkül két-három gyermekkel, iskolai próbálkoznak gyorsan új párkapcsolatot létesíteni, de ezek általában rövid ideig tartanak, többnyire sikertelenül. A „nagyon elszántak” a további útjukat átmeneti otthonban folytatják, a szerencsésebbek rokonoknál folytatják életüket. Vannak albérleti próbálkozások, de ezek többnyire sikertelenek a jövedelemhiány miatt.

A bántalmazóhoz való visszatérésnek egyik oka az alternatív egzisztenciális lehetőség hiánya, de az érzelmi kötődés, vagy a bántalmazó „szereti a gyerekeit” válaszokat is gyakran tapasztaljuk. A krízisközpontból a gondozási idő előtti távozásnak legfőbb oka a rokonok befogadják (4 eset), vagy kibékül a bántalmazóval (2 eset). 1-1 esetben a gyermekek szakellátásba kerülése, az otthon maradt gyermekek hiánya, vagy a családok átmeneti otthonába kerülés. A bántalmazók többsége valamilyen függőségben (7 fő) szenved, vagy pszichiátriai beteg (3 fő) 1 fő volt, akiknél ilyen problémát a bántalmazott nem tapasztalt. Két bántalmazónál játékszenvedély is fennállt.

Az otthonba kerülést követően elsődlegesen azon primer szükségleteik jelentkeznek intenzíven, amelyből hiányt szenvedtek, különösen az ételmeiszer és a ruházat. Majdnem mindenkinek van a felhőbe felírt, de ki nem váltott gyógyszere, valamilyen elhanyagolt betegsége, rendezetlen ügye, adóssága, hatósági eljárások, okmányok beszerzése, bankszámla nyitás, stb. amelyeket meg kell oldani. A gyermekek sok iskolai hiányzással érkeznek, gyakori a hiperaktivitás (ADHD, LD), magatartási problémák, SNI. Az egészségügyi problémáik megoldása sok adminisztratív akadályba, ellátási hiányba ütközik. Van, hogy ezen okok miatt már nem végezhető el az abortusz, vagy nem jut a gyermek ellátáshoz. (Nem kap időpontot) Sok segítséget igényelnek a gyermekek az iskolai beilleszkedéshez, a tanuláshoz, a taneszközök beszerzéséhez.

A félutas házzszolgáltatást egy család vette igénybe, akik 2020. 11. 03. óta tartózkodnak az intézményben, 2025 évben fog megszűnni a gondozásuk. A család életében időközben jelentős változások történtek. Az édesanya élettársi kapcsolatot létesített, a nagyobb fiú kilépett, új családot alapított, gyermeke született. A 17 éves leánynak babája született. Az édesanya és az élettársa is rendelkezik bejelentett munkaviszonnyal.

Kerepes, 2025. 02. 10.



Takács Imre

Intézményvezető

