

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

2022. június 16.

Tárgy: Javaslat a VOLÁNBUSZ Zrt. 2021. évi tevékenységére vonatkozó beszámolójának elfogadására és a többletfinanszírozási igény teljesítésére

Előterjesztő: Dr. Gémesi György András
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Gödöllő Város Önkormányzata évek óta folyamatosan fenntartja a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedést, a közszolgáltatást jelenleg a VOLÁNBUSZ Zrt. látja el közszolgáltatási szerződés alapján, amely 2022. december 31-ig van hatályban.

A közszolgáltatási szerződés I/3.c. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve a VOLÁNBUSZ Zrt. elküldte a 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztéshez mellékelek. A VOLÁNBUSZ Zrt. a beszámolóban bemutatta a 2021. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költségek elszámolását is, amely alapján nettó 35.160.351,- Ft (ÁFA-mentes) támogatási többletigénye keletkezett.

A hatályos közszolgáltatási szerződés III/2. pontja kimondja, hogy amennyiben ellentételezési kérdésekben érdemi vita vagy kétség merül fel, azt a másik fél felé haladéktalanul írásban jelzik. A beszámolóval kapcsolatos kérdéseinket és az azokra adott kiegészítő tájékoztatást az előterjesztés melléklete tartalmazza.

A közszolgáltatási szerződés II/6. pontja szerint, amennyiben a kimutatott nyereség 5 %-nál kevesebb, az „Egyenleg” negatív összegét az önkormányzat köteles az adatszolgáltatást követő 15 napon belül átutalni Szolgáltató számlájára. A 2021. évi beszámolóban megjelölt többletigény ennek alapján jogosnak tekinthető.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fenti indokokra tekintettel a csatolt határozati javaslatok elfogadásáról szíveskedjen döntést hozni.

Gödöllő, 2022. június „10.”



Dr. Gémesi György András
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Gödöllő Város Képviselő-testülete e határozat mellékleteként elfogadja a VOLÁNBUSZ Zrt. 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, mely magába foglalja az Önkormányzat által 2021. évre vonatkozóan nyújtott támogatás felhasználását.

Határidő: döntést követően 10 munkanapon belül
Felelős: Dr. Gémesi György polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Gödöllő Város Képviselő-testülete a Gödöllő Város Önkormányzata és a VOLÁNBUSZ Zrt. között hatályban lévő, autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra vonatkozó közszolgáltatási szerződés II/6. pontjára tekintettel elrendeli a VOLÁNBUSZ Zrt. 2021. évi beszámolójában többletfinanszírozási igényként megjelölt 35.160.351,- Ft (ÁFA-mentes) összeg Szolgáltató részére történő megfizetését.

Határidő: döntést követően 10 munkanapon belül
Felelős: Dr. Gémesi György polgármester



VOLANBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

2021. évi beszámoló

Gödöllő Város részére

**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan**

Budapest, 2022. március 31.



Kameniczky Akos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató



Baranyai Gergely
forgalmi működéstámogatás vezető

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, cégbemutató	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók	3
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők.....	3
3.	A forgalomellátás minőségi bemutatása	4
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése.....	4
3.1.1	Menetrendszerűség	4
3.1.2	Baleseti statisztika	4
3.1.3	Utaspanaszok, utasészrevételek.....	4
3.2	Utastájékoztató	5
3.3	Értékesítés	6
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás	6
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás	7
3.6	Üzemeltetett autóbuszok.....	7
3.7	Személyi feltételek	8
3.8	Infrastruktúra.....	8
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések	8
4.	A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	9
4.1	Vagyoni helyzet bemutatása	9
4.1.1	Személyszállítási bevétel	9
4.1.2	Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg.....	10
4.1.3	Normatív támogatás.....	10
4.1.4	Egyéb bevétel.....	11
4.1.5	Tulajdonos által adott bérkompenzáció	11
4.1.6	Költségek.....	11
4.1.7	Veszteségkiegyenlítés	12
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések	13
5.	Egyéb témák	14
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás.....	14
5.2	Beszámoló elfogadása.....	14
5.3	Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról	14
6.	Mellékletek:	15

1. Vezetői összefoglaló, cégbemutató

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2021. évben 69 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást.

A Társaság alapítója és egyedüli részvényese 2020. december 31. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt. 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. A Társaság legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, amely a részvényesek összeségéből áll.

A Társaság, a MÁV Zrt-vel közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat.

A Társaság a menetrendek harmonizációjával, illetve a jövőbeni egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásával arra törekszik, hogy egyre többen válasszák a közforgalmú közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezethez.

A Társaság alapvető célja, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság Integrált Irányítási Rendszerének működése megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem- és biztonságirányítási, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszer szabványoknak.

A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A kihívások közül a Társaság tevékenységére 2021. évben is rendkívüli működési és gazdálkodási hatást gyakorolt a COVID-19 koronavírus-járvány második, harmadik és negyedik hulláma.

A Társaság a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzeti időszak alatt az utasok és az autóbusszvezetők egészségének védelme érdekében Mobil értékesítési csatornát hozott létre, ahol bérletet is vásárolhatnak az utasok a különböző Mobiljegy alkalmazások segítségével. A veszélyhelyzet okán azonban az utazások számának csökkenésével az utasoktól származó bevételek és a kedvezményes utazások után igényelhető szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege is csökkent.

Új elemként jelentek meg továbbá a járványhelyzettel kapcsolatos védekezési költségek, így pl. szájmazsk, fertőtlenítő szerek, autóbusszok, pályaudvarok járványhelyzeti fertőtlenítése, többlet takarítása, amelyet a Társaság folyamatosan biztosított. Rendkívüli intézkedésként magas hatékonysággal dolgozó ózongenerátorok kerültek az első hullám idején beszerzésre, melyek gondoskodtak a járműállomány saját hatáskörben végzett fertőtlenítéséről.

A Társaság Gödöllő Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátását 2019. január 1. napjától 2022. december 31. napjáig terjedő időszakra vonatkozóan nyertes pályázati eljárás alapján megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2021. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi közlekedési közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nyilatkozik, hogy a 2021. évben a Közszolgáltatási szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátási kötelezettségének eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

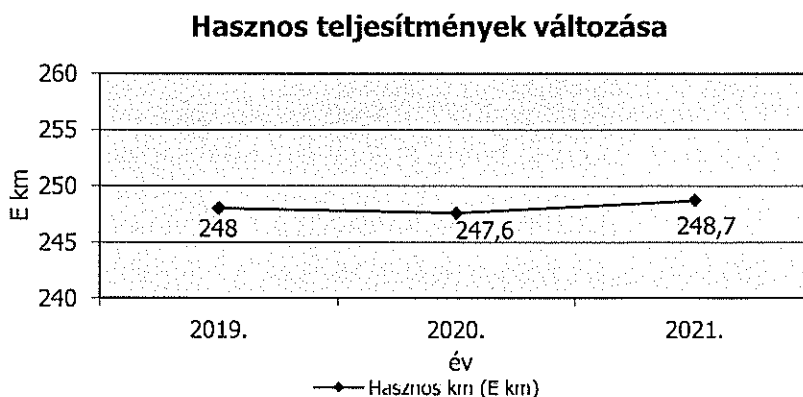
A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2020. év	2021. év	Index (%)	Eltérés
Utasszám (ezer fő)	760,5	680,0	89,41%	-80,50
Indított járatok száma (db)	38 800	38 903	100,27%	103,00
Hasznos kilométer (ezer km)	247,6	248,7	100,44%	1,10
Fizető kilométer (ezer km)	228,1	229,4	100,57%	1,30
Fizető férőhelykilométer (ezer km)	20 746,60	20 871,80	100,60%	125,20

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

Gödöllő Város Önkormányzata által 2021. évben a megrendelt hasznos helyi személyszállítási futásteljesítmény 248.698 km volt.

A futásteljesítmények alakulását a Közszolgáltatási szerződés időszakában az alábbi diagram szemlélteti:



3. A forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2021. évben a menetrend szerint indított járatok száma 38.903 db volt. Gödöllő Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében 2021. évben 66 esetben fordult elő járatkésés, mely 4 esetben a szolgáltató hibájából történt. A tárgyi időszakban járatkimaradás nem történt.

Késelt, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2020. év	2021. év
Kimaradt járatok száma (db)	0	0
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	0	0
Késelt járatok száma (db)	44	66
- ebből a szolgáltató hibájából késelt (db)	1	4

3.1.2 Baleseti statisztika

Amíg 2020. évben nem történt a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során közúti baleset, addig 2021. évben 2 esetben is. Személyi sérülés egy esetben sem történt.

Közúti balesetek száma Gödöllő 2021. év (db)					
Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó			
		Könnyű	Súlyos	Halálos	Összesen
Idegen hibás	1	0	0	0	0
Saját hibás	1	0	0	0	0
Összesen	2	0	0	0	0

Az utasbaleset 2021. évben a szolgáltatás teljesítése során nem történt.

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretetek.

Gödöllő Város helyi járatí közlekedésével kapcsolatban az alábbi észrevételek érkeztek:

Utaseszrevételek alakulása	
Csoportok	2021. év (db)
Bejelentések	2
Panasz	0
Méltányossági kérelmek	0
Egyéb	0
Dicséret	0
Összesen	2

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során 2021. évben nem érkezett panasz.

3.2 Utastájékoztítás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatoként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztítás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztítás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztítás egymásra épülése mellett.

Az elérhető utastájékoztítási eszközök:

- menetrendi nyomdai kiadványok,
- menetrend a Társaság internetes honlapján (www.volanbusz.hu), mely a forgalmi és menetrendi változásokat tartalmazó tájékoztatókkal is folyamatosan kiegészül),
- a közforgalmú autóbusz-közlekedés igénybevételének feltételeit (utazási és díjszabási információk) tartalmazó Üzletszabályzat elérhetősége a www.volanbusz.hu címen biztosított
- telefonos és személyes elérhetőségek:
 - telefonon: a Társaság információs szolgálatainál,
 - személyesen: a Társaság információs- és forgalmi szolgálatainál, valamint a pénztárakban,
- a nagyobb autóbusz-állomásokon található elektronikus utastájékoztatók és akusztikus berendezések,
- a járműveken statikus-, és elektronikus utastájékoztató berendezések (többnyire az autóbuszok elején található elektronikus kijelzők vagy viszonylatjelző táblák, illetve az autóbuszokban külső és belső elektronikus kijelzők és akusztikus utastájékoztatók),
- autóbusz-állomási-, megállóhelyi-, és az autóbuszokon található hirdetőmenetek, aktuális menetrendi információk,
- megállóhelyi indulási jegyzékek.

A település helyi járatí információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk elérhetők a www.volanbusz.hu/godollo oldalon. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb

formában biztosítuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2021-ben 6.529.487 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 19.985 keresés volt.

2021-ben megjelent az utazástervezés is a településen belüli helyi járatok esetében. A www.menetrendek.hu oldalon, illetve a mobil eszközökre elérhető Menetrendek.hu alkalmazással két adott megálló között tervezhetnek utasaink. Terveink szerint 2022-ben a Google Maps felületén is elérhetőek lesznek a járataink, így a címtől címig történő utazás is tervezhető lesz.

A VOLÁNBUSZ Zrt. ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

Gödöllő településen valamennyi autóbusz elektronikus viszonylatjelzővel van felszerelve.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, a lehetőségekhez képest fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és bizományosok/ügynökök bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomás pénztáraiban az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította, valamint 2 db automatából a helyi menetjegyek is megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, amelynek köszönhetően azon helyi díjtermékek, melyek értékesítése technikailag megoldható, elérhetővé vált a Közlekedési Mobiljegy applikációban és társalkalmazásaiban.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A tevékenység teljes körű egységesítésére a VOLÁNBUSZ Zrt. közbeszerzési eljárást folytatott le 2019-2020. évben. Az eredményesen lezajlott közbeszerzési eljárást követően 2020. április 1-jétől az országos jegy-és bérletellenőrzési tevékenységet az ESG HOLDING Zrt. látja el. A vállalkozóval a feladatellátás folyamatos, a kialakított ellenőrzési rendszer és a hozzákapcsolódó adminisztráció megfelelően és hatékonyan működik.

Az időszak alatt 228 járat ellenőrzése történt meg, melynek hatékonyságát céllellenőrzések díszponálásával sikerült növelni.

A pótdíjazási hatékonyság visszaesését a koronavírus járvány miatt meghirdetett veszélyhelyzet során érzékelhető utasszám csökkenés, valamint a vírusvédelmi előírások maradéktalan betartása, betartatása (pl. pótdíjazás felfüggesztése) befolyásolta.

Az ellenőrzések következményeképpen 4 esetben szabtak ki munkatársaink pótdíjat.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)		Pótdíjak száma (db)	
2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
13	228	0,29	0,58	1	4

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbussz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbusszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbusszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbusszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a Társaságnak nincs információja olyan rendszeres zsúfoltságról, amely miatt a menetrend módosítását kellett volna kezdeményezni. A rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényt a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbusszok

A Gödöllő Város helyi autóbussz-közlekedésében közlekedtetett autóbusszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbusszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbusszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbusszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a 2021. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat 5 db KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12 típusú szóló autóbusszal látta el.

Típus	Rendszám	Gyártási év	Km telítettség*
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	RTR704	2019.	134 082
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	RTR705	2019.	125 476
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	RTR/06	2019.	136 882
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	RTR707	2019.	114 889
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	RTR708	2019.	143 831

*2021. december 31-én

3.7 Személyi feltételek

A Gödöllő helyi autóbusz-közlekedés szervezési feladatainak ellátásához nem volt elkülönített személyi állomány fenntartva. A helyi tevékenység szervezésében részt vevő munkatársak a regionális és országos személyszállítási szolgáltatás szervezési feladatait is ellátták.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, Fót műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

▪ Értékesítés

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közforgalmú közlekedésben is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek



keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

4. A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

4.1 Vagyoni helyzet bemutatása

4.1.1 Személyszállítási bevétel

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezménycsoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

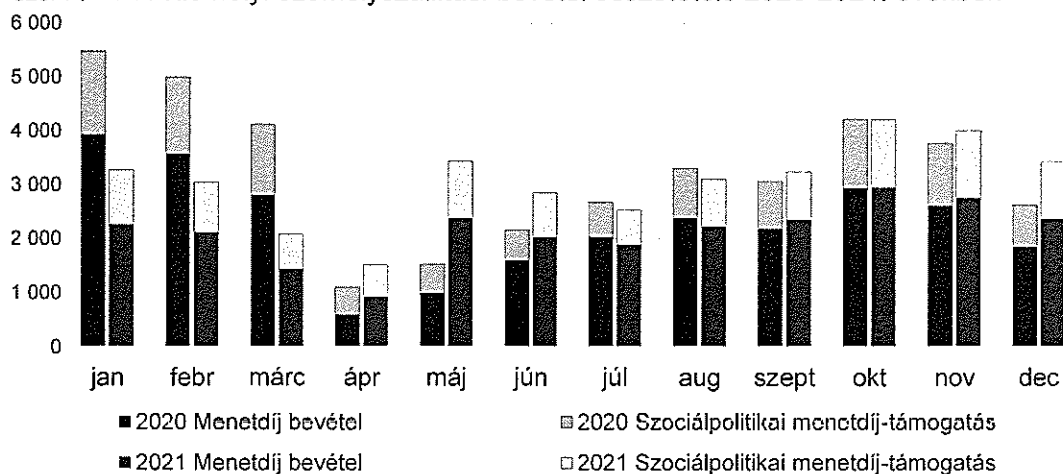
A Társaság a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet, illetve a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény „62. Helyi díjak mértékének rögzítése” fejezetében leírtak alapján nem adott be tarifaemelési javaslatot az Önkormányzat felé.

A menetjegyek és bérletek árai 2021. évben nem változtak.

Gödöllő Város helyi autóbusszjáralain 2021. évben – az előző évhez viszonyítva – 2.303 ezer Ft-tal csökkentek a személyszállítási bevételek. A helyi személyszállítás menetdíjbevételeit és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020. márciusban bevezetésre került a mobil jegyértékesítés, majd lehetővé vált a bérletvásárlás is a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül. A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. sz. melléklet tartalmazza 2021. évre vonatkozóan.

ezzer Ft Gödöllő helyi személyszállítási bevétel összetétele 2020-2021. években



A helyi autóbusszok bérlettel vagy menetjeggyel vehetők igénybe. A szolgáltató forgalmaz összvonalas, egyvonalas és tanuló/nyugdíjas havi bérleteket, továbbá félhavi és havi egy- és összvonalas bérleteket. A menetjegyek autóbusszon és elővételben is megválthatók.

A helyi közforgalmú közlekedés utas által fizetett bevétele 1.789 ezer Ft-tal, 6,5%-kal csökkent a bázishoz képest. A legnagyobb bevétel csökkenés az egyvonalas havi bérletjegyek értékesítésben következett be, ahol a 2021. évi bevétel a bázistól 1.262 ezer Ft-tal, 16,7%-kal marad el. Az összvonalas havi bérletek bevétele a bázishoz képest összességében 577 ezer Ft-tal, 21,5%-kal csökkent.

A 2021. évi személyszállítási árbevételre negatív hatással volt, hogy a tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2021. évben sem emelkedett. Az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik. A szociálpolitikai menetdíj-támogatás éves összege a tanuló és nyugdíjas bérletek értékesítésének csökkenése miatt bázishoz képest 514 ezer Ft-tal, 4,4%-kal csökkent az előző évhez képest.

A fenti hatások következtében az utas által fizetett és szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele 2021. évben összességében 36.852 ezer Ft volt, ami 5,9%-kal csökkent a bázishoz képest.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A Közszolgáltatási szerződés II. fejezet 2. pontja alapján az Önkormányzat havi ellentételezést fizet a Társaság által megküldött havi díjbekérők alapján. A Közszolgáltatási szerződés alapján a havonta fizetendő ellentételezés a helyi járatok kilométere után 408,5 Ft/km. A 2021. évi fajlagos díjtétellel meghatározott ellentételezési összeg 93.696.582 Ft volt, melynek 2021. évi kifizetése az alábbiak szerint alakult:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2021.02.24	7 701 491	2021. január havi ellentételezés
2021.03.22	7 369 217	2021. február havi ellentételezés
2021.05.06	8 086 789	2021. március havi ellentételezés
2021.05.31	7 463 213	2021. április havi ellentételezés
2021.06.22	7 704 433	2021. május havi ellentételezés
2021.07.21	7 896 509	2021. június havi ellentételezés
2021.08.19	7 857 089	2021. július havi ellentételezés
2021.09.29	7 666 932	2021. augusztus havi ellentételezés
2021.10.28	8 033 398	2021. szeptember havi ellentételezés
2021.11.18	7 868 486	2021. október havi ellentételezés
2021.12.20	7 816 688	2021. november havi ellentételezés
2022.01.19	8 232 337	2021. december havi ellentételezés
Ellentételezés összesen	93 696 582	-

Az Önkormányzat 2021. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt-nek.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2021.01.22	9 191 190	2020. december havi ellentételezés
2021.05.11	12 480 701	2020. évi beszámoló alapján fizetett ellentételezés

4.1.3 Normatív támogatás

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó pályázatát 2021. évben nem hirdette meg. Az állami forrású támogatás elmaradása az önkormányzati saját forrású támogatás összegét növeli 2021. évben.

4.1.4 Egyéb bevétel

2021. évben 23 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be, ez az előző évinél 17 ezer Ft-tal kevesebb. Az egyéb közlekedési bevétel 2021. évben 350 ezer Ft, mely a bázishoz képest 68 ezer Ft-tal nőtt. Ebből az ingatlan bérbeadás árbevétele 119 ezer Ft, az egyéb káreseményekből a kártalanítás bevétele 24 ezer Ft.

4.1.5 Tulajdonos által adott bérkompenzáció

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfelkészítéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2021. között végrehajtott bérintézkedések – mely magában foglalja a 2021. évi bérmegállapodás szerinti személyi jellegű juttatásokat – költségnövelő hatásának kompenzálására **29.388 ezer Ft** bérfelkészítési támogatást kapott a Gödöllő helyi személyszállítás tekintetében. A kapott támogatások 2021. évben az egyéb bevételek között elszámolásra kerültek.

4.1.6 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2021. évben kimutatott összes ráfordítás 186.162 ezer Ft, az előző évinél 5,4%-kal, 9.530 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 11.860 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- A közvetlen költségek alakulását befolyásolja az éves helyi kilométer változása. 2021. évben a fizető kilométer 1,3 ezer km-rel nőtt a bázishoz képest.
- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott üzemanyag költséget – a megtett teljesítményen túl – jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2021. január 1-én 279,57 Ft/l, december 31-én 357,69 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2021. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 21,3%-kal nőtt az előző év állagárához képest.
- A Gödöllő helyi személyszállítási tevékenységen 2021. évben kimutatott üzemanyag költség 4.301 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. A 21,3%-os átlagos áremelkedés hatása 4.406 ezer Ft (bázis üzemanyag költség és az áremelkedés mértékének szorzata), de befolyásolja a költségváltozást a járműösszetétel változása, a kilométerváltozás, vagy az időjárási körülmények változása is.
- A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza, melynek keretében a dolgozók március és július hónapban (összesen bruttó 300.000 Ft/fő) SZÉP kártya juttatásban részesültek, valamint decemberben további bruttó 220.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt, melyek esetében választható volt bér, SZÉP kártya juttatás vagy ezek kombinációja, így a költségek alapvetően a személyi jellegű egyéb kifizetések között, de egy része bérköltségként jelent meg.

A személyi jellegű egyéb kifizetések növekedését okozta 2021. évben a 2020. április 1-től megvalósított üzemanyag megtakarítási szabályzat egységesítés áthúzó hatása, valamint a szintén 2020. április 1-től megvalósított béregységesítés áthúzó hatása, melynek keretében az autóbusszvezetők alap órábérére és egyes pótlékai kerültek egységesítésre.

A bérfejlesztés költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfejlesztési támogatás, melynek 2021. évi összege 29.388 ezer Ft.

- A koronavírus elleni védekezés miatt felmerült (fertőtlenítés) költség 2021. évben 898 ezer Ft volt.
- A közvetlen karbantartási költség a bázishoz képest 1.433 ezer Ft-tal, 9,7%-kal nőtt részben a járműösszetétel változás, részben az árváltozás hatására.
- Az eszközpótlás/finanszírozás költsége 11,2%-kal, 4.400 ezer Ft-tal alacsonyabb a 2020. évi adatoknál. A csökkenést a járműösszetétel változás okozza, ugyanis a tevékenység végzéséből kivont bérleti díjas autóbusszok helyére azonos típusú, de alacsonyabb amortizációs költséggel rendelkező autóbusszok kerültek.

Az értékcsökkenés költsége 16.004 ezer Ft-tal nőtt, amit 5 db Credo Econell 12 típusú autóbussz (RTR704, RTR705, RTR706, RTR707; RTR708) amortizációja okoz. Ezen autóbusszok életkora 2021. december 31-én 2,1 év volt, és 2021. május hónaptól végeznek Gödöllő helyi személyszállítási tevékenységet.

Az egyéb finanszírozási költség 20.266 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest, mivel 5 db bérleti díjas autóbussz (RDB565, RDB619, RDB622, RDB631; RDB633) csak 2021. májusáig végzett Gödöllő helyi személyszállítási tevékenységet. Összességében az 5 db jármű cseréje költségcsökkenést jelentett 2021. évben

A **közvetett költségek** 2.330 ezer Ft-tal csökkentek, főként a forgalmi általános költségek változása miatt. A közvetett költségek 62,4%-át a személyi jellegű költségek teszik ki.

4.1.7 Veszteségkiegyenlítés

A tevékenységhez kapcsolódó bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása a Közszolgáltatási szerződés II. fejezet 1. és 2. pontja alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

„Abban az esetben, ha a Szolgáltatót megillető valamennyi, a szociálpolitikai menetdíj-támogatást is tartalmazó bevétel nem fedezi a szolgáltatási tevékenység ellátásának költségét és nem biztosít a Szolgáltató részére 5% ráfordítás arányos nyereséget, a Szolgáltatót ellentételezés illeti meg.”

„Önkormányzat vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt 2019. január 1-től 2021. december 31-ig terjedő időszakra havonta ellentételezést fizet, amely

- *a helyi járatok esetében **nettó 408,5 Ft/km** fajlagos díjtétel alapján kerül meghatározásra, a km-adatként a Szolgáltató által a tárgyhónapban a 3. sz. mellékletben szereplő menetrend szerinti személyszállítási teljesítményeit figyelembe véve”*

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2021. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	186 162 230
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	37 225 179
3 - Nyereségigény (indokolt költség 5 %-a)	9 308 112
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	158 245 163
5 - Bértámogatás	29 388 230
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés összege (4-5-6)	128 856 933
8 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	93 696 582
9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	35 160 351

A Gödöllő helyi személyszállítás 2021. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége költségarányos 5% méltányos nyereséggel 158.245.163 Ft. Ezt az összeget csökkenti az elszámolt bérfejtés-támogatás 29.388.230 Ft-tal.

A fentiek alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. Gödöllő helyi személyszállítás kapcsán 2021. évben felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 128.856.933 Ft**, melyből az önkormányzat a beszámoló készítéséig 93.696.582 Ft ellentételezést fizetett meg.

A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, **35.160.351 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az önkormányzatnak 2021. évre vonatkozóan.**

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 3. és 4. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A VOLÁNBUSZ Zrt. Gödöllő Város Önkormányzatával szemben nem tart nyilván a korábbi évekhez kapcsolódó, pénzügyileg nem rendezett ellentételezési igényt.

5. Egyéb témák

5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

A Társaság 2021. évben a személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint az ésszerű nyereségnek az elismerését és megtérítését.

5.3 *Tájékoztatás helyközi járatral végzett helyi személyszállításról*

2021. évre vonatkozóan az Önkormányzat és Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Minisztere megállapodást írt alá a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi/regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásáról. A megállapodás alapján 2021. évre vonatkozóan az Önkormányzat 1.303 ezer Ft hozzájárulást fizet a VOLÁNBUSZ Zrt. részére az elővárosi/regionális járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételeinek költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2021. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt. részére:

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2021.04.26	542 917	2021. 1-5. havi hozzájárulás
2021.05.18	108 583	2021. június havi hozzájárulás
2021.06.17	108 583	2021. július havi hozzájárulás
2021.07.16	108 583	2021. augusztus havi hozzájárulás
2021.08.16	108 583	2021. szeptember havi hozzájárulás
2021.09.21	108 583	2021. október havi hozzájárulás
2021.10.19	108 583	2021. november havi hozzájárulás
2021.11.19	108 585	2021. december havi hozzájárulás
Összesen	1 303 000	

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2021. évre vonatkozóan teljesítette.

Az Önkormányzat 2021. április 16-án megfizetett további 1.520 ezer Ft összegű hozzájárulást a helyközi járatok helyi díjtermékkel való igénybevétele kapcsán, ezáltal a 2020. évre vonatkozó fizetési kötelezettségét is teljesítette.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Gödöllő Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
 2. sz. melléklet: Gödöllő Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben 2021. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele
 3. sz. melléklet: Gödöllő Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2021. évi eredménykimutatása
 4. sz. melléklet: Gödöllő Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2021. évi eredménykimutatása a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott szerkezetben
 5. sz. melléklet: A Társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedélyének másolata
1. sz. függelék: Szétválasztási szabályok

**Gödöllő Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Személyszállítási bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	(%)
Elővételi menetjegy	3 372	3 570	-	-	3 372	3 570	105,9%
Autóbusszon váltott menetjegy	7 209	7 664	-	-	7 209	7 664	106,3%
Egyvonalas havi bérlet	7 538	6 275	-	-	7 538	6 275	83,3%
Egyvonalas félhavi bérlet	222	164	-	-	222	164	73,9%
Összvonalas havi dolgozó bérlet	2 687	2 109	-	-	2 687	2 109	78,5%
Összvonalas félhavi dolgozó bérlet	78	49	-	-	78	49	62,5%
Tanuló bérlet	5 413	5 163	5 142	4 902	10 556	10 066	95,4%
Nyugdíjas bérlet	1 043	779	991	739	2 034	1 518	74,6%
Ingyenes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	5 460	5 437	5 460	5 437	99,6%
Összesen	27 562	25 774	11 593	11 079	39 155	36 852	94,1%

Gödöllő Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésben 2021. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele

Időszak		Menetjegy elővételben	Dolgozó havi bérlet	Tanuló havi bérlet
2021. január	db	41		
	Ft	7 102		
2021. február	db	47		
	Ft	8 142		
2021. március	db	39		2
	Ft	6 756		2 835
2021. április	db	170	1	4
	Ft	29 449	3 701	5 669
2021. május	db	126	2	4
	Ft	21 827	7 402	5 669
2021. június	db	97	2	5
	Ft	16 803	7 402	7 087
2021. július	db	137	1	2
	Ft	23 732	3 701	2 835
2021. augusztus	db	122	1	5
	Ft	21 134	3 701	7 087
2021. szeptember	db	128	1	7
	Ft	22 173	3 701	9 921
2021. október	db	106	2	8
	Ft	18 362	7 402	11 339
2021. november	db	146	1	7
	Ft	25 291	3 701	9 921
2021. december	db	172	1	7
	Ft	29 795	3 701	9 921
2021. év	db	1 331	12	51
	Ft	230 567	44 409	72 283

**Gödöllő Város helyi menetrend szerinti tevékenység
2021. évi eredménykimutatása**

Megnevezés	2020. év (ezer Ft)	2021. év (ezer Ft)	Index (%)	Eltérés (ezer Ft)
01 - Menetdíj bevétel	27 562	25 774	93,5%	-1 789
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	11 593	11 079	95,6%	-514
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0	-	-
04 - Pótdíj bevétel	6	23	395,2%	17
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	283	350	124,0%	68
06 - Közlekedési bevétel	39 443	37 225	94,4%	-2 218
07 - Bérköltség	41 251	42 746	103,6%	1 495
08 - Bérjárulékok	8 070	7 778	96,4%	-292
09 - Béren kívüli juttatások költsége	6 312	9 903	156,9%	3 591
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	55 634	60 427	108,6%	4 794
11 - Üzemanyag	20 687	24 989	120,8%	4 301
12 - Kenőanyag	0	0	-	-
13 - Motorolaj	1 358	1 570	115,7%	213
14 - Gumiköltség	56	485	864,2%	429
15 - Egyéb anyagköltség	0	0	-	-
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	1 414	2 056	145,4%	642
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	22 102	27 045	122,4%	4 943
18 - KGFB	742	719	96,9%	-23
19 - Utasbiztosítás	13	31	244,9%	18
20 - Gépjármű vizsgáztatás	98	143	146,2%	45
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	190	2 022	1064,2%	1 832
22 - Innovációs járulék	291	62	21,2%	-229
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	355	823	232,1%	468
24 - Egyéb üzemeltetési költség	2 966	2 154	72,6%	-812
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	4 655	5 954	127,9%	1 299
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	82 391	93 426	113,4%	11 036
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb kts.	6 693	7 317	109,3%	624
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	7 214	8 042	111,5%	828
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	825	806	97,7%	-19
30 - Közvetlen karbantartási költség	14 732	16 164	109,7%	1 433
31 - Autópálya matrica költsége	0	0	-	-
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	18 017	21 808	121,0%	3 791
33 - Pályaudvar használati díj	0	0	-	-
34 - Infrastruktúra használat költsége	18 017	21 808	121,0%	3 791
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	1 658	17 662	1065,0%	16 004
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	37 518	17 252	46,0%	-20 266
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	158	20	12,8%	-137
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	39 334	34 934	88,8%	-4 400
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0	-	-
40 - Közvetlen költségek összesen	154 473	166 333	107,7%	11 860
41 - Forgalomvezetés	1 282	935	72,9%	-347
42 - Operatív forgalomirányítás	8 383	8 072	96,3%	-312
43 - Utastájékoztató	944	984	104,2%	40
44 - Értékesítés	3 761	3 627	96,4%	-134

2021. évi beszámoló Gödöllő Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Megnevezés	2020. év (ezer Ft)	2021. év (ezer Ft)	Index (%)	Eltérés (ezer Ft)
45 - Elszámoltatás	1 519	1 449	95,3%	-71
46 - Forgalmellenőrzés	2 120	1 118	52,7%	-1 002
47 - Menetrendkészítés	394	439	111,4%	45
48 - Egyéb forgalmi általános kts.	385	404	104,8%	19
49 - Forgalmi általános költségek	18 790	17 028	90,6%	-1 762
50 - Műszaki üzemvezetés	601	444	73,9%	-156
51 - Operatív üzemirányítás	32	275	861,4%	243
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	1 695	1 035	61,1%	-660
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0	-	-
54 - Műszaki általános költségek	2 327	1 755	75,4%	-573
55 - Társasági általános költségek	1 042	1 047	100,5%	5
56 - Közvetett költség összesen	22 159	19 829	89,5%	-2 330
57 - Összes kimutatott ráfordítás	176 632	186 162	105,4%	9 530
Eredmény (ellentételezések nélkül)	-137 189	-148 937	108,6%	-11 748

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2020. év (ezer Ft)	2021. év (ezer Ft)	Index (%)	Eltérés (ezer Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	176 632	186 162	105,4%	9 530
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	39 443	37 225	94,4%	-2 218
3 - Nyereségigény (indokolt költség 5 %-a)	8 832	9 308	105,4%	477
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	146 021	158 245	108,4%	12 225
5 - Bértámogatás	27 528	29 388	106,8%	1 861
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0	0	-	-
7 - Regionális járattal végzett helyi személyszállítás költségtérítése	0	0	-	-
8 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6-7)	118 493	128 857	108,7%	10 364
9 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	118 493	93 697	79,1%	-24 796
10 - További fizetendő ellentételezési igény (8-9)	0	35 160	-	-

**A Gödöllő helyi menetrend szerinti tevékenység
2021. évi eredménykimutatása
a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott szerkezetben**

Sor- szám	Gödöllő	2021. év (nettó ezer Ft)
1.	Menetdíj bevétel	25 774
	- Helyi menetjegy	11 235
	- Helyi általános bérletjegy	8 597
	- Helyi tanuló/nyugdíjas bérletjegy	5 942
2.	Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	11 079
3.	Egyéb bevételek*	123 457
	- Ebből bérfejlesztés kompenzációjára biztosított állami támogatás**	29 388
4.	Bevétel összesen	160 310
5.	Személyi jellegű költség	60 427
6.	Üzemanyag költség	24 989
7.	Eszközpótlás	34 934
8.	Karbantartás	16 164
9.	Egyéb közvetlen költség	29 819
10.	Közvetlen költség összesen	166 333
11.	Közvetett költség összesen	19 829
12.	Ráfordítások összesen	186 162
13.	Nyereség (ráfordítások 5 %-a)	9 308
14.	EGYENLEG (14 = 4–12–13)	-35 160

* Minden, eddig be nem sorolt, tárgyévet érintő bevétel – ideértve az önkormányzati támogatás összegét megfizetett összegét is – tartalmazza.

** A minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen és közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 11160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban foglaltak alapján a Társaság által kapott 2021. évi támogatás összege a Gödöllő helyi közösségi közlekedéssel összefüggően.

A Társaság érvényes autóbusszos személyszállító engedélyének másolata

H	BUDAPEST FŐVÁROS KORMÁNYHIVATALA
----------	-------------------------------------

ENGEDÉLY autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra

Engedély száma: ASZ - 01 / 000020 / 2015

Engedélyes neve: VOLÁNBUSZ ZRT.
székhelye: HU 1091 BUDAPEST, ÜLLŐI ÚT 131.
telephelye(i): HU 2315 SZIGETHALOM, MŰ ÚT 3.
HU 2700 CEGLÉD, KÜLSŐ KÖRÖSI ÚT
A gazdálkodó szervezet KAMENICZKY ÁKOS PÉTER, DR PAFFÉRI ZOLTÁN LAJOS
vezetésére jogosult(ak):
Szakmai irányító: KAMENICZKY ÁKOS PÉTER

A fent nevezett engedélyes 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

- A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás
A/1 belöldi forgalomban,⁽¹⁾
A/2 nemzetközi forgalomban,⁽¹⁾
- B) Menetrend szerinti személyszállítás
B/1 belöldi helyi forgalomban, [alvállalkozásban],⁽¹⁾
B/2 belöldi távolsági forgalomban, [alvállalkozásban],⁽¹⁾
B/3 nemzetközi forgalomban, [alvállalkozásban],⁽¹⁾

Üzemeltethető autóbuszok száma: 7657 darab,

Összes férőhely-kapacitása: 708068 fő.

Megjegyzések:⁽²⁾ VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FLIXBUS CEE NORTH GMBH FŐVÁLLALKOZÁSNAL ALVÁLLALKOZÓKÉNT 31 AUTÓBUSZ 1617 FÉRŐHELY-KAPACITÁSSAL ÜZEMEL, A FENTI KAPACITÁSBÓL ALVÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉS ALAPJÁN ÜZEMELTET 72

Az engedély **2025.11.05.** -ig érvényes.

Kiállítás: BUDAPEST helységben 2022.03.10 -n



[Handwritten signature] ⁽³⁾

(1) Nem kivárt rész kihasználás

(2) Területi hatálya, közbiztonsági szempontú szerinti forgalomra vonatkozó korlátozás: vállalkozási szerződés alapján engedélyezett tevékenység a szerződéses feltétel megjelölésével

(3) Az engedély kiállító hatóság aláírása és helyejező

Szétválasztási szabályok

Az önköltségszámítás során alkalmazni kell a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 15-16. §-ban meghatározott alapelveket, attól eltérni csak a törvényben szabályozott módon lehet.

A tevékenységi önköltségszámítási rend kialakításakor a Társaság kiemelt hangsúlyt fektet a következő alapelvek betartására:

- A nyilvántartásnak – a 2000. évi C. törvény előírásai miatt - átláthatónak és ellenőrizhetőnek kell lennie.
- Az alkalmazott vetítési alapoknak szakmailag megalapozottnak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor, a megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.
- Figyelembe kell venni a Társaság működéséből, az egyes tevékenységek végzéséből/ellátásából/jellegéből adódó sajátosságokat, továbbá a Társaság integrált informatikai rendszeréből adódó korlátokat és lehetőségeket.
- A bevételek (bérletes bevételek) megosztásánál a tarifa-, jegy-, és értékesítési rendszer adottságait.

A Társaság tevékenységének és sajátosságainak megfelelően az elszámolási elvek az alábbiakkal kerülnek kiegészítésre:

- Felmerülés helyén történő költséggyűjtés: A költségek ott kerülnek kimutatásra, ahol keletkeznek, azaz amelyik tevékenység érdekében felmerülnek. Amennyiben az adott költség több tevékenység érdekében merült fel, akkor azok között kerül megosztásra. Minden tevékenységre (szolgáltatásra), termékre csak annyi költség számolható el, amennyi a tevékenységgel (szolgáltatással), a termék előállításával kapcsolatban ténylegesen felmerül.
- Vetítési alap következetes megválasztása: A költségfelosztás vetítési alapját aszerint kell megválasztani, hogy mely mutató a legjellemzőbb adott tevékenységre és azt mind az elő-mind az utókalkulációban azonosan kell alkalmazni. Amennyiben egy adott költséget több tevékenység visel és rendelkezésre állnak naturális adatok (pl.: kilométer, óra, stb.), akkor a költségek tevékenységek közötti megosztása során, ezeket kell előnyben részesíteni.



GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató

Baranyai Gergely
forgalmi működéstámogatás vezető

Volánbusz Zrt.
Forgalmi és Kereskedelmi Főigazgatóság
1091 Budapest, Üllői út 131.

Szám: 101/195-2/2022.
Előadó: Bajdikné dr. Nagy Ilona
☎ 70 886 8740
nagy.ilona@godollo.hu

Tárgy: 2021. évi helyi közszolgáltatási beszámoló – tájékoztatás kérés

Tisztelt Kameniczky Ákos és Baranyai Gergely!

13533-001/2022-V iktatószámon megkaptuk a Volánbusz Zrt. 2021. évre vonatkozó helyi közszolgáltatási beszámolóját. A beszámolóval kapcsolatban az alábbi kérdésekre vonatkozóan további tájékoztatást kérünk.

1. A beszámoló eredménykimutatásából az derül ki, hogy a tavalyi évhez képest a legjelentősebb költségnövekedés a személyi jellegű költségek, azon belül is a béren kívüli juttatások terén tapasztalható. A 4.1.6 *Költségek* pontban kerül kifejtésre, hogy mi okozza ezen költségek növekedését. Kérem, szíveskedjenek további információkat szolgáltatni az alábbiak szerint:

- a személyi jellegű kifizetések és „az üzemanyag megtakarítási szabályzat egységesítés átlátható hatásának” milyen kapcsolata van egymással;
- a 4.1.5 *Tulajdonos által adott bérkompensáció* pontjában szerepel, hogy 29.388 ezer Ft központi forrású bérfeljesztési támogatást kapott a VOLÁNBUSZ Zrt. Gödöllő helyi személyszállítás tekintetében. Kérem számszerűen és a lehető legrészletesebb módon kifejtetni, hogy ez az összeg milyen módon került a személyi jellegű költségek ráfordítására, és mi indokolta az előző évihez képest jelentős költségnövekedést az üzemeltetés személyi jellegű költségei terén.

2. Jelentős költségnövekedés mutatkozik a Pályaudvar üzemeltetési költségei tekintetében, 3.791 ezer Ft többlet a tavalyi évhez képest, a beszámoló nem tartalmaz indokolást ennek okára. Kérem ezeket számszerűen igazolható módon bemutatni.

3. Szintén kiugró eltérés a tavalyi évhez képest és ismét nem látjuk az okokat, hogy a Vagyonvédelmi szolgáltatás 1064 %-os költségnövekedését mi indokolta (190 ezer Ft-ról 2.022 ezer Ft-ra ugrottak a költségek).

Tekintettel arra, hogy a Szerződésünk 2. pont utolsó bekezdése és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény vonatkozó 30. § (6) bekezdése költségtérítési többletigényként csak azokat a költségeket tartja indokoltnak, melyek:

- számszerűen igazolva vannak,
- a körülmények a szerződés megkötését követően jelentősen megváltoztak,
- utazási igények tekintetében bekövetkező változás vagy
- gazdasági környezet tekintetében bekövetkező változás,
- amikkel a szolgáltató az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott,

kérem ezen feltételeknek megfelelően bemutatni és megindokolni a kért többletigényt.

Gödöllő, 2022. április "22."

Tisztelettel:

Dr. Gemési György András
polgármester



Gödöllő Város Polgármesteri Hivatala**Dr. Gémesi György András**
polgármester részére**Gödöllő**
Szabadság tér 6.
2100**Tárgy:** Kiegészítő tájékoztató a 2021. évi közszolgáltatási beszámolóval kapcsolatban**Tisztelt Polgármester Úr!**

Hivatkozva a 101/193-2/2022. szám alatt „2021. évi helyi közszolgáltatási beszámoló – tájékoztatás kérés” tárgyban 2022. április 22. napján kelt levelére, a beszámoló adattartalmával kapcsolatban a pontokba szedett kérdéseknek megfelelő struktúrában a következő kiegészítő tájékoztatást adjuk.

„1. A beszámoló eredménykimutatásából az derül ki, hogy a tavalyi évhez képest a legjelentősebb költségnövekedés a személyi jellegű költségek, azon belül is a béren kívüli juttatások terén tapasztalható. A 4.1.6 Költségek pontban kerül kifejtésre, hogy mi okozza ezen költségek növekedését. Kérem, szíveskedjenek további információkat szolgáltatni az alábbiak szerint:

- **a személyi jellegű kifizetések és „az üzemanyag megtakarítási szabályzat egységesítés áthúzódo hatásának” milyen kapcsolata van egymással”;**

2020. április 1. napjától a VOLANBUSZ Zrt. egységesítette országos szinten az **üzemanyag megtakarítást ösztönző rendszerét**, melynek keretén belül azon autóbuszvezetők, akik üzemanyag megtakarítást realizálnak az általuk vezetett autóbuszokon, adómentes juttatásban részesülnek. Az autóbuszvezetők részére kifizetett üzemanyag megtakarítás költségként az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költségei között, ezen belül a béren kívüli juttatások költségsorban jelenik meg. Az üzemanyag megtakarítást ösztönző rendszer keretében kifizetésre kerülő összegek adómentes juttatásnak minősülnek, alkalmazásával a legköltséghatékonyabb módon biztosítható a helyi személyszállítási tevékenység ellátásához szükséges autóbuszvezetői létszám. Tekintettel arra, hogy a rendszer egységesítése év közben történt meg, ezért 2020. évben az éves hatás egy része (áprilistól decemberig) jelent meg költségváltozásként, a fennmaradó időszak költséghatás csak 2021. évben jelent meg. Ez az áthúzódo hatás megjelenik a 2021. évi tényszámokban a bázishoz képest vizsgálva a költségeket.

Az üzemanyag megtakarítást ösztönző rendszerben az autóbuszvezetők részére kifizetett juttatás – többek között – függ az üzemanyag beszerzési áráról is, ezért az üzemanyag árak növekedése miatt 2021. évben nőtt a gödöllői autóbuszvezetők részére az üzemanyag megtakarítást ösztönző rendszer keretein belül kifizetett összeg.

Bár volumenében az üzemanyag megtakarítás jelenti a legnagyobb költséget, a bázishoz képest a jelentős növekedést a választható béren kívüli juttatás költsége okozza. A közvetlen személyi jellegű ráfordítások között megjelenő béren kívüli juttatások főbb elemeit az alábbi táblázat tartalmazza:

adatok Ft-ban

Béren kívüli juttatások költségének elemei az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű ráfordításai között	2020. év	2021. év	Eltérés
Üzemanyag megtakarítás	3 731 553	4 645 615	914 062
Választható béren kívüli juttatás költsége	906 453	3 151 799	2 245 346
Választható béren kívüli juttatás utáni SZJA	120 899	465 919	345 020
Egyéb, nem nevesített juttatások (betegszabadság díja, munkabajárás költségtérítése, táppénz munkáltatót terhelő része, stb.)	1 553 270	1 639 429	86 159
Összesen	6 312 175	9 902 762	3 590 587

A választható béren kívüli juttatás 2021. évi alakulását az alábbi tényezők befolyásolták:

- A 2021. évi bértárgyalások eredményeként a munkáltató 2021. március 31-ig nettó 100 000 Ft-ot utalt át alanyi jogon a SZÉP-kártyára.
- A munkáltató és az érdekképviselet között létrejött, 2021–2023. évi jövedelempolitikai intézkedésekről szóló megállapodás alapján a munkavállalók részére 2021. december hónapban bruttó 220.000 Ft munkavállalói lojalitást elismerő pénzbeli juttatás került kifizetésre, amelyről a munkavállalók rendelkezhetnek, hogy részben vagy egészben a SZÉP-kártyára történjen a kifizetés.

Az autóbusszvezetők motiválása, megtartása érdekében szükség volt olyan intézkedések bevezetésére, alkalmazására, melyek segítségével kezelni tudjuk a létszámhiányos helyzetet, annak érdekében, hogy a közszolgáltatás ellátása ne kerüljön veszélybe.

„ • a 4.1.5 Tulajdonos által adott bérkompenzáció pontjában szerepel, hogy 29.388 ezer Ft központi forrású bérfelkészítési támogatást kapott a VOLÁNBUSZ Zrt. Gödöllő helyi személyszállítás tekintetében. Kérem számszerűen és a lehető legrészletesebb módon kifejtetni, hogy ez az összeg milyen módon került a személyi jellegű költségek ráfordítására és mi indokolta az előző évihez képest jelentős költségnövekedést az üzemeltetés személyi jellegű költségei terén.”

Az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz tartozó állami tulajdonú társaságok munkavállalói számára egy hároméves bérmegállapodás biztosította a jövedelem-fejlesztését. A bérmegállapodás értelmében három év alatt 2017-2018-2019-ben összesen átlagosan 30 százalékos bérfelkészítést hajtottak végre. A bérfelkészítés a Közúti Közlekedési Alágazatban megkötött Kollektív Szerződésben megállapodottak szerint úgy került végrehajtásra, hogy 2017. évben 13%, 2018. évben 12%, majd 2019-ben további 5% mértékkel emelkedtek a bérek. 2021. évben bérenemelés jellemzően nem volt, ez helyett a béren kívüli juttatások összege növekedett számottevően.

A tulajdonos által adott **bérkompenzáció egyéb bevételként** került elszámolásra, míg a Gödöllő helyi autóbusszvezetők és a helyi tevékenység végzésében részt vevő munkavállalók munkabére, járulékai és béren kívüli juttatása költségként került elszámolásra.

A kapott bérkompenzáció nem csak a 2021. évi bérfejlesztésre nyújt támogatást, hanem a 2017. évtől évente kiadott bérfejlesztésekre is, azaz a 29.388 ezer Ft összegű támogatás az elmúlt 5 év bérfejlesztéseit ellentételezi.

A kapott támogatás nem csak a közvetlen személyi jellegű költségek között megjelenő autóbuszvezetői bérfejlesztésre nyújt fedezetet, hanem a helyi tevékenységen megjelenő karbantartói és az általános költségek között megjelenő további munkavállalók bérfejlesztésére is. Az alábbi táblázat tartalmazza a személyi jellegű költségeket, a kapott bérfejlesztési támogatást, illetve a támogatás összegével csökkentett, korrigált személyi jellegű költségeket ITM költség soronként:

adatok Ft-ban

ITM költség sorok	2021. évi tény személyi jellegű költségek	2021. évi tény bérfejlesztési támogatás	2022. évi bérfejlesztési támogatással korrigált személyi jellegű költség
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	60 427 389	20 783 956	39 643 433
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	927 243	330 153	597 090
30 - Közvetlen karbantartási költség	8 041 546	2 779 338	5 262 208
34 - Infrastruktúra használat költsége	2 850 248	1 034 244	1 816 004
49 - Forgalmi általános költségek	10 279 208	3 689 780	6 589 428
54 - Műszaki általános költségek	1 437 354	529 022	908 332
55 - Társasági általános költségek	656 457	241 737	414 720
Összesen	84 619 445	29 388 230	55 231 215

„2. Jelentős költségnövekedés mutatkozik a Pályaudvar üzemeltetési költségei tekintetében, 3.791 ezer Ft többlet a tavalyi évhez képest, a beszámoló nem tartalmaz indoklást ennek okára. Kérem ezeket számszerűen igazolható módon bemutatni.”

A VOLÁNBUSZ Zrt. Gödöllő helyi tevékenységén kimutatott pályaudvar üzemeltetési költsége az alábbiak szerint alakult 2020-21. években:

Megnevezés	2020. év (ezer Ft)	2021. év (ezer Ft)	Eltérés (ezer Ft)
Anyagköltség	1 238	1 530	292
Igénybevett szolgáltatás	11 727	15 300	3 573
Egyéb szolgáltatás	0	0	0
Béreköltség	1 840	2 127	287
Személyi jellegű egyéb	184	382	198
Bérbérlés	335	341	6
Értékcsökkenés	2 006	2 118	112
Egyéb ráfordítás	687	10	-677
Összesen	18 017	21 808	3 791

A pályaudvar üzemeltetési költség növekedését az igénybevett szolgáltatás költségének növekedése okozta, amely 3.573 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. A Gödöllői autóbuszpályaudvaron 2021. évben felújítási munkálatok folytak, mely a bázishoz képest megemelték a költségeket. Elszámolásra került az autóbusz pályaudvar burkolatainak, nyílászáróinak a javítása, az autóbuszvezetői pihenőhely felújítása, a homlokzat festése.

„3. Szintén kiugró eltérés a tavalyi évhez képest és ismét nem látjuk az okokat, hogy a Vagyonvédelmi szolgáltatás 1064%-os költségnövekedését mi indokolta (190 ezer Ft-ról 2.022 ezer Ft-ra ugrottak a költségek).”

A VOLÁNBUSZ Zrt. vagyonvédelmi szolgáltatás költségei között mutatja ki a pénzszállítás és a CASCO biztosítás költségeit, amely 2020-21. években az alábbiak szerint alakult a Gödöllő helyi tevékenységen:

Megnevezés	2020. év (ezer Ft)	2021. év (ezer Ft)	Eltérés (ezer Ft)
Pénzszállítás	190	171	-19
CASCO biztosítás	0	1851	1851
RTR704	0	391	391
RTR705	0	369	369
RTR706	0	363	363
RTR707	0	380	380
RTR708	0	348	348
Összesen	190	2022	1832

A vagyonvédelmi költségek 2021. évi növekedését 5 db autóbusz CASCO biztosítási költsége okozta, amely autóbuszok 2021. május és június hónapokban kerültek bevonásra a helyi személyszállítási tevékenység ellátásába. Ezen autóbuszok éves biztosítási díja 665 ezer Ft/év/db volt 2021. évben, amely költségből a Gödöllő helyi tevékenység az autóbuszok által megtett fizető kilométer arányában részesült.

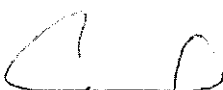
Az autóbuszok bevonására azért került sor, mert ezen járműveket a társaság kedvezőbb konstrukcióban tudta beszerezni, emiatt az eszközpótlási költségek a CASCO díjával együttesen vizsgálva is csökkenést mutatnak, így megtakarítást jelentenek az önkormányzat számára.

Vállalati döntés alapján 2022. évben a CASCO biztosításba bevont járművek száma jelentősen csökkentésre került, melynek részeként megszűnt a fenti táblázatban szereplő 5 db autóbusz CASCO biztosítása. Előzőek alapján a Gödöllő helyi tevékenység vagyonvédelmi költségében 2022. évben már nem fog megjelenni CASCO biztosítás.

Kérjük válaszaink elfogadását és a 2021. évi beszámolóról szóló Képviselő-testületi döntés meghozatalát. További kérdéseik esetén szívesen állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2022. május 30.

Üdvözlettel:



Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.



Baranyai Gergely
forgalmi működtetéstámogatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 7026
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.