

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Javaslat a helyi buszközlekedés fenntartásával kapcsolatos, önkormányzati határozatba foglalt nyilatkozatok kiadására és a VOLÁNBUSZ Zrt. 2019. évi tevékenységre vonatkozó beszámolójának elfogadására

Előterjesztő: Dr. Gémesi György
polgármester

A Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvény 3. melléklet I. Működési célú támogatások 5. pontjában szereplő előirányzat alapján „A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatása” címen pályázati kiírásra kerül sor – többek között - azon települési önkormányzatok részére, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolítására jogszabály alapján közszolgáltatási szerződést kötöttek.

A támogatás igénylésénél a települési önkormányzatnak nyilatkoznia kell, hogy a helyi közlekedés ellátásához és fejlesztéséhez a tárgyévet megelőző évben, a tárgyévet megelőző évet érintően milyen összegű saját forrás átadásával járult hozzá.

Ezen kívül, a korábbi évek pályázati kiírásai alapján a beküldendő pályázati anyaghoz a pályázónak csatolnia kell önkormányzati határozatba foglalt nyilatkozatát arról, hogy:

- a helyi személyszállítási közszolgáltatást a tárgyév január 1-jétől december 31-éig folyamatosan fenntartja;
- a települési önkormányzat pályázati eljárás útján vagy pályázati eljárás nélkül a közszolgáltatással közvetlenül megbízva kötötte-e meg a szolgáltatóval a közszolgáltatási szerződést.

Gödöllő Város Önkormányzata évek óta folyamatosan fenntartja a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedést, a közszolgáltatást jelenleg a VOLÁNBUSZ Zrt. látja el, közszolgáltatási szerződés alapján, amely 2021. december 31-ig van hatályban.

A közszolgáltató VOLÁNBUSZ Zrt.-vel megkötött szerződés alapján az önkormányzat a helyi közösségi közlekedés működtetéséhez és fejlesztéséhez 2019. évre vonatkozóan nettó 125 999 665 Ft összegű, saját forrásból származó vissza nem térítendő önkormányzati támogatás átadásával járult hozzá, mely tartalmazza a közszolgáltatási szerződés alapján a 2019. évre vonatkozóan kifizetett többletigény kifizetését is.

A közszolgáltatási szerződés I/3.c. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve a VOLÁNBUSZ Zrt. elküldte a 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztéshez mellékelek. A beszámoló magába foglalja az Önkormányzat által 2019. évre vonatkozóan nyújtott támogatás felhasználását. A beszámolóban jelzett nettó 20 053 276 Ft támogatási többletigény pénzügyi rendezése a 2020. évben már megtörtént.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva az alábbi határozati javaslatot fogadtam el.

Gödöllő, 2020. június „14”

Dr. Gémesi György
polgármester



HATÁROZATI JAVASLAT I.

Gödöllő Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a határozat mellékleteként elfogadja a VOLÁNBUSZ Zrt. 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, mely magába foglalja az Önkormányzat által 2019. évre vonatkozóan nyújtott támogatás felhasználását.

Határidő: döntést követően azonnal
Felelős: Dr. Gémesi György polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Gödöllő Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva nyilatkozik, hogy Gödöllő város területén a helyi közösségi autóbusz közlekedést a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint 2020. január 1-jétől 2020. december 31-ig folyamatosan fenntartja.

Határidő: 2020. évi pályázat beadási határideje
Felelős: Dr. Gémesi György polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Gödöllő Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a helyi közösségi közlekedés támogatására kiírt pályázattal kapcsolatban az alábbi nyilatkozatot teszi:

Gödöllő Város Önkormányzata a helyi közösségi közlekedés működtetéséhez és fejlesztéséhez, a Szolgáltató VOLÁNBUSZ Zrt. szolgáltatásának finanszírozásához 2019. évre vonatkozóan a pályázat benyújtásáig nettó 125 999 665 Ft összegű, saját forrásból származó vissza nem térítendő önkormányzati támogatás átadásával járult hozzá.

Határidő: 2020. évi pályázat beadási határideje
Felelős: Dr. Gémesi György polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Gödöllő Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva nyilatkozik, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23.§ alapján, az abban foglaltaknak megfelelően lefolytatott pályázati eljárás útján, a döntésről szóló 272/2018. (XII. 13.) számú önkormányzati határozat alapján került sor a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt-vel történő, a „Gödöllő Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés ellátása 2019. január 1-jétől” tárgyú közszolgáltatási szerződés megkötésére.

Határidő: 2020. évi pályázat beadási határideje
Felelős: Dr. Gémesi György polgármester



VOLÁNBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

2019. évi beszámoló

Gödöllő Város részére

**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan**

Budapest, 2020. március 27.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Ungvári Csaba".

Ungvári Csaba
üzemeltetési vezérigazgató-helyettes

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Kameniczky Ákos".

Kameniczky Ákos
forgalmi és kereskedelmi igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, cégbemutató	3
2.	Az indított járatok száma; hasznos és fizető kilométer-teljesítmény; férőhelykilométer-teljesítmény:	4
3.	Utasszám és utaskm adatok:	4
4.	Az iparüzési- és építményadó:	4
5.	Éves minőségi adatok:	4
5.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	4
5.1.1	Menetrendszerűség	5
5.1.2	Baleseti statisztika	5
5.1.3	Autóbusz állományadatok	5
5.1.4	Utas-panaszok	10
6.	A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás..	10
6.1	Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása	10
6.1.1	Személyszállítási bevétel	11
6.1.2	Normatív támogatás	11
6.1.3	Tulajdonos által adott bérkompenzáció	11
6.1.4	Veszteségkiegyenlítés	11
7.	Nyilatkozatok	12
8.	A társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedélyeinek másolata...	13

1. Vezetői összefoglaló, cégbemutató

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban a Társaság) 2019. október 1. napjától látja el Magyarország területén az autóbusszal végzett közforgalmú menetrendszerinti és egyéb személyszállítási feladatokat a korábbi Közlekedési Központok általános jogutódjaként.

A Társaság jelenlegi működésének jogszabályi alapját a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény határozza meg. A Társaság alapfeladata az állami ellátási körbe tartozó helyközi (országos, regionális és elővárosi) menetrendszerinti személyszállítás, mellyel biztosítja az utasok számára a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőséget, valamint a létfontosságú intézmények megközelítését. A Társaság országos szinten gondoskodik a megyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres kapcsolatáról egymással és a fővárossal. Pest megyében az elővárosi járatok több mint 120 város és község számára biztosítják az utazási kapcsolatot Budapest felé. A társaság több szomszédos országba is közlekedtet nemzetközi járatokat.

Mindenütt, ahol erre igény mutatkozott, a Társaság, valamint jogelődjei – több évtizedes hagyományra alapozva – sikerrel vállalkoztak arra, hogy az önkormányzatok feladatkörébe tartozó helyi közforgalmú menetrend szerinti közlekedést az önkormányzatokkal megkötött közszolgáltatási szerződések alapján ellássák. A részvénytársaság jelenleg 69 településben – melyek közül 17 megyei jogú város és 1 községben lát el helyi járatok menetrend szerinti autóbusz-közlekedési feladatokat.

A Társaság a közösségi közlekedés mellett a tevékenységi profiljába illő egyéb szolgáltatásokat is kínál üzleti partnerei részére. Az egyéb szolgáltatások között számottevő arányt képvisel a szabadáras személyszállítás (szerződéses járat, különjárat), az üzemanyag-értékesítés, az egyéb anyag- és alkatrész értékesítés, illetve a külső megrendelők részére végzett járműjavítás.

A Társaság tevékenységeinek végzése során jó kapcsolatok kiépítésére törekszik az utasokkal, megrendelőkkel, önkormányzatokkal, felügyeleti szervekkel, hatóságokkal, és maradéktalanul eleget kíván tenni a tulajdonos és az irányító hatóságok elvárásainak. A tevékenységek ellátási kritériumai hosszabb távon a gazdaságosság fenntartásában és a minőség folyamatos javításában kerültek meghatározásra.

A Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

Jelen beszámoló a 2019. évi teljesítésre vonatkozóan a rendelkezésre álló adatok alapján tartalmazza: az indított járatok számát; a hasznos kilométer-teljesítményt; a férőhelykilométer-teljesítményt; az utasszám és utaskm adatokat, a menetdíjbevételeket kategóriánként részletezve, a 2018. évi gazdálkodási adatokat, az iparüzési, építmény- és telekadót; az üzemeltetett autóbuszok típusát, életkorát, futásteljesítményét; baleseti statisztikát; a késett és kimaradt járatok számát és az utaspanaszokról készített tájékoztatót.

2. Az indított járatok száma; hasznos és fizető kilométer-teljesítmény; férőhelykilométer-teljesítmény:

2019. év	Tisztán helyi vonalak	Helyközivel végzett helyi szolgáltatás*
Indított járatok száma (ezer db)	38,5	64
Hasznos km teljesítmény (ezer km)	248	435
Hasznos férőhelykm teljesítmény (ezer fhkm)	22.374	40.385

*Magában foglalja a helyközi vonalak km teljesítményéből a helyi szakaszokon végzett km teljesítményeket.

3. Utasszám és utaskm adatok:

Utasszám (ezer fő)	2019. év
Összesen:	1 160

Utasszám (ezer fő)	2019. év
Összesen:	1 160

Utasszám (ezer fő)	2019. év
Összesen:	1 160

Utasszám (ezer fő)	2019. év
Összesen:	1 160

4. Az iparűzési- és építményadó:

A Társaságnak 2019. évben nem volt helyi adófizetési kötelezettsége.

5. Éves minőségi adatok

A Társaság 2019. évben a működési folyamatait az MSZ EN ISO 9001:2009, az MSZ EN ISO 14001:2005 illetve az MSZ EN ISO 50001:2012 szabványok követelményeinek megfelelően látta el. A minőségirányítási rendszer kiterjedt a járművek, a személyzet és a szolgáltatás felügyeletére is.

5.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

A járművek karbantartása a minőségirányítási rendszerben szabályozott TMK előírások szerint valósult meg, a vizsgáztatások, a járműfelújítások a terveknek megfelelően történtek. Az autóbuszvezetők rendszeresen részt vettek munka- és tűzvédelmi, műszaki, forgalmi, forgalombiztonsági és a minőségügyi ismereteket tartalmazó oktatásokon.

5.1.1 Menetrendszerűség

A saját hibás késétt, illetve kimaradt járatok arányát az alábbi táblázat szemlélteti:

2019. év					
Tisztán helyi vonalak			Helyközivel végzett helyi szolgáltatás		
Késétt és kimaradt járatok (db)	Saját hibás teljesítések aránya az indított fizető járatok számához képest (%)	Saját hibás késések, kimaradások (db)	Késétt és kimaradt járatok (db)	Saját hibás teljesítések aránya az indított fizető járatok számához képest (%)	Saját hibás késések, kimaradások (db)
Késétt: 276	0,02%	7	Késétt: 2706	0,15%	99
Kimaradt: 5	0,003%	1	Kimaradt: 23	0,02%	13

5.1.2 Baleseti statisztika

Saját hibás balesetek száma (db)	2019. év
Tisztán helyi vonalak	0
Helyközivel végzett helyi szolgáltatás	1
Összesen:	1

5.1.3 Autóbusz állományadatok

A VOLÁNBUSZ Zrt. gödöllői személyszállításban közlekedtetett eszközei:

Típus	Gyártási év	Km telítettség*
Credo EC 11	2004	1 039 315
Credo EC 11	2004	850 959
Ikarus 280.30. A	1999	1 436 039
Ikarus C80.30	2000	1 300 608
Ikarus C80.30	2000	1 455 869
Ikarus C80.30	2000	1 296 512
MAN SL 223/263/283 (A74)	2001	1 342 134
MAN SL 223/263/283 (A74)	2001	1 430 375
MAN SL 283	2002	1 223 055
MAN SL 223/263/283 (A74)	2002	1 308 538
MAN SL 283	2002	969 443
MAN SL 283	2002	925 517
MAN SL 283	2002	1 023 542

Típus	Gyártási év	Km telítettség*
MAN SL 283	2002	826 711
Ikarus 435.14 A	1995	1 531 312
MAN SL 283	2003	732 535
Credo EC 11	2004	991 084
Credo EC 11	2004	1 045 343
Credo EC 11	2004	1 095 299
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	1996	926 600
Credo EC KRAVTEX 12	2013	428 995
Credo EC KRAVTEX 12	2013	436 951
Credo EC KRAVTEX 12	2013	455 012
Credo EC KRAVTEX 12	2013	476 083
Credo EC KRAVTEX 12	2013	463 180
Credo EC KRAVTEX 12	2013	430 522
Credo EC KRAVTEX 12	2013	484 174
Credo EC KRAVTEX 12	2013	480 328
VOLVO B12B 8500	2007	851 655
VOLVO B12B 8500	2007	941 727
VOLVO B12B 8500	2007	908 111
VOLVO B12B 8500	2007	862 673
VOLVO B12B 8700	2009	651 932
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2009	560 982
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	547 629
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	542 638
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	582 484
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	625 807
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	487 861
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	474 257
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	476 844
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2008	627 274
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	518 358
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2008	628 247
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	678 936
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	433 842
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	472 855
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	536 939
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	666 878
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	607 415
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	507 408
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2008	713 843
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	541 477
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2008	638 738

Típus	Gyártási év	Km telítettség*
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	594 317
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2008	672 768
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	638 645
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	644 101
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	535 788
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	631 912
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2009	616 558
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2009	525 168
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	603 297
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	587 992
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	638 799
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2009	570 677
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2010	542 964
MERCEDES-BENZ 633.05 INTOURO	2009	587 302
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2006	772 318
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2002	204 061
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2002	114 748
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2002	233 684
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2006	824 894
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2002	1 147 498
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2004	893 128
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2004	869 484
MERCEDES-BENZ O 530 CITARO	2002	1 054 801
MAN LIONS CITY	2007	954 393
MAN LIONS CITY	2007	964 394
MAN LIONS CITY	2007	928 626
MAN LIONS CITY	2007	1 049 568
MAN LIONS CITY	2007	936 014
MAN LIONS CITY	2007	981 617
MAN LIONS CITY	2007	1 000 053
MAN LIONS CITY	2007	1 077 462
MAN LIONS CITY	2007	960 110
MAN LIONS CITY	2007	1 031 293
Credo EC KRAVTEX 12	2018	105 421
Credo EC KRAVTEX 12	2018	107 805
Credo EC KRAVTEX 12	2018	95 269
Credo EC KRAVTEX 12	2018	110 384
Credo EC KRAVTEX 12	2018	106 572
Credo EC KRAVTEX 12	2018	98 355
Credo EC KRAVTEX 12	2018	127 437
Credo EC KRAVTEX 12	2018	129 403

Típus	Gyártási év	Km telítettség*
Credo EC KRAVTEX 12	2018	77 244
Credo EC KRAVTEX 12	2018	114 760
Credo EC KRAVTEX 12	2018	71 624
Credo EC KRAVTEX 12	2018	58 927
Credo EC KRAVTEX 12	2018	100 469
Credo EC KRAVTEX 12	2018	84 533
Credo EC KRAVTEX 12	2018	125 380
Credo EC KRAVTEX 12	2018	109 208
Credo EC KRAVTEX 12	2018	124 161
Credo EC KRAVTEX 12	2018	48 821
Credo EC KRAVTEX 12	2018	76 307
Credo EC KRAVTEX 12	2018	73 162
Credo EC KRAVTEX 12	2018	70 323
Credo EC KRAVTEX 12	2018	73 724
Credo EC KRAVTEX 12	2018	122 657
Credo EC KRAVTEX 12	2018	83 412
Credo EC KRAVTEX 12	2018	74 765
Credo EC KRAVTEX 12	2018	62 106
Credo EC KRAVTEX 12	2018	124 266
Credo EC KRAVTEX 12	2018	64 896
Credo EC KRAVTEX 12	2018	87 883
Credo EC KRAVTEX 12	2018	100 890
Credo EC KRAVTEX 12	2018	82 441
Credo EC KRAVTEX 12	2018	87 931
Credo EC KRAVTEX 12	2018	57 535
Credo EC KRAVTEX 12	2018	74 064
Credo EC KRAVTEX 12	2018	98 945
Credo EC KRAVTEX 12	2018	61 526
Credo EC KRAVTEX 12	2018	102 624
Credo EC KRAVTEX 12	2018	67 099
Credo EC KRAVTEX 12	2018	56 425
Credo EC KRAVTEX 12	2018	79 477
Credo EC KRAVTEX 12	2018	62 901
Credo EC KRAVTEX 12	2018	66 135
Credo EC KRAVTEX 12	2018	84 576
Credo EC KRAVTEX 12	2018	77 030
Credo EC KRAVTEX 12	2018	74 989
Credo EC KRAVTEX 12	2018	98 946
Credo EC KRAVTEX 12	2018	49 160
Credo EC KRAVTEX 12	2018	59 912
Credo EC KRAVTEX 12	2018	82 894

Típus	Gyártási év	Km telítettség*
Credo EC KRAVTEX 12	2018	100 208
Credo EC KRAVTEX 12	2018	96 685
Credo EC KRAVTEX 12	2018	78 197
Credo EC KRAVTEX 12	2018	62 837
Credo EC KRAVTEX 12	2018	75 454
Credo EC KRAVTEX 12	2018	70 982
Credo EC KRAVTEX 12	2018	53 111
Credo EC KRAVTEX 12	2018	92 334
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	75 867
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	70 794
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	54 369
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	58 880
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	97 710
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	65 333
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	41 136
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	62 311
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	62 502
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	92 416
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	80 440
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	78 934
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	53 200
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	64 313
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	43 548
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	84 240
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	78 474
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	37 414
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	75 591
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	61 636
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	81 722
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	68 432
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	46 032
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	65 715
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	41 002
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	41 829
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	65 866
SETRA S 415 LE BUSINESS	2018	76 784
Credo EC KRAVTEX 12	2019	3 947
Credo EC KRAVTEX 12	2019	6 204
Credo EC KRAVTEX 12	2019	6 809
Credo EC KRAVTEX 12	2019	5 339
Credo EC KRAVTEX 12	2019	5 769

Típus	Gyártási év	Km telítettség*
Credo EC KRAVTEX 12	2019	6 512
Credo EC KRAVTEX 12	2019	4 904
Credo EC KRAVTEX 12	2019	7 059
Credo EC KRAVTEX 12	2019	5 080
Credo EC KRAVTEX 12	2019	5 462
Credo EC KRAVTEX 12	2019	3 934
Credo EC KRAVTEX 12	2019	3 654
Credo EC KRAVTEX 12	2019	1 705
Credo EC KRAVTEX 12	2019	2 065
Credo EC KRAVTEX 12	2019	3 027
Credo EC KRAVTEX 12	2019	3 051
Credo EC KRAVTEX 12	2019	1 650
Credo EC KRAVTEX 12	2019	2 266
Credo EC KRAVTEX 12	2019	2 384

*2019. december 31-én.

5.1.4 Utas-panaszok

	2019. év
Megalapozott panasz (db)	4

A Társaság több közönségszolgálati csatornán (e-mail, személyes bejelentés lehetősége, panaszkönyv, levél stb.) fogadta az utasok, illetve a lakosság által tett javaslatokat, észrevételeket.

A vevői reklamációk kezelése kiemelt fontossággal történt. Valamennyi bejelentés (panaszlevél, panaszkönyvi bejegyzés, szóbeli panaszról készült feljegyzés) nyilvántartása a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történt.

6. A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, gazdálkodás

6.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredménykimutatást a Mellékletben található táblázat tartalmazza.

6.1.1 Személyszállítási bevétel

A helyi jegy-, és bérletértékesítésről készített kimutatás, menetdíjbevételek jegyfajtánként részletezve:

Helyi jegy és bérlet darabszámok	2019. év (db)
Menetjegy elővétel	27 775
Menetjegy autóbuszvezető	55 086
Egyvonalas havi bérlet	4 394
Egyvonalas félhavi bérlet	111
Összvonalas havi bérlet	902
Összvonalas félhavi bérlet	19
Tanuló bérlet	6 271
Nyugdíjas bérlet	1 209

Helyi menetdíjbevételek	2019. év (nettó e Ft)
Menetjegy bevétel	16 089
Teljes árú bérlet bevétel	14 482
Tanuló, nyugdíjas bérlet bevétel	10 603
Összesen:	41 174

6.1.2 Normatív támogatás

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium pályázati kiírást tett közzé „A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására”, mely alapján az Állam Gödöllő Város helyi közösségi közlekedéséhez 2.705 ezer Ft vissza nem térítendő támogatást nyújtott.

6.1.3 Tulajdonos által adott bérkompenzáció

A Kormány az „1160/2017. (III.22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról.” határozatában döntött a társaságnál végrehajtott béremelés kompenzálásáról.

A határozat alapján a Gödöllő Város helyi járat közlekedésében alkalmazott munkavállalók jövedelem fejlesztésének kompenzálására 2019. évre vonatkozóan 17.865 E Ft támogatást nyújtott.

6.1.4 Veszteségkiegyenlítés

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek elszámolását a mellékletben mutatjuk be, figyelemmel az Európai Parlament és az Európai Tanács 2009. december 3-án hatályba lépett, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében meghatározott elveire.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek, valamint az 5%-os ráfordítás arányos méltányos nyereség összegére a 2019. évi bevételek és az Önkormányzat által átadott költség-ellentételezés nem nyújt teljeskörűen fedezetet. Gödöllő Város Önkormányzatával szemben 20.053.276 Ft ellentételezési igény keletkezett.

A beszámolóképzítés időszakában érvényes Közzolgáltatási Szerződés 3. c. pontja az alábbiak szerint rendelkezik.

„Szolgáltató vállalja, hogy ... minden év március 31. napjáig beszámolót terjeszt az önkormányzat elé, amely alkalmas a megelőző évi közzolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére.”

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget.

7. Nyilatkozatok

A Társaság 2019. évben teljesítette a 2019. január 1 – 2021. december 31. időszakra vonatkozóan megkötött helyi Közzolgáltatási szerződésben rögzített feladatait, biztosította a helyi közlekedési közzolgáltatás zavartalan és színvonalas ellátását.

8. A társaság érvényes autóbusszos személyszállító engedélyeinek másolata

H	BUDAPEST FŐVÁROS KORMÁNYHIVATALA
----------	-------------------------------------

ENGEDELY autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra

Engedély száma: ASZ - 01 / 000020 / 2015

Engedélyes neve: VOLÁNBUSZ ZRT.

székhelye: HU 1091 BUDAPEST, ÜLLŐI ÚT 131.

telephelye(i): HU 2315 SZIGETHALOM, MŰ ÚT 3.

HU 2700 CEGLÉD, KÜLSŐ KÖRÖSI ÚT

A gazdálkodó szervezet vezetője: DÁVID ILONA, KAMENICZKY ÁKOS PÉTER

vezetésére jogosult(ak):

Szakmai irányító: KAMENICZKY ÁKOS PÉTER

A fent nevezett engedélyes 261/2011 (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számítás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számítás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

- A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás
 - A/1 belsőforgalomban,⁽¹⁾
 - A/2 nemzetközi forgalomban,⁽¹⁾
- B) Menetrend szerinti személyszállítás
 - B/1 belsőforgalomban, [alvállalkozásban],⁽¹⁾
 - B/2 belsőforgalomban, [alvállalkozásban],⁽¹⁾
 - B/3 nemzetközi forgalomban, [alvállalkozásban],⁽¹⁾

Üzemeltethető autóbusszok száma: 1039 darab.

Összes férőhely-kapacitása: 97442 fő.

Megjegyzések:⁽²⁾ VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FLIXBUS CER NORTH GMBH FŐVÁLLALKOZÁSNÁL ALVÁLLALKOZÓKÉNT 31 AUTÓBUSZ 1617 FÉRŐHELY-KAPACITÁSSAL ÜZEMEL.

Az engedély 2025.11.05. -ig érvényes.

Kiadás: BUDAPEST helységben 2018.10.30. -n



[Handwritten signature]

(3)

(1) Nem közúti árutovábbítás

(2) Termék- és szolgáltatás-nyújtás céljából a közúti árutovábbításra vonatkozó közúti árutovábbítási szerződés alapján engedélyezett

(3) Az engedély kiállításának alapja a belsőforgalomban

**Gödöllő Város Önkormányzata által megrendelt szolgáltatás
gazdálkodási adatok**

Sorszám	2019. év Gödöllő	Helyi közlekedés összesen nettó Ft (E Ft)
1.	Menetdíj bevétel	41 174
	- Helyi menetjegy	16 089
	- Helyi általános bérletjegy	14 482
	- Helyi tanuló/nyugdíjas bérletjegy	10 603
2.	Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	15 546
3.	Egyéb bevételek*	127 146
	- Ebből bérfejlesztés kompenzációjára biztosított állami támogatás**	17 865
4.	Bevétel összesen	183 866
5.	Személyi jellegű költség	53 846
6.	Üzemanyag költség	27 806
7.	Eszközpótlás	49 048
8.	Karbantartás	23 031
9.	Egyéb közvetlen költség	26 802
10.	Közvetlen költség összesen	180 533
11.	Közvetett költség összesen	13 676
12.	Ráfordítások összesen	194 209
13.	Nyereség (ráfordítások 5 %-a)	9 710
14.	EGYENLEG (14 = 4–12–13)	-20 053

* Minden, eddig be nem sorolt, tárgyévet érintő bevétel – ide értve az önkormányzati támogatás összegét, valamint az átadott helyi közösségi közlekedési támogatás összegét is – tartalmazza.

**A minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban foglaltak alapján a társaság 17.865 ezer Ft támogatást kapott és számolt el Gödöllő helyi közösségi közlekedésével összefüggően.

A gazdálkodási adatok alapján a VOLÁNBUSZ Zrt-nek nettó 20.053.276 Ft finanszírozási igénye áll fenn Gödöllő Város Önkormányzatával szemben, mely összeget az Önkormányzatnak a VBS 108166 sz. Közszolgáltatási Szerződés II. 6) pontjában foglaltaknak megfelelően, az adatszolgáltatást követő 15 napon belül kell átutálnia.

Tekintettel az összeg nagyságára tájékoztatjuk Önöket arról, hogy amennyiben a finanszírozási igény rendezése nehézséget okoz az Önkormányzat számára, úgy lehetőség van Fizetési Megállapodás megkötésére.