

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: *Javaslat a 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására*

Előterjesztő: *Dr. Gémesi György*

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

A beszámolót a Képviselő-testület megtárgyalja és dönt annak elfogadásáról, melyről a Pest megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi Osztályát tájékoztatja.

A kihirdetett veszélyhelyzetre való tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározottak alapján a polgármester gyakorolja a képviselő-testületi hatásköröket, így jogosult a beszámoló elfogadására.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét **pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások**, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Mindezekre tekintettel a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2019. évi ellátásáról az alábbi átfogó tájékoztatást adom.

I.

Településünk demográfiai mutatói 2019. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város állandó lakossága 2019. évben: 31 956 fő volt. A lakónépesség, mely tartalmazza a városunkban élő tartózkodási hellyel rendelkező lakosokat is 33 086 fő.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontásban látható adatait tartalmazza:

	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen 0-18 éves
Állandó lakcímmel rendelkező népesség	852	1292	2864	1413	6421
Lakónépesség (tartózkodási hellyel rendelkezőkkel együtt)	896	1403	2986	1424	6709

**Állandó és lakónépesség megoszlása
2005-től 2019-ig**

Év:	Állandó népesség:			Lakónépesség: (állandó és tartózkodási lakóhellyel rendelkező)		
	Férfi	Nő	Együtt	Férfi	Nő	Együtt
2019.	15152	16804	31956	15680	17406	33086
2018.	15240	16803	32043	15833	17447	33280
2017.	15253	16826	32079	15948	17625	33573
2016.	15278	16886	32164	16061	17811	33872
2015.	15268	16842	32110	16155	17883	34038
2014.	15286	16830	32116	16281	18099	34380
2013.	15219	16776	31995	16217	18043	34260
2012.	15222	16790	32012	16304	18084	34388
2011.	15144	16787	31931	16401	18161	34562
2010.	15066	16771	31837	16503	18292	34795
2009.	15047	16762	31809	16320	18065	34385
2008.	15067	16818	31885	16153	17918	34071
2007.	15015	16675	31690	15877	17580	33457
2006.	14966	16513	31479	15740	17351	33091
2005.	14897	16364	31261	15478	17119	32597

II.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvény végrehajtására hozott kormányrendelet, továbbá a törvény végrehajtására hozott önkormányzati rendelet határozza meg a pénzbeli és a természetben nyújtható ellátások körét.

A támogatások mértéke az igénylő családok egy főre eső jövedelmétől függ. Támogatás adható azon családok részére, ahol a jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének jogszabályokban meghatározott százalékát.

Az alábbi táblázatban szereplő összegek a megállapított és 2019. december 31-i mérleg fordulónappal pénzügyileg teljesített tételeket tartalmazzák.

Segélytípus:	2018. év				2019. év			
	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Teljesítés %-ban	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Teljesítés %-ban
Rendszeres gyerm. védelmi kedvezmény	534	-	3.353	-	438	-	2.772,5	-
Rgyvk-hoz kapcsolódó pénzbeli ellátás	-	-	-	-	-	-	-	-

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény azon gyermekes családokat illeti meg, ahol az egy főre jutó jövedelem a gyermeküket egyedül nevelő, a tartósan beteg illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő szülő, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelő nagykorúvá vált gyermek esetében a nyugdíjminimum 145 %-át: 41.325,- Ft-ot, a családban a nyugdíjminimum 135 %-át: 38.475,- Ft-ot nem érte el 2019. évben.

2019. évben hozott döntések alapján a tárgyévben nyilvántartásba vett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 235 fő volt, elutasító határozat nem készült.

A kedvezménynek az önkormányzatot terhelő pénzügyi kihatása nincs, a kedvezményről szóló határozat alapján bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermekek térítésmentes intézményi gyermekétkeztetésben, középiskolás korú gyermekek, fiatal felnőttek 50%-os térítési díjkedvezményben, illetve az iskolás korosztály ingyenes tankönyvjuttatásban részesül.

2019.07.10-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek pénzbeli támogatásként évente kétszer *alapösszegű* támogatásban (ez 2019. évben 6000,- Ft volt) részesülnek, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek *emelt összegű* pénzbeli támogatásban (ez 2019. évben 6.500,- Ft volt) részesülnek.

Alapösszegű pénzbeli támogatásban 2019. augusztus hónapban 67 fő részesült, a jogosultak részére 402 E Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2019. novemberben 58 fő részesült, összesen 348 E Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Emelt összegű pénzbeli támogatásban 2019. augusztus hónapban 161 fő részesült, a jogosultak részére 1.046,5 E Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2019. novemberben 152 fő részesült, összesen 976 E Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után 2019.07.10-től a gyermek családbafogadó gyámjaul kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugalmasban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A szigorú feltételek miatt városunkban 2019. évben senki sem volt jogosult ennek az ellátási formának az igénybevételére.

ADHATÓ ELLÁTÁSOK

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk 2019. évben:

	E Ft	
	2019. év	
	család	összeg
Rendkívüli települési támogatás	474 (ebből gyermekekre 134)	8.926,4 (ebből gyermekekre 2.500)
Újszülött köszöntő	194	4.233
Rászorultsági étkezési támogatás	3	87,79

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzati rendeletünk alapján a kiskorú gyermeket nevelő kérelmezők részére évente négy alkalommal volt adható rendkívüli települési támogatás elsősorban pénzbeli vagy természetbeni formában, amennyiben családjában az egy főre eső havi nettó jövedelem nem érte el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át (42.750,-Ft), egyedülálló esetén 200%-át (57.000,-Ft).

2017. december 15-től az értékhatárok emelkedtek, így családban az egy főre eső havi nettó jövedelemhatár az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-a (57.000,-Ft), egyedülálló esetén 250%-a (71.250,-Ft).

2019. évben 474 család fő részére, összesen 8.926,4 E Ft összegű rendkívüli települési támogatás került kifizetésre. Ebből az összegből 134 család gyermekei részére 2.500 E Ft összegű támogatás került megállapításra, melyet a rászoruló szülők főként gyermekeik taníttatása, az év folyamán felmerülő iskolai költségek, iskolai tanszerek megvásárlása, cipő, ruházat pótlása, a gyermek részére pelenka, bébiétel megvásárlása, kórházi ápolás, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségei (szemüveg), miatt igényeltek segílyt.

Önkormányzati rendeletünk alapján a gödöllői lakóhelyű gyermek étkezési támogatásához, 100%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (42.750,-Ft), 50%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 180 %-át (51.300,-Ft).

Rendkívüli települési támogatás megállapítása esetén a rendeletben meghatározott értékhatártól, valamint az évente meghatározott alkalmak száma tekintetében a Polgármester kivételes méltányosságot gyakorolhat.

A rendkívüli települési támogatás keretén belül természetbeni juttatásként (rászorultsági étkezési támogatás) 3 fő részére összesen 87,79 E Ft összegű támogatás került kifizetésre.

Újszülöttek köszöntése

Az újszülöttek köszöntésére gyermekenként 20.000,- Ft-ot biztosít önkormányzatunk, 2019. évben 260 gyermek született városunkban, 2019. december 31-ig összesen 194 gyermeket köszöntöttünk, részükre 4.233 E Ft került kifizetésre.

Intézményi gyermekétkeztetés

Önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. §-ában foglalt rendelkezések alapján a gyermekétkeztetésről az általa alapított Kalória

Gödöllői Gyermek és Közétkeztetési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Kalória Gödöllői Nonprofit Kft.) útján gondoskodik.

A Kalória Gödöllői Nonprofit Kft. a gyermekétkeztetés megszervezése, továbbá a napi adminisztrációs terhek csökkentése érdekében on-line felületet hozott létre a www.kaloriagodollo.hu honlapon.

A kötelező ellátás szabályait a gyermekvédelmi törvény szabályozza, a feltételek fennállása esetén – a családban 3 és több gyermeket, vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelnek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után – a kedvezményt kötelező biztosítani.

2015. szeptember 01-től új szabályozás került bevezetésre az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetésben.

2015. szeptember 01-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok gyermekein kívül a három vagy több gyermekes, a tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelő családok bölcsődés/óvodás gyermekei és a nevelésbe vett gyermekek is 100%-os normatívára váltak jogosulttá, illetve az ingyenesen étkezők köre kibővült azon gyermekekkel, akiknek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át (2018. évben 119.300,-Ft, 2019. évben 128.811,- Ft.).

2019. évben kedvezményes gyermekétkeztetés **bruttó nyersanyag költségére** átlagosan 1.527 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 109.878 E Ft-ot utaltunk át a Kalória Kht. részére. Ezen összegből az állami támogatás 70.944 E Ft, a fennmaradó 38.934 E Ft az önkormányzat saját költségvetését terheli.

2019. évben a nem kedvezményes és a kedvezményes gyermekétkeztetés **bruttó rezsiköltségére** átlagosan 3125 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 373.532 E Ft-ot fizettünk ki, melyből az állami támogatás 241.585 E Ft, és 131.947 E Ft pedig az önkormányzat saját költségvetését terheli.

Az állam egy adag étkezésre - országos átlag alapján - fix összeget küld, de Gödöllőn ez nem fedezi a teljes költséget, ezért a különbözet az önkormányzat saját költségvetését terheli, továbbá az iparűzési adóerő képességet is figyelembe véve küldi az állam a támogatást a gyermekétkeztetés nyersanyag és rezsiköltségének finanszírozásához.

A minimálbér összegének változása miatt felülvizsgálatra került a bölcsődei, óvodai ingyenes gyermekétkeztetés, amely alapján megállapítható, hogy 2019. január 1-től 37 fővel emelkedett a bölcsődékben a jövedelem alapján ingyenesen étkezők létszáma, amelyet intézményi bontásban az alábbi táblázat tartalmaz:

	INTÉZMÉNYEK /főrhely/	Étkezők száma /2018. év végi adatok/	2018.december 31-ig ingyenes étkezők száma	2019.január 01-től, új jövedelem határ szerint ingyenes étkezők száma
1	Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely) /82 fő/	78 fő	31 fő	17 fő
2	Gödöllői Mesevilág Bölcsőde /45 fő/	41 fő	25 fő	17 fő
3	Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde, Mézeskalács ház (telephely) /42 fő/	35 fő	12 fő	3 fő
	INTÉZMÉNYI FŐRŐHELY ÖSSZESEN / 169 FŐ/	154 fő	68 fő	37 fő

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. szeptember 01-i hatállyal került bevezetésre a **szünidei gyermekétkeztetés**, melynek keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére a települési önkormányzat **ingyenesen biztosítja**, a bölcsődében, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt

valamennyi munkanapon, továbbá az intézménybe nem járó és iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2019. évben szünidei gyermekétkeztetésben hátrányos helyzetű gyermek 8 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 4 fő, összesen 12 fő részesült.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban tárgyévben rezsi és nyersanyag költségre összesen 310 E Ft-ot fizettünk ki, melyből 106 E Ft fedezetét biztosította az állami támogatás, a fennmaradó 204 E Ft-os részt az önkormányzatnak saját forrásból kellett állnia.

III.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A **gyermekjóléti alapellátásnak** hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A **gyermekek napközbeni ellátásaként** a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A **bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.**

Gödöllő Város Képviselő-testülete 2016. április 14-én megtartott ülésén a 82/2016. (IV.14) sz. önkormányzati határozattal döntött arról, hogy a Gödöllői Mézeskalács Bölcsődét és a Gödöllői Palotakert Bölcsődét jogutódlással átalakítja, a két költségvetési szervet beolvadással egyesíti. Ennek értelmében a Gödöllői Mézeskalács Bölcsőde 2016. augusztus 31-vel megszűnt, jogutódja 2016. szeptember 01-vel az egyesítésben résztvevő (átvevő) intézmény a Gödöllői Palotakert Bölcsőde, mely azóta Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde néven működik tovább. A Képviselő-testület az intézmény Szakmai Programját, valamint Szervezeti és Működési Szabályzatát 2016. szeptember 15-én hagyta jóvá. Az intézmények adatait az alábbi táblázat mutatja be:

Intézmény neve	Csoportok száma	Férőhely-szám	Bölcsőde átlag kihasználtsága 2019. évben %	Átlag létszám 2017	Átlag létszám 2018	Átlag létszám 2019	SNI	HH	HHH
Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)	6	82	85,51	71	71,11	71,32	0	0	0
Gödöllői Mesevilág Bölcsőde	4	45	51,63	39	43	44	1	0	0
Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde Mézeskalács Ház (telephely)	4	37+5*	86,29	36	34,82	31,93	0	0	0
Összesen:	14	169	74,48	146	145,93	147,25	1	0	0

*2018.09.01-től a 42 főből 37 fő alapellátás keretében biztosított szolgáltatás és 5 fő játszócsoportos szolgáltatás

A táblázat adatai mutatják, hogy az intézmények kihasználtsága a beíratott gyermekek tekintetében átlagban 74,48 %. Ennek oka, hogy a beszoktatás időszakában jóval kevesebb gyermek tartózkodik az intézményekben, illetve az 1-3 éves korosztály életkori sajátosságából adódóan (immunrendszer kevésbé fejlett), a megbetegedések száma magas, ezért sok a hiányzás.

Intézmények adatai

- **Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)**
Cím: 2100 Gödöllő, Palota-kert 17.
Férőhelyek száma: 82 fő
- **Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde**
Mézeskalács Ház (telephely)
Cím: 2100 Gödöllő, Premontrei u. 8.
Férőhelyek száma: 42 fő
- **Gödöllői Mesevilág Bölcsőde**
Cím: 2100 Gödöllő, Kossuth u. 5-7.
Férőhelyek száma: 45 fő

A fentiek értelmében az önkormányzat **169** férőhelyen biztosít ellátást azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A Gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladatok rövid ismertetése

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 20. hetes - 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését - gondozását végző intézmény. Ennek tükrében bölcsődéink feladata a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, testi- szellemi fejlődését elősegítő nevelése, segítése, az életkori és egyéni sajátosságok figyelembe vételével. A bölcsődei nevelés célja, hogy a családdal együttműködve nevelje és segítse a gyermekeket személyiségük kibontakoztatásában, lehetőséget adva arra, hogy egészségesen fejlődjenek, és tapasztalatokat szerezzenek.

A célok megvalósítása a gondozási műveletek, valamint a játéktevékenységek során, a természetes kíváncsiságra épülve valósulnak meg.

Szakmai feladatok

A személyi feltételekben az elmúlt évekhez képest változás nem történt. A bölcsődei ellátás szakmai létszámminimum követelményeiben leírtak alapján jelenlegi létszámuk elegendő a feladatellátáshoz.

Az intézmények a hatályos törvények, az érvényben lévő szakmai módszertani útmutatások, valamint a szakmai programokban megfogalmazottak szerint a bölcsődék egyéni arculatát megtartva, hagyományaikat ápolva, a fenntartóval, a szülőkkel, valamint a jelzőrendszer tagjaival aktívan és hatékonyan végezték feladataikat.

A bölcsődékben a jogszabálynak megfelelően a **gondozási díjakból** az alábbiakban részletezett bevétel képződik.

2019. évben a Gödöllői Egyesített Palotakerti Bölcsőde székhelyén 3.592.800 E Ft, a Mézeskalács Házban 1.525.650 E Ft, a Gödöllői Mesevilág Bölcsődében 1.664.875 E Ft, mindösszesen 6.783.325 E Ft bevétel keletkezett.

GONDOZÁSI DÍJ ADATAI									
	Gödöllői Egyesített Palotakerti Bölcsőde székhely			Mézeskalács Ház telephely			Gödöllői Mesevilág Bölcsőde		
HÓNAP	Gondozási díjból származó összes bevétel	gyermek száma akik után gondozási díjat fizettek	gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma	Gondozási díjból származó összes bevétel	gyermek száma akik után gondozási díjat fizettek	gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma	Gondozási díjból származó összes bevétel	gyermek száma akik után gondozási díjat fizettek	gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma
JANUÁR	344 400	62	16	158 100	27	10	152 250	30	11
FEBRUÁR	364 650	64	17	163 800	27	10	158 550	30	13
MÁRCIUS	372 450	66	15	160 500	27	10	149 100	29	14
ÁPRILIS	381 450	67	15	157 500	26	11	155 400	34	9
MÁJUS	376 950	64	17	157 500	26	11	155 400	32	11
JÚNIUS	370 650	63	17	157 500	26	11	109 050	31	12
JÚLIUS	nyári zárás			nyári zárás			46 400	23	11
AUGUSZTUS	228 900	42	11	91350	15	6	121 800	25	8
SZEPTEMBER	187 700	37	12	81 000	15	6	106 050	28	6
OKTÓBER	283 750	55	12	116 700	20	8	155 925	34	4
NOVEMBER	340 650	59	15	136 800	23	12	184 850	31	11
DECEMBER	341 250	59	15	144 900	23	12	170 100	40	3
Összesen:	3 592 800	638	162	1 525 650	255	107	1 664 875	367	113
ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNYBEN RÉSZESÜLŐ GYERMEKEK SZÁMA 2019. évben									
	Gödöllői Egyesített Palotakerti Bölcsőde 82 férőhely		Gödöllői Mézeskalács Ház telephely 42 férőhely		Gödöllői Mesevilág Bölcsőde 45 férőhely				
Jogcím	fő	étkezési napok száma	fő	étkezési napok száma	fő	étkezési napok száma			
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	4	367	0	0	1	136			
Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek	3	383	1	38	11	844			
Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	1	100	0	0	0	0			
3 vagy több gyermekes családban nevelkedő gyermek	19	2073	21	1556	8	497			
Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező munkabér 130%-át	28	2190	4	437	28	1941			
ingyenes étkezésre jogosult gyermekek száma	55	5113	26	2031	48	3418			

A Magyar Közlöny 2015. június 4-i számában megjelent a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az **ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés** kiterjesztése érdekében történő módosításáról szóló 2015. évi LXIII. törvény.

A jogszabály meghatározza azon gyermekek körét, akiknél a gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani. **Ingyenes a bölcsődei étkezés a korábbi igénybe vevői körön túl, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a nettó minimálbér 130 %-át (2019-ben ez 128.811,- Ft,) valamint amennyiben az ellátott gyermek családjában tartós beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, illetve nevelésbe vettek.**

2019. évben az önkormányzat által fenntartott bölcsődékben nevelésbe vett gyermek ellátását nem igényelték.

KIHASZNÁLTSÁGI MUTATÓK							
		Felvett gyermekek	Lehetséges gondozási nap	Teljesített gondozási nap	Kihasználtság felvett gyermekhez viszonyítva %	Kihasználtság gondozott gyermekhez viszonyítva %	
Gödöllői Palotakert Bölcsőde száma 82 fő	Férőhelyek	jan.	75,86	1804	1267	70,23	70,23
		febr.	79,5	1640	1142	69,63	69,63
		márc.	80,35	1640	1297	79,08	79,08
		ápr.	81,73	1558	1206	77,4	77,4
		máj.	81	1804	1485	82,31	82,31
		júni.	80,26	1558	1160	74,45	74,45
		júli.	76	1230	849	69,02	69,02
		aug.	53	902	316	35,03	35,03
		szept.	41,8	1722	805	46,74	46,74
		okt.	60,63	1804	1040	57,64	57,64
		nov.	71,75	1640	1090	66,46	66,46
		dec.	74	1230	814	66,17	66,17
	összesen /átlag		71,32	18532	12471	66,18	66,18
18Gödöllői Mézeskalács Ház Férőhelyek száma 42 Fő		jan.	36,04	814	604	97,42	74,2
		febr.	37	740	549	100	74,18
		márc.	37	740	583	100	78,78
		ápr.	37	703	548	100	77,95
		máj.	37	814	667	100	81,94
		júni.	36,52	703	474	98,71	67,42
		júli.	31,86	555	348	86,12	62,7
		aug.	21	296	123	56,75	42,56
		szept.	15,9	777	303	42,98	38,99
		okt.	26,36	814	436	71,25	53,56
		nov.	32,45	740	476	87,7	64,3
		dec.	35	555	412	94,59	74,23
	összesen /átlag		31,93	8251	5526	86,29	65,9
Gödöllői Mesevilág Bölcsőde		jan.	41	990	493	91,12	49,80
		febr.	43	900	454	95,56	50,45
		márc.	43	900	604	95,56	67,12

ápr.	43	855	587	95,56	68,66
máj.	43	990	649	95,56	65,55
júni.	43	630	454	95,56	72,06
júli.	43	360	189	75,55	52,50
aug.	34	900	330	73,33	36,67
szept.	33	945	402	80,00	42,54
okt.	34	990	539	84,44	54,44
nov.	38	900	538	93,33	59,78
dec.	42	675	326	95,25	60,17
összesen /átlag	40	10035	5565	89,24	56,65

Karbantartások, beruházások

Mindhárom bölcsőde az önkormányzat által biztosított felújítási-karbantartási keretet támogatói és szülői felajánlásokkal egészítette ki, így az évfolyamán az alábbi munkálatok, beruházások valósultak meg:

Palotakert Bölcsőde

Tisztasági festés
Kisgyermeknevelői szoba kialakítása+berendezése (szekrények)
Vezetői iroda festés
Irattároló szekrény
8 db napvitorla
Projektor+tartozékok

Mézeskalács Ház

Tisztasági festés
Csoportszoba festés
24 db gyermekszekrény Mézeskalács Ház
2 db kültéri ház külső forrásból (GSK+PEPCO nyeremény)

Mesevilág Bölcsőde

Tisztasági festés, gyermek öltöző szekrények újra festése.
Tárgyi eszköz beszerzés: 3db asztal 14 db szék, a BORSODCHEM ZRT támogatásával, ami anyag- és munkaerőt jelentett,
A játszóudvaron a zöld panel fedése és színesre festése, valamint az udvari eszközök újra festése, az üres falfelület mesefigurákkal díszítése.
Növényzet telepítése, gyermekeknek konyhakert készítése, saját zöldségek termesztése.

IV.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2019. évben a városi bölcsődékben ellenőrzés nem volt.

V.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig.

VI.

Bűnmegelőzési program, a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

2019-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében a Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának két képviselője szakmaközi megbeszélés keretében egyeztetett a családon belüli erőszak lehetséges megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.

Intézményünk egyik családsegítője a gödöllői iskolák részére drogprevenciós előadással járult hozzá a diákok felelősségteljes életkezdéséhez. Előadásában („Ez a világ elvárásol”) a mindennapokban is jelen lévő, sokszor elbagatellizált, de káros hatású élvezeti szerekre (dohányzás, energiatital, alkohol, kávé), és a köznyelvben drogoknak nevezett anyagokról is hallhattak, kérdezhettek a fiatalok. Előadását nagy érdeklődés övezte, több intézmény jelezte, hogy a későbbiekben is szívesen fogadnák munkatársunkat.

Intézményünk bűnmegelőzési stratégiát nem készített. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós jelleggel végzett bűnmegelőzési tevékenységet, az alábbi formákban:

- Hasznos szabadidő eltöltésére vonatkozó programok pl. kirándulások, kézműves foglalkozások hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.
- Első alkalommal szerveztük meg a Közlekedési és bűnmegelőzési tábor, a gödöllői gyerekek részére.
- Rendőrséggel közösen szakmaközi megbeszélés a családon belüli erőszak megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.
- Összefogást kezdeményeztünk a helyi polgárőr egyesülettel, mely a Civil Kerekasztal szervezethez tartozik.
- Írásbeli tájékoztató készítése és eljuttatása az iskolai faliújságokra, hogy a gyerekek kihez fordulhatnak segítségért.
- Kapcsolattartás a Gödöllői Rendőrkapitányság munkatársaival.
- Kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel.
- Kapcsolattartás az elterelést végző Félkör Alapítvánnyal.

A rendőrség 3 esetben küldött jelzést 2019-ben a szolgálat részére. A jelzések között drogfogyasztás, bántalmazás és elhanyagolás szerepelt. A bántalmazás kivételével, mindkét ok megalapozott volt.

VII.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához.

A szociálisan rászorult személyek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát.

A Gödöllőn, illetve az országosan működő civil szervezetek között, amelyekkel az intézmény kapcsolatban áll, egyaránt találunk adománygyűjtő, adományosztó és szolgáltatást nyújtó szervezetet. A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat. A család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ az alapellátás során együttműködést folytat az alábbi civil szervezetekkel.

Megújult Nemzedékekért Alapítvány

Elsősorban az élelmiszer osztás során történik együttműködés. A felajánlott élelmiszer a helyi nagyobb áruházakból kerül az alapítványhoz. A rászorultak igényeinek felmérése az intézmény közreműködésével jött létre.

Gödöllői Civil Kerekasztal Egyesület

Az egyesülettel rendszeres összejöveteleiken a segítő munka összehangolása, az igények és felajánlások közelítésének felmérése, a támogatások célszemélyekhez juttatásának megszervezése történik. Az alkalomhoz pl: karácsonyhoz köthető adományosztás mellett, a krízisbe került családok érzelmi támogatása is fontos szerepet játszik.

Gödöllői Kulturális és Szociális Közhasznú Egyesület

Kulturális programok szervezésével, ingyenes belépőjegyekkel támogatja a hátrányos helyzetűeket.

Gödöllői Szociális Ellátó Központért Egyesület

Segítségével élelmiszer adományok, élelmiszer utalványok eljuttatása történik a rászorulóknak. Az egyesület szabadidős és prevenciós programokat biztosít hátrányos helyzetű gyermekeknek, kézműves foglalkozások anyagköltségének, belépődíjak, útiköltség támogatásával.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat által készített szakmai beszámoló, továbbá a jelzőrendszeri tagok 2019. évi működéséről szóló tájékoztató.

Gödöllő, 2020. május „25.....”

Dr. Gémesi György



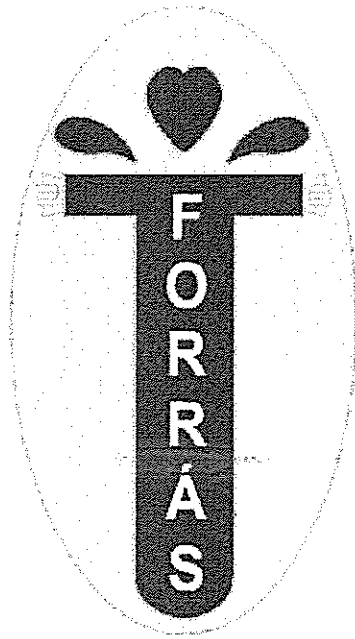
HATÁROZATI JAVASLAT

Gödöllő Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a **2019.** évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

Határidő: a Pest Megyei Kormányhivatal értesítésére azonnal

Felelős: Dr. Gémesi György polgármester

BESZÁMOLÓ
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2019. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**2100 GÖDÖLLŐ, TESSEDIK SÁMUEL ÚT 4.
Tel.: 28/513-605, 513-606**

Tartalomjegyzék

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja.....	2
Alapellátásban részesülők száma.....	4
A gyermekek veszélyeztetettségének okai.....	7
Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása.....	9
A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása.....	10
Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása.....	11
Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival.....	12
Bűnmegelőzés.....	13
Civil szervezetekkel történő együttműködés.....	14
A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátása.....	15
Jövőre vonatkozó javaslatok.....	18

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, munkáját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről, illetve a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról és gyermekvédelmi gyámügyi eljárásról szóló törvények, szakmai útmutatók, Protokollok, továbbá a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezte 2019-ben.

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, a szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A szolgáltatások mindegyike térítésmentes.

A szolgálat ügyfélfogadási idejében biztosítja a család-és gyermekjóléti szolgáltatást. Ügyfélfogadási, nyitvatartási időn kívül, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat keretében telefonügyelet érhető el. A telefonügyeletet a Család- és Gyermekjóléti Központ látja el, mely krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtására szolgál.

2019-ben prevenciószolgáltatásként 2 alkalommal szervezett a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szabadidős, ill. ifjúsági rendezvényt 22 gyermek, valamint ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatást (szexuális prevenció, drogprevenció) 50 alkalommal, 685 kiskorú részvételével. A szabadidős programok intézményen belül, illetve külső helyszínen valósultak meg.

128 gyermek részesült szociális segítő munkában 2019-ben, együttműködési megállapodás alapján. A családsegítő, személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányú fejlődésében. Segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

A szolgálat szorosan együttműködik a központtal. Az alapellátásban részesülő gyermekek és szüleik részére pszichológiai tanácsadást, családterápiát, párterápiát, akár mediációs eljárást is biztosított, a központ speciális feladatai közül.

Esetkonferenciát, veszélyeztetett gyermek ügyében 15 alkalommal, esetmegbeszélést 12 esetben szervezett a szolgálat. Ezek során a családsegítő a családdal, és a jelzőrendszer tagjaival a gyermekek veszélyeztetettségét igyekeztek feltárni, enyhíteni, illetve megszüntetni.

Azokban az esetekben, amikor a veszélyeztetettség nem szüntethető meg alapellátás keretében, hatósági intézkedésre kerül sor. Ekkor a gyermekeket és szüleiket kötelezi a gyámhivatal az együttműködésre, hogy -segítséggel- a fennálló problémák megoldódjanak. A családsegítő ilyenkor még intenzívebb segítő munkát folytat, de már a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, aki a folyamatért felelős.

Súlyos elhanyagolás, vagy bántalmazás esetén a gyermekeket a családból való kiemeléssel igyekeznek óvni a szakemberek.

A szolgálat tapasztalata az, hogy a kiemelés sok esetben végső lépés. A családsegítő törekszik arra, hogy csak valóban indokolt esetben javasolja a kiemelést, amikor már az összes megoldási lehetőséget megvizsgálta. Fontos, hogy a családok megsegítése minél több oldalról történjen, hogy erre a végső lépésre ne kerülhessen sor.

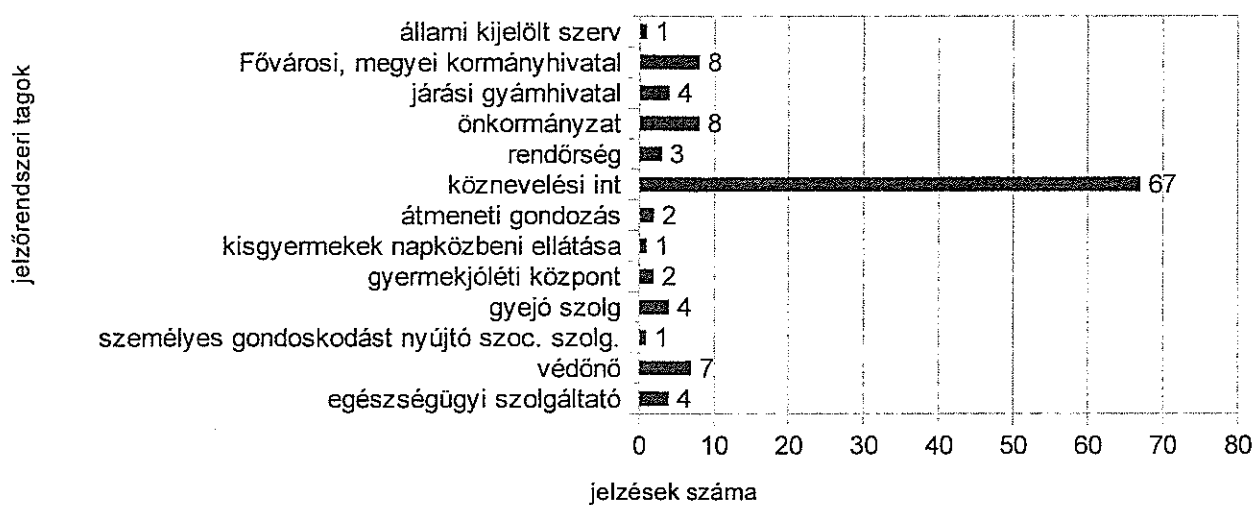
Hatósági intézkedéshez kapcsolódó, esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma Gödöllőn 2019-ben a következő volt: 29 védelembe vett, 1 ideiglenes hatállyal elhelyezett, 36 nevelésbe vett, 1 utógondozott gyermek, akik ügyében jogerős határozat született.

Az észlelő-és jelzőrendszer által megküldött jelzések száma 2019-ben összesen 112 volt, melyből 106 alkalommal kiskorú, 6 esetben felnőtt személy ügyében jeleztek. Az alkalmak száma nem egyenlő a jelzéssel érintett személyek számával, voltak olyan személyek, akikről több jelzés is érkezett. Ennek tükrében, a jelzőrendszer egyes tagjai 97 gyermekről és 6 nagykorú személyről küldtek jelzést.

A jelzések számát az alábbi ábra szemlélteti:

A jelzőrendszeri tagok által megtett jelzések száma

2019



Alapellátásban részesülők száma

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja: tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése. Szabadidős programok rendezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.

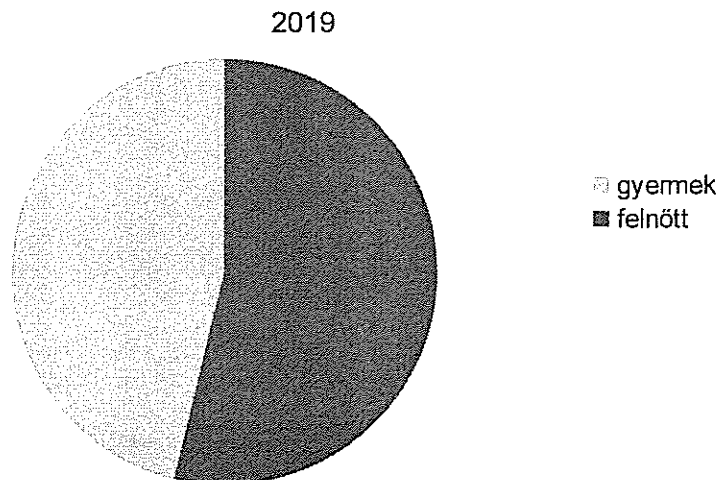
Az önkéntes együttműködésen alapuló ellátás során, a szociális segítő munkát a családsegítők végzik. Hosszabb időt, több segítséget igénylő ügyfelek esetében, együttműködési megállapodást köt a családsegítő a klienssel. A megállapodásban közösen fogalmazzák meg a problémát. A probléma pontosabb meghatározása és az igénybe vehető ellátások felderítése érdekében szociális diagnózis is készülhet. A probléma megoldásához szükséges lépések, megoldási módok kerülnek rögzítésre a gondozási tervben. A tervet hat hónap után felülvizsgálja a családsegítő, és eredményesség esetén lezárja a gondozást. Amennyiben azt tapasztalja, hogy a kívánt eredmény nem valósult meg, akkor módosítja a gondozási tervet, vagy javaslatot tesz hatósági intézkedésre.

Azon ügyfelek esetében, akik problémája nem igényli a rendszeres együttműködést, mert az csak alkalomszerű, a családsegítő és a kliens között nem készül együttműködési megállapodás.

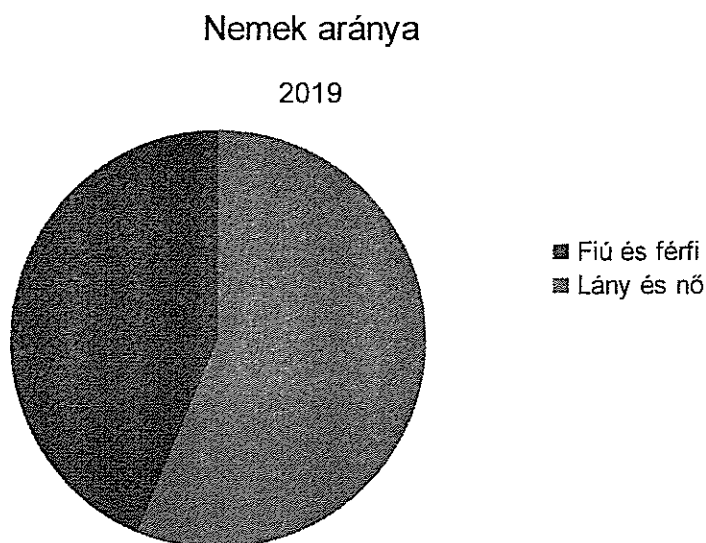
2019-ben az alapellátásban részesülők száma 701 fő volt, melyből 277 fő együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatásokat, 424 fő egyszeri alkalommal, tanácsadást kérő ügyfélként jelent meg.

A 277 fő megállapodással rendelkező kliens közül, 128 gyermek és 149 felnőtt volt.

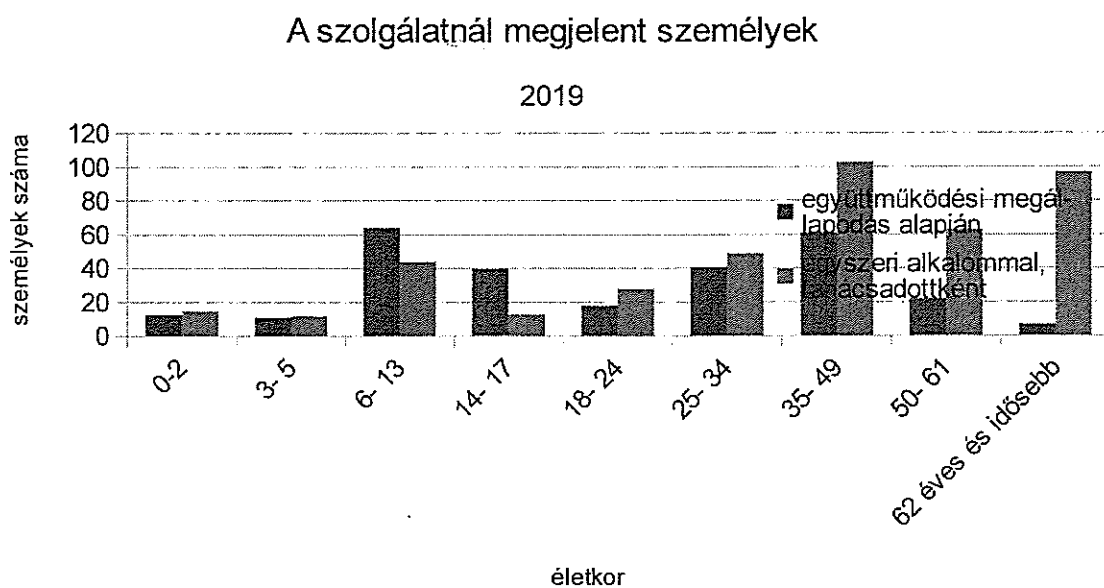
együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma



Nemek aránya az együttműködési megállapodással rendelkezők esetében a következő volt: fiú és férfi 121, lány és nő 156 fő.



Életkori megoszlás szerint, együttműködési megállapodás alapján a 6-13 éves, míg tanácsadás, egyszeri ügyintézés keretében a 35-49 éves korosztály jelent meg legtöbbször intézményünkben.



A családokkal végzett szociális segítő munka mellett igyekeztünk hangsúlyt fektetni a prevenciós programokra. Hátrányos helyzetben lévő gyerekek számára prevenciós jellegű nyári kirándulást szerveztünk. Ennek keretében túraútvonalon sétáltunk el a babatvölgyi tanyára, ahol a felelős állattartással ismerkedhettek meg a résztvevő gyerekek. Ezen alkalommal kifejezetten a tanyasi állatokról volt szó. Az állatgondozók sok hasznos információt tanítottak a gyerekeknek. A nap zárásaként a résztvevőkkel közösen szalonnát süttöttünk, majd a gyalogos hazaút során egészségmegőrzés céljából arról beszélgettünk a gyerekekkel, hogyan kerülhetik el a kullancscsípést, napégést.

Első alkalommal rendeztük meg, szintén preventív céllal a „Közlekedési és bűnmegelőzési” tábor, mely 2 napból állt. A rendőrség munkatársai segítették a program megvalósulását. A részt vevő gyerekek jól érezték magukat, sok hasznos információval gazdagodtak a két nap alatt. Játékos formában tanulták meg a közlekedés alapjait, a bűnmegelőzés fortélyait. Étkezést biztosítottunk a gyerekek számára, reggelire és uzsonnára szendvicset, ebédre bográcsban készült meleg ételt kaptak. Délután arcfestés, kézműves foglalkozás tette színesebbé a tábor.

Szexuális prevenció több alkalommal, több iskolában valósult meg. Sikerét mutatja, hogy nem csak a településen, hanem a Gödöllői járásban lévő iskolák is igényelték. Több felsős osztályban sikerült megjeleníteni, legnagyobb örömünkre, voltak olyan fiatalok, akik segítséget, információt is kértek az előadó családsegítőtől. Hangsúlyos volt a megelőzés, a túl korai szexuális élet, a lehetséges következmények, a felelősségvállalás. Korosztályonként változó volt ezek súlyozottsága, differenciáltan volt előadva, csoportoktól függően. A téma magába foglalta a test változásait, a hormonok befolyását, az egészséges testi-lelki egyensúly megtartását, a döntések következményeinek vállalását. Egyes témakörök kissé megrázóak lehettek a fiatalok számára, de fontos tudatosítani a felelősségvállalásukat döntéseikért, tetteikért.

Biztonságos internethasználattal is igyekeztünk foglalkozni, 7 alkalomból álló programsorozat keretében tájékoztattuk a 10-15 éves diákokat az általános internethasználat veszélyeiről. A téma magába foglalta a személyes tartalmú üzenetek, fényképek helyes, észszerű használatát, a gyermekek pedofiliának, ill. internetes szexuális bűnözésnek való kitettségét is. A közösségi médiára feltöltött, oda kikerült tartalmak visszaélésre adnak lehetőséget. Sajnos, szinte minden esetben, a fiatalok megerősítést, önigazolást várnak a feltöltött tartalmaktól, de ezek, a későbbiekben, sokszor súlyosan hatnak lelki, de akár testi egészségükre. Beszélgettünk az interneten terjedő önbántalmazásra, szuiciditásra sarkalló, zsaroló csoportokról, és ezek elkerüléséről is. Ezt a programot is aktív érdeklődés kísérte a diákok körében, sokat kérdeztek, visszajelzésük alapján, meglepő dolgokat hallhattak.

Drogprevenció keretében a mindennapokban is jelen lévő, sokszor elbagatellizált, de káros hatású élvezeti szerekről (dohányzás, energiital, alkohol, kávé), és a köznyelvben drogoknak nevezett anyagokról is hallhattak, kérdezhettek a fiatalok. Az előadást szintén nagy érdeklődés övezte, több intézmény jelezte, hogy a későbbiekben is szívesen fogadnák munkatársunkat.

Megrendeztük hagyománynak számító rajzpályázatunkat is, „Az én leghőbb vágyam” címmel. Több, mint 200 rajz érkezett, 40 gyermeket díjaztunk csomaggal, és további gyerekeket különdíjban részesítettünk. A beérkezett képekből a rajzpályázat erejéig kiállítást szerveztünk. A díjátadást színesítette, hogy meghívott előadó dalolt a megjelenteknek, sőt, bevonta a gyerekeket előadásába, amit számukra tetsző hangszerrel kísérhettek.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A gyermekek veszélyeztetése, alapvető fizikai és/vagy lelki szükségleteinek tartós elhanyagolását és/vagy bántalmazását jelenti. A veszélyeztetettség olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, érzelmi, erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az elmúlt év során a szolgálat látókörébe került gyermekek között elhanyagolásból, elsősorban az alapvető fizikai szükségletek, higiénés feltételek hiányából, valamint az oktatási nevelési elhanyagolásból (tankötelezettség elmulasztása) adódó problémák kerültek előtérbe. Családon belül kialakult konfliktusok 26, a szülők, a család életvitеле miatt 15, nem megfelelő nevelési módszerek, elvek miatt 9, elégtelen lakáskörülmények miatt 3 gyermeket gondozott a család- és gyermekjóléti szolgálat.

Gyermekbántalmazás ügyében 2019-ben 7 esetben történt kapcsolatfelvétel. Fizikai bántalmazással 4 kiskorú volt érintett. Sajnálatos, hogy szexuális abúzus is ért gyermekeket. Ilyen módon 3 kiskorú volt érintett. Szerencsére, csak az egyik fizikai bántalmazásról derült ki, hogy valós, a többi megalapozatlan vád volt.

A szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2019-ben összesen 160 volt.

Az elhanyagolás során gyakran előfordult, hogy a szülő nem gondoskodott gyermeke számára a megfelelő ruházatról, a személyi higiénia nem volt megfelelő. Gyakori probléma volt, hogy a felnőttek ugyanabban a légtérben dohányoztak, ahol a gyermekek játszottak, aludtak, így ruházatuk, hajuk-kellemetlen szagot árasztott, amely már a közösségbe való integrációjukat is nehezítette. Voltak olyan családok, ahol a szülők nem fordítottak elegendő figyelmet gyermekükre, nem beszélgettek, közös programokat nem szerveztek. A családban előforduló konfliktushelyzetek fokozódtak, a felnőttek frusztrációjukat a gyerekeken vezették le. A legtöbb esetben a szülők elfogadták a szolgálat által nyújtott segítséget és helyzetükön változtattak. Egyes családoknál a tartós változás csak szoros családsegítés mellett valósult meg.

Az elhanyagolás, mint az egyik veszélyeztető tényező, szinte minden gondozott család életében jelentkezett. Korunk egyik legnagyobb problémája, hogy a gyerekek, fiatalok tankötelezettségüknek nem tesznek eleget, iskolai tanulmányaikat nem fejezik be, 16 éves kor előtt hagyják el az iskolát. Ennek a problémának megoldásában, szoros együttműködésre van szükség a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok és a család között.

Az igazolatlan hiányzások mérséklésében, jelentős változást hozott a 20/2012.(VII.31) EMMI rendelet V. fejezet 19. pontja, mely a gyermek, tanuló kötelezettségeinek teljesítéséről szól.

A rendelet alapján, már az első igazolatlan hiányzás után köteles az iskola, óvoda jelezni a törvényes képviselőnek, szülőnek.

E rendeletet 2020. január 1-jétől kiegészíti a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 91/F. § pontja, mely alapján, „ha a nevelési-oktatási intézmény vezetője jelzi a család- és gyermekjóléti központnak, hogy az óvodai nevelésben való részvételre kötelezett gyermek igazolatlanul mulasztott óvodai nevelési napjainak száma az adott nevelési évben elérte az ötöt, vagy a gyermek (fiatal felnőtt) igazolatlanul mulasztott kötelező tanórai foglalkozásainak száma az adott tanítási évben elérte a tízet”, a Család- és Gyermekjóléti Központ levélben tájékoztatja a családi pótlék jogosultját az igazolatlan mulasztás(ok) jogkövetkezményeiről.

A központ csak hatósági intézkedéssel érintett gyermekek ügyében hivatott eljárni. Azon tanköteles diákok esetében, akik 50 tanórát igazolatlanul mulasztanak, a gyámhivatal védelembe vételi eljárást indít. A védelembe vétel hatósági eljárás.

Az 50 tanóra alatti hiányzásokról szóló jelzések nem igénylik központ munkáját, ezért illetékesség hiánya miatt, továbbítja a megkereséseket az illetékes Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnak.

2020. március 1-től, ha a tanköteles tanuló igazolatlan mulasztása egy tanítási évben eléri a 30 órát, az iskola a mulasztásról tájékoztatja a rendőrséget, szabálysértési eljárás indul a szülő ellen.

Az óvodai hiányzások tekintetében is a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet az irányadó.

A veszélyeztetettség más aspektusát jelentette, amikor a szülők közötti kapcsolati konfliktusok szemtanúja volt a gyermek, sőt, őt is bevonták eszközként.

A szülők közötti veszekedések a gyerek érzelmi biztonságát veszélyeztetik. A gyerek számára az otthon jelenti a biztonságot, ahonnan fejlődhet, tanulhat, felfedezheti a világot, és ahová mindig visszahúzódhat, ha valami nehéz, félelmetes vagy megrendítő történik vele.

A gyermek biztonságérzetére pedig, nemcsak a szülővel való kapcsolat hat, hanem a szülők egymással való viszonya is. Amikor egy gyerek azt tapasztalja, hogy a szülők ellenségesek egymással, bántják egymást, akkor gyakran zavarttá, aggodalmaskodóvá, szorongóvá, válik. Mások agresszívek lesznek, viselkedési problémákat mutatnak otthon és az óvodában, iskolában is. Megint mások, testi tünetekben, pl. fejfájásban, gyomorpanaszokban, gyakori betegségekben mutatják ki belső konfliktusaikat. A stressz, amit átélnek, befolyásolja, hogy mennyire tudnak figyelni, tanulni, teljesíteni, barátkozni. A gyerek viselkedésében, a testi és lelki problémák tehát gyakran tünetek: a szülők közötti párkapcsolati problémák tükröi. Ez ráadásul nemcsak kisgyerekek esetében van így, de még késői kamaszkorban is.

A családsegítő a szülőknek igyekszik tanácsot nyújtani abban, hogy a gyermekkel érdemes megbeszélni, hogy konfliktus van, de szeretik őt és igyekeznek tisztelni egymást, igyekeznek megoldást keresni a problémára. Ha találtak megoldást, arról is érdemes tájékoztatni a gyermeket. Amennyiben szükséges, a probléma megoldása érdekében tovább irányítják a szülőt vagy a gyermeket a család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásaihoz.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A várandós anya válsághelyzete olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülést okozza, és ez által veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését. A terhességét eltitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az a nő, aki nyilatkozata szerint állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani.

Amennyiben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ilyen esetről szerez tudomást, tájékoztatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, pl. családok átmeneti otthonában történő elhelyezés lehetőségéről, valamint az örökbe adásról, annak jogi kihatásairól, az örökbefogadással foglalkozó segítő civil és állami szervezetek elérhetőségéről.

Meg nem született gyermek esetében, a gyámhatóságoknak nincs jogszabályi felhatalmazásuk egyéb hatósági beavatkozásra, viszont a gyermek születése után azonnal kötelesek intézkedni a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja esetén.

Gödöllőn 2019-ben 1 válsághelyzetben lévő várandós anyával volt kapcsolata a család-és gyermekjóléti szolgálatnak.

Az édesanya egy iskolai jelzés alapján került a családsegítő látókörébe, mert iskolás kisfiát nem vitte iskolába, közel 1 évig.

Az anyát csak a Pest Megyei Kormányhivatal Hatósági Osztályának segítségével sikerült felkeresni. Az első találkozás után 4 hónappal derült ki máshonnan, hogy a szülő várandós. Terhesgondozáson folyamatosan részt vett, ugyanakkor a szoros családsegítés során derült ki, hogy az anya lakóhelye állandóan bizonytalan, sokszor tartózkodik más címeken.

Az édesanya lakhatása kiszámíthatatlan volt, gyermeke gondozási, nevelési teendőit nem volt képes ellátni megfelelően, a gyermek étkezése, ruházata, stabil helye nem volt biztosított, ezért többször felmerült gyermeke ideiglenes hatályú elhelyezése.

Ideiglenesen sikerült olyan családot találni, aki befogadta őket. Jelenleg kilátásban van egy kisebb lakás számukra, melyet albérlőként venne igénybe születendő gyermekével és kisfiával.

A családsegítő, szociális segítő munka keretében tájékoztatást nyújtott a védőnői szolgálattal való együttműködés fontosságáról és a terhes gondozás szükségességéről. Segített a lakhatási lehetőségek felkutatásában, a lakhatás feltételeinek biztosításában.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

A gyermek családjából történő kiemelését az esetek nagy többségében megelőzi az alapellátás keretében nyújtott szociális segítő munka, vagy valamilyen hatósági intézkedés, pl.: védelembe vétel. Ritkán, de az is előfordul súlyos, akár életet veszélyeztető helyzet során, hogy a kiemelés váratlanul történik. Ennek oka lehet akár a törvényes képviselő jelenlétének hiánya, súlyos fizikai bántalmazás, a gyermek önvészélyeztető magatartása.

Akár előzményt követően, akár anélkül kerül sor a kiemelésre, a család, a gyermek számára mindenképp traumát jelent. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek esetében az elhelyezés felülvizsgálata 30 napon belül megtörténik. Ezalatt elkészül a gyermek szakvizsgálata és a család-és gyermekjóléti központ megteszi javaslatát a gyámhivatal felé.

A szakellátásba került gyermekek szüleikkel kapcsolatot tarthatnak, a távolság és az anyagi lehetőségek azonban sokszor akadályozzák ezt. Találkoztunk olyan esetekkel is, ahol a szülő részéről nincs igény, sőt, kifejezetten elutasítja a kapcsolattartást.

A szülők élete a gyermek kiemelését követően jelentősen megváltozik. Időnként a megkönnyebbülés lesz úrrá a családon, máskor pedig pont az új helyzet az, ami felrázza és cselekvésre sarkallja őket.

A központ speciális szolgáltatásokat nyújt akár családterápia, akár pszichológusi tanácsadás formájában. A szülőkben a kapcsolattartás fontosságának erősítése történik, a központ esetmenedzsere kapcsolatot tart a gyermekvédelmi gyámmal, a gondozási hellyel is.

A segítő munka célja, hogy a családot alkalmassá tegye a gyermek visszahelyezésére.

A tavalyi évben 1 gyermek lett ideiglenes hatállyal elhelyezve. Ennek oka volt, hogy Intézményünk tudomására jutott egy árokparton hagyott csecsemő esete. A kisdéd titkolt, gondozatlan terhességből született, hozzátartozói sem voltak azonnal fellelhetők. A későbbiek során sikerült felderíteni a családot, akik nem tudták vállalni az újszülött gondozását, nevelését.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot egyik családsegítő kollégánk is, aki egy jelzést követően került kapcsolatba a kiskorúval és rokonságával. A jelzés szerint szülői felügyelet nélkül került nagybátyjához és annak szüleihez a 11 éves fiú, akit édesanyja adott át nekik. A nő a gyermek okmányait hiányosan adta oda, majd a találkozás-átadás után már nem volt elérhető, ismeretlen helyre távozott. A gyermek megnyugtató helyzetének, törvényes képviseletének megoldása érdekében a nagybácsihoz történő ideiglenes hatályú elhelyezést látta indokoltnak a családsegítő. Az eset szerencsésen megoldódott, a gyermeket családba fogadás keretében gondozza nagybátyja, ideiglenes hatályú elhelyezés helyett.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

Gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A helyettes szülői ellátás, sajnos évek óta hiányzó szolgáltatás. A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja. A helyettes szülők akkor segítenek, ha a vér szerinti szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt gyermeke nevelését a családban nem tudja biztosítani, és természetes támaszaira (család, barátok) sem tud támaszkodni a gyermek felügyeletének megoldásában.

Helyettes szülővé váláshoz 50 órás képzést kell elvégezni, mely mindenki számára kötelező, tekintet nélkül meglévő iskolai végzettségére.

Gyermekek átmeneti otthona a településen nincs, sajnos a Gödöllői járásban sem létezik ez a fajta gyermekjóléti alapellátási forma. Felvettük a kapcsolatot több intézménnyel, melyek működtetnek Gyermekek átmeneti otthonát, hogy lehetőség lenne-e arra, hogy ellátási szerződéssel férőhelyet biztosítsanak. Nem érkeztek kedvező ajánlatok. A továbbiakban is keressük a lehetőségeket.

A városban található Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Tessedik Sámuel Családok Átmeneti Otthona az ország egész területéről fogad rászoruló családokat.

Az országos lefedettség és alacsony férőhelyszám miatt hosszú várakozási idővel kell számolni.

A Családok átmeneti otthonában dolgozó szakemberek beköltöző családok esetén értesítik a szolgálatot, megajánlják a Család-és Gyermejjóléti Központ szolgáltatásait is.

Intézményünk a tavalyi évben sikeresen megállapodott a Magyar Protestáns Segélyszervezet erdőkertesi telephelyű Családok Átmeneti Otthonával, ahol 1 gödöllői család részére férőhelyet tartanak fenn. Ez a lehetőség nagy segítséget jelent a segítő munkában, az ellátási szerződéssel biztosítva van a bajba jutott család egyben tartása, krízishelyzetből való sikeres kilábalása. A férőhelyet 2019-ben már igénybe is vette Intézményünk, egy édesapa és kiskorú gyermeke költözhetett be az otthonba.

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival

A jelzőrendszer 2019. évi működéséről szóló tájékoztatót a melléklet tartalmazza.

A tájékoztatót a jelzőrendszeri tagok a 2020. február 24-én megtartott éves tanácskozáson elfogadták.

2020-ra vonatkozóan elkészült a jelzőrendszeri intézkedési terv, mely a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóin és a tanácskozáson tett észrevételeken alapszik.

Bűnmegelőzés

2019-ben a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szervezésében a Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának két képviselője szakmaközi megbeszélés keretében egyeztetett a családon belüli erőszak lehetséges megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.

Intézményünk egyik családsegítője a gödöllői iskolák részére drogrevenenciós előadással járult hozzá a diákok felelősségteljes életkezdéséhez. Előadásában („Ez a világ elvárja”) a mindennapokban is jelen lévő, sokszor elbagatellizált, de káros hatású élvezeti szerekéről (dohányzás, energital, alkohol, kávé), és a köznyelvben drogoknak nevezett anyagokról is hallhattak, kérdezhetek a fiatalok. Előadását nagy érdeklődés övezte, több intézmény jelezte, hogy a későbbiekben is szívesen fogadnák munkatársunkat.

Intézményünk bűnmegelőzési stratégiát nem készített. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat prevenciós jelleggel végzett bűnmegelőzési tevékenységet, az alábbi formákban:

- Hasznos szabadidő eltöltésére vonatkozó programok pl. kirándulások, kézműves foglalkozások hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.
- Első alkalommal szerveztük meg a Közlekedési és bűnmegelőzési tábor, a gödöllői gyerekek részére.
- Rendőrséggel közösen szakmaközi megbeszélés a családon belüli erőszak megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.
- Összefogást kezdeményeztünk a helyi polgárőr egyesülettel, mely a Civil Kerekasztal szervezethez tartozik.
- Írásbeli tájékoztató készítése és eljuttatása az iskolai faliújságokra, hogy a gyerekek kihez fordulhatnak segítségért.
- Kapcsolattartás a Gödöllői Rendőrkapitányság munkatársaival.
- Kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel.
- Kapcsolattartás az elterelést végző Félkör Alapítvánnyal.

A rendőrség 3 esetben küldött jelzést 2019-ben a szolgálat részére. A jelzések között drogfogyasztás, bántalmazás és elhanyagolás szerepelt. A bántalmazás kivételével, mindkét ok megalapozott volt.

Civil szervezetekkel történő együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához. A kliensek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek, elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alapellátás során, együttműködést folytat olyan civil szervezetekkel, amelyek adományok közvetítésben, osztásban vesznek részt. Ezek elsősorban, tartós élelmiszer adományt, meleg ételt, gyermekjátékokat, ruhaneműt jelentenek.

A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat.

2019-ben az alábbi szervezetek, társaságok támogatták munkánkat:

Árkus 2000 Kft.

Különféle irodaszerekkel támogatták a prevenció, szabadidős programokat. Adományaik között szerepeltek festékek, ceruzák, tollak, különféle füzetek, jegyzetek, tolltartók is, a gyerekek nagy örömeire.

Gödöllői Királyi Kastély **Közhasznú Nonprofit Kft.**

Rajzpályázatunkat támogatták, időszakos kiállításra szóló kastélybelépőt biztosítottak a díjazottak részére.

Veresegyházi Medvefarm

Rajzpályázatunkat támogatták családi belépővel.

Gödöllői Városi Könyvtár

Rajzpályázatunkat támogatták könyvekkel (mesekönyv, természetkönyv, ismeretterjesztő könyv).

Gödöllői Városi Múzeum

Rajzpályázatunkat támogatták családi belépővel.

Karácsonyi ünnepségünket színvonalas műsorral, zenével, verssel támogatta Neumann Nándor művész úr. Önkéntes felajánlása által mosolyt, szinte örömet csalt a szívekbe.

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátása

A család-és gyermekjóléti központ a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, családban történő nevelkedése érdekében jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat biztosít, melyek járási szinten elérhetőek.

2019-ben a speciális szolgáltatásokat számos településről vették igénybe járásunkból.

2018-hoz képest óriási emelkedést mutat a speciális szolgáltatások nyújtása, 2019-ben összesen 2738 alkalommal történt valamilyen speciális szolgáltatás (2018-ban 1439 alkalommal).

A pszichológiai tanácsadás az egyik legkeresettebb szolgáltatásunk, az intézmény pszichológusa maximális kihasználtsággal dolgozik minden héten, rendkívül telített az ügyfélfogadása.

A jogi tanácsadás alkalmainak száma is emelkedő képet mutat, egyre többen keresik fel a járásból.

A családterápia kihasználtsága nem változott 2018-hoz képest. Ezt a speciális szolgáltatást 64 személy vette igénybe. A szolgáltatás szerdánként érhető el a járás lakosságának.

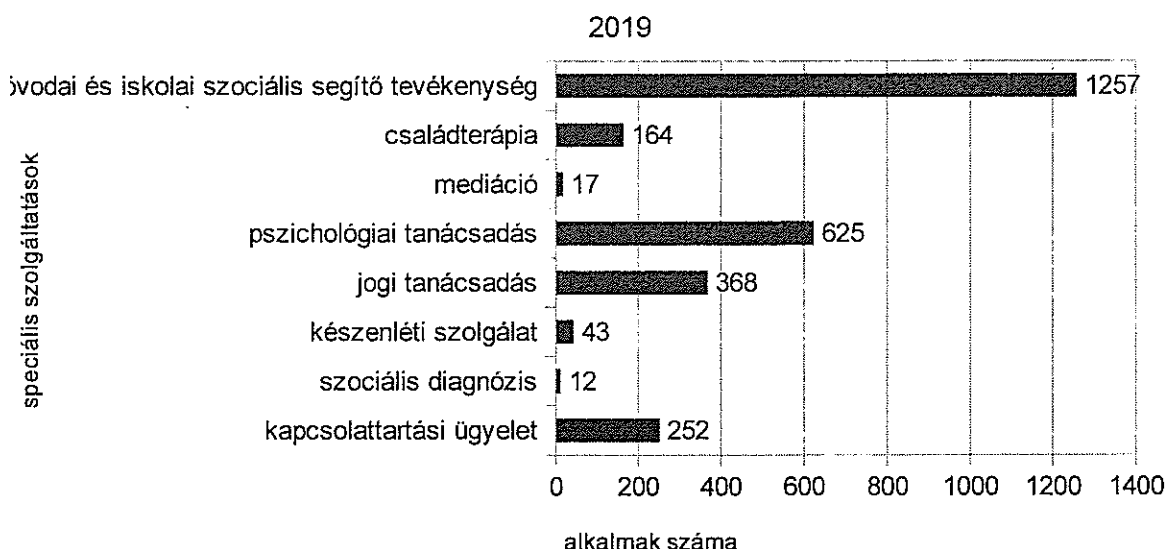
A kapcsolattartási ügyelet szombatonként elérhető. A kapcsolattartási ügyeleteken tevékenykedő kollégák mediátor végzettséggel rendelkeznek. Leterheltségük nagy, mind mentálisan, mind fizikálisan. A felügyelt kapcsolattartásokon folyamatos a jelenlétük.

A tavalyi évben 252 alkalommal volt biztosítva a jogosult feleknek ez a szolgáltatás. E speciális szolgáltatást jellemzően jogerős hatósági határozattal lehet igénybe venni. 233 olyan alkalom valósult meg, ahol jogerővel rendelkeztek a felek, és 19 olyan alkalom volt, amikor a nagy földrajzi távolságok megtételének kiküszöbölése miatt volt szükséges helyet biztosítani a felek találkozására.

A kapcsolattartásra jogosult személyek, családok egymás után, folyamatosan vannak beosztva. Nagy figyelmet és megfelelő reakciót igényel az ügyfelek fogadása, elengedése, hogy ne csorbuljanak jogaik, ellentétek ne keletkezzenek a jogosult felek között.

A mediáció is megjelent a működő szolgáltatások között. Ezt a speciális szolgáltatást a részt vevők 17 alkalommal vették igénybe.

Speciális szolgáltatások igénybe vételének száma



A szociális diagnózis során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról, és amely megalapozza az egyén szociális támogatását. A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében, megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket. 2019-ben 12 személy esetében készült szociális diagnózis, jelentősen kevesebb, mint 2018-ban.

2018. szeptember 1-től újabb feladattal bővült a központ tevékenységi köre, ellátjuk az óvodai és iskolai szociális segítséget. Ennek keretében óvodába és iskolába járó gyermekeknek, szüleiknek és pedagógusoknak- egyéni és csoportos formában- nyújtunk támogatást. Fenntartótól függetlenül kell biztosítani a járás intézményeiben ezt a szolgáltatást. A járásban 78 intézmény van, 39 intézményben tudunk szolgáltatást nyújtani. Sajnos, a szakember hiány miatt nem tudjuk lefedni a járás köznevelési intézményeit. 2019-ben 1257 alkalommal történt valamilyen tevékenység ebben a szolgáltatási formában, 1339 személyt érintve. Az iskolában, óvodában tevékenykedő munkatársak nyári táborokban, prevenciós előadások szervezésében vettek részt a tavalyi évben.

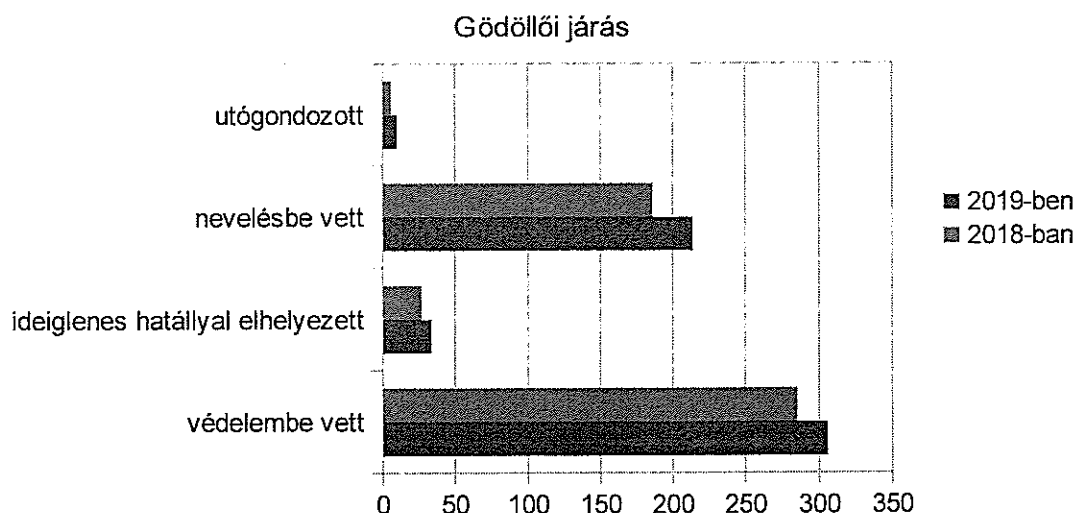
A központ a speciális szolgáltatásokon túl, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységet is ellát. A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ügyében az esetmenedzserek szociális segítő munkát koordinálnak.

A Gödöllői járás gyermekvédelmi tevékenységeit 8 esetmenedzser látta el a tavalyi évben (2018-ban 11 fő). Sajnos, a pályát elhagyó kollégákat nem tudtuk pótolni, továbbá a szakmai munka biztosítása is erőn felüli teljesítést igényelt. Ez nehezítette a szolgáltatásokkal és családokkal végzett munkát is.

A járást érintő hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett gyermekek és 18. évet betöltött fiatalok száma folyamatosan emelkedik. 2018-ban összesen 427 kiskorú volt érintett, míg 2019-ben már 564 gyermek.

Az alábbi diagramon látható, hogy az 564 gyermek milyen arányban volt érintve jogerős hatósági intézkedésekben.

Jogerős hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak és 18. évet betöltött fi



Az előző évhez hasonlóan, a központ szakmai támogatást nyújtott a járásban lévő szolgálatoknak, havi egy alkalommal esetmegbeszélést biztosított számukra. Ezen alkalmakkor a közös munkát érintő változásokról beszéltünk, egyeztetünk a hatékony munkavégzés érdekében, ismeretterjesztő előadások szerveződtek preventív céllal. Egyes megbeszélések kiterjedtek a járás jelzőrendszerére is.

A Gödöllői járás vonatkozásában az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma összesen 892 volt. Ebből kiskorúak ügyében 846, felnőttkorúakkal kapcsolatban 46 jelzés történt. A 892 jelzés 689 gyermeket és 46 felnőttet érintett, további 38 személy esetében illetékesség hiánya miatt lettek továbbküldve a jelzések.

Az állampolgárok társadalmi felelősségvállalását mutatja, hogy továbbra is érkeztek jelzések.

Jövőre vonatkozó javaslatok

A veszélyeztetés okai általában halmozottan jelennek meg. Az anyagi problémákkal küzdő családok száma növekedést mutat. Sok esetben jelzik a családok, hogy nehézséget okoz számukra a lakhatással kapcsolatos kiadások rendezése.

A halmozottan megjelenő problémák bizonytalanná teszik a családok kilátásait, megnőhet annak az esélye, hogy a családok szétszakadnak, otthonukat elveszíthetik.

Továbbra is szükség lenne átmeneti otthonokra, hogy a krízishelyzetben lévő szülők és gyermekeik elkerülhessék a szakellátásba történő elhelyezést.

Pszichológiai tanácsadás 489 alkalommal történt. Nemcsak Gödöllőn, hanem a járás területén is megmutatkozik a pszichológusi segítség növekvő igénye. A megnőtt kereslet miatt fontos lenne a településünkön lévő iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kialakítani.

A rendőrséggel történő együttműködés valamelyest javult az előző évekhez képest, fontos lenne erősíteni a közös munkakapcsolatot.

A családsegítés, vagyis a felnőttekkel végzett szakmai munka is a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz tartozik. Egyre több esetben kerül kapcsolatba a szolgálat felnőttkorú, esetenként idős személyekkel. Fontos, hogy a jelzőrendszeren belül a felnőtt házi orvosokkal, szociális intézményekkel is hatékony, működő és személyes kapcsolat alakuljon ki.

A még eredményesebb munka érdekében a szakmaközi megbeszéléseket többek között, az alábbi témakörökben kívánjuk megtartani:

- Kapcsolatfelvétel, együttműködés kialakítása a Roma Kisebbségi Önkormányzattal.
- Kapcsolatfelvétel, együttműködés kialakítása a Gödöllői Művészetek Házával.
- Tanácskozás, szorosabb kapcsolat kialakítása a gödöllői iskolák iskolapszichológusaival.
- Találkozás a gödöllői óvodavezetőkkel, gyermekjóléti feladatot ellátó pedagógusokkal.
- A civil szervezetek alapítványainak vezetőivel közös programok szervezése, pontosítása.
- Szakmai megbeszélés az óvodai-és iskolai szociális segítőkkel, az előző évek tapasztalatairól.

Idén is szeretnénk a jelzőrendszeri tagok munkáját segíteni kiadványok szerkesztésével, sőt, az óvodák, iskolák közreműködésével a szülőknek is próbálunk segíteni, egy-egy információs anyag átadásának biztosításával. A köznevelési intézményekkel való munkát elősegítheti az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben dolgozó kolléga is, aki szociális végzettséggel rendelkezik.

A szolgálat prevenciós programok szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítése, illetve megszüntetése érdekében. A rossz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek szabadidős és közösségi programokat szervez.

2020-ban a civil közösségekkel is szeretnénk kapcsolatba lépni, a jelzőrendszerbe csatlakoztatni és aktív taggá tenni valamennyi tagot. A civil szféra fontos szereplője lehet a szociális munkának, a családok, egyének segítésében.

Cél, hogy ne csak iskolai és óvodai szinten legyenek olyan programok biztosítva, melyek hozzájárulnak a veszélyeztetettség megelőzéséhez. 2020-ban is folytatni kívánják a családsegítő kollégák a rendszeres

kézműves foglalkozásokat, a tavasztól ősziig tartó időszakban különböző szabadidős és prevenciós tevékenységeket szerveznek. Lehetőségeink szerint, nemcsak rendvédelmi szerveket, hanem egészségügyi, katasztrófavédelmi dolgozókat is be kívánunk vonni programjainkba.

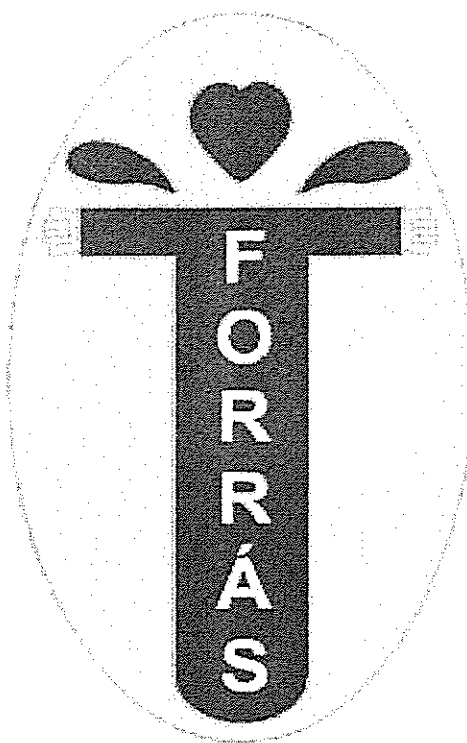
A családsegítők szoros kapcsolatot tartanak a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatot ellátó pedagógusaival. Az óvodai-iskolai szociális munka reményeink szerint, idén is gördülékeny és hatékony munkát fog eredményezni az intézmények között.

Szükséges lenne gyermekek átmeneti otthonának, családok átmeneti otthonának működtetése, vagy ezen intézményekben férőhely biztosításának megoldása.

Gödöllő, 2020. 03. 31.

Forrainé Murányi Judit
intézményvezető

1.



2.

3. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TÁJÉKOZTATÓJA

4. A JELZŐRENDSZER 2019. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

5. A JELZŐRENDSZERI TAGOK VÉLEMÉNYE ALAPJÁN

Gödöllő, 2020. február 20.

Összeállította:

**A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

TARTALOMJEGYZÉK

Jelzőrendszeri tagok.....	3
Értékelés az int.....	6
Összegzés.....	13

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdés k) pontja és (5) bekezdése értelmében minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz további működésükre. A szakmai tanácskozást követően a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (4) bekezdése alapján elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az értékeléshez a lentebb felsorolt intézmények részére állítottunk össze és küldtünk szempontsort. A *-gal jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték, illetve információt szolgáltatottak. Az átfogó értékelés a visszaküldött anyagok és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.

Bölcsődék:

- Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde *
- Gödöllői Mesevilág Bölcsőde *

Óvodák:

- Gödöllői Kastélykert Óvoda *
- Gödöllői Mesék Háza Óvoda *
- Szent Imre Katolikus Óvoda *
- Gödöllői Mosolygó Óvoda *
- Gödöllői Palotakert Óvoda *
- Gödöllői Zöld Óvoda
- Gödöllői Kikelet Óvoda *
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda
- Gödöllői Fenyőliget Óvoda
- Gödöllői Református Óvoda
- Tudásfa Tanoda Alapítványi Óvoda *
- Játékkuckó Magánóvoda
- Mesekastély Óvoda
- Mandulafa Óvoda

Iskolák:

- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola *

- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola *
- Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola,
Készségfejlesztő Speciális Szakiskola *
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola *
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola
- Gödöllői Török Ignác Gimnázium
- Gödöllői Református Líceum Gimnázium és Kollégium
- Váci SZC Madách Imre Szakközépiskolája,
Szakiskolája és Kollégiuma *
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei
Szakgimnázium és Kollégium
- Angol-Magyar Érdekeltségű Gimnázium és Szakközépiskola

Védőnők:

- Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Iskolai Védőnők *
- Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Területi Védőnők *

Gyermekorvosok:

- Dr. Kiss József Miklós gyermekorvos
- Dr. Kiss Anna gyermekorvos *
- Dr. Kiss Zsuzsanna gyermekorvos
- Dr. Csikós Tamás gyermekorvos *
- Dr. Tatár Emese gyermekorvos
- Dr. Pédery Zsuzsanna gyermekorvos
- Dr. Páll Gabriella gyermekorvos *

Felnőtt háziorvosok:

- Dr. Szabó Judit Éva
- Dr. Mészöly Jenő

- Dr. Gulácsy Szeréna
- Dr. Tőke István
- Dr. Kvassay-Sajó Krisztina
- Dr. Shafiqul Islam
- Dr. Kövesi Margit
- Dr. Oravecz László
- Dr. Biacsi Zsuzsanna
- Dr. Róder Rita
- Bereczné Dr. Kovács Márta

Egyéb intézmények:

- Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
- Pest Megyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányság *
- Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály *
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat *
- 2019-ben egy tömörebb, lényegre törő szempontsort állítottunk össze, melyre az alábbi válaszokat kaptuk

:

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

1. Kérem, értékelje az intézményének / szervezetének elmúlt évi működését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival. Térjen ki a kapcsolattartás intenzitására, a problémamegoldás minőségére, a kölcsönös tájékoztatásra, közös munka hatékonyságára, stb.:

Bölcsődék: Kirívó probléma nem történt egyik tagintézményben sem, szükség szerint telefonon, személyesen tartották a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival. Főként a Forrás családsegítőivel volt szoros a kapcsolattartás.

Iskolák: Az iskolák egyöntetűen számoltak be arról, hogy a Szolgálat, valamint a Központ munkatársaival is megfelelő volt a kommunikáció. Telefonon, e-mailben, valamint személyesen is aktív volt az együttműködés, segítségnyújtás, kölcsönös tájékoztatás. A határidők megtartásával kapcsolatban sem adódott probléma.

Óvodák: Az óvodák kiemelték a Forrás családsegítőivel, valamint az óvodai szociális segítőkkel való aktív, eredményes együttműködést, valamint a folyamatos e-mailes, telefonos és személyes kapcsolattartást. Hatékonnak találták a közös problémamegoldást, valamint a gyors reakciókat a Szolgálat részéről, ennek megtartását kérik munkatársainktól a jövő évre tekintve is.

Védőnők: Az elmúlt évekhez képest határozott javulást érzékelnek a két intézmény között. Megismerkedtek az óvodai és iskolai szociális segítőkkel. Folyamatos a kapcsolattartás főként telefonon, illetve levélben a családsegítőkkel.

Gyermek háziorvosok: A Központtal és a Szolgálattal is jó a kapcsolat. Gyakran töltöttek és küldtek vissza „Gyermekeink védelmében” adatlapokat. A telefonos kommunikáció is mindig működött.

Rendőrség: A kapcsolattartás rendszeres. A problémával kapcsolatos kapcsolattartást és közös munkát eredményesnek tartják.

Gyámhivatal: Időnként érzékelhetőnek tartják a Forrás dolgozóinak a leterheltségét is, de a kapcsolat napi szintű, amelyet jónak tartanak. A tájékoztatás kölcsönös és megfelelő.

2. Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre, változtatásra szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait:

Bölcsődék: Az intézmények látókörébe került, gondozott gyermekekről vállalásuk szerint gyakrabban fognak írásos, telefonos véleményt kérni. A védőnői szolgálattal kissé akadozott a kommunikáció az elmúlt évben.

Iskolák: A legtöbb intézmény számos egyéb jelző-, illetve ellátórendszeri taggal aktív kapcsolatban vannak. Ez az együttműködés minden intézmény között gördülékenyen zajlott. Fontosnak tartják a személyes kapcsolattartást, az iskolai szociális segítő jelenléte minden iskola számára pozitív változást hozott.

Óvodák: Minden jelzőrendszeri taggal eredményes az együttműködésük, a kommunikáció. Javaslatétel érkezett azzal kapcsolatban, hogy az óvodapedagógusoktól elmondottakat, nevelési tanácsok megtartásának jelentőségét a családsegítő is erősíthetné a szülőkben. Hasznosnak találták az esetmegbeszélőket, tanácskozásokat, az eseményeken elhangzott tanácsokat, ötleteket gyakorlatban is jól tudták alkalmazni.

Védőnők: Nem minden esetben működik a kommunikáció az egyéb intézményekkel (iskola, óvoda, bölcsőde). A Forrás családsegítőivel kifogástalannak tartják az együttműködést.

Gyermek háziorvosok: Az elmúlt évben ritka volt a telefonon való megkeresés, főként a Forrás munkatársai keresték a gyermekorvosokat levélben, információszerzés céljából.

Rendőrség: Egyéb intézményekkel a kapcsolat olykor akadozik, de általában születik megoldás probléma esetén.

Gyámhivatal: Nem válaszolt.

3. Kérem írja le javaslatait azzal kapcsolatban, hogy idén milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával:

Bölcsődék: Betegség utáni, orvosi igazolások kiadásának kérdésességének tárgyában.

Iskolák: Törvényi változások, Pszichológia és családszociológia tárgykörében előadások, veszélyeztetettség jelentésének pontosítása, jelzés ideje – módjai, konfliktuskezelési stratégiák, ötletbörze közösségi játékokra vonatkozóan – érzékenyítő programok, tehetséggondozásról, felzárkóztatásról szóló előadások, jogszabályváltozásokból adódó eljárási rendek, bizalom és titoktartás kérdésköre.

Óvodák: Nevelési, mentálhigiénés előadások, gyermekláthatások kérdése válás esetén, családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás (verbális, fizikai) – megelőzési, beavatkozási lehetőségek, alkoholizmus a családban – ennek hatásai a gyermekekre, gyermek intézménybe járásának jelentőségének erősítése – eszközei, gyermekorvosok igazolás – kiadása kérdésesen gyógyult gyermeknek, általános tapasztalatcsere a jelzőrendszer további tagjaival,

Védőnők: Nem érkezett felvetés.

Gyermek háziorvosok: Rendelési idejükben megbeszéléseken részt venni nem tudnak, egyéb esetben mindig lehet számítani a megjelenésükre. Ilyen esetekben érdeklődnének a gyermekvédelemmel kapcsolatos jogi háttér, valamint a védelembe vétel és a gyámügyi eljárások folyamata iránt.

Rendőrség: Az ügyfelek törvényes, helyes tájékoztatására nagyobb hangsúlyt fektetni, például az emberrablással, eltűnéssel, családjogi kérdésekkel kapcsolatban.

Gyámhivatal: Lehetne részletesebb környezettanulmány. Kéri, hogy az adatlapokat is részletesebben, hiánytalanul küldje a Központ munkatársa számukra.

4. Kérem írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye / szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében:

Bölcsődék: Gyermekvédelmi törvények változásaival kapcsolatos tájékoztatást kérnek.

Iskolák: Számos iskolába eljutott már a Központ óvodai-, iskolai szociális segítő munkatársa és némely intézményben folyamatban van a szerződéskötés, ők nagy reményekkel várják munkatársainkat. A gyakorlatban végzett munkában továbbra is segítséget kérnek: a jelzések gyors leereagálásában, megoldásában, tájékoztatásban, utógondozásban, nyomon követésben, esetkonferenciák, megbeszélések megszervezésében, lebonyolításában, gyermekvédelmi munkában hasznos kiadványok, törvényváltozásokról szóló kivonatok eljuttatásában. Igény merült fel a

szülőknek rendezendő érzékenyítő, tájékoztató jellegű programok, előadások iránt.

Óvodák: Főként tájékoztatás kérése a gyermekvédelmi törvények változásairól.

Védőnők: Kérik az esetmeghívók egy hónappal korábbi kiküldését számukra.

Gyermek háziorvosok: Gyermekbántalmazás, elhanyagolás felismeréséhez, válás közben és után lévő családok körében nevelkedő gyermekek támogatásához kapcsolódóan kérnének ötleteket, segítséget.

Rendőrség: Nem érkezett javaslat.

Gyámhivatal: Nem érkezett javaslat.

5. Hány alkalommal voltak esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen az elmúlt évben? Milyen típusú problémák miatt volt szükséges az összehívása?

Az elmúlt évben a jelzőrendszerhez tartozó különböző intézményekkel tartott:

Esetkonferencia: 12 alkalommal

Esetmegbeszélő: 19 alkalommal

Szakmaközi konferencia: 6 alkalommal

Problémák típusa intézményi jelzések szerint:

Bölcsődei problémák jellegük szerint:

- Eltérő fejlődésű gyermekek szüleinek meggyőzése és megfelelő szakemberhez irányítása

Iskolai problémák jellegük szerint:

- Igazolatlan hiányzások,
- 250 órát meghaladó iskolai hiányzásból fakadó évismétlés,
- szülői kötelezettségek elmulasztása, tanulók szülői felügyelet nélküli utazása,
- lelki – fizikai elhanyagolás,

- viselkedési probléma,
- tanulási problémák,
- családon belüli konfliktusok,
- iskolai erőszak, szökés, verekedés,
- lopás, fenyegetés, zsarolás, rágalmazás,
- internetes visszaélés, droghasználat.

Óvodai problémák jellegük szerint:

- Gyermek kiemelése a családból és elhelyezése,
- óvoda nyitvatartásán túl szülő ittas állapotban való érkezése a gyermekért,
- járványszerű fejtetvesség,
- tartós óvodai hiányzása,
- gyermek családba való visszahelyezéséből adódó nevelési gondok,
- szülő – gyermek közti konfliktus,
- óvodai beilleszkedési problémák,
- érzelmi – fizikai elhanyagolás.

Védőnők által tapasztalt problémák jellegük szerint:

- Iskolai hiányzások,
- gondviselő váltások,
- szülők közötti konfliktusok hatásai a gyerekre,
- védőnőhöz megbeszélte időpontok elmulasztása,
- betegség után a gyermek túl korai visszaengedése intézménybe,
- szülői láthatási gondok.

Gyermek háziorvosok által tapasztalt problémák jellegük szerint:

- Elhanyagolás,
- iskolai hiányzás.

Rendőrség által tapasztalt problémák jellegük szerint:

- Távoltartás,
- fiatalkorúak eltűnése.

Gyámhivatal által tapasztalt problémák jellegük szerint:

- Szenvedélybetegség,
- súlyos elhanyagolás.

6. Hány alkalommal kértek segítséget az intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet, vagy más súlyos konfliktus kezelése érdekében a jelzőrendszer tagjaitól, vagy hatóságtól? Mi a tapasztalatuk ezek eredményességét illetően?

Bölcsődék: Nem volt ilyenre példa az elmúlt évben .

Iskolák: Egy intézmény jelezte, hogy több alkalommal volt szükség rendőri intézkedésre, az intézkedés következményeiről nem számol be.

Óvodák: Egy esetben, 4-5 alkalommal kölcsönös információcsere, meg nem nevezett intézménnyel.

Védőnők: Nem volt ilyenre példa az elmúlt évben.

Gyermek háziorvosok: Nem volt ilyenre példa az elmúlt évben.

Rendőrség: A nők elleni erőszak világnapján prevenciós program szervezése a Szolgálattal.

Gyámhivatal: Nem volt ilyenre példa az elmúlt évben.

8. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

Bölcsődei problémák jellegét tekintve:

Leggyakoribb:

- Eltérő fejlődésű gyermekek szüleinek meggyőzése és megfelelő szakemberhez irányítása.

Legsúlyosabb:

- Nem volt ilyen.

Iskolai problémák jellegét tekintve:

Leggyakoribb:

- Igazolatlan hiányzások,
- 250 órát meghaladó iskolai hiányzásból fakadó évismétlés,
- szülői kötelezettségek elmulasztása,
- tanulók szülői felügyelet nélküli utazása,
- lelki – fizikai elhanyagolás, családi működési zavarok,
- konfliktusok, nevelési gondok, magatartási problémák,
- anyagi gondok,
- tanulási nehézségek.

Legsúlyosabb:

- Családi abúzus gyanúja,
- gyermek iskolában felejtése,
- súlyos deviancia,
- testi- érzelmi elhanyagolás,
- több, mint 500 óra igazolatlan hiányzás,
- szökés,
- verekedés, lopás, fenyegetés, zsarolás, rágalmazás,
- internetes visszaélés, droghasználat.

Óvodai problémák jellegét tekintve:

Leggyakoribb:

- Elhanyagolás (érzelmi – fizikai),
- gyermek rendszertelen óvodába járatása.

Legsúlyosabb:

- Családba való visszahelyezésből fakadó beilleszkedési, érzelmi zavarok,
- szülő ittas állapotban való érkezése.

Védőnők által tapasztalt problémák jellegét tekintve:

Leggyakoribb:

- Elhúzódó fejtetvesség,
- iskolai hiányzás,
- nem megfelelő higiénia.

Legsúlyosabb:

- Hosszan elhúzódó fejtetvesség, iskolai hiányzás.

Gyermek házi orvosok által tapasztalt problémák jellegét tekintve:

Leggyakoribb:

- Serdülő korú, csonka családban nevelkedő fiatalok iskolakerülése,
- elhanyagolás (érzelmi – fizikai,)
- magas számú iskolai hiányzások.

Legsúlyosabb:

- Szexuális zaklatás gyanúja,
- a szülő számára későn derült ki magas számú iskolai hiányzás.

Rendőrség által tapasztalt problémák jellegét tekintve:

Leggyakoribb:

- Fiatakorúak eltűnése.

Legsúlyosabb:

- Nem volt ilyen.

Gyámhivatal által tapasztalt problémák jellegét tekintve:

Leggyakoribb:

- Szenvedélybetegség.

Legsúlyosabb:

- Súlyos elhanyagolás.

9. Melyik más jelzőrendszeri intézménnyel, vagy más személlyel volt rendszeres, vagy szorosabb kapcsolata 2019-ben?

Bölcsődék:

Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Iskolák:

Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat

Gödöllői Polgármesteri Hivatal

Fogorvosok

Iskolaorvos

Gödöllői Gyámhivatal

Védőnői Szolgálat

Rendőrkapitányság

Pest Megyei Kormányhivatal, Gödöllői Járási Hivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály
további köznevelési intézmények.

Óvodák:

Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Védőnői Szolgálat
Gödöllői Járásbíróság
Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat
Gödöllői Járási Hivatal, Népegészségügyi Osztály
Tessedik Sámuel Evangélikus Szeretetszolgálat, Családok Átmeneti Otthona
Pest Megyei Kormányhivatal, Gödöllői Járási Hivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

Védőnők:

Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Iskolai intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelősökkel
Óvodai intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelősökkel

Gyermek háziorvosok:

Némelyik iskolával
Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Rendőrség:

Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Csömöri Családsegítő Szolgálat
Péceli Családsegítő Szolgálat
Aszódi Családsegítő Szolgálat

Gyámhivatal:

Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Összegzés

2019-ben 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. A jelzőrendszer tagjai közül megbeszélést tartottunk a Gödöllői Egyesített Szociális Intézmény munkatársaival és vezetőjével, a rendőrség gyermekvédelmi és bűnmegelőzési szakembereivel, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat gödöllői telephelyén dolgozó segítőkkel. Történt találkozás a civil szervezet tagjaival, ahol alapítványaik és a család- és gyermekjóléti szolgálat összefogásának lehetőségeiről esett szó. A pártfogó felügyelők munkájával kapcsolatban, valamint a bölcsődék, védőnők és a Forrás közti kapcsolat frissítése és szorosabb ápolása céljából is történt megbeszélés.

A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon, postai és elektronikus formában is tartottunk kapcsolatot.

2019 januárjában kiküldésre kerültek a jelzőrendszeri szempontsorok. A lista mellett brossúra is készült, ami segít tájékozódni jelzőrendszeri tagnak és magánszemélynek egyaránt, ha krízishelyzet áll fent, vagy információkra van szüksége Intézményünk szolgáltatásairól.

2019-ben a rendelkezésünkre álló lista alapján **55** jelzőrendszeri tagnak lett kiküldve az adatlap, ebből **22-en** küldték vissza, valamint a tanácskozáson **20** intézmény egy-egy tagja jelent meg. Sajnálatos módon még mindig van olyan intézmény, amely nem működik együtt a szempontsor visszaküldésében.

Az összeállított beszámoló e-mailben lett elküldve a jelzőrendszeri tagoknak, a tanácskozás napjára szóló meghívóval együtt.

A beérkezett javaslatok alapján a jelzőrendszer működésének elősegítése érdekében a következőket összegezzük:

- A jelzőrendszer valamennyi tagjának továbbra is nagy a leterheltsége. Új, a beszámolót segítő kérdőív került kiküldésre. A komplexebben megfogalmazott kérdésekre minden intézmény pontos, jól érthető választ adott, de a visszaküldők száma még mindig nagyon kevés.
- A bölcsődékkel kifejezetten javult a kapcsolat.
- Több jelzőrendszeri tag jelezte, hogy nem tudják milyen esetben, ki felé kell megtenniük a jelzést. Ennek kiküszöbölésére készült egy „jelzőrendszeri kisokos”, melyet a brosúrához csatolva minden megjelent tag megkapott.
- A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal törekednünk kell a szorosabb kapcsolat kiépítésére.
- A könnyebb és konkrétabb elérhetőség érdekében a brosúrához csatoltuk a családsegítők közvetlen elérhetőségét, ezzel javítva a személyes kommunikációt, valamint a mihamarabbi intézkedés lehetőségét.
- A jelzőrendszeren továbbra is kiemelkedő a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki, ami növeli az adminisztrációt.
- A jelzőrendszeri tagok érzelmi és fizikai megterhelése nőtt, a rövid határidők és a megnövekedett feladatok (kötelező esetkonferencián, esetmegbeszélőn való részvétel, szakvélemények kiadása) miatt.
- 2018. szeptember 1-jétől életbe lépett az óvodai és iskolai szociális segítség. Már számos iskolában, valamint óvodában jelen vannak a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő kollégái.
- Az iskolákban végzett gyermekvédelmi munka növeli a pedagógusok leterheltségét. Reméljük, hogy az iskolai szociális segítő folyamatos jelenléte és segítsége továbbra is vesz le terheket a pedagógusokról.
- Az iskolák pedagógusainak leterheltségén könnyített a különböző preventív programok szervezése szolgálatunk által: szexuális prevenció, drogprevenció, internet használati prevenció.
- A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is. Ennek kiküszöbölése érdekében a „jelzőrendszeri kisokosban” foglaltak támpontot nyújthatnak.
- A zárt adatkezelés még mindig ismeretlen volt néhány intézménynek, ezt a protokollt tisztáztuk, valamint a „jelzőrendszeri kisokosba” is bele lett foglalva a menete.
- A család-és gyermekjóléti szolgáltatástól való elvárások még mindig túlzóak, nincsenek összhangban a rendelkezésre álló eszközökkel.

- Igényként merül fel ismét a jelzőrendszeri tagok részéről a gyermekorvosokkal és védőnőkkel való további hatékony kapcsolat megerősítése.
- A rendőrséggel történő együttműködés ebben az évben is sokat javult.
- Egyre több esetben kerülünk kapcsolatba felnőttkorú, esetenként idős emberekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki.
- A jelzőrendszer tagjai között lévő személyes kapcsolat erősíti a közös munka hatékonyságát és segít az érzelmi megterheltség könnyítésében. A személyes kapcsolat az adminisztráción túlmutató információkat is közvetíthet.
- A több éves jelzőrendszeri tapasztalatokkal, a helyi sajátosságok ismeretével rendelkező tagok óriási segítséget nyújtanak a problémák feltárásában és megoldásában.

A szakmaközi megbeszéléseken túl júniusban és decemberben a családsegítők féléves visszajelzéseket adnak azon jelzőrendszeri tagoknak, akik a szolgálat által gondozott személyekkel, családokkal, gyermekekkel állnak kapcsolatban.

A megbeszélések témakörein kívül kiadványok, tájékoztatók készítésével segítjük a jelzőrendszeri tagok munkáját. Ezeket az információs anyagokat az első negyedévben, és tanévkezdés előtt, augusztusban igyekszünk eljuttatni a jelzőrendszer tagjainak.

A jelzőrendszer tagjai hasznosnak tartják az e-mailen történő tájékoztatást az aktuális tudnivalókról, törvényi változásokról.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések esetében a családsegítők visszajelző lapot küldenek a problémát jelző intézménynek, mely a megtett intézkedésekről röviden tájékoztat. A szolgálat jelzőrendszeri felelőse az intézménybe érkező jelzéseket összegyűjti, és minden héten továbbítja a gyermekjóléti központnak. A központ jelzőrendszeri tanácsadója összegyűjti a szolgálathoz adott héten beérkező jelzéseket és adminisztrálja, feldolgozza azokat, adatot szolgáltat belőlük.

A Család- és Gyermekjóléti Központ prevenciós programok szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítéséhez, illetve megszüntetéséhez. A rossz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek szabadidős és közösségi programokat szervez.

Cél, hogy ne csak iskolai és óvodai szinten legyenek olyan programok biztosítva, melyek hozzájárulnak a veszélyeztetettség megelőzéséhez. 2020-ban is folytatják a családsegítő kollégák a rendszeres kézműves foglalkozásokat, a tavasztól őszi időszakban különböző szabadidős és prevenciós tevékenységeket szerveznek. A tavalyi nagy sikerű rendőrségi tábor nyomán idén tervezzük bevonni a mentőszolgálatot, valamint a tűzoltóság dolgozóit egy hasonló jellegű tábor megrendezésébe. A civil szervezet a családsegítő szolgálathoz hasonlóan lelkes az együttműködés lehetőségének gondolatától, az általuk működtetett alapítványok (nagy családosok, gyermekrajzversenyt szervező, idősekkel foglalkozó) bevonásával is tervezzük prevenciós táborokat a 2020-as évre.

A családsegítők szoros kapcsolatot tartanak a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel.

Gödöllő, 2020. február 20.

Szekeres Csilla
jelzőrendszeri felelős

Forrainé Murányi Judit
intézményvezető