

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2014. május 15-én tartandó ülésére

Tárgy:Javaslat a 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
átfogó értékelés elfogadására

Előterjesztő: Dr. Gémesi György

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

A beszámolót a Képviselő-testület megtárgyalja és dönt annak elfogadásáról, melyről a Pest megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalát tájékoztatja.

Mindezekre tekintettel a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2013. évi ellátásáról az alábbi átfogó tájékoztatást adom.

1. Településünk demográfiai mutatói 2013. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város népessége: 31. 995 fő

0-18 éves korúak száma: 6.549 fő, ebből 0-14 éves: 5.157 fő, 15-18 éves 1.392 fő

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvény végrehajtására hozott kormányrendelet, továbbá a 2/2011. (II. 4.) számú önkormányzati rendelet határozza meg a pénzbeli és a természetben nyújtható ellátások körét. A támogatások mértéke az igénylő családok egy főre eső jövedelmétől függ, ahol nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegét (28.500,- Ft-ot), illetve ezen összeg jogszabályokban meghatározott százalékát.

Az alábbi táblázatban szereplő összegek a megállapított és 2013. december 31-i mérleg fordulónappal pénzügyileg teljesített tételeket tartalmazzák.

E Ft

Segélytípus:	2012. év			2013. év			
	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Teljesítés %-ban
Gyerm. védelmi kedvezmény	920	4.947	4.947	849		9.378	
Norm. étkezési támogatás	1612	86.948	78.477	1670	92.095	85.960	93,00
Kiegészítő gyermek.véd.tám.	2	147	147	2	181	171	94,50
Otthonteremtési támogatás	5	13.460	13.460	-	-	-	-
Óvodáztatási támogatás	14	450	450	22	270	270	100,00

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény azon gyermekes családokat illeti meg, ahol az egy főre jutó jövedelem a gyermeküket egyedül nevelő szülő esetében a nyugdíjminimum 140 %-át: 39.900,- Ft-ot, a családban a nyugdíjminimum 130 %-át: 37.050,- Ft-ot nem érte el 2012. évben. A kedvezménynek az önkormányzatot terhelő pénzügyi kihatása nincs, a kedvezményről szóló határozat alapján 50%, illetve 100% normatív étkezési támogatásban, tankönyvjuttatásban részesülhetnek a gyermekek.

A gyermekvédelmi törvény 2012. október 1-től úgy rendelkezett, hogy a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és fiatal felnőttek részére a 2012. október hónaptól természetbeni támogatásként kell nyújtani a gyermekenkénti 5.800,- Ft összegű támogatást.

2013. augusztus hónapban gyermekenként 5.800,- Ft összegű pénzbeli támogatást kaptak a rászorulóknak összesen 4.431 E Ft összegben, 2013. novemberben 4.593 E Ft értékben 792 gyermek részesült 5.800,- Ft értékű Erzsébet utalványban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Pénzbeli ellátás (régi elnevezéssel kiegészítő gyermekvédelmi támogatás)

A gyermekvédelmi törvény alapján, a szigorú feltételek miatt városunkban 2013. évben havi átlagban két kiskorú részesült havi 6.270,- Ft összegű támogatásban, részükre 171.540 Ft-ot utaltunk ki, melynek 90 %-át a központi költségvetés visszatéríti. Ezen kiskorúak jogosultak az évi kétszeri külön juttatásra is. December hónapban azonban a jogszabálynak megfelelően a két ellátás megszüntetésre került, mivel a jogosultsági feltételek nem álltak fenn.

Normatív étkezési támogatás

A kötelező ellátás szabályait a gyermekvédelmi törvény szabályozza, a feltételek fennállása esetén – a családban 3 és több gyermeket, vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelnek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után - a kedvezményt kötelező biztosítani. 2013. évben (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) átlagosan 1670 gyermek után 85.960 E Ft-ot utaltunk át a Kalória Kht. részére.

Óvodáztatási támogatás

2009. január 1-től annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére, aki 3, illetve 4 éves gyermekét beíratta az óvodába és önkéntes nyilatkozatot tesz arról, hogy gyermekének 3 éves koráig legfeljebb az iskola 8. évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen, továbbá gondoskodik a gyermek rendszeres óvodábajárásáról, a beíratást követő első alkalommal 20.000,- Ft, az követően pedig évente június és december hónapban 10.000,- Ft összegű támogatásra jogosult.

2013. szeptember 1-jétől az óvodáztatási támogatás folyósításának szabályai megváltoztak.

Az óvodáztatási támogatás megállapításának célja továbbra is a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodábajárásának elősegítése. A pénzbeli támogatás összege is változatlan, első alkalommal gyermekenként 20.000 Ft, ezt követően esetenként és gyermekenként 10.000 Ft.

A jegyző az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát kérelemre annak a szülőnek vagy családbafogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke halmozottan hátrányos helyzetű

külön határozatban megállapította és a gyermeket legkésőbb az ötödik életévének betöltéséig beírták óvodába, valamint a gyermek rendszeresen jár óvodába.

A halmozottan hátrányos helyzet megállapítását külön kell kérelmezni a jegyzőnél.

2013. évben 22 gyermeket támogatunk, a kifizetett összeg: 270 E Ft.

ADHATÓ ELLÁTÁSOK

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk 2013. évben:

E Ft

Segélytípus:	2012. év			2013. év			
	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Teljesítés %-ban
Rendkív. gyermekvéd. tám.	1199	8.000	7.122	470	6.341	5.210	82,00
Újszülött köszöntő	267	6.400	5.580	274	6380	5.480	86,00
Rászorultsági étkezési tám.	12	4.000	573	12	1209	580	48,00

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

2013. évben 470 gyermek megsegítésére utaltunk ki 5.210 E Ft összegben, melyet főként a taníttatás, ruházat magas költségei, a gyermek kórházi ápolása, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségei (szemüveg), az év folyamán felmerülő iskolai költségek, stb. miatt igényeltek a szülők. A középiskolában tanuló rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek már csak 50% normatív étkezési támogatásra jogosultak. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatással segítettük a szülőket a fennmaradó 50% térítési díj kifizetésével.

Az előző időszakhoz viszonyítva a létszámadat számottevően nem változott, de a megítélt összegek értéke csökkent. Az önkormányzati rendeletünk alapján évente két alkalommal adható a támogatás a rászorultak részére.

Újszülöttek köszöntése

Az újszülöttek köszöntésére gyermekenként 20.000,- Ft-ot biztosít önkormányzatunk, 2013. évben 274 gyermek született városunkban, részükre 5.480 E Ft-ot fizettünk ki.

Rászorultsági étkezési támogatás

Rászorultsági étkezési támogatásként 100%-os térítésmentesség adható, ha a család egy főre jutó havi nettó jövedelme nem éri el az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 120 %-át (34.200,- Ft), 50%-os térítésmentesség adható, ha a nyugdíjminimum 130%-át (37.050,- Ft) nem haladja meg. Az általános iskola I-VIII. osztályába járó (beleértve a 6-8 osztályos gimnáziumban tanulókat is), rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek 100%-os normatív étkezési támogatásra jogosultak. A középiskolában tanuló rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek azonban már csak 50% normatívára jogosultak. Rászorultsági étkezési támogatással segítettük a szülőket a fennmaradó 50% térítési díj kifizetésével. 2013. évben 12 gyermek részesült rászorultsági étkezési támogatásban, melyre 580 E Ft-ot fizettünk ki.

Gödöllői intézményekben tanulók normatív és rászorultsági támogatása:

INTÉZMÉNYEK	TÁMOGATÁSBAN NEM RÉSZESÜL	100%NORMATÍVA gyvk:ből,ovi,1-8.o	50% NORMATÍVA			RÁSZORULTSÁGI ÉTK.TÁM.	
			3 v.több gyerek	tart. beteg	gyvk: 9-12. oszt.	50%	100%
BÖLCSDÉK	128	4	13	3	-	-	-
ÓVODÁK	665	153	236	24	-	4	-
SZT. IMRE ÓVODA	31	-	43	-	-	-	-
ERKEL	380	78	130	65	-	-	-
HAJÓS	384	54	170	10	-	-	1
DAMJANICH	249	118	135	13	-	-	-
PETŐFI	228	116	98	12	-	-	-
MONTÁGH	6	24	-	54	6	5	-
TIG	263	-	111	12	7	-	-
KIK MADÁCH SZKKI	-	-	9	-	12		
SZT. IMRE KAT. ÁLT. ISKOLA	148	13	217	10	-	-	-
REFORMÁTUS LÍCEUM	95	5	110	4	1	-	-
PREMONTREI SZT.N.GIMNÁZIUM	199	3	227	10	7	2	-
ÉTKEZŐK	2776	568	1499	217	33	8	1
ÖSSZESEN: 7870 fő							

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

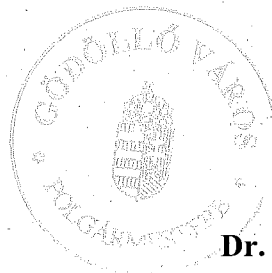
A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztálya részéről 2013. évben ellenőrzés tartott a Forrás Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál. A Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában a személyi létszám tekintetében állapított meg fejlesztési feladatot önkormányzatunk számára.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat által készített szakmai beszámoló, továbbá a jelzőrendszeri tagok 2013. évi működéséről szóló tájékoztató, melynek áttanulmányozását követően a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem az alábbi határozati javaslatot.

HATÁROZATI JAVASLAT

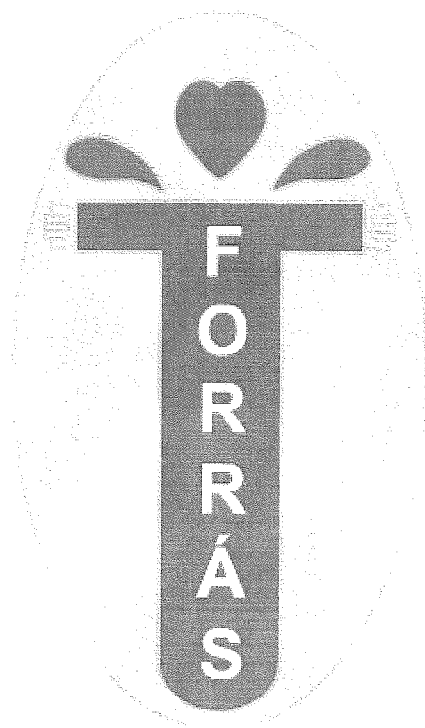
A Képviselő-testület a 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

Gödöllő, 2014. május „.....”



Dr. Gémesi György

**BESZÁMOLÓ A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2013.
ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**



**FORRÁS
SZOCIÁLIS SEGÍTŐ
ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

2100 GÖDÖLLŐ, TESSEDIK SÁMUEL ÚT 4.

Tartalomjegyzék

A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei.....	4
A gyermekek veszélyeztetettségének okai.....	6
Családgondozás alapellátásban.....	10
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása.....	12
Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása.....	14
Hallgatók és gyakornokok.....	17
Együttműködés civil és egyházi szervezetekkel.....	18
Szabadidős programok.....	19
Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival.....	20
Összegzés.....	21

***„Én azt hiszem, gyereket csak úgy lehet
nevelni, ha az ember megtiszteli azzal,
hogy komolyan veszi.”***

Szabó Magda

A beszámoló „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. tv.96 §.6. bekezdésnek és a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet „A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásokról „XXIV. fejezet 170/A § (10.számú melléklet) értelmében, a Gyermekjóléti Szolgálat adatai, tapasztalatai, a jelzőrendszeri tagok véleménye és az éves tanácskozás anyaga alapján készült.

A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

A szolgálat a munkáját az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, illetve a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról és gyermekvédelmi gyámügyi eljárásról szóló törvények és a Szociális Munkások Etikai Kódexe alapján végzi.

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti alapellátások biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

A Gyermekjóléti Szolgálat a problémák megszüntetése érdekében a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 6.§-ának értelmében a szolgáltatásokat az ellátások teljesítésével (gondozás), az ellátások közvetítésével (szolgáltatás), szervező tevékenységgel (szervezés) biztosítja.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

Gondozás módja:

- információnyújtás
- tanácsadás
- környezettanulmány készítése
- ügyintézés, közvetítés más intézmény felé
- segítő beszélgetés
- ügyelet megtartása
- gondozott családok rendszeres látogatása
- javaslattevés gyermekvédelmi intézkedésre
- adminisztráció

Szervezés módja:

- kapcsolatok építése, ápolása
- észlelő és jelzőrendszer működtetése

- szabadidős programok szervezése
- esetmegbeszélések szervezése
- esetkonferencia megtartása
- szakmaközi megbeszélések szervezése
- együttműködés civil szervezetekkel, kulturális és szabadidős intézményekkel
- helyi gyermekvédelmi felmérések, helyzetértékelések elkészítésében való részvétel

Szolgáltatás módja:

- szolgáltatások közvetítése
- tájékoztatás jogokról, ellátási formákról, érdekvédelemről
- akciók, adománygyűjtések szervezése, bonyolítása
- kérvények, kérelmek kitöltése, továbbítása

A Gyermekjóléti Szolgálat egyéb szolgáltatásai:

•pszichológiai tanácsadás

Heti rendszerességgel, szerdai napokon, intézményünkben lehetőség van ingyenes pszichológiai tanácsadáson részt venni. A megnövekedett esetszám miatt előjegyzés szükséges.

•jogsegély szolgálat

Minden második hétfőn, klienseink igénybe vehetik az intézmény ingyenes jogsegélyszolgálatát. Előjegyzés szükséges. Minden hónap első péntekén, a Pest Megyei Igazságügyi Hivatal és Áldozatvédelmi Szolgálat ügyvédje nyújt segítséget az azt igénylőknek.

Ruha és egyéb adományok gyűjtése

Minden kedden délelőtt van rá lehetőség, hogy az intézménybe beadott használt ruhákból térítésmentesen válogassanak az arra rászorulóknak.

•hallgatók fogadása

A Gyermekjóléti Szolgálat lehetőséget nyújt szakirányú felsőfokú képzésben tanuló szakmai gyakorlaton lévő hallgatók fogadására.

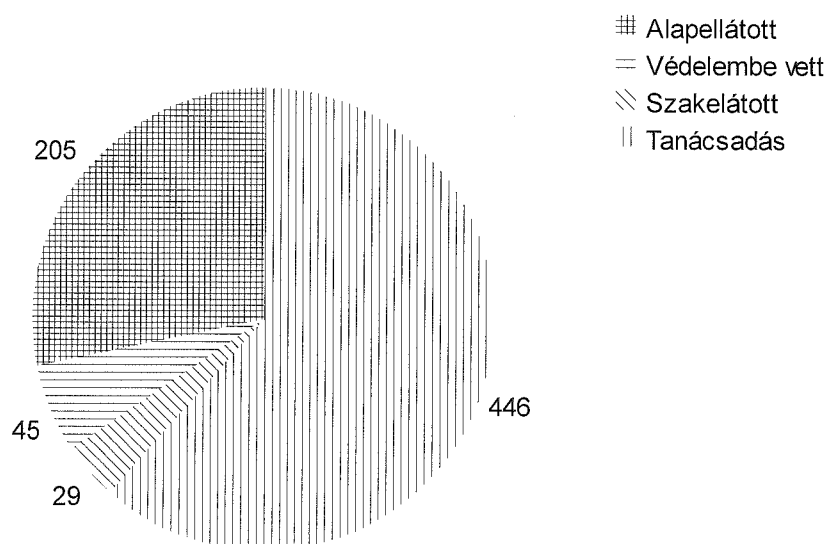
Esetmegbeszélő konferenciát veszélyeztetett gyermek esetében 16 alkalommal tartottunk. Szakmaközi megbeszélés hat alkalommal történt. A jelzőrendszer munkájának értékelésére, az éves tanácskozásra 2013. március 31-én került sor.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 5.§ (n) pontja szerint a veszélyeztetettség olyan -a gyermek vagy más személy által tanúsított- magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A Gyermejjóléti Szolgálat feladata a településen élő gyermekek veszélyeztetésének figyelemmel kísérése, megelőzése, valamint a kialakult veszélyeztetés megszüntetése.

2013-ban gondozottak

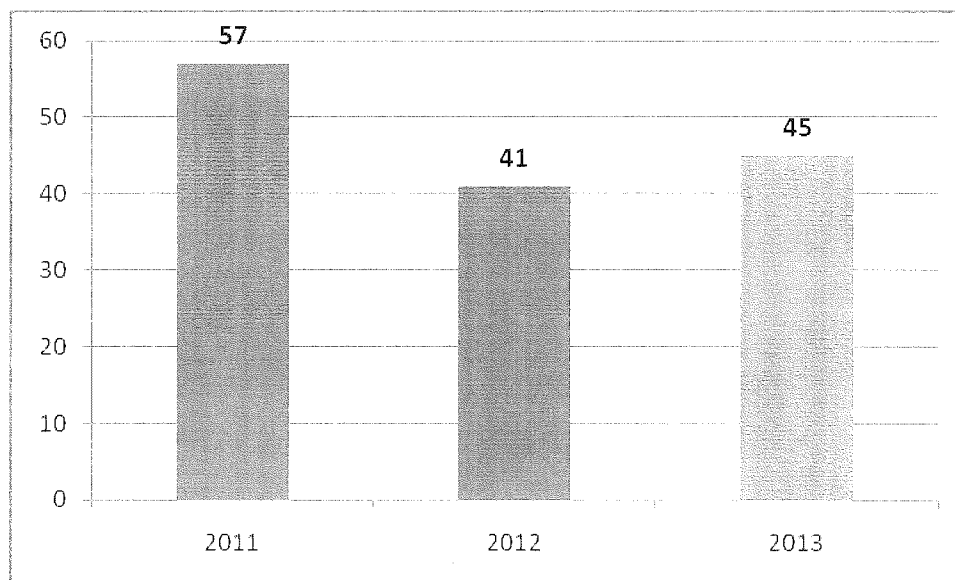


A gyermekek veszélyeztetésének megelőzése érdekében a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján feladatként jelöli meg az észlelő jelzőrendszer működtetését.

Az észlelő-és jelzőrendszer célja: feltárni a veszélyeztető tényezőket, elősegítve a problémák időben történő felismerését, és azok megoldását. Feladata: figyelemmel kísérni a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, az életformákat, a közösségi viszonyokat, az ellátó intézményeket. Felismerni és feltárni a gyermekeket általában veszélyeztető okokat, és

- a problémák megoldásához vezető lépéseket,
- fel kell sorolni a problémamegoldást segítő személyeket,
- a teendők teljesítésének kezdetét, rendszerességét és teljesítésének határidejét.

Védelembe vett gyermekek száma



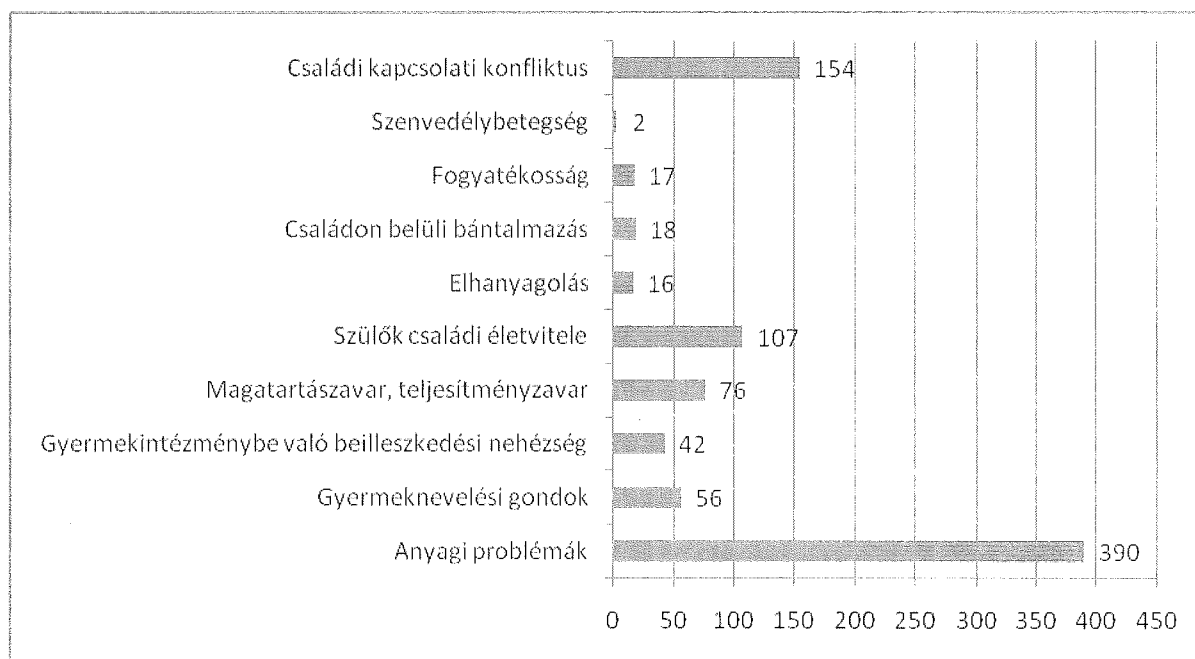
Az értékelés a „GYSZ-6”- Helyzetértékelő lapon történik. Amennyiben a veszélyeztetés továbbra is fennáll, a családgondozó javasolja a védelembe vétel fenntartását, vagy más gyermekvédelmi intézkedésre tesz javaslatot. Ha a veszélyeztetés megszűnik, kéri a védelembe vétel megszüntetését. A helyzetértékelés adatlapját, az előírás szerinti felülvizsgálat esetén, a védelembe vételi határozatot meghozó, a felülvizsgálat időpontját kitűző részére kell a felülvizsgálat előtt 10 nappal megküldeni.

2013-ban az anyagi jellegű volt a leggyakoribb veszélyeztetés. Egyre nagyobb problémát jelent a munkahely elvesztése. A munkáját elveszítő embereknek nem csak az állástalanság anyagi, de az érzelmi és pszichés következményeivel is szembe kell nézniük. A családok egyik napról a másikra élnek, és a kevés jövedelmüket nem tudják beosztani. A felhalmozott rezsihátralékok miatt a szolgáltatók kikapcsolják a szolgáltatásokat. A felvett hitelek (jelzáloghitel, gépjárműhitel, személyi kölcsön) a családok egyre inkább nem tudják kifizetni, így ingatlanjaik sok esetben árverezésre kerülnek.

A kialakult súlyos helyzetekben egyre gyakoribbá válnak a veszekedések, és ezek végül a

házasságok, párkapcsolatok felbomlásához vezethetnek.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusok szerinti eloszlásban



Második helyen a családi- kapcsolati konfliktusok szerepelnek veszélyeztető tényezőként. A viták, veszekedések jó része a gyermek előtt történik. Rémületet, szorongást vált ki a gyermeknél, mely hosszú távon negatív hatással lesz a lelki fejlődésére.

A válás során a szülők bevonják gyermekeiket az egymás elleni „háborúba”. Ennek iskolai teljesítményük, társas kapcsolataik látják kárát. Nagyobb gyermekek hajlamosak lesznek a depresszióra, a családtól való elzárkózásra, könnyebben sodródhatnak a droghoz, nem megfelelő társasághoz.

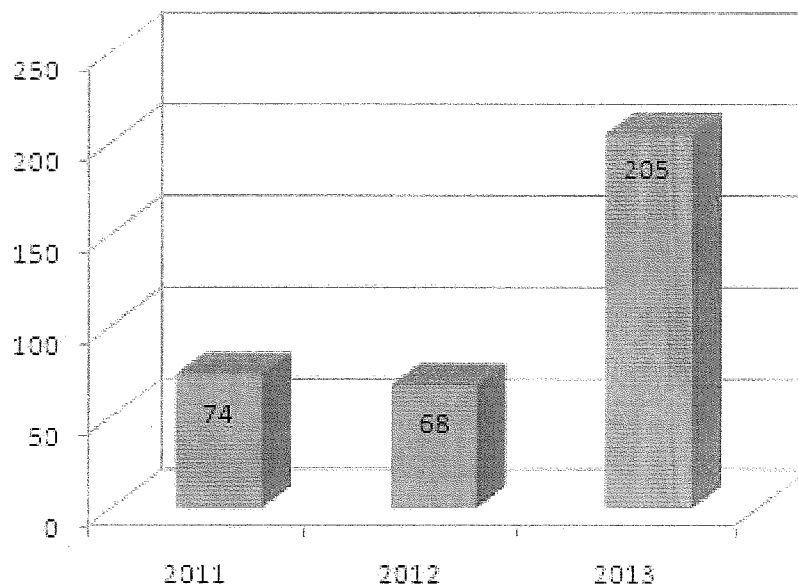
Harmadik helyen szerepel a statisztikában, a szülők családi életvitelében jelentkező probléma. Ezeknél a családoknál hiányzik a gyermekek nevelésében a rendszeresség, a következetesség. Nem figyelnek oda gyermekeikre, nincsenek közös programjaik, a gyermekek számára túlzott szabadságot biztosítanak, nincsenek feléjük elvárásaik.

Továbbra is problémát jelent, a tanköteles gyermekek az iskolai hiányzása. Ha a tanköteles tanuló igazolatlan mulasztása egy tanítási évben eléri az 50 órát, az igazgató értesíti a lakcím szerint illetékes gyámhivatalt. A hatóság kezdeményezi a Magyar Államkincstárnál az iskoláztatási támogatás szüneteltetését és védelembe vételi eljárást indít. Felülvizsgálatára 3 hónap múlva kerülhet sor. Ha a felülvizsgált időszakban a tanuló 5 óránál többet nem hiányzott igazolatlanul, az iskoláztatási támogatás ismét folyósításra kerül.

Családgondozás alapellátásban

A veszélyeztetett gyermekekről a Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszeri tagok jelzéséből értesül. A Gyermekjóléti Szolgálat minden jelzőrendszerhez tartozó intézmény számára köteles visszajelezni, az erre a célra készült jelzőlapon. A jelzés megérkezését követően, a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal.

2013-ban számottevően emelkedett az alapellátás keretében gondozottak száma.



Alapellátás keretében gondozottak lehetnek:

- akik a gondozás kezdete óta együttműködést tanúsítottak, a gondozási tervet elfogadják és igyekeznek a feladatokat betartani, de ehhez segítségre van szükségük
- azok a gondozottak, akiknél a védelembe vétel eredményes volt, de még segítségre szorulnak

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányú fejlődésében. Segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési

zavarok megszüntetésében. Kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

A családgondozó a családgondozás során havi rendszerességgel találkozik a klienssel, krízishelyzetben akár napi rendszerességgel, ugyanakkor kapcsolatot tart a gyermeket ellátó intézménnyel.

Az V. számú adatlap „GYSZ-3” - betétlapon készült gondozási terv, rögzíti a családgondozás folyamatát, amelyet a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója a családgondozás kezdetétől számított 30 napon belül köteles kitölteni. A terv készítése során a családgondozó az érintettekkel közösen (gyermek, család, szakemberek) rangsorolja a problémákat, és feltárja a lehetséges megoldásokat. Felveszi a kapcsolatot a probléma megoldása szempontjából fontos személyekkel. Határidőket állapít meg a feltárt problémákhoz, a definiált megoldási módokhoz a bevont segítők illetve az érintettek felelősségének megállapításával. Az elkészült gondozási tervet bemutatja a családnak, átbeszéli a megállapodásban elvégzendő feladatokat.

A családgondozó gondozási tervet 6 hónap múlva értékeli. További gondozás esetén minden értékelés után új terv készül.

A pszichológiai szolgáltatást és jogi tanácsadást egyre többen veszik igénybe az alapellátottak közül.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, rendelkezik a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatásáról, segítségéről, tanácsokkal való ellátásáról, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezéséről.

Az ezen a területen végzett szociális munka prevenciót szolgál. Ezt a feladatot a Gyermekjóléti Szolgálat a Védőnői Szolgálattal együttműködve végzi, azonnal informálják egymást, amennyiben a várandós anya szociális válsághelyzetben van.

A tevékenység minél hatékonyabb megvalósításához a következőket kell figyelembe venni:

- kapcsolatfelvételnél nem elég a spontán találkozásra építeni, keresni kell a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat
- meghatározó a jelzőrendszer és az általános figyelemfelkeltő tájékoztatás szerepe
- a tájékoztatások során a magzatvédelmet kell elsősorban kiemelni a felelősségérzet felkeltése, és megerősítése révén
- cél az anya folyamatos, és minden oldalról történő támogatásának a megszervezése, és annak fenntartása

A várandós anya szociális válsághelyzete, olyan családi, környezeti, társadalmi helyzet vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülését okozza, és ezáltal veszélyezteti a magzati fejlődést, a gyermek egészséges megszületését.

A Gyermekjóléti Szolgálat a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát informálja az őt érintő ellátásokról (Pl: családi adókedvezmény igénybevétele, GYÁS, családi pótlék, Gyes, Gyed stb.), támogatásokról (Pl: anyasági támogatás) és jogairól illetve a születendő magzat jogairól. Emellett segít a hivatalos ügyintézésben, az ellátásokhoz, támogatásokhoz való hozzájutásban, és szükség esetén a családok átmeneti otthonában történő elhelyezésben. A Gyermekjóléti Szolgálat mindvégig figyelemmel kíséri a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát, problémás helyzetét segíti kezelni, támaszt jelent az édesanyának.

Abban az esetben, ha a leendő édesanya körülményei és egyéb okok miatt nem tudja vállalni születendő gyermeke felnevelését, a Gyermekjóléti Szolgálat informálja az édesanyát az örökbeadás lehetőségéről, az örökbefogadás menetét segítő közhasznú szervezetek elérhetőségéről.

Információt nyújt arról, hogy az örökbefogadási eljárás lefolytatására, melyik illetékes gyámhivatal jogosult. A szülői nyilatkozat felvételére bármelyik gyámhatóság illetékes, és emellett részletes felvilágosítást ad az örökbefogadási eljárásról, melyre a területi gyermekvédelmi szakszolgálatnál is van lehetőség.

Tájékoztatást ad a születendő gyermek inkubátorban való elhelyezésének lehetőségéről, és annak jogi következményeiről.

A Gyermekjóléti Szolgálat támogató feladatai:

- felvilágosítást ad a terhes gondozás és a Védőnői Szolgálattal való kapcsolattartás fontosságáról
- segítséget nyújt a lakókörnyezet kialakításában, adományokkal támogatja a családot (Pl: babakocsi, babaruha, kiságy stb.)
- szükség esetén szakemberhez irányítja az anyát (Pl: pszichológus, jogsegélyszolgálat)
- abban az esetben, ha nem rendelkezik megfelelő lakóhellyel, segítséget nyújt a Családok Átmeneti Otthonában való elhelyezésre és a gyermekgondozásához szükséges támogatás igénybevételéhez
- segítséget nyújt olyan kapcsolatok kiépítésében, akik folyamatosan tudják támogatni az édesanyát tanácsokkal, anyagi jellegű támogatással a gyermek nevelése során
- tájékoztatás nyújt az örökbeadás lehetőségéről, ha az édesanya nem tudja vállalni születendő gyermeke felnevelését

A Gyermekjóléti Szolgálat 2013 év folyamán, 12 szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát gondozott. A jelzést küldők ebben esetben a védőnők, az iskolai gyermekvédelmi felelősök voltak. A kiskorú várandós anyák iskolai tanulmányokat folytatnak, de azt befejezni nem tudják. Abban az esetben, ha 16 év alatti a leendő édesanya, fontos a gyám megtalálása a születendő baba számára, lehetőleg családon belül.

A családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása

Az 1997. évi XXXI. törvény 39 § (5) bekezdés a, pontja szerint: „A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.”

A gyermekvédelmi törvény 6 § (1) bekezdése kimondja azt, hogy minden gyermeknek jogában áll saját családjában felnőni.

A kiemelés kétféle módon valósulhat meg: ideiglenes hatállyal vagy nevelésbe vétellel. Ideiglenes hatályú elhelyezésre abban az esetben kerül sor, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti. A törvény szerint, ideiglenes hatályú elhelyezést a következő szervek végezhetnek: gyámhatóság, rendőrség, idegenrendészeti hatóság, menekültügyi hatóság, ügyészség, bíróság, valamint a büntetés- végrehajtási intézet parancsnoksága. A törvény különbséget tesz a tizenkét évet betöltött, illetve be nem töltött gyermekek elhelyezési helyének megállapítása során. A tizenkét évet betöltött gyermekeket gyermekotthonban, míg a tizenkét évet be nem töltött gyermekeket nevelőszülőnél helyezi el. A gyámhatóság harminc nap múlva felülvizsgálja, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezés okai fennállnak- e. Amennyiben igen, akkor harmincöt napon belül elrendeli a gyermek nevelésbe vételét és meghatározza a gondozási helyet. Ha az ideiglenes hatályú elhelyezés okai már nem állnak fenn, annak megszüntetésére kerül sor. A gyermekvédelmi törvény szerint a gyámhatóság a gyermeket nevelésbe veszi, ha „a gyermek fejlődését a családi környezet veszélyezteti és a veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembé vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható.”

Amennyiben a gyermek nevelésbe vétele válik szükségessé, sor kerül az elhelyezési értekezletre, melyen a családot gondozó családgondozó is részt vesz. Az értekezleteken lehetőség van megismerni, illetve felvenni a kapcsolatot a gyermeket tovább gondozó személyekkel, nevelőszülő tanácsadóval, nevelőszülővel. Az elhelyezési értekezleten kerül sor a kapcsolattartás helyének idejének és módjának megállapítására.

A gyermek vér szerinti családból való kikerülése, a gyermeknek komoly érzelmi traumát okoz, mivel elszakad szüleitől, akikhez elsődlegesen kötődik. A ragaszkodás minden családban tapasztalható. A gyermek beilleszkedése az új környezetbe nagyon nehéz, mivel a korábban átélt

problémás helyzeteket, konfliktusokat követően még az érzelmi elszakadással is meg kell küzdenie. Viselkedésében megjelenhet az agresszivitás, makacsság. A gyermekeken kívül a szülők is komoly érzelmi traumát élnek át, hibáztathatják magukat. A családgondozó ösztönözheti a szülőket, hogy minél több alkalommal éljenek a kapcsolattartás lehetőségével.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóinak tapasztalata szerint a kapcsolattartás sokszor meghiúsul, a szülők általában távolságra, illetve a pénzhiányra panaszkodnak. A rendszeresen elmaradó kapcsolattartások hátterében a motivátlanság, tehetetlenség, esetleg érdektelenség áll. A Gyermekjóléti Szolgálatnál van példa olyan esetre, hogy a szülő a kiemelés követően egyáltalán nem élt a kapcsolattartás lehetőségével, a fent már felsorolt távolságra és pénzhiányra hivatkozva. A kiemelés óta, az említett esetben már több mint egy év eltelt. Ennél az esetnél az apai nagyszülő tart kapcsolatot unokáival.

A családgondozó a gondozás során találkozhat a vér szerinti szülővel, esetleg nagyszülővel, tervet készít a megvalósítandó feladatokról, hogy a korábban meglévő veszélyeztető tényezők megszűnjenek. A családgondozó fontos feladata, hogy a kiemelés követően a szülőt szembesítse a tényekkel, hogy reálisan lássa helyzetét, mit kell tennie. Ez azonban nem könnyű feladat, ezért a kiemelés követően célszerű új családgondozónak átadni az esetet, akivel a szülő bizalmi kapcsolatot tud kiépíteni. A családgondozó feladata, hogy segítse a szülőt a terv megvalósításában, melynek érdekében információkkal, tanácsokkal látja el, valamint segíti a hivatalos ügyek intézésben, munkakeresésben, számláinak rendezésében, és pszichésen is támogatja.

Az elmúlt évben a gödöllői illetékességű, nevelésbe vett gyermekek száma 27 fő volt.

2013-ban két alkalommal három gyermek esetében történt családból való kiemelés. Az egyik esetben a gyermek magatartását szülei kontrollálni nem tudták, a rendőrség szerint felmerült annak gyanúja, hogy az édesapa szexuálisan zaklatta a kiskorút. A gyermek egy idősebb barátjával megszökött otthonról. A szülők próbálták vele felvenni a kapcsolatot, de a gyermek kijelentette, hogy nem akar többet hazamenni hozzájuk. A kiskorú ideiglenes hatályú elhelyezésére önveszélyeztető magatartása, valamint a szülői felügyelet hiánya miatt került sor.

A másik esetben egy testvérpár nevelésbe vétele vált szükségessé, mivel a védelembe vétel eredménytelen volt, annak további elrendelésétől nem volt várható pozitív változás. A szülők senkivel nem működtek együtt, elhanyagolták gyermekeiket, a Szakértői Bizottság javasolta a nevelésbe vételt, nevelőszülőnél történő elhelyezéssel.

A nevelésbe vétel ideje alatt a Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen kapcsolatot tart a gyermekotthon illetékes szakemberével, nevelőszülői tanácsadóval, vagy a nevelőszülővel.

A gyermekek meglátogatására a gondozási helyen sajnos nincs lehetőség, mivel a látogatást sem időben, sem anyagilag nem tudja vállalni a szolgálat családgondozója.

Telefonon és levélben azonban érdeklődik a családgondozó a nevelőszülőnél, a gyermekotthon vezetőjénél, a nevelőszülő tanácsadónál.

A Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalata az, hogy a családból történő kiemelés sok esetben végső lépés. A szolgálat törekszik arra, hogy csak valóban indokolt esetben javasolja a kiemelést, amikor már az összes megoldási lehetőséget megvizsgálta. Ezért fontos, hogy a családok megsegítése minél több oldalról megtörténjen, hogy erre a végső lépésre ne kerüljön sor.

Hallgatók és gyakornokok

A Gyermekjóléti Szolgálat a Wesley János Lelkészképző Főiskola Szociális Munkás Szakáról és az Apor Vilmos Katolikus Főiskolából fogadott hallgatókat az elmúlt évben:

A gyakorlatok során a hallgatók megismerkedtek az intézmény feladataival, működésével, a szolgálatban használt dokumentációval. Bepillantást nyertek az egyéni esetkezelésbe, a jelzőrendszer működésébe, bekapcsolódtak a szabadidős programokba.

A hallgatók gyakorlati idejük eltöltésekor a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásait betartva vettek részt a munkában.

Együttműködés támogatókkal civil és egyházi szervezetekkel

A Gyermekjóléti Szolgálat munkája során támogatókkal, civil és egyházi szervezetekkel is kapcsolatot tart. Az alábbi kapcsolatok segítik a feladatok hatékonyabb ellátását, bővítik a támogatási lehetőségeket.

Gödöllői Kulturális és Szociális Kiemelten Közhasznú Egyesület

Regina Alapítvány

Szeret Lángja Pünkösdi Gyülekezet

Tessedik Sámuel Alapítvány Családok Átmeneti Otthona

Máltai Szeretetszolgálat Pszichoszociális Fogadó

Félkör Alapítvány

Jó Kenyér Pékség

Euró-Family Üzletlánc

Lear Corporation

Réti Karamell Cukrászda

Minor Hatházy Bt.

Józsa tészta vállalkozás

Szabadidős programok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39 § (2) bekezdésének d, pontja szerint, a Gyermekjóléti Szolgálat feladata szabadidős programok szervezése.

2013-ban több kézműves foglalkozás megtartására került sor az általános iskolákban. A programok a prevenció részeként működtek. A foglalkozások témái általában ünnepekhez, vagy évszakhoz kapcsolódtak. A szükséges alapanyagokat a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat biztosította.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára a Gyermekjóléti Szolgálat megszervezte a nyári gyermekétkeztetést. A napi egyszeri meleg ételt az Alma Mater Étterem biztosította a Szent István Egyetem területén. A gyermekek az ebédet helyben is elfogyaszthatták, de ételhordóban is elvihették. A családok visszajelzésük alapján elégedettek voltak az étel minőségével és mennyiségével is. Az étkezéshez kapcsolódóan heti két alkalommal kézműves foglalkozások megszervezésére került sor a Gyermekjóléti Szolgálatban.

A nyár folyamán a Fővárosi Állatkertben és a veresegyházi Medveparkban voltak kiránduláson a gondozott gyerekekkel a családgondozók. A kirándulás a gyermekek részére teljesen térítésmentes volt. A Csodák Palotájába szintén ingyenesen juthattak el a gyerekek.

„Mitől szép a világ” címmel rajzpályázat került meghirdetésre. A pályázatra összesen 229 pályamű érkezett. A díjazottak belépőt a Gödöllői Királyi Kastélyba, játékokat, könyveket és édességet kaptak.

Decemberben a rászoruló családoknak 100 tartós élelmiszerből összeállított csomagot osztottak szét a családgondozók, a karácsonyi műsort a Közigazgatási és Szociális Iroda munkatársai készítették.

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival

A jelzőrendszer 2013. évi működésről szóló tájékoztatót a melléklet tartalmazza. A tájékoztatót a jelzőrendszeri tagok a 2013. március 31-én megtartott éves tanácskozáson elfogadták.

Összegzés

A Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt év munkájának tapasztalatai alapján az alábbi összegzést nyújtja:

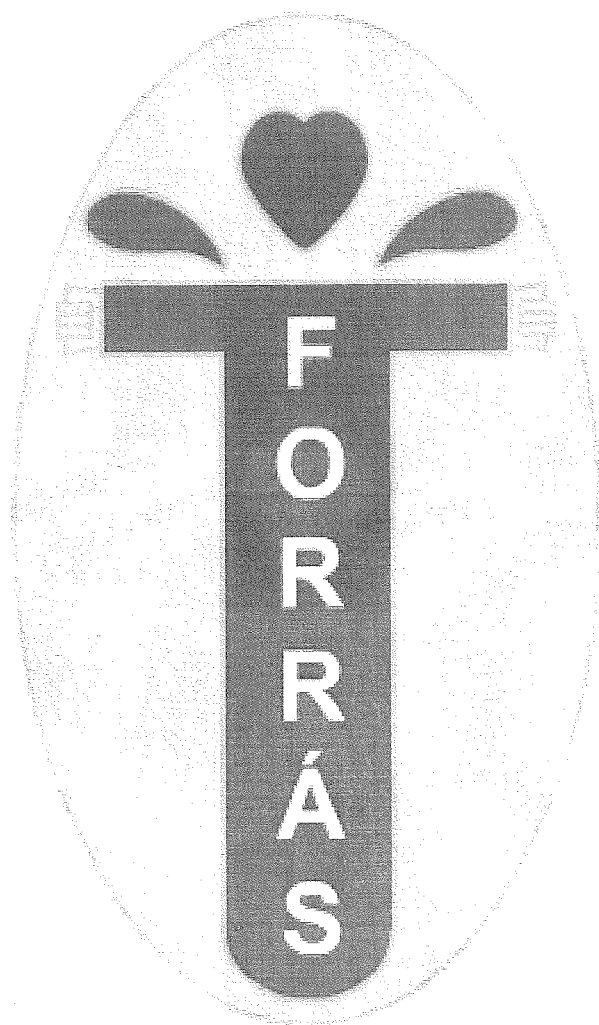
- A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai a jelzések és a társintézményi megkeresések számának növekedése miatt jelentősen növekedtek.
- Az önkéntesen együttműködő alapellátás keretében gondozottak száma szintén nőtt.
- A Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Szociális Irodájának munkatársai szorosan együttműködnek a családgondozókkal.
- Krízis helyzetben szükség lenne gyermekek átmeneti otthonára és családok átmeneti otthonára.
- A jelzőrendszeri tagok eleget tesznek jelzési kötelezettségüknek.

Gödöllő, 2014.április 29.



Forrainé Murányi Judit

Intézményvezető



GYERMEKVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ
A JELZŐRENDSZER 2013. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL
A JELZŐRENDSZERI TAGOK VÉLEMÉNYE ALAPJÁN

Gödöllő, 2014. március 31.

Összeállította: A Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Gyermekjóléti Szolgálata

TARTALOMJEGYZÉK

Jelzőrendszeri tagok.....	3
Bölcsődék.....	5
Óvodák.....	8
Iskolák.....	13
Iskolai védőnők.....	24
Területi védőnők.....	28
Gyermekeorvosok.....	29
Rendőrség.....	31
Pedagógiai Szakszolgálat.....	33
Családsegítő Szolgálat.....	35
Gyermekejóléti Szolgálat.....	37
Összegzés.....	49

*„A gyereknevelés és tanítás során az a legfontosabb,
hogy egy gyerek mindig tudja,
akkor is szeretik őt, ha nem tökéletes,
és hogy ezen képes javítani.
Ez olyan bizalom a felnőtt részéről,
amit minden gyerek megérez.
Hogy hisznek benne. Tévedhet és hibázhat.
Nem kell tökéletesnek lennie. A világ sem az.*

Tari Annamária

A Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 15.§ 7. bekezdése értelmében minden év március 31-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek további működésükre.

Az értékeléshez az alábbi intézmények részére állítottunk össze és küldtünk szempontsort. A *-gal jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték. Az átfogó értékelés a visszaküldött anyagok és a Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.

Bölcsődék:

- I. sz. Bölcsőde (Palotakert)*
- II. sz. Bölcsőde (Kossuth L. u.)*
- III. sz. Bölcsőde (Egyetem tér)*

Óvodák:

- Martinovics úti Óvoda*
- Szent János utcai Óvoda*
- Szent Imre Katolikus Óvoda*
- Kazinczy Krt.-i Óvoda*
- Palotakerti Óvoda*
- Zöld Óvoda*
- Egyetem téri Óvoda*
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda
- Táncsics úti Óvoda*

Iskolák:

Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola*

Gödöllői Damjanich János Általános Iskola*

Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola*

Gödöllői Montágh Imre Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Készségfejlesztő Speciális Szakiskola*

Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola*

Szent Imre Katolikus Általános Iskola*

Török Ignác Gimnázium*

Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei Szakközépiskola és Kollégium*

Gödöllői Református Líceum Gimnáziuma és Kollégiuma*

Madách Imre Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium*

Waldorf Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészet Oktatási Intézmény*

Angol-Magyar Érdekeltségű Gimnázium és Szakközépiskola

Egyéb intézmények:

Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye*

Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Iskolai Védőnők*

Városi Rendőrkapitányság*

Dr. Kiss József gyermekorvos

Dr. Kiss Anna gyermekorvos*

Dr. Gálfi Zoltán gyermekorvos

Dr. Csíkós Tamás gyermekorvos*

Dr. Tatár Emese gyermekorvos*

Dr. Pédery Zsuzsanna gyermekorvos

Dr. Páll Gabriella gyermekorvos*

Pest Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Intézményei Nevelőszülői Tanácsadó

Pest Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Pártfogó Felügyelői Szolgálat

Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat Családsegítő Szolgálat*

Információt szolgáltatott a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 15.§ 7.bekezdése alapján:

Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Területi Védőnők*

7. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

Nem volt.

8. Hány gyermek esetében és hányszor tettek jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat felé, étkezési díjhátralék ügyében?

Nem volt ilyen jelzés.

9. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

Nem volt ilyen eset.

10. Az intézmény melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeresen, személyesen havonta és szükség szerint telefonon, társ bölcsődékkal napi szinten személyesen és telefonon, óvodákkal szükség szerint személyesen és telefonon, gyermekorvossal heti rendszerességgel, gyámhivatallal szükség szerint személyesen és telefonon, Pedagógiai Szakszolgálattal szükség szerint.

11. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálattól?

Védőnőkkel, gyermekorvosokkal való szakmai beszélgetés megszervezése. 2013-ban életbe lépett változásokról való tájékoztatás. Leginkább a fenntartó váltás tekintetében a sérült gyermekeket ellátó intézmények, szakemberek elérhetőségéről tájékoztatás a gyermekek érdekében.

12. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a jelzőrendszer más tagjaitól?

A védőnők és a bölcsődék közötti egyeztető fórum, a bölcsőde működéséről, felvételi rendszeréről. Aktívabb együttműködés a házi gyermekorvosok és a védőnők tekintetében.

13. Milyen szakirodalmat fogadna szívesen, milyen továbbképzésen venne részt?

Előadások különböző magatartászavarokról, család és gyermek kapcsolatáról, testvérkapcsolatokról, „nehezen kezelhető szülő vagy gyermek” címmel.

14. Milyen téma javaslatai vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

Gyermekorvosi igazolások, gyermekorvossal való kapcsolattartás, aktuális törvényi változások (gyermekvédelem, szociális ágazat, oktatás tekintetében), pszichológia, szociológia tárgykörökben könyvet, továbbképzést, védőnői hálózat és bölcsőde kapcsolata.

15. Melyek azok a legfontosabb feladatok, amelyeket a gyermekvédelmi felelős az elmúlt év során feladatkörében elvégzett?

Családlátogatás, együttműködés a szülőkkel, bölcsődeorvossal, együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal, törvény és a szakmai szabályok által előírt nyilvántartások, dokumentációk vezetése, szükség szerint jellemzések készítése, szülőcsoportos értekezletek, fogadó óra, egyéni beszélgetések a szülőkkel, folyamatos írásos tájékoztatás a szülő felé, a gyermek testi és pszichés fejlődésének megfigyelése, csoportokban napi látogatás.

16. Hányan vettek részt az intézményből gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

5 fő vett részt.

17. Honnan értesül a gyermekvédelmi felelős a gyermekvédelmet érintő törvényi változásokról?

Híradások, internet, hivatal illetékes iroda, társintézmény vezetőjétől, önkormányzattól.

18. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az intézménynek? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak az intézménynek?

Szülőcsoportos megbeszélés, búcsú uzsonna, szülői értekezlet, nyílt nap, közös programok, farsang, családi nap, bölcsőde-nap, gyermeknap, sószoba használata gyereknél és családjaiknál, családlátogatás, közös udvari munka.

19. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatna? Megfelelőnek tartják. Kiemelték a gyermekorvos és a védőnőkkel való együttműködés hiányát, amin szükségszerű lenne változtatni.

20. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

A házi gyermekorvosok, védőnők aktívabb bevonása a jelzőrendszer munkájába, jelzőrendszeri tagok elérhetőségeinek listájának összeállítása (vezető vagy kapcsolattartó neve, címe, elérhetősége, fogadóórák).

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Óvodák

1. Hány ellátottja volt az Önök intézményének 2013. december 31-én? 1210 gyermek.

Hány hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2013-ban? 180 gyermek.

Hány halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2013-ban? 25 gyermek.

Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2013-ban? 9 gyermek.

2. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

gyermekszám

jelzésszám

hova?

24

56

Gyermekjóléti Szolgálat,
Rendőrség, Védőnői Szolgálat,
ÁNTSZ, Bíróság, Gyámhivatal

3. Az 5 év feletti gyermekek hiányzásaival kapcsolatban hány alkalommal jeleztek?

Gyermekjóléti Szolgálat felé: 6 alkalommal

Gyámhatóság felé: egyszer sem

4. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

gyermekszám

jelzésszám

honnan?

30

58

Gyermekjóléti Szolgálat,
Rendőrség, Védőnői Szolgálat,
ÁNTSZ, Bíróság, Gyámhivatal

5. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától?

Kapnak, ezek elsősorban a Gyermekjóléti Szolgálattól, Gyámhivataltól, Közigazgatási és Szociális Irodától, Védőnői Szolgálattól érkeztek.

6. Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

Igen.

7. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Védelemben vett gyermekek gondozása (pl.:elhanyagoltság), szülők közötti konfliktus, válás utáni nehézségek anyja és apa között, gyermekelhelyezéssel járó problémák, a szülők együttműködési hiánya az óvodával, a szülők érdektelensége gyermekük ügyében (pl.: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény lejártának nyomon követése, intézése, étkezési csekk elmaradás), szülői kötelezettségek elmulasztása, anyagi problémák, napi megélhetést veszélyeztető gondok, munkanélküliség a családban, tetű probléma, kulturális költség kérése, hiányzás. Krónikus probléma a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekek elhelyezése, a szülőkkel történő kapcsolattartás. Az óvoda és a Családok Átmeneti Otthona közötti nem megfelelő együttműködés.

8. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

Védelemben vett gyermekek problémái, gyermek kiemelése a családból, alkoholizmus, drog hatása a gyerek fejlődésére, sok családban a ráhagyó, következtelen nevelés, „minden a gyerek akarata szerint történik a családban”, a gyerek irányítása szerint történő nevelést tapasztal az óvoda, elvárások, szabályok nélkül, a szülők meggyőzése a nevelési hiányosságokról, halmozottan hátrányos helyzetű kategóriába kerülés, magatartás problémás gyerekek viselkedése a csoportokban, válás utáni nehézségek, kommunikációs problémák a szülők között, Családok Átmeneti Otthonával való együttműködés, anyagi helyzet romlása, munkanélkülivé válás a családon belül.

9. Hány gyermek esetében és hányszor tettek jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat felé étkezési díjhátralék ügyében?

3 gyermek esetében, 5 alkalommal.

10. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

Nem tettek.

11. Az intézmény melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

A Gyermekjóléti Szolgálattal személyesen havi egy alkalommal a jelzőrendszeri ügyekben és szükség esetén telefonon. Telefonon folyamatosan és/vagy hetente személyesen Közigazgatási és Szociális Iroda munkatársaival. Szükség szerint telefonon Dr. Kiss Anna gyermekorvossal és a Védőnői Szolgálattal.

12. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálattól?

Előadásokat a gyermekvédelmet érintő ügyekben, segítségnyújtási lehetőségek ismerete, a hátrányos helyzetű családok érdektelenségének enyhítésében segítség, szülői kötelességekre való figyelem felhívás, jogi változásokról tájékoztatás, esetmegbeszélők.

13. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a jelzőrendszer más tagjaitól?

Kapcsolattartás, illetve szükség esetén visszajelzés, esetmegbeszélők, vélemény és tapasztalatcsere gyermekorvosokkal, védőnőkkel szorosabb együttműködés (orvosi igazolások kiadása- valós időponttal, melyet a gyermekorvos ír alá és nem a szülő tölti ki).

14. Hatékonyak tartja-e a jelzőrendszeri ügyeket?

Igen, de a szülők nagyon ritkán veszik igénybe az ügyeletet, de jó alkalom az óvodánkban gondozott gyermekekről és a gyermekvédelmi problémákról történő beszélgetésre.

15. Milyen szakirodalmat fogadna szívesen, milyen továbbképzésen venne részt?

A gyermekvédelemmel kapcsolatos szakirodalmat, előadást szívesen fogadnának, folyamatos tájékoztatást a jogszabályi változásokról, krízis helyzetekben a családok segítségének lehetőségeit megismerni, gyermekbántalmazásról tájékoztatást, hogyan működtessük a jelzőrendszert?, kommunikáció segítése a szülők között.

16. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- Gyermekbántalmazás
- Az elvált szülők közötti kapcsolattartás problémái, pszichológiai hatásai a gyermekekre
- Jelzőrendszeri tagok tevékenységének hatékonyságáról
- Esetmegbeszélők konkrét esetekről
- Érzelmi elhanyagolás
- Szülői kötelezettségek
- Gyermekvédelmi esetek, megoldási javaslatok, gondozási tervek

17. Melyek azok a legfontosabb feladatok, amelyeket a gyermekvédelmi felelős az elmúlt év során feladatkörében elvégzett?

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek étkezésének nyilvántartása, a határozatok érvényességi idejének figyelemmel kísérése, a normatív kedvezményben részesülő

gyermekek étkezésének nyilvántartása, a kedvezményekhez az igények felmérése, a nyomtatványok kiosztása, Szociális és Közigazgatási Irodával kapcsolattartás, adatok szolgáltatása, a gyermekvédelmi nyilvántartás aktualizálása, mely tartalmazza a köznevelési és gyermekvédelmi törvény szerint veszélyeztetett gyerekeket, aktuális gyermekvédelmi helyzet feltárása, megbeszélése az óvónőkkel, gyermekvédelmi munka tervezése, elemzése, értékelése, a Gyermekjóléti Szolgálat és bíróság kérésére pedagógiai vélemények kiállítása, a különböző fórumokon történő megjelenés, védelembe vett gyermekek nyomon követése, óvónőkkel kapcsolattartás, együttműködés és tájékoztatás küldése, esetmegbeszélők, folyamatos kapcsolattartás, megbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal és a családokkal, családok segítése tanácsadással, esetleges segélyezési lehetőségek feltárásával, kezdeményezésével, családgondozóval kapcsolattartás, igény szerint családlátogatás, rendőrségen tanúként meghallgatás gyerek elhelyezése ügyében. szakértői bizottságokhoz a gyermek vizsgálatra küldése, mindezen felsorolt feladatok adminisztrálása, nyomon követése, visszacsatolása.

18. Hányan vettek részt az intézményből gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

13 fő vett részt.

19. Honnan értesül a gyermekvédelmi felelős a gyermekvédelmet érintő törvényi változásokról?

Internetről, az intézmény vezetőjétől, a Gyermekjóléti Szolgálattól, a Gyámhivattaltól, jogi kiadványokból, Katolikus Pedagógiai Intézetből és a Köznevelés c. folyóiratból.

20. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az intézménynek? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak az intézménynek?

Családi nap, szalonnasütés, alapítványi bál, anyák napja, apák napja, szüreti mulatság, munkadélutánok, fogadóórák, szülői értekezlet, közös kirándulások, sportrendezvények, ajándék-készítő délután, közös udvari munka, Mihály-napi búcsú, játszódélután, adventi dekorálás, mézeskalács sütés, családi karácsony délután, farsang, családlátogatás, egyéni beszélgetések, szülői beszélgető körök, előadások szervezése, élelmiszer, tűzifa és ruha gyűjtése, közös kirándulások és ünnepek szülőkkel, közös lelki gyakorlatok, ruha csere-bere, iskolába menő gyerekek búcsúztatása, zöld hétfévi túrák, manó maraton, alapítványi nap, városi túrák, szülők iskolája, „neveljünk együtt” szülői értekezletek és előadások, Mikulás, Karácsony, jelátadó délután, újak fogadása.

21. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az amin esetleg változtatna? Rugalmas, korrekt, tényszerű, naprakész, együttműködés jó. E-mail levelezést lehetne bevezetni a tagok között.

22. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

Gyermekorvosokkal, védőnőkkel, Kalóriával, Gyermekjóléti Szolgálattal, Közigazgatási és Szociális Irodával további kapcsolat erősítése, pszichológus bevonása, további szakmaközi megbeszélések szervezése, segélyalap megemlése városi szinten, jelzőrendszeri tagok visszajelzései az óvoda felé minden esetben történjenek meg.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolák

1. 2013 december 31-én hány tanulója volt az Önök intézményének? 4841 fő

Ebből:

Bejáró tanuló: 2125 fő

Helyi lakos: 2450 fő

Napközis tanuló: 1558 fő

Iskolaotthonos: 0 fő

Kollégiumban lakik: 54 fő

Magántanuló: 39 fő

Egyéni tanrendű: 3 fő

Tanulószobás: 496 fő

Az összesített adatok közül a Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola és a Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Gimnázium nem adta meg, hogy összesen hány tanuló jár az intézményükbe.

2. Hány hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2013-ban? 651 gyermeket.

Hány halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2013-ban? 131 gyermeket.

Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2013-ban? 620 gyermeket.

3. Milyen támogatási formák vannak az iskolában? Pl: étkezési támogatás, tankönyvtámogatás.

Hányan részesülnek ilyenben? Hányan kapnak támogatást alapítványtól, egyesülettől? Hányan részesülnek ösztöndíjban?

Tankönyvtámogatásban összesen 2069 gyermek részesült.

Étkezési támogatásban összesen 1657 gyermek részesült.

Ösztöndíjban összesen 142 gyermek részesült.

Alapítványi támogatást kirándulásokhoz 47 gyermek kap.

Alapítványi karácsonyi támogatást 77 gyermek kapott.

További támogatási formában 10 fő részesült.

4. Hogyan oldja meg az iskola a gyermekvédelmi feladatok ellátását 2013. szeptember 1-től?

- Pedagógusként társadalmi munkában (2 fő)
- Fél állásban szociálpedagógus végzettségű (1 fő)
- Pedagógus bérpótlékkal (1 fő)
- Igazgatóhelyettes saját munkaidejében munkaköri feladatként (1 fő)
- Szabadidőben karitatív tevékenységként (4 fő)

5. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

gyermekszám	jelzésszám	hova?
18	18	Szülő
27	27	Egységes Pedagógiai Szakszolgálat
115	102	Gyermekjóléti Szolgálat
40	49	Kormányhivatalok
10	10	Bíróság
5	4	Rendőrség
2	2	Magyar Államkincstár

Az iskolák között volt olyan, ahonnan összesen 150 gyermek kapcsán 286 esetben jeleztek a környékbeli Gyermekjóléti Szolgálatok, a Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Hatósági Osztálya, a Járási Gyámhivatal, a Rendőrség, a pártfogó felügyelő és a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat felé.

6. Hány alkalommal kértek vizsgálatot pedagógiai szakszolgálattól, tanulási képességeket vizsgáló szakértői bizottságtól?

Az intézmények összesen 142 alkalommal kértek segítséget a Pedagógiai Szakszolgálattól.

A tanulási képességeket vizsgáló szakértői bizottságtól összesen 49 alkalommal kértek segítséget.

7. Hány alkalommal kértek segítséget az intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet vagy más súlyos konfliktushelyzet kezelése érdekében a jelzőrendszer tagjaitól (pszichológus, gyermekpszichiáter, gyermekjóléti szolgálat, rendőrség)? Mi a tapasztalatuk ezek eredményességét illetően?

Az iskolarendőrtől az intézmények összesen 48, a Gyermekjóléti Szolgálattól két alkalommal kértek segítséget. Van olyan intézmény, amely a saját hatáskörében próbálja kezelni a problémákat.

8.Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

gyermekszám	jelzésszám	honnan?
112	97	Gyermekjóléti Szolgálat
48	50	Kormányhivatal Járási Gyámhivatala
5	7	Védőnői Szolgálat
24	18	Közigazgatási és Szociális Iroda

9. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától?

Igen, kapnak.

- Gyermekjóléti Szolgálattól
- Gyámhivataltól
- Pedagógiai Szakszolgálattól
- Közigazgatási és Szociális Irodától

10. Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

Az intézmények általában elégedettek a jelzés gyorsaságával. Véleményük szerint gyors az információcsere telefonon, e-mailen és személyesen.

A rendőrségtől nem minden esetben kapnak az intézmények visszajelzést.

11. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

- Igazolatlan mulasztások
- Magatartási problémák
- Lopás
- Kábítószer-fogyasztás iskolán kívül
- Tanulók tartózkodási helyének megállapítása
- Igazolások hamisítása
- Tanulási nehézségek
- Anyagi nehézségek
- A szülők hiányos nevelési ismeretei, módszerei
- Válás utáni konfliktusok
- Szülők érdektelensége

- Lakhatási problémák
- Reggeli késés, elalvás
- Családi konfliktusok
- Szülő- gyermek közötti rossz kapcsolat
- Mobiltelefonok és egyéb elektronikai eszközök használata az iskolában
- A szülők munkanélkülisége
- Magántanulók vizsgáinak hiánya, nem megfelelő kapcsolattartás

12. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- Igazolatlan iskolai hiányzások
- Gyermekelhelyezéssel kapcsolatos gondok
- Kábítószer használat
- Verekedés
- Szociális problémák
- Tisztálkodási gondok
- Fejtetű megjelenése
- Az egyéni tanrendű tanulók
- Kisebb értékű lopás

13. Az igazolatlan mulasztások és az elmulasztott vizsgák miatt hány tanuló esetében élt jelzéssel az iskola?

- Gyámhatóság felé 201 alkalommal
- Gyermekjóléti Szolgálat felé 235 alkalommal
- Hány gyermek esetében történt jelzés?
- 10 óra alatti igazolatlan hiányzásról 283 alkalommal
- 10 és 50 óra közötti igazolatlan hiányzásról 125 alkalommal
- 50 óra feletti igazolatlan hiányzásról:69 alkalommal

14. Hány gyermek esetében és hányszor tettek jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat felé étkezési díjhátralék ügyében?

18 gyermek esetében 12 alkalommal tettek jelzést az intézmények étkezési díjhátralék ügyében.

15. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

9 esetben tettek az intézmények javaslatot hatósági intézkedés megtételére.

16. Az intézmény melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával havonta, szükség esetén napi szintű a kapcsolattartás. az iskolavédőnővel szükség esetén, heti rendszerességgel, a Közigazgatási és Szociális Iroda munkatársával szükség esetén, a Rendőrséggel, fogorvossal, gyermekorvossal, Pedagógiai Szakszolgálat, pártfogói felügyelővel is tartanak kapcsolatot az intézmények.

17. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálatról?

- Esetkonferencia, megbeszélések
- Szakmai előadások
- Jelzőrendszer működésének koordinálása
- Közös családlátogatások
- Tini Klub működtetése
- Szakmai délutánok
- Városi szakemberek munkájáról tájékoztatás
- Információk megosztása
- Családok anyagi helyzetének felmérése, javítása
- Étkezési támogatások felülvizsgálata
- Előadások szervezése gyerekeknek különféle témákban
- Kiadványok, szórólapok, információs anyagok eljuttatása a gyermekvédelmi felelősökhöz
- Megbeszélések szervezése a gyermekvédelmi munka segítése érdekében
- Különböző programok szervezése a gyermekvédelmi munka segítése érdekében
- Pályázati lehetőségekről tájékoztatás
- Törvényi változásokról szóló kivonatok

18. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a jelzőrendszer más tagjaitól?

- A tanulók szociális helyzetén való segítség
- Továbbképzések szervezése pedagógusoknak, szülőknek
- Tapasztalatcsere
- A környezettanulmányok tapasztalatairól értesítés

- Tájékoztatást a rendőrségtől a tanulókat érintő ügyekben
- Preventív programok szervezése a rendőrség részéről
- A pedagógiai szakszolgálattól tájékoztatók, előadások kérése pedagógusoknak, szülőknek, gyerekeknek
- Szakirányú előadások szervezése drogprevenció témakörében
- A Közigazgatási és Szociális Irodától tájékoztatást a törvényi változásokról
- Határozatokat a Közigazgatási és Szociális Irodától a halmozottan hátrányos helyzet megállapításáról
- Visszajelzés kérése olyan esetekben a Gyermekjóléti Szolgálatától, amikor egy gyermek ismeretlen helyre költözik

19. Hatékonnak tartja-e a jelzőrendszeri ügyeket?

Az iskolák hatékonnak tartják a jelzőrendszeri ügyeket, mert ez egy rendszeres kommunikációt biztosít, szakmai segítséget nyújt.

20. Milyen szakirodalmat fogadna szívesen, milyen továbbképzésen venne részt?

- Konfliktuskezelés
- Törvényi változásokról értesítés
- Gyermekvédelmi munkát segítő továbbképzés
- Együtt a gyermekvédelemben c. folyóirat
- Tehetséggondozásról, felzárkóztatásról szóló előadások
- Tanulási nehézségekkel küzdők segítése, fejlesztése
- Magatartászavaros gyermekek viselkedésének okai
- Az internet veszélyeiről előadás szervezése gyermekeknek
- Pedagógusok, segítő szakemberek mentálhigiénéje
- Mediáció
- Pszichológiai megsegítéssel kapcsolatos továbbképzést és szakirodalmat

21. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- A tanulók családból való kiemelésének törvényi alapjai, az iskola lehetőségei a megelőzésre
- Jelzőrendszer tagjainak fóruma
- Gyermekbántalmazás

- Az iskolapszichológus feladatai
- Ötletbörze pl.: közösségi játékok
- Családi életre nevelés
- Együttműködési lehetőségek az önkéntes diákmunka kapcsán
- Jelzőrendszer tagjainak fóruma
- Az internet biztonságos használata
- Konfliktuskezelés

22. Melyek azok a legfontosabb gyermekvédelmi feladatok, amelyeket a pedagógusok az elmúlt évben végeztek?

- Kapcsolatfelvétel a jelzőrendszeri tagokkal
- Családlátogatások
- Értekezleteken való részvétel
- Védelembe vételi tárgyalásokon való részvétel
- Fegyelmi tárgyalásokon való részvétel
- Igazolatlan hiányzások követése
- Gyermekkel való beszélgetések
- Statisztikák készítése
- Adminisztráció
- Kapcsolattartás az osztályfőnökökkel
- Tematikus beszélgetés az osztályt érintő problémákról
- Felzárkóztató foglalkozások gyermekek részére
- Pályaorientáció segítése
- Esetmegbeszélő konferencián való részvétel
- Életvezetési tanácsok adása
- Erkölcsi nevelés
- Jelzések, szakvélemények készítésében való részvétel
- Részvétel belső, külső értekezleteken
- Szociális csoportmunka
- A tehetséggondozás, illetve bűnmegelőzési programokon való részvétel
- Prevenció

23. Hányan és hol vettek részt az intézményből gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

Az elmúlt évben gyermekvédelmi továbbképzésen 51 fő vett részt az iskolákból.

A továbbképzésen való részvételek helyszínei:

- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola (A szülők szerepe a gyermek fejlődésében)
- Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat (Drogprevenció)
- Gödöllői Önkormányzat által szervezett képzés (Mediátor képzés)
- Katolikus Pedagógiai Szervezési és Továbbképzési Intézet

24. Honnan értesül az iskola a gyermekvédelmet érintő törvényi változásokról?

- Internetről
- Pest Megyei Kormányhivataltól
- Gyermekjóléti szolgálattól
- Szakmaközi értekezleteken
- Közigazgatási és Szociális Irodától
- Intézményvezetőtől
- Köznevelési Szakértők Egyesületétől
- „Iskolaszolga” című folyóiratból
- CD jogtárból
- Magyar Közlönyből
- Iskola jogtárból
- Szakmai szervezetek értesítőiből
- Médiaiból

25. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az iskolának? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak az iskolának?

- Családi napok (szülők, diákok részvételével)
- Lelki gyakorlatok
- Táborok családok részvételével
- Közös kulturális és sport rendezvények
- Kirándulások
- Túrák

- Főzőversenyek
- Csendes napok
- Családi hétvégék
- Szülői estek
- Alapítványi bál
- Egészségmegőrző előadások
- Táncház
- Színházlátogatás
- Közös ünnepek
- Sportbál
- Állatok Világnapja
- Papírgyűjtés megszervezése
- Tantermek közös díszítése
- Gyermeknap rendezvények
- Farsang
- Előadások a Regina Alapítvány szervezésében

26. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az, amin esetleg változtatna?
Jól működik a kapcsolattartás, de a jelzőrendszeri tagok nem mindegyike él a jelzés és a visszajelzés lehetőségével.

Változtatási javaslatok: Hasznosnak tartaná az egyik intézmény a kör- e-mailen történő tájékoztatást az aktuális tudnivalókról.

27. Milyen prevenciós, szabadidős programjai vannak az iskolának?

- Énekkar
- Szakkörök (tanulmányi és művészeti)
- Néptánc
- Gyógytestnevelés
- Színházlátogatás
- Hangverseny látogatás
- Táborok

- Erdei iskola
- Környezetvédelmi programok
- Rajzpályázatok
- Internet használat
- Táncház
- Színházzóház
- Múzeumlátogatás
- Könyvtári foglalkozások
- Fotószakkör
- Drogprevenció
- Mentor program
- GIKSZER program
- Egészségügyi szűrővizsgálatok

28. Az iskolában 2013. szeptember 1-től bevezetett változások (pl kötelező délutáni iskola, gyermekvédelmi felelős státuszának megszüntetése) milyen hatással vannak a gyermekek veszélyeztetettségére?

A kötelező délutáni foglalkozások lehetővé tették az intézményekben a veszélyeztetett gyermekek huzamosabb ideig tartó felügyeletét, tartalmas időtöltésének biztosítását. A gyermekvédelmi feladatok ellátása nem fér bele a kötelező órák feletti időbe a tanórákra való készülés mellett, ezért lassabb, kevésbé hatékony a munka. Több szülő keresi fel problémákkal a gyermekvédelmi felelőst.

29. Milyennek látják általában az iskolába járó gyerekek viselkedését, erkölcsi magatartását?

Általában a tanulók betartják az iskola házirendjét, de van olyan intézmény, ahol problémát jelent a nem megfelelő családi szocializáció, szélsőséges viselkedési formák jelennek meg. Ezenkívül a média is hatással van a gyermekekre, amely megjelenik viselkedésükben, példaképeikben. Ebből adódóan nevelési problémák tapasztalhatók.

30. Milyennek látják általában a szülők együttműködését?

Az intézmények tájékoztatása szerint a szülők együttműködése megfelelő, de van olyan intézmény, ahol az együttműködés családonként és esetenként változó. Gyakoribb az elzárkózó, illetve hátrító hozzáállás.

31. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

- Ingyenes, biztonságos szórakozóhelyek és délutáni programok a város tanulóinak
- Az információ áramlás érdekében az e-mail és a telefonos lista frissítése
- Szakmai előadások, továbbképzések szükségessége
- A gyermekvédelmi felelős státusz fenntartása, ennek anyagi elismerése
- Ötletbörze a pozitív tapasztalatok megosztásáról
- Pszichológus foglalkoztatása az iskolákban
- Szülők számára programok, előadások szervezése
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pedagógusoknak

Szemponisor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolai védőnők

1. Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2013-ban?

252 gyermeket gondoztak.

2. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

gyermekszám	jelzésszám	hova?
70	110	Gyermekjóléti Szolgálat Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Gyermeorvosok Oktatási intézmények (igazgató, pszichológus, pedagógusok, osztályfőnökök, gyermekvédelmi felelős, kollégium vezető)

3. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

gyermekszám	jelzésszám	honnan?
17	19	Gyermekjóléti Szolgálat Oktatási intézmények (szaktanár, osztályfőnökök, gyermekvédelmi felelős)

4. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától? Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

Igen kapnak. Osztályfőnöktől, gyermekvédelmi felelőstől (ezzel elégedettek), védőnőtől gyakran. Gyermekjóléti Szolgálatától telefonon és írásban 1-1 alkalommal, de ez a szülő véleményét tükrözte, nem a realitást és későn kapta meg. Háziorvostól is kapnak visszajelzést.

5. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

- Kollégiumi problémák
- Beilleszkedési zavarok
- Tanulói depresszió
- Szülői együttműködés akadozása tetűvel történt fertőzöttség, magas vérnyomás esetén
- Szemüveg vásárlás problémát jelentett a családnak
- Pánikroham, figyelemfelhívás a családi problémákra
- Tisztálkodás
- Hiányzás
- Fiatalkori terhesség
- Elhanyagolás
- Családon belül munkanélküliség, szegénység
- Viselkedési problémák
- Oltás elmaradása
- Családi konfliktusok miatti rendzavarás
- Kábítószer és gyógyszer használat

6. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- Tetűvel történt fertőzöttség
- Tisztálkodás hiánya
- Hiányzások
- Szerhasználat (gyógyszer, pszichoaktív szer)

7. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat felé tettek javaslatot oltás elmaradása, tetvesség miatt két esetben 3-3 gyermek ügyében.

8. Melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- Gyermekvédelmi felelőssel, gyermekorvossal szóban, esetenként, értekezleteken
- Háziorvossal, pedagógussal, iskolaorvossal, igazgatóval, Gyermekjóléti Szolgálattal esetenként
- A Gyermekjóléti Szolgálattal való kapcsolattartást egyirányúnak és adminisztratív

jellegűnek („csak lepapírozás miatt”) érzik

9. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálatról?

- Gyakorlati útmutatót szerhasználat felismerésére
- Vélemény kérésekor a gyermek pontos adatainak (cím, iskola, osztály) feltüntetését, valamint a vélemény kérésének okát és az eset kimenetelének visszajelzését igénylik
- Családból való kiemelés esetén a gyermek új lakóhelyének közlését kérik, hogy törzskartontját utána tudják küldeni
- A család településre való visszaköltözésekor jelzést igényelnek
- Adekvát kérdések felvetését iskolai véleménynél
- A Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatainak visszajelzését, jelzés esetén
- A Gyermekjóléti Szolgálat munkájának bemutatását, mert a jelzőrendszeri beszámoló szerintük nem tartalmazza azt
- Pszichológusi segítséget
- Anyagi segítséget pl: szemüveg vásárláshoz

10. Milyen szakirodalmat fogadna szívesen, milyen továbbképzésen venne részt?

- Depresszió kezelése kamaszkorban, pszichiátriai lehetőségek, gyógyszerelés kérdése
- Szerhasználat felismerése
- Szuicid kísérlet utáni gondozás

11. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- Törvényi változásokról
- Esetmegbeszélések
- Mi a célja a jelzőrendszeri ügyeknek?
- Mi a Gyermekjóléti Szolgálat feladata a jelzés után?
- Mi a környezettanulmány kérés oka?

12. Hányan vettek részt az intézményből gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

3 fő vett részt.

13. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak az intézménynek? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak az intézménynek?

- Ifjúsági klub
- Egyéni tanácsadás
- Rendezvények a református Egyház képviselőivel
- Sportprogramok, mentorprogramok
- Családi életre nevelés-órák
- Egészségnap
- Családi nap, Sportnap
- Anya-lánya délután

14. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az amin esetleg változtatna?

A tagok közötti együttműködést részben megfelelőnek tartja, a 9. pontban felsorolt problémák megoldását kéri.

15. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

A 9. pontban felsorolt problémák megoldása, klub foglalkozások, előadások városi szinten drog és alkohol témakörében, szülők iskolája, családi életre nevelés.

Területi védőnők

(15/1998.(IV.30.) NM rendelet 15.§ 7.bekezdése alapján)

1. Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2013-ban? 134 gyermeket.

2. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

26 esetben.

3. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától? Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés, visszajelzés.

4. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

A legtöbb probléma a válások során, hogy a gyermekelhelyezés, láthatás és gyermektartás ügyében a szülők nem tudnak megegyezni, ebből adódóan feljelentések, egymás rágalmazása történik. Munkanélküliség, anyagi helyzet romlása. Bölcsődei, óvodai férőhelyek hiánya miatt az anyák nem tudnak visszamenni dolgozni. Családi napközit nem tudják megfizetni. Rossz lakáskörülmények, albérletet nem tudják fizetni.

5. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálattól?

Rendszeres tájékoztatás közös gondozottakról (családból kiemelés, elköltözés, visszaköltözés), telefonos elérhetőségről való tájékoztatás, időpont egyeztetés a védőnővel esetkonferenciára.

6. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

Rendszeres tájékoztatás közös gondozottakról (családból kiemelés, elköltözés, visszaköltözés), telefonos elérhetőségről való tájékoztatás, időpont egyeztetés a védőnővel esetkonferenciára.

Szemponisor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gyermekorvosok

(Dr. Kiss Anna, Dr. Tatár Emese, Dr. Páll Gabriella beküldött anyaga alapján)

1. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

gyermekszám	jelzésszám	hova?
8	8	Védőnői Szolgálat

2. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

gyermekszám	jelzésszám	honnan?
15	15	Gyermekjóléti Szolgálat
2	1	Járási Gyámhivatal
3	3	Védőnői Szolgálat
2	2	Óvoda, Iskola

3. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Melyik tagjától? Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

A Gyermekjóléti Szolgálat visszajelzéseivel elégedettek, a védőnőkkel napi szintű a kapcsolat. Az óvodákkal jó lenne szorosabb együttműködés.

4. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Iskolai hiányzás, gyakori költözések, bántalmazás gyanúja, elhanyagolás.

5. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

Iskolakerülés, elhanyagolás miatti kiemelés, gyermekbántalmazás gyanúja.

6. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

Nem tettek.

7. Melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

Gyermekjóléti Szolgálat, Védőnői Szolgálat.

8. Tanköteles korú tanulók orvosi igazolásának kiadáskor egyeztetnek-e a szülővel, esetenként az iskolával?

Szülővel való egyeztetés mindig történik, gyanús esetben az iskolával is.

9. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálattól?

Bővebb információközlést, ha adott gyermek esetében jelzést küld a Gyermekjóléti Szolgálat.

10. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

Konkrét esetek megbeszélése.

11. Hányan vettek részt az intézményből gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

Ketten vettek részt.

12. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az amin esetleg változtatna?

Jónak tartja.

13. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

Több személyes egyeztetést, konkrét esetmegbeszélést javasolnak.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Rendőrség

1. Eljárásai során hány alkalommal volt érintve gödöllői lakosú kiskorú az elmúlt évben?

Egész illetékességi területen 78 elkövető és 62 sértett esetében volt kiskorú érintett. Kizárólagosan Gödöllőt megjelölő adat nincs.

2. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

gyermekszám	jelzésszám	hova?
9	8	Gyermekjóléti Szolgálat Járási Gyámhivatal

3. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

gyermekszám	jelzésszám	honnan?
9	9	Gyermekjóléti Szolgálat

4. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől? Elégedettek-e a visszajelzés gyorsaságával?

Kapnak és elégedettek vele.

5. Hány esetben kapott jelzést családon belüli erőszakról?

10 alkalommal.

6. Az intézményben van-e speciálisan a kiskorúak ügyei esetén igénybe vehető szakember?

Igen van, igazságügyi orvosszakértő és pszichológus.

7. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Gyermekebántalmazás és elhanyagolás.

8. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

Szemérem elleni erőszak.

9. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

Nem javasoltak.

10. Melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

Gyermekjóléti Szolgálattal.

11. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálattól?

Elégedett a már meglévő kapcsolattal.

12. Hányan vettek részt az intézményből gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

2 fő két alkalommal.

13. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az amin esetleg változtatna?

Gyermekjóléti Szolgálattal kiváló a kapcsolat.

14. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

A jelzéseket minél gyorsabban tegyék meg a jelzőrendszer tagjai és gyakrabban vegyék igénybe a rendőri segítséget.

Szemponisor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat

Gödöllői Tagintézménye

(A szempontsor a gödöllői lakóhelyű gyermekekre vonatkozik)

1. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

Nem történt jelzés.

2. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

gyermekszám	jelzésszám	honnan?
13	13	Forrás Gyermekjóléti Szolgálat
1	1	Járási Gyámhivatal
5	5	Családok Átmeneti Otthona
2	2	Budapest Környéki Törvényszék

3. Hány alkalommal és melyik intézményben kértek pszichológusi segítséget a következőkhöz?

vizsgálat: Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat

terápia: Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat

konfliktuskezelő szolgáltatás: Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat

4. Kapnak-e visszajelzést a jelzőrendszertől?

Igen, telefonon.

5. Elégedettek-e a jelzés gyorsaságával?

A határidők nem mindig fedik egymást.

6. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

A hátrányos helyzetű családokkal való együttműködés és kapcsolattartás.

7. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

- Fóbiás, pánikbeteg fiatal felnőtt
- Szexuális zaklatás gyanúja
- Szociokulturális hátrányokból adódó konfliktusok

8. Hány esetben tettek javaslatot hatósági intézkedés megtételére?

Nem tettek javaslatot.

9. Melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával havonta 1-2 alkalommal telefonon.

10. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálattól?

Családgondozóval közös esetkezelés.

11. Milyen téma javaslatok vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

- Hátrányos helyzet
- Konfliktuskezelés

12. Hányan vettek részt az intézményből gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

Nem vettek részt.

13. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az amin esetleg változtatna?

Jónak tartja, gyors élő kapcsolatnak.

14. Igényelné-e az intézményben a jelzőrendszeri ügyelet megtartását?

Nem igényli.

15. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

Nincs javaslata.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Családsegítő Szolgálat

1. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről?

Nem jeleztek.

2. Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

gyermekszám	jelzésszám	honnan?
3	3	Gyermekjóléti Szolgálat
5	1	Járási Gyámhivatal

3. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Munkanélküliség, életviteli problémák, kapcsolati konfliktusok, anyagi problémák, adósságfelhalmozás, lakhatási problémák voltak a leggyakoribbak.

4. Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

Az anyagi jellegű problémák.

5. Melyik jelzőrendszeri taggal tart rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

- Gödöllői Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Szociális Iroda
- Járási Gyámhivatal
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Egyesített Szociális Intézmény
- Rendőrség
- Házi orvosok
- Gödöllői Kulturális és Szociális Kiemelten Közhasznú Egyesület
- Gödöllői Máltai Szeretetszolgálat
- Támáspont Iroda

A kapcsolattartás személyesen és telefonon történik. Egyes tagokkal naponta, továbbá hetente, illetve szükség szerint.

6. Milyen típusú segítséget fogadna szívesen a Gyermekjóléti Szolgálatról?

Esetmegbeszélés, tanácsadás, információcsere.

7. Milyen szakirodalmat fogadna szívesen, milyen továbbképzésen venne részt?

Hatékony kommunikációról szóló előadás, konfliktuskezelésre irányuló és mediációról szóló képzés.

8. Milyen téma javaslatai vannak a szakmaközi megbeszélésekre?

Nincs javaslatuk.

9. Hányan vettek részt a Családsegítő Szolgálatról gyermekvédelmi tartalmú továbbképzésen?

Nem vettek részt.

10. Milyen családi kohéziót erősítő programjai vannak a szolgálatnak? Milyen veszélyeztetettséget megelőző programjai vannak a szolgálatnak?

Családok Karácsonya, Életmódklub és Kézműves klub.

11. Milyennek tartja a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést, mi az amin esetleg változtatna?

Az együttműködést megfelelőnek tartják.

12. Milyen tapasztalataik vannak az eseti gondnoksággal kapcsolatban?

A családi pótlék kifizetésnek hosszú eltolódása miatt nehézségek adódtak. A család összességében együttműködő a családgondozóval.

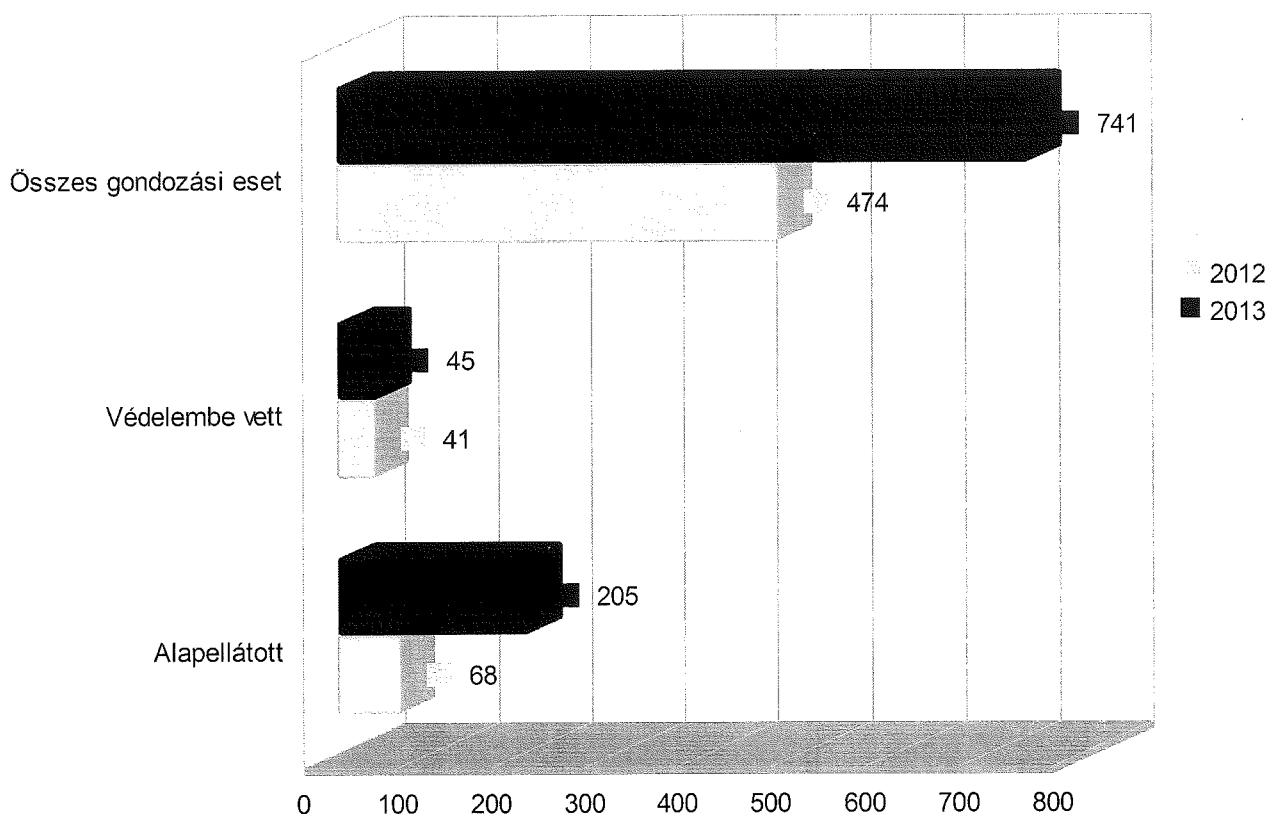
13. Kérem, hogy az észlelt problémák alapján fogalmazza meg a gyermekvédelmi jelző- és ellátórendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatait intézményi és városi szinten 2014-re vonatkozóan!

Szakmai fórumok szervezése, gyors információcsere, team megbeszélések hasznosak lennének.

Gyermejjóléti Szolgálat

A gyermejjóléti szolgáltatás feladatának ellátását az önkormányzat a Gyermejjóléti Szolgálat működtetésével tartja fenn. A gyermejjóléti szolgáltatás igénybevétele történhet önkéntesen vagy kötelező jelleggel. A gyermejjóléti szolgálat ellátási területe kizárólag Gödöllő. Az állandó lakcímmel és bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezők száma 2013. január 1-jén 34388 fő volt. Ebből 7118 volt a gyermek.

2013-ban 741 esettel foglalkoztak a családgondozók. Ebből alapellátott (önkéntesen együttműködő) 205, védelembe vett (együttműködésre kötelezett) 45, átmeneti nevelt 27, tanácsadás keretében gondozott 446 gyermek volt. Az előző évekhez képest jelentősen emelkedett a tanácsadás keretében gondozottak száma, az anyagi problémák, a környezettanulmányok készítése miatt.



A tanácsadás keretében gondozottak közé tartozik a HH/HHH minősítésben való közreműködés is. Jelentős növekedést mutat az önkéntesen együttműködő gondozottak száma is. A családban

jelentkező életviteli, nevelési, lakhatási problémák, és a gyermekkori viselkedészavarok miatt emelkedett számuk.

Családlátogatást 764 alkalommal tettek a családgondozók. Esetmegbeszélőre konkrét család vagy gyermek esetében 16, szakmaközi megbeszélésre 6 alkalommal került sor.

Hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapításáról 2013. szeptember 1 és 2013. december 31. között 114 gyermekről kaptunk határozatot.

A jelzőrendszer által küldött jelzések között továbbra is a közoktatási intézményektől kaptak száma a legmagasabb (187). Ezt követi az önkormányzat, gyámhivatal által küldött (65), illetve az egészségügyi szolgáltatók jelzése (44). Védőnői jelzés 18 alkalommal történt. Ezenkívül jelzést kaptunk még napközbeni kisgyermek ellátást nyújtóktól (16), átmeneti gondozást biztosítóktól (12), rendőrségtől (11), bíróságtól (12), társadalmi szervezettől (3). Állampolgári jelzés 8 esetben történt. Az új gondozási esetek nagy része jelzőrendszeri jelzésre indult, csak 2 alkalommal fordult elő, hogy a gyermek maga kérte a kapcsolatfelvételt.

A beérkezett jelzések iktatását követően a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, környezettanulmányt készít, szakvéleményeket kér, ha szükséges esetmegbeszélőt hív össze. A beérkezett vélemények, a gondozási tapasztalatok alapján javaslatot készít. Ennek határideje 15 munkanap, ezért is fontos, hogy a szakvélemények gyorsan visszaérkezzenek. Visszajelzést kizárólag jelzésre készít a Gyermekjóléti Szolgálat.

A veszélyeztetettség fennállása esetén a családgondozó alapellátás keretében gondozhatja a gyermeket, vagy hatósági intézkedésre tesz javaslatot. Ez lehet védelemebe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, átmeneti nevelésbe vétel.

A leggyakoribb problémák 2013-ban a következők voltak:

- anyagi
- családi konfliktus
- szülők család életvitele
- magatartászavar, teljesítményzavar
- gyermeknevelési problémák
- családon belüli bántalmazás
- szülői elhanyagolás

A korábbi évekhez képest emelkedett az anyagi problémákkal küzdő családok száma. A napi megélhetési gondokkal küzdő családoknál gyakoribbak a konfliktusok, válások. Ez előbb utóbb kihat a gyermek nevelésére. A szülők közötti viták elmérgesednek, az ellentétes nevelési elvek viselkedési problémákat okoznak.

A válások száma korunkban sajnos egyre növekvő tendenciát mutat. Magyarországon kb. 45 ezer házasságkötés történik évente, de ennek fele válással végződik. Ezzel a statisztikával hazánk Európában középmezőnyben foglal helyet. A legtöbb mai szülő is elvált szülők gyermekeként élte meg gyermekkorát. Ez a minta magában hordozza az ismétlési lehetőséget. Manapság nem ritka jelenség, hogy a gyermekek csonka családban, egyszülős családban nevelkednek. Viszont nagyon sok szülő nem akar magányosan élni, ezért megpróbálnak új párkapcsolatot kialakítani. Ilyenkor nyílik lehetőség egy új családforma, a patchwork-család vagy mozaik család kialakításához.

A nemzetközi pszichológiai-szociológiai szakirodalomban patchwork-családnak nevezik azt a családformát, amely nem szülőpárból és közös gyerekeikből, hanem különböző családrészek összeolvadásából jön létre. A patchwork szó eredeti jelentése foltvarrás, azaz különböző foltokból, anyagdarabokból például takaró összeállítása, amely bár más-más darabokból áll, mégis egységessé és egésszé válik az alkotó kéz összedolgozása nyomán. A család elemei a terítő foltjaihoz hasonlóan megtartják különállásukat és saját jellegzetességeiket, de végül összetartozó egységgé állnak össze. Néhányan mozaik-családnak is nevezik, ugyanebből az alapgondolatból kiindulva: a mozaik mintázata is eredetileg különálló, tarkabarka kövek művészi összeillesztésével és összeerősítésével jön létre. A mozaik család két partner házassága révén jön létre, akik közül az egyik vagy mindkettő volt már házas, majd elvált vagy megözvegyült.

A csonka, egyszülős családokban újraházasodás után, közösen ki kell alakítani az együttélés szabályait. Egyszülősből újra kétszülős rendszerré kell átalakulniuk, amely már nem lesz ugyanolyan, mint az eredeti kétszülős felállás volt. A partnereknek ki kell alakítani az együttélés új szabályait, meg kell találniuk a hangot a másik családból jött gyerekekkel, és azt is szem előtt kell tartaniuk, hogy a gyerekek fenntarthassák a kapcsolatot az elvált szülővel és a nagyszülőkkel is. A gyerekekre komoly feladat vár, elfogadható viszonyt kell kialakítaniuk az új családtaggal és annak gyermekével. A változtatás azonban gyakran nehézségekbe ütközik. Mindenki az addig megszokott életmódjához szeretne ragaszkodni, így nehezen fogadják el az új megoldásokat. Az új jól működő megoldásoknak az új család új erőforrásaira, a különbözőség gazdagító lehetőségeire kell helyezni a hangsúlyt.

Nagyon fontos, hogy a vér szerinti szülő csak akkor vonja be partnerét a gyermeke nevelésébe, ha meg van győződve, hogy a kapcsolatuk tartósnak mondható. Az új partnernek nem kell a kelleténél korábban beleugrani a szülői szerepbe! A neveléssel kapcsolatban közösen kidolgozott szabályokat vér szerinti szülő közvetítse, a nevelőszülő maradjon eleinte háttérben.

A közös háztartásban élő gyermekért egyformán lesznek felelősek a szülők. Családon belül meg kell szabadulni az "én gyerekem, te gyereked" fogalmaktól, és helyette, a „mi szabályunk” és a „mi otthonunk” fogalmait kell a középpontba állítani a szülőknek. Meg kellene állapodni a közös szabályokban, és világossá kell tenni, hogy együtt szándékoznak betartani azokat. Az új család megszilárdulásához időre van szükség. Ebben a valóban nem könnyű élethelyzetben rengeteg türelemre van szükség ahhoz, hogy a család átvészelve az átmenetet. Vannak jó példák arra, hogy szép kapcsolatok alakulhatnak ki a patchwork családokban, ha sikerül a szülőknek és a gyerekeknek megtalálniuk egymással a kapcsolódást.

Egy gyermeknek természetesen az a legjobb, ha a szülei szeretetteljes házasságban élnek, közösen sikerül megoldaniuk a problémáikat. Azonban, ha ez mégsem sikerül, akár egy jól működő patchwork család is boldog lehet.

A család a legfontosabb intézmény életünk során. A család szó hallatán rögtön valami bensőséges, magasztos, jó érzés fog el bennünket, még akkor is, ha nem a legmegfelelőbb családban nőttünk fel. A család optimális körülmények között lelkileg egészséges, önbizalommal teli generációt tud felnevelni. A szóbeli bántás, az állandó lekicsinylés szorongásokkal teli jellemet nevel. A durva agresszió és a szexuális bántalmazás hatása egy fejlődő személyiségre ennél sokkal borzasztóbb. Sok szülő bele sem gondol, hogy egy általa jónak tartott nevelési, fegyelmezési metodikával- amely nem a kölcsönös tiszteletben tartás elvére épül- milyen sokat árthat gyermekének, milyen hosszú időre gátolhatja gyermeke egészséges testi- lelki fejlődését.

Gyermekebántalmazásnak nevezzük, ha valaki sérülést, fájdalmat okoz egy gyermeknek, vagy ha a gyermek sérelmére elkövetett cselekményt – ha tud róla vagy szemtanúja- nem akadályozza meg, illetve nem jelenti. A gyermeket bántalmazás érheti családon belül, illetve családon kívül.

A WHO által használt definíció szerint: „A gyermek bántalmazása és elhanyagolása (rossz bánásmód) magában foglalja a fizikai és/vagy érzelmi rossz bánásmód, a szexuális visszaélés, az elhanyagolás vagy a hanyag bánásmód, a kereskedelmi vagy egyéb kizsákmányolás minden formáját, mely a gyermek egészségének, túlélésének, fejlődésének vagy méltóságának tényleges vagy potenciális sérelmét eredményezi egy olyan kapcsolat keretében, amely a felelősségen, bizalmon vagy hatalmon alapul.” Ez alapján, amikor gyermekek elleni erőszakról beszélünk, akkor

két nagy csoportot határozhatunk meg: az elhanyagolást, illetve a bántalmazást.

„Az elhanyagolás során rendszerint hiányzik a gyermek felé irányuló szeretet, elmarad a gondozás, táplálás, a gyermek életéhez, fejlődéséhez szükséges tárgyi feltételek hiányoznak.

Az elhanyagoláson belül háromféle forma különböztethető meg:

- Fizikai elhanyagolás: az alapvető fizikai szükségletek, higiénés feltételek vagy felügyelet hiánya tartozik ide, pl.: védőoltás elmulasztásának beadása, nem megfelelő táplálkozás.
- Oktatási- nevelési elhanyagolás: a tankötelezettség nem teljesítése. A szülő gyakran „legalizálja” a gyerek hiányzásait, nem reagál az iskola megkeresésére.
- Érzelmi elhanyagolás: Az érzelmi biztonság, az állandóság a szeretetkapcsolat hiánya, a gyermek érzelmi kötődésének durva mellőzése, a gyermek jelenlétében történő erőszakos, durva, támadó magatartás más családtaggal szemben, pl.: a szülőt egyáltalán nem érdeklik a gyermekével történetek, nem hallgatja meg őt, nem kommunikál gyermekével.”

(Hegedűs Judit-Pintyi Zoltán: Segédanyag a gyermekbántalmazás témájához pedagógusok számára 2008. 5. o.)

A gyermekek ellen elkövetett erőszak másik nagy csoportja a bántalmazás, melynek szintén többféle fajtája van.

„Verbális bántalmazásról akkor beszélünk, ha valakit hosszabb ideig csúfolnak, leszólnak, elveszik az önbizalmát, mert nem ismerik el a teljesítményét, sértő neveken szólítanak, megalázó helyzetbe hoznak. A verbális erőszak a másik személy természetét, képességeit támadja. A verbális erőszak lehet nyílt és rejtett. A bántalmazó tudatában van annak, hogy rossz érzéseket okoz a másinak.

Fizikai bántalmazásról akkor van szó, amikor valakit fájdalommal járó testi sérelem ér (megütik, megrúgják, tépik a haját, nem adnak neki enni, stb.).

Az érzelmi bántalmazás a fizikai és szóbeli bántalmazást is magában foglalja, de a személyiséget leginkább károsító formája a személyességet teljesen megvonó magatartás (kirekesztés), a teljes közöny a másik felé, akihez nem szólnak és egyáltalán nem vonják be a hétköznapi társas helyzetekbe, vagy olyan dolgokra kényszerítik, amelyek megalázóak, rossz érzésekkel járnak.”

(B.A.P. Honlapja: A bántalmazás verbális érzelmi és fizikai formái)

A Gyermekjóléti Szolgálat összesen tizennyolc bántalmazott gyermekről kapott jelzést. A tavalyi év során a tizennyolc esetből öt gyermek esetében fizikai, tizenkét gyermek esetében lelki és egy gyermek esetében szexuális bántalmazás történt. A felsoroltakból látható, hogy legtöbb számban a gyermekeket érintő lelki bántalmazás szerepel.

A lelki bántalmazás közül kiemelhető annak a kiskorúnak az esete, ahol a veszélyeztetés az apa részéről történő érzelmi bántalmazás miatt áll fenn. Ez a gyermek sértegetése, megszegyenyítése mások előtt, képességeinek leszólása, fenyegetése, a gyerekkel való kiabálás, ordítózás, a rettegést kiváltó viselkedés a gyermek mindennapi cselekedetei kapcsán. Ezenkívül az eset kapcsán felmerült a gyermek édesanyjának, testvérének verbális bántalmazása a gyermek előtt. A gyermek szorongása inkább szomatikus formában jelent meg (hasfájás, migrén, súlyfelesleg). Az ügyben a családgondozó a gyermek édesanyjánál történő ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot.

Az érzelmi bántalmazás során előfordult olyan eset, amikor a két szülő veszekedett gyermekei előtt, ezzel veszélyeztetve a kiskorúak egészséges lelki fejlődését. Az édesapa kiabált, ordított az édesanyjával, sértegette őt gyermekei jelenlétében. Az édesanya egy időre elköltözött egy másik településre, azonban később újra visszaköltözött. Érzelmi bántalmazás történt, annak a kamaszlánynak az esetében is, ahol a családon belül napi szinten a gyermek magánélete volt a téma. A gyermek gyámja és családja elolvasta a kiskorú magánlevelezéseit, melyet megmutattak hivatalos személyeknek. Elfogadhatatlannak tartották a gyermek bármiféle megnyilvánulását (pl. könyvtári beiratkozás, elmosogatás vagy telefon beszélgetés). A gyermek bármit tett, mindenért elmarasztalás és szidás járt. A kiskorút eltiltották a barátaitól, sehova nem engedték el, gyakorlatilag elszigetelve tartották. A gyermeket bűnbakként kezelték, őt hibáztatták a saját életükben történt sérelmekért is. Ebben az esetben is, más személynél történt elhelyezés.

Fizikai bántalmazás volt, amikor a szülő bántalmazta a gyermekét, illetve amikor az élettárs bántalmazta az édesanyját a gyermekek előtt. A szülő bántalmazta gyermekét és erről az iskola küldött jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat felé. A gyermek sérüléséről csak a bántalmazás után napokkal derült ki, hogy nem sportsérülés. Az apa a családlátogatás során megbánást tanúsított. Elmondta, hogy gyermeke az eset előtt egy nagyobb összeget vett el és bevitte az iskolába, hogy osztálytársainak dicsekedjen. Az apa tájékoztatása szerint több alkalommal előfordult, hogy fia olyat tett, amit nem tudtak elfogadni és ez az eset volt az „utolsó csepp a pohárban.” A szülőt a családgondozó pszichológushoz irányította, illetve felhívta a figyelmét a következményekre. A gyermek alapellátásba került.

A szexuális bántalmazásról egy 14 év alatti gyermek esetében történt jelzés. A megrontásra a gyermek terhessége kapcsán derült fény. Az ügyben rendőrségi eljárás is indult.

„A gyermekbántalmazás megelőzésével összefüggésben beszélhetünk primer, szekunder, illetve

tercier prevencióról.

A primer prevenció szerteágazó társadalmi feladat.

Területei:

- gazdasági
- szociálpolitikai
- jogi
- kulturális

A szekunder prevenció megelőző tevékenység. Ebben a gyermekjóléti szolgálatok és a védőnők szerepe kiemelkedő.

Ide sorolhatók:

- Magas rizikójú családok szűrése, felkutatása
- A magas rizikójú családokban a szülői képességek fejlesztése
- A családok működésének javítása
- A szakemberek felkészítése a bántalmazás gyanújeleinek felismerésére

A terciér prevenció gyakorlatilag a kezelést jelenti. Célja a már megtörtént bántalmazások megismétlődésének esélyét csökkenteni.

Ha a bántalmazás tényére fény derül, elsődleges feladat a további bántalmazás megelőzése. Ezt a gyermekvédelmi szervek feladata megszervezni esetleg az iskola, valamint a család rokonainak bevonásával. Ebben a szakaszban nagyfokú óvatosság és gondos mérlegelés szükséges, mert a bántalmazás napvilágra kerülése a legtöbb családban krízishelyzetet okoz, ami esetleg tovább rontja a gyermek és a család helyzetét. Emiatt, ha nincs közvetlen (élet)veszélyben a gyermek, az azonnali beavatkozás nem jó stratégia. A következő időszak feladata kettős: egyrészt a család segítése, támogatása (pl. alternatív gyermeknevelési módszerek megvitatása, szükség esetén a családtagok terápiája, stb.), másrészt a gyermek kezelése támogatása. Mindkét feladat szempontjából a sikeresség egyik záloga a bizalom teli kapcsolat kialakítása (a családdal, illetve a gyermekkel), ami nagyfokú tapintatot és beleérző képességet igényel. A bántalmazó szülővel, illetve a bántalmazott gyermekkel való kapcsolat során nagyon fontos, hogy ne kommunikáljunk feléjük ítéletet, rosszsallást, mert ez a felajánlott segítség elutasítását vonhatja maga után.” (*Gyermekbántalmazás- Felismerés, Megelőzés, Kezelés Babity Mária: Oktatási segédanyag a „Gyermekbántalmazás, megelőzés, kezelés” című fakultációhoz 36-37.o.)*

Az Internet használat elterjedése, a virtuális világ előnyei és veszélyei nagyfokúak a mai felnövő generációk számára. Ennek egy részét jelentik a közösségi oldalak, ezen belül a legtöbbet használt Facebook.

Ez ma a gyerekek, fiatalok közötti kapcsolattartás és az információszerzés egyik leggyakrabban használt eszköze. Előnyei mellett, oda kell figyelni veszélyeire is.

Egyre fiatalabb gyerekek használják a közösségi portált. Hiába van megjelölve korhatár a gyermekek védelmében. Ezt egy hamis születési adattal megváltoztatva már fent is van a gyermek a felhasználók körében. A gyermek fejlődési szakaszában még nincsenek jelen olyan készségek, amire támaszkodva felismerné a hamis információkat és adatokat. Elhiszi a valótlan állításokat, befolyásolható. A zaklatók kihasználva ezt, olyan adatokat szerezhetnek meg a gyermekről, amit a Facebook személyes adatlapján a gyermek megad. Születési hely, lakókörnyezetével kapcsolatos információk, melyik iskolába jár, kik tartoznak a baráti körébe, milyen filmeket, milyen zenét szeret, kedvel. Az adatlapján írhat különféle információkat a háttéréről, az életében bekövetkezett változásokról, a volt partnerekről, a kapcsolati állapotáról, a politikai nézetéről, a vallási hovatartozásáról, akár a szexuális szokásairól is. A profiloldalukon továbbá személyes információkat is megadhat magáról, elérhetőségei (telefonszám, e-mail), lakcíme. Az üzenőfalán megjelenítheti, hogy hol szórakozik aznap este, vagy hol van éppen vásárolni, nyaralni, milyen lelki állapotban van, milyen dolgok foglalkoztatják. Mindezek a dolgok nagyszerű lehetőséget adnak a Facebookon leleselkedőknek, hogy áldozatuk után nézelődjenek, információkat gyűjtsenek.

A zaklatók távoli és közeli személyek is lehetnek. Előfordulhat, hogy osztálytársak, volt barátok/ barátnők, akik korábbi beszélgetéseket, akár fotókat megosztva sértő, megalázó, de mindenképp kellemetlen helyzetbe hozzák a fiatalt. Ami az internetre felkerül, az ott is marad. Van aki ezeket a határokat nem ismeri fel időben, és feltesz a másiktól bizalmas adatokat, képeket. Ezt idővel megbánhatja, mert látja a hatásait. Persze van olyan is, aki pontosan ismeri, hogy milyen károkat okozhat a másinak és ezért teszi. A Gyermekjóléti Szolgálatban előfordultak már ezzel kapcsolatos esetek, melynek részben következményei voltak az iskolaváltások, fegyelmi tárgyalások. Az áldozatban depresszió, szorongás alakulhat ki, ezért pszichológiai tanácsadásra, pszichiátriai kezelésre volt szükség.

A fiatalok meggondolatlanok, amikor „durva” vagy „alul-öltözött” fotókat töltenek fel magukról. Abba a csapdába esnek, hogy csak a baráti körük, vagy az általuk megjelöltek láthatják ezeket a képeket. Később azonban előfordulhat, hogy mindez intézmények, munkaadók látókörébe kerül. Kutatások igazolják, hogy egyre több intézmény ellenőrzi a hozzájuk jelentkezők adatlapját,

üzenőfalát.

A fiatalok azért használják egyre többet ezt a közösségi portált, mert egyre több barátjuk, rokonuk regisztrál. Az itt használt közös kommunikációs nyelv összetartó erővé válik. A mai felnövekvő nemzedék könnyebben eligazodik ebben a világban. Nem legóznak, nem a játszótéren fociznak, hanem a számítógépen keresztül játszanak, kapcsolódnak ki, építenek kapcsolatokat. A felgyorsult világot izgalmasnak találják, viszont ha ez megszűnik, akkor a valós világ unalmas és lassú. Nincs idejük feldolgozni a megszerzett tudást, képanyagokat, információkat, élményeket, hisz a késleltetés képességével tudjuk csak feldolgozni az élményeket. Ha ez elmarad, akkor felületes gondolkodás alakul ki.

Ez az új szenvedélybetegség, amit a korlátlan, hosszú távú internethasználat okoz. A mértéktelen internetfüggőség hatására a fiataloknak megromlanak a családi-, kortárs-, baráti kapcsolatai, az egészsége, a viselkedése agresszív lesz és kialakulhatnak más pszichiátriai betegségei is. A család és iskola szerepe fontos az internetfüggőség felismerésében. A felnőtteknek el kell sajátítani a Facebook és más virtuális világ nyelvezetét. Ha a szülő tudatos és értő felhasználó, ezzel példát mutat a gyermekének, akkor követni fogja, hisz itt is vannak szabályok, amiket meg kell ismerni, be kell tartani és ezek mentén kell használni. Ha elsajátítják, és tisztában vannak a fiatalok a felhasználókra vonatkozó játékszabályokkal, akkor előnyükre fordíthatják a megszerzett tudást.

A Gyermekjóléti Szolgálat a generációk együttéléséből adódó problémakörre is széleskörű rálátással rendelkezik, mivel a gondozási folyamatok jelentős részében több generáción keresztül zajlik.

A generációs problémák napjainkban jobban kiéleződtek, mint a múlt században.

A szülők leterheltek, dolgoznak, az anyagi javak sok esetben előnyt élveznek a gyermekneveléssel szemben. A gyermekekkel kapcsolatos problémák háttérbe szorulnak, nem létezővé válnak. Ha a számukra „nem létezik” probléma, nincs is mivel foglalkozni. Ezt a hibás szemléletet görgetik maguk előtt az emberek generációról generációra.

Napjainkban a fiatalabbak részéről erőteljesen csökkent az idősebb korosztály iránti tisztelet. A fiatalabbak úgy gondolják, hogy mindent jobban tudnak. A technikai fejlődés nagy kihívást jelent az idősebb generációknak. A mindennapok felgyorsultak. Az igazságot már nem az értékrend, hanem a jog képviseli.

A generációk közötti probléma akkor nyilvánul meg teljesen, mikor a szülők között meglehetősen nagy a korkülönbség. A gondozottak között előfordul olyan eset is, ahol az apuka 73 éves, anyuka 31, gyermekeik pedig óvodás, kisiskolás korúak.

Egy viszonylag nagyobb korkülönbség esetén a szülők teljesen eltérő rendszerben, gondolkodásvilágban nőttek fel. Egy idősebb generációnál még természetes volt a gyermek fizikai bántalmazása, a fiatalabb szülők sokasága pedig mára már játékokkal, „technikai kütyükkel” kényezteti gyermekét, s egy „atyai pofon” nem jöhet szóba.

A jogi és a gyermekvédelmi rendszer évtizedek alatt gyökeresen megváltozott, a technika rengeteget fejlődött. Egy idősebb szülő ezekhez a fejlődésekhez sokkal nehezebben tud alkalmazkodni, mint egy fiatalabb (internetes banki ügyintézés, mobil telefon használat). Ez is egy olyan tényező, ahol a szülők között nézeteltérések, a megoldásokra pedig különböző megoldó kulcsok alakulhatnak ki. A gyermekeknek a fent leírtak miatt nagyon nehéz különböző generációkhoz tartozó szülei attitűdjeit összeegyeztetniük, különböző nevelési módszereikhez, gondolkodásmódjukhoz alkalmazkodniuk.

A generációs problémák örökléséhez nagy mértékben hozzájárul a korai életkorban való születés, amikor a gondozott tizenévesen kerül be az ellátórendszerbe. A várandósság alatt olyan problémák merülnek fel, mint az iskolába járás szüneteltetése, szülői konfliktusok, anyagi problémák. Ez akár folyamatos költözésekhez, kapcsolati konfliktushoz, betegségekhez vezethet. A születendő gyermek nem fog megfelelő értékmintát kapni, s a szülei rossz attitűdjét fogja tovább vinni. A folyamatos és gyors változások a gyermek szociális és érzelmi biztonságát veszélyeztetik (pl.: többszöri iskola vagy óvoda váltás) és a fiatal szülőnek sincs ideje megfelelően felkészülni az „életre”, valamint a gyermeknevelésre. Ez a folyamat gyakorlatilag újra ismétli önmagát.

Az elmúlt évben csökkent az igazolatlan hiányzások miatt kapott jelzések száma. A családi pótlék felfüggesztése hatásos az általános iskola és a 9.osztályosok körében. A tankötelezettséget betöltő gyermekeknél azonban nincs hiányzást visszatartó ereje. A rendszerből így kikerült gyermekek nem dolgoznak, csellengenek, gyakran deviánsan viselkednek.

Az étkezési díjhátralék ügyében kapott jelzések nagy része a településről elköltözött gyermekek ügyében történik. Ilyenkor, ha van elérhetőség, felveszi a szolgálat a kapcsolatot a szülővel és a lakcím szerinti gyermekjóléti szolgálathoz továbbítja a jelzést.

A jelzőrendszer működésének egyik fontos elemét jelentik a jelzőrendszeri ügyeletek. Ezek már több, mint tíz éve működnek Gödöllőn a nevelési és oktatási intézményekben. Segítségükkel szorosabb kapcsolat alakítható ki a jelzőrendszeri tagok között. Az ügyeletek során általában az intézmény vezetője, gyermekvédelmi felelőse, pedagógusok, gondozók beszélgetnek a

Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával. A családgondozó a gyermeket a családon kívül is megismerheti. Az ügyeletet a szülők ritkán veszik igénybe, de van olyan intézmény, ahol a gondozásban lévő gyermekek rendszeresen találkoznak a családgondozóval.

A családgondozók részt vesznek konferenciákon, továbbképzéseken. Ezek egy része akkreditált, pontot adó képzés, amely az ismeretek szélesítéséhez, tapasztalatcseréhez járul hozzá. Részt veszünk a „Ne legyél áldozat” című projekt programjain a Család, Gyermek és Ifjúság Kiemelten Közhasznú Egyesület szervezésében.

Az elmúlt évben hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre az alábbi témakörökben:

- A pártfogó felügyelet feladatai, célja
- A gyermekvédelmi törvény változásai, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megkülönböztetése
- Bűnmegelőzés az iskolában
- A válás
- Családon belüli erőszak 1
- Családon belüli erőszak 2

Az éves tanácskozássra 2013. március 27-én került sor.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége az esetkezelés jellege szerint a következő volt:

Gondozás:

Információnyújtás, tanácsadás, hivatalos ügyekben történő segítségnyújtás, környezettanulmány készítése (bíróság, önkormányzat, hatóság részére), segítő beszélgetés, konfliktuskezelés, családlátogatás, védelembe vétel előkészítése, tárgyaláson való részvétel, elhelyezési tárgyaláson való részvétel, szakellátott gyermek családjának gondozása, adminisztráció, utógondozás (átmeneti nevelésből kikerült gyermek esetében), adminisztráció (statisztikák, adatlapok, feljegyzések készítése), szociális válsághelyzetben lévő anya gondozása.

Szervezés:

Jelzőrendszeri ügyelet, jelzőrendszeri konzultáció, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, gyermekvédelmi beszámolók készítése, részvétel a KEF munkájában, együttműködés civil szervezetekkel, protokoll feladatok, pályázati együttműködés, továbbképzéseken való részvétel.

Szolgáltatás:

Szabadidős programok szervezése, vezetése, kirándulás, csoportfoglalkozások vezetése, önkéntes munka irányítása, adománygyűjtés és osztás, pszichológiai és jogi tanácsadás.

A Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen szervez szabadidős programokat. A programok a prevenció részeként működnek. Az általános iskolákban havonta egy alkalommal kézműves foglalkozásokat

tartottak a családgondozók. A nyári gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan heti két alkalommal vártuk a gyermekeket foglalkozásokkal. Nyáron a Fővárosi Állatkerben és a veresegyházi Medveparkban voltunk a gondozott gyermekekkel. „Mitől szép a világ” című rajzpályázatunkra 229 pályamű érkezett.

Összegzés

A beérkezett javaslatok alapján a jelzőrendszer működésnek elősegítése érdekében a következőket összegezzük:

- A jelzőrendszeri beszámoló a jelzőrendszer tevékenységéről szól, a gyermekvédelmi beszámolót a képviselő-testület felé a Gyermekjóléti Szolgálat májusban készíti el.
- A jelzőrendszer valamennyi tagjának nagy a leterheltsége. A tagok feladatainak csak egy része a jelzőrendszeri tevékenység, emellett még számos más feladatot látnak el.
- A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire gyakran nem adekvátak vagy hiányosak a válaszok, illetve, hogy időhiányra való hivatkozással nem küldték vissza azt.
- Az anyagi problémák növekedésével valamennyi jelzőrendszeri tag találkozik. Konkrét anyagi támogatással az önkormányzat, illetve a különböző alapítványok foglalkoznak, a Gyermekjóléti Szolgálatnak segélynyújtási lehetősége nincs, még ha a támogatások utalása a Forrás Gazdasági Irodáján keresztül történik is.
- A bölcsődék és óvodák részéről kifejezett igény mutatkozik a Védőnői Szolgálattal történő kapcsolaterősítésre.
- Az esetmegbeszélések mellett a kör e-mailben történő tájékoztatást minden intézmény igényli.
- A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Gyermekjóléti Szolgálatnál, Pedagógiai Szakszolgálatnál és a gyermekpszichiáternél is hosszú a várakozási idő. Jó lenne, ha az iskolák saját pszichológussal rendelkeznének.
- A Családok Átmeneti Otthonában történő elhelyezésre szintén hónapokat kell várni, a család helyzete ezalatt tarthatatlanná válik. Az intézmények gyakran azért utasítják vissza a családokat, mert nincs ellátási szerződésük Gödöllővel.
- Az intézmények részletesebb információt szeretnének a szakvélemények kérésekor. A személyes adatok megadása mellett az esetfelvétel okát is szeretnék tudni, illetve a folyamatot nyomon követni.
- A gyermekvédelmi felelősök munkájának elismerése minden szempontból fontos lenne.
- A jelzőrendszeri tagok mentálhigiénés támogatásához szupervízióra lenne szükség.

- A jelzőrendszer munkájában még mindig csekély mértékben vesznek részt a gyermekek háziorvosai.

Köszönjük a jelzőrendszeri tagok munkáját! Kérjük, hogy az éves tanácskozáson tegyék meg észrevételeiket.

Gödöllő, 2014. március 31.

Borna Gáborné

Borna Gáborné
Gyermekjóléti Szolgálat vezető



Forrainé Murányi Judit

Forrainé Murányi Judit
Intézményvezető