

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Javaslát a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ 2020. évi beszámolójának és a 2021. évi munkatervének elfogadására

Előterjesztő: Dr. Gémesi György polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény módosítása értelmében, a továbbiakban a városi, illetve települési könyvtárak beszámolóit és munkaterveit a megyei hatókörű városi könyvtáraknak elektronikus formában őrizniük kell, illetve azok alapján javaslatot fognak készíteni a fenntartóknak a könyvtárak fejlesztésére.

Erről a rendelkezés az alábbiakban került meghatározásra:

(65. § (1) A települési könyvtár a községi, városi, fővárosi könyvtár.

*(2a) * A települési könyvtár az éves szakmai munkatervét és az éves szakmai beszámolóját - megőrzés és hozzáférhetővé tétel céljából - a fenntartó általi elfogadást követően 15 napon belül megküldi a megyei hatókörű városi könyvtár részére.*

A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ elkészítette a törvényi módosításban foglaltak szerint saját beszámolóját és munkatervét.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az intézmény zavartalan működése érdekében fogadja el a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ 2020. beszámolóját és 2021. évi munkatervét.

Gödöllő, 2021. március „25” „,

Dr. Gémesi György
polgármester



HATÁROZATI JAVASLAT

Gödöllő Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények
módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott
feladatkörében eljárva
a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ
2020. évi beszámolóját és a 2021. évi munkatervét
elfogadja és jóváhagyja.

Határidő: a határozat közlésére azonnal

Felelős: Dr. Gémesi György polgármester

Gödöllői
VÁROSI KÖNYVTÁR
ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT

Beszámoló
2020.



Gödöllő, Dózsa György u. 8.
Telefon: 28-515-280
www.gyvkik.hu
e-mail: konyvtar@gyvkik.hu



Gödöllői
VÁROSI
KÖNYVTÁR ÉS
INFORMÁCIÓS
KÖZPONT

2100 Gödöllő,
Dózsa Gy. út 8.
Tel: 28-515-280
www.gvkik.hu
konyvtar@gvkik.hu

BESZÁMOLÓ 2020

Tartalom

ÖSSZEFOGLALÓ	4
IGAZGATÁSI FELADATOK.....	6
1.1. Kiemelt projektek	6
1.1.1. #napi20percolvasás projekt	6
1.1.2. Minősített Könyvtár Cím megújítása	7
1.1.3. Földszinti Közösségi Tér	8
1.1.4. Csapatépítés	9
1.1.5. Koronavírus járvány alatti szolgáltatások fejlesztése	10
1.1.6. Innovációk – 20 újítás 2020-ban	13
1.1.7. Online Erzsébet szavalóverseny	13
1.2. Minőségbiztosítás	15
1.3. Gazdálkodás, üzemeltetés	16
1.4. Pályázatok	20
1.5. Humán erőforrás gazdálkodás	20
1.6. Partnerkapcsolatok.....	21
1.7. Önkéntesség és közösségi szolgálat.....	22
1.8. Koronavírus járványkezelés	24
KÖNYVTÁRHASZNÁLATI, BEIRATKOZÁSI STATISZTIKÁK.....	27
2.1. Beiratkozás, olvasók száma.....	27
2.2. Könyvtárhasználat	29
2.3. Koronavírus alatti szolgáltatások.....	37
2.4. Társadalmi hasznosulás és gazdasági érték.....	38
2.4. Olvasói elégedettségmérés	40
3. SZAKMAI FELADATOK	48
3.1 Állomány menedzsment.....	48
3.1.1 Fejlesztés, gyarapítás.....	48
3.1.2 Állományvédelem, megőrzés, selejtezés.....	55
3.1.3. Állományrendezés.....	58

3.2 Könyvtári szolgáltatások.....	59
3.2.1 Olvasásfejlesztés felnőtteknek.....	59
3.2.2 Olvasásfejlesztés gyerekeknek.....	62
3.2.3 Olvasásfejlesztés kamaszoknak.....	63
3.2.4 Informatikai szolgáltatások.....	65
3.2.5. Zöld szolgáltatások fejlesztése.....	70
3.2.6. EFOP – Az én könyvtáram mintaprogramok integrálása.....	72
3.3. Cserkész Könyvtár és Levéltár.....	72
3.4. Könyvtári kiadványok.....	75
3.4.1. #napi20percolvasás matricásalbum és könyvjelző.....	75
3.4.2. Irka kiadvány.....	75
3.5. Marketing.....	75
4. KÉPZÉSEK.....	76
4.1. Szakmai publikációk, előadások.....	76
4.2. A könyvtárban indított olvasói képzések.....	77
4.3. Munkatársak továbbképzése.....	77
4.4 Szakmai napokon való részvétel.....	79
5. RENDEZVÉNYEK.....	82
5.1. Gödöllői Irodalmi Díj.....	82
5.2. Nemzetközi Könyvajándékozó Nap - február 14.	83
5.3. Internet Fiesta.....	83
5.4. Könyvmolyos ifjúsági tábor.....	83
5.5. Gyerektábor.....	84
5.6. Zöld udvari programok.....	85
5.8. Országos Könyvtári Napok.....	87
5.9. Kamaszprogramok.....	88
5.10. Erzsébet királyné szavalóverseny.....	89
5.11. Gödöllői írók könyvbemutatója.....	89
5.12. Könyvtár Akadémia.....	90
5.13. Egyéb programok.....	90
5.14. Kiállítások.....	90
6. KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGEK.....	92
6.1. Olvasókör.....	92
6.2. Irka Irodalmi Kerekasztal.....	92
6.3. Rejtvényfejtő Klub.....	93
6.4. Erzsébet Klub.....	93
6.5. Értelmiségi Találkozó.....	93



6.6. Öszikék Nyugdíjas Klub	94
6.7. Gödöllői Fotós Kör	96
6.8. Jövő-Szövő Műhely	96
6.9. Baba - Mama Kuckó	96
6.10. Sakk szakkör.....	96
6.11. Papírolvasók – kamasz olvasókör.....	97
6.12. Pusztítók diák írókör	98
6.13. Anime klub	98
6.14. Angol társalgási klub	99
6.15. Média klub.....	99
6.16. Társasjáték klub	99
7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET	101



ÖSSZEFOGLALÓ



A könyvtárak, így a Gödöllői Városi Könyvtár életét is a 2020-as évben a koronavírus járvány határozta meg. Az előző év végén elkészített tervek már az első negyedévben nem mutatkoztak megvalósíthatónak: a külső és hirtelen jött változásoknak megfelelően újra kellett gondolnunk céljainkat és megvalósítási lehetőségeinket.

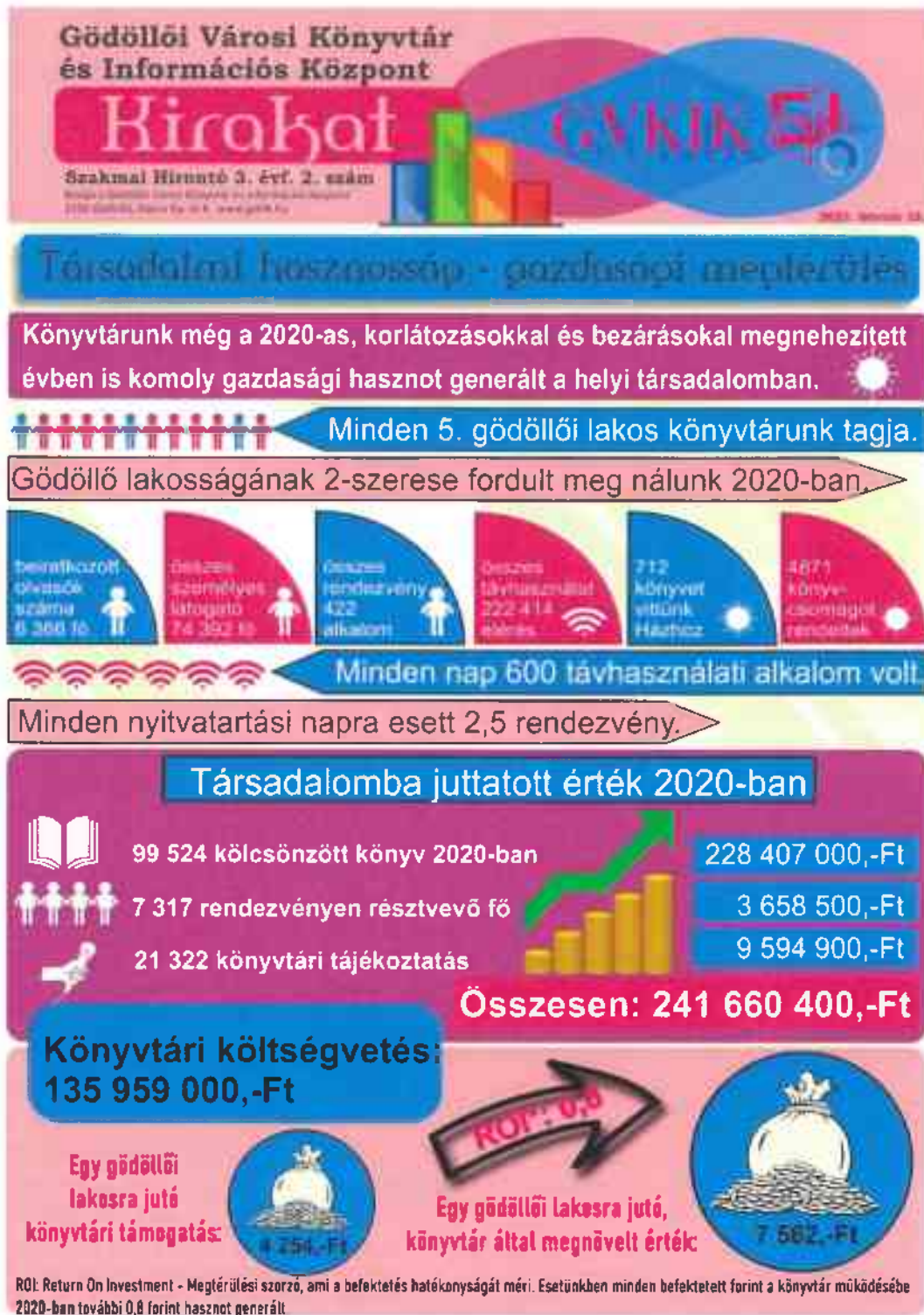
A gödöllői könyvtár az országban ez elsők között volt, aki a veszélyhelyzet kihirdetésével szinte egyidőben, azonnal reagálva az új helyzetre, tovább működött és nem hátrált meg az új kihívások elől. Megrázva magunkat új lehetőségekben gondolkodtunk, alkalmazkodva a kialakult, korlátozásokkal teli életünkben.

<https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetfejlesztési-osztaly/virtualis-orszagjaras-harmadik-allomasa-pest-megye>

Az intézmény működését a következő célok határozták meg:

- kiemelten fontos feladat volt a vezetés számára, hogy megteremtsük a **biztonságos működés** feltételeit. A kapuk ugyan zárva tartottak március 16-tól, de annak érdekében, hogy a munkatársak biztonságban, az előírásoknak megfelelően tudjanak jelen lenni és dolgozni, intézkedéseket kellett hozni. (ld.: 1.8.) Fontos volt, hogy az olvasókkal való részben személyes érintkezés során mindenki biztonságban legyen.
 - elsődleges célunk volt, hogy az olvasóinkkal a kapcsolatot meg tudjuk őrizni, a **szolgáltatásokat** ha új formájukban is- működtetni tudjuk. Új ötletekkel, az online tér maximális kihasználásával a meglévő szolgáltatásainkat a helyzethez alakítottuk és működtettük tovább, ezzel párhuzamosan új szolgáltatásokat is indítottunk. (ld.:1.1.5.) A *Könyvet házhoz* szolgáltatásunkra- amelyet ebben a helyzetben mi működtetünk elsőként az országban- a média is felfigyelt, jó példát és gyakorlatot mutatva más könyvtáraknak. De sok más szolgáltatásunk működött hatékonyan a vírus idején, s működik jelenleg is.
 - a vezetés számára új kihívás volt, hogy a kialakult helyzetben hogyan tud továbbra is együttműködésben tevékenykedni a **munkatársi közösség**. A munkatársak fele nem volt jelen az épületben a hétköznapiak során: kisiskolás gyerekekkel hosszú ideig táppénzen voltak, néhányan pedig home office-ban dolgoztak. Többen részt vettek az időséssel kapcsolatos városi feladatellátásban. (ld.: 1.8.). Rendszeres volt a belső kommunikációs forrásokon az információ csere, a vezetői és egyéb tájékoztatás.
- A vírus második hulláma alatt már mindenki személyesen jelen volt az intézményben, így több időt tudott a vezetés a csapatépítésre, a munkatársak lelki egészségének megőrzésére fordítani. (1.1.4.) Ez szükségszerű ahhoz, hogy a közösség ebben a nehéz gazdasági és lelki helyzetben is helyt tudjon állni, az előtte álló feladatokat maximumon tudja teljesíteni.
- a könyvtárosként és gödöllőiként úgy éreztük, hogy a saját feladataink lelkiismeretes ellátása mellett szeretnénk bekapcsolódni a városi időséssel kapcsolatos és egyéb feladatok ellátásba is. Aktívan részt vettünk a **gyógyszerkiszállításban**, a **call center** munkájában és egyéb területeken, ahol szükség volt ránk. (ld.: 1.8.). A gyógyszerrel együtt vittük a könyvcsomagokat is, így a testi és lelki táplálékról egyaránt gondoskodtunk. Fontosnak éreztük ezt a feladatot, amelynek nagyon sok új emberi kapcsolatot és szakmai tapasztalatot köszönhetünk.

Ez az év megerősített minket a hivatásunk fontosságában. A hagyományos könyvtári szolgáltatások működtetése mellett intenzíven fejlesztettük az online szolgáltatási felületeinket, ezzel is bővítve a felhasználási területeink lehetőségeit. Minden alkalmat megragadtunk, amikor csak lehetett, hogy a közösséget, ami a könyvtár köré szerveződött, megtartsuk és ne eresszük el egymást az olvasókkal, a látogatókkal. Nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett felénk a használóktól, amelyek megerősített bennünket és tudtuk, hogy jó úton járunk.



IGAZGATÁSI FELADATOK

6

1.1. Kiemelt projektek

1.1.1. #napi20percolvasás projekt

**A projekt tevékenységeinek rövid összefoglalása**

Projektvezető: Istók Anna

A projektben résztvevők köre, száma: minden kolléga, külsős résztvevők: Kis Tibor és Bódis Emese

2020-as évünk a #napi20percolvasás tematika jegyében telt. Minden programunk erre a szlogenre épült, a tematikához több színekombinációban is készült logó és plakátsablon. Elindult egy fotósorozat, majd az olvasási kihívás a #napi20percolvasás Facebook csoportban. A játék során minden hónapban más könyvtárosunk kedvenc könyveire lehetett szavazni, amit közösen olvasunk az adott hónapban. Az #egyvárosegkonyv és

a #könyvtároskedvence szlogenekkel közzétett szavazás során a legtöbb szavazatot elérő könyvet a könyvtár megvásárolta, ill. könyvtárközi kölcsönzéssel beszerezte annyi példányban, ahányat az olvasók igényeltek. Az olvasók logózott könyvjelzőn vezették az olvasmány listájukat, kitűzőt kaptak. A játékhoz kapcsolódott volna olvasókör és író-olvasó találkozó is, de ezek a járvány miatt csak egy alkalommal tudtak megvalósulni. A játék márciusban indult két kategóriában: felnőtt és ifjúsági. A járvány miatt áprilisban leállt a játék és csak szeptemberben indult újra. A karantén alatti időszakban nem volt közös olvasmány, de a Facebook csoporton naponta jelentek meg könyvajánlóink. Az újranyitásnál sikerült egy író-olvasó találkozót összehozni az első választott könyv írójával: Kiss Judit Ágnessel. Aztán ismét bezárt az ország, így a játék az online térben maradt, de tovább folytattuk.

A projekt célja: a beiratkozási kedv növelése, a kölcsönzés fellendítése, a kortárs irodalom népszerűsítése, a meglévő igények alapján egy újabb olvasókör közönségének kialakítása, közösségépítés. A projekt feladata és időterve menet közben módosult. A teljes projekt 1 milliós költségvetését „visszaadtuk” a járvány miatt. Néhány feladat megvalósult, leginkább módosul formában. Ezeket tartalmazza a táblázat.

Tevékenység	Felelős
logó és plakátsablon elkészítése	Horváth Péter
fotósorozat	Istók Anna
játék felhívás plakát	Istók Anna
Facebook csoport indítása	Kajári Katalin
Facebook csoport tartalommal megtöltése, napi posztok	Istók Anna
kitűző készítése	Horváth Péter
pecsétgyűjtő könyvjelző tervezése és készítése, matricák készítése, tervezése	Kajári Katalin
kedvenc könyvek összegyűjtése	Győri Krisztina
kapcsolattartás a játékosokkal	Istók Anna
példányok rendelése	Istók Anna
irodalmi est szervezése Kiss Judit Ágnessel	Lehota Ágnes

Olvasott könyvek

hónap	olvasott könyv	olvasók száma	rendelt összesen	könyv
2020. március	Kiss Judit Ágnes: A halál Milongát táncol	34	25	
2020. március	Zágoni Balázs: A gömb	9	7	
2020. október	Riika Pulkkinen: Igaz	16	16	
2020. október	Böszörményi Gyula: Leányrablás Budapesten	3	2	
2020. november	Háy János: Bogyósgyümölcskertész fia	16	11	
2020. december	Totth benedek: Holtverseny	14	8	
2020 összesen		92		
2021. január	Eleanor Porter: Az élet játéka	16	11	
2021. február	Miika Nousiainen: Gyökerek	14	13	

A projekt várható eredményei: az online térbe átkerült játék eredeti célkitűzései és várható eredményei módosultak. Jelenleg azért tartjuk életben a játékot még 2021-ben is, hogy amíg nem látogatható személyesen a könyvtár, maradjon némi kapcsolat az olvasókkal.

Javaslat a projekt fenntarthatóságára: a csoport nyilvános, a jövőben szeretnénk megtartani és tovább bővíteni a tagságot, egyfajta mozgalommá szélesíteni, akár csak a #nincsidőmolvasni kihívás. A nyitás után tervezünk az épületben fizikai polcokat is a könyveknek, és a jelenleg online résztvevő játékosok számára olvasókört indítunk majd.

1.1.2. Minősített Könyvtár Cím megújítása

A Minőségirányítási Tanács legfőbb feladata volt, hogy a 2020 első felében kiírt minősített könyvtári pályázatra a pályázati dokumentációt előkészítse, frissítse. Az alábbi dokumentumokat kellett elkészíteni, aktualizálni a szokásos elemzéseken túl:

- **Az új GVKIK Minőségirányítási Kézikönyv** ellenőrzése és nyilvánossá tétele megtörtént.
- **GVKIK belső, külső kommunikáció terv** ellenőrzése és megosztása a belső hálózaton megtörtént.
- **Partnerlista** aktualizálása, partnerek meghatározása megtörtént.
- **Továbbképzési terv** aktualizálása megtörtént.
- **Médiaszereplés és gratulációk, köszönőlevelek 2019** összegyűjtése és nyilvánossá tétele megtörtént.
- A törvényi átalakulással kapcsolatban 2020-ban új **SZMSZ** és **Könyvtárhasználati szabályzat**, valamint **Alapító Okirat** készült és frissítettük a **Gyűjtőkori szabályzatunkat** is.
- **Organogram** elkészítése halasztva lett a szervezeten belül történt változások miatt.



A pályázatot végül új feltételekkel írták ki, a KMÉR szerinti értékelésnek megfelelően kellett elkészíteni a pályázati anyagot. A pályázat elkészítéséhez két online konferenciát, workshopot is szerveztek, melyen munkatársaink részt vettek. A teljes dokumentációhoz nem kellett új önértékelést készítenünk, mert elfogadták a 2019-es dokumentumot. Ez nagy könnyebbség volt, így elég volt magát a szakmai beszámolót elkészíteni. A mintegy 80 oldalas pályázati anyagot június 29-én töltöttük fel a Könyvtári Intézet adatbázisába, a szakmai értékelésre augusztus 5-én került sor. A szakértők: Juhász Réka (Könyvtári Intézet) és dr. Mészárosné Merbler Éva (BME) voltak. A Cím elnyeréséről az EMMI értesítette intézményünket novemberben, de az ünnepélyes átadásra csak 2021-ben került a Magyar Kultúra Napján sor. A Minősített Könyvtár Cím viselésére intézményünk 2021-2025 között jogosult.

1.1.3. Földszinti Közösségi Tér

A könyvtár szolgáltatási tereinek kialakítása lassan 20 éve történtek, 2002-ben. Több tér a változó körülmények és az igények alakulásával elveszítették eredeti feladatukat. Ezeket a tereket folyamatosan korszerűsítjük, frissítjük. Átvizsgáljuk azt a szolgáltatás csoportot, amely az adott tér kínált, majd ezeket az igényekhez alakítjuk.

Ebben az évben a földszinti közösségi tér szerves részét képező Infopontot gondoltuk újra. Mind berendezésében, mind szolgáltatásaiban a tér megújult, **InfoTér** néven. A tér egybe kapcsolódik a **MiÚjság irodalmi kávézóval**, amely az idei évben új bérlővel nyitotta meg kapuit. A szabályozások miatt őstől zárva tartott.

A tér átalakításánál fontos szempont volt, hogy az ott működő új típusú szolgáltatásoknak megfelelő körülményeket tudjunk kialakítani:

- papír alapú és digitális folyóiratok olvasása, kölcsönzése
- információs szolgáltatások, beiratkozás, olvasói eligazítás
- közösségi iroda
- egyéni dolgozó pontok működése
- irodai szolgáltatások
- internet (könyvtári és saját eszközzel egyaránt)
- DJP pont feladatok
- New Adults könyvek – kiemelés
- zenehallgatás
- kiállítások
- irodalmi estek

A korábbi folyóirat-olvasó **bútorait** lecseréltük, új székek, polcok kerültek beszerzésre. Természetesen továbbra is lehet **folyóiratokat, napilapokat böngészni**, kellemes új fotelek, zenehallgatási lehetőség, százféle újság várja a látogatókat, de aki szeretne, az már a digitális folyóiratokat is olvasgathatja. Korszerűsítésre került a **világítás**, modern, a teret és az egyéni munkapontokat is jól megvilágító elemeket szereltünk be.

Új lehetőségként indítottuk el a **Home office – Jobb mint otthon! szolgáltatást**. Ha valakinek nem kell bemennie a munkahelyére, de nem szeret otthon dolgozni, itt mindent megtalál, ami egy jól felszerelt irodából nem hiányozhat, és még kölcsönzőjegyet sem kell váltania hozzá. Használhat itt a számítógépeken, laptopokon kívül irodai eszközöket, nyomtathat, laminálhat, szakdolgozatot fűzhet össze, és nem hiányoznak a kínálatból az adatbázisok sem, melyek használatához segítséget nyújtanak a könyvtárosok.

Az egyedi munkaasztalok mellett szép időben a **teraszra** is ki lehet ülni, a kellemes kávézó környezete pedig biztosítja a legfontosabb kelléket a munkához: egy jó kávé. A terasz szervesen kapcsolódik a virágos Zöld udvarhoz, ahol szintén fejlesztésekre került sor: modern árnyékolás, új napozóágyak kerültek kihelyezésre. Kikapcsolódást biztosít az új **pingpong** asztal, amelyhez az ütőket olvasójeggyel lehet kölcsönözni.

A tér középpontjában elhelyezett, megújult **Információs pultnál** segítséget nyújtanak a könyvtárosok az iroda szolgáltatásainak használatához, valamint közhasznú információt nyújtanak, segítik az olvasókat az eligazodásban. A könyvtár, mint a demokrácia egyik alapintézménye segítséget nyújt abban, hogy minden ember számára biztosítsa az információt. Így például a **Digitális Jólét Program** keretében kiscsoportos, vagy egyénre szabott, személyes **számítógépes tanfolyamot** is tartanak, de lehetőség van igénybe venni a segítséget az Erzsébet programra való jelentkezés során.

A tervezést, a beszerzéseket, a kivitelezés nagy részét magunk végeztük, így jelentős költségeket tudtunk megtakarítani. A Zöld udvar karbantartása, frissítése is saját kezűleg történik, a kollégák önkéntes munka keretében végzik azt. A virágos kert kialakításához az olvasóinktól kaptunk segítséget, akik saját kertjükből hoztak a közösségi kertbe palántákat.



1.1.4. Csapatépítés

A vezetés – kiemelten ebben a nehéz évben – különös figyelmet fordít arra, hogy a munkatársi közösség jól érezze magát, szívesen vállaljon részt minden egyes tagja a szakmai és a közösségi feladatokból. A belső kommunikációs csoport (BEKOMCS) fogta össze és szervezte meg azokat az alkalmakat, ahol kötetlenebb formában tudnak a munkatársak együtt lenni, információhoz jutni, igazgatóként ebben az időszakban nagyon fontosnak tartottam a munkatársak lelki egészségének

megőrzését, így több olyan programot is megvalósított a közösség, amelynek során még szorosabbá vált az egymás, valamint a közösség iránti ragaszkodásunk.

Információs teadélélőttök

A BEKOMCS idén tervezte újraindítani az információs teadélélőttöket. Az adott részleg munkáját a BEKOMCS által kidolgozott szempontrendszer szerint a kollégák mutatták be egymásnak. Megismertük a Kamaszhídon, majd a Felnőtt Részleg tájékoztatott bennünket az ott folyó munkálatokról.

Közösségi alkalmak

Csapatépítő alkalmak

Vadliba- díj

Immár 10 éve hagyomány, hogy év végén a munkatársi közösség megszavazza az adott év Vadliba díjas kollégáját, aki bármilyen poszton dolgozhat a könyvtárunkban. A díjhoz a közösség elismerése mellett Anti Szabó János rajza, és 80 ezer Ft pénzjutalom is jár.

Az idei évben azon kollégák kerültek előtérbe, akik a legtöbb és legjobb innovációt adták az intézménynek, és azokat végre is hajtották.

2020 év Vadliba- díjas munkatársa **Kajári Kata** ifjúsági könyvtáros lett, aki többek között a könyvtár video tartalmait is készíti. Kiemelésben részesült Maszlag Lénárt Mónika és Lakatos Györgyi.

1.1.5. Koronavírus járvány alatti szolgáltatások fejlesztése

A veszélyhelyzet kihirdetésével egyidőben, felismerve a lehetőségeket és a korlátokat, olyan szolgáltatásokat alakítottunk ki, vagy formáltunk át az igényeknek megfelelően, amelyek a személyes nem látogathatóság ellenére kiválóan tudtak és tudnak működni, az online tér és a személyes odafigyelés segítségével. Országosan is egyedülálló volt az a gyors reagálás, ahogyan áthelyeztük a szolgáltatásainkat az online térbe, valamint ahol csak tudtunk, személyesen jelen voltunk és szolgáltatunk. (lsd.:2.3.)

A következő szolgáltatások indultak útjukra a járványhelyzet adta lehetőségek között:

- **eztkérem:** email (eztkerem@gvkik.hu), telefon, messenger útján az olvasónak lehetősége van megírni, elmondani, milyen dokumentumokat szeretne kölcsönözni. Ezek előre összekészítésre kerültek, az udvar felőli bejáratnál egész nap átvehetők.
- **Könyvet házhoz:** idős, mozgásukban korlátozott, a vírus miatt veszélyeztetett olvasóink számára házhoz vittük a könyveket.
- **Utazó könyvtáros:** az iskolás csoportok a visszanyitás ideje alatt mérsékelten tértek vissza. Az őszi időszakban indítottuk útjára Utazó könyvtárosunkat, aki kivitte a foglalkozásokat és a könyveket az óvodákba és az iskolákba. Így tartottuk-amíg lehetséges volt- a kapcsolatot a csoportjainkkal, a pedagógusokkal.
- **online beiratkozás:** lehetőséget biztosítottunk arra, gyerekek és felnőttek egyaránt, hogy a honlapunkon keresztül online beiratkozhasanak régi és új tagjaink. Első könyvcsomag átvételkor az olvasójegyet is megkapja az olvasó.
- **honlap fejlesztések:**
 - **dezideráta – online is:** a honlapon keresztül leadhatja az olvasó a kívánságát, gyarapítási javaslatát. Megvásárlás után értesítjük és kölcsönözheti is.
 - **előjegyzés, foglalás:** a bejelentkezés után a honlapon keresztül a kölcsönzésben lévő dokumentumra az olvasó előjegyzést vehet fel magának, a visszahozatal után értesítést kap, majd kölcsönözheti a kért dokumentumot.
- **chat szolgáltatás:** a veszélyhelyzetre reagálva alakítottuk ki a honlapon a gyorsabb kommunikációra és reakcióra alkalmas társalgási felületünket, amelyet azonnal kihasználtak a virtuális érdeklődők.
- **ötletláda:** azon olvasóinknak alakítottuk ki, akik szeretnék velünk megosztani a könyvtárban folyó munkával, szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételeiket, panaszait (vagy problémáikat). Itt bátran kifejtethetik véleményüket.
- **digitális tartalmak gyártása:** a vírushelyzettel egyidőben láttunk neki a szolgáltatásokat, a dokumentumokat népszerűsítő kisfilmek gyártásának. Saját tartalmakat készítettünk, Kavar a

könyvtáros, Gyula gyalogol címmel. Kisfilm készült a csapatösszetartozásról, a vírushelyzet ideje alatt betartandó szabályokról, stb. Ezek óriási sikert arattak az olvasóink körében, elértük vele célunkat.

Részt vettünk a GödöllőNettv forgatásaiban, ahol napi20percolvasás címmel könyvajánlókat készítettünk.

Minden nap tematikus posztokkal és tartalmakkal jelentkeztünk a közösségi oldalainkon.

- ☞ **napi20percolvasás:** olvasási csoportot hoztunk létre a facebookon, ahol a tagok és az érdeklődők közösen olvashatták el a könyvtárosok által ajánlott könyvek közül azt, amit megszavaztak, majd közösen beszélhették meg az olvasmányélményt. (ld.: 1.1.)

- ☞ **online klubfoglalkozások:** mindent megtettünk azért, hogy a könyvtárban működő kisközösségeket összetartsuk. Így néhány klub online csoport felületeken tartotta meg foglalkozásait.

Az alábbi infografika összefoglalást ad a vírushelyzet kezdetén működtetett szolgáltatásainkról.



Gödöllői Városi Könyvtár
és Információs Központ

Kirakhat

Szakmai Hírlap 2. évf. 7. szám

Kiadja a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ
2100 Gödöllő, Dózsa Gy. ut. 8. www.gvkik.hu

GVKIK



2020. Április 1

12

Szolgáltatásaink koronavírus járvány idején

Könyvesompop rendelés

- emailen keresztül
- könyvek, filmek, CD-k igénylése
- másnapi átvétel
- idős, mozgásukban korlátozott személyeknek házhoz szállítással.



Elengedett késedelmi díjak



Meghosszabbított
kölszönzési idő

Új szabályok, enged-
mények ismertetése az
elektronikus felszólító
levél szövegében

#napi20perc olvasás facebook csoportban
minden nap 20 percnyi olvasáshoz való
online novella mese megosztása a
#könyvtároskedvencei közül

Hérdezd a könyvtárost! online chat szolgáltatás honlapunkon.

- ✓ segítség nyújtás az online tartalomak, adatbázisok keresésében;
- ✓ a könyvtárunk katalógusában való keresésben;
- ✓ a Gödöllő Wiki-ben való tájékozódásban;
- ✓ irodalomjegyzék összeállításában;
- ✓ bármilyen egyéb kéréssel kereshet minket.



Tematikus tartalommegosztás a közösségi oldalunkon:

- Hétfő: napi 20 perc olvasás
- Kedd: Kultúr Körkép
- Szerda: Online Okosító
- Csütörtök: Gyula Gyalogol
- Péntek: Kreatív Kuckó



@godolloi.konyvtar

<https://nimeo.com/399107018>



1.1.6. Innovációk – 20 újítás 2020-ban



2020 egyik kiemelt szakmai célja volt, hogy minimum 20 innovatív megoldást, projektet megvalósítsunk a könyvtárban. A szolgáltatás fejlesztés mellett cél volt az újszerű gondolkodás, a rendhagyó marketing és vizuális eszközök alkalmazása, új kialakítások, térátrendezések az épületben. Bármilyen megvalósulás, amely a használók igényeiből indul ki és előremozdítja a szolgáltatási rendszerünket, az olvasói kiszolgálás jobbá tétele érdekében. Lehetett ez fizikai térben vagy az online szolgáltatások területén.

A körülmények ugyan nem kedveztek ennek a célnak a megvalósításához sem, mégis sikerült 20-nál is több újítást bevezetnünk, megvalósítanunk.

A 20 legsikeresebb INNOVÁCIÓ

Szolgáltatás fejlesztés területén megvalósított innovációk

1. eztkerem@gvik.hu, könyvcsomagok összeállítása
2. Utazó Könyvtáros
3. #napi20percolvasás olvasási játék
4. online beiratkozás a honlapon keresztül
5. chat felület kialakítása a honlapon
6. a katalógus megújítása a honlapon (opac), új szolgáltatásokkal (előjegyzés, gyarapítási javaslat)
7. online ötletláda és panaszkönyv kialakítása
8. szolgáltatás és olvasás népszerűsítő video filmek készítése
9. napi20percolvasás- könyvajánló videók a GödöllőNettvben
10. online Erzsébet szavalóverseny
- +1. „Iratkozz be és fizess PET palackkal” akció

Térátalakítás, berendezés korszerűsítés

11. Infotér megújítása, közösségi iroda kialakítása
12. 2 NKA pályázat eredményeként mobil plexifalak vásárlása, világító tájékoztató táblák kihelyezése a kölcsönző terekbe
13. új, színes puffok a gyerekkönyvtári térben
14. „álló” olvasói katalógus gépek a kölcsönző terekben
15. új olvasó kanapék a kölcsönző térben
16. „könyvóra” készítése a lépcsőfordulóba
17. Zöld udvar – pingpong asztal felállítása

Közösség, rendezvények

18. ifjúsági és gyerek nyári táborok
19. irodalmi erdőmerülés az olvasókkal
20. online klubfoglalkozások

1.1.7. Online Erzsébet szavalóverseny

Idén 26. alkalommal került megrendezésre a verseny, rendhagyó formában, ezért is lett a címe „Erzsébet királyné CSAPÓ 26”. Az előadói képesség mellett idén magasfokú digitális kompetenciára és kreativitásra is szükségük volt a versenyzőknek. A verseny online térben zajlott, és az előző évektől eltérően idén nem adtunk meg konkrét témát, mindenki a kedvenc versével, vagy megzenésített versével, azt a kedvenc helyszínén előadva jelentkezhetett tetszőleges videós formában.

A felhívásban kiemeltük, hogy a videós forma miatt most azoknak is lehetősége van megcsillogtatni tehetségét, akik izgulnak nagy közönség előtt szerepelni, vagy akik szeretnek forgatni és videót szerkeszteni.

A versenyt Gödöllő és környéke fiataljainak szerveztük két kategóriában:

Vers és próza (10–20 éves korig)

Megzenésített vers (10–30 éves korig)

A versenyre egy pályaművel lehetett nevezni, melynek hossza nem haladhatta meg az öt percet. Az elkészült videót valamelyik fájl- vagy videómegosztó (Google Drive, OneDrive, Youtube, stb.) oldalra

kellett feltölteni és a Google Drive-os felületen a jelentkezéssel együtt beküldeni a (szülői) hozzájárulási nyilatkozattal együtt úgy, hogy ezek a dokumentumok a szervezők számára elérhetőek legyenek. A versenyt az előző évektől eltérően egyfordulósra terveztük.

Ez az új forma a szervezők számára is kihívást jelentett, nem nyúlhattak az előző évek során már bevált versenykiíráshoz és forgatókönyvekhez. Összesen 67 pályamű érkezett be a versenyre, nem is számítottunk ilyen nagy érdeklődésre. Örömmel láttuk, hogy több versenyzőnk neve is ismerős már az előző évek megmérettetéseiről.

Eredmények:

III. helyezett:

Vers és próza kategória 1. korcsoport: Bognár Enikő Irma

Vers és próza kategória 2. korcsoport: Samu Barbara

Megzenésített vers kategória: Kovács Dominik Péter

II. helyezett:

Vers és próza kategória 1. korcsoport: Sződi Zsuzsanna

Vers és próza kategória 2. korcsoport: Valachi Levente

Megzenésített vers kategória: Csenderes együttes

I. helyezett:

Vers és próza kategória 1. korcsoport: Daróczi Petra

Vers és próza kategória 2. korcsoport: Valachi Bence

Megzenésített vers kategória: Halmai Vanda

Különdíjasok:

Csepi Eszter

Fehér Erika

Gazsó Levente

Kuris Piroska Sára

Molnár Szabolcs

Oláh Noémi

Szántó Sára

Valachi Máté

Varga Donát

Wisznovszky Ildikó

1.2. Minősegbiztosítás

A MIT legfőbb feladata a minősített könyvtári cím pályázat benyújtása volt, illetve az ezzel kapcsolatos dokumentáció elvégzése, valamint a munkatársak folyamatos képzése. Ezekon túl 2020-ban az alábbi elemzések készültek még el:

Összehasonlító éves statisztikai adatelemzés

A negyedéves és féléves évközbeleni elemzéseket felváltotta a járvány miatti heti elemzés, illetve a 10 könyvtár közreműködésével elvégzett koronavírus elemzésünk. Az éves elemzés, teljesítménymutatók számolása megtörtént, a benchmarking 2021 első negyedévére került át.

Munkatársi önértékelés

Már hetedik éve végzi a könyvtár a munkatársak önértékelését kérdőívvel a saját teljesítményük, a kommunikáció, a motiváció és a vezetőség értékelésének kérdéskörében. 2020-ban a 19-es év elemzését végeztük el.

Vezetőségi értékelés

Új kompetencia táblázatot készítettünk minden részleg, feladatkör számára, a korábbi osztályzatokat felváltotta egy hármas szintű értékelési rendszer, ahol felmérjük a munkatárs kompetenciáit: van-e szüksége fejlesztésre, vagy nincs. Az értékelés 2019 novemberében elkezdődött, a felmérés 2020 elején fejeződött be. Az eredményeket a vezetőség beépítette a továbbképzési tervbe, projektfeladatokba, belső képzésbe.

Olvasói elégedettségmérés

Teljes körű olvasói elégedettségmérést végeztünk 2020-ban, a korábbi évek kérdőívjének frissítésével. A kérdőívet 256 fő töltötte ki, a vizsgálatot október-november folyamán végeztük, mikor nyitva voltunk. A részletes elemzés megtalálható a közös mappában, a honlapon, és az eredményekről színes infografika is készült.

SWOT analízis

2020-ban két elemzést is végeztünk, februárban és novemberben, hiszen az év közben gyökeresen megváltozott a helyzetünk, így újra kellett gondolnunk pozitív és negatív körülményeinket. Mindkét elemzés hozzáférhető a közös mappában.

Koronavírus elemzés 10 könyvtár részvételével

2020. szeptember elején kilenc könyvtárat kerestünk meg azzal kapcsolatban, hogy próbáljunk meg együtt gondolkodni, vessük össze egymás adatait az elmúlt hónapok statisztikáival kapcsolatban. Kíváncsiak voltunk, hogy az adott év statisztikai adatai mennyiben változtak az azt megelőző év statisztikai adataihoz képest, milyen irányba befolyásolta a könyvtárlátogatókat a koronavírus-járvány miatti bezárás, és az utána következő korlátozásokkal teli nyitvatartás. A könyvtárak kiválasztásánál törekedtünk arra, hogy hozzánk hasonló kisvárosi közegben működő települési könyvtárakat szólítsunk meg, ahol feltehetően azonos problémákkal szembesültek a járvány miatt.

Az újranyitásnál már sejthető volt, hogy nem fog minden azonnal visszaállni a régi kerékvágásba. A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ már a nyitást követően (június 17-től) folyamatosan figyelemmel követte a heti, később a havi statisztikákat is, összehasonlító jelleggel. A 2020-as adatokat az előző év azonos időszakának adataival vetettük össze, és azt tapasztaltuk, hogy nagymértékben csökkent a látogatók és a kölcsönzések száma. Felmerült bennünk a kérdés, hogy vajon ez hogy működik most más könyvtáraknál? Egyedi vagy általános jelenség? Ha egyedi, miben kellene változtatnunk, milyen jó gyakorlattal élnek mások, ha általános, akkor akár összefogva hogyan tudnánk a csökkenő folyamatot megállítani.

Összesen tíz könyvtár adatait gyűjtöttük össze, a grafikonokon mindenhol az azonos időszakra számított pozitív, vagy negatív irányú változást jelentettük meg. Az adott évek azonos időszakában számolt adatok különbségét excel-függvénnyel számoltuk ki, majd szintén excel-függvénnyel azt is, hogy ez hány százalékos növekedést, vagy csökkenést jelent.

Az elemzésben az alábbi tíz könyvtár 2019-es és 2020-as július–szeptember közötti, havi statisztikai adatai szerepelnek:

- Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház, Siófok
- Ceglédi Városi Könyvtár
- Csuka Zoltán Városi Könyvtár, Érd
- Fejér György Városi Könyvtár, Keszthely

- Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ
- Hamvas Béla Városi Könyvtár, Százhalombatta
- Jászberényi Városi Könyvtár
- Justh Zsigmond Városi Könyvtár, Orosháza
- Katona Lajos Városi Könyvtár, Vác
- Skarica Máté Városi Könyvtár, Ráckeve

Össességében elmondható, hogy a 2019-es adatok minden könyvtárnál jobbak, mint a 2020-as adatok, kivéve augusztust. Több könyvtár úgy döntött 2020-ban, hogy nem kockáztatja meg a szokásos éves nyári zárvatartást, így – ellentétben az előző év azonos időszakával – végig nyitva álltak a látogatók előtt. A közös ötletelést félbeszakította a könyvtárak újbóli bezárása, reményeink szerint a Könyvtári Intézet folytatja majd az adatok gyűjtését.

1.3. Gazdálkodás, üzemeltetés

Gazdálkodás

A könyvtár költségtakarékos és kiegyensúlyozott gazdálkodásra törekedett az év során. A rendelkezésre álló összeg a fenntartó által biztosított költségvetési támogatásból, az érdekeltségnövelő támogatásból és a Nemzeti Kulturális Alap pályázatain nyert összegekből állt össze.

Zavartalan volt a házi pénztár működése, a nagyobb kiadással járó időszakok nagyobb készpénzigénye rendre megvalósult.

A dolgozói SZÉP-kártyákra egy éves összeggel került feltöltésre a cafetéria, a jubileumi jutalmak kifizetése megtörtént. Az I. félév végén a 2% keresetkiegészítés kifizetésre került. Az év végén a rendelkezésre álló jutalom összeg szétosztásra került.

A gazdálkodást a Polgármesteri Hivatal Költségvetési Irodájával közösen végeztük. Az 50.000 Ft-ot meghaladó kiadásokat a Költségvetési Iroda vezetőjével egyeztetjük.

A könyvtári számlák átutalása határidőre megtörtént. A dokumentum-beszerzési keret tekintetében folyamatos, ütemezett és kiegyensúlyozott volt a szerzeményezés.

Az érdekeltségnövelő támogatás összege, 4.623.000,- Ft volt, amelyből 3.300.000,- Ft-ot dokumentum beszerzésre, 1.323.000,- Ft-ot informatikai fejlesztésre fordítottunk.

A koronavírussal kapcsolatos intézkedések következtében az intézményi gazdálkodás, különösen az év második felében, költségtakarékosan folyt. Felmérve a helyzetet, nagyobb összeg került **megtakarításra, átcsoportosításra**.

- ✱ a rendezvényterembe az új székek vásárlására elkülönített összeget a városi költségvetésbe folytattuk vissza. **3.000.000.-**
- ✱ online formában bonyolítottuk a #napi20percolvasás projektet, így az arra elkülönített összeget azonnal visszautaltattuk a városi kasszába **1.000.000.-**
- ✱ a rendezvény keretet a körülményekre való tekintettel nem költöttük el, így a 2021-es évre ebből a keretből kötöttük le a nagyobb produciókat.
- ✱ az udvari virágládákat nem cseréltük le újra, az erre szánt összegből az NKA pályázatán nyert összeget kiegészítve mobil plexifalakat vásároltunk a tájékoztató pultokhoz a kollégák védelme érdekében.
- ✱ mivel 6 hónapon keresztül zárt ajtók mögött dolgoztunk, nem tudtunk rendezvényeket, hosszabb nyitvatartást működtetni, így nem került sor a túlórákra elkülönített összegek kifizetésére sem. **Megtakarítás: 1.000.000.-**
- ✱ a Könyvtári vezetési ismeretek kötelező továbbképzés online formában történt, így annak tandíját elengedték, így ez is a megtakarításokat gyarapította. **400.000.-**

A külön finanszírozású kiemelt projekt volt

- Gödöllő Irodalmi Díj (ld. Rendezvények)

A Nemzeti Kulturális Alapprogramnál ebben az évben **2 pályázatot** nyertünk meg (ld.:1.4.)

Plexi falak vásárlására: **193.790.-**

Világító feliratrendszer megvásárlására: **973.099.-**

Épületüzemeltetés

A kötelező biztonságtechnikai előírásokat és felülvizsgálatokat elvégeztettük, a megfelelő dokumentációk napra készek voltak egész évben.

Az önkormányzat által központilag megvásárolt **KÁPTALAN** üzemeltetési nyilvántartó rendszer teszt üzemébe bekapcsolódtunk, a kísérleti fázisban részt vettünk. Együttműködtünk a képzések során a lehetséges hibák feltérképezésében, javításában.

Tűz-és munkavédelmi oktatást tartottunk a kollégáknak.

Frissítésre kerültek a **szolgáltatási szerződéseink**, a partnerekkel egyeztetve, ezek felülvizsgálata megtörtént.

Gelányi Lift Épületgépészeti Kft

Euro-Profil Kft

MOP-CSI Clean Kft

Vértes Balázs e.v.

Kello Könyvtárellátó rendszer

A **mérnöki iroda** új vezetőjével megismertettük az épületet, közösen átbeszéltük azokat a jövőbeni terveket, amelyek az épület állagmegóvását szolgálják. Erről feljegyzés készült:

- a terekben a termo szelepek cseréje szükséges_ rossz hőgazdálkodás
- az épület homlokzatán lévő beton dekor elemek kimozdulása
- épületen kívül lévő 2 jelentős repedés, felázás
- III. emeleti kistárgyaló tartó oszlopainak repedése
- I. emeleti olvasói terekben az árnyékolás lehetséges megoldása_ elektromos reluxákkal
- fa nyílászárók_ ablakok összeszáradása, mozgása= nem zárnak
- földszinti főbejáratú ajtó méretének csökkentése, felújítása
- olvasói terekben a fa padló erős kopásának helyreállítása, teljes felújítása
- híd statikai vizsgálatának időszerűsége

A következőkben történtek **intézkedések**:

- a fűtés szabályozásra került, amely sajnos nem hozta meg a várt eredményt. A radiátorok hőleadása nem szabályozható, így sok energiát elpazarolunk a fűtés során
- a fronton lévő beton elemek ideiglenes rögzítése megtörtént, a végleges megoldásra 2021. tavaszán kerül sor
- a híd statikai bevizsgálása során kiderült, hogy a tartószerkezet fa eleme az időjárási behatások miatt korrodeálódott. A végleges állagmegóvási és helyreállítási munkáig, amely 2021. tavaszára várható, a híd dúcolásra került, a felszínen és a mélygarázsban is.

Saját hatáskörben elvégzett karbantartási, javítási és átalakítási munkák:**Belsőudvar**

- Ültető ládák felújítása a zöld udvaron
- Új árnyékolók vásárlása.
- Zöldudvar projekt folytatása: karbantartás, ültetés, olvasók kertje létrehozása

Belsőterek

- Nyári és őszi nagytakarítás
- Tisztasági festés.

Rendezvényterem

- Nézőtéri székek kimosása
- Terem világításának bővítése. A jelenlegi világítás kevés, a fényforrások darabszámát növelni kell.

Egyéb elvégzett munkák:

- KÁVÉZÓ karbantartása, festése, csapok javítása cseréje, világítás javítása – új bérló
- Földszinti közösségi tér átalakítása, InfoTér teljes felújítása
- Könyvóra készítése
- Nagyterasz padozatának újrafestése.

Beruházások – 2020 (a Ft értékek bruttóban értendők)

1. az olvasói térbe került eszközök, amelyek az olvasók kényelmét szolgálják:

2 db	DELAKTIG asztalkás-lámpás fotel	154.980,- Ft/db
8 db	FORSA asztali lámpa	5.900,- Ft/db
12 db	kocka puffok a Gyermekkönyvtárba	9.150,- Ft/db
12 db	lapfüggöny az InfoTérbe	10.974,- Ft/db
4 db	szórólaptartó (asztali)	7.200,- Ft/db
1 db	szórólaptartó (állványos)	25.803,- Ft
1 db	VR szemüveg	179.990,- Ft
17 db	A3 LED keret	32.182,- Ft/db
4 db	A0 LED keret	106.502,- Ft/db
	összesen:	1.674.655,- Ft

2. a Zöld Udvarra került eszközök, amelyek az olvasók kényelmét szolgálják:

2 db	napvitorla 4x6 m-es	48.990,- Ft/db
1 db	Hy-Pro ping-pongasztal	69.990,- Ft
	összesen:	167.970,- Ft

3. eszközök, amelyek a könyvtárosok munkáját szolgálják:

1 db	switch	22.536,- Ft
1 db	Mikro hifi rendszer Panasonic	35.990,- Ft
1 db	mikrofonos fej/fülhallgató Panasonic	12.730,- Ft
1 db	alaplap, RASPBERRY	46.190,- Ft
2 db	monitor, Philips	34.590,- Ft/db
1 db	szerver	164.014,- Ft
1 db	keret a szerverhez	60.636,- Ft
2 db	winchester	60.580,- Ft/db
1 db	hűtőgép, Electrolux	68.000,- Ft
4 db	felújított számítógép, Windows telepítéssel	94.898,- Ft/db
1 db	mobiltelefon	40.308,- Ft
1 db	laptop, Windows telepítéssel	274.990,- Ft
5 db	leheletvédő plexifal	64.596,- Ft/db
1 db	TP-Link átalakító	7.180,- Ft
1 db	monitor	42.710,- Ft
1 db	számítógép, Windows telepítéssel	194.551,- Ft
2 db	Kallax polcos	19.990,- Ft/db
20 db	Licenc szolgáltatás (vírusvédelem)	17.653,- Ft/db
	összesen:	2.255.787,- Ft

4. eszközök, amelyek a rendezvények színvonalasabb megtartását segítik:

2 db	állványos fényvető (reflektor)	13.890,- Ft/db
1 db	200x200 vetítővászon	43.990,-
1 db	Epson projektor	179.390,-
1 db	MicPack	65.900,-
1 db	kézimikrofonos szett	88.900,-
1 db	hangfal	69.390,-
	összesen:	475.350,- Ft

5. eszközök, amelyeket a 2018. évi SZJA 1%-ából vettünk:

1 db	Hy-Pro ping-pongasztal	69.990,- Ft
12 db	lapfüggöny az InfoTérbe	10.974,- Ft/db
	összesen:	201.678,- Ft

6. eszközök, amelyeket NKA pályázaton nyert pénzből vettünk:

3 db	leheletvédő plexifal	64.596,- Ft/db
17 db	A3 LED keret	32.182,- Ft/db
4 db	A0 LED keret	106.502,- Ft/db
	összesen:	1.166.890,- Ft

7. eszközök, amelyeket a 2020.évi érdekeltség-növelő támogatásból vettünk:

1 db	hangfal	69.390,-
1 db	laptop, Windows telepítéssel	274.990,- Ft
4 db	felújított számítógép, Windows telepítéssel	94.898,- Ft/db
1 db	MicPack	65.900,-
1 db	kézimikrofonos szett	88.900,-
1 db	monitor	42.710,- Ft
1 db	VR szemüveg	179.990,- Ft
1 db	200x200 vetítövászon	43.990,-
1 db	Epson projektor	179.390,-
	összesen:	1.324.852,- Ft

8. 2020. évben megvásárolt összes eszköz:

menyiség	megnevezés	forrás megnevezése	összeg
2 db	DELAKTIG asztalkás-lámpás fotel	költségvetésből	154.980,- Ft/db
8 db	FORSA asztali lámpa	költségvetésből	5.900,- Ft/db
12 db	kocka puffok a Gyermekkönyvtárba	költségvetésből	9.150,- Ft/db
4 db	szórólaptartó (asztali)	költségvetésből	7.200,- Ft/db
1 db	szórólaptartó (állványos)	költségvetésből	25.803,- Ft
1 db	switch	költségvetésből	22.536,- Ft
1 db	Mikro hifi rendszer Panasonic	költségvetésből	35.990,- Ft
1 db	mikrofonos fej/fülhallgató Panasonic	költségvetésből	12.730,- Ft
1 db	alaplap, RASPBERRY	költségvetésből	46.190,- Ft
2 db	monitor, Philips	költségvetésből	34.590,- Ft/db
1 db	szerver	költségvetésből	164.014,- Ft
1 db	keret a szerverhez	költségvetésből	60.636,- Ft
2 db	winchester	költségvetésből	60.580,- Ft/db
1 db	hűtőgép, Electrolux	költségvetésből	68.000,- Ft
2 db	napvitorla 4x6 m-es	költségvetésből	48.990,- Ft/db
1 db	mobiltelefon	költségvetésből	40.308,- Ft
2 db	leheletvédő plexifal	költségvetésből	64.596,- Ft/db
1 db	TP-Link átalakító	költségvetésből	7.180,- Ft
1 db	számítógép, Windows telepítéssel	költségvetésből	194.551,- Ft
2 db	Kallax polcos	költségvetésből	19.990,- Ft/db
20 db	Licenc szolgáltatás (vírusvédelem)	költségvetésből	17.653,- Ft/db
2 db	állványos fényvető (reflektor)	költségvetésből	13.890,- Ft/db
	költségvetésből összesen:		1.243.261,- Ft

1 db	Hy-Pro pingpongasztal	más forrás	69.990,- Ft
12 db	lapfüggöny az InfoTérbe	más forrás	10.974,- Ft/db
3 db	leheletvédő plexifal	más forrás	64.596,- Ft/db
17 db	A3 LED keret	más forrás	32.182,- Ft/db
4 db	A0 LED keret	más forrás	106.502,- Ft/db
1 db	hangfal	más forrás	69.390,-
1 db	laptop, Windows telepítéssel	más forrás	274.990,- Ft
4 db	felújított számítógép, Windows telepítéssel	más forrás	94.898,- Ft/db
1 db	MicPack	más forrás	65.900,- Ft
1 db	kézimikrofonos szett	más forrás	88.900,- Ft
1 db	monitor	más forrás	42.710,- Ft
1 db	VR szemüveg	más forrás	179.990,- Ft
1 db	200x200 vetítővászon	más forrás	43.990,- Ft
1 db	Epson projektor	más forrás	179.390,- Ft
	más forrásból összesen:		2.693.420,- Ft

Mindösszesen: 3.936.681,- Ft

1.4. Pályázatok

2020-ban két sikeres pályázatot nyújtottunk be a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjteményi Kollégiumához.

A „Pályázat a Gödöllői Városi Könyvtár részlegeiben mobil plexi védőfal beszerzésére a koronavírus-járvány terjedési kockázatának csökkentése érdekében” című pályázatra **193 790,-Ft** támogatást nyertünk. A pályázat során elnyert támogatásból 3 db mobil plexi védőfalat sikerült megvásárolnunk a Triangle Hungária Kft.-től. **A mobil plexi védőfalakból, a beadott pályázatban leírtak szerint 2 db-ot a regisztrációra, 1 db-ot a felnőtt olvasószolgálati pultra helyeztünk el.**

Szintén az NKA által, címzetten a minősített könyvtárak számára kiírt pályázaton nyertünk további **973 099,- forintot** „A Gödöllői Városi Könyvtár egységes könyvtári információs és tájékoztató rendszerére címmel. A pályázatban **négy darab A0 méretű információs tábla, és 17 darab A3 méretű információs tábla** elkészítésére nyertünk anyagi támogatást. Mindegyik tábla ledes megvilágítású. A projekt kivitelezése során a grafikai tervezést saját forrásból oldottuk meg, illeszkedve az eddigi feliratok színvilágához és betűtípusához, a szövegek megfogalmazásánál pedig az olvasói nyelv használatára, a célcsoporthoz igazított feliratok elkészítésére törekszünk. A négy nagyobb információs tábla részlegenként került kihelyezésre, a helyiségek, főbb állományrészek, részlegek és eligazító nyilak kerültek rá, segítve az olvasók tájékozódását az épületben. A kisebb méretű információs táblák a felnőtt részleg polcrendszerére kerültek. Az első emeleti szépirodalmi és szakirodalmi részen 14 darab polcvégre helyeztük ki ezeket, rajtuk a tematikus kiemelések, valamint a tudományterületek neveivel. További három kisebb méretű tábla pedig a könyvtár utca felőli kirakatába került, rajta mindig cserélődő, aktuális híreinkkel, szolgáltatásainkkal.

1.5. Humán erőforrás gazdálkodás

A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ 2020.évi létszáma **2020. október 31-ig 19 fő volt, november 1-től 18 munkatárs van alkalmazásban.**

2020. november 1-től **megszűnt a könyvtárosok közalkalmazotti jogviszonya** (2020. évi XXXII. törvény a kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulásáról, valamint egyes kulturális tárgyú törvények módosításáról), a foglalkoztatás átkerült a Munka Törvénykönyve hatálya alá.

A jogviszonyváltás során az első lépés volt a munkatársak tájékoztatása (augusztus 15.). Szeptemberben pedig átadásra kerültek a munkáltatói ajánlatok a munkavállalók részére., amelyek tartalmazták a tovább foglalkoztatás és a megkötendő munkaszerződés paramétereit.

2 munkatársunk (Seres Nóra, Horváth Péter) döntött úgy, hogy a kiajánlott feltételeket nem tudja elfogadni, így ők a közalkalmazotti jogviszony megszűnésével távoztak az intézményből 2020. október 31. hatállyal. Számunkra a törvényi előírásnak megfelelő végkielégítés kifizetése megtörtént.

2020. júniusától tölti Gál-Gönczi Krisztina szülési szabadságát. A helyére helyettesként Kajári Katalin szerződését hosszabbítottuk meg.

2022. júniusáig GYES-en van Gergely Ildikó, akinek a helyettesítésére Dudás Attila került alkalmazásba.
 2020. októbertől visszatért GYES-ről Patakiné Orosz Ágnes, aki Seres Nóra helyét és munkakörét vetet át.
 Részükre a szabadságok pénzbeli megváltása megtörtént. (a jogviszony megszűnésével le kellett zárni az eddigi szabadságokat.)

A Horváth Péter távozásával megüresedett álláshelyet a 2020. novemberi költségvetési egyeztetés alkalmával visszavonta az önkormányzat, így a létszám lecsökkent 18 főre. Jelenleg is ezzel a létszámmal működik az intézmény.

A jogviszonyváltáshoz a kormány 6%os béremelést jelentett be a kulturális szférában dolgozóknak. A júniusban kijött kormányrendelet (305/2020. (VI. 30.) Korm. rendelet a települési önkormányzatok által biztosított egyes közszolgáltatásokat érintő bérintézkedések kiadásainak támogatásáról) nem tartalmazott erre vonatkozóan konkrétumokat. Így az önkormányzat a támogatást 2020-ban a rendelet és a forrás hiányában nem tudta biztosítani. 2021. januárjától minden munkatárs megkapja a 6%os béremelést.

1.6. Partnerkapcsolatok

Kapcsolattartás iskolákkal, óvodákkal

Az idei évben a könyvtári foglalkozások sajnos jócskán elmaradtak a korábban megszokottól. A tavaszi bezárás után egészen június közepéig nem tarthattunk órákat, a nyári időszak alatt értelemszerűen nem voltak csoportos foglalkozások. Szeptemberben sok iskola elzárkózott a könyvtárlátogatástól, így Utazó Könyvtáros címmel új szolgáltatást vezettünk be: Utazó könyvtárosként Maszlag-Lénárt Mónika látogatott el kihelyezett könyvtári órákra a helyi óvodákba, iskolákba előre egyeztetett időpont szerint. A találkozásokon tematikus évszakokhoz, jeles napokhoz kapcsolódó mese, vers, játék, zene tánc is volt. A gyerekek festettek, rajzoltak alkotásaikból kiállítás nyílt a Gyerekkönyvtárban. Olvasásra nevelő, olvasás népszerűsítő tevékenységet egy nagy bőrrönd segítette, mely tele volt könyvvel. A könyveket az óvodai csoport vagy iskolai osztály kikölcsönözte. Egy hónap múlva újabb könyvcserére került sor.

Sajnos a csökkenés még így is nagymértékű, emiatt 2020-ban bár elkészítettük a friss foglalkozásajánlónkat, de nem küldtük nyomdába.

	2018		2019		2020	
	alkalom	fő	alkalom	fő	alkalom	fő
könyvtári órák az óvodás és alsó tagozatos iskolásoknak	177	3499	188	3686	73	1267
Ebből Utazó könyvtáros	-	-	-	-	13	286
könyvtári órák felsősöknek és középiskolásoknak	20	458	21	474	5	78
összesen	197	3957	209	4160	78	1345

Rendszeres meghívást kapnak a könyvtár munkatársai az iskolákból, különböző iskolai és városi versenyeken való zsűrizésre, idén a járvány miatt csak egy alkalomra került sor:

- Nyugdíjasok vers- és prózamondó versenye, Gödöllői Városi Nyugdíjas Egyesület szervezésében.

Szakmai partnereink

Szervezet neve	Kapcsolattartó
MOKKA egyesület	Soldevila Katalin
MEK egyesület	Soldevila Katalin
HUNGARNET egyesület	Vértess Balázs
EISZ	Soldevila Katalin
Digitális Jólét Program	Soldevila Katalin
Turisztikai Egyesület Gödöllő (TEG)	Liskáné Fóthy Zsuzsanna
Gödöllő Környéki Regionális Turisztikai	Liskáné Fóthy Zsuzsanna

Informatikai és Könyvtári Szövetség	Liskáné Fóthy Zsuzsanna
Magyar Könyvtáros Egyesület (MKE)	Liskáné Fóthy Zsuzsanna
Magyar Könyvtárosok Egyesülete	Liskáné Fóthy Zsuzsanna
Gödöllői Értékvédő Közhasznú	Liskáné Fóthy Zsuzsanna
HUBBY – Magyar Gyerekkönyv Fórum	Liskáné Fóthy Zsuzsanna
Magyar Olvasástársaság (HUNRA)	Liskáné Fóthy Zsuzsanna
MKE Helyismereti Könyvtárosok	Gönczi Krisztina
MKE Gyermekkönyvtáros Szekció	Maszlag-Lénárt Mónika

Tisztségek

Liskáné Fóthy Zsuzsanna igazgató az alábbi szervezetben tölt be tisztséget:

- Az Informatikai és Könyvtári Szövetség vezetőségének tagja

Fülöp Attiláné (nyugalmazott könyvtárigazgató) az alábbi szervezetekben tölt be tisztségeket:

- Színnyei Bizottság tagja,

MKE Pest Megyei Szervezetben:

- Vezetőségi tag: Soldevila Katalin,
- Ellenőrző bizottsági tag: Kajári Katalin

1.7. Önkéntesség és közösségi szolgálat

Önkéntesség

A kisközösségek szerves részét képezik a könyvtári kapcsolattartásnak, a szakmai munkának.

A könyvtárban az utóbbi három évben megnövekedett azok száma, akik önkéntesként szerepet vállaltak a könyvtárban életében. 2020-ban a következő kiscsoportok működtek önkénteseink munkájával:

- Értelmiségi találkozó
Vezeti: Dr. Heltai György
- Sakk klub
Vezeti: Veréb Béla, Fehér Mihály
- Rejtvényfejtő klub
Vezeti: Kozics Anikó
- Baba- mama kuckó
Vezeti: Kozáry-Biczó Andrea
- irkave.gvik.hu – az Irka blogja
Vezeti: Dr. Kovács Zsuzsanna és Mersdorf Ilona
- Könyvfitnesz biblioterápiás csoport
Vezeti: Fülöp Attiláné
- Jövő-szövő műhely
Vezeti: Bene Zsuzsanna
- Média klub
Vezeti: Újvári Miklós
- #napi20percolvasás Facebook csoport
Szerkesztő, szerző: Kis Tibor
- Erzsébet klub
Vezeti: Hadháziné Szabó Margit
- Gödöllői Fotós Kör
Braun Katalin vezetésével

Közösségi szolgálat

A diákok közösségi szolgálatának keretében összesen 6 középiskolából 21 fiatal 293 órában végezte nálunk a közösségi szolgálatot. A csökkenés oka természetesen a bezárás volt, (2019-ben 26/414 volt.) A diákok digitalizálták a könyvtár aprónyomtatványait, a Könyvsú-go adatbázisunkba új könyveket töltöttek fel, hozzászóltak a könyvajánlókhoz, könyvet

házhoz programban vettek részt, gyermekeknek meséltek, családi napon, könyvtári bútorok összeállításában segítettek.

#20jótett az évben: a könyvtár munkatársi közösségének vállalása a jótekonyság jegyében telt 2020-ban, amelynek során különböző területeken jótekonysági akciókat végeztünk, önkéntes munkában segítséget nyújtottunk. A koronavírus járvány erre különösen nagy lehetőséget biztosított.



2020 - a 20 jótekonysági éve volt - medd adni ö.ön

2020-ban társadalmi felelősségvállalásunkat kívántuk növelni.

Jótekonysági akcióink:

- ♥ Gyógyszerkiszállítás idősnek a karantén alatt
- ♥ Könyvel Házhoz szolgáltatás, újságkihordás
- ♥ Részvétel a Call Center munkájában
- ♥ Karácsonyfa díszítés rászoruló családoknak
- ♥ Mézeskalács csomagok készítése az értünk dolgozóknak



Környezettudatos cselekedetek:

- ♥ Szelektív személggyűjtés
- ♥ Tapossa laposra! beiratkozási akció
- ♥ Madáretetők kihelyezése

Jótekonysági programok:

- ♥ Könyvtár Karácsonyi Angyalai kórus online műsora a Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona lakóinak
- ♥ Nyugdíjas Egyesülettel közös programok
- ♥ Nemzetközi Könyvajándék Napon 103 gyermek megajándékozása
- ♥ Utazó könyvtáros programok gyerekeknek



Együttműködés, támogatások:

- ♥ Patrónus házzal való együttműködés
- ♥ Lélekmadár – Szekeres Erzsébet textilművész kiállításának támogatása Székesfehérváron
- ♥ Magyar Rákellenes Liga Gödöllői Alap-szervezetének támogatása



1.8. Koronavírus járványkezelés

I. hullám

2020. március 11-én kormányzati utasítás szerint a könyvtárakban a kialakult veszélyhelyzetre való tekintettel rendezvényeket nem lehetett tartani. Majd 1 nap múlva újabb szigorítások következtek (46/2020. (III. 16.) Korm. rendelet), amelyek szerint a könyvtárak a látogatói forgalom elől bezárják kapuikat március 17-én.

A határozatok tudomásul vételét követően -gyorsan reagálva a kialakult helyzetre- megkezdtük mind a munkatársak, mind a szolgáltatások átszervezését, a munkakörülmények biztonságossá tételét.

Munkatársak, épület:

- a 60 év feletti, valamint egyéb veszélyeztetettségnek kitett kollégák home office-ban dolgoztak tovább
- a kisgyerekes anyukák otthon maradtak betegállományban, hogy a tanulás gördülékeny maradjon a családokban
- az épületben dolgozó munkatársak számára védő felszerelést (gumikesztyű, maszk, kéz és felület fertőtlenítő) biztosítottunk
- csökkentettük a munkaidőt, hosszabb szüneteket tartottunk, több levegőzési lehetőséggel
- szabadságokat időarányosan kiadtuk
- idegen csak engedéllyel és szigorúan maszkban léphetet be az intézménybe
- a mosdókat, kilincseket, közös felületeket 2 óránként fertőtlenítettük
- kialakítottuk és szeparáltuk a városi call center működésének körülményeit

Szolgáltatások:

- elindítottuk a Könyvet házhoz szolgáltatásunkat
- biztosítottuk az emailen kérhető könyveket, ezeket előre összekészítve az udvar felől kiadtuk
- online tartalom gyártásba kezdtük, szisztematikus tervezés után
- digitalizációs folyamatokat indítottunk_több száz fotó került feldolgozásra
- az udvaron lehetőséget biztosítottunk az internet használatára_Zöld iroda
- folytattuk a napi20persolvasás kampányunkat, a facebook csoportban folyamatosan érdekességeket, olvasnivalókat osztottunk meg
- könyvajánló videókat készített velünk a Gödöllő tv, ahol kollégáim ajánlottak olvasmányokat, minden nap egy ilyen kerül adásba, egy forgatási nap 5-6 ajánló készül.

Csapat:

- 2 munkatárs vett részt az idősellátás koordinálását végző call center munkájában
- 2 könyvtáros vállalta fel a városi idősellátásban a gyógyszerek kiszállítását, a kapcsolattartást a patikákkal.
- Minden reggel közös napindítót tartunk, ahol megbeszéljük a napi munkákat, az előző nap tapasztalatait. Finom sütitet hozunk, finom kávéfőzünk mellé. Jó érzés közösen kezdeni a napot☺
- A facebookon működő a belső kommunikációs csoportunkban a vezetés minden másnak un.. Karantén naplót írt, így informálva a csapat minden tagját a történésekről és egymásról, ahol igyekszem minden másnak egy beszámolót írni arról, hogy mi történik a házban.
- Készítettünk egy dal feldolgozást, amiben elköszönünk az olvasóktól és várjuk az újrainyitást.



Úgy gondolom, hogy ennek az időszaknak is megvolt a **pozitív hozadéka**:

- Új szolgáltatásként indítottuk az előre összekészített könyvcsomagok lehetőségét. Ezt a szolgáltatást meg is tartottuk.
- Létrehoztuk a chat felületet a honlapunkon, amit régóta terveztünk, a helyzet miatt azonnal elkészítettük, ezt továbbra is működtetni fogjuk.
- Több közös feladaton dolgoztunk az önkormányzat és más intézmények (pl. óvodák, kulturális intézmények) munkatársaival, így erősödnek a személyes és munkakapcsolatok ezeken a területeken. Ez a későbbiekben is hasznos lehet a könyvtár számára.
- A speciális feladatok felvállalása megerősítette az intézmény és a fenntartó kapcsolatát, még inkább tudtuk növelni az intézmény fontosságát, presztízsét.

- ...olyan kihívásokkal kell megbirkóznunk, amire eddig nem volt példa.

Újra nyitás

2020. június 17-én a könyvtár a (279/2020. (VI.13.) Kormányrendelet a nyilvános könyvtárak újranyitásáról) értelmében újra kinyithatta kapuit.

A következő intézkedések mellett történt a könyvtár újranyitása:

Épület:

- kézfertőtlenítők, eszközfertőtlenítők beszerzése, elhelyezése
- távolságtartás matricák, padlójelzők, táblák elhelyezése a kölcsönzési terekben
- maszkok, kesztyűk beszerzése a kollégák védelmében
- 2 mobil plexi beszerzése a regisztrációs pultra (pályázat beadása is megtörtént)
- tájékoztató feliratok kihelyezése: maszk viselése, kézfertőtlenítés, tartózkodási időtartam, látogatók létszámának korlátozása
- kutató emelet, közösségi terek lezárása (Baba sarok, KamaszHíd)
- kölcsönző terekben ülő bútorok limitálása
- takarítási rend kialakítása

Munkatársak:

- kollégák új munkarendjének a kialakítása_ váltott csapat dolgozik
- szolgáltatási területeken dolgozók fluktuációja
- védőeszközök megvásárlása_ tájékoztató a higiénés szabályok betartásáról

Szolgáltatások, nyitva tartás:

- korlátozott nyitvatartás: minden hétköznap 10-18 óra, hétvégén zárva
- belépés: egyszerre 20 fő tartózkodhat a kölcsönző terekben_ belépés csak kosárral (20 db a regisztráción)
- kölcsönzés, visszahozatal, tájékoztatás működtetése
- visszahozott könyvek 72 órás karantén, majd visszasorolás
- helyben használat nem működik (pl. helyben olvasás, internetezés a könyvtár eszközein)
- kutatók, tanulók számára szeparált hely biztosítása
- WIFI saját eszközzel
- szabadtéri rendezvények, egyéb programok az udvaron, hétvégén is

2. hullám

Könyvtárak **2020. november 11-től ismét bezárták kapuikat**, a továbbiakban így szolgáltattunk tovább. Az intézkedések a várhatóan 2021. tavaszán bekövetkező újranyitáshoz érvényben maradnak, a fentebb leírt biztonsági intézkedések további betartása mellett.



- beiratkozási lehetőség az online felületünkön
- ezt kérem-rendelhetnek előre könyvcsomagot az olvasóink
- kérjék Könyvet házhoz szolgáltatásunkat működtetjük
- facebook, Instagram, valamint a moly.hu oldalunkat, ahol érdekes könyvajánlókat, érdekességeket teszünk közzé!
- hétfőtől péntekig 10.00 - 18.00 óra között a csomagok átvehetőek a könyvtár udar felőli bejáratánál.
- visszahozatal: Az összekészített könyvcsomag átvételkor lehetőség van a visszahozatalra. a zárva tartás idejére késedelmi díjat nem számítunk fel. A kölcsönzésben lévő könyveket, folyóiratokat, DVD-eket, Cd-eket, hangoskönyveket hosszabbítjuk az újranyitáshoz.
- A Cserkész Könyvtár- és Levéltár előre egyeztetett időpontban látogatható

Ezt kérem!

Továbbra is lehetőség van e-mailen (eztkerem@gvik.hu) könyveket, DVD-ket, CD-ket kérni és **KÖLCSÖNÖZNI**, amelyeket 10-től 18 óráig át lehet venni a könyvtár udvarán. Csomagját előre összekészítjük!

Könyvet házhoz

Idős, mozgásukban korlátozott tagjainknak, valamint akik nem tudnak eljönni hozzánk, továbbra is fenntartjuk a lehetőséget, hogy **házhoz szállítjuk** a kért könyveket, hangoskönyveket, CD-ket, DVD-ket. Kérjük, jelezzék e-mailben vagy telefonon igényüket: konyvtar@gvik.hu tel.: (28) 515-535. Amennyiben ismernek környezetükben olyan időseket, akiket érinthet ez a szolgáltatásunk, segítsék munkánkat, hogy hozzájuk is eljusson ez a lehetőség.

A szolgáltatás ingyenes, Gödöllő területén belül vállaljuk.

Online beiratkozás

Olvasóink számára szeretnénk **gyorsabb és egyszerűbb** beiratkozási lehetőséget biztosítani, ezért létrehoztuk az **online beiratkozási felületet**.

KÖNYVTÁRHASZNÁLATI, BEIRATKOZÁSI STATISZTIKÁK

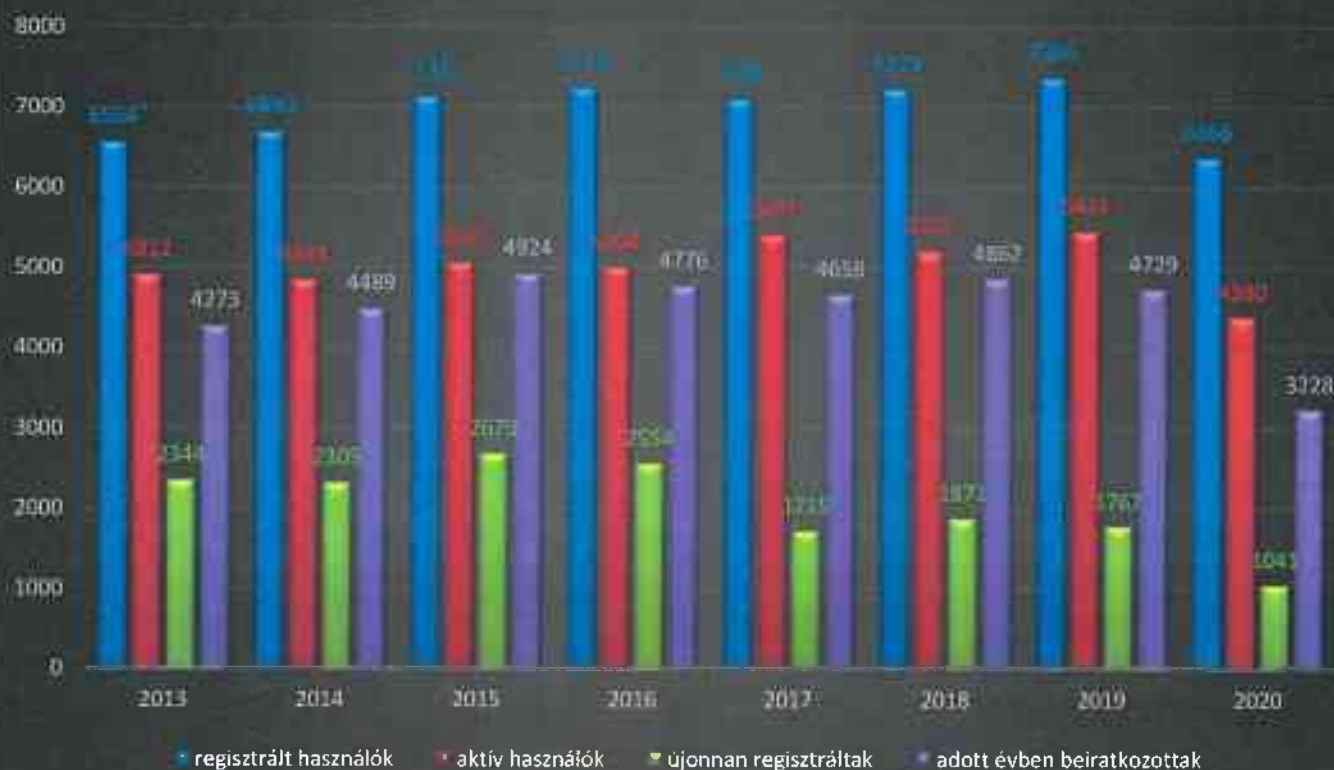
2.1. Beiratkozás, olvasók száma



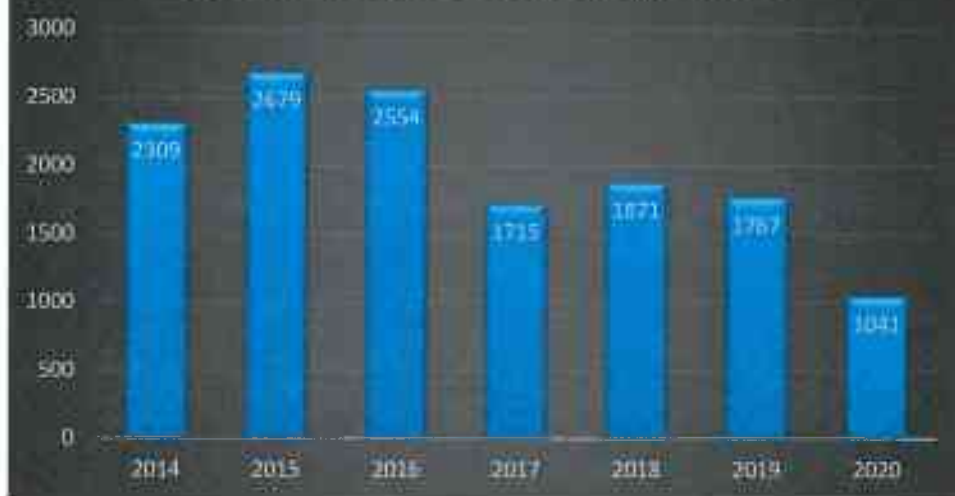
A koronavírus járvány, valamint a karantén miatti elrendelt bezárások következtében a 2020-as adatok szinte minden tekintetben jelentős csökkenést mutatnak. Bár könyvtárunk már a kezdeti bezárások idején lehetővé tette a könyvkölcsönzést előre összekészített, illetve házhoz szállított csomagok révén, ez mégis csak a töredéke volt a szolgáltatásainknak. A nagymértékű hanyatlás minden valószínűség szerint ki fog hatni az elkövetkező évek adataira is, hiszen a lemorzsolódott olvasókat nehéz lesz visszaszerezni, a járvánnyal összefüggésben változóban vannak az emberek kultúrafogyasztási szokásai, továbbá a gazdasági recesszió még csak ezután mutatja meg majd a hatását.

Az első grafikonon látható a nyitvatartási napok arányának csökkenése, a korábbi évek adatsora 1-3%-os ingadozás mellett állandónak volt mondható, 2020-ban viszont az **előző évhez képest 38%-kal csökkent a nyitvatartási napok száma**, ami döntően befolyásolta az összes többi adatunkat. A **regisztrált olvasóink száma** kisebb-nagyobb ingadozások mellett viszonylag állandónak mondható, évek óta stabilan 7000 fölött volt, ami összehasonlítva az országos adatokkal, kiemelkedő értéknek számít. 2020-ban ez az adat **14%-os csökkenést mutat** az előző évhez képest. Ez a 6366 fő még mindig a **lakónépesség 19%-át jelenti**, ami jóval az országos átlag fölött van, de **2%-os visszaesést jelent** az előző évi adatainkhoz képest, amikor ez az arány 21% volt. Ez az adat még kicsivel kedvezőbb, mint az aktív használók száma, hiszen a regisztrált olvasóinkban benne vannak azok a még 2019-ben beiratkozott, 2020-ban is érvényes tagsággal rendelkező olvasóink, akik 2020-ban már nem kölcsönöztek. Az **aktív használók** jelentik a ténylegesen adott évben kölcsönzők számát, ez viszont **már 20%-os csökkenést mutat**. Nem meglepő, de a legrosszabb adatunk az **újonnan beiratkozottak számának csökkenése**, (ők a teljesen új tagjaink, akik korábban még nem voltak nálunk), ami az előző évhez képest **41%-os csökkenést mutat**, illetve az adott évben beiratkozottak száma, ami **32%-os csökkenést jelez**. Sajnos az aktív használók, még inkább az adott évben beiratkozott olvasók létszámának csökkenése ki fog hatni a 2021-es évre is.

Könyvtárhasználók, GVKIK



Első beiratkozók száma, GVKIK



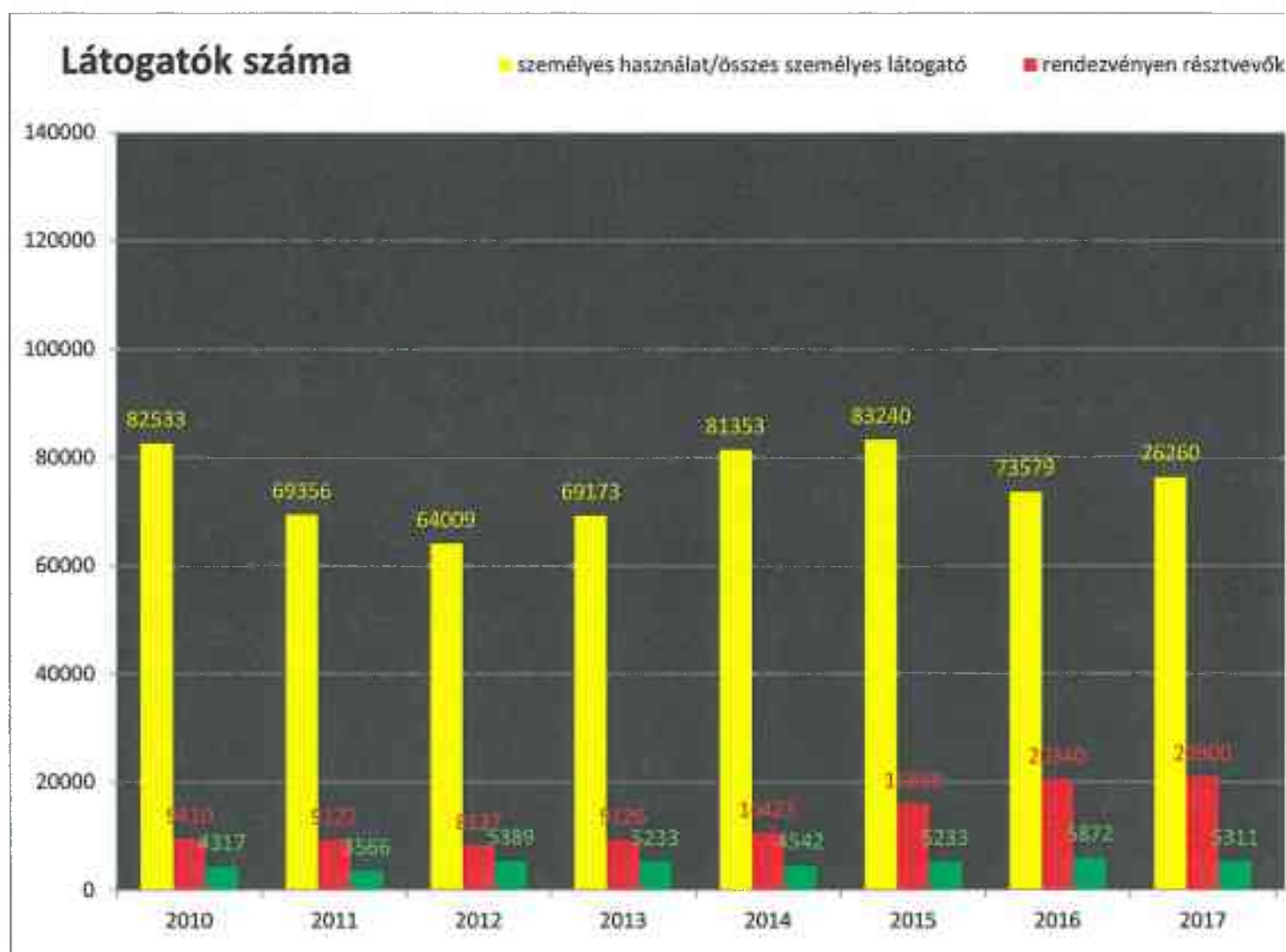
Korcsoport szerinti bontásban új felosztások kerültek bevezetésre 2018-ban, érdekes, hogy a korlátozások következtében 2020-ban sem változtak az arányok, tehát hasonló mértékben morzsolódtak le olvasók, illetve ez a kijelentés csak akkor lesz teljesen igaz, ha 2021-ben is hasonló arányokat látunk.



2.2. Könyvtárhasználat

A könyvtár látogatószámának csökkenése a nyitvatartási napok számának drasztikus és kényszerű csökkenése miatt nem volt meglepő. A **személyes látogatói létszám 41%-kal csökkent** az előző évhez képest, (melynek kiugró értéke nem hiba, hanem a mintavételi mód megváltozása volt, számláló kapuk beállítása). Ez a 41% teljesen reális, hiszen 38%-kal, majdnem azonos mértékben csökkent a nyitvatartási napok száma. **63%-kal csökkent a rendezvényen résztvevők száma, és a könyvtári foglalkozásokon részt vevők száma 68%-kal csökkent.** Ez utóbbi mélyrepülésnek az is az oka, hogy az év második felében hiába nyithattuk újra könyvtárunkat, az nagyobb részét nyárra esett, illetve az őszi időszakban a korlátozások miatt több iskolából nem jöhettek és nem is fogadhattak minket. (Érdekességként: a gyerekfoglalkozások 61%-kal, a középiskolások, felsős tagozatosok számára nyújtott foglalkozások száma 76%-kal csökkentek.)







A rendezvények száma összesen 43%-kal csökkent 2020-ban, de míg a saját rendezvények száma csak 37, addig a fogadott rendezvények száma 62%-os csökkenést szenvedett. Ennek az az oka, hogy főként a saját rendezvényeinket igyekeztünk megvalósítani a nyitvatartási napok alatt, másrészt a kényszerű bezárás alatt több rendezvényünk és klubunk is online találkozókkal pótolta a személyes programokat, így ezek is beleszámítanak az adatokba. A könyvtári órák száma 63%-kal csökkent.

Hasonló tendenciát mutat a rendezvényen résztvevők száma is: az összes rendezvényen résztvevők száma 63%-kal csökkent 2020-ban, de míg a saját rendezvényeken résztvevők száma 58, addig a fogadottan résztvevők száma 78%-kal csökkent. A könyvtári órákon résztvevők száma 68%-kal csökkent az előző évhez viszonyítva.

Távhasználat

A bezárások és korlátozások szükségszerűen előtérbe helyezték a könyvtárak online szolgáltatásait, így volt ez nálunk is, ahol már tavasszal több új online szolgáltatást indítottunk újtára, és ősszel még másokkal egészítettük ki. Elindult a chat.hu azonnali tájékoztató szolgáltatás a honlapon, megújult az OPAC felülete, online beiratkozási, ötletküldési lehetőséggel bővültünk, valamint az Ezt kérem! email-es csomagküldő szolgáltatásunk is a távszolgáltatásokat gyarapította. Rendkívüli mértékben megnöveltük a digitális tartalomszolgáltatást is a közösségi oldalakon, videók, cikkek, posztok jelentek meg napjában többször is. Ezenkívül online zajlott több klubfoglalkozásunk és nagyobb programunk (Erzsébet szavalóverseny). Ezek mind hozzájárultak ahhoz, hogy **a 2020-as évben a távhasználati adatok nagymértékben megnőttek:**

- a honlap látogatottsága 30%-kal nőtt
- email-es tájékoztatás 80%-kal nőtt
- összes távhasználat 26%-kal nőtt (OPAC-kal együtt 68%-os a növekedés)
- Facebook napi elérések száma 18%-kal nőtt
- napi elért Fb felhasználók 37%-kal nőtt
- összes távhasználat Facebookkal együtt 20%-kal nőtt.



A 2020j adatok már tartalmazzák az OPAC adatait is, amit eddig nem számoltunk. A teljes távhasználati adat tehát ez a magasabb szám. Az OPAC elérések száma 2020-ban 73 830 volt, mindenütt ezzel növeltük meg a távhasználati adatokat.

A távhasználati növekedésnek köszönhető, hogy bár a személyes használat 41%-kal csökkent, az összes használat (Facebook elérések nélkül) pusztán csak 2 %-kal csökkent, viszont ha a facebook

KÖNYVTÁRHASZNÁLATI, BEIRATKOZÁSI STATISZTIKÁK

eléréseket is számoljuk, akkor az **összes használat 11%-os növekedést mutat**. Ha mindezt kiegészítjük az OPAC adatokkal, akkor még jobb eredményeket kapunk, ahogy az a javított eredményeknél is látszik.





Kölcsönzés, helyben használat

A kölcsönzési alkalmak évek óta hasonló szinten vannak, 2020-ban ez az adat 26%-os csökkenést mutat az előző évhez képest, 14 év alattiak esetében pedig 30%-os csökkenést.



KÖNYVTÁRHASZNÁLATI, BEIRATKOZÁSI STATISZTIKÁK

A kölcsönzött dokumentumok száma évek óta töretlenül nő, kiugróan kiváló adatunk ez másokhoz viszonyítva is. 2020-ban természetesen ez is hatalmas visszaesést mutat, **26%-os csökkenés az előző évhez képest**, amivel a 2010-es szintre estünk vissza. Érdekes, hogy **14 év alattiak esetében is pont ilyen mértékű, 26%-os a csökkenés**.





A kölcsönzések számának és a kölcsönzött dokumentumok számának visszaesése a DVD-k, CD-k és folyóiratok esetében viszont sokkal nagyobb mértékű volt, mint a könyveknel. A kölcsönzött dokumentumokszámok tekintetében szinte egyöntetűen **50%-os** csökkenés tapasztalható mind a három dokumentumtípus tekintetében. A kölcsönzési alkalmak kicsit vegyesebb képet mutatnak: CD kölcsönzési alkalmak száma 54, DVD 47, folyóirat 43%-kal csökkent az előző évhez képest.





A helybenhasználat értelemszerűen nagyot csökkent, 2020-ban 56%-kal kevesebb, mint egy évvel előtte.



2.3. Koronavírus alatti szolgáltatások

Eztkérem csomagösszekészítés és Könyvet Házhoz

Legfontosabb szolgáltatásunk a karantén ideje alatt az olvasók könyvekkel, dokumentumokkal való ellátása volt, mely szolgáltatásunk szinte egyedülálló volt kezdetben az országban, majd más könyvtárak is hasonló megoldásokkal éltek. Két módon tudtuk ellátni az olvasóinkat: házhoz szállítással és előre összekészített csomagokkal, melyért be tudtak jönni. Június 17-én, amint a törvény lehetővé tette, megnyitottunk, a nyári hónapok alatt szinte szünetelt ez a két szolgáltatás, majd ősszel ismét elindult a bezárással. Összesen 4871 darab dokumentumot adtunk ki az eztkérem csomagösszekészítéssel és ... darab könyvet vittünk házhoz 2020-ban. A könyvek visszavétele egy ideig szünetelt, míg kitaláltuk a módját, hogyan fertőtlenítsük. A karantén ideje alatt összesen 8596 darab könyvet hoztak ilyen formában

KÖNYVTÁRHASZNÁLATI, BEIRATKOZÁSI STATISZTIKÁK

vissza. Összesen 2859 kölcsönzési alkalmat rögzítettünk. A forgalom elenyésző részben tartalmazott folyóiratot, DVD-t, hangskönyvet, vagy CD-t.



2.4. Társadalmi hasznosulás és gazdasági érték

A könyvtár szolgáltatásainak **társadalmi és gazdasági értéke** nehezen számszerűsíthető. Amerikában bevett gyakorlat a könyvtári szolgáltatások ilyen értékelése, mely nagyon egyszerű számításokon alapulnak. (Az IFLA nemzetközi könyvtáros szervezet un. ROI – Return On Investment számításokat ajánl).

A gödöllői könyvtár is elvégzett néhány számítást ennek mintájára, melyek az alábbi eredményekkel szolgáltak.



A könyvtári megtérülésénél két adatot kell viszonyítani egymáshoz: a **befektetett összeget és a forintosított eredményt**. Könyvtárak esetében a befektetett összeg a költségvetési kiadások összege, míg a másik oldalon a különböző szolgáltatások pénzben kifejezett értéke áll. A gödöllői könyvtár, mint települési könyvtár számára a három legnagyobb szolgáltatási tétel a **könyvkölcsönzés, az általános és szaktájékoztató, valamint a kulturális programok szervezése**. A kölcsönzött dokumentumok száma, a tájékoztató, a referenz kérdések száma, az irodalomkutatás kötelezően gyűjtött adat, ugyanígy a rendezvények és az azon résztvevők száma is. Ezeket az adatokat csak meg kell szoroznunk a könyvek, illetve a kulturális programok átlagárával, illetve a könyvtárosok órabérével és máris megkapjuk ezen szolgáltatások értékét. A gödöllői könyvtárban a könyvek átlagértékének az adott évben elért dokumentumbeszerzési átlagát vettük alapul, mely jóval alacsonyabb a piaci árnál. A kulturális programok esetében pedig 500,- forintos átlaggal számoltunk, mely alacsonynak tűnik, de ebbe beletartoznak a gyerekfoglalkozásoktól kezdve a tanfolyamokon, klubfoglalkozásokon át a nagyobb irodalmi rendezvények is. Az átlagos bruttó bér könyvtárunkban: 287 688,-Ft/hó, tehát 1800,-Ft-os átlagos bruttó órabérrel tudunk számolni. Ez érdemben nem változott 2019 óta.

A ROI a befektetés megtérülésének mutatója, könyvtárak esetében az intézményre fordított költségvetés tiszta nyereségét mutatja. (Az üzleti életben, ha a ROI negatív, akkor nem éri meg befektetni, illetve minél nagyobb pozitív szám a mutató, annál nagyobb a megtérülési ráta.)

A három leghangsúlyosabb szolgáltatásunk piacosított értékét számoltuk ki a lenti táblázatban. (A távszolgáltatások gazdasági haszna tehát ebben még nem is szerepel). Látható, hogy **2019-ben**, ami egy nagyon sikeres évünk volt, a 123 milliós költségvetéssel 319 milliót forgattunk vissza a társadalomba. Ez azt is jelenti, hogy az önkormányzat által minden gödöllői lakosra fordított könyvtári támogatást **2,5-szeresére tudtunk növelni**. Az önkormányzat 3 867,-Ft-ot fordít lakosonként a könyvtárra, mi ezt megnöveltük 10 000,-Ft-ra. **A ROI értéke 2019-ben 1,6 volt**, tehát az intézmény gazdasági értéke nyilvánvaló.

A 2020-as adataink ennél rosszabbak, hiszen csonka évünk volt, de még a bezárások miatt csökkent forgalom mellett is olyan mutatókat tudtunk produkálni, ami tisztán jelzi a könyvtárunk társadalmi és gazdasági hasznosságát. **A ROI mutatója ebben az évben is pozitív volt, 0,8, tehát 80%-os megtérülést tudtunk produkálni**, és még így is majdnem megdupláztuk a gödöllői lakosokra fordított önkormányzati támogatás értékét.

Intézményünk tehát jelentős gazdasági értéket forgat vissza a városba, nem beszélve arról a járulékos haszonról, melyet az emberek jólétéhez, jó közérzetéhez, mentális állapotához hozzászít, mely pénzben valóban nehezen kimutatható. A megtérülésről szóló infografikát lásd az első fejezetben.

KÖNYVTÁRHASZNÁLATI, BEIRATKOZÁSI STATISZTIKÁK

A GVKIK gazdasági megtérülési mutatója – ROI



művelet	szolgáltatás	2019	2020
A	kölcsönzött könyvek száma (csak könyvek)	137 981	99 524
B	könyvek átlagértéke (Ft)	2147,-	2295,-
C=A*B	társadalomba juttatott érték (Ft)	296 245 000,-	228 407 000,-
D	rendezvényen résztvevők száma	19 957	7 317
E	rendezvények átlagára	500,-	500,-
F=D*E	társadalomba juttatott érték (Ft)	9 978 500,-	3 658 500,-
G	összes tájékoztatások száma (referenzs, irodalomkutatás, általános tájékoztatás, távhasználati tájékoztatás)	29 630	21 322
H	könyvtárosok bruttó órábére	1 800,-Ft	1 800,-Ft
I	kérdések megválaszolásának átlagos ideje (óra)	0,25	0,25
J=G*H*I	társadalomba juttatott érték (Ft)	13 333 500,-	9 594 900,-
K=C+F+J	számolt teljes visszaforgatott érték	319 557 000,-	241 660 400,-
L	könyvtár éves költségvetése	123 577 000	135 959 000
M	Gödöllő lakossága	31 956	31 956*
N=L/M	egy gödöllői lakosra jutó könyvtári támogatás Ft	3 867	4 254
O=K/M	egy gödöllői lakosra jutó, könyvtár által megnövelt érték Ft	10 000,-	7 562,-
P=K-L/L*100	megtérülési szorzó (ROI) (egy befektetett forint által termelt haszon Ft)	1,6	0,8

*még nincs friss adat

2.4. Olvasói elégedettségmérés

A Gödöllői Városi Könyvtárban 2020 márciusában terveztünk általános elégedettségmérési kutatást elvégezni a használóink körében. A karantén miatt erre végül csak októberben került sor, az eredeti kérdőívet kiegészítettük egy koronavírus járvány ideje alatti szolgáltatási kérdéskörrel. Októberben szinte a szokásos módon működött könyvtárunk, a legtöbb szolgáltatásunk ekkor már újra élt: programok, klubélet, tanfolyamok, stb. A korlátozás az épületben való tartózkodás idejét, maximális létszámát érintette, illetve a maszkviselés, távolságtartást jelentette. Úgy gondoljuk tehát, hogy a kapott válaszok mindenképpen összehasonlíthatóak a korábbi évek adataival, a járvány miatti torzítás nem jelentős.

A kérdőívet összesen 256 fő töltötte ki, 108 elektronikus válasz érkezett, a többit személyesen kaptuk meg. Jellemző volt, hogy a kézzel töltött kérdőíveknél több volt a hibásan kitöltött kérdőív: elfelejtett, kihagyott kérdések. Ezért minden fontosabb kérdéskörnél elvégeztük a csak elektronikusan érkezett válaszok értékelését is, ahol lényeges eltérés volt, ott grafikonon is elemeztük az adatokat.

A felmérés nem reprezentatív, bár törekedtünk arra, hogy minden korosztályt, réteget megszólítsunk, az alábbi táblázatokban látható, hogy felülreprezentáltak a nők, a felsősokú végzettségűek, és hiányos a diákság részvétele.

A részleghasználatot érintő válaszoknál azt tapasztaltuk, hogy a használóink nem ismerik az InfoTér kifejezést, mellyel 2020 óta jelöljük a folyóirat-olvasónkat és korábbi Infopontot. A válaszolók ehelyett a Kávézót jelölték meg, tehát számukra a külsős üzemeltető Kávézó és Infotér szolgáltatásai is összemosódnak. Átlagosan 2,3 választ jelöltek meg, tehát két részleget használnak.

Kommunikáció

A velünk való kommunikációra jellemző, hogy az elektronikus forma szinte kizárólagos. Átlagosan két csatornát használnak, a legnépszerűbb:

- Facebook oldalunk
- honlapunk
- elektronikus hírlevelünk
- Gödöllői Szolgálat

Az elő három legnépszerűbb csatorna tehát elektronikus, 2018-ban még második helyen állt a Gödöllői Szolgálat nyomtatott újság. Ez most a negyedik helyre csúszott vissza, ebben talán szerepe lehet annak is, hogy egy éve már a lap áttért a kéthetes megjelenésre, így nehezebb aktuális információt szerezni belőle, illetve természetesen a koronavírus miatt a kommunikációnk áttevődött a virtuális térbe.

Könyvtár szerepe

Az olvasók életében fontos helyet foglal el intézményünk, nagyon jó a megítélése a városi kulturális életben betöltött szerepünknek is: 4,5 átlagértéket kaptunk. Ennél is jobb eredményt értünk el annál a kérdésnél, hogy mennyire ajánlaná másnak intézményünket: ez gyakorlatilag 5-ös, és a 21. század kihívásainak is bőven eleget teszünk 4,8-as átlagpontszámunkkal.





Könyvtárosok megítélése

Szintén egytől ötig terjedő skálán értékelték minket az olvasók, és igazán büszkék lehetünk könyvtárosaink teljesítményére. Ahol némi problémát éreznek az olvasók: a gyorsaság és megszólíthatóság, természetesen igyekszünk gyorsak lenni, de a nagy forgalom mellett előfordul, hogy várni kell egy kicsit az olvasónak. A megszólíthatóságon a járvány miatt felszerelt plexifalak miatt a közeljövőben nem javíthatunk, de a problémával foglalkoznunk kell majd a jövőben.

Öröndetes az olvasók elégedettségét összehasonlítani a könyvtárosokkal kapcsolatban az idő függvényében, látható, hogy a 2018-as adatokhoz képest hogyan nőtt kivétel nélkül minden tényező megítélése, és ennél is fontosabb, hogy az az öt tényező, melyet 2018-ban is mértünk idén 4.8 feletti átlagpontszámot ért el.





Könyvtári szolgáltatások

A legrosszabb eredményünk itt is 4,5 feletti érték, meglepő módon nem a nyitva tartás, hanem a rendezvényeinkkel kapcsolatos. A szöveges válaszok között is sokan hiányolják az irodalmi, gyermekrendezvényeket, a klubéletet, ami meglepő, hiszen rengeteg van belőle. A kommunikációban látjuk inkább a problémát, hogy nem tudnak róla, ezért 2021-ben mindenképpen ki kell dolgoznunk egy kommunikációs tervet, mely a meglévő szolgáltatásainkat, a meglévő használóink felé eredményesebben kommunikálja.

Informatikai szolgáltatások

A legismertebb informatikai szolgáltatásaink a honlap, az OPAC (elektronikus katalógus), annak szolgáltatásai, és a hírlevél. E három tényező kivételével a válaszadók több mint fele nem használja az informatikai szolgáltatásainkat. Ezzel összefüggésben az elégedettségi átlagpontszámok ennél a szolgáltatási körnél lettek a legalacsonyabbak, bár a legkisebb pontszám még így is csak 4,34. A legjobban értékelt tényező a hírlevél, ami összecseng azzal, amit a kommunikációnál is tapasztaltunk: kiválóan értékelik a hírlevél hasznosságát.

Gyűjteményünk

Érdekes, hogy a válaszokból az derül ki, a látogatóink egyötöde nem használja a könyvtári állományt, mely utalhat a könyvtár közösségi szerepének előre törésére is, de értékelhetjük negatívként is. Rossz átlagértéket itt sem tapasztaltunk, a legalacsonyabb értéket a dokumentumok állapota érte el, illetve a választék. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy gyors átfutással rendeljük az újdonságokat, és az olvasók számára áttekinthető tematikában rendezzük el az állományt, ennek eredménye a válaszokból is látszik.

**Koronavírus karantén alatti szolgáltatások:**

A kapott válaszok alapján úgy tűnik, jóval többen vették igénybe ezen szolgáltatásainkat, mint a valóságban, (biztos nem tartottunk online klubfoglalkozást 100 embernek, csak 20nak). A kapott értékeket tehát fenntartással kell kezelni, az alacsonyabb értékek itt inkább annak felelnek meg, hogy nem ismerték, hallottak a szolgáltatásról. Az eztkérem csomagküldés és a napi20olvasás könyvajánlóink viszont tényleg népszerűek voltak, ez látszik a grafikonból.





Elégedettség változása az idő függvényében

Amit lehetett, összehasonlítottunk a 2018-as adattal, bár több új kérdést is bevezettünk 2020-ban. A fenti graf minden vizsgált tényező jobb értékelést kapott 2020-ban, amire nagyon büszkék vagyunk, ahogy a kör változására is. Az egyetlen romlást mutató szolgáltatás a ruhatári szekrényekkel kapcsolatos, sajnos ezzel segítséget megadunk a használóknak.

3. SZAKMAI FELADATOK

3.1 Állomány menedzsment

3.1.1 Fejlesztés, gyarapítás

A koronavírus járvány a Feldolgozó Iroda működését nem befolyásolta. Az állománnyal kapcsolatos gyarapítás, valamint állományvédelmi feladatok elvégzése a megszokott keretek között zajlott. 2020. november 1-től személyi változás történt, Seres Nóra helyett Patakiné Orosz Ágnes vette át a feldolgozó iroda feladatait.

Könyvek

Dokumentumainkat elsősorban szerződéses partnereinktől Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (30%), Libri-Bookline Zrt. (56%), egyéb (14%) rendeltük. Az adatokból látszik, hogy fő beszerzési forrásunk a Libri-Bookline Zrt. Ennek oka, hogy vásárlásaink során ők biztosítják a legmagasabb kedvezmény (38%). Az egyéb forrást legnagyobb részben a helyi könyvesboltok teszik ki, mely a korábbi 2-3%-os arányról most azért nőtt meg, mert a zárva tartás ideje alatt többször vásároltunk helyi kiskereskedőknél.

2020-ban 3.803 db könyvet vásároltunk bruttó 8.728.079 Ft (nettó 8.328.821 Ft) értékben. (átlagár: kötet br. 2.295 Ft). 4%-kal több könyvet vásároltunk, 898 000,-Ft-tal tudtunk többet költeni, a könyvek átlagára viszont 7%-kal nőtt.

A könyvek átlagára az elmúlt években folyamatos emelkedést mutat. Intézményünk ebben az évben is kapott ajándékkönyveket az olvasóktól. A kiválogatás után állományunkba 1117 db bruttó 2.891.496 Ft értékben (átlagár: kötet / br 2.588 Ft) került. A táblázatokban feltüntetett árak bruttó összegek, az adatok az egyedi címleltár könyv alapján gyűjtve.

KÖNYV		Beszerzés módja				Összesen	
		Vétel		Ajándék			
		Db	Ára (Ft)	Db	Ára (Ft)	Db	Ára (Ft)
SZÉPIRODALOM	Szépirodalom – Felnőtt (1)	601	1 542 890 Ft	143	350 068 Ft	744	1 892 958 Ft
	Szépirodalom – Gyerek (2)	931	1 606 162 Ft	188	376 545 Ft	1119	1 982 707 Ft
	Életrajz (3)	14	35 502 Ft	1	3 990 Ft	15	39 492 Ft
	Fantasy (4)	41	98 021 Ft	6	22 945 Ft	47	120 966 Ft
	Idegen nyelvű – Felnőtt (5)	78	180 483 Ft	13	31 050 Ft	91	211 533 Ft
	Idegen nyelvű – Gyerek (6)	21	60 968 Ft	4	7 960 Ft	25	68 928 Ft
	Kötelező irodalom – Felnőtt (7)	53	67 258 Ft	2	3 590 Ft	55	70 848 Ft
	Kötelező irodalom – Gyerek (8)	6	6 375 Ft	1	1 000 Ft	7	7 375 Ft
	Krimi (9)	200	515 320 Ft	31	101 263 Ft	231	616 583 Ft
	Sci-fi (10)	17	44 670 Ft	3	9 472 Ft	20	54 142 Ft
	Szórakoztató (11)	289	709 111 Ft	66	147 133 Ft	355	856 244 Ft
	Tini – Gyerek (12)	226	552 483 Ft	16	43 026 Ft	242	595 509 Ft
	Történelmi (13)	60	155 786 Ft	20	66 172 Ft	80	221 958 Ft
	Szépirodalom – Felnőtt (=1+3+4+5+7+9+10+11+13)	1353	3349041	285	735683	1638	4084724
	Szépirodalom – Gyerek (=2+6+8+12)	1184	2225988	209	428531	1393	2654519
Összesen:		2537	5 575 029 Ft	494	1 164 214 Ft	3031	6 739 243 Ft
Felnőtt (Szak- és szépirodalom)		2203	5 483 342 Ft	833	2 314 037 Ft	3036	7 797 379 Ft
Gyerek (Szak- és szépirodalom)		1581	3 057 596 Ft	266	547 914 Ft	1847	3 605 510 Ft
Teljes összesítés:		3784	8 540 938 Ft	1099	2 861 951 Ft	4883	11 402 889 Ft

3. SZAKMAI FELADATOK



KÖNYV		Beszerzés módja				Összesen	
		Vétel		Ajándék			
		Db	Ára (Ft)	Db	Ára (Ft)	Db	Ára (Ft)
SZAKIRODALOM	Általános művek - Felnőtt	77	56 191 Ft	56	142 900 Ft	133	199 091 Ft
	Általános művek - Gyerek	15	40 695 Ft	1	1 390 Ft	16	42 085 Ft
	Filozófia, Pszichológia - Felnőtt	36	86 688 Ft	19	45 654 Ft	55	132 342 Ft
	Filozófia, Pszichológia - Gyerek	4	7 671 Ft	4	13 120 Ft	8	20 791 Ft
	Vallás - Felnőtt	17	35 538 Ft	10	23 750 Ft	27	59 288 Ft
	Vallás - Gyerek	14	40 988 Ft	1	3 500 Ft	15	44 488 Ft
	Társadalomtudomány - Felnőtt	161	408 686 Ft	191	491 934 Ft	352	900 620 Ft
	Társadalomtudomány - Gyerek	40	77 072 Ft	4	10 806 Ft	44	87 878 Ft
	Természettudomány - Felnőtt	38	98 544 Ft	27	73 989 Ft	65	172 533 Ft
	Természettudomány - Gyerek	113	247 688 Ft	13	19 280 Ft	126	266 968 Ft
	Alkalmazott tudomány - Felnőtt	243	626 669 Ft	108	301 926 Ft	351	928 595 Ft
	Alkalmazott tudomány - Gyerek	94	185 097 Ft	13	30 507 Ft	107	215 604 Ft
	Művészet, Szórakozás, Sport - Felnőtt	102	315 855 Ft	62	267 577 Ft	164	583 432 Ft
	Művészet, Szórakozás, Sport - Gyerek	44	92 223 Ft	8	14 490 Ft	52	0 Ft
	Nyelv és Irodalom - Felnőtt	67	189 985 Ft	14	39 366 Ft	81	229 351 Ft
	Nyelv és Irodalom - Gyerek	12	25 856 Ft	1	2 000 Ft	13	27 856 Ft
	Földrajz, Életrajz, Történelem - Felnőtt	109	316 145 Ft	61	191 258 Ft	170	507 403 Ft
	Földrajz, Életrajz, Történelem - Gyerek	61	114 318 Ft	12	24 290 Ft	73	138 608 Ft
	Szakirodalom - Felnőtt	850	2134301	548	1578354	1398	3 712 655 Ft
	Szakirodalom - Gyerek	397	831608	57	119383	454	950 991 Ft
Összesen:		2097	2 965 909 Ft	605	1 697 737 Ft	2 702 Ft	4 556 933 Ft

Folytattuk a tavaly megkezdett kiemelt állománygyarapítási területek bővítését:

- zöld könyvek: természetvédelemmel kapcsolatos gyermek és felnőtt szakkönyvek, 41 darab
- klasszikus szépirodalmi regények: az elhasználódott régi kötetek lecserélése újakra, 731 darab
- Segítő könyvek: speciális pedagógiai könyvek, gyermekneveléssel kapcsolatos könyvek
- New Adults regények: a fiatal felnőttek korosztály számára, 64 darab
- idegennyelvű (főleg angol) ifjúsági irodalom

Dezideráta kölcsönzés

Az olvasók által kért dokumentumok száma érezhetően csökkent a bezárások miatt, bár online kérésre is van lehetőség, ennek hatását inkább 2021-ben fogjuk érezni, a megújult OPAC felülettel. Kevesebb kérés érkezett, de 98%-os a kölcsönzési mutatójuk. A többszöri kölcsönzés viszont csökkent, hiszen a zárás miatt erre kevésbé volt lehetőség. Az összes kölcsönzés még így is 234%-os.

Kölcsönzési időszak:	2017	2018	2019	2020
Dokumentumok száma:	379	241	271	158
Kölcsönözték:	333 (88%)	223 (92%)	269 (99%)	155 (98%)
Többször kölcsönözték:	235 (62%)	174 (72%)	217 (80%)	99 (62%)
Összes kölcsönzések:	1065 (281%)	834 (346%)	995 (367%)	371 (234%)

3. SZAKMAI FELADATOK

Könyv és Kávé

Folyamatosan működtetjük és fejlesztjük a Művészetek Háza kávézójában a Könyv és Kávé mini könyvtárunkat. Az első félévben összesen 31, második félévben 36 felnőtt és gyermek könyvet vásároltunk, összesen 67 db könyvet mintegy 200.000,-Ft értékben. (Ez 22%-os csökkenést jelent az előző évhez képest.)

Folyóiratok

A papíralapú, valamint a digitális folyóiratok kínálatát 2019-ben bővítettük az olvasási szokások figyelembe vételével. 2020-ban nem terveztünk módosításokat. Az folyóiratállományban történt változások az ajándékba kapott folyóiratoknak és az eseti vásárlások változásának köszönhetőek. 2020-ban megszűntek folyóiratok (Elle, Képes Sport, nyomtatott és digitális Bravo), de ez már csak a 2021-ben nyilvántartásba vett folyóiratok listájában fog számszerűen is megjelenni.

2020-ban az alábbi folyóiratokat, ajándékként, újonnan vettük állományba:

Biohulladék Magazin

Aranyfűst

A húsvéti és adventi különszámok beszerzése, a járványhelyzetre való tekintettel nem történt meg. A HVG Különszámok közül a TB2020 és a Középiskola 2021-et vásároltuk meg.

	2018	2019.	2020.
Nyilvántartásba vett folyóiratok száma	210	210	191
Ebből digitális	16	15	12
Ebből eseti	11	18	2

Folyóirataink jelentős részét a Lapker Zrt.-től rendeljük meg. Az alábbi táblázat tartalmazza az egyéb beszerzési források százalékos eloszlását. Továbbra is nagy segítség könyvtárunknak az NKA-tól ajándékba kapott főként irodalmi és határon túli magyar nyelvű folyóiratok.

A nyomtatott folyóiratok előfizetésére bruttó 1.200.727 Ft-ot (nettó 1.143.977 Ft) költöttünk.

Az Observer Kft. (sajtófigyelés) 3 havonta számlázott díjai összesen bruttó 857.250 Ft-ba (nettó 675.000 Ft) kerültek.

A 12-féle digitális folyóíratra bruttó 86.175 Ft-ot (nettó 67.854 Ft) költöttünk.

A Wolters Kluwer OptiJUS Kft Opten Kft. által biztosított OptiJus online elérési jogi adatbázis + Nagykommentár elérésének éves előfizetési díja br. 91.995 Ft (nettó 72.437 Ft) volt.

3. SZAKMAI FELADATOK

	Féle	%
Ajándék	22	10,42 %
Digitális folyóirat	12	5,68 %
Eseti vásárlás	18	8,53 %
Hungaropress (Külföldi folyóiratok)	5	2,36 %
Lapker Zrt.	74	35,07 %
NKA	60	28,43 %
Szerkesztőség/Kiadó	20	9,47 %
Összesen:	211	

Elektronikus, digitális dokumentumok Hangoskönyv-állományunk gyarapodása (HCD)

HCD		Vétel		Ajándék		Összesen	
		Db	Ára	Db	Ára	Db	Ára
HCD	felnőtt	41	72 428 Ft	7	12 825 Ft	48	85 253 Ft
	gyermek, ifjúsági	43	78 707 Ft	5	9 325 Ft	48	88 032 Ft
	zenés	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Összesen:		84	151 135 Ft	12	22 150 Ft	25	173 285 Ft

Egyéb dokumentumok (CD-rom, DVD-rom, E-könyv, Videokazetta)

	VÉTEL		AJÁNDÉK		ÖSSZESEN	
	DB	ÁR (bruttó)	DB	ÁR (bruttó)	DB	ÁR (bruttó)
CD-Rom	0	0 Ft	6	9 000 Ft	6	9 000 Ft
DVD-Rom	0	0 Ft	2	5 000 Ft	2	5 000 Ft
E-könyv	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Videokazetta	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
ÖSSZESEN	0	0 Ft	8	14 000 Ft	8	14 000 Ft

Ezen dokumentum típusokból igény szerint vásárolunk. Külön költségvetési keret csak az e-könyvre volt biztosítva, az elkülönített br. 40.000 Ft év végén átcsoportosításra került a könyvekhez.

MásArc zenei részleg DVD-gyűjtemény gyarapodás

Ezen állományrészen kölcsönzési díjjal ellátott dvd-eket vásárolunk. E díj miatt a gyarapodás lassú ütemű. A vásárolt dvd-k átlagára: bruttó 5.714,- Ft. (Ez tavalyhoz képest 72%-os növekedést jelent.) Ajándék beszerzési mód csak a Gödöllő Gyűjtemény részére állományba vett filmek esetén elfogadott.

3. SZAKMAI FELADATOK

2020. DVD		Vétel		Ajándék		Összesen	
		Db	Ára	Db	Ára	Db	Ára
Ismeret- terjesztő	Természet-, ismeretterjesztő filmek, természettudomány (1)	2	5 080 Ft	0	0 Ft	2	5 080 Ft
	Dokumentumfilmek (2)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Összesen (1-2):	2	5 080 Ft	0	0 Ft	2	5 080 Ft
Játékfilm	Művészfilmek (3)	9	42 519 Ft	0	0 Ft	9	42 519 Ft
	Dramák, irodalmi adaptáció, történelmi és háborús film (4)	42	251 738 Ft	0	0 Ft	42	251 738 Ft
	Thriller, krimi, sci-fi, fantasy filmek (5)	35	234 622 Ft	0	0 Ft	35	234 622 Ft
	Vígjátékok (6)	20	137 773 Ft	0	0 Ft	20	137 773 Ft
	Család-, ifjúsági-, kaland-, romantikus, western filmek (7)	26	164 497 Ft	0	0 Ft	26	164 497 Ft
	Gyermekfilmek (8)	41	165 010 Ft	0	0 Ft	41	165 010 Ft
	Zenés filmek (opera, operett, musical) (9)	1	4 445 Ft	0	0 Ft	1	4 445 Ft
	Összesen (3-9):	174	1 000 604 Ft	0	0 Ft	174	1 000 604 Ft
Koncertfilm	Komolyzene (10)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Könnyűzene (11)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Összesen (10-11):	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Egyéb (12)		0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Összesen (1-12)		176	1 005 684 Ft	0	0 Ft	176	1 005 684 Ft

MásArc zenei részleg CD-gyűjtemény gyarapodás

3. SZAKMAI FELADATOK

2020. CD		Vétel		Ajándék		Összesen	
		Db	Ára	Db	Ára	Db	Ára
KOMOLYZENE	Ének (1)	3	6 209 Ft	0	0 Ft	3	6 209 Ft
	Kórusmű (2)	1	4 709 Ft	0	0 Ft	1	4 709 Ft
	Opera, operett, oratórium (3)	4	13 480 Ft	0	0 Ft	4	13 480 Ft
	Szóló hangszer (4)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Kamarazene (5)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Versenymű (6)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Szimfónia, szimfonikus költemény (7)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Szvit, balett (8)	1	5 791 Ft	0	0 Ft	1	5 791 Ft
	Egyéb (9)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Összesen (1-9):	9	30 189 Ft	0	0 Ft	9	30 189 Ft
KÖNNYŰZENE	Beat (10)	1	4 817 Ft	0	0 Ft	1	4 817 Ft
	Pop (11)	32	149 921 Ft	0	0 Ft	32	149 921 Ft
	Rock (12)	27	103 690 Ft	0	0 Ft	27	103 690 Ft
	Country (13)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Blues (14)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Alternatív (15)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Sanzon (16)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	World music (17)	9	18 152 Ft	1	3 000 Ft	10	21 152 Ft
	Musical (18)	2	3 519 Ft	0	0 Ft	2	3 519 Ft
	Egyéb (19)	9	43 887 Ft	0	0 Ft	9	43 887 Ft
	Összesen (10-19):	80	323 986 Ft	1	3 000 Ft	81	326 986 Ft
Jazz (20)		3	14 512 Ft	1	2 500 Ft	4	17 012 Ft
Népzene	Magyar (21)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Külföldi (22)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Összesen (21-22):	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
CD	Felnőtt (23)	1	4 817 Ft	0	0 Ft	1	4 817 Ft
	Gyermekek, ifjúsági (24)	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
	Zenés (25)	4	9 091 Ft	0	0 Ft	4	9 091 Ft
	Összesen (23-25):	5	13 908 Ft	0	0 Ft	5	13 908 Ft
Összesen (1-25):		97	382 595 Ft	2	5 500 Ft	99	388 095 Ft

Márai Program IX.

A korábbi évekhez hasonlóan 2020-ban is lehetőségünk volt részt venni a Márai Programban mely a X. fordulójához érkezett. A rendelkezésre álló keretösszeg bruttó 200.000 Ft. Ezek a kötetek ajándékként kerültek bevételezésre. A költségvetést nem terhelik.

71 db könyvet kaptunk 180.315 Ft, és 11 db HCD-t tudtunk vásárolni 19.650 Ft értékben.

Cserkészgyűjtemény

2014-től a Feldolgozó Irodába került a Cserkész Gyűjtemény állománnyal kapcsolatos adminisztratív (feldolgozó) feladatok.

Az idei félévben összesen 25 db könyvvel és egyéb elektronikus dokumentummal gazdagodott a részleg. Értéke: bruttó 37.246 Ft.

Gödöllő Gyűjtemény

A Gödöllő Gyűjtemény 2020-ban 65 db könyvvel, míg a régi könyves állomány 21 db könyvvel gyarapodott. A részleg összesen 86 könyvvel lett gazdagabb.

A Gödöllői Szolgálat, Gödöllői Hírek, gdl.hu gödöllői folyóiratok nyomtatott és elektronikus változatából, illetve az Observer Budapest Médiafigyelő Kft. oldaláról letöltött újságcikkeket elmentjük. A cikkeket a Szikla adatbázisban feldolgozzuk, majd hozzá kép vagy szöveg formában csatoljuk a médiaállományt, amely így bárki számára hozzáférhetővé válik honlapunkon. Nyomtatott kistérségi újságokat rendszeresen kapunk, a Gödöllővel kapcsolatos cikkek feldolgozása folyamatos.

2020 januárjától a Testületi jegyzőkönyveket elektronikus formában kapjuk, a Szikla adatbázisban feldolgozzuk, majd médiaállományként csatoljuk az egyes jegyzőkönyveket. Az aprónyomtatványok feldolgozása megkezdődött, 4 kolléga közreműködésével 68 db aprónyomtatvány került feldolgozásra a Szikla adatbázisban 1976–1986-ig. A Gödöllő környéki aprónyomtatványok beszerzése folyamatos volt 2020-ban is, de lényegesen kevesebb szóróanyag készült az év folyamán, mint a korábbi években.

A Gödöllő Gyűjteményben található fényképek feldolgozása folytatódott, 3 kolléga közreműködésével 1320 darab fotó került feldolgozásra a Szikla adatbázisban.

Teljes állomány

A csoportos leltárkönyvek adatai alapján dokumentum állományunk 2020. december 20-án az alábbi:

Típus	db	Ár (bruttó)
Könyv	110 099	138 744 668 Ft
<i>ebből gyerek</i>	27 507	33 050 297 Ft
E-könyv	56	70 542 Ft
CD + HCD	5 213	12 614 122 Ft
Magnókazetta	1 126	307 818 Ft
Bakelit lemez	2 969	328 228 Ft
Video	995	2 277 446 Ft
DVD	4 631	9 545 565 Ft
CD-Rom (Cdr)	339	1 746 275 Ft
DVD-Rom (Dvr)	40	70 480 Ft
Összesen:	125 468	165 705 144 Ft
<i>Egyéb</i>		
<i>Cserkész állomány</i>	3666	10 613 398 Ft

Magnó- és videókazetta, valamint Bakelit lemez állományrészünket, csak abban az esetben gyarapítjuk, ha a Gödöllő Gyűjtemény állományát gazdagítja.

3.1.2 Állományvédelem, megőrzés, selejtezés

Könyv

Állományvédelem: az elmúlt 2 évben megkezdett állagmegóvási munkát folytattuk a felnőtt szépirodalmi köteteknél. Az értékes könyveket műanyag borítással vontuk be, amely megóvjja a könyvek épségét, így tovább marad kölcsönözhető. 2020-ban másfélszeresére nőtt a bekötött könyvek száma, 300 darabra.

Selejtezés:

Az előre meghatározott selejtezési ütemterv szerint, elvégeztük a könyvek leválogatását. Idén jóval több könyvet selejteztünk le, mint 2019-ben, 1000 darabbal többet. Ennek oka az, hogy a felnőtt szakirodalom egy része annyira elavult és rossz állapotban volt, hogy frissíteniünk kellett ezt az állományrészt. A járvány miatti bezárás lehetőséget nyújtott arra, hogy a munkát pontosan elvégezzük, valamint további selejtezést végezzünk a felnőtt szabadpolcos szépirodalmi, és a raktári szórakoztató állományban is. A másik nagy selejtezési terület idén a tinipolc volt, ahonnan kialakítása, 2017 óta nem selejteztünk, így erre már nagy szükség volt.

A selejtezett dokumentumokból két alkalommal tartottunk rongyos könyvvásárt. A látogatók összesen: 676 db dokumentumot (könyv, folyóirat, DVD) vásároltak meg 63. 650 Ft értékben. Ez harmadával kevesebb, mint 2019-ben, amikor 3 alkalommal tudtunk vásárt tartani.

A selejtezett könyvek darabszáma az alábbi táblázatban látható.

3. SZAKMAI FELADATOK

Törlési jegyzékszám	Dokumentum típus	Selejtezés oka	Db	Ara (bruttó Ft)
2020/K/1	Könyv	Avult	68 db	154 336 Ft
		Elajándékozva	2 db	769 Ft
		Ebből Gyerek:	2 db	769 Ft
		Pénzben megtérített	9 db	10 537 Ft
		Ebből Gyerek:	5 db	3 205 Ft
2020/K/2	Könyv	Természetes elhasználódás	1 414 db	1 040 666 Ft
		Ebből Gyerek:	108 db	130 612Ft
		Elajándékozva	17 db	35 556 Ft
2020/K/3	Könyv	Ebből Gyerek:	2 db	3 096 Ft
		Természetes elhasználódás	1 651 db	590 959 Ft
2020/K/4	Könyv	Ebből Gyerek:	477 db	97 244 Ft
		Elveszett	22 db	45 979 Ft
2020/K/4	Könyv	Ebből Gyerek:	9 db	13 028 Ft
		Avult	184 db	316 177 Ft
		Ebből Gyerek:	17 db	20 214 Ft
		Elajándékozva	4 db	13 922 Ft
		Ebből Gyerek:	2 db	6 290 Ft
		Pénzben megtérített	6 db	13 336 Ft
		Ebből Gyerek:	0 db	0 Ft
2020/K/4	Könyv	Természetes elhasználódás	371 db	427 894 Ft
		Ebből Gyerek:	360 db	400 490 Ft Ft
		Összesen:	3 748 db	2 650 131,- Ft
Ebből gyerek:		982 db	674 948,- Ft	

Egyéb dokumentumok

A CD, CD-ROM, DVD, HCD, Video dokumentumok selejtezése folyamatos. A jegyzőkönyv évvégén elkészült.

3. SZAKMAI FELADATOK

Törlési jegyzékszám	Dokumentum típus	Selejtezés oka	Db	Ára (bruttó Ft)
2020/CD	CD	Behajthatatlan	3 db	6 596,- Ft
2020/HCD	HCD	Természetes elhasználódás	8 db	6 997,- Ft
2020/DVD	DVD	Természetes elhasználódás	2 db	7 450,- Ft
		Behajthatatlan	3 db	7 037,- Ft
		Részösszesen:	5 db	14 527,- Ft
Összesen:			16 db	28 120,- Ft

Videokazetták selejtezése:

Törlési jegyzékszám	Dokumentum típus	Selejtezés oka	Db	Ára (bruttó Ft)
2020/V	Videokazetta	Természetes elhasználódás	200 db	403 472 Ft
Összesen:			200 db	403 472 Ft

Folyóirat

2020 első negyedében a 2019. évi időszaki kiadványokat elhelyeztük a raktárban. A bekötésre szánt, az InfoTérbe és az Olvasóterembe lelőhelyezett, folyóiratokat - Élet és Irodalom, Óvodai Nevelés, Rubicon, Magyar Iparművészet, Tiszatáj, Tanító – összerendeztük, bekötötésük folyamatban van. A 2019-es archiválásra váró folyóiratokat bedobozoltuk, beleltáraztuk és a raktárban elhelyeztük. Az archiválásra nem kerülő hírlapokat és folyóiratokat összekötöttük, majd betűrendben elhelyeztük a raktár erre a célra kijelölt polcain. A polcokon aktualizáltuk a feliratokat. Koós Albert Ökumenikus Máriabesnyői Egyházi Lapszemléjét és az ebből készült hanganyagokat archiváltuk.

2020. elején az archiválásra nem kerülő 2017-es folyóiratokat leselejteztük.

2019-ben az alábbi folyóiratok megszűntek, 2020-ban már nem vettük állományba őket:

GameStar-digitális

Piac és Profit – digitális

2020-tól a Tudományos és Műszaki Tájékoztatás – digitális folyóirat ingyenesen letölthető, kikerült az állományból.

B.1.3. Állományrendezés

Felnőtt részleg

Az InfoTéren belül alakítottunk ki a **Fiatal Felnőttek** számára egy új állományrészt New Adults névvel és lelőhellyel a Szikla katalógusban. A történelmi regényeket kibővítettük egy új mobilpolccal. Itt helyeztük el a Trianonnal kapcsolatos könyveket, témába vágó szakfolyóiratokat és szakkönyveket. Az előző évi kiemeléseket – Zöld polc, Segítő könyvek polca – töretlen sikerük miatt életben tartottuk.

A karantén időszak alatt folytattuk a verseskötetek gerincének jelölését. Hangoskönyvek – vonalkódozás utáni rendezése – terület takarítása megtörtént. Kiemeltük a CDR lemezeket és áthelyeztük a könyvekhez, a megfelelő szakterülethez. A lemezeket továbbra is a könyvtáros helyezi a tokba.

Átvizsgáltuk a 800-900 szakokat, felszámoltuk a 800.1 szakot. A rongált, avult köteteket kiemeltük, átirányítottuk a raktárba, selejtezésre és selejtezésre előkészítésre, a kiemelt könyvek gerincét, szakjelzetét módosítottuk, forgási statisztikák készültek. Elkészültek és kihelyeztük a nyári állományrendezés után az eligazító fülecskéket a 8-900-as polcoknál. Így végére értünk a teljes felnőtt szabadpolcos állomány rendezésének, frissítésének, ami egy több éves folyamat volt.

A Segédkönyvtár avult könyveit áthelyeztük a raktárba.

A felnőtt olvasóteremben lévő Gödöllő Gyűjtemény átkerült a Retro Sarokba, amely a tavaszi bezárás után került kialakításra azokból a bezárás során talált tárgyakból, mely a régi könyvtárból származnak.

Gyerekkönyvtár

A gyerekkönyvtárban az 5-ös főosztály a Természettudományok volt a kiemelt állománygyarapítási terület. Frissítésre kerültek a közlekedés valamint a sport témakörének könyvei. Megtörtént a gyermekrészleg (kölcsonzó tér, gyermek olvasóterem) további polcainak ellenőrzése (raktári rend), könyvek leválogatása, a selejtezendő, raktárban elhelyezendő anyag leválogatása és áthelyezése. Sort kerítettünk a gyermekrészleg raktári polcainak ellenőrzésére, rendbetételére, a selejtezendő könyvek leválogatására.

Kamaszhíd

Január elején a T1-es kategória (Alkonyat) és a Képregények helyet cseréltek. A polcok stabilabbá tételére januárban polctámaszok kerültek kihelyezésre. Februárban a képregények visszakerültek a Hidra, és a T1-es kategória a Tini polcra. A Tini polcra a Gyk idegen nyelvi állomány átkerült a gyerekkönyvtári polcokra. A karantén ideje alatt új polcfeliratok készültek a polcokra a Könyvsú-GO kategóriáiról és a molyos fiókunkról. Júliusban készült egy nyári könyvajánló kiemelés.

Szeptember végén frissítettük a KamaszHídra kihelyezett zenei CD kínálatunkat. Az ifjúsági DVD-k a KamaszHíd lezárása miatt visszakerültek a MásArc Zenei- és Filmrészlegbe.

MásArc

Továbbra is folytattuk a Dokumix szolgáltatást: olvasóink érdeklődésének felkeltése céljából DVD-ket és folyóiratokat helyeztünk el az kötelező olvasmányoknál (filmadaptációk), a verseknél (kortárs irodalmi lapok) és a szakirodalmi résznél: pedagógia, pszichológia, útikönyvek, szakácskönyvek, művészet, sport magazinok, folyóiratok. A raktáron lévő bakelitlemezekből válogatást helyeztünk el a kölcsonzó térben.

Az eddigiekhez hasonlóan ismert és kedvelt filmszínészek, előadók, rendezők filmjeinek ajánlása, egy héten át kiemelten. (Fellini 100, Magyarországon forgatott filmek, „színes filmek”, Őszi filmek). Folyamatosan készültek tematikus ajánlók, filmelőzetesek digitális képkeret felhasználásával.

InfoTér

A 2020-as év elején lezárult az InfoTér átalakítása. A közösségi térbe teljesen új bútorzat került. A folyóiratokat az új bútorzathoz igazítva, a térben szétosztva, tematikusan helyeztük el. A könyvtári stratégiai részeként az InfoTérben a folyóiratok mellett többféle dokumentum is helyet kapott. A zenei és

3. SZAKMAI FELADATOK

filmes sarokban a polcokra CD-k és DVD-k kerültek, illetve a CD-k és MP3-as hanganyagok lejátszására alkalmas CD lejátszó, valamint egy Bluetooth-os fülhallgató. Az év második felében, a CD-k és DVD-k helyére a felnőtt állományból leválogatott New Adults könyvek kerültek. A közügyi könyvek leválogatásra kerültek és kikerültek a kölcsönzői térbe. A Mi Újság V.An? Irodalmi Kávézó júliusban megszűnt. Majd októberben új bérlettel Mi Újság? Irodalmi Kávézó néven újra indult. Mialatt a kávézó nem üzemelt, a fémpolcokra tematikus könyvválogatások kerültek ki. Az online folyóiratok olvasására alkalmas iPad új, központi helyre, a könyvtáropultra került.

Havonta kihelyeztük az InfoTérben és a Felnőtt kölcsönzőtérben a Hónap Folyóiratát, mely az adott hónap tematikus évfordulójával, egy-egy világnappal kapcsolatos. A folyóiratok mellett a témának megfelelő könyveket, szakkönyveket, CD-ket és DVD-ket is kikészítettünk az olvasóknak kölcsönzés céljából. A Hónap Folyóiratáról minden hónapban rövid ajánló készült a honlapra.

Regisztráció

A „Kabátos kölcsönző” állományát 2 hetente változtattuk, az éppen aktuális világnapok, könyvtári programok figyelembevételével. Idén folyóiratokat DVD-ket és CD-ket is helyeztünk ki a polcokra a Dokumix gyakorlati megvalósításaként.

A „Kabátos kölcsönző” forgalma: 4769 db volt, mely 42%-os csökkenést jelent a tavalyihoz képest.

	2018	2019	2020
Kabátos kölcs. forgalma	7374 db	8321 db	4769 db

Cserkészkönyvtár

2019 folyamán a Gödöllő Gyűjtemény és a Cserkész Gyűjtemény raktári állományának átszervezését megkezdjük. A raktárrendezés a 2020-ban folytatódott, új feliratok készültek a jobb áttekinthetőség érdekében.

Gödöllő Gyűjtemény

A tavalyi év folyamán a Gödöllő Gyűjtemény és a Cserkész Gyűjtemény raktári állományának átszervezését megkezdjük, így a Gödöllő Gyűjtemény számára több hely szabadult fel. A raktárrendezés a 2020-as évben folytatódott, új feliratok készültek a jobb áttekinthetőség érdekében.

A polcokon elhelyezett Studia Comitatus állományrészt áthelyeztük a raktárba. A Pest megye története, valamint a kistérséggel kapcsolatos könyvek így arrébb kerültek. A Gödöllő helytörténeti könyvek csúsztatása is megtörtént.

3.2 Könyvtári szolgáltatások

3.2.1 Olvasásfejlesztés felnőtteknek

#napi20percolvasás

2020-ban kiemelt olvasásfejlesztési projektünk volt, melyet részben sikerült megvalósítani, az eredeti elképzeléshez képest szerényebben, illetve módosítva. Ld. a kiemelt projekteknél.

Könyvet Házhoz programunkban idősek, mozgásukban korlátozott olvasóink számára házhoz szállítjuk az olvasnivalót a diákok segítségével, mely eddig a középiskolások számára kötelező közösségi szolgálat keretében működött. A különleges országos helyzetre való tekintettel aktualizáltuk ezt az idén már 8 éve

3. SZAKMAI FELADATOK

működő programunkat, és több száz idős olvasónkat kerestünk meg telefonon, a Szolgálaton, és a közösségi médián keresztül. Közülük többen igényelték ezt a szolgáltatás, van, akinek többször is vittünk ki az adott időszakban.

Programunknak híre ment országosan az M1 csatornának köszönhetően. Megjelentünk a Család'20 műsorban, majd az azt következő híradókban is. Több könyvtár indított el ezután hasonló szolgáltatást olvasóik számára. Karantén alatt a kiszállítást kollégáink segítségével oldottuk meg.

Az idei adatok a grafikonon látszanak, összehasonlításként 2019-ben összesen 3 olvasó kölcsönzött ebben a formában 254 kötetet, a növekedés tehát látványos. Jelenleg is él a szolgáltatás, és a járvány miatt nem csak idős, mozgáskorlátozott emberek számára elérhető, hanem bárkinek, aki igényli.



Ezt kérem!

A projekt 2020 márciusában indult, célja, hogy amíg kényszerűségből a látogatók előtt zárva tartunk, addig is tudjunk olvasnivalót adni az érdeklődőknek, illetve az olvasókkal való kapcsolattartásnak is ez lett az egyik módja. Ezenkívül a normál időszakban is alkalmas arra, hogy azok az olvasók, akiknek kevés ideje van könyvtárba járni, illetve a könyvek közötti kereséshez, gyorsan és kényelmesen olvasnivalóhoz jussanak.

A szolgáltatás nem más, mint könyv/dokumentumcsomag rendelése online, melyet előre egyeztetett időpontban átadunk az olvasónak a könyvtárban. A szolgáltatás kiválóan működött a zárva tartás alatt is, kiváltva a személyes könyvtárba járást akkor, mikor az tiltott volt.

A projekt nagy sikernek örvendett a bevezetést követően, nagyon sokan vették igénybe a szolgáltatást a tavaszi korlátozások alatt. A korlátozások feloldása után is hirdettük, majd az őszi korlátozások bevezetését követően azonnal érkeztek az e-mailek, az olvasók tudták, hogy így továbbra is olvasnivalóhoz tudnak jutni. Átlagosan naponta 30 könyvcsomagot rendelnek az olvasók.



Az Év olvasói

Tizenegy évvel ezelőtt indítottuk el egy díjat, mellyel a legtöbbet kölcsönző olvasóinkat tüntetjük ki hagyományosan a Könyves Vasárnapon. Szerencsére erre idén is sort tudtunk keríteni.

Idén az **Év Felnőtt Olvasója** Kis Tibor, tanító és magyar – dráma szakos pedagógus, aki hiszi, hogy a művészetpedagógia, a színház, az irodalom segíthet abban, hogy jobb helyé tegyünk a világot.

Az **Év Gyermekeolvasója** Patyi Anton. Anton nemcsak a meséket, de a tudományos könyveket is szereti. Régebben a dínók érdekelték, manapság a Star Wars könyvek, valamint a magyar és a világtörténelem.

Az **Év Kamaszolvasója** Sarusi-Kiss Orsolya, aki a kamaszoknak indított olvasóköri, a Papírolvasók oszlopos tagja. Az ifjúsági táborok, programok, versenyek aktív résztvevője. Szeret olvasni, írni, érdekli a politika, a jog.

Az **Év Legfiatalabb Olvasója** Gál Olívia Anna. Olívia baba már az anyukája pocakjában is rendszeres látogatója volt a könyvtárnak. Még nem volt két hetes, amikor már saját olvasójeggyel rendelkezett. Semmi kétségünk sincs afelől, hogy hamarosan a könyvek szerelmese lesz.

Az **Év Legidősebb Olvasója** Forgó József Istvánné. 2014-ben indult „Könyvet Házhoz” programunkhoz az elsők között csatlakozott. Kedvence Rosamunde Pilcher, de érdeklődési köre nagyon szerteágazó, kedveli a szórakoztató és a szépirodalmat, a családregényeket.

Az **Év Olvasó Családja** a Vertse család. A szülők ízlése közel hasonló. Szívükhöz legközelebb Fekete István, Tamási Áron, Wass Albert, Nyírő József, Mikszáth Kálmán és Móricz Zsigmond állnak. A kortárs írók közül Lackfi Jánost szeretik. Anna, a 13 éves nagylány, Leiner Laurát szereti. Laci, aki 11 éves, nagyon szereti a természetéről és az állatokról szóló könyveket. Isti, 9 éves, a naplószerű regényeket szereti, kedvencei Tom Gates, az ötödikes vásott kamasz, aki imád rajzolni és Nózi, a nyomozókutya. Árpi, aki most 3 éves Marék Veronika Boribonjáért van oda.

Meghívtuk a korábbi díjazottakat is, hogy együtt ünnepeljenek velünk. A rendezvény után az Év olvasói a nevükkel ellátott színes szalagokat kötötték fel az Olvasók Fájára a könyvtár Zöld udvarán.

E-patlás

3. SZAKMAI FELADATOK

E-p@dlás blogon 2020-ban is folytatódott a megkezdett munka. A különböző témákat folyamatosan bővítettük, ajánlásokat írtunk. A blogon két új rovatot is indítottunk; #napi20percolvasás és Hónap folyóirata címmel. A #napi20percolvasás rovatba a 2020-as évben indított olvasásnépszerűsítő játékunkkal kapcsolatos írásokat töltöttük fel. A Hónap folyóirata rovat pedig az InfoTér folyóiratkinálatának népszerűsítésére jött létre. A 2020-as évben 11 cikk került fel a blogra, ami majdnem duplája a tavalyinak.

Könyv és Kávé

A Művészetek Házában lévő Könyv és Kávé minikönyvtárunk töretlen népszerűségnek örvend a látogatók körében. Állományát folyamatosan frissítettük, népszerű, lapozgatós olvasmányokkal bővítettük. Hetente rendeztük a dokumentumokat, az előjegyzett könyveket behoztuk. 2020-ban 67 igényes, jó minőségű, könnyen átlapozható, felnőtt és gyerekkönyveket vásároltunk mintegy 200.000,- Ft értékben.

Könyvtár Akadémia szülőknek, pedagógusoknak

Új előadássorozat indult a Gyermekkönyvtár szervezésében, melynek célja, hogy kiadványaink, könyveink mellett interaktív szakmai előadásokkal, gyakorlati példákkal, beszélgetésekkel segítsünk a Z generáció szüleinek a digitális világban való eligazodásban, egymás megértésében. Részletes leírást ld. a Rendezvényeknél.

3.2.2 Olvasásfejlesztés gyerekeknek

„Olvass, rajzolj, játssz velünk”

Te is olvasol napi 20 percet? Ismét olvasási kihívásra vártuk a gyerekeket. A közös játék során szép meséket, történeteket, verseket ismerhetnek meg a játékosok. Az olvasmányélmény mellé egy-egy matrica jár. Aki a legtöbb matricát gyűjti, az albumba díjazásban részesül. A kockázatokról és mellékhatásokról kérdezze meg könyvtárosát! Amikor az album elkészült épp az első hullám volt, de minden jelentkezőnek eljuttattuk a feladatlapot. Az új tervezésű matrica, és a lányos, fiús kitűző –ajándék nagy sikert aratott. 17 fő jelentkezett, háromszor annyian, mint tavaly. A 2. hullám miatt az elolvasott könyvek számát pontosan nem tudtuk még lekönyvelni. Ezeket az adatokat online próbáljuk bekérni. Terveink szerint minden gyermek oklevelet és ajándékkönyvet kap.

Nemzetközi Könyvajándékozó Nap

Ebben az évben is csatlakozott a könyvtár az országos felhíváshoz: minden gyerek február 14-én kapjon könyvet ajándékba. A könyvtári órára érkezett osztály/ Petőfi Sándor Általános Iskola osztályfőnök: Harcsásné Molnár Erzsébet, osztálylétszám 19 fő/ mellett minden aznapi gyerekolvasónk könyvet kapott ajándékba. Az idei évben 4 könyvkiadó összesen 103 könyvvel támogatta az eseményt.

Kutyás Olvasásterápia

Mátrai Flóra rehabilitációs kutyakiképző, tréner volt a vendégük, Ipoly nevű terápiás kutyájával. Balázs Ágnes: A beszélő kiskutya és más történetek című könyvéből olvasott fel a gyerekeknek. A kutyával barátkoztak, ismerkedtek a részt vevők, majd közösen egyszerű feladatokat hajtottak végre. Akinek kedve volt felolvashatott egy szövegrészletet Ipoly kutyusnak. Az élménydús programban az Erkel Ferenc Általános Iskola Logopédiai 2. osztálya, /11 fő/vett részt, Pancsuszka Jánosné Magdika tanítónővel. Miközben az osztályra várakoztunk Ipoly kutya kamaszokkal is barátkozott, és köztük is nagy sikert aratott kedvességével, ügyességével.

Utazó könyvtáros

A vírus helyzet miatt sajnos nagyon lecsökkent a könyvtári foglalkozások száma, ezért új szolgáltatást vezettünk be. Utazó könyvtárosként Maszlag-Lénárt Mónika látogatott el kihelyezett könyvtári órákra a

3. SZAKMAI FELADATOK

helyi óvodákba, iskolákba előre egyeztetett időpont szerint. A találkozásokon tematikus évszakokhoz, jeles napokhoz kapcsolódó mese, vers, játék, zene tánc is volt. A gyerekek festettek, rajzoltak alkotásaikból kiállítás nyílt a Gyerekkönyvtárban. Olvasásra nevelő, olvasás népszerűsítő tevékenységet egy nagy bőrrönd segítette, mely tele volt könyvvel. A könyveket az óvodai csoport vagy iskolai osztály kikölcsönözte. Egy hónap múlva újabb könyvcserére került sor. Összesen: 13 alkalommal tartott Utazó Könyvtárosunk 286 gyerekeknek foglalkozást.

Adventi naptár gyerekeknek

24 doboz rejtett titkokat az ünnep előtt. A könyvtár honlapján jelent meg. A játékok Wordwall és Learningapps alkalmazásban készültek. Wordwall felületen interaktív és nyomtatható tevékenységeket is létre lehet hozni, sablonok segítségével. Interaktívan bármely web alapú eszközön, például számítógépen, táblagépen, telefonon vagy interaktív táblán is használhatóak. Ezek a sablonok olyan híres klasszikusokat tartalmaznak, mint a Quiz és keresztrejtvény. A LearningApps.org egy webkettes alkalmazás, mely kis, interaktív építőkövek segítségével támogatja a tanulási és tanítási folyamatokat. A már meglévő építőkövek közvetlenül is kapcsolódhatnak tananyagokhoz, illetve a felhasználók saját maguk is készíthetik. Az elkészített feladatlapok, tankockák tartalma a könyvtárhoz, irodalomhoz, téli, adventi ünnepekhez kapcsolódott.

Wordwall játékoktípusok az adventi naptárban: Doboznyitó: 1 db, Egyező párok: 1 db, Feloldó: 1 db, Helyezés: 1 db, Hiányzó szó: 1 db, Kvíz: 2 db, Szókereső: 2 db.

Learningapps tankockák típusai: Csoportba rendezés: 1 db, Csoportosító kirakó: 1db, Egyszerű sorbarendezés: 1db, Hiányos szöveg: 3 db, Hozzárendelés képeken: 2db, Idővonal: 1db, Legyen ön is milliommós: 1 db, Párkereső: 2 db, Tankocka mátrix: 1 db, Többválasztásos kvíz: 2 db.

786 alkalommal töltötték le a naptár játékait. 77-en oldották meg a feladatokat. 54-en kerültek ranglistára a wordwallban.

3.2.3 Olvasásfejlesztés kamaszoknak

Könyvsú-go

2016 januárjában nyitottunk meg a Könyvsú-go adatbázisunkat, mely egy olyan interaktív könyvválasztó oldal, ahol fiatalok ajánlanak fiataloknak olvasnivalót. 13 kategória és 10 érzelem alapján lehet kiválasztani az olvasnivalót, hozzászólásra van lehetőség.

Könyvsú-go oldalunkon, mely egy olyan interaktív könyvválasztó oldal, ahol fiatalok ajánlanak fiataloknak olvasnivalót, bejelentkezési lehetőséget alakítottunk ki. Regisztráció után bárkinek lehetősége van új könyv értékelését feltölteni, ami még nem szerepel az adatbázisban. Ez moderálás után jelenik meg az oldalon. A hozzászólás lehetősége továbbra is elérhető. (Az én könyvtáram országos projekt keretében tananyag készült az oldal használatáról, ami kipróbálásra került Lenti Könyvtárában.)

2020-ban közösségi szolgálatos diákok vittek fel 39 könyvet a Könyvsú-go adatbázisunkba. Jelenleg 523 könyv közül lehet válogatni.

statisztika elérése: <http://konyvsu-go.gvik.hu/statisztika>

3. SZAKMAI FELADATOK

Hónap	Egyedi látogató	Látogatások száma	Összesen	Találatok	Adatmennyiség
Jan 2020	326	416	1,423	10,930	1.14 GB
Feb 2020	286	328	1,272	8,749	915.01 MB
Már 2020	445	567	2,944	18,836	2.04 GB
Ápr 2020	440	547	1,936	13,261	1.43 GB
Máj 2020	493	588	2,704	15,654	1.72 GB
Jún 2020	369	538	3,116	19,918	2.17 GB
Júl 2020	258	341	1,355	9,236	1.04 GB
Aug 2020	255	321	1,291	8,634	927.27 MB
Szept 2020	340	513	2,760	19,227	2.10 GB
Okt 2020	293	421	1,313	9,959	1.11 GB
Nov 2020	317	461	1,704	13,281	1.53 GB
Dec 2020	498	753	3,364	14,150	1.36 GB
Összesen	4,340	5,794	25,202	161,835	17.45 GB

Hónap	Egyedi látogató	Látogatások száma	Összesen	Találatok	Adatmennyiség
Jan 2019	226	478	2,703	8,130	277.19 MB
Feb 2019	214	489	2,736	8,017	255.61 MB
Már 2019	230	488	3,053	9,044	280.66 MB
Ápr 2019	526	899	6,408	25,019	1.46 GB
Máj 2019	293	593	2,642	9,697	1.04 GB
Jún 2019	249	436	1,512	6,357	782.23 MB
Júl 2019	443	768	2,289	8,705	1.00 GB
Aug 2019	282	485	1,759	7,042	830.28 MB
Szept 2019	354	604	1,826	9,469	1.23 GB
Okt 2019	328	455	2,110	11,525	1.30 GB
Nov 2019	361	445	3,106	16,421	1.81 GB
Dec 2019	333	409	1,276	8,996	1.01 GB
Összesen	3,839	6,549	31,420	128,422	11.22 GB

Kamasz klubok – részletesen ld. a kiscsoportoknál

2020-ban összesen 7 kamaszklub működött a könyvtárban, egy részük sikeresen át tudott állni az online klubfoglalkozásokra is. Összesen 63 alkalommal 444 fő vett részt ifjúsági kisközösségi találkozón. (2019-ben 98 alkalommal 954 fő.)

3. SZAKMAI FELADATOK

Kamaszklubok statisztikája 2019-ben:

Klub	Anime	Média	Pusztítók	Angol	Papírolvasók	War game	Társasjáték	Mentsd meg a macskát	Kortárs költészeti kurzus
Alkalmak száma	13	6	12	25	8	7	7	12	8
Résztevők száma	81	50	131	288	63	225	14	48	54

Kamaszklubok statisztikája 2020-ban:

Klub	Anime Klub	Média Klub	Pusztítók	Angol Társalgási Klub	Papírolvasók	War game	Társasjáték Klub
Alkalmak száma	11	6	12	22	8	0	4
Résztevők száma	89	60	77	167	36	0	15

Könyvmoly tábor kamaszoknak

Idén negyedik alkalommal került megrendezésre ifjúsági táborunk a Pusztítók, a Papírolvasók, a Média Klub és az Anime Klub részvételével. Az első nap 10 – 16 óráig tartott, csapatépítő játékkal kezdtünk, utána a Pusztítók és a Papírolvasók tartottak klubfoglalkozást. Ebéd után két kvízzel készültünk a tábor résztvevőinek: *Híres szerzők titkos élete* kvíz angol nyelven és *Híres írók, betegségek és járványok* kvíz. A második napon szintén 10 – 16 óráig voltak programok: a délelőtti klubfoglalkozásokkal telt a Papírolvasók, illetve a Pusztítók és Média Klub számára, utóbbiak A bukás című filmhez készítettek feliratokat irodalmi témákban. Ebéd után újabb közös kvíz következett: *Régiesszavak – Vissza a gyerekkorba! (Disney)* témában. Tábori szótár összeállításával és a Gödöllői Szolgálat számára az új nyelven cikk írásával zárult a délután. A harmadik nap 15-23 óráig tartott, mozimatinéval kezdtünk (A hülyeség kora), utána egy szabadulószerzés játék keretében 4 csapatban járták be a könyvtárat a fiatalok. A sikeres kiszabadulást jégkrémrel és pizzapartyval ünnepeltük. Ezután a *Bújj, bújj, zöld ág – a magyar népdalok pajzán metafora világa* című nagy sikerű, gyermekkoromból előadás következett. Majd az *Írjunk virágnyelven!* című foglalkozáson kamatoztathatták új ismereteiket. Az estét végül salsa partyval zártunk. A három nap alatti résztvevők száma összesen 50 fő volt.

3.2.4 Informatikai szolgáltatások

Könyvtárunk kiterjedt szolgáltatási rendszerében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a digitális és online szolgáltatások bővítésére és korszerűsítésére. A megnövekedett és átalakult használói igényeknek megfelelően egy intenzív digitalizálási és honlap fejlesztési munka indult el, amely a jövő évek tendenciáit is meghatározza.

Az olvasókkal való kommunikációban ugyancsak felerősödött az online kommunikáció igénye, így a könyvtár közösségi oldalait, online hírlevelét olvasó használóink egyre több információhoz jutnak ezeken

3. SZAKMAI FELADATOK

a csatornákon keresztül. A statisztikai adatok is ezt a tendenciát igazolják. A honlapon, emailen keresztül történő könyvtári távhasználat még mindig nagyon fontos eleme a szolgáltatási palettánknak, de mellette egyre fontosabbá válik a közösségi oldalakon történő kommunikáció is, ahogy azt a statisztikai résznél láttuk.

Az informatikai szolgáltatások fejlesztésének külön lökést adott a koronavírus járvány miatti bezárás. Új szolgáltatásokat kellett bevezetni, meglévőket online térbe helyezni. Ezekre az új szolgáltatásokra már kitértünk az 1.1.5. pontnál, itt most a már korábban meglévőkkel kapcsolatos eredményekről számolunk be.

Digitalizálás

Az információs társadalom igényéhez igazodva a könyvtárak egyre nagyobb mértékben válnak digitális tartalomszolgáltatóvá, digitális archívummá. Aprónyomtatványokból a diákok segítségével 1775 oldal lett beszkenelve. Ezek megőrzése jelenleg a common-on lévő közös dokumentumok/képek/hgy aprónyomtatványok mappában történik.

A helytörténeti fotók közül a kollégák 365 db-ot szkenneltek be, és 1320 db-ot dolgoztak fel a Szikla modulunkban.

A vírus miatti zárva tartás alatt az archív fotók szkennelése, a Szikla aprónyomtatványok modulba történő felvitele, a honlapunkon a katalógusban való megjelenítése megtörtént.

Az aprónyomtatványok feldolgozása 4 kolléga segítségével megkezdődött az őszi időszakban, 68 db aprónyomtatvány bekerült a Szikla adatbázisba az 1976–1986 közötti dokumentumokból. 2 fő végzi az ellenőrzést, honlapunkon a katalógusban ezek is megjelennek.

Honlap

A távhasználatok folyamatos erősödése miatt nagy hangsúlyt fektettünk honlapunk frissítésére, napi aktualizálására, interaktív szolgáltatásaira. Híreinket, programjainkat, esemény-naptárunkat naprakészen feltöltöttük, frissítettük, ajánlókat tettünk közzé.

A pandémia alatti változásokról, lehetőségekről folyamatosan hírt adtunk.

Chat ablakot alakítottunk ki a tawk.to programmal. Március 24-től üzemeltettük be az azonnali párbeszéd lehetőségét honlapunkon. 444 alkalommal kerestek meg bennünket ezen a felületen.

Elkezdődött új honlapunk megjelenésének kidolgozása. Reszponzív, (különböző eszközökön való megjelenés) áttekinthető, letisztult formában friss színekkel. Kidolgoztuk a felépítését.

Könyvsú-go interaktív könyvválasztó oldal

2020-ban közösségi szolgáltató diákok vittek fel 39 könyvet a Könyvsú-go adatbázisunkba. Jelenleg 523 könyv közül lehet válogatni.

Gödöllő Wiki

Az adatbázisunk cikkeiből havonta kiemeléseket tettünk közre főoldalunkon a hónap születéséről, halottairól vagy főbb eseményekről. Anyagot gyűjtöttünk Gödöllő Város Díjainak szócikkeihez. Folyamatosan gyűjtöttük az évhez kapcsolódó kitüntetettek nevét, a már meglévő listákat frissítettük, közzétettük.

Irka blogja - Írkává

2015 év végén indult az Irka blogja, az Írkává a könyvtár szerverén. Idén is folytattuk a blog működését, a karantén ideje alatt karanténnapló írásával pótoltuk a fizikai találkozásokat, és ezen kívül is indult egy új menüpontunk: Bienvenuel címmel az utazáshoz kapcsolódó írásainkat jelentettük meg. Folytattuk a fiatalok írásainak publikálását is, és több új szerzővel is bővültünk. Összesen 149 posztunk volt, átlag hetente két bejegyzést jelentettünk meg a tagok írásaiból: versek, novellák, tárcák, mesék, valamint

3. SZAKMAI FELADATOK

Gödöllő kulturális életével, olvasással, könyvekkel kapcsolatos kritikák, publicisztikák. A blogot színesítik az Írkához kötődő grafikus, fotós barátaink munkái is. Az alábbi adatokból jól látható, hogy a blog egyre több látogatót vonz, egyre ismertebb köszönhetően a közösségi oldalon való reklámozásnak is.



irkave.gvkik.hu	látogatók száma	találatok száma
2020	76 339	1 549 261
2019	49 895	1 269 506
2018	27 151	425 819
2017	42 700	1 018 927
2016	14 417	180 130
Összesen	212 981	4 497 176



E-pedlés

Blogunkon #napihúszpercolvasás rovatot hoztunk létre, melyben 5 alkalommal jelent meg cikk. 6 alkalommal pedig egyéb, figyelemfelkeltő cikkek zöld szemléletről, irodalomról, könyv- és filmajánlókról.

Közösségi oldalaink:

Megjelenések:

Facebook: <http://www.facebook.com/godolloi.konyvtar>
Másarc: <http://www.facebook.com/groups/299918760040255/?ref=ts&fref=ts>
Kamasz: <https://www.facebook.com/kamaszhidgodollo>
Instagram: <https://www.instagram.com/godolloikonyvtar>
Twitter: <https://twitter.com/gvkik>
Blog: <http://blog.gvkik.hu/>
Gödöllő wiki: <http://www.gvkik.hu/wiki/>
Youtube: <https://www.youtube.com/user/Gvkik>
Moly: https://moly.hu/tagok/godolloi_varosi_konyvtar
TikTok: <https://www.tiktok.com/@godolloi.konyvtar>

3. SZAKMAI FELADATOK

Facebook oldalunkon heti rendszerességgel működik a „kiolvasó” „beolvasó” posztok közzététele könyvtárunk aktualitásairól, érdekességekről. Programjainkról, könyves érdekességekről, könyvtárunk újításairól események és hírek formájában értesítjük követőinket.

Facebook oldalunkon tematikus napokat alakítottunk ki, napi 2-3 alkalommal posztoltunk.

hétfő: Napi20percolvasás és Házunk tája posztok

kedd: Kultúr Körkép és Hírek a nagyvilágból

szerda: Online Okosító és Gyula gyalogol videók

csütörtök: Gyula Gyalogol és Kreatív könyvtáros videók

péntek: Kreatív Kuckó és Kavar a könyvtáros posztok

A facebook oldalunkon belül elindult a #napi20percolvasás csoport.

Videókat készítettünk: Majd egyszer újranyitunk dal, Gyula gyalogol könyvtárunk részlegein, kreatív könyvtáros, olvasók fájának díszítése, most végre újranyitunk dal, infotér bemutatása,

Költészet Napja, biztonságos könyvtár bemutatása, Tiktok videók, Erzsébet szavalóverseny.

Twitter oldalunkra automatikusan kikerülnek a facebook tevékenységeink.

Youtube oldalunkra folyamatosan feltöltöttük videóinkat. Moly.hu oldalunkat havonta frissítettük beszerzéseink alapján. Létrehoztuk TikTok oldalunkat is.

Facebook oldalunknak jelenleg 4052 követője van. (2021. februári állapot).

Facebookon a KamaszHíd oldalunkat 2018. augusztus 24-én indítottunk.

oldal elérése: <https://www.facebook.com/kamaszhidgodollo>

Facebook	2018. december	2019. december	2020. december
„felnőtt” oldal követői	3132 fő	3497 fő	3819
KamaszHíd követői	135 fő	204 fő	238

Instagram oldalunk 2018. január elején indult, idéntől megjelennek rajta a #kiolvasó és #beolvasó Facebook rovatok is, ha odailő és megosztható a tartalmuk. Az elmúlt 30 nap elérései alapján a követőink 78,9 %-a nő, 21,1%-a férfi. A követőink 29,1 %-a a 35-44 éves, 26,8 %-a pedig a 25-34 éves korosztályba tartozik.

oldal elérése: <https://www.instagram.com/godolloikonvytar/>

Instagram	2018. december	2019. december	2020. december
oldal követői	240 fő	356 fő	487 fő
összes bejegyzés száma	97 db	255 db	493 db

Moly.hu fiókunk 2018 májusában indult. Az ePadlás blogunk bejegyzései automatikusan megjelennek a Moly.hu felületünkön. 2019. júliustól újdonságainkból készülnek tematikus ajánló polcok is az oldalon.

oldal elérése: https://moly.hu/tagok/godolloi_varosi_konyvtar

moly.hu	2018. december	2019. december	2020. december
oldal követői	20 fő	27 fő	45 fő
zóna követői	17 fő	32 fő	43 fő
összes karc száma	43 db	96 db	176 db
könyvajánló polc	0 db	21 db	171 db

3. SZAKMAI FELADATOK

TikTok fiókot is készítettünk 2020 novemberében, a közösségi oldal nagyon népszerű a fiatalok körében. A platform a rövid, 20-60 másodperces, vicces videóiról híres.
oldal elérése: <https://www.tiktok.com/@godolloi.konyvtar>

TikTok	2020. december
oldal követői	17 fő
lajkok száma	154 fő
videók száma	10 db

Készítettünk egy online szabaduló szobás felületet a könyvtárnak a genial.ly weboldalon, itt készült egy könyvtárismertető anyag és a KamaszTáborhoz egy feladatlap.

Youtube

Youtube csatornánkon 2012. november vége óta teszünk közzé tartalmakat. 2020-ban 52 db új videó került fel az oldalunkra, többek közt a Gödöllőnettv által készített Napi 20 perc olvasás könyvajánlók, a Karácsonyi meseház felvételei, az Erzsébet CSAPÓ 26 online szavalóverseny eredményei, Kreatív Könyvtáros videók, Értelmiségi találkozók felvételei, InfoTér marketingfilm. Összesen 5190 megtekintés volt az oldalon 2020-ban, ezek 41,1 % külső forrásból származik, 23,8 % a Youtube kereső által, 14,2 % pedig a javasolt videókból. Életkor szerinti bontásban a 35- 44 és a 65+ korosztály nézi a videóinkat, a nők aránya 82,2 %.

oldal elérése: <https://www.youtube.com/channel/UCkcoQJHfPPs6oGr3el0IrUg>

Tartalomgyártás

2020-ban a koronavírus járvány alatti bezárások miatt az olvasókkal való kapcsolattartás és kommunikáció fő csatornája az online tér lett. Korábban is foglalkoztunk digitális tartalomgyártással, de ebben az időszakban ez kifejezetten hangsúlyossá vált.

Az alábbi saját készítésű, illetve velünk, rólunk szóló videófájlok készültek 2020-ban:

Videófájlok	darab
Karácsonyi Meseház	24
Erzsébet szavalóverseny (összeállítások, saját forgatás)	7
Kreatív könyvtáros	19
Gyula gyalogol	18
TikTok minivideó	10
nálunk készült előadások felvétele, összevágása (Értelmiségi találkozók, Napi20perc, Őszikék, Zöld Udvar koncert, Irodalmi díj)	13
egyéb videóforgatás (InfoTér, Koronavírus, Közösségek fája, Virtuális kiállítás, Könyvtár Angyalai, Költészet napja)	11
saját videó összesen	100

3. SZAKMAI FELADATOK

Gödöllőnettv felvétele rólunk - Napi20perc könyvajánlók	42
Gödöllőnettv felvétele rólunk - rendezvény (Japán Nap, Év Olvasója díjátadás)	2
Kulcs a kultúrához - M1 felvétele	1
összes videó rólunk	145



Hírlevelek küldésére 12 alkalommal került sor, a főbb eseményeket a város honlapján, a könyvtárosok pest megyei levelezőlistáján és a Katalisten is közzétettük.

Informatikai fejlesztés

Elindult az eztkerem@gykik.hu e-mail cím, amin keresztül olvasóink kölcsönzéseit tudtuk bonyolítani.

Chat ablakot alakítottunk ki a tawk.to programmal az azonnali kérdések lehetőségére.

Kialakítottuk honlapunkon az online beiratkozás, valamint az ötletláda felületét.

Érintőképernyős monitorra elkészítettük könyvtárunk térképét emeletenként, 2 szinten kiegészítve a szolgáltatásokkal.

3db katalógusgépet állítottunk be az olvasói terekben. Kettő a felnőtt részlegre, egy a gyerek részlegre került.

Vásárlások

- CD lejátszót vásároltunk fejhallgatóval az Infotérbe.
- Switch-et cseréltünk a telefonos szekrényben.
- Szerver gépet vásároltunk a raktárunkban lévő helyett az internet kiszolgálására.
- Mini pc-t vettünk az érintőképernyős monitorhoz.
- 5 db számítógépet vásároltunk Windows-al, 3 db monitort, projektort, hangfalat, vezeték nélküli kézimikrofonos szettet, Oculus VR szemüveget, 2 db merevlemez a hálózati tárhely bővítéséhez.

Egyéb informatikai munkák

- A vírus miatt a felszólító szövegének módosítása 3-on alkalommal történt, hetente kiküldtük olvasóinknak. Szikla rendszerünkben a dokumentumok hosszabbítása megtörtént, a késedelmi díj számolását beszüntettük a netlib-es kollégákkal
- 3D nyomtatót kölcsönöztünk a Digitális Jólét program keretében 2 alkalommal
- folytattuk a GDPR szerint a Szikla adatbázisban az álnevesítést a legalább öt éve nem aktív használók adatainak védelmében.

3.2.5. Zöld szolgáltatások fejlesztése

2019 decemberében kiírták az IFLA Zöld Könyvtári Díj pályázatát, melyre 2020 januárjában beadtuk a gödöllői könyvtár Zöld városban zöld könyvtár című anyagát angol nyelven. A pályázat jól keretbe foglalta, hogy Gödöllő ökövárosi célkitűzésében, milyen jelentős helyen szerepel intézményünk. A kezdetektől, vagyis az új könyvtári épület megtervezésétől bemutatja a könyvtár megannyi törekvését, eredményeit, melyet látványos statisztikai adatokkal támaszt alá. Az impozáns pályázati anyag nagy hangsúlyt fektet az infografikai elemekre és számos fotóanyag demonstrálja nem csupán a 2019-es Zöld Könyvtár Évének munkáját, hanem az ezt megelőző előkészületeket is. Igaz a pályázaton nem értünk el helyezést, de a pályázati anyagot tovább bővítettük, és 2020-ban továbbra is kiemelten kezeltük a zöld szemléletet. Ézért aztán, amit a járvány függvényében amit csak lehetett, megvalósítottunk, mind a programok, mind a szolgáltatások bővítése terén.

3. SZAKMAI FELADATOK

- 
-  Az idei év talán leghangsúlyosabb projektje a ZÖCS számára a **Fenntarthatóság Hete** (április 20-24) lett volna. Ezt a hetet csupa olyan programokkal töltöttük fel, ami minden korosztály számára kínált volna érdekességet. A járvány miatt az egész heti programot a Könyves Vasárnapra szerveztük át, és ott meg is valósult. Vendégünk volt: Mengyán Eszter, aki a fenntartható divatról beszélt, Herédi Erika varrónővel és a Carawongával kézműves foglalkozást tartottunk. Kenéz Árpád legújabb zöld gyerekkönyvét mutatta be, a GATE Zöld Klub sok interaktív gyerekprogramot hozott magával, míg a Merende Játsszoház az udvaron várta a játékos kedvéket. Elsőprő sikere lett a PET-palack akciónak, összesen 74 beiratkozás történt ennek keretében, 5 zsák PET palack gyűlt össze és 359 látogatónk volt aznap.
 -  Idén is helyszínt biztosítottunk a **Természetfilm Fesztivál** fotókiállításának. Bár a járványügyi helyzet miatt a rendezvény elmaradt, a kiállítás szeptemberben került megrendezésre „Ember és természet” címmel a Földszinti Közösségi Térben.
 -  Tavaszra terveztünk egy irodalmi túrát a gödöllői dombságban. A gödöllői Kék vonalon haladtunk volna egy szakaszon. Végül őszre lett újrászervezve irodalmi erdőmerülés néven, összesen 28-an vettek részt rajta, így ezt amint a helyzet engedi, újra megszervezzük.
 -  A tavalyi nagy sikerre való tekintettel idén is meghívtuk Tóth Andit, hogy röviden bemutassa könyvének új fejezetét, és a további meghívott partnerekkel a Társadalmi felelősségvállalás címmel körüljártuk a témát. Meghívott beszélgető társak voltak: Tóth Andi, Malatinszky Ákos és Vadovics Edina.
 -  Az épület felmelegedésének mérséklésére néhány érintett terület ablakaira árnyékolást terveztünk felszerelni. Ilyenek például a gyerek könyvtár és a felnőtt könyvtár olvasói terei, melyeket a délutáni nap süti. A terv részlegesen valósult meg.
 -  Új logót terveztünk a ZÖCS-programoknak. Ezen túl minden zöld rendezvényünkön helye lesz.
 -  Zöld menüpontot hoztunk létre a könyvtári honlapon: környezettudatos szolgáltatásainkat, könyvajánlóinkat és programjainkat gyűjtöttük itt egybe, és folyamatosan frissítjük az oldalt.
 -  A könyvtár zöld könyvtári törekvéseiről 2021-ben szakmai cikk jelenik meg a Könyvtári Figyelőben.



3.2.6. EFOP – Az én könyvtáram mintaprogramok integrálása

A Gödöllői Városi Könyvtár a kezdetektől fogva részt vesz Az én könyvtáram országos szakmai projektben. Számos jó gyakorlatot küldtünk be, melyből összesen öt mintaprogramot fejlesztettünk ki. Már 2018-ban beillesztettünk jó néhány mintaprogramot az éves könyvtári foglalkozásajánlónkba, válogatva mások jó gyakorlatai közül is.

Az EFOP projektvezetői 2019-ben felkértek minket arra, hogy a projekt disszeminációjában vegyünk részt, és három éven keresztül folytassuk a munkát a kiválasztott mintaprogramok beillesztésével szolgáltatási kínálatunkba. Három éves munkatervünkbe beválogattuk azokat a már jól bevált saját mintaprogramokat, melyeket sikerrel tartottunk az eddig eltelt időszakban is. Emellé választottunk más könyvtárak jó gyakorlataiból néhány olyan foglalkozást, mely jól adaptálható, és beleillik szolgáltatási körünkbe, melyhez megfelelő kompetenciájú humán erőforrással rendelkezünk.

A munka 2020-ban kezdődött, de a járvány miatt csak félig tudtuk megvalósítani, mivel a projektek célcsoportjai a gyerek és ifjúsági korosztályok voltak. 2020-ban a Hosszú Péntek mintaprogramot sikerült nyáron megszervezni, a megvalósulását ld. részletesen az 5.4 pontnál, a Könyvmolyos ifjúsági tábor leírásánál.

fejlesztési irány	mintaprogram címe	célcsoport	foglalkozásvezető neve
könyvtárhasználat	Hosszú Péntek–avagy rendhagyó kalandozások a tinédzserek világában	ifi	Kajári Katalin
olvasásfejlesztés	Széllel slamben	ifi	Istók Anna

3.3. Cserkész Könyvtár és Levéltár

Partnerkapcsolatok

3. SZAKMAI FELADATOK

Továbbra is tartjuk a kapcsolatot a Magyar Cserkészszövetséggel és a Gödöllői Városi Múzeummal. Ferencz Mária rendszeresen kijár hozzánk és segít a feldolgozásban.



Statiztika a részlegen:

	2018	2019	2020
Látogatók száma	244	552	129
Helyben használt könyvek száma	63	55	9
Helyben használt cikkek száma	5	37	0
Helyben használt levéltári dokumentumok száma	285	1406	1505
Helyben használt csapattörténeti dokumentum száma	22	7	130
Nyomtatott, fénymásolt dokumentumok száma	9	4	53
Szkennelések száma	73	108	27
Kérdések megválaszolása (telefon, referenz, információ)	152	158	119
Információadás	14	9	6
Referenzkérdések	6	13	11
Irodalomkutatás	1	6	7

2020 első hónapjaiban kissé kevesebb látogatója volt a Cserkész Gyűjteménynek, mint egy évvel korábban. Március 17.-től június 15.-ig viszont könyvtárunk nem volt látogatható, ezen időszak alatt az olvasók nem tudták személyesen használni a részleget. A koronavírus-járvány második hulláma ugyancsak korlátozásokat hozott, november 11.-től ismételten nem tudtak olvasóink a könyvtába lépni, így a Cserkész Gyűjteményt sem tudták személyesen használni. A látogatók számának visszaesése 77%-os volt a részlegen, ami nagyon sok, de ez azért is ilyen feltűnő, mert 2019-ben az 552-es látogatói létszám nagyon kiugró volt.

A látogatók számának csökkenése ellenére a helyben használt dokumentumok száma 9%-os emelkedést mutatott a 2019. évi adatokhoz képest. Ebben kiemelkedő a helyben használt levéltári és csapattörténeti dokumentumok száma. Azért is emelkedhetett a használat közel 10%-kal, mert a Cserkész Gyűjtemény anyagából a koronavírus-járvány miatti lezárások ideje alatt is szolgáltatunk. A második hullám alatt több megkeresést kaptunk.

Dokumentummásolatot 2020-ban is keveset kértek. Szkennelési kérés sem volt sok annak ellenére, hogy több anyagot is kértek tőlünk. Azokból legtöbbször csak egy-egy adatra volt szükség, nem pedig a teljes dokumentumra.

25%-kal kevesebb kérdéssel fordultak a részleghez olvasóink, mint egy évvel korábban. Ez főként a telefonos és e-mailes megkeresésekre értendő, az információadás, a referenzkérdések megválaszolása és az irodalomkutatás hasonló mennyiségű volt, mint 2019-ben.

Állománygyarapítás

Az öreg cserkészek által a könyvtárba beérkező anyagokat témánként szortírozzuk, feldolgozzuk, majd a raktárban elrendezzük.

A csapattörténeti anyagokat feldolgozzuk a csapattörténetek adatbázisába és a lefűzött dossziéba egyaránt, majd rendszerezzük a raktárban, frissítjük a honlapon. A csapattörténeti anyagokat folyamatosan ellenőrizzük, 2020-ban 10 dossziét tettünk teljesen rendbe.

Az ajándékba kapott és hagyatékként hozzánk került cserkész- és csapattörténeti anyagokat feldolgozzuk. A könyveket a feldolgozó kolléga dolgozza fel a Szikla rendszerben.

A Cserkész Könyvtár és Levéltár 25 darab ajándékkönyvvel gyarapodott 2020-ban.

Állományrendezés/védelem

2019 folyamán a Gödöllő Gyűjtemény és a Cserkész Gyűjtemény raktári állományának átszervezését megkezdjük. A raktárrendezés a 2020-ban folytatódott, új feliratok készültek a jobb áttekinthetőség érdekében. A Cserkészszövetségi Hírlevél, Cserkészkaté körlevél és a Táborkereszt újságokat lementjük a megfelelő mappába. A Külföldi Magyar Cserkészlet hírleveleit lementjük a megfelelő mappába.

Kutatások

2020-ban több témában is kutattak a cserkész gyűjteményben.

- Budapesti Cserkészkör, Budapesti Cserkész Klub
- vitéz Faragó Ede személyévek kapcsolatban érdeklődtek
- MCSSZ működése, határon túli csapatok
- 524. sz. Prohászka Ottokár csapat
- Cserkész témában információk online felületeken
- Cserkészjelvények és ismertetőjelek
- Magyar Cserkészszövetség Alapszabály tervezete
- Életmentő kitüntetés

Kutatott csapatok:

- 7. sz. Verbőczy RG. Cserkészcsapat, Budapest
- 246. sz. Bocskai Cserkészcsapat (Ipartestület), Kaposvár
- 252. sz. Kiss József Cserkészcsapat, Budapest VII., Pesti Izraelita Hitközség
- 297. sz. Dániel (Báró Eötvös József) Cserkészcsapat (Pesti Izr. Hitközség Reálgimnáziuma)
- 310. sz. Jókai Cserkészcsapat (Magyar Izraeli Kézmű- és Földmű. Egy.) Budapest; KADIMA Cserkészcsapat (Magyar Zsidó Kulturális Egyesület), Budapest
- 311. sz. Vörösmarty Cserkészcsapat (Budai Izraelita Hitközség) Budapest
- 446. sz. Salamon Cserkészcsapat, Budapest, Izraelita Fiúárva-ház (A Pesti Izraelita Hitközség Alapítványi Főgimnáziuma)
- 479. sz. Szőgyi László Cserkészcsapat, Győr, Izraelita Hitközség
- 524. sz. Prohászka Ottokár Cserkészcsapat, Szeged – Kiskundorozsma, Római Katolikus Plébánia
- 598. sz. báró Jósika Miklós cserkészcsapat, Szeged, Izraelita Hitközség
- 615. sz. („Ámosz”, Pécsi Izraelita Elemi) I. Béla király Cserkészcsapat, Szekszárd, Római Katolikus Plébánia
- 653. sz. Somssich Pál Cserkészcsapat, Kaposvár, Somssich Pál Reálgimnázium
- 665. sz. Turán Cserkészcsapat, Dombóvár, Királyi Katolikus Reálgimnázium
- 791. sz. Dávid király Cserkészcsapat, Miskolc, Izr. Polgári Iskola
- 921. sz. Dr. Venetianer Lajos Cserkészcsapat, Újpest, Izraelita Hitközség

Publikáció

Helytörténeti kollégánkat felkérték egy tudományos-ismeretterjesztő cikk megírására az MCSSZ történeti projektje számára. A kötetbe a cserkészek, ill. a korszak tudományos kutatóinak írásai kerülnek be, a tanulmánykötet a magyar cserkészlet 1912-1945 közötti működésével foglalkozik különböző

megközelítésekben. A tanulmány kötet kiadása az EFOP-1.3.6-17-2017-00001 azonosító számú, „Imre herceg terv – közelebb egymáshoz” projekt keretében valósul meg.

A tanulmány munkacíme: Gál-Gönczi Krisztina: Cserkészlétesítmények a mozgalom "fénykorában" 1933-1945. A cserkészlétesítmények, mint a repülőterek, vízitelepek és cserkészparkok bemutatása. A kiadvány 2020-ban jelent meg.

3.4. Könyvtári kiadványok

3.4.1. #napi20percolvasás matricásalbum és könyvjelző

Idei tematikus évünkhöz készült olvasásfejlesztési céllal, melyben a játékosok tudják követni a vetélkedőben való haladásukat.

3.4.2. Irka kiadvány

2020-ban az Irka nyolcadik antológiáját készítette el, melynek tördelési és nyomdai munkálatai átcúsztak 2021-re. A kézirat az Öt perc indulásig címet viseli, és húsz Irka tag utazási élményekkel kapcsolatos írása olvasható, köztük több új tag is bemutatkozik. A kötet illusztrációit maguk a szerzők biztosították, illetve a Gödöllői Fotós Kör hat tagja. A kötetet 300 példányban tervezzük megjelentetni, és reméljük 2021 tavaszán könyvbemutató is tudunk tartani.

3.5. Marketing

Könyvtárunkban Marketing Munkacsoport működik, melynek fő feladata a könyvtári szolgáltatások eredményességének növelése, a könyvtár külső kommunikációjának erősítése, különböző reklámtevékenységek, kampányok szervezése. A MACS szorosan együttműködik a könyvtár Adatelemzési Munkacsoportjával. Figyelemmel kíséri a statisztikai adatok alakulását, az ADACS elemzéseit felhasználva minden évben javaslatot tesz a könyvtár vezetőségének arra, mely területek promócióját kell erősíteni. Ezenkívül a MACS feladata, hogy az újonnan bevezetendő szolgáltatások előtt piackutatást végezzen és bevezesse a terméket. A MACS készíti el a könyvtár marketing stratégiáját és célzott marketing eszközökkel szolgálja a különböző célcsoportok elérését. Összefogja és koordinálja a könyvtár programjait. Kiemelt feladatai: a könyvtári akciók szervezése és a beiratkozási kedve növelése, az olvasókkal való kapcsolattartás a közösségi oldalakon, valamint a médiával való kommunikáció.

Olvasásfejlesztési promóció

Idén a #napi20percolvasás tematika köré építettük fel marketing tevékenységünket. A témához logó, plakátsablon is készült, melyet a közösségi oldalakon használtunk elsősorban. Nem csak az olvasási kihívás tartozott ide, hanem számos tevékenység a 20-as szám köré épülve. Az alábbiak tudtak részben, vagy egészben megvalósulni:

- 20 jótekonysági akció: Id. önkéntességnél
- 20 beiratkozási akció: minden hónap 20.-án.
- 20 éveseké a világ: kiállítások, beiratkozási akciók
- napi20percolvasás gyerek matricagyűjtő album – olvasási kihívás
- napi20percolvasás fotósorozat
- napi20percolvasás jelvény és könyvjelző reklámajándék

Az idei célcsoportra fókuszált tevékenységek, valamint számos olvasásfejlesztési projekt a járvány miatt jobbra elmarad.

4. KÉPZÉSEK

4.1. Szakmai publikációk, előadások

Szakmai publikáció

A MIT feladata, hogy a GVKIK-ban folyó magas szakmai munkáról folyamatosan szülessenek publikációk szakmai portálokon, folyóiratokban. Figyelemmel követi a szakmai konferenciákat, előadókat javasol munkatársai közül, ösztönzi a kollégákat cikkek megírására.

A koronavírus miatt a tervezett szakmai előadások egy része elmaradt, viszont szakmai cikket sikerült publikálni.

- Maszlag-Lénárt Mónika, Győri Krisztina, Tóth Gabriella: A Bookstart program tapasztalatai a Gödöllői Városi Könyvtárban in Könyv, Könyvtár, Könyvtáros 2020/09
- Gál-Gönczi Krisztina: Közösségi terek: cserkészparkok, vízitelepek, repülők in Magyar Cserkészélet, Budapest 2020, szerk: Tabajdi Gábor, Szigeti László, 295-304. p
- Győri Krisztina – Istók Anna: Szakmai tapasztalatcseré a koronavírus-járvány miatti zárvatartás és annak rövidtávú következményeiről, a cikk nem került nyilvánosságra, belső felhasználásra megküldtük az érintett könyvtáraknak és a Könyvtári Intézetnek.
- A zöld cikkünk is elkészült, a Könyvtári Figyelő 2021 februári tematikus számában fog megjelenni.
- InfoTér fejlesztésünkről nem született szakmai cikk, hiszen magát a szolgáltatást sem tudtuk bevezetni a járvány miatt.

A Common/közös dokumentumok/továbbképzés mappában Excel file-ban gyűjti a kollégák részvételét szakmai eseményeken. Az ebből képzett adatok a statisztikai elemzésbe is bekerülnek.

Kirakat

Folytattuk a Kirakat című szakmai hírlevelünket, mely színes infografikákon keresztül mutatja be elsősorban a szakma számára az elért eredményeinket, szolgáltatásainkat, újításainkat.

2020-ban a második évfolyam indult, összesen 21 szám jelent meg, kéthetes időközönként. A hírlevél a honlapon és a közös mappában is elérhető, nyilvános dokumentum.

Könyvtárosainkat egyre több alkalommal kéri fel szakmai napokon előadások megtartására, tanfolyamok előadóinak. 2020-ban a szakmai programok nagy része elmaradt, az alábbi programokon vettünk részt, mint előadók:

időpont	előadó	előadás címe	alkalom
április 29.	Istók Anna	Elégedettség helyett elkötelezettség – szolgáltatás helyett élmény	Szólj Hozzá! Hozzá szólj! Marketingtrükkök a célcsoportok megszólításához - Könyvtári Intézet K2 továbbképzési sorozata
május 20.	Soldevila Katalin	Felhasználóképzés, közönségkapcsolatok	Segédkönyvtáros képzés, Könyvtári Intézet
Összesen:	2 előadás		

Szakmai látogatókat idén a járvány miatt nem fogadtunk.

Szakmai gyakorlat céljából egy főt tudtunk idén fogadni.

4.2. A könyvtárban indított olvasói képzések

A bezárások miatt lényegesen kevesebb olvasói képzést tudtunk 2020-ban megvalósítani, mint terveztük.

Számítástechnika

A lakosság digitális fejlődése érdekében kiscsoportos számítógépes tanfolyamokat tartottunk. Emellett lehetőséget nyújtottunk személyes segítség kérésére SegítNet formájában.

Irodalmi kurzusok

Idén először intenzív, háromnapos kurzust tartottunk felnőtteknek kreatív írás témában 8 résztvevővel. A július 23-25. közötti nyári hétvégén a könyvtár rendezvénytermében tudtuk megvalósítani a tanfolyamot, a kurzus díja 10 000,-Ft/fő volt. A gyerekeknek szóló irodalmi kurzusok sajnos elmaradtak.

Időpont	Tanfolyamok, képzések megnevezése	Oktató	Részt vevők száma
január 27.	Alapfokú internet	Lehota Ágnes	4
január 28.	Alapfokú internet	Győri Krisztina	5
február 24.	Böngészés tanfolyam	Lehota Ágnes	5
február 25.	Böngészés tanfolyam	Győri Krisztina	5
július 23.	Kreatív prózaíró kurzus	Istók Anna	8
július 24.	Kreatív prózaíró kurzus	Istók Anna	8
július 25.	Kreatív prózaíró kurzus	Istók Anna	8
szeptember 21.	Gmail	Lehota Ágnes	5
szeptember 22.	Gmail	Lehota Ágnes	4
október 26.	Ismerkedés a számítógéppel	Lehota Ágnes	4
október 27.	Alapvető programok	Lehota Ágnes	3
2020	SegítNet 17 alkalom	Lehota, Győri	17
Összesen:		28 alkalom	76 fő

4.3. Munkatársak továbbképzése

A bezárások alatt kiemelten kezeltük a könyvtárosok belső képzését, rengeteg házi tanfolyamot tudtunk szervezni. Ahogy adódott lehetőség, online országos képzéseken is részt vettünk. Az összesített adatokon is az látszik, hogy a továbbképzési adatainkon tudtunk egyedül javítani, illetve a belső képzéseken.

időpont	képzés neve	szervező	résztvevő könyvtárosok
március - október	Vezetőképzés	Könyvtári Intézet	Liskáné Fóthy Zsuzsanna
május - október	Káptalan program	Gödöllő Város Önkormányzata	Seres Imre, Soldevila Katalin
július 14.	3D nyomtatás-tervezős workshop (Tinkercad, CraftWare)	Digitális Jólét Program	Kajári Katalin
augusztus 12.	videóvágó workshop (OpenShot Video Editor)	Digitális Jólét Program	Kajári Katalin

4. KÉPZÉSEK

március 3-6. és szeptember 2-17.	Kiadványszerkesztés könyvtári környezetben (Publisher, Calibre)	Könyvtári Intézet	Kajári Katalin
szeptember 9-17	Coaching szemlélettel a könyvtárban	Könyvtári Intézet	Petrák László
október 1.	Szíkla tanfolyam 1. (általános tudnivalók, feldolgozás, tartalmi feltárás, selejtezés, analitika, annotáció, kolligátum)	NetLib Kft	Lakatos Györgyi, Győri Krisztina, Kovács Ibolya, Kajári Katalin
október 2.	Szíkla tanfolyam 2. (kölcsonzés, tájékoztatás, statisztikai lekérdezések, OPAC Plusz, GDPR)	NetLib Kft	Kajári Katalin, Lakatos Györgyi, Győri Krisztina, Tóth Gabriella
október 14-16.	Makerspace a könyvtárakban	Békés Megyei Könyvtár	Lakatos Györgyi
október 20.	Eredményes frontkommunikáció	Magyar Információbrókerek Egyesülete és a Training Hungary	Soldevila Katalin
november 13.	Digitális médiaműveltség	Digitális Jólét Program	Soldevila Kata, Győri Krisztina
	Összesen:	11 képzés	19 fő

Belső képzést szerveztünk munkatársaink részére kolléga, vagy meghívott előadó segítségével az alábbi témakörökben:

Időpont	Tanfolyamok, képzések megnevezése	Oktató	Részt vevők száma
március 11.	Erőszak Mentés Kommunikáció	Rambala Éva	17
június 25.	Tűzvédelmi oktatás	külső előadó	18
július 21.	Minőségirányítás -Intézkedési tervek	Istók Anna	18
július 28.	Minőségirányítás –TQM	Istók Anna	18
szeptember 23	Common közös elérésű mappák, Google naptár használata	Soldevila Kata, Győri Krisztina	16
november 3.	GVKIK információs platformok	Tóth Gabriella	10

4. KÉPZÉSEK

november 17.	benchmarking: 10 könyvtár adatainak elemzése: koronavírus statiszták	Istók Anna, Győri Krisztina	18
november 24	Szikla OPAC	Soldevila Kata	12
december 1.	Szikla kölcsönzés	Soldevila Kata	12
Összesen	Belső képzés	9 alkalom	139 fő

4.4 Szakmai napokon való részvétel

Nem csak előadóként, de hallgatóként is számos könyvtári szakmai napon veszünk részt, mely szintén egyfajta szakmai továbbképzésnek számít. Sok szakmai program sajnos elmaradt, lehetőség szerint minden megtartott, akár online programon részt vettünk.

időpont	szakmai nap megnevezése	szervező	résztevő könyvtárosok
január 13.	Pemeksz vezetői gyűlés	MKE Pest Megyei Szervezete	2
január 30-31.	Az én könyvtáram III. Mérföldkő konferenciája	EFOP Projektiroda	3
február 19.	Pemeksz közgyűlés	MKE Pest Megyei Szervezete	5
február 22-23.	Egy kép többet mond ezer szónál – képkönyves szakmai nap és workshop	Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum	1
február 27.	Közművelődés, Együttműködés, Kommunikáció, Szórakozás	Művészetek Háza Gödöllő és Magyar Népművelők Egyesülete	1
március 18.	Minőség és innováció – online konferencia	Könyvtári Intézet	3
április 23.	Önértékelés a gyakorlatban – online szeminárium	Könyvtári Intézet	1
április 29.	Szólj Hozzá! Hozzá szólj! Marketingtrükkök a célcsoportok megszólításához - K2 továbbképzési sorozat online konferencia	Könyvtári Intézet	6
május 14.	MKE küldöttközgyűlés online szakmai nap	Magyar Könyvtárosok Egyesülete	3
május 28.	Babaolvasó online szakmai nap	Informatikai és Könyvtári Szövetség	2

4. KÉPZÉSEK

június 9.	Szentes Panna Jázmin: Sárkányos előadása	Fóti Waldorf Iskola	2
augusztus 6.	Pemeksz vezetői gyűlés szakmai nap	MKE Pest Megyei Szervezete	2
augusztus 26.	Pemeksz szakmai nap	MKE Pest Megyei Szervezete	3
szeptember 18.	DJP Hálózat Pest megyei konferencia és 3D workshop	Digitális Jólét Program	2
október 20.	Eredményes frontkommunikáció online tréning	Magyar Információ- brókerek Egyesülete és a Training Hungary	1
december 3.	3 lépésben: A folyamatokról. Könyvtári minőségmenedzsment online konferencia	Könyvtári Intézet	4
december 9.	Kihívások és kompetenciák online konferencia	Magyar Könyvtárosok Egyesülete	1
december 10.	Könyvtárak az online tanulás szolgálatában online konferencia	Könyvtári Intézet	3
december 11.	MKE küldöttközgyűlés online szakmai nap	Magyar Könyvtárosok Egyesülete	3
december 12.	IKSZ közgyűlés online szakmai nap	Informatikai és Könyvtári Szövetség	3
december 21.	TikTok marketing webinárium: Minden, amit a TikTokról és a benne rejlő hirdetési lehetőségekről tudni akarsz	Growww Digital Kft	1
Összesen:		21 alkalom	52 fő

Összesítés

szakmai tevékenység típusa	alkalom, 2018	alkalom, 2019	alkalom, 2020	10. 2018	10. 2019	10. 2020
munkatársak szakmai előadása	19	14	2	6	6	2
munkatársak publikációja	4	2	2	1	2	4
szakmai látogatók fogadása	2	7	0	50	80	0
olvasók számára szervezett képzések	112	58	28	699	212	76
munkatársak továbbképzése	6	6	11	7	7	19

4. KÉPZÉSEK

munkatársak belső képzése	3	4	9	26	61	139
munkatársak részvétele szakmai napon	28	44	21	125	96	52
összesen	174	135	75	914	464	294



5. RENDEZVÉNYEK

A pandémia miatt számos rendezvényünk elmaradt: Internet fiesta, Költészet napja, Ünnepi Könyvhét, stb. Az alábbiakban a részlegesen, vagy teljesen, esetleg más formában (online) megvalósított rendezvényeinkről számolunk be.

5.1. Gödöllői Irodalmi Díj

A Gödöllői Városi Könyvtár, annak Irodalmi Kerekasztala, valamint a Gödöllői Ottlik Kör 2020-ban a könyvtár #napi20percolvasás tematikájához kapcsolta a Gödöllői Irodalmi Díj témáját. A járvány és a kialakult veszélyhelyzet miatt a téma különös aktualitást nyert, hiszen az olvasással beléphetünk a csodák birodalmába, elvarázsol, elrepít messzi tájakra, különleges álmvilágokba. Idén olyan írásokat, novellákat, meséket, verseket vártunk, melyek a valóság és álom kapcsolatáról, keveredéséről, a képzelet világáról, a belső utazásról szólnak, mottónak egy Arany János idézetet választottunk: *"Akarsz repülni? hát csak rajta! höss.../Hanem szárnyadra ólomsúlyt ne köss."* Változás történt a zsűriben, az alapítástól velünk dolgozó Kemény István helyére Karafiáth Orsolya költő került, a zsűri összetétele tehát így alakult:

- Borda Réka, költő
- Karafiáth Orsolya költő
- Kiss Judit Ágnes József Attila-díjas költő

Tavaly nagy sikere volt a fiatalság körében is a pályázatnak, így idén sem emeltük a korhatárt, maradt a 14 év, így a pályázók között sok volt a fiatal. A pályázat összdíjazása 470 ezer forint volt, melyet fele-fele arányban osztott meg a zsűri vers és novella kategória között, az erős mezőny miatt idén először 11 díjat tudtunk kiosztani.

Az idei volt a kilencedik kiírás, de a pályázat népszerűsége töretlen. Összesen: 48 pályázó küldött 27 novellát és 52 verset.

Eredmények és nyeremények:

Próza kategória

1. hely: Filep-Pintér Eszter: Idén Peru	bruttó 85 eFt
2. hely: Székelyné Gáts Csilla Leila: Munka után	bruttó 65 eFt
3. hely: Papp Csanád: Kint a kertben	bruttó 40 eFt
Gödöllői Ottlik Kör különdíjban részesült:	
Lipták Nándor: Kölcsönadtam egy könyvet	ajándék

Vers kategória

1. hely: Földvári Ármán: Aki Szisüphosz hónalját csiklandozza	bruttó 85 eFt
2. hely: Gödény Balázs: Mókus	bruttó 65 eFt
3. hely: Kerék Rebeka: Narancsbontó	bruttó 40 eFt
Gödöllői Városi Könyvtár különdíjban részesült:	
Galló Kovács Zsuzsanna: Ugye nem baj?	bruttó 30 eFt
Hidvégi László: Fehér tavak	bruttó 30 eFt
Kertész Mátyás: Hideg	bruttó 30 eFt
Kenéz Árpád: Reálszűr és humánködmön	ajándék

Az ünnepélyes eredményhirdetésre 2020. július 4-én szombaton került sor. A szabályokat betartva megrendezett programon a városi díjakat L. Péterfi Csaba kabinetvezető, kommunikációs igazgató adta át a város képviselőjében, a különdíjakat Liskáné Fóthy Zsuzsanna, a könyvtár igazgatója és Dombóvári László,

a Gödöllői Ottlik Kör elnöke adta át. A díjátadásról készült fotók és a díjazott alkotások a Gödöllői Városi Könyvtár honlapján publikálásra kerültek.

https://www.gvik.hu/godolloi_irodalmi_dij/godolloi_irodami_dij_2020_eredmenyek.html

5.2. Nemzetközi Könyvajándékozó Nap - február 14.

Ebben az évben is csatlakozott a könyvtár az országos felhíváshoz: minden gyerek február 14-én kapjon könyvet ajándékba. A könyvtári órára érkezett osztály/ Petőfi Sándor Általános Iskola osztályfőnök: Harcsásné Molnár Erzsébet, osztálylétszám 19 fő/ mellett minden aznapi gyerekolvasónk könyvet kapott ajándékba, Az idei évben 4 könyvkiadó összesen 103 könyvvel támogatta az eseményt.

5.3. Internet Fiesta

Az Internet Fiesta témája 2020-ban az „Okos város – Okos könyvtár” volt, mely március 19-26. között került volna megrendezésre. Sajnos március 16-án a járványhelyzet miatt bezárt a könyvtárunk, ezért a tervezett programokat nem tudtuk megtartani.

Az online térben „Okos város, okos egészségügy, okostelefon – Te is okos vagy?” címmel totót készítettünk, melyet 11-en töltöttek ki.

A későbbiekben meg lett hosszabbítva a fiesta ideje, így csatlakoztunk a további programokkal:

Mesekvíz (melyik mesét jelenítik meg a színek) 20 fő, szabadulószoza (keresd meg a kulcsokat digitálisan és a könyvtárban) 20 fő, Hogyan készítsünk mémet videóvágással (corell videószerkesztő programjának megismerése) 20fő, és Napfénykonzerv című Szinvai Dániel kiállítással, melyek digitális technikával készült képeket tartalmaztak. 100 fő

5.4. Könyvmolyos ifjúsági tábor

Idén negyedik alkalommal került megrendezésre ifjúsági táborunk a Pusztitók, a Papírolvasók, a Média Klub és az Anime Klub részvételével. Az első nap 10 – 16 óráig tartott, csapatépítő játékkal kezdtünk, utána a Pusztitók és a Papírolvasók tartottak klubfoglalkozást.

Ebéd után két kvízzel készültünk a tábor résztvevőinek: Híres szerzők titkos élete kvíz angol nyelven és Híres írók, betegségek és járványok kvíz. A második napon szintén 10 – 16 óráig voltak programok: a délelőtti klubfoglalkozásokkal telt a Papírolvasók, illetve a Pusztitók és Média Klub számára, utóbbiak A bukás című filmhez készítettek feliratokat irodalmi témákban. Ebéd után újabb közös kvíz következett: Régies szavak – Vissza a gyerekkorba! (Disney) témában. Tábori szótár összeállításával és a Gödöllői Szolgálat számára az új nyelven cikk írásával zárult a délután. A harmadik nap 15-23 óráig tartott, mozi matinével kezdtünk (A hülyeség kora), utána egy szabaduló szobás játék keretében 4 csapatban jártak be a könyvtárat a fiatalok. A sikeres kiszabadulást jégkrémrel és pizza-partyval ünnepeltük. Ezután a Bújj, bújj, zöld ág – a magyar népdalok pajzán metafora világa című nagy sikerű előadás következett. Majd az Írjunk virágnyelven! című foglalkozáson kamatoztathatták új ismereteiket. Az estét végül salsa partyval zártuk. A tábor több helyszínen zajlott, a Zöld Udvaron sok csapatmunka, ebéd, pingpongozás és egyéb szabadidős tevékenység zajlott.



5.5. Gyerektábor

Lovagok, hercegnők és udvari bolondok Mátyás király udvarában címmel szerveztünk olvasótábort 6-11 éves gyerekeknek 2020. július 13-17 között.

A napközis tábor alapvető célja a pihenés, a kikapcsolódás, az új kapcsolatok szerzése, csapatépítés és új ismeretek szerzése volt. A résztvevő gyerek közelebbről megismerkedtek a lovagok, hercegnők korával. Betekintést nyertek Mátyás király korába, mondáinak eredetébe, és bepillanthattak a korabeli várak, udvarházak életébe. Egy nagyon jó kis közösség alakult ki belőlük, és többségük rendszeres könyvtárlátogató. A kézműves foglalkozások, élménypedagógiai játékok, drámapedagógiai játékok, társasjátékok, könyvtári órák, csapatépítő játékok zöme a Zöld Udvaron illetve a teraszon zajlott. A tízórai és az uzsonna elfogyasztása jellemzően a szabadlevegőn történt, de volt itt tánc, jelmezes fotózás, kézműves foglalkozás, pingpongmérkőzés és cirkuszi bemutató is. Kirándulást is beépítettünk a programba: egy Állati jó osztálykirándulást a GKS-ba. Összesen 9 kolléga vett benne részt, és koordinálta a 20 fős kis csapatot.



5.6. Zöld udvari programok

A júniusi nyitás után fő célunk az volt, hogy a tavasszal elmaradt, lekötött, illetve a nyári és őszi tervezett programjainkat kültérre szervezzük át, eleget téve a járványügyi javaslatoknak és szabályoknak. Kiváló színhelyet biztosított erre a 2019-es év folyamán kialakított, és azóta is folyamatosan fejlesztett és szépített Zöld Udvar és a Könyvtár Terasz.

Zöld Udvari Koncertek

A Zöld Udvar nyári programsorozata volt Zöld Udvari Koncertek címmel. Öt alkalommal adott helyet udvarunk különböző műfajú zenekarnak és a hallgatóságnak. Vendégünk volt a Gödöllő Consort, A Gödöllői Szimfonikus Zenekar vonósnégyese, Benedek Benjámin zongoraművész, Mészáros Bea és Pásztor Ildikó, a VitrinBeat zenekara és a CimbaliBand.



Pont Itt Party

A felsőoktatási felvételi ponthatárok kihirdetése alkalmából szerveztünk egy közösségi alkalmat a könyvtár Zöld Udvarán a gimnazisták számára. Kreatív Kuckóval, 3D nyomtatással, négyszemközeti beszélgetési lehetőséggel Plecskó Anita pszichológussal, pingponggal vártuk a fiatal érdeklődőket. 18.30-tól Végh Dóri youtuber mesélt főiskolai élményeiről, Youtube karrierjéről és a vegánságról. Majd 20 órakor az udvarban elhelyezett vásznon kivetítettük a felvi.hu oldaláról az aktuális ponthatárokat. Mivel Budapesten elmaradt a Pont ottl party, így a gödöllői, Gödöllő környéki fiatalok hozzánk jöttek bulizni. A rendezvényen összesen 35 fő vett részt.



Országos Játék Nap

A „Játsszunk Mindannyian!” Országos játéknapi célja a hagyományteremtés. Egy meghatározott időpontban, szeptemberben a helyi lakosok közösen, korhatár nélkül a szabadban parkok, játszótérek, közösségi tereken közös ingyenes játéktevékenységekben vesznek részt örömmel, felszabadultan, a helyi közösségépítés és fejlesztés érdekében. Kihasználtuk a gyerekkönyvtár társasjátékait és egyéb játékeit, illetve a Zöld udvar és a Zöld terasz biztosította kellemes helyszíneket, és idén első alkalommal mi is csatlakoztunk a programhoz.



Könyves Vasárnap

Az Országos Könyvtári Napok eseménysorozat része a Könyves Vasárnap, melynek több programja a Zöld Udvaron, illetve a Könyvtár Teraszon várta az érdeklődőket. A GATE Zöld Klub lelkes tagjai interaktív játékokkal, foglalkoztatókkal készültek, a Merende Játsház pedig nép játékaival nyújtott kikapcsolódást az egész család számára. Az Olvasók Fája, melyet 2019-ben a Zöld Könyvtár Évében ültettünk szintén itt az udvarban található. Az idei, 2020-as évben az Év Olvasója Díj nyertesei díszítették fel egy-egy szalaggal.

**Kiss Judit Ágnes – író-olvasó találkozó**

A #napihuszperc olvasásösztönző programunk első könyve Kiss Judit Ágnes: A halál milongát táncol című könyve volt. Ennek kapcsán olvasási kihívásunk első közösségi alkalmára hívtuk meg az írónőt egy író-olvasó találkozóra, melynek szintén a Zöld Udvar adott helyet. A kihívás februárban indult el, de a járvány közbeszólt, így az olvasókkal közös találkozóra csak szeptemberben kerülhetett sor. Ezen a találkozón kerültek kiosztásra a játék kellékei; a matricagyűjtő albumok és a logóval ellátott jelvények is.

**Klubfoglalkozások**

A sok alkalmi és szezonális programunk mellett több állandó klubunk (Baba-mama kuckó, Ringató, Angol klub, Olvasóköör) is kitelepült ki és kihasználta a jó időt.



5.8. Országos Könyvtári Napok

A Könyvtárak az emberekért – Ünnepeljünk együtt! projekt keretében valamennyi korosztályra gondolva szerveztük meg a mozgalmas és tartalmas napokat. Ebben az évben ünnepelte az Informatikai és Könyvtári Szövetség 30. születésnapját, illetve 15. alkalommal került sor a könyvtári szakma legátfogóbb, legtöbb intézményt és résztvevőt megmozgató rendezvénysorozatára. Célunk volt, hogy mindenki megismerhesse a könyvtár nyújtotta sokszínű szolgáltatásokat, korszerű, praktikus lehetőségeket, amelyek az emberek tájékozódásához, tanulásához, kulturált szabadidős és közösségi tevékenységéhez nyújtanak érdemi támogatást.

2020-ban szerencsére minden eltervezett programot meg tudtunk valósítani, bár a rendezvények látogatottsága a vártnál rosszabbul alakult, hiszen ekkor már közeledett a vírus második hulláma.

2020. október 5. hétfő 18 óra:

Amikor a mama lelegelte a papa haját – Író olvasó találkozó Karafiáth Orsolya költővel.
résztvevő: 40 fő

2020. október 6. kedd 15 óra:

Miattad ébredek – Író olvasó találkozó Szurovecz Kitti íróval. Ifjúsági program
résztvevő: 10 fő

2020. október 7. szerda 10 óra

Kufiságok – az elhagyatott réten innen és túl Dániel András író, illusztrátor kiállítása és író-olvasó találkozója.

résztvevő: 46 fő (2 osztály érkezett)

2020. október 11. vasárnap 10-15 óra:

Könyves Vasárnap Családi programok és Zöld vasárnap programok:

- ☐ Szütyővarró tanfolyam - ökoműhely a fenntarthatóság jegyében Herédi Erika varrónővel
résztvevő: 16 fő
- ☐ Merende játszóház – népi játékok a szabadban résztvevő: 50 fő
- ☐ Miért nem vásároltam ruhát egy évig? – Mengyán Eszter, újságíró, a Holy Duck! blog szerzőjének előadása a fenntartható divatról résztvevő: 15 fő
- ☐ Kecskék között bak a bika - Állati növénykert 2. – Dr. Kenéz Árpád állati könyvbemutatója
résztvevő: 15 fő
- ☐ Mandala készítő workshop Szabad alkotásra vár a CARAWONGA öntapadós textil rombuszokkal. A család minden tagja felfedezheti benne a kreativitását, szórakoztató kézműves foglalkozás minden korosztálynak. résztvevő: 50 fő
- ☐ Az Év olvasója díjak átadása résztvevő: 40 fő (Év olvasóit ld. 3.2.1. fejezetnél)
- ☐ Fizess PET palackkal AKCIÓ egész nap! Aki 5 db tiszta PET palackot (összenyomva) behoz a könyvtárba, annak ajándékba adunk egy éves olvasójegyet, vagy meghosszabbítjuk a lejárt tagságát. résztvevő: 74 fő

2020. október 15. csütörtök 18 óra:

Egyasszony – Író olvasó találkozó Péterfy-Novák Éva íróval
résztvevő: 20 fő

Vissza a suliba - Digitális Szülő képző előadássorozat / Előadó:

Fülöp Hajnalka, digitális andragógus, Tudatos Digitális Szülő



Október 6. 17.00

Hogyan készítsünk digitális házirendet az otthoni és iskolai kütyühasználatához?

Az online is - egészséges és hatékony tanulási környezet kialakítása. Nevelési, környezeti, kommunikációs „túlélőkészlet” szülőknek, nevelőknek.

résztevő: 10 fő

Október 13. 17.00

Hogyan segítsünk szülőként a tanulásban, online és offline? Appok, tippek, trükkök.

Online és offline tanulási módszerek, applikációk

résztevő: 10 fő

Október 20. 17.00

Online otthonoktatás, otthontanulás: tudástár és társas támasz.

Hogyan találjuk támogató közösséget a digitális tanuláshoz, hol találunk ingyenes és „kézenfogó”

továbbképzést, hol tanulhatjuk meg a programok használatát, segítségkérés, ajánlott könyvek, portálok.

résztevő: 10 fő

5.9. Kamaszprogramok

2020. január 31. Fonal karkötő készítő DIY Délután

A kézműves foglalkozást Pintér Petra a Gödöllői Református Líceum 13 éves tanulója vezette, aki tavaly év végén jelezte, hogy szívesen tartana ilyen karkötő készítő délutánt a KamaszHídon. A programhoz Petra hozta a hímzőfonalakat, kétféle technikával lehetett karkötőket készíteni.

2020. február 29. PeliCon

A szolnoki fiatalok kitalálták, hogy milyen jó lenne egy olyan vetélkedő, ahol a könyvtárak anime klubjai találkozhatnak egymással, mindig egy másik könyvtárban és ott összemérnék az animés ismereteiket és megismerkedhetnek egymással. 2018 januárjában így indult a SzolnoCon, majd 2018 júniusában a DebConon folytatódott a játék. Nem szerettük volna, ha ennek a hagyománynak vége szakadna, ezért nagy örömeinkre szolgál, hogy most hozzánk látogattak el a csapatok. Így született meg a PeliCon. Miért éppen PeliCon lett a neve? A névválasztással kezdetben egy kis gondban voltunk, a SzolnoCon és a DebCon után valami hasonló nevet kitalálni a Gödöllő-könyvtár-anime-con szavakból: AniGöCon, GanimeCon, GöanimeCon, Gödöllői Anime Con, Gödöllői Anime Fest után... végül Gödöllő címerállatából a pelikánból indultunk ki. Köszönet a névért Leszkovszki Noéminak, és a logóért Gavaldik Szilárdnak.

2020. február 29. Japán Kulturális Családi Délután

Szerettük volna, ha a délelőtti meghívott csapatok a verseny után is a könyvtárban maradnak, ezért délutánra Japánhoz kapcsolódó kulturális programokat szerveztünk, melyek olvasóink számára is látogathatók voltak. 13 órától vendégünk volt Eszes Rita, a Könyvmolyképző Kiadó írója, akivel Rókatündér című könyvéről és a Japánban töltött évéről beszélgettünk. A beszélgetés végén lehetőség volt a könyvek megvásárlására is. 14 órától bemutatót tartottak a GOSHINKAN Harcművészeti Szövetség tagjai, akik Suzuki Kimiyoshi japán nagymester tanításai szerint foglalkoznak a hagyományos japán kardvívással. 15 órától teaceremóniát mutatott be dr. Vihar Judit, a Magyar-Japán Baráti Társaság elnöke. A teaszertartás végén az érdeklődők megkóstolhatták a matcha teát. 16 órától Hársvölgyi Virág, a Hopp Ferenc Ázsiai

Művészeti Múzeum művészettörténésze *Köpi baba és társai - fejezetek a japán babák történetéből* című előadásában adott betekintést a japán babák és játékok világába. A délután folyamán a budapesti Japán Alapítvány jóvoltából az érdeklődők felpróbálhatták a tradicionális japán viseletet. A kisebbeket pedig papírszínházzal, origamival és kézműves foglalkozásokkal vártuk. A nagysikerű rendezvényre több szűzen látogattak el.

2020. július 7-9. Kamasz Tábor

2020. július 23. Pont itt! van a buli

2020. október 6. Miattad ébredek – Szurovecz Kitti író-olvasó találkozó

5.10. Erzsébet királyné szavalóverseny

Bár a pandémia alatti bezárás idejére esett, idén sem hagytuk ki, hanem online formában szerveztük meg. Részletesen ld. a Kiemelt projekteknel.

5.11. Gödöllői írók könyvbemutatója

A könyvtár nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a gödöllői szerzőknek lehetőséget biztosítson könyvük bemutatására, író-olvasó találkozókra. 2020-ban is sikerült több helyi szerzőt vendégül látnunk, nagy sikerű közönségtalálkozókat szervezve.

Idén az alábbi gödöllői szerzők könyveit mutattuk be a könyvtárban:

- 2020. február 7. Istók Anna: *Semmiért egészen*
Az idei év első könyvbemutatója kolléganőnk, Istók Anna második regényével ismertette meg a közönséget. A beszélgetést Ocsovszky Zsófia vezette. Az esten lehetőség volt a kötet megvásárlására és dedikálására.
- 2020. február 18. Kiss Noémi: *Sovány angyalok*
A gödöllői születésű író regénye a Kádár korszak alatti Gödöllőn játszódik. A kortárs irodalmi est moderátora Istók Anna volt.
- 2020. február 27. Dienes Lilla: *Egyetlen év*
A gödöllői szerző első könyvét a megjelenés után fél évvel mutattuk be Gödöllőn. A millenium korában játszódó regény egyik helyszíne a korabeli Gödöllő volt. Az est moderátora Istók Anna volt. Az esten lehetőség volt a kötet megvásárlására és dedikálására.
- 2020. március 3. Tóth Andi: *Dobd ki a szemetest!* 2.
A tavalyi nagy sikerre való tekintettel idén is meghívtuk Tóth Andit, hogy röviden bemutassa könyvének új fejezetét, és a további meghívott partnerekkel a Társadalmi felelősségvállalás címmel körüljártuk a témát. Meghívott beszélgető társak voltak: Tóth Andi, Malatinszky Ákos és Vadovics Edina
- 2020. szeptember 8. Nagy Károly: *Az örök születés keskeny útja*
2020-ban keletkezett esszékötet mellett a 2016-ban megjelent *Lót felesége* című mű is a beszélgetés tárgya volt Nagy Károly lelkész, teológus és a vele beszélgető Szász László nyugalmazott egyetemi docens, irodalomtörténész között. Az esten lehetőség volt a kötet megvásárlására és dedikálására.
- 2020. október 11. Kenéz Árpád: *Állati növénykert 2.*
Az Országos Könyvtári Napok Zöld Könyvtáros Vasárnapjának egyik programja volt a könyvbemutató, ahol a szerző saját maga mutatta be humoros növényhatározóját. A bemutató moderátora Istók Anna volt.
- 2020. október 20. Gyarmati Péter: *Számomra a világ*
Az Őszikék Klub keretében került sor a könyvbemutatóra.
- 2020. október 27. Pataki Pál: *Az évek peregnék, Szolgálatra születünk*

A tavasszal elmaradt Az évek peregnék című könyv bemutatója helyett két könyvét is kezünkbe vehettük Pataki Pál könyvbemutatóján. Az esten köszöntőt mondott Gémesi György polgármester, a beszélgetőtárs Jeney László volt.

5.12. Könyvtár Akadémia

Új előadássorozat indult a Gyermekkönyvtár szervezésében, melynek célja, hogy kiadványaink, könyveink mellett interaktív szakmai előadásokkal, gyakorlati példákkal, beszélgetésekkel segítsünk a Z generáció szüleinek a digitális világban való eligazodásban, egymás megértésében. 2020-ban összesen egy programot sikerült ennek keretében megvalósítanunk: február 20-án csütörtökön Roma Ádám Pedagógus Oscar díjas fizika-informatika tanár interaktív, beszélgetős előadásán az osztályközösség építése innovatív eszközökkel volt a téma. A gyerekek motiválása, élmények nyújtása konkrét tapasztalatok révén sok ötletet adtak a jelenlévőknek.

5.13. Egyéb programok

- február 11. Balatoni impressziók – könyvbemutató
- február 16. Egy könyv, egy film, egy kávé – L. Péterfi Csaba vendége Krizsó Szilvia
- szeptember 13. Természetfilm Fesztivál kiállítás díjátadója
- szeptember 29. Múzsasírató - Grecsó Krisztián, Szabó Balázs közös estje (elmaradt Költészet Napi rendezvény)
- Esti daloló Joób Emesével: előadássorozat – két alkalom tudott megvalósulni

5.14. Kiállítások

A földszinti közösségi tér fogadja a gödöllői, illetve Gödöllőhöz kapcsolódó művészek, témák anyagait. A belső udvar pedig teret enged rendhagyó szabadtéri kiállítások szervezésére. 2019-től rendszeresen szervezünk kiállításokat a Kamaszhídon fiatal alkotók számára is.

Kiállítások a földszinti közösségi térben

kiállító neve	időpont	megnyitó
Tavasza hangolva – a Gödöllői Fotós Kör és IRKA közös kiállítása	Febr.13- Ápr.09	Danis János
Napfénykonzerv - Szinvai Dániel kiállítása	Júli.02-Aug.08	Szinvai Pál
Természetfilm Fotó Pályázat	Aug. 17-szept.20.	díjátadó volt
Dániel András (mesekönyv illusztrátor)	Szept.21-Okt.21	Dániel András
Miklós Kelemen	Okt.29 2021	-

Kiállítások a Kamaszhídon

2019. december – 2020. február: Ex libris pályázat

150 évvel ezelőtt született Nagy Sándor gödöllői festő és grafikus, a Gödöllői művésztelep egyik alapítója. Az évforduló alkalmából ex libris tervező pályázatot hirdettünk minden korosztálynak. Pályázatunkra 65 db pályamű érkezett az ország minden részéből, ezekből készítettük el kiállításunkat.



2020. márciustól - 2020. december: Bene Dzszenifer: Horror rajzok

Bene Dzszenifer a VSzC Madách Imre Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája, és Kollégiumában tanul vegyész szakon. Utolsó évesként az érettségire készül, szabadidejében nagy érdeklődést fordít a művészetek, azon belül a rajzolás, a grafika iránt. Szeret minden olyan dolgot lerajzolni, ami kihívást jelent számára. Mindenféle témában szeret rajzolni, legyen az tollrajz, portrémásolás. Alkotás közben érzi igazán, hogy ez az, amit szeret csinálni és tovább fejleszteni, mert minden alkotás egy-egy újabb kísérlet számára a tökéletesség megközelítésére.

2020. november - 2020. december: Szinvai Dániel: Napfény Konzerv

Bene Dzszenifer horror rajzos kiállítása mellé november elején felkerült Szinvai Dániel néhány munkája a Napfény Konzerv című kiállításából, melyek 2020. júliusában az InfoTérben voltak megtekinthetők. Szinvai Dániel tervezőgrafikus és illusztrátor, a Moholy-Nagy Művészeti Egyetemen végzett. Munkáját alapvetően meghatározza a manualitás és a narratív, illusztratív szemlélet. A kiállított munkák többsége autonóm „szerelemprojekt”, grafikák, amelyek manuális és digitális technikák ötvözésével születtek. A nagy kiállítás néhány darabja átkerült a Kamaszhídra.

6. KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGEK



6.1. Olvasókör

Olvasókörünk 2020-ban a pandémia miatt öt alkalommal találkozott, 6 könyvről beszélgettünk. Nyári találkozóinkat a megújult zöld teraszunkon tudtuk tartani.

A 13 fős csoport összetartó volt az elmúlt évben is. Alkalmanként két órát beszélgettünk az irodalomon keresztül a minket körülvevő eseményekről. Levelezőlistánkon keresztül folyamatosan kapcsolatban állunk egymással, ahol más könyvekről is megoszthattuk véleményünket, ajánlhattunk egymásnak. Könyvtárunk honlapján havonta tájékoztatót tettünk közre a következő találkozó időpontjáról, és az olvasott műről.

A 2020-ban olvasott művek:

Csányi Vilmos: Ó ott bent

Vigdis Hjorth: Örökség

Jaume Cabré: A Pamano zúgása

Markus Zusak: Könyvtolvaj;

Závada Pál: Hajó a ködben

Mario Vargas Llosa: A város és a kutyák

Olga Tokarczuk: Nappali ház, éjjeli ház

6.2. Irka Irodalmi Kerekasztal

Publikációk

2020-ban az Irka nyolcadik antológiáját készítette el, melynek tördelési és nyomdai munkálatai átcúsztak 2021-re. A kézirat az Öt perc indulásig címet viseli, és húsz Irka tag utazási élményekkel kapcsolatos írása olvasható, köztük több új tag is bemutatkozik. A kötet illusztrációit maguk a szerzők biztosították, illetve a Gödöllői Fotós Kör hat tagja. A kötetet 300 példányban tervezzük megjelentetni, és reméljük 2021 tavaszán könyvbemutató is tudunk tartani.

Tagjaink rendszeresen publikálnak országos irodalmi lapokban, illetve sikerrel pályáznak irodalmi megmérettetéseken.

2015 év végén indult az Irka blogja, az Írkává a könyvtár szerverén. Idén is folytattuk a blog működését, a karantén ideje alatt karanténnapló írásával pótoltuk a fizikai találkozásokat, és ezen kívül is indult egy új menüpontunk: Bienvenuel címmel az utazáshoz kapcsolódó írásainkat jelentettük meg. Folytattuk a fiatalok írásainak publikálását is, és több új szerzővel is bővültünk. Összesen 149 posztunk volt, átlag hetente két bejegyzést jelentettünk meg a tagok írásaiból: versek, novellák, tárcák, mesék, valamint Gödöllő kulturális életével, olvasással, könyvekkel kapcsolatos kritikák, publicisztikák. A blogot színesítik az Irkához kötődő grafikus, fotós barátaink munkái is.

Műhelymunka

A koronavírus járvány miatt 2020-ban sokkal kevesebb élő találkozót tudtunk megvalósítani, mint általában. Év elején és nyáron voltak fizikai találkozók, év vége felé átálltunk az online műhelymunkára. Összesen 9 alkalommal találkoztunk, 99 fő vett részt.

Programok

Idén nagyon kevés nagyobb programot tudtunk csak szervezni a járvány miatt:

- Könyvbemutató

Idén Istók Annának szerveztünk önálló könyvbemutató estét. A Semmiért egészen c. regény 2019 decemberében jelent meg, melynek a gödöllői bemutatója 2020. február 7-én volt, kb. 60 fő részvételével.

- Tavaszra hangolva: Gödöllői Fotós Kör – IRKA közös kiállítás: fotókhoz írt versek. A megnyitóra február 13-án került sor Danis János, Fodor László közreműködésével.

Gödöllői Irodalmi Díj

Változatlan formában sikerült megszerveznünk, egy kicsit későbbi díjátadóval, július 4-én 50 fő részvételével.

Kreatív prózairó kurzus

Idén először intenzív, háromnapos kurzust tartottunk felnőtteknek kreatív írás témában 9 résztvevővel. A július 23-25. közötti nyári hétvégén a könyvtár rendezvénytermében tudtuk megvalósítani a tanfolyamot, a kurzus díja 10 000,-Ft/fő volt.

nyári egynapos író tábor: július 31-én Gödöllőn gyűltünk össze egész napra 12 fő részvételével. Témáink voltak: Sirokai Mátyás növénylő és sci-fi versek, Végtelen tréfa könyvbemutatója, ökothriller könyvbemutató és kreatív feladat.

6.3. Rejtvényfejtő Klub

A Rejtvényfejtő Klub 2020 elején rendszeresen működött. A lehetséges három foglalkozást Kozics Anikó, a Rejtvényfejtők Országos Egyesületének külső munkatársa minden hónap második péntek délutánján, 16-tól 19 óráig tartotta. A klubfoglalkozásokon átlagosan 6–8 fő jelent meg rendszeresen.

A klubtagok részt vettek a Rejtvényfejtők Országos Egyesületének rejtvényfejtő versenyén februárban. A karantén miatt a klub áprilistól online működött. A klub vezetője hetente küldött a tagoknak rejtvényeket, amelyeknek a megfejtését ők e-mailen visszaküldték.

6.4. Erzsébet Klub

Új klubként indult Hadháziné Szabó Margit önkéntesünkkel az Erzsébet Klub. A járvány miatt sajnos csak három klubestet tudott megtartani. Az összejöveteleket a tervek szerint minden hónap második hétfőjén tartottuk volna 17–19 óráig. Havonta más megközelítésben ismerkedünk meg Erzsébet királynéval és környezetével.

	Téma	Előadó
Február 10.	A királyné huszárja – filmvetítés	
Március 9.	Milyen zenét hallgatott Erzsébet királyné?	Lázár Júlia
Október 12.	Utazásba menekülve – Erzsébet királyné utazásai	dr. Halász Levente

6.5. Értelmiségi Találkozó

Az Értelmiségi Találkozó előadásai minden évben egy megadott témakör köré csoportosulnak. A 2019/2020-as évad témaköre. **Az otthon és identitás kérdése a XXI. században.**

A vírushelyzet miatt csak két összejövetelt tartottunk meg az év elején:

dátum	téma	előadó
2020. január 16.	Jézus Krisztus arcai a képzőművészetben (I.rész)	Molnár János festő- és grafikus művész
2020. február 20.	Jézus Krisztus arcai a képzőművészetben (II.rész)	Molnár János festő- és grafikus művész

6. KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGEK

Az év második felében (2020/2021-es évad) a vészhelyzet helyzet még mindig nem tette lehetővé a személyes találkozást, ezért az online térbe helyeztük a programot. Korábbi előadások felvételeit osztottuk meg az érdeklődőkkel.



dátum	téma	előadó
2020. szeptember 17.	Segítségnyújtás a családalapításban és a gyermekvállalásban.” A 2019. május 16-i előadás felvétele	Szigetvári Zsuzsa és Illés Tóth Anna (Irgalmasrend, Családi Centrum)
2020. október 15.	Zenei anyanyelvünk és otthonunk a világban A 2019. április 18-i előadás felvétele	Jánosi András DLA
2020. november 19.	Mekkora a haza? A 2019. március 7-i előadás felvétele	Szőcs Géza költő, politologu
2020. december 17.	Jézus Krisztus arcai a képzőművészetben (I.rész) A 2020. január 16-i előadás felvétele	Molnár János festő- és grafikus művész

A korábbi Találkozók felvételeit az előadóval történt előzetes egyeztetés alapján tettük közzé.

6.6. Őszikék Nyugdíjas Klub

Klubtagjaink elsősorban könyvtárunk nyugdíjas korú olvasói, de az utóbbi időben sokan csatlakoztak hozzánk egyéb gödöllői, illetve környékbeli, irodalmat, művészetet, kultúrát szerető időskorúak is. A tagjaink száma a 2020-es évben 62 fő volt. A 2020-as évben sokkal kevesebb tagunk volt a koronavírus járvány miatt. A korábbi években 2018-ban 84 fő, 2019-ben 90 fő volt. Ezt a növekvő tendenciát szakította meg a járvány.

A koronavírus járvány következtében sajnos nagyon sok programunk elmaradt, ezért a nyári időszakban az Őszikék Nyugdíjas Klub tagjaival többször is szerveztünk strandlátogatást.

A szeptember 12-én, szombaton, megrendezésre kerülő Civil Utcában a vírushelyzetre való tekintettel a hagyományoktól kicsit eltérő formában, de az Őszikék Nyugdíjas Klub, a Gödöllő Városi Nyugdíjasok Egyesülete és az Életmód Csontritulációs Klub szervezésében ismét megtartottuk, most az egész város bevonásával, a szokásos vetélkedőnket. A Belvárosi Napokon a Művészetek Házában fiatalokból és nyugdíjasokból álló csoportok méretetnek meg a „Generációk találkozója” vetélkedőn, 2020-ban „Otthonunk Gödöllő” címmel a főtéren került megrendezésre az esemény, ugyan fizikailag távol egymástól, de az egész város bevonásával.

A 2020. év programja a következők szerint alakult:

2020. január 21. kedd, 14 óra

Kürti Gábor: EGÉSZSÉG abc - könyvbemutató

Előadó: Kürti Gábor, természetgyógyász

Résztevők: 51 fő

Kürti Gábor két évtizede dolgozik természetgyógyászként, akupresszőrként és reflexológusként. Figyelme 1985-ben irányult a természetgyógyászat felé, amikor egy komoly betegségéből néhány hét alatt kigyógyította egy természetgyógyász talpmasszázs segítségével. Korábbi könyvei inkább betegségek központúak voltak, ez a kötete elsősorban a bajok megelőzését, az egészség megőrzését állítja a fókuszba. Az előadásnak nagy sikere volt a klubtagok körében, többen könyvet is vásároltak és dedikáltatták a szerzővel.

2020. február 18. kedd, 14 óra

Írország, a Zöld Sziget – vetített képes előadás

Előadó: Willin Erzsébet

Résztevők: 45 fő

Willin Erzsébet jelenleg nyugdíjas, korábban a Szent István Egyetemen tanított, több előadást is tartott már a Gödöllő Városi Nyugdíjasok Egyesületének különböző klubjaiban az utazásairól. Férjével a világ számos pontján jártak már. Az Őszikék Nyugdíjas Klubban Írországról, a Zöld Szigetről tartott vetített képes előadást nagyon nagy sikerrel.

2020. szeptember 15. kedd

Szecessziós Kőbánya - Lechner templom és újonnan nyílt helytörténeti gyűjtemény, filmvetítéssel - kirándulás

Résztevők: 5 fő

Benedek Ágnes helytörténésszel, a Kertvárosi Időutazó Facebook oldal működtetőjével, több sétán is részt vettünk. 2016-ban megnéztük Mátyásföld legszebb villáit, 2019-ben ellátogattunk a Bajos Gizi Színeszmúzeumba, idén pedig Kőbánya szecessziós emlékeit jártuk körbe. Megnéztük a Szent László Gimnáziumot, elsétáltunk a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központhoz, ahol régi idők helytörténeti vonatkozású fotóit néztük meg, majd meglátogattuk az újonnan nyílt helytörténeti gyűjteményt, ahol filmvetítéssel zárult a program. Azok a klubtagok, akik a koronavírus járvány ellenére is részt vettek a kiránduláson, nagyon jól érezték magukat.

2020. október 20. kedd, 14 óra

Gyarmati Péter: Számomra a világ - könyvbemutató

Előadó: Dr. Prof. Gyarmati G. Péter, szoftvermérnök, informatikus, író

Moderátor: Lehota Ágnes, tájékoztató könyvtáros

Résztevők: 16 fő

Gyarmati Péter több szakmai jellegű könyve után, most egy életrajzi ihletésű könyve jelent meg, amelyben színes életének mozgalmas történéseiről számol be az olvasóknak. Prof. Dr. Gyarmati Péter villamosmérnöki diplomáját a BME-n szerezte, számítástechnikai diplomája pedig a Manchesteri Egyetemről származik. Professzorként tanított Bécsben, Stuttgartban és a Stanfordi Egyetemen. Jelenleg a Bécsi Műszaki Egyetem professzora. Előadása lebilincselően érdekes volt, online is rögzítésre került és e-mailben elküldtem azon klubtagoknak, akik a vírus miatt nem vettek részt az előadáson.

2020. október 27. kedd, 18 óra



Pataki Pál: Az évek peregnék és Szolgálatra születtem - könyvbemutatók

Előadó: Pataki Pál, író, Gödöllő Városi Nyugdíjasok Egyesületének elnöke

Moderátor: Dr. Jeney László, egyetemi docens

Résztevők: 50 fő

Pataki Pál „Az évek peregnék” című verseskötetének bemutatója a koronavírus járvány miatta tavasszal elmaradt. Az azóta eltelt fél évben egy újabb kötet, a „Szolgálatra születtem” is megjelent, így októberben egy kettős könyvbemutatót vehettek részt a nagy számban megjelent érdeklődők. A kötetek középpontjában az olyan örök emberi értékek állnak, mint a hit, a remény és a szolgáló szeretet. Pataki Pál gondolatai sok ember számára adnak biztos kapaszkodót ebben a fenekestül felfordult világban. A könyvbemutatón a résztvevők, meglepetésként, egy-egy könyvet kaptak ajándékba.

6.7. Gödöllői Fotós Kör

A Gödöllői Fotós Kör 2019. június 14-én kezdte el működését Braun Katalin önkéntesünk vezetésével. A foglalkozások péntekenként 17.30-tól 19 óráig tartották a könyvtár rendezvénytermében, ahol átlagosan 8-10 fő jelent meg. 2020-ban 2 alkalommal tartottak foglalkozást.

6.8. Jövő-Szövő Műhely

A Jövő-Szövő Műhely 2019-ben alakult a Gödöllői Városi Könyvtárban. A műhely vezetője Bene Zsuzsanna, aktív éveiben a Damjanich Általános Iskola pedagógusa volt. Most az Ad Hoc amatőr színjátszó társulat tagja. A műhelyfoglalkozások alkalmával a gyakorló nagyszülőknek lehetőségük van olyan játékos technikák elsajátítására, melyek segítenek, hogy egészen kicsi kortól a kamaszkorig megtalálják a közös hangot unokáikkal. A műhely minden második hétfőn 10.00 és 11.00 óra között tartja alkalmait.

A Jövő-Szövő Műhely a koronavírus járvány miatt, tekintettel arra, hogy tagjai a nyugdíjas korosztályból kerülnek ki, áprilistól egészen december végéig, teljesen felfüggesztette működését. 2020-ban összesen 5 alkalommal találkoztak, 32 fő részvételével.

6.9. Baba - Mama Kuckó

Ingyenes, tartalmas hasznos találkozó a Gyerekkönyvtárban helyi és környékbeli anyukák számára, havonta egyszer, szerda délelőttönként, 10 órától. A szervező egy lelkes anyuka, Kozáry-Biczó Andrea. Személyes kapcsolati révén minden alkalommal vendégül látunk egy szakértőt/aki térítési díj nélkül eljön a Könyvtárba/, egy adott témában előadást tart, illetve elbeszélget az anyukákkal. Közben a gyerekek játszhatnak, ismerkedhetnek.

A rendezvény alatt beiratkozási és kölcsönzési lehetőséget is biztosítunk. Az új látogatóknak bemutatjuk a gyerekkönyvtárat, segítünk a könyvválogatásban. A rendezvényekre átlagosan 30-40 fő jár el.

2020 programjai:

- január 22. Életkör: a női lét 13 archetípusa Előadó: S. Gergely Annarózsa, kineziológus, női jógaoktató, a Shanti Jógastúdió vezetője
- február 19. Baba és mama egymásra hangolódása EC-n keresztül (Bev. Előadás) Előadó: Veres Flóra
- június 24. A babák mozgásfejlődésének támogatása a Dévény módszerrel előadó: Egri Veronika DSGM-szakgyógytornász
- szeptember 16. Szeresd a pocakod. Szétnyílt hasizom helyreállítása LoveYourBelly tréningel. Előadó: Fekete Zsófia, funkcionális tréner, csoportos fitnesz oktató
- október 14. Hétköznapi időgazdálkodási 1*1. előadó: Varga Zsu, tréner, női coach

6.10. Sakk szakkör

A Könyvtári Sakk Szakkör péntekenként 14-18 óráig működik a Gyerekkönyvtárban. Vezetője Veréb Béla, a Gödöllői Sakkbartók Egyesületének az elnöke, valamint Fehér Mihály. Mindketten önkéntes munkaként vezetik a szakkört. Az állandó tagok létszáma 15 körül mozog alkalmanként. 2020-ban 30 alkalommal 291

játékos játszott. A tagság feltétele érvényes olvasójegy. A sakkbárátok iskolai szünetekben sem pihennek, töretlenül játszanak minden pénteken a könyvtár nyitvatartási idejében. V. Játsszunk Mindannyian! Országos játéknapon a Zöld teraszon népszerűsítették ezt a régi játékot.

6.11. Papirolvasók – kamasz olvasókör

Továbbra is nehéz az időpont egyeztetés a különböző korú, lakhelyű tagok között, de általában 4-6 fő ráér. Állandó tagok száma 10-12 fő. A könyvek mellett azt a módszert választottam, hogy minden alkalommal 1-1 kortárs novellát dolgozunk fel az őket leginkább érdeklő témáknak megfelelően. 2020-ban az alábbi írásokkal és témákkal foglalkoztunk:

- január 16. Dániel András féle novellát elemeztük. Off –Városliget. A kufiságról, a másságról, a Városliget szépségeiről, történelméről, nevezetességeiről, a kamaszmagányról, az első szerelemről, csalódásról, azok elkerülhetetlenségéről esett szó. Hogy kell kezelni, megélni, túlélni?
- február 27. Kertész Erzs: A fal novellája / Budapest Off, Az írónt azért választottam, mert gödöllői, munkásságával is megismerkedtünk. A történet időutazása során a régmúlt helyszínén Mátyás korával, a pestissel, középkori élettel, járványokkal, ispotállal, az udvarlási szokásokkal, viseletekkel foglalkoztunk.
- március 12. Goethe: Tündérkirály. Kamishibai képei alapján párosával történetet írtak. Elkapták a képek hangulatát, a horror, mint műfaj, a gótikus regény és jeles képviselői, filmek, zenék... A kezdetek és hatások a következő korszakokra. Lehet-e ebben a műfajban értékeset alkotni? A felolvasott történetek és beszélgetés után a kamishibai szöveges bemutatása.
- A koronavírus karanténja alatt is tartottuk a kapcsolatot, könyvajánlók készültek.
- Kamasztábor 2020. július 7-9.
- 1. Klubfoglalkozás: A következő novellát választottam: Totth Benedek: Albi, Budapest Off kötetből. Az óbudai sivar paneléleletet elemeztük. Az igazi kapcsolatok hiánya, a nem megfelelő életér, az, a főhős fiú történetén keresztül, a csonka, mozaikcsaládok jellegzetességeivel, az apák, nevelőapák mintaadó szerepével foglalkoztunk. Kik azok a csellengők, hogyan juthat ilyen sorsra egy gyerek? Mit tehetünk? Dilerek, hajléktalanság, bűnözés, bankrablás, híres esetek példáján. Robin Hood-e Ambrus Attila? Kemény témákat jártunk körül a történet révén. 2 csoportot alakítottunk, az általam kikészített kortárs antológiákból választottak maguknak 1-1 novellát, amit önállóan dolgoztak fel.
- 2. Klubfoglalkozás: Kis önismereti, én erősítő bevezetéssel kezdtem a találkozót coaching képkártyák segítségével. csoport választása: Rádai Márk: A haramia fizetsége, 48 másképp: Ifjúsági novellák a múltból. Rózsa Sándor szerepe a 48-as időkben. Jókai stílusa, a betyárok szerepe a harcokban. Legenda és valóság. Kossuth, Görgey, Jellasics, Rózsa Sándor és a szegénylegények szerepe a 48-as harcokban. A tifusztól, az akkori leggyakoribb pusztító erőről is szó esett.
- csoport: Kertész Erzs: A fal novellája Budapest Of f-ezt., véletlenül" újraválasztották, azok, akik nem voltak itt ezen a találkozón. Így a karantén után még több, újabb, mélyebb értelmet nyert a történet.
- október 15. Karafiáth Orsolya: Egy pofonról c. novelláját olvastuk el. Ha nehéz az élet, Orsolya is mindig a boldog, (vagy annak vélt) gyermekkorából merítkezik. Az írónt viszontagságos életének korszakait, műveit, kulturális tevékenységet „tanulmányoztuk”. Cseh Tamás dalai, képkereső színesítette a találkozót. A felnőtté válás, önmagunkra találás nehézségeiről, szépségeiről beszélgettünk személyes élmények, tapasztalatok felidézésével.
- november 19. Südi Valéria vezetésével zoomos találkozón 5 fő vett részt. Kedvenc irodalmi, zenei, filmélmények kerültek "terítékre".
- december 10. Erre az alkalomra Linn Saber: A szívem egy bezárt bódé- Kamaszmonológok című kortárs novelláskötetéből: A komodói varánusz-lány c. novellát választottam. Ezt online előzetesen

6. KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGEK

minden tagunknak eljuttattam. Az élő találkozó nem jött létre a tagok elfoglaltságai miatt, a novella közös megbeszélését januárban kezdjük el.

6.12. Pusztítók diák írókör

A diákokkal hamarabb át tudtunk állni az online klubfoglalkozásokra, hiszen számukra ez ismerős környezet volt. Összesen 12 alkalommal találkoztunk, 77 fő vett részt. Ezen kívül 3 napos kamasztábort szerveztünk számukra, a többi kamaszcsoporthal közösen, ahol szintén szép számmal képviseltették magukat a pusztítók. A karantén ideje alatt a Gödöllői Szolgálat helyet biztosított a diákok írásainak megjelentetésére. 10 számban jelentek meg írások, versek, novellák, kreatív írásfeladatok vegyesen, a könyvtárban működő Médiaklub cikkeivel együtt.

6.13. Anime klub

Havonta két alkalommal, szombat délelőtt 10-13 óráig a KamaszHídon vagy jó idő esetén a könyvtár Zöld udvarán tartjuk a klubfoglalkozásokat. A klub 2017 októberében az Országos Könyvtári Napokon indult. Vannak állandó tagok, de a többiek gyakran cserélődnek. A klubfoglalkozás beszélgetéssel, társasjátékozással (*Takenoko, The Mysterious Forest*) telik, megmutatják egymásnak legújabb animés relikviáikat (figurák, kulcstartók, poszterek stb) és jelmezeiket (*cosplay*).

A kapcsolattartás zárt Facebook csoportban zajlik, ahol a tagok aktívan osztanak meg anime ajánlókat, japánnak kapcsolatos mémeket, érdekességeket. A tagok szívesen találkoznak a könyvtáron kívül is, például egy közös mozizásra.

2020-ban összesen 11 találkozónk volt, melyen 89 fő vett részt.

A Kamasztáborban az Anime Klubból 1 fő vett részt, külön animés foglalkozások nem kerültek megrendezésre. A klubtagok ajánlására márciusban megújult a klub plakátja, szeptemberben, és október elején a klubfoglalkozások a könyvtár Zöld udvarán kerültek megrendezésre, október végén pedig a KamaszHídon voltak a foglalkozások. Amikor a könyvtár személyes látogathatósága megszűnt, akkor a klubfoglalkozások nem kerültek át az online térbe, így 3 tervezett klubfoglalkozás maradt el. Kiemelt tervünk volt idén egy Japán Nap megszervezése, a PeliCon - február 29-én, ahová meghívtuk más könyvtárak Anime Klubjait is: Szolnok, Kecskemét, Cegléd, Debrecen, Százhalombatta. Részletesen ld. 5.9. pont.



6.14. Angol társalgási klub

Az angol klub első félévre eső óráinak száma 9, az utolsó március 2-án lett megtartva. Mivel a klub amúgy is március végén befejeződött volna, így a fennmaradó 4 alkalom kivételével jól alakult. Sajnos a záró buli elmaradt és mire megnyitottunk addigra a külföldi diákok nagy része szétszéledt. A második félévet felnőtt olvasóink számára hirdettük meg, mivel az elmúlt években sok felnőtt érdeklődött és jelezte, hogy szeretne részt venni az alkalmakon. Sajnos, vagy a Covid miatt, vagy egyéb okok miatt a várt nagyfokú érdeklődés elmaradt. Az első pár alkalommal, szép számmal voltak, zömében külföldi diákok, de ahogy közelített az újabb bezárás, úgy fogytak el ők is.

A második félévben 12 alkalomra került sor, ebből 4 már online lett megtartva összesen 73 fő részvételével, ez átlagosan 6 fő/ alkalom.

Egész évben összesen 22 alkalom lett megtartva 167 résztvevővel.

A létszám csökkenő tendenciát mutat, ez sajnos minden évben megfigyelhető. A diákoknál a félévi jegyekre való koncentráció, illetve az év végi vizsgák miatt alakult így. A felnőttekkel más a helyzet, sajnos az online alkalmak időpontja munkaidőre esik.

6.15. Média klub

A Média klub 2019 szeptemberében indult, célja a fiatalok tudatos média használatra nevelése és minőségi online tartalmak előállításának megtanítása. Vezetője Újvári Miklós önkéntesünk.

A kapcsolattartásra egy Messenger csoportot használunk.

Dátum	Téma	Résztvevők száma
2020. 01.23.	Youtube	7 fő
2020. 02.07.	Hogyan készül egy videoklip? Vendég: Géczy András énekes, dalszerző, zenei producer, DJ.	19 fő
2020. 02.21.	TikTok	6 fő
2020. 03. 05.	Látogatás a Gödöllői Szolgálat szerkesztőségébe	12 fő
A tervezett foglalkozások a koronavírus járvány miatt elmaradtak.		
2020. 06. 05.	közös fagyizás a Főtéren	7 fő
2020.06.13.	Gödöllő környéki állatkertek látogatása (GKSK, szadai Szafari park, veresegyházi Medveotthon és a gödöllői farkastelep)	9 fő

2020. március 31-én egy új rovat indult a Gödöllői Szolgálatban Kamasz-szakasz címmel, melyben a Média Klub és a Pusztitók diák írókör tagjainak írásai jelennek meg.

A Kamasztáborban a Média Klubból 2 fő vett részt.

A klub a második félévben nem került meghirdetésre, de januártól remélhetőleg folytatódik a közös munka.

6.16. Társasjáték klub

A klub célja családok és baráti társaságok számára közös, minőségi időtöltést nyújtani. A klubnak inkább a kisebb korosztályt sikerült megszólítani, illetve felnőtt érdeklődők is lettek volna.

Dátum	Játékok	Résztvevők száma
2020. 01.21.	Dobble Harry Potter, Dobble, Zingo	8 fő

6. KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGEK

2020. 02.04	Takenoko, Teli tyúkól társasjáték	2 fő
2020. 02. 18.	The Mysterious Forest	4 fő
2020. 03. 10.	Harry Potter: Roxforti csata	2 fő



Első félévben a további tervezett foglalkozások a koronavírus járvány miatt elmaradtak. A klubot a második félévre nem hirdetem meg, a második félévre szerettem volna, ha továbbra is vannak társasjátékos délutánok, de nem rendszeres klub formában, viszont ez a koronavírus járvány miatt nem tudott megvalósulni.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET



Saját tartalmaink mellett idén is szép számmal jelent meg rólunk, velünk cikk, híradás.

Összesen:

- 83 Facebook videó
- 3 tévéadás
- 1 rádióadás
- 24 online cikk
- 1 ekönyv
- 63 nyomtatott cikk jelent meg.

Sorszám	Cím / Szerző	Megjelenés	Média típusa	Megjegyzés
1	Tájékoztató a koronavírus-járvány megelőzésére tett gödöllői intézkedésekről	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/304439580532921/UzpfSTEwMDAwODMwNTE0NjI1MDpWSzoyNjQwNDA4NDUSNTEzNTY4/	Facebook-adás	2020.03.25.
2	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/146181763456469/UzpfSTEwMDAwMTE5ODI3MDk4NjpwSzoyNjQ1MzA3NDh1NjkwMzQw/	Facebook-adás	2020.03.30.
3	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/1027918804335818/	Facebook-adás	2020.04.01.
4	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/687957288641148/	Facebook-adás	2020.04.02.
5	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/236104424175622/	Facebook-adás	2020.04.03.
6	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/268354270836398/	Facebook-adás	2020.04.04.
7	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/615165472410499/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.06.
8	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/687024572138018/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.07.
9	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/5	Facebook-adás	2020.04.08.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

		14008459277783/?epa=SEARCH_BOX		
10	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/218024136191237/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.09.
11	„A gyógyszer mellett szellemi gyógyszert is visznek...”	https://www.facebook.com/gemesigy/videos/3219903548071975/?fref=search&__tn__=%2Cd%2CP-R&eid=ARCuaEyJt3MhMkmgzp8j7XgyzuVooUN1clYa_p38beuBkwSfx32J-9BV3L4n5kgwhNLOMSOaNDpOzYc	Facebook-adás	2020.04.09.
12	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/2558724047708866/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.13.
13	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/516167319063688/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.14.
14	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/579840339550975/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.15.
15	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/706862250053215/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.16.
16	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/243468410177837/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.17.
17	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/835087663664758/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.20.
18	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/3070643959659446/?epa=SEARCH_BOX	Facebook-adás	2020.04.21.
19	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/656363861829730/	Facebook-adás	2020.04.22.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

20	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/883838812090392/	Facebook-adás	2020.04.23.
21	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/1317841871737361/	Facebook-adás	2020.04.24.
22	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/860243764493856/	Facebook-adás	2020.04.27.
23	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/650897935462291/	Facebook-adás	2020.04.28.
24	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/683052258905462/	Facebook-adás	2020.04.29.
25	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/529986671046536/	Facebook-adás	2020.04.30.
26	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/253731832655438/	Facebook-adás	2020.05.04.
27	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Kajári Katalin	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/227845515145688/	Facebook-adás	2020.05.05.
28	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/706522556765860/	Facebook-adás	2020.05.06.
29	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/969116683508647/	Facebook-adás	2020.05.07.
30	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Dr. Pappné Pintér Csilla	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/2607277832933021/	Facebook-adás	2020.05.08.
31	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Dr. Pappné Pintér Csilla	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/239430114138820/	Facebook-adás	2020.05.11.
32	Kávéházi Történetek – Kávéházi karantén	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/2000632143401685/	Facebook-adás	2020.05.12.
33	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Kajári Katalin	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/2886536288128054/	Facebook-adás	2020.05.13.
34	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/683626869120006/	Facebook-adás	2020.05.14.

7. A GYKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

35	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/242887160306839/	Facebook-adás	2020.05.15.
36	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/237457280920756/	Facebook-adás	2020.05.18.
37	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/884368672042802/	Facebook-adás	2020.05.19.
38	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/564841170887392/	Facebook-adás	2020.05.20.
39	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Kajári Katalin	https://www.facebook.com/Godollonettv/videos/279767846530922/	Facebook-adás	2020.05.21.
40	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/637514396834135	Facebook-adás	2020.06.05.
41	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/295585774944076	Facebook-adás	2020.06.08.
42	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/254969505813334	Facebook-adás	2020.06.09.
43	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/2589879641328663	Facebook-adás	2020.06.10.
44	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/714654072672433	Facebook-adás	2020.06.11.
45	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/287992269058281	Facebook-adás	2020.06.12.
46	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/353762005597714	Facebook-adás	2020.06.15.
47	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/584757809115098	Facebook-adás	2020.06.16.
48	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Kajári Kata	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/572561506778579	Facebook-adás	2020.06.17.
49	Mától nyitva a könyvtár	https://www.facebook.com/gemesigy/videos/3401673689894959	Facebook-adás	2020.06.17.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

50	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/1593177927513622	Facebook-adás	2020.06.18.
51	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/1373308889725653	Facebook-adás	2020.06.19.
52	A Zöld Udvar nyitogató koncertek vették kezdetüket a Gödöllői Városi Könyvtárban. I.	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/606224926654760	Facebook-adás	2020.06.20.
53	A Zöld Udvar nyitogató koncertek vették kezdetüket a Gödöllői Városi Könyvtárban. II.	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/2680327072211606	Facebook-adás	2020.06.20.
54	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/286777329179698	Facebook-adás	2020.06.22.
55	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/257861825504349	Facebook-adás	2020.06.23.
56	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/3248919231841215	Facebook-adás	2020.06.24.
57	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/2714997018757328	Facebook-adás	2020.06.25.
58	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Petrák László	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/188431392592204	Facebook-adás	2020.06.26.
59	Zöldudvar koncertek	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/1302134939992440	Facebook-adás	2020.07.03.
60	Napfénykonzerv kiállítás	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/1110208589366492	Facebook-adás	2020.07.03.
61	Átadták a Városi Könyvtárban a Gödöllői irodalmi díjakat.	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/2683248661890848	Facebook-adás	2020.07.04.
62	Civil utca	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/2637603649890308	Facebook-adás	2020.09.12.
63	A Nemzetközi Természet- és Környezetvédelmi Fesztivál, Ember és Természet pályázat díjátadója a Városi Könyvtárban	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/756474318242736	Facebook-adás	2020.09.13.
64	A Gödöllői fotós kör kiállítása nyílt meg a Civil házban.	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/1008417356263198	Facebook-adás	2020.09.20.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

65	Országos Könyvtári Napok valamint újrainyitott a Mi Újság? Irodalmi Kávézó	https://www.facebook.com/gemesigy/videos/3730002380395420	Facebook-adás	2020.10.02.
66	Az Országos Könyvtári Napok gödöllői nyitóprogramja – Karafiáth Orsolya könyvbemutató	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/1592691814266688	Facebook-adás	2020.10.05.
67	Zöld Könyves Vasárnap	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/968006357032150	Facebook-adás	2020.10.11.
68	Az Év olvasója díjak átadása	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/262502158435597	Facebook-adás	2020.10.11.
69	30 perc – Közéleti beszélgetés Liskáné Fóthy Zsuzsannával a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ igazgatójával	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/2809414989348041	Facebook-adás	2020.10.14.
70	Téglaarchitektúra	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/820570815383413	Facebook-adás	2020.10.17.
71	Pataki Pál "Az évek peregnék" és a "Szolgálatra születünk" című verseskötetének bemutatója	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/295930411405560	Facebook-adás	2020.10.31.
72	Halottak napi megemlékezés	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/1871316969676547	Facebook-adás	2020.10.31.
73	Összefoglaló az Országos Könyvtári Napokról és a Mi Újság Kávézó megnyitásáról	https://www.facebook.com/gemesigy/videos/3730002380395420	Facebook-adás	2020.10.02.
74	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/3462313013817670	Facebook-adás	2020.11.23.
75	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Lehota Ágnes	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/807578970021312	Facebook-adás	2020.11.24.
76	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Istók Anna	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/1316451158687616	Facebook-adás	2020.11.25.
77	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Lehota Ágnes	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/202756378048601	Facebook-adás	2020.11.26.
78	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/2850271161964325	Facebook-adás	2020.11.30.
79	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Lehota Ágnes	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/669999063627922	Facebook-adás	2020.12.08.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

80	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Csabai Ágnes	https://www.youtube.com/watch?v=LaX2LePrkeM	Facebook-adás	2020.12.10.
81	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Szaniszlai Éva	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/392143305565772	Facebook-adás	2020.12.11.
82	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Istók Anna	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/3173961322707658	Facebook-adás	2020.12.21.
83	Napi 20 perc olvasás – könyvajánló – Istók Anna	https://www.facebook.com/384782084966503/videos/870318630411057	Facebook-adás	2020.12.23.
85	Család'20	https://mediaklikk.hu/video/csalad20-2020-03-29-i-adas/?fbclid=IwAR2101y9Zs44XczfTuYkVnZSBOT0YQMzFJ3iqJwTZzI0NM2snfB3WV9z84c	TV-adás	2020.03.29.
86	Operatív csoport felügyeli Gödöllőn a koronavírus elleni védekezést	https://www.youtube.com/watch?v=xkaqM447oY8	TV-adás	2020.03.15.
87	Trianon 100 éve Covid most! - Papp Lajos szívsebész előadása	https://www.youtube.com/watch?v=gvP7ZbMUaMw	TV-adás	2020.10.02.
88	Kossuth Rádió – Napközben Fehér Miklós, az Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézetének igazgatója: Hogyan lehet egy könyvtár közösségi tér? (Az interjú 10:24:50-től hallható.)	https://mediaklikk.hu/radio-lejatszokossuth/?date=2020-10-26_09-05-00&enddate=2020-10-26_11-10-00&ch=mr1&fbclid=IwAR2iNyy5u4Ulm9m_LAW-Sr8ue4ytbFoeQiDygFP27lqMYoYC7QvUqQBkCnQ#	Rádióadás	2020.10.26.
89	Rácz Ráchel: Istók Anna (Interjú)	https://raczrachel.hu/istok-anna/?fbclid=IwAR3vt9sGaSELWbCu6SdlpS89gl64SVKAGm7W69L8rB5IAU4Pw6MbJI4HX_M	Internetes cikk	2020.01.13.
90	Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ	http://godolloihirek.hu/programok/2020/03/03/godolloi-varosi-konyvtar-es-informacios-kozpont	Internetes cikk	2020.03.03.
91	Mit tett és mire készül a gödöllői könyvtár és a múzeum?	http://godolloihirek.hu/cikke/2020/03/13/kitekint	Internetes cikk	2020.03.13.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

		/mit-tett-es-mire-keszul-a-godolloi-konyvtar-es-a-muzeum		
92	Nem zárnak be a városi óvodák és a bölcsődék, továbbra is biztosítják a közétkeztetést	https://szolgalat.com/nem-zarnak-be-a-varosi-ovodak-es-a-bolcsodek-tovabbra-is-biztositjak-a-kozetkeztetest/	Internetes cikk	2020.03.14.
93	Könyvtárak a társadalom szolgálatában veszélyhelyzet idején is	https://konyvtarak.hu/hirek/konyvtarak-tarsadalom-szolgalataban-veszelyhelyzet-idejen	Internetes cikk	2020.03.23.
94	Kölcsönzés - előjegyzésre, szabad téren; Gödöllőn	http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=kolcsonzes_elojegyzesre_szabad teren_godollon	Internetes cikk	2020.03.23.
95	Több könyvtár is házhoz viszi a könyveket az időseknek	https://magyarnarancs.hu/kultura/tobb-konyvtar-is-hazhoz-viszi-a-konyveket-az-idoseknek-128212?fbclid=IwAR3JUouQB9qU-VjicMoKCOFyrAp-XGhZb0QGZH66AqdKISHqGBN1mMBgKE	Internetes cikk	2020.03.27.
96	Mit tett tavaly és mire készül idén a könyvtár és a múzeum	Gödöllői Hírek, 24. évf., 4. szám, 2020. április 6. p. http://godolloihirek.hu/ortalom/magazin/GH-2020_04_Final.pdf	Internetes cikk	2020.04.01.
97	Megszüntetnék a közalkalmazotti státuszt a kulturális szférában	http://szolgalat.com/megszuntetnek-a-kozalkalmazotti-statuszt-a-kulturalis-szferaban/	Internetes cikk	2020.04.18.
98	Könyvtárak a társadalom szolgálatában veszélyhelyzet idején is – 2. rész	https://konyvtarak.hu/hirek/konyvtarak-tarsadalom-szolgalataban-veszelyhelyzet-idejen-2-resz	Internetes cikk	2020.04.22.
99	A virtuális országjárás harmadik állomása: Pest megye könyvtárai a járvány idején	https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetfejlesztesi-osztaly/virtualis-orszagjaras-harmadik-allomasa-pest-megye	Internetes cikk	2020.04.24.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

100	A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ tájékoztatása a kölcsönzött könyvek visszavételéről és szolgáltatásaikról	http://szolgalat.com/a-godolloi-varosi-konyvtar-es-informacios-kozpont-tajekoztatasa-a-kolcsonzott-konyvek-visszavetelerol-es-szolgaltatasaikrol/	Internetes cikk	2020.05.06.
101	Szólj Hozzá! Hozzá szólj! Marketingtrükkök a célcsoportok megszólításához – K2 továbbképzési sorozat – beszámoló és előadások	https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetfejlesztis-osztaly/szolj-hozza-hozza-szolj-marketingtrukkok-celcsoportok-0	Internetes cikk	2020.05.08.
102	Felülértékesítés és keresztértékesítés - hogyan értelmezzük a könyvtárban?	http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=felulertekesites_es_keresztertekesites_-_hogyan_ertelmezzuk_a_konyvtarban	Internetes cikk	2020.05.11.
103	Könyvtári Intézet: érdemes szakítani a hagyományos könyvtárképpel	http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=konyvtari_intezet_erdemes_szakitani_a_hagyomanyos_konyvtarkeppel	Internetes cikk	2020.05.15.
104	Három hónap kényszerű bezártság után kinyithat a gödöllői könyvtár	godolloihirok.hu/cikkek/2020/06/14/kitekint/harom-honap-kenyszeru-bezartsag-utan-kinyithat-a-godolloi-konyvtar	Internetes cikk	2020.06.14.
105	Karanténkönyvtári tevékenységkatalógus - Gödöllőről	http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=karantenkonyvtari-tevekenysegekatalogus-godollorol	Internetes cikk	2020.06.17.
106	Kihirdették az év legjobb nemzetközi és kárpát-medencei természetfilmjeit	https://ingreen.hu/kornyezetkultura/kihirdettek-az-ev-legjobb-nemzetkozi-es-karpat-medencei-termeszetfilmjeit/	Internetes cikk	2020.09.16.
107	Kihirdették az év legjobb nemzetközi és kárpát-medencei természetfilmjeit	https://recity.hu/kihirdettek-az-ev-legjobb-nemzetkozi-es-karpat-medencei-termeszetfilmjeit/	Internetes cikk	2020.09.18.
108	Azonos mértékű munkabért kap a gödöllői múzeum és a könyvtár vezetője	http://godolloihirok.hu/cikkek/2020/09/26/aktualis/azonos-merteku	Internetes cikk	2020.09.26.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

109	A Bookstart program tapasztalatai a Gödöllői Városi Könyvtárban	munkabert-kap-a-godolloi-muzeum-es-a-konyvtar-vezetoje http://ki2.oszk.hu/3k/2020/10/a-bookstart-program-tapasztalatai-a-godolloi-varosi-konyvtarban/	Internetes cikk	2020.09.
110	Az Országos Könyvtári Napok továbbképző programjai	https://konyvtarak.hu/hirek/az-orszagos-konyvtari-napok-tovabbkepzo-programjai	Internetes cikk	2020.10.06.
111	Átírhatja a rendkívüli jogrend a gödöllői kulturális programkínálatot	http://godolloihirok.hu/cikk/2020/11/04/aktualis/tirhatja-a-rendkivuli-jogrend-a-godolloikulturalis-programkinalatot	Internetes cikk	2020.11.04.
112	A Gödöllői Városi Könyvtár honlapján lehet beiratkozni	http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=a_godolloi_varosi_konyvtar_honlapjan_lehet_beiratkozni	Internetes cikk	2020.11.17.
113	Magyar Cserkészlet (1910 – 1948) Szerkesztette: Tabajdi Gábor – Szigeti László Gál-Gönczi Krisztina: Közösségi terek: cserkészparkok, vízitelepek, repülők (295 – 304. o.)	https://www.cserkesz.hu/sites/default/files/2020-10/tabajdi-szigeti-magyar-cserkeszelet-1910-1948.pdf	E-könyv	2020
114	Erzsébet Klub a Gödöllői Városi Könyvtárban	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 1. sz. 2020. január 21. 12. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.01.21.
115	InfoTér – Jobb, mint otthon Home office a könyvtárban	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 2. sz. 2020. február 4. 19. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.02.04.
116	1 könyv, 1 film, 1 kávé Krizsó Szilviával	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 3. sz. 2020. február 18. 18. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.02.18.
117	Hogy többet tudj Japánról!	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 3. sz. 2020. február 18. 16. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.02.18.
118	Városi Könyvtár: A 20-as éve	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 3. sz. 2020. február 18. 16. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.02.18.
119	Semmiért egészen – Istók Anna könyvbemutatója	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 3. sz. 2020. február 18. 14. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.02.18.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

120	Tavasza hangolva	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 3. sz. 2020. február 18. 17. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.02.18.
121	Valentin nap könyvtár módra	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 3. sz. 2020. február 18. 19. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.02.18.
122	Dienes Lilla: Egyetlen év – gödöllői bemutató	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 4. sz. 2020. március 3. 15. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.03
123	Erzsébet-klub a városi könyvtárban 2020. március 9., 17 óra	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 4. sz. 2020. március 3. 12. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.03
124	Gödöllői Irodalmi Díj 2020	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 5. sz. 2020. március 17. 19. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.17.
125	Képviselő-testületi döntések	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 5. sz. 2020. március 17. 9. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.17.
126	Még egy gödöllői regény	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 5. sz. 2020. március 17. 15. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.17.
127	Olvass és nyerj!	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 5. sz. 2020. március 17. 15. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.17.
128	Pár szó az intézményekről	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 5. sz. 2020. március 17. 3. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.17.
129	Üzenetek várnak Pataki Pál legújabb verseskötvében	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 5. sz. 2020. március 17. 15. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.17.
130	Ha kell, házhoz megy a könyvtár	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 6. sz. 2020. március 31. 5. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.31.
131	Összefogás: Adományok csak e-mailben!	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 6. sz. 2020. március 31. 2. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.03.31.
132	A gyógyszerek útja	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 7. sz. 2020. április 14. 2. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.14.
133	A Gödöllői Fotós Kör összefogó ereje Fotós játékok a Facebookon	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 7. sz. 2020. április 14. 10. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.14.
134	A Költészet Napja ahogy idén ünnepeltük	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 7. sz. 2020. április 14. 10. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.14.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

135	Könyvajánló a NETTV-n	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 7. sz. 2020. április 14. 13. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.14.
136	Családi videóhívások a karantén idején Médiaklub a Kamaszhídon és a Szolgálatban	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 7. sz. 2020. április 14. 12. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.14.
137	Online kölcsönzés a könyvtárban	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 7. sz. 2020. április 14. 4. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.14.
138	Pusztítók – a Gödöllői Városi Könyvtár diák íróköre	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 7. sz. 2020. április 14. 12. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.14.
139	Megszüntetnék a közalkalmazotti státuszt a kulturális szférában	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 8. sz. 2020. április 28. 6. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.28.
140	Szépül az olvasók kertje	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 8. sz. 2020. április 28. 15. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.04.28.
141	Médiaklub – Németh Anna – Liska Dóra: Az élet napos oldala	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 8. sz. 2020. április 28. 12. p.	Nyomtatott folyóiratcikk	2020.04.28.
142	Pusztítók – Szabó Fruzsni: Osztályrész	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 8. sz. 2020. április 28. 12. p.	Nyomtatott folyóiratcikk	2020.04.28.
143	Karantén a képernyők előtt	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 9. sz. 2020. május 12. 12. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.05.12.
144	Pusztítók – Németh Anna: A másik oldalról	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 9. sz. 2020. május 12. 12. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.05.12.
145	Rendhagyó kávéházi történetek, avagy kávéházi karantén otthonról, május 12-én	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 9. sz. 2020. május 12. 13. p	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.05.12.
146	A Városi Könyvtár felhívása	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 9. sz. 2020. május 12. 15. p.	Nyomtatott folyóiratcikk	2020.05.12.
147	Kulturális szféra: nincs többé közalkalmazotti státusz	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 10. sz. 2020. május 26. 8. p.	Nyomtatott folyóiratcikk	2020.05.26.
148	Körkérdés: Volt valami jó is a karanténban?	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 10. sz. 2020. május 26. 12. p.	Nyomtatott folyóiratcikk	2020.05.26.
149	Pusztítók – Papp Csanád: Elveszve egy vízszögben	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 10. sz. 2020. május 26. 12. p.	Nyomtatott folyóiratcikk	2020.05.26.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

150	A Városi Könyvtár felhívása	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 10. sz. 2020. május 26. 14. p.	Nyomtatott folyóiratcikk	2020.05.26.
151	A Városi Könyvtár felhívása	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 11. sz. 2020. június 9. 15. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.09.
152	Médiaklub: Belvárosi fagyikörkép	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 11. sz. 2020. június 9. 12. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.09.
153	Pusztítók – Kerék Rebeka: Ballonkabát	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 11. sz. 2020. június 9. 12. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.09.
154	Nyárköszöntő, udvar nyitogató muzsika a könyvtárban	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 11. sz. 2020. június 9. 14. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.09.
155	Állatparkok Gödöllőn és környékén	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 12. sz. 2020. június 23. 12. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.23.
156	Koncertekkel köszöntötte Gödöllő a zene ünnepét	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 12. sz. 2020. június 23. 13. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.23.
157	Könyvtár tájékoztató	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 12. sz. 2020. június 23. 15. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.23.
158	Kreatív írókurzus felnőtteknek	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 12. sz. 2020. június 23. 10. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.23.
159	Megszűnt a veszélyhelyzet: kulturális nyitás	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 12. sz. 2020. június 23. 1. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.23.
160	Megszűnt a veszélyhelyzet	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 12. sz. 2020. június 23. 8. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.06.23.
161	GödöllőNetTV: Tartalmas tartalomszolgáltatás	Gödöllő Magazin, VIII. évf., 2. sz. 9. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.07.01.
162	Könyvtár chat Kérdezz-Felelek Fóthy Zsuzsannával	Gödöllő Magazin, VIII. évf., 2. sz. 14-15. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.07.01.
163	Óvónőink, ha összefognak..!	Gödöllő Magazin, VIII. évf., 2. sz. 12-13. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.07.01.
164	Átadták a Gödöllői Irodalmi Díjakat	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 13. sz. 2020. július 7. 10. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.07.07.
165	Pusztítók A Gödöllői Városi Könyvtár diák íróköre	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 13. sz. 2020. július 7. 10. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.07.07.

7. A GVKIK 2020. ÉVI MÉDIAMEGJELENÉSEI - MELLÉKLET

166	Szinvai Dániel „Napfény konzervei” a könyvtárban	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 13. sz. 2020. július 7. 12. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.07.07.
167	Zöld Udvar koncertek	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 13. sz. 2020. július 7. 11. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.07.07.
168	Pusztítók A Gödöllői Városi Könyvtár diák íróköre	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 14. sz. 2020. augusztus 18. 11. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.08.18.
169	Akikre méltán lehetünk büszkék Elismerések augusztus 20-án	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 14. sz. 2020. augusztus 18. 6. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.08.18.
170	Nemzetközi Természet és Környezetvédelmi Fesztivál: kiállításokkal és főtéri vetítés	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 15. sz. 2020. szeptember 1. 10. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.09.01.
171	Pusztítók A Gödöllői Városi Könyvtár diák íróköre	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 15. sz. 2020. szeptember 1. 11. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.09.01.
172	Pusztítók A Gödöllői Városi Könyvtár diák íróköre	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 16. sz. 2020. szeptember 15. 6. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.09.15.
173	Győri Krisztina – Maszlag-Lénárt Mónika – Tóth Gabriella: A Bookstart program tapasztalatai a Gödöllői Városi Könyvtárban	Könyv, Könyvtár, Könyvtáros, 29. évfolyam, 9. sz., 2020. szeptember	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.09.15.
174	Biztonságban a könyvtárban	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 17. sz. 2020. szeptember 29. 12. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.09.29.
175	Országos Könyvtári Napok	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 17. sz. 2020. szeptember 29. 12. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.09.29.
176	Állandó megújulás, 30 perc című műsor Fóthy Zsuzsannával	Gödöllői Szolgálat, 29. évf., 19. sz. 2020. október 27. 2. p.	Nyomtatott folyóirat-cikk	2020.10.27.

Gödöllő, 2021. március 16.

Liskáné Fóthi Zsuzsanna
igazgató
Istók Anna
igazgató helyettes



Gödöllői VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT

MUNKATERV 2021.



Gödöllő, Dózsa György u. 8.
Telefon: 28-515-280
www.qvkik.hu
E-MAIL: konyvtar@qvkik.hu



Gödöllői
VÁROSI
KÖNYVTÁR ÉS
INFORMÁCIÓS
Központ

2100 Gödöllő,
Dózsa Gy. út 8.
Tel: 28-515-280
www.qvkik.hu
konyvtar@qvkik.hu

MUNKATERV 2021

Tartalom

1. HELYZETELEMZÉS	3
SZÍNEZD ÚJRA	4
2. VEZETÉSI FELADATOK	5
2.1. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS	5
2.1.1. BELSŐ KÉPZÉS	5
2.1.2. DOKUMENTÁCIÓ	5
2.1.3. SZAKMAI PUBLIKÁCIÓ	5
2.1.4. ELEMZÉS, ÉRTÉKELÉS	6
2.1.5. MARKETING	7
2.2. ZÖLD KÖNYVTÁR_ kiemelt feladat	11
2.3. MAKERSPACE_ KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGI ALKOTÓTÉR_ kiemelt feladat	12
2.4. KÖNYVTÁRI DOKUMENTUMOK FRISSÍTÉSE	14
2.5. GAZDÁLKODÁSI FOLYAMATOK	14
2.6. BERUHÁZÁSOK, ÉPÜLETÜZEMELTETÉS	15
2.7. BELSŐ ELLENŐRZÉSI TERV	16
2.8. PARTNERKAPCSOLATOK	16
2.9. HUMÁN ERŐFORRÁS	17
2.10. ÖNKÉNTESSÉG ÉS KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLAT	19
3. ELÉRENDŐ SZAKMAI CÉLOK	20
3.1 ÁLLOMÁNYMENEDZSMENT	20
3.1.1 KIEMELT ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁSI TERÜLET	20
3.1.2 ÁLLOMÁNYVÉDELEM	22
3.1.3 ÁLLOMÁNYRENDEZÉS	23
3.2 KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE	24
3.2.1 OLVASÁSFEJLESZTÉS	24

3.2.2 INFORMATIKAI FEJLESZTÉS, TÁVSZOLGÁLTATÁSOK.....	26
3.3 RENDEZVÉNYEK	29
3.3.1 KIEMELT RENDEZVÉNYEK.....	29
3.3.2 KIÁLLÍTÁSOK	33
4. KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGEK.....	33
4.1. IRODALMI KERESZTAL	33
4.2. OLVASÓKÖR	34
4.3. BIBLIOTERÁPIÁS CSOPORT.....	35
4.4. ŐSZIKÉK NYUGDÍJAS KLUB.....	35
4.5. JÖVŐ SZÖVŐ MŰHELY	35
4.6. ÉRTELMISÉGI TALÁLKOZÓ	36
4.7. REJTVÉNYFEJTŐ KLUB	36
4.8. BABA –MAMA KUCKÓ	36
4.9. ANIME KLUB	36
4.10. PAPIROLVASÓK - KAMASZ OLVASÓKÖR	37
4.11. ANGOL TÁRSALGÁSI KLUB	37
4.12. SAKK KLUB	37
4.13. WAR GAME-TEREPASZTAL JÁTÉK.....	38
4.14. ÚJ KLUBOK, TERVEK.....	38
5. KÉPZÉSEK.....	38
5.1 OLVASÓK SZÁMÁRA TARTOTT KÉPZÉSEK	38
5.2 MUNKATÁRSOK SZÁMÁRA TARTOTT BELSŐ KÉPZÉSEK.....	39
5.3. MUNKATÁRSOK RÉSZVÉTELE INTÉZMÉNYEN KÍVÜLI KÉPZÉSEKEN	39
5.3.1. Munkatársak oktatói tevékenysége.....	39
5.3.2. Munkatársak tanulmányai.....	40
5.3.3. Fogadott képzések az intézményben _ felnőtt oktatás.....	40

1. HELYZETELEMZÉS

A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ (továbbiakban GVKIK) munkaterve a *2017.évi LXVII. a muzeális intézményekről, a nyilvános közkönyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény* előírásainak figyelembevételével készül. Meghatározóak a 2017. évben elkészült Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia irányelvei, valamint az IFLA (International Federation of Library Associations /a Könyvtárosegyesületek Nemzetközi Szövetsége) alap gondolatai.

A hazai joggyakorlatok alkalmazása mellett (Az én könyvtáram EFOP projekt) kiemelt figyelmet szentel a vezetés a nemzetközi minták követésére és azok helyi adaptálására.

Célunk az, hogy a megszokott könyvtári környezetben, a könyvtár saját stratégiájában megfogalmazott irányelveket követve, egy a hagyományos és a modern, új típusú szolgáltatásokat felvonultató, a nemzetközi trendeknek is megfelelő könyvtárat és egyben közösségi teret működtessünk. A célok, a konkrét feladatok megfogalmazásánál első a felhasználó, akinek igényei alapján alakítjuk és módosítjuk a teret és a szolgáltatásokat.

A 2021-es év minden tekintetben különleges évnek ígérkezik. A tervezés pillanatában a **könyvtárak nem látogathatók**, de minden erőfeszítésünkkel azon vannak, hogy szolgáltatassanak a megengedett keretek között. Így tesz a GVKIK is. Nem látható jelenleg, hogy mikor tudjuk megnyitni a könyvtár tereit, mikor lehetnek jelen fizikailag a látogatóink.

A koronavírus járvány hatására a kormányzati megvonások következményeként a városi költségvetés, így **a könyvtár költségvetése is jelentősen, 25%-kal lecsökkent**. Így komoly megtakarításokat kell tervezni, amely mind a dologi, mind a személyi kiadásokat érinti.

(Isd.: 2.5. Gazdálkodás)

A személyi kiadások csökkentése következtében 2021. február 1-től november 30-ig, **a könyvtár minden dolgozója, beleértve a vezetőt is, napi 6 órában dolgozik, 75%os munkabérrel**. A közösség vállalása volt, így nem kellett 5 munkatárstól megválnunk. (Isd.: 2.7 Humán erőforrás gazdálkodás). Emellett elvonásra kerül a cafeteria, ami évi 96 ezer forintot jelentett munkatársakként. **A 6%os béremelést januárig minden munkatárs megkapja.**

A dologi kiadások csökkentésének következménye többek között a **dokumentum beszerzési keret jelentős csökkentése**, amelynek kiszámítható következményei lesznek a forgalmi és forgási statisztikákra, az érdekeltségnövelő támogatás következő évi összegére.

Mindezek mellett, tekintettel a heti -180 munkaóra, amely a 6 órás munkaidő eredménye, nem tudjuk a könyvtárat a megszokott **nyitvatartási rendben** tartani: vissza kell venni jelentősen a látogatási időt.

Jelentősen fog **csökkenni a szolgáltatások** mennyisége és minősége, hiszen a fent említett kieső munkaóra erre negatív hatással lesz.

Legfőbb feladatunk a kapuk újranyitásáig a lehetséges szolgáltatások működtetése és az olvasóinkkal való kapcsolattartás minden módjának kihasználása. Így az év kezdetén-remélhetőleg csak az első félévet érintve- **tovább erősítjük online szolgáltatásainkat**, minden olyan lehetőséget, ami távhasználatban elérhető:

- Folytatjuk az online kölcsönzés lehetőségét
- Online beiratkozást biztosítunk
- Házhoz visszük a könyvet

- Facebook oldalunkon folyamatosan digitális tartalmakat készítünk és küldünk
- Utazó könyvtáros programot visszük az óvodákba és az iskolákba
- Online klubfoglalkozásokat tartunk kisközösségeinkben
- Folytatjuk a helytörténeti állomány digitalizálását
- Jó idő beköszöntével szolgáltatás a Zöld udvaron, a Terasz könyvtáron

Az idei év szlogenje:

SZÍNEZD ÚJRA



Idei tematikáknak a Színezd újra! szlogent választottuk, hiszen szeretnénk majd ismét élettel megtölteni a könyvtárat. A járvány miatt beszűkült és beszürkült a világunk, ezért az idei év feladata, hogy újra megtaláljuk a kapcsolatot az olvasókkal, elinduljon a közösségi élet, és ismét felfedezzék az emberek a már meglévő lehetőségeket, programokat, szolgáltatásokat.

Kiemelt szakmai feladatok, projektek:

- *Színezd újra!* tematika égisze alatt a meglévő és már jól működő szolgáltatások leporolása, új ruhába öltöztetve, megfelelő reklám eszközökkel eljuttatva a felhasználókhoz.
- *Zöld udvari szolgáltatások bővítése*, az udvar és a terasz, mint közösségi tér lehetőségeinek jobb kihasználása (koncertek, táborok, zöld közösségi kert és programok)
- *Makerspace*, azaz a közösségi alkotótér kialakítása és működtetése
- *Maradjunk együtt a felhőben*, azaz az online szolgáltatások folyamatos kommunikálása, fejlesztése.

Kiemelt vezetői feladatok:

- A könyvtár **biztonságos működtetése**, amely egyaránt megfelelő a munkatársak és a látogató közönség számára a kapunyitás után. A megszorítások miatt szükségessé válik a nyitvatartási idő, az ügyeleti rendszer, a rendezvények, egyes szolgáltatások csökkentése.
- Kiegyensúlyozott, a meghatározott keretek között mozgó, az idei évben különös figyelmet igénylő **gazdálkodás**, amelynek üteme a szokottnál sűrűbben kell, hogy átvizsgálásra kerüljön.
- 2021 júniusában, az ígétekre hivatkozva, felülvizsgálni a munkatársak **munkaidő csökkentésének szükségességét**. Amennyiben az állami kompenzáció által erre lehetőség mutatkozik, a munkatársak munkaidejét és bérét vissza kell állítani az eredeti formában.

2. VEZETÉSI FELADATOK

2.1. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

A Minőségirányítási Tanács 2021-ben folytatja az eddigi munkákat, támaszkodva a kisebb munkacsoportokra. Változás történt a tagok összetételében, melyet az ügyrendük tartalmaz, a MIT tehát az ADACS, FOCS, BEKOMCS, MACS és ZÖCS munkáját koordinálja, ellenőrzi a határidőket, segítséget nyújt és szükség esetén képzést is szervez számukra. Évente két alkalommal a csoportok résztvevőivel átbeszéli az elvégzett feladatokat és a még hátralévő munkát újra ütemezi, ha szükséges. A csoportok az éves feladatokat a MIT ajánlása alapján ütemezik, támaszkodva a MIT által készített jelentésekre, beszámolókra. A MIT operatív tervben összesíti az összes munkacsoport által elvégzendő feladatokat, és negyedévente beszámol róla a vezetőségnek.

2.1.1. BELSŐ KÉPZÉS

A MIT feladata, hogy a munkatársi értékelés, kérdőív eredményeire, tapasztalataira építve 2021-ben folytassa a kollégák képzését azokon a területeken, ahol hiányosságot tapasztalt. Az önértékelés eredményei is azt támasztják alá, hogy a kollégák szívesen vennének részt képzéseken. A belső képzési tervet részletesen ld. az Informatikai résznél, ahol az informatikai referens összegyűjti és beosztja az éves képzéseket.

2.1.2. DOKUMENTÁCIÓ

A MIT feladata, hogy a minőségbiztosítás során keletkezett dokumentumok megőrzéséről gondoskodjon, biztosítsa mentésüket és azt, hogy a munkavállalók, illetve a közönség hozzáférhessen ezekhez. Ennek érdekében:

- biztosítja a GVKIK minden dolgozója számára a minőségirányítással kapcsolatos dokumentumokhoz való hozzáférést a common/minőségirányítás mappában. Átlátható struktúrában csoportosítja a keletkező dokumentumokat és a lejárt érvényességűeket is archiválja.
- minden feltöltött dokumentum elérhetőségéről tájékoztatja a munkatársakat.
- az elkészült elemzésekről és fontosabb dokumentumokról tájékoztatja a vezetőséget, munkatársakat, munkaértekezleten bővebben ismerteti ezeket.
- folyamatosan ellenőrzi a minőségirányítással kapcsolatos dokumentumok naprakészségét, a szükséges javításokat év közben elvégzi és frissíti a könyvtár honlapján és a közös elektronikus rendszerben az anyagokat.
- felülvizsgálja a könyvtár épületében, a látogatók számára elhelyezett új könyvtárhasználati szabállyal kapcsolatos információk anyagokat, új kiírásokat készített, ha szükséges. segítséget nyújt a GVKIK dolgozóinak abban, hogy megismerjék a minőségirányítási dokumentumok rendszerét.

2.1.3. SZAKMAI PUBLIKÁCIÓ

A MIT feladata, hogy a GVKIK-ban folyó magas szakmai munkáról folyamatosan szülessenek publikációk szakmai portálokon, folyóiratokban. Figyelemmel követi a szakmai konferenciákat, előadókat javasol munkatársai közül, ösztönzi a kollégákat cikkek megírására. Idén 1 témában tervezünk szakmai cikket megjelentetni: zöld könyvtári fejlesztéseink Könyvtári Figyelőben.

Ezen kívül tavalyról elmaradt a Vándorgyűlésen való két előadásunk is, ez a járvány függvényében tud megvalósulni idén.

A Common/közös dokumentumok/továbbképzés mappában Excel file-ban gyűjti a kollégák részvételét szakmai eseményeken.

2020-ban kezdtük el készíteni szakmai hírlevelünket, a **KIRAKAT**-ot. Ebben havi rendszerességgel adunk hírt azokról a szakmai innovációkról, amelyek az intézményben születtek és valósultak meg. Elsősorban szakmai körökben osztjuk meg, de a populáris fogalmazás és az infografikai ábrázolások miatt szívesen veszik olvasóink is a híreket. Ebben az évben is folytatjuk a készítését, havonta 1 alkalommal tudósítunk a szakmai újdonságainkról.

2.1.4. ELEMZÉS, ÉRTÉKELÉS

A MIT a többi munkacsoport, főként az adatelemzési csoport munkájával összhangban tájékoztatja a vezetőséget és minden munkatársat a GVKIK eredményeiről. Koordinálja a 2021-es felméréseket és intézkedéseket javasol az elemzések kapcsán.

A Folyamatszabályozó csoport (FOCS) a folyamatok szabályozásával és leírásával egyértelműbbé és pontosabbá teszi a munkafolyamatokat.

1. Összehasonlító statisztikai adatelemzés

Minden év elején, félévkor és negyedévben elemzést készítünk az előző időszak statisztikai adataiból: forgalmi, kölcsönzési, látogatottsági statisztika, rendezvények, távhasználat, stb. A változásokat figyelembe véve alakítjuk ki adott évi munkatervünkben a súlypontokat, mely területeket kell erősíteni. A féléves és negyedéves adatelemzés egy ellenőrző pont, amikor megnézzük, sikerült-e tartani a terveket, kell-e esetleg további intézkedés. Idén kiemelt figyelmet fordítunk a koronavírus szolgáltatások elemzésére, és a zárva tartási idő alatti időszakok elemzésére.

2. Forgási statisztika készítése

A 2020-as év legfontosabb forgási adatainak elkészítése:

- gyermek szép és szakirodalom, tinikönyvek, idegen nyelvű könyvek
- hangoskönyvek, DVD, CD-k
- felnőtt szépirodalom összes, kiemelten: szórakoztató, krimi, sci-fi- fantasy, történelmi, életrajzi, idegen nyelvű könyvek
- felnőtt szépirodalom összes, kiemelten: szakácskönyvek 641, útikönyvek 914 és kertészet 635.
- dezideráta és új könyvek

3. Adatelemzés - teljesítménymutatók

A 2020-as statisztikai adatokból képzett teljesítménymutatók kiszámolása, elemzés készítése a pozitív és negatív tendenciákról. Néhány teljesítménymutató megszüntetése, helyette társadalmi hasznosulás mutatók számítása.

2019-es és 2020-as benchmarking elemzés készítése öt másik, minősített könyvtár adataival, valamint az országos és városi könyvtári adatokkal együtt.

4. Munkatársi önértékelés

A munkatársak önértékelése kérdőívvel a saját teljesítményük, a kommunikáció, a motiváció és a vezetőség értékelésének kérdésköreiben.

5. Olvasói elégedettségmérés

Idén nem tervezünk kapacitáshiány miatt.

6. SWOT analízis

Idén nem tervezünk, tavaly kettő is készült.

7. Infografika

Rendszeres infografikákat készítünk nem csak a statisztikai éves adatokból, nagyobb elemzésekből, hanem havonta-kéthavonta a könyvtár életéből is.

- legnépszerűbb dokumentumok 2020-ban

- éves statisztika 2020
- havonta kis színes infografika az olvasás és könyvek világából a szakmai hírlevélben

8. Folyamatszabályozás

Feladatunkat a járványhelyzet figyelembevételével terveztük meg. A folyamatokat corell-ben készítjük el, pdf formátumban tároljuk a common-minősített mappában. Kollégákkal reggeli értekezleteken ismertetjük.

Idei kiemelt folyamatok:

- Könyvtárközi kölcsönzés folyamata
- Papír alapú beiratkozás
 - Beiratkozási folyamatunk javítása, kiegészítése kockázati elemzéssel.
- Online beiratkozás folyamatának elkészítése
 - Újonnan bevezetett online beiratkozási lehetőség folyamatának elkészítése.
- Ellátmány kezelése és elszámolása
- Gazdasági folyamat elkészítése
- Tárgyi eszköz beszerzése

2.1.5. MARKETING

A marketing munkacsoport (MACS) 2021-ben arra helyezi a hangsúlyt, hogy a meglévő szolgáltatásokat népszerűsítse, illetve segítsen az elveszett olvasók visszaszerzésében.

Több nagyobb területet foglalmaztunk meg, melynek kapcsán a MACS tervezi az éves feladatokat:

- színezd újra! tematika
- tanösvény fejlesztés
- Jason Momoa olvasójegye
- #napi20percolvasás kampány
- beiratkozási kedv növelése
- eligazítók, feliratok az olvasói terekben
- online kommunikáció erősítése: reklámfilmek, filmes könyvajánlók készítése
- eligazítók, feliratok az olvasói terekben

SZÍNEZD ÚJRA! TEMATIKUS ÉV

kiemelt feladat

Szeretnénk ezzel kifejezni azt, hogy a karantén alatt elfelejtett szolgáltatásainkat leporoljuk, elszürkült életünket újra színezzük az olvasók segítségével. Teljes tematikus év épül rá, saját szlogennel, plakáttal, reklámpropagandával. Nem új szolgáltatásokat vezetünk be és hírelünk, hanem a meglévő dolgainkat fogjuk újracsomagolva reklámozni.

- **Logó, kép és szlogen tervezés és megosztása** Az életünk beszürkült 2020-ban, idén újrászínezzük az életünket. Te mit színeznél újra a saját életedben?
- **Plakátsablon tervezése a programokhoz.**
- **Szolgáltatásaink újrászínezése**- vicces, figyelemfelkeltő posztok a facebook oldalunkon
- **Színezd újra a könyvtárosokat!** Egy közös csoportfotó, mindenki egy színben öltözve, színskört alkotva. Színes egyéniségek vagyunk, minden hétfői beolvasóban bemutatkozik egy-egy színes könyvtáros, aki elmondja, hogy a könyvtárosság mellett

mihez ért még, mi a hobbija, mitől különleges, mi lett volna, ha nem könyvtáros lett volna.

- **Színezd újra az olvasókat!** Cél a beiratkozott olvasók megtartása.
- **Színes napok játék** – minden nap más színt kap, aki aznap olyan színű ruhában jön, az ajándékot, kedvezményt kap. Ezt csak az újra nyitástól kezdve tudjuk megvalósítani.
- Netflixes mintára 15 mp-es videó: Csatlakozz még ma. Bármikor lemondhatod a könyvtári tagságodat! De miért tennéd?
- **Színezd újra a könyveket!**
 - Kifestő készítése a könyvtárról gyerekeknek, és az eztkérem csomagokba rakni.
 - Színes könyvcsomagok összeállítása színenként, ehhez kapcsolódóan kvíz készítése: milyen színű könyv illik hozzád?
 - Tematikus könyvcsomagok összekészítése a lehető leglehetősebb témákban
- **Színezd újra a klubéletet!** Bemutatni a klubjainkat, tagtoborzás.
- **Színezd újra az udvart!** Olvasók kertje – színkör építése olvasói virágokkal. (lisd.: ZÖCS)

Tematikus tanösvény

Hosszútávú célunk egy könyvtárnépszerűsítő tanösvény létrehozása könyvtáron belül és kívül installációkkal, játékokkal, felhasználva akár a régi kiállítási játékokat is. Kültéren játszótéren, főtéren, vasútállomáson, Alsó-parkban, stb. lehet akár az irodalmi helyszínekhez is kötni. Majd mindezt egy online térképen is elhelyezni, virtuális tanösvényt csinálni, játékosan. Ennek első állomása idén az lesz, hogy a részlegek kitalálják, milyen szolgáltatásukat szeretnék a tanösvénybe beleilleszteni installációval együtt. 2021-ben szeretnék eljutni addig, hogy megszülessenek a tervek, és ha lehetőségünk, időnk marad rá, akkor egy-egy installációt fizikailag is megvalósítsunk. Majd a munkát tovább folytatjuk a következő években.

Jason Momoa olvasójegye

Minden meghívott neves vendégünknek 2021-től kiállítunk egy olvasójegyet és lefotózzuk, majd ezzel hirdetjük, népszerűsítjük a könyvtárunkat és az olvasást. Aki hajlandó, azt felkérhetjük félperces videóra is, bejelentkezésre a könyvtárban, ahol tetszés szerint mondhat szöveget a könyvtárak fontosságáról.

#napi20percolvasás marketing kampány

Folytatjuk a tavaly megkezdett olvasási kihívást. Amíg zárva tartunk, megmarad az online térben, napi posztolás és havi közös könyvolvasás. Ezen felül két dolgot tervezünk még:

- **napi20percolvasás könyvespolc** létrehozása az eddig olvasott és ajánlott könyvekből, ennek kitelepítése az udvarra, teraszra, kirakatba.
- **napi20percolvasás olvasókör** indítása személyes jelenléttel a nyitás után, havi rendszerességgel.

Beiratkozott olvasók számára kedvezmények biztosítása

Nemzetközi Könyvajándék Nap (Valentin Nap):

Könyvajándékozás: minden könyvcsomag összeállítás emailben kérő gyerek és felnőtt olvasónak könyvet adunk ajándékba az előre elkészített csomagokba.

Könyvtári órán részt vevő diákok számára kupon:

3 napig érvényes kupon, mely 16 év felett ingyenes beiratkozást kínál, 16 év alatt ajándék csokit.

Belépőd az olvasójegyed!

Minden jelentősebb program, melyekre eddig ingyenes jegyet kellett igényelni, ezentúl csak beiratkozott olvasók számára lesz továbbra is ingyenes. A külsősök számára a beiratkozás összegével azonos értékben kell fizetnie. Minden programnál „**A belépőd az olvasójegyed**” szlogent kell elhelyezni.

Iratkozz be-PET palackkal

Fenntarthatóság jegyében műanyag palackos ingyenes beiratkozás, a tavalyi sikeres akció ismétlése.

MARADJUNK EGYÜTT A FELHŐBEN! Online kommunikáció erősítése kiemelt feladat

A távhasználati szolgáltatások használatának erősödésével párhuzamosan ezeknek a szolgáltatásoknak a fejlesztésére különösen nagy hangsúlyt fektetünk. Ezzel párhuzamosan kiemelt figyelmet szentelünk az olvasói kommunikációban az online lehetőségeknek. Minden évben nő a közösségi oldalaink megtekintéseinek a száma, egyre többen ezeken a fórumokon szerzik az információkat, fordulnak hozzánk kéréssel.

A járványhelyzet miatt az idei évben az online kommunikáció erősítésére helyezzük a hangsúlyt. Több csatornán keresztül tartjuk a kapcsolatot olvasóinkkal, és adunk lehetőséget, hogy kéréseikkel elérjenek bennünket. Az újrainvitaskor természetesen ezen szolgáltatásokat továbbra is üzemeltetni fogjuk.

Facebook rovatok:

<https://www.facebook.com/godolloi.konyvtar>

Hétfőn beolvasó címmel, pénteken: kiolvasó címmel hetente kétszer olvasásnépszerűsítő rovatok indítása. A „színezd újra” mottónk jegyében bemutatkoznak a sokszínű könyvtárosok hobbik ajánlásával, színes könyvcsomagokat ajánlunk különböző témákban játékos feladvánnyal. Hetente kiajánljuk új beszerzéseinket a moly.hu oldalról. Tematikus napok szerint kedden „Házunk Tája” régi és új interaktív játékaikat ajánljuk, szerdánként szolgáltatásainkat népszerűsítjük, illetve videókat készítünk dokumentumaink ajánlásából. Csütörtökönként híres írók, évforduló, világnapok eseményeire készítünk ismertetőket. A felelősök feladata, hogy a könyvtárosoktól folyamatosan kérjék a posztokhoz szükséges anyagot. Havonta egy alkalommal feltöltünk egy hónapra való anyagot.

Kamasz oldalunkat a fiataloknak szóló programjainkkal, színes hírekkel töltjük meg.

Twitter oldalunkra a facebook posztjaink kerülnek, itt fiatalabb célcsoportot érünk el.

<https://twitter.com/gvkik>

Instagram: a ki-és beolvasó rovatokat, illetve egyéb plakátokat is megjelentetjük.

<https://www.instagram.com/godolloikonyvtar/?hl=hu>

Youtube oldalunkra folyamatosan feltöltöttük videóinkat. Moly.hu oldalunkat havonta frissítettük beszerzéseink alapján. Létrehoztuk TikTok oldalunkat is.

<https://www.youtube.com/user/Gvkik>

Moly.hu oldalunkat hetente frissítjük beszerzéseink alapján. A profilunkról elérhetőek az egyéb közösségi felületeink is.

https://moly.hu/tagok/godolloi_varosi_konyvtar

TikTok: létrehoztuk az új oldalunkat. Leginkább a fiatal korosztálynak szóló oldalon rövid olvasásnépszerűsítő videókat illetve a könyvtár életét bemutató videókat teszünk közzé.

<https://www.tiktok.com/tag/gvkik>

Epadlás: Blog oldalunkon tartalmas, hosszabb könyvajánlókat készítünk a könyvek és az olvasás világából. Tematikánkhoz kapcsolódva cikkeket jelentetünk meg.

<https://www.gvkik.hu/blog/>

Chat ablakot üzemeltetünk a könyvtár honlapján. Nyitva tartási időben élőben válaszolunk a kérdésekre. A zárva tartás alatt érkező kérdésekre e-mailben tudunk válaszolni.

Ezt kérem szolgáltatás: eztkerem@gvkik.hu e-mail címen keresztül tartjuk a kapcsolatot olvasóinkkal, a kéréseik alapján összekészítjük a csomagokat, és válasz e-mailben írjuk az átvétel időpontját.

Online beiratkozás

Honlapunkon lehetőséget biztosítunk az online beiratkozásra és olvasójegy hosszabbítására. Ezzel lecsökkentjük a személyes találkozók hosszát, az olvasók kényelmesen, otthonról adhatják meg adataikat.

www.gvkik.hu

Észrevételek, ötletláda

Honlapunkon is biztosítjuk olvasóinknak az ötleteik, panaszaik benyújtásának lehetőségét.

Közösségi szolgálat

Lehetőséget biztosítunk az online jelentkezésre, visszacsatolásként elégedettségi kérdőív kitöltésére kérjük a diákokat.

https://www.gvkik.hu/kozossegi_szolgalat

Reklámfilmek, filmes könyvajánlók készítése

A pandémia idején, a személyes látogatások hiányában, az olvasókat az online térben elérve tudtuk és tudjuk tájékoztatni a lehetőségeikről, a működő és újonnan indított szolgáltatásainkról.

https://vimeo.com/429195693?fbclid=IwAR20kbljC4bEtagWufF2ei-GKvvglc_EhPDKvuveWvRJvFile7ED7AqH28c

Ezekhez kisfilmeket készítettünk és készítünk a jövőben is, amelyek rövidek, sokszor humorral fűszerezve tájékoztatnak a szolgáltatásról.

- folyamatosan készülnek a filmes **könyvajánlók**, amelyeket a facebook oldalunkon közlünk
- beszámolunk megtörtént **eseményekről** kisfilmek formájában
- **új lehetőségeket** reklámozunk a vezetőség részvételével
- kisfilm készül a **háttérmunkákról**, a zárt kapuk mögött folyó tevékenységekről

- forgatunk a közösségi megmozdulásainkról

Eligazítók, feliratok az olvasói terekben

2018-tól több tér átalakítása, könyvállomány áthelyezése történt az épületben. Ennek következményei az elavult, nem helyénvaló **feliratok cseréjének** szükségessége.

2020 őszen felújított földszinti térbe (InfoTér) új információs és látványfeliratok kerültek.

Az év során folytatódik a polcfeliratok, őrgyegyek, padlómatricák, színcsíkok cseréje és készítése a falakon.

2020. év végén közel 1 millió forintot nyertünk a **Nemzeti Kulturális Alapprogram pályázatán**. A támogatásból világító feliratrendszert vásároltunk, amelyben a grafikai információs anyagok cserélhetőek. Ezek tervezése és nyomtatása március végéig befejeződik, így az újranyitásra már a polcvégeken a felnőtt kölcsönzőtérben, a lépcsőház fordulókban, valamint az Infotérben új eligazítók segítik a látogatókat a tájékozódásban.

2.2. ZÖLD KÖNYVTÁR_ kiemelt feladat

ELÉRENDŐ SZAKMAI CÉLOK

A 2021-es évben a Zöld könyvtári munkacsoport (ZÖCS) célja folytatni a Zöld Könyvtári Évben (2019) megkezdett tematikus irányt és egyre több szemszögből körüljárni a környezeti témákat. Továbbra is nagy hangsúly kerül majd a kollégák szemléletformálására és bevonásukra a különböző programokon.

FELADATOK

Intézményen belüli szemléletformálás

- Mivel a Zöld Könyvtár koncepció hosszú távú tervünk, így fontos bevonni minden kollégát, hogy hitelesen tudják képviselni a kitűzött célokat. Ennek elősegítésére a ZÖCS az év folyamán tartani fog egy kis szemléletformáló prezentációt, melynek témája: *Hogyan és miért szelektáljak?*
- A Z.Ö.CS – Kommandó feladata, hogy rámutasson olyan esetekre, amikor valamilyen oknál fogva nem érvényesül a zöld szemlélet: pl. égve marad egy villany, ahol nem tartózkodik kolléga. Amennyiben „szabálysértés” történik, az éppen ügyeletes kolléga egy figyelmeztető kártyát hagy a helyszínen, lefotózza azt, majd a belső kommunikációs csoportba közzéteszi. Hangsúlyos, hogy a projekt célja nem a kollégák megszégyenítése, hanem a tanulás.
- Remek alkalom lenne egy közös kirándulásra, szakmai tapasztalatszerzésre egy a Platán Könyvtárba való látogatás. A könyvtár a 2020-as évben kiemelést kapott az IFLA Zöld Könyvtár pályázatán.

Kiemelések

- A Zöld Polcon gyűjtjük továbbra is a témába vágó könyveket. A polcon szoros raktári rendben foglalnak helyet a könyvek.
- Elkészült a könyvtár honlapján a Zöld Könyvtár fül. Ennek a fejlesztése folyamatos lesz, mindig frissül majd aktuális tartalommal. Havonta 3db könyv ajánlója kerül majd ki a honlapra. Ezek lehetnek új, de akár már korábban beszerzett dokumentumok is.

Könyvtári órák

- Jelenleg 3 három olyan nagyiskolásoknak szánt könyvtári óra is rendelkezésre áll, amelyek kifejezetten témába vágóak, ebből a *Szemét-ügy elnevezésű* angolul is elérhető.

Kiállítás

- Idén is helyet adunk a Természetfotó Kiállításnak, mellyel intézményünk csatlakozik a szokásos évi Gödöllőn megrendezett Nemzetközi Természetfilm Fesztiválhoz.

Zöld udvar

- A hátsó bejárat melletti ültető ládában szeretnénk kialakítani egy tündérkertet. Olyan strapabíró, de mutatós növényeket keresünk majd ide, melyek árnyéktűrőek és viszonylag pénztárca barátok. Helyet kapna itt egy kis fából készített házíka is.

PROGRAMOK

- *Fenntarthatóság Hete* (április 20-24).
Ezt a hetet csupa olyan programokkal tölténénk fel, ami minden korosztály számára kínál majd érdekességet. Lenne ismét beiratkozási akció, a tavalyi évben nagyon népszerű volt a PET palack akció.
- *Színezd újra a zöld udvart* – tervünk egy közös virágültetéssel egybekötött családi délután, melyen lehetne növény csere, esetleg egy külsős előadó, aki a közösségi kertekről tartana egy élménydús prezentációt. Hirdetünk mag cserét is, akkor jó ötlet esetleg egy régi katalógus szekrény hasznosításával egy állandó magbank kialakítása. Ez a nap alkalmas lenne arra, hogy meghirdessük vagy elindítsuk a közösségi kert projektünket is.
- *„Lelki lomtalanítás”* munkacímmel fut egy a tavalyihoz hasonló erdőfürdős élmény kirándulás, egy jógaoktató vagy tai-chi oktató és/vagy kalimbás, esetleg egy didgerido hangszeren játszó zenész.
- *Generációk sétája* – Ugyancsak a tavalyi erdőmerülés ihlette ezt a projektet, mely egy kifejezetten lassú, kellemes, természetbeni séta lenne, melyre minden korosztályt várunk.
- Biciklis nap – szeretnénk egy biciklis napot szervezni, melybe lehetőség szerint bevonnánk a gödöllői kerékpáros egyesületet is az olvasóink mellett.

2.3. MAKERSPACE_KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGI ALKOTÓTÉR_ kiemelt feladat

„...a makerspace egy interaktív, multifunkcionális tér a kreativitás felfedezéséhez, illetve tervezéshez és fejlesztéshez.” Theresa Willingham, Jeroen De Boer

A **makerspace** bekerülése a könyvtári szolgáltatások közzé, nagyon egyszerűen magyarázható azzal, hogy a könyvtár egyébként is egy **közösségi tér**, ahol szabadon hozzáférhetnek az emberek a könyvekben és adatbázisokban lévő tudáshoz. Ezekhez a tényekhez könnyen kapcsolható egy olyan állandó helység, ahol nem csak az elméletnek jut tér, hanem azokat a dolgokat, melyeket az interneten vagy a helyben található szakirodalomban olvasnak, azt meg is tudják valósítani. Természetesen az sem

elhanyagolható szempont, hogy egy új szolgáltatás új bevételi forrást és új beiratkozott



használókat ugyancsak jelenthet a könyvtárak számára. Az elindításához egyszerű dolgok is megfelelőek lehetnek, nem feltétlenül kell hozzá a külön, elszeparált helyiség megléte vagy a drága eszközök.

A gödöllői könyvtárban már több éve megszületett az a gondolat, hogy a földszinti közösségi térben alkotó teret alakítunk ki olyan kreatív szolgáltatásokkal és lehetőségekkel, amelyre igény mutatkozott az elmúlt időszakban. Ennek a funkciónak a kialakításához remek tér a Zöld udvarhoz szervesen kapcsolódó zenei részleg.

2021-ben a 2019. évi adó 1% bevételét a **közösségi alkotótér megteremtésére** fordítjuk. Célunk, hogy a zenei és video részlegben-amelynek forgalma az évek alatt az olvasói szokások átalakulása miatt érezhetően és statisztikailag is csökkent- egy alkotói teret és szolgáltatási csomagot alakítsunk ki. Olyan **tevékenységeknek** adunk teret, szervezünk rá alkotói kiscsoportokat, amelyekhez a felnőtt látogatók ritkán kapnak teret. (a gyerekek számára sokkal több kézműves és gondolkodtató foglalkozás, szakkör áll a rendelkezésükre, akár az iskolai foglalkozások keretei között.) Más típusú, a megszokottól eltérő **szolgáltatásokat** indítunk.

Kezdeti lépések:

- a már zenehallgatásra nem használt, óriás asztalokat kreatív alkotó asztallá alakítjuk: **LEGO PAD**  Gyűjtést szervezünk a látogatóink körében a már nem használt otthoni legókból.
- Fonalakból **FONALTÁR**-at alakítunk ki, szintén gyűjtés formájában
- **RAJZASZTAL** kialakítása kreatív eszközökkel
- **MAGTÁR** kialakítása
- **VARRÓGÉP**-ek beállítása szabad felhasználásra
- **TÁRSASJÁTÉK**-ok begyűjtése
- **SÜTŐFORMA**-k vásárlása
- **KÖNYVKÖTÉSZET**- prés, vágó vásárlása

Szolgáltatások:

- *3 K -Könyv, kávé, kötés*
címen kötős-olvasós klubot szervezünk.
- *Legozzunk együtt!*
Legotechnic tervezés, kivitelezés
- *...legyen notesze!*
könyvkötészeti minikurzus
- *Jó lesz az még valamire!*

papírmásé készítő workshop a lejárt folyóiratok felhasználásával

- *Magtár-Könyvtár*
növénymagok gyűjtése, cseréje, börsége
- Sütőforma kölcsönzés
- Társasjáték kölcsönzés

2.4. KÖNYVTÁRI DOKUMENTUMOK FRISSÍTÉSE

Az emberi erőforrások minisztere 32/2017 (XII.12) EMMI rendelete a kulturális szakemberek továbbképzéséről hozott határozatot:

- 2021. március 31-ig elkészül az intézmény **beiskolázási terve**, május 31-ig kell összeállítani az intézmény **képzési tervét**, amely 5 éves periódusra terveit meg a munkatársak továbbtanulását, képzésen való részvételét.
- 2021. március 11-én testület elé kerül az intézmény 2020. évről szóló **beszámolója** és a 2021. évi **munkaterve**.

2.5. GAZDÁLKODÁSI FOLYAMATOK

Eft

	2018	2019	2020	2021
BEVÉTELEK	Eredeti előirányzat			
Működési bevételek	3100	3620	3644	3507
Központi irányító szervi támogatás (Önkormányzat)	101853	119957	132315	99006
ÖSSZES BEVÉTEL	104953	123577	135959	99006
KIADÁSOK	Eredeti előirányzat			
Személyi juttatások	53307	63744	67659	51110
Munkaadói járulékok	10948	13004	13150	8044
Dologi kiadások	39498	44607	50210	37135
ebből:				
- működési kiadások	29498	34607	35681	
- közüzem	10000	10000	14529	
Felhalmozási kiadások	1200	2222	4940	6223*
ÖSSZES KIADÁS	104953	123577	135959	102513

* 2020. novemberétől a dokumentumok beszerzése átkerült a felhalmozási kiadások oldalra.

2021. évre a könyvtár gazdálkodásának tervezésekor a feladatok ellátásához kapcsolódó pénzügyi tervezés történt. (A megelőző években az előző évi bázis alapján történt a tervezés.) Így minden szakmai program, minden rendezvény és valamennyi megvalósítandó projekt, az épület üzemeltetés előzetes pénzügyi költségvetését kellett megtervezni. Ez a típusú költségvetés az év során nagyon szoros gazdálkodást fog jelenteni, hiszen a városi költségvetést érintő megvonások következtében az intézmény költségvetési kerete is jelentősen lecsökkent. Ennek következtében az előző évekhez képest a következő radikális megszorításokat kellett eszközölni:

- a személyi kiadásokat 20 millió forinttal kellett csökkenteni, ennek következtében minden munkatárs, beleértve a vezetőt is, 2021. február hónaptól 2021. november végéig napi **6 órában** fog dolgozni. Ez 75%-os bért jelent mindenki számára.
- **megszűnik a munkatársi cafetéria**, ez évi 96 ezer Ft juttatás megvonást jelent minden dolgozónak
- **nem lesz lehetőség a túlmunkák** kifizetésére, így a nyitás utáni időszakban pl. rendezvények, helyettesítések után csak csúsztatásban vehető ki a felgyűlt óra (a nyitvatartási idő ebben nehézséget fog jelenteni)
- nem lesz mód nagyobb beruházásra
- **csökkent a dokumentum beszerzésre fordítható összeg**, amely jelentős hatásokat fog generálni. Többek között egyenes arányban fog csökkenni az érdekeltségnövelő támogatás, amely az elmúlt években, éppen ennek a keretnek a szinten tartásával magas összegeket hozott állami finanszírozásban.
- felére **csökken a rendezvényekre** fordítható keret, kevesebb közösségi programot tudunk szervezni

A célunk az, hogy a nehézségek ellenére - ha ugyan csökkentett üzemmódban is-de az olvasóink számára a lehető legtöbbet nyújtsuk, így bízva abban, hogy meg tudjuk tartani Gödöllő lakosságának 20%-át a látogatóink között.

Az előző évhez hasonlóan havonta lekérjük a költségvetési irodától a pénzforgalmi adatokat, amelyet szorosan követünk. Kéthavonta a vezetőség személyes egyeztetést folytat az iroda kapcsolattartójával és az irodavezetővel. A kiválóan működő kapcsolat nagy segítséget nyújt a pontos, ütemezett, időarányos gazdálkodáshoz.

2.6. BERUHÁZÁSOK, ÉPÜLETÜZEMELTETÉS

Beruházások:

2021. év folyamán minimális lehetőség lesz új beruházásokra. Informatikai területen tervezünk új eszköz vásárlását. Az érdekeltségnövelő támogatás maximum 30%-a fordítható technikai eszközbeszerzésre, amelyet várhatóan az év első felében megkap az intézmény. A könyvek beszerzési kerete a felhalmozás rovaton jelenik meg (2020. novemberétől), így a költségvetési sorban a magas felhalmozási kiadás összegét ez magyarázza.

Épületüzemeltetés:

- Az épület biztonságos és szabályos üzemeltetéséhez minden szolgáltatóval megújítjuk a szerződésünket.
- Saját erőből és kreativitásból átalakítjuk a zenei -és video részleget olyan módon, hogy az új szolgáltatási és alkotói tér (Isd. makerspace) helyet kapjon.
- Elvégezzük saját erőből a tisztasági festést, amelyhez az alapanyagokat szerezzük be.
- Kiegészítő világításokat helyezünk el a belső udvari bejáratnál, hogy a könyvcsomagok átvételénél és az udvari szolgáltatásoknál barátságosabb közeget tudjunk biztosítani.
- Felújítjuk a Zöld udvar fa felületeit, növényeket ápoljuk. Új kiskerteket alakítunk ki.
- Nem az intézmény saját költségvetéséből finanszírozva várható a 2020.év végén aládúcolt KamaszHíd fa szerkezetének felújítása, valamint az épület homlokzatán

lévő, kimosdult, ideiglenesen rögzített beton dekor elemeinek végleges és biztonságos rögzítése.

2.7. BELSŐ ELLENŐRZÉSI TERV

A szakmai, üzemeltetési, gazdálkodási folyamatok megalkotása és betartásának ellenőrzése folyamatos az intézményben. A minőségbiztosítási munkacsoport minden évben újabb folyamatok leírását végzi, alkotja meg hozzá a **folyamatábrákat**. Ezek ismertetése a munkatársakkal szintén folyamatos.

Februárban elkészül a könyvtár **operatív munkaterve**, amely minden munkaértekezleten ellenőrzésre kerül. A havi bontásban, felelősökkel meghatározott feladatok végrehajtását ellenőrizzük, az el nem végzett munkáknak új határidőt adunk. Ennek ellenőrzése folyamatos.

2021-ben a következő területen végzünk **kiemelt ellenőrzést**:

- az online szolgáltatások kialakítása
- az online szolgáltatások működése
- az ezzel kapcsolatos kommunikáció
- fejlesztések kihasználtsága

2.8. PARTNERKAPCSOLATOK

A könyvtári tevékenységi körök kiemelkedően fontossá vált az utóbbi években a közösségi térként való működés. Egyre több kiscsoport alakul, több az önszerveződés az olvasók körében. Jelenleg 19 kisközösség működik a könyvtárban.

A könyvtár közművelődési és oktatási tevékenységének pillérét a társ- és egyéb intézményekkel, szervezetekkel kialakított munkakapcsolatok alkotják.

Az idei évben kiemelt helyen szerepel a **Zöld Könyvtár** kapcsán kialakítandó kapcsolatok keresése és a kapcsolatfelvétel, valamint az együttműködés.

- Klíma klub, Green Pici, Arborétum, Babati Biogazdálkodás, Bujtás-kert

Kiemelkedően fontos az intézmény számára az **iskolákkal való együttműködés**. A 2021. évre is átnyúló tanévre elkészítettük a gyerekkönyvtár és a felnőtt részleg foglalkozás ajánlóját, amely alapján várjuk az iskolai csoportok jelentkezését, amint erre lehetőség nyílik.

https://www.gvik.hu/foglalkozasajanlo_2019_20120.html

A tavasz beköszöntével újra indítjuk **Utazó könyvtáros** szolgáltatásunkat, amely során mi megyünk ki az óvodákba, iskolákba. Könyvcsomagokat állítunk össze, kivisszük a csoportokhoz, felvesszük újra a kapcsolatot a pedagógusokkal és a gyerekekkel.

A könyvtár tevékenységében meghatározó az az együttműködés, együtt gondolkozás, amely a többi **kulturális intézménnyel** valósul meg a városban.

- Amint újra nyitnak a kapuk, folyamatosan működtetjük és fejlesztjük a Művészetek Háza kávézójában a Könyv és Kávé mini könyvtárunkat.
- Kiállítást tervezünk ebben az évben is a GÖMB alkotói csoport tagjaival.
- Közös kiállítás készül az IRKA és a Gödöllői Fotóskör részvételével.
- Lehetőséget biztosítunk a Természetfilm Fesztivál diák fotó pályázat legjobbjainak a kiállításához.

Szoros együttműködésben folyik a munka a Cserkész Könyvtár és Levéltár állományában is közösen a Magyar Cserkész Szövetséggel.

A gödöllői könyvtár több **helyi és országos szervezetnek**, szakmai csoportoknak a tagja, vagy szoros munkakapcsolatban áll velük. Ezekkel a szervezetekkel a tevékenységet ebben az évben is aktívan folytatjuk, többek között:

Városi szervezetek:

Gödöllői Ifjúsági Testület
Gödöllő Város Civil Kerekasztal
Gödöllő Város Nyugdíjas Egyesülete
Gödöllői Értékvédő Egyesület
Autonómia Köznevelési Közösség
Gödöllői Sakkbartók Egyesülete
Turisztikai Egyesület, Gödöllő
Gödöllői Testvérvárosi Egyesület
Rejtvényfejtők Országos Egyesülete

Könyvszakmai együttműködések:

Magyar Könyvtárosok Egyesülete Pest Megyei Szervezet
HUBBY – Magyar Gyerekkönyv Fórum
MOKKA Egyesület (Magyar Országos Közös Katalógus)
MEK Egyesület (Magyar Elektronikus Könyvtár)
HUNGARNET Egyesület
EISZ (Elektronikus Információs szolgáltatás Nemzeti Program)
Magyar Olvasástársaság (HUNRA)
Informatikai és Könyvtári Szövetség
NetLib Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft,
Europe Direct Információs Iroda
Nemzetközi Könyvajándék Nap rendezvényt támogató könyvkiadók
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ)
Nemzeti Audiovizuális Archívum (NAVA)
Opten Informatikai Kft. (OPTEN)
Digitális Jólét Nonprofit Kft (DJN)
Nemzeti Kulturális Alap (NKA)

2.9. HUMÁN ERŐFORRÁS

A könyvtár munkatársainak engedélyezett **létszáma 18 fő**, könyvtári szakmai feladatot lát el 16 fő, gazdasági, üzemeltetési feladatot 2 fő. Ez **1 fővel a 2020. évi létszámhoz képest kevesebb**, mivel a munkaviszony átalakulás során elment kolléga álláshelyét a költségvetési megszorítások miatt nem tölthették be.

A személyi kiadásokat 20 millió forinttal kellett csökkenteni, ennek következtében minden munkatárs, beleértve a vezetőt is, 2021. február hónaptól 2021. november végéig napi **6 órában** fog dolgozni. Ez **75%-os bért jelent** mindenki számára.

Túlóra nem fizethető ki.

A **6%-os béremelést** a könyvtár munkatársai a 2021-es évre vonatkozóan megkapják.



A szakmai feladatok ellátása a létszám és a munkaidő további csökkenésével veszélybe kerülnek. A minősített munka alapfeltétele a jól képzett, összetartó, stabil munkatársi közösség. Ebben a helyzetben bizonytalanság lesz a munkatársakon, kielégítő szakmai munka nehezen várható el.

A vezetőség arra törekszik a közeljövőben, hogy a munkatársakat megerősítse a jelenlegi pozíciójukban és mihamarabb visszaállítsa az eredeti munkarendet.

Lehetőséget kell biztosítani az egyéb munkavégzésre, hiszen a jelenlegi bérek a mindennapi megélhetéshez sem elegendő.

Fontos, hogy a munkatársak minden kérdésükre választ kapjanak, a bizonytalan helyzetükben megerősítéshez jussanak:

- **jogászt** hívunk több alkalommal, aki válaszol a kérdéseinkre.
- **pszichológus** fog foglalkozni a munkatársi közösséggel a lelki egészség megőrzése érdekében. A munkatársak közösen hozták meg azt a döntést, hogy 5 fő elbocsájtása helyett mindenki részt vállal a terhekből, így csökkentett óraszámban és bérért dolgozik majd. Ez egy közös mentális teher, foglalkozni kell vele.

2021-ben két kolléga tölti otthon a GYES idejét. Az ő álláshelyükön helyettes kollégák dolgoznak.

Csapatépítés

Kiemelten fontos vezetői feladat a kollégák egymás közötti, valamint a munkatársak és a vezetőség közötti **kommunikáció fejlesztése**, a csapat összetartás erősítése. Ennek érdekében csapatépítő és kommunikációs alkalmakat szervezünk, a Belső Kommunikációs Csoport (BEKOMCS) irányításával.

Információs teadélelőttök.

- A BEKOMCS újra indítja az információs teadélelőttöket. Meghatározott időpontban egy-egy részleg játékos formában megismerteti a munkájával, a részlegen előforduló érdekesebb és fontosabb feladatokkal a kollégákat. A BEKOMCS kidolgozza, hogy milyen szempontok szerint kellene felkészülnie egy-egy részlegnek. Fontos, hogy

egyrészt mindenki tájékozott legyen az egyes részlegeken folyó munkálatokról, másrészt, ha valakit véletlenül helyettesíteni kell, tudjuk, hova nyúlunk.

Közösségi alkalmak.

Csapatépítő alkalmak.

Belső képzés.

- Online belső képzés. Almási Kitti klinikai szakpszichológus kommunikációval kapcsolatos előadását nézzük meg a youtube-on közösen.

Kommunikációs visszajelzések.

- A különböző tájékoztatásra való reagálás ösztönzése a kollégák körében. A részlegeken történő akciók, játékok, tanfolyamok, egyebek kommunikálása a többi kolléga felé. A részlegeken belüli információmegosztás hatékonyságának növelése.

Információs platformok. Google naptár. Common mappák.

2.10. ÖNKÉNTESSEG ÉS KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLAT

A könyvtár közösségi életében fontos szerepet töltenek be az intézményben működő kisközösségek. Ezeket olyan olvasóink, kollégáink vezetik, akik **önkéntes** munkában végzik a klub működtetését.

Ebben az évben is tovább működnek azok a klubok, amelyek az ő segítségükkel végzik munkájukat. (bővebben lsd. Könyvtári kisközösségek). Az év során egy alkalommal teadélutánra hívjuk őket, ahol meghallgatjuk beszámolójukat a klubok, körök működéséről, megköszönjük eddigi munkájukat.



A Nemzeti Köznevelésről szóló 2011-es törvény előírja a középiskolások számára a kötelező **közösségi szolgálat** teljesítését. Ebben az évben további iskolákkal folytatjuk a közös munkát.

A könyvtár oldalán a közösségi szolgálatos fiúknél kialakítottunk egy online jelentkezési felületet a diákok számára, ahol közvetlen tudnak a felkínált lehetőségekre jelentkezni. Ugyanitt lehetőségük van a tevékenység végén egy kérdőívet kitölteni a könyvtárban végzett közösségi szolgálatról.

https://www.gykik.hu/kozossegi_szolgalat

A 2021-es év első felében, a zárt ajtók mögött, az online térben **elsősorban a végzős diákoknak** biztosítunk lehetőséget az 50 óra befejezésre, amely az érettségi feltétele.

A következő tevékenységekbe vonjuk be a diákokat: (többsége a kapunyitás után tud megvalósulni)

- **Könyvet házhoz** program (idősek, mozgásukban korlátozott olvasóink számára házhoz szállítjuk az olvasni valót a diákok segítségével).
- **Mesedél előtt** a gyerekkönyvtárban- szombat délelőttönként diákok mesélnek, kézműveskednek, vetítenek diafilmet a gyerekeknek

- **War game-** háborús játék havi 1 alkalommal
- Készíts Te is **könyvajánlót!** – bevonjuk a diákokat a könyvtár honlapján készülő könyvajánlók megírásába.
- **Könyvsú-go!**- az Olvasók Diadala olvasásfejlesztési játék során létrehozott könyvválasztó adatbázis építésében dolgozhatnak a diákok.
- **Rendezvények, programok**- könyvtáron belül és kívül, a nagyobb programok lebonyolításában vehetnek részt a diákok.
- **Digitalizálási** feladatok a könyvtár aprónyomtatvány tárában.
- Segítetn tanfolyam- nyugdíjas olvasóinknak megbeszélte időpontokban **számítógépes tanfolyamokat** tartanak a fiatalok

A könyvtár honlapján a menüsorban külön felületet alakítottunk ki a közösségi szolgálattal kapcsolatos tudnivalók számára, ahol pontos leírást adunk a vállalható tevékenységekről. Bemutatjuk az eddigi munkát.

Könyvet Házhoz program_ diákokkal is

Könyvet házhoz programunk (idősek, mozgásukban korlátozott olvasóink számára házhoz szállítjuk az olvasnivalót a diákok segítségével) a középiskolások számára kötelező közösségi szolgálat keretében működik. Eddig jellemzően a Török Ignác Gimnázium, és a Gödöllői Református Líceum Gimnázium diákjai keresték intézményünket ezzel a lehetőséggel kapcsolatban.

Önkéntes, felnőtt olvasóinkat is bevonjuk ebbe a programba.

3. ELÉRENDŐ SZAKMAI CÉLOK

3.1 ÁLLOMÁNYMENEDZSMENT

3.1.1 KIEMELT ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁSI TERÜLET

Az olvasói igények és az állománygyarapítási tervet és szabályzatot figyelembe véve minden évben meghatározzuk azokat a területeket, amelyekre a mindennapi dokumentum beszerzési folyamaton belül még nagyobb hangsúlyt és nagyobb beszerzési keretet fordítunk.

Felnőtt részleg:

- A tavaly elkezdett **nagy klasszikusok** vásárlását folytatjuk.
- **Történelmi regények** kiemelt gyarapítása folytatódik.
- **Pilinszky** emlékév van, remélhetőleg sok új kötet jelenik meg vele kapcsolatban.
- **New Adult** legfrissebb állományunk gyarapítását folytatjuk, fizikailag a földszinti szinti InfoTér-en helyeztük el.. A könnyű kereshetőség érdekében kapott egy új szimbólumot a gerincén.
- **Neves-hiteles szakemberek** könyvei – különös tekintettel a Nyitott Akadémia szerzőire:
- Szondy Máté, Almási Kitti, Orvos-Tóth Noémi stb.

Gyermekkönyvtár+ KamaszHíd

- Célunk minél többféle szépirodalom: újdonságok, kortárs és klasszikus művek, segítő könyvek beszerzése, a zöld témához és olimpiához kapcsolódó igényes, dokumentumok beszerzése folytatódik. Tini polc gyarapítása folyamatos. Állományépítésünk fontos része az olvasói igényeket tartalmazó dezideráta- jegyzék. A jegyzéken szereplő könyvek beszerzésére havi rendszerességgel különös figyelmet fordítunk. A beszerzésről a dokumentumot kérő olvasót értesítjük.
- Nagy figyelmet szentelünk a **Szülők polcának** gyarapítására, amely játszó sarok mellett helyezkedik el. Gyerekneveléssel, módszertannal, gyereklelektannal foglalkozó könyveket szerzünk be, új folyóiratként pedig a Gyermeklélek című újságot kínáljuk majd a szülőknek.

Kamaszhíd

- **Könyvsúgó** részlegére rövid határidővel szerezzük be a legfrissebb ifjúsági irodalmat. Ebben az évben nagy hangsúlyt fektetünk az **idegen nyelvű**, különösen az angol nyelven megjelent szépirodalom beszerzésére, hiszen a korosztály jellemzője, hogy eredetiben olvassák a regényeket.

MásArc zenei és video részleg:

- Meglévő beszerzési forrásaink további bővítése (Despot.hu, Shoptline, Mónos, Magyar Nemzeti Filmlap, FantasyFilm, Hangvető, CDPince)
- Az idei év kiemelt gyarapítási területe a CD állományunkban a könnyűzene.
- A DVD beszerzés során kiemelt figyelmet szentelünk a kamaszoknak szánt filmek beszerzésére.

InfoTér:

- Az állomány alakításánál a populárisabb folyóiratok felé mozdulunk el.
- A digitális folyóiratok kínálatát bővítjük, különös tekintettel a szakfolyóiratokra. Ezzel párhuzamosan a digitális folyóiratokhoz való hozzáférés készségét fejlesztjük olvasóink körében.

Gödöllő Gyűjtemény:

- A Gödöllő Gyűjteményt a Gödöllővel és környékével kapcsolatos anyagokkal bővítjük. A helyi és országos médiából kiválogatott cikkeket a Szikla adatbázisba bevisszük és mellé média állományként csatoljuk a cikket kép vagy szöveg formájában.
- 2020. évtől a **testületi ülések jegyzőkönyveit** elektronikusan tároljuk, tesszük hozzáférhetővé. A honlapon külön fül készül a könnyebb elérhetőség miatt. A Szikla IKR-ben feldolgozásra kerülnek, PDF formátumban kerülnek elektronikus lefűzésre.
- A SZIKLA könyvtári rendszer aprónyomtatvány archiváló moduljában állományba veszünk havonta 80 darab aprónyomtatványt és hozzacsatoljuk a megfelelő beszennelt médiaállományt.
- Helytörténetesek, Gödöllővel és környékével kapcsolatos kiadványok beszerzése. Évente négyszer antikváriumokban helytörténeti dokumentumokat keresünk és vásárolunk.
- Témafigyelés helyi kiadók, könyvesboltok, antikváriumok, online könyvruházak weboldalain Gödöllő és környéke helyismertével kapcsolatban.

Könyv és Kávész_ Novo Café

A tavalyi évhez hasonlóan kiemelt helyen szerepel a „**Könyv és Kávé**”- Művészetek Házába kihelyezett - állományrészünk gyarapítása, frissítése igényes, könnyen átlapozható felnőtt könyvek és tartós, jó minőségű gyerekkönyvek beszerzése.

Állományépítésünk fontos része az olvasói igényeket tartalmazó **dezideráta** jegyzék, ahol a szóban és elektronikusan beérkezett kéréseket egyaránt összefuttatjuk. A jegyzéken szereplő könyvek beszerzésére havi rendszerességgel különös figyelmet fordítunk. A beszerzésről a dokumentumot kérő olvasót értesítjük.

3.1.2 ÁLLOMÁNYVÉDELEM

Az elmúlt évben megkezdett állagmegóvási munkát folytatjuk: az értékes, hosszú távú kölcsönzésre számítható **könyveket műanyag borítással** vonjuk be, amely megóvjaa a könyvek épségét, így tovább marad kölcsönözhető. 2020-ban kb. 400-450 könyv borítását tervezzük, különös tekintettel a népszerű és a klasszikus szépirodalomra.

A könyvtár tartalmilag elavult vagy elrongyolódott, elveszett dokumentumait előre meghatározott **selejtezési ütemterv** alapján vonjuk ki az állományból. Ehhez időpontokkal és selejtezési területekkel meghatározott terv készül, ahol feltüntetjük a részlegenkénti darabszámot is.

Teljes állományra vonatkozó selejtezési üzemterv készítése.

Tartalma:

- az olvasóknál kölcsönzésben lévő, behajthatatlan dokumentumok törlési üteme
- a különböző területekről maximálisan törölhető darabszámok
- leválogatási, törlési és MÉH-be szállítási határidők
- rongyos könyvvásárok időpontjai

Ütemterv alapján folyamatosan vonjuk ki az állományból tartalmilag elavult vagy elrongyolódott, elveszett dokumentumainkat. Az idei fő terület: **a raktár rendezése**.

Az elmúlt évben bevezetett állandó selejtezési jegyzékszámokat használjuk továbbra is.

Egyéb	Határidő:	Dokumentum típus:	Selejtezési jegyzékszám:	feladatok:
	selejtezési ütemterv szerint	Könyv	2021/K/1 2021//K/2 2021/K/3 2021/K/4	
	Évente (dec. 30.)	CD	2021/CD	
		CD-ROM	2021/CDR	
		DVD	2021/DVD	
		DVD-ROM	2021/DVR	
		Hangoskönyv	2021/HCD	
		Videokazetta	2021/V	

- Ajándékként szerzeményezett dokumentumok átválogatása, állományba vétele.
- A gyűjtőköri szabályzat szerint megőrzésre nem kerülő – folyóiratok kivezetése a Sziklából (katalógus).

- A „Könyv és Kávé” kihelyezett állományrész időközi állományellenőrzése.
- A raktárban lévő, megőrzésre szánt folyóiratok állományba vétele.

3.1.3 ÁLLOMÁNYRENDEZÉS

Ebben az évben folytatódik a kölcsönző terekben az **új feliratok** kihelyezése. A pályázaton nyert közel 1 millió forintból új, megvilágított, grafikailag moden, tartalmilag friss és aktuális eligazító táblák és feliratok kerülnek a lépcsőházba és a felnőtt kölcsönzőtér polcvégeire, valamint az InfoTér szolgáltató pultja mögé.

Felnőtt részleg:

- Új kiemelésként indítottuk 2019 végén a **Segítő könyvek polcát**, ahol mind a felnőttek, mind a gyerekek számára különböző lelki problémákon való átsegítésre ajánlunk szépirodalmat. A polcot a felnőtt és a gyerek részleg között helyeztük el, így mindkét oldaláról lehet válogatni a segítő könyvekből. Ennek gyarapítása és lendületben tartása egész évben kiemelt feladat mindkét részleg számára.
- Frontális helyen helyeztünk el **két új kínáló könyvespolcot**. A vírushelyzet idején ezeket a portál kirakatainkban helyeztük el, ahol könyvcsomagokat kínálunk kölcsönzésre, könnyítve ezzel a választást. A korlátozások feloldás után a felnőtt kölcsönzőtéren **a történelmi** regények, valamint kiemeléseket helyezünk el mobil polcokon **népszerű szakterületeknél** 4-5 kortárs író műveiből, illetve az új beszerzések is helyet kaphatnának itt.
- **Teraszon** kialakítunk egy állományt, ahogy az idő megengedi. Olyan könyveket válogatunk, amiket nem féltünk. Az elmaradt „Napi 20” könyveket is kivisszük. A kölcsönzést is kihelyezzük ameddig nem nyithatunk ki, hogy közelebb kerüljünk az olvasóinkhoz.
- A **DOKUMIX** folytatódik: különböző szakterületeknél a témába vágó más dokumentumtípusokat is elhelyezünk. Újdonság: a CDR-ok is a könyvekhez kerülnek.

MásArc Zenei és video részleg

- CD és DVD külső tokok ellenőrzése, sérült darabok cseréje.
- VHS kazetták DVD átfedések állományból kivonása, feldolgozó irodával közösen.
- CD-k, DVD-k „elrejtése” a felnőtt részleg egy-egy tematikus válogatásánál, pl. szakácskönyvek, útikönyvek, életrajzi és történelmi regények, kötelező olvasmányok.

InfoTér

- Hónap folyóirata ajánló készítése jeles napok, évfordulók kapcsán.
- A Hónap Folyóiratának kivitele az olvasói térbe (felnőtt kölcsönző, regisztráció)
- Az aktuális folyóirathoz kapcsolódó tematikus könyvek, CD-k, DVD-k, hangoskönyvek a folyóiratok mellé.

KamaszHíd:

- Tematikus kiemelések készítése. Tini DVD állomány visszahelyezése MásArc részlegből a KamaszHíd az újranyitáskor. CD állomány rendszeres cseréje a KamaszHíd és a MásArc részleg között.

3.2 KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE

3.2.1 OLVASÁSFEJLESZTÉS

A gödöllői könyvtár kiemelt szakmai feladatai közé sorolja az olvasásfejlesztést. Célunk az, hogy az olvasást, a könyvtárat minél közelebb hozzuk az adott célcsoporthoz, nem hagyományos eszközökkel.

Napihúszpercolvasás

Folytatni szeretnénk a Napi20 projektünket, az elmaradt könyvekből havi találkozókat rendezünk. Az aktív olvasók köréből egy új olvasókört szándékozunk indítani. A facebook csoport körét kiszélesítjük a kollégák ismerőseinek meghívásaival. A programhoz kapcsolódva neves kortárs írókat hívnánk meg

Kutyás Olvasásterápia

Mátrai Flóra rehabilitációs kutyakiképző, tréner lesz a vendégük, Ipoly nevű terápiás kutyájával. Balázs Ágnes: A beszélő kiskutya és más történetek című könyvéből olvas fel a gyerekeknek. A kutya aktívan részt vesz a foglalkozásokon, feladatokat old meg a gyerekek segítségével.

Olvass, rajzolj, játssz velünk!

Évenként megtervezzük olvasás-élménygyűjtő matricás albumunkat. Célunk, hogy a még olvasni nem tudók, és nem szerető gyerekek is kedvet kapjanak a könyvhöz, az olvasáshoz. Segíthetik őket szülők, nagyszülők, testvérek. Az új album szövegezése, meghirdetése 2021. februárjában, díjazása 2021. októberében a Könyves Vasárnapon történik. A kinyomtatott albumokat igény esetén személyesen eljuttatjuk iskolákba.

Olvass kedvencednek!

Olvadási kihívás alsó tagozatos diákoknak. Készítsenek egy max. 3 perces videót, melyen kedvenc háziállatuknak olvasnak fel egy rövid szöveget. Az elkészült felvételeket google drive-os felületre kell feltölteni. Az elkészült alkotások hetente jelennek meg a könyvtár facebook és youtube oldalán. A legtöbb pályamunkát beküldő csoportnak jutalom jár. A könyvtár Szabadulósobájában várjuk őket, vagy ellátogat hozzájuk egy terápiás kutya, akinek olvashatnak, illetve író-olvasó találkozóra várjuk őket.

Utazó könyvtáros:

A vírus helyzet miatt sajnos nagyon lecsökkent a könyvtári foglalkozások száma, ezért új szolgáltatást vezettünk be. Utazó könyvtárosként Maszlag-Lénárt Mónika látogat el kihelyezett könyvtári órákra a helyi óvodákba, iskolákba előre egyeztetett időpont szerint. A találkozásokon tematikus évszakokhoz, jeles napokhoz kapcsolódó mesés-verses-zenés-táncos foglalkozás valósul meg. Olvasásra nevelő, olvasás népszerűsítő tevékenységet egy nagy bőrrönd segíti, mely tele van könyvvel. A könyveket az óvodai csoport vagy iskolai osztály kikölcsönözheti. Egy hónap múlva újabb könyvcserére került sor.

Kamaszokra hangolva

Ebben az évben – folytatva az előző évben megkezdett munkát- a *kamasz korosztálynak* kiemelt figyelmet szentelünk. Az állománygyarapítás, az állomány elrendezése, a zenei és video részlegben való új beszerzések, az Infohíd helyén

kialakításra került Kamasz Híd, a gyerekkönyvtárban lévő tini polc bővítése mind ennek a korosztálynak az igényeit elégíti ki.

Pályázatok:

Fantasy novella-, és rajzpályázat:

- Írj rövid novellát, vagy készíts illusztrációt kedvenc fantasy könyvedhez! A versenyt általános iskola felső tagozatos tanulói és középiskolások számára hirdetjük meg. Egy pályázó egy alkotással pályázhat. A rajzversenyre a pályamű készülhet hagyományos (ceruzával, tussal) vagy digitális technikával is. A pályázatra beérkezett művekből kiállítás készül a KamaszHídra.

Logótervező pályázat:

- A KamaszHíd jelenlegi logója a 2018-as megnyitóra készült, de nem tükrözi a Híd szellemiségét. A logó legyen egyedi és könnyen azonosítható, egy színben és kisebb méretben használva is jól kivehetőnek kell lennie. Az alkotásokat JPG formátumban várjuk. Egy pályázó három alkotással pályázhat. A pályamunkákat a GVKIK vezetősége bírálja el. A pályázatot beadó személyek vállalják, hogy amennyiben logójukkal megnyerik a versenyt, az általuk készített logó használati jogát további térítés nélkül adják át a GVKIK teljes körű felhasználásra. A pályáztató fenntartja a jogot a pályázat eredménytelenné nyilvánítására. A pályázatra beérkezett művekből kiállítás készül a KamaszHídra.

Könyvsú- go!_ Válassz könyvet könnyen!

Saját fejlesztésű könyvválasztó oldal

<https://konyvsu-go.gvik.hu/>

A 2015-ös tematikus év keretében folyó Olvasók Diadala olvasásfejlesztési játék nagy sikerrel zárult. A gyerekek közel 300 könyvet olvastak el és dolgoztak fel a játék során. Ennek az anyagnak és felületnek a felhasználásával készült el az 1. negyedévben a *Könyvsú-go* elnevezésű, fiataloknak szóló könyvválasztó oldal, amely a könyvtár honlapjáról érhető el.

Az oldalra látogatók különböző szempontok kiválasztásával megadhatják, hogy milyen könyvet olvasnának szívesen. Így olyan olvasmányok közül választhatnak, amelyet a saját korosztályuk több szempontból véleményezett. Ezeket a választáskor elolvashatják, majd a könyv elolvasása után ők is véleményezhetik a választott könyvet.

2017-ben a az előző évben indított országos olvasási játék eredményeként – amelyben a gödöllői könyvtár szervezőként és játékosként is részt vett- közel száz könyv került be az adatbázisba, amelyeket a gyerekek a játék során dolgoztak fel.

2019-ben az Olvasók Diadala_Generációk csatája játék folyamán elolvasott könyvek bekerülnek az adatbázisba, így 2020-ban folyamatosan bővül az elérhető tartalmak mennyisége.

Az adatbázis bővítésével párhuzamosan nagyobb figyelmet fordítunk a könyvválasztó oldal reklámozására: több foglalkozásban során megmutatjuk a diákoknak a lehetőséget, az EFOP program keretében mintaprogramot fejlesztettünk a könyvválasztó oldalhoz), szakmai lapokban cikket publikálunk a kibővült adatbázisról.

Könyvtár Kommandó

A könyvtár alkalmi alakulata minden évben több alkalommal jelenik meg a város nagyrendezvényein. A cél az olvasás, a könyvtár népszerűsítése, nem hagyományos módon. Ebben az évben a kitelepült"könyvtárban" is lehetőséget biztosítunk a rögtön beiratkozásra és kölcsönzésre. A témában több könyvet és más dokumentumot is elhelyezünk a kültéri könyvtár polcain, amelyek rögtön hazavihetők lesznek.

Ebben az évben a következőt tervezzük:

- **Főtér könyvtár** szeptemberben

Olvasás Éjszakája programhoz csatlakozunk. Szeptember végén néhány napot töltenénk a Főtéren a szokásos faházunkban, aminek a záró eseménye lenne az országos programhoz való kapcsolódás.

A fesztivál koncepciója, célja olvasásnépszerűsítő, a nemzeti – írott kultúra értékeit felmutató irodalmi és könyves fesztivál. Elsődleges célja, hogy a könyves kultúrát, olvasást, mint örömforrást mutassa be. A könyv, e-könyv és folyóirat kultúrához kapcsolódó látványos zenés programok, produkciók szórakoztatják és művelik a közönséget.

Könyv és kávé

Az elmúlt négy évben egyre nagyobb népszerűségnek örvend a Novo Caféban kialakított mini könyvtárunk, amelyet a következő évben is folyamatosan gyarapítunk és gondozunk, új kiadványokkal látjuk el.

E-patlás

A könyvtár honlapjáról elérhető e-blogba folyamatosan kerülnek fel a könyvajánlók, az élményszerű olvasmány beszámolók, amelyek rendhagyó módon, személyes megközelítésekkel népszerűsítik az olvasást, a jó könyvet.

E-p@tlás blogon 2020-ban is folytatódik a megkezdett munka. A különböző témákat (Kabátos kölcsönző, Másarc, e-világ, könyvtári újdonságok) folyamatosan bővítjük, ajánlásokat írunk. Gasztro- Hetek sorozatot ebben az évben is folytatjuk.

A blogon fognak megjelenni azok a könyvajánlók, vélemények, kisfilmek stb., amik a napi20percolvasás játékunkban az olvasók készítenek.

Olvasókör

A könyvtár olvasóiból alakult kiscsoport havi rendszerességgel találkozik, ahol a közösen kiválasztott olvasmányokról beszélgetnek a kör tagjai. Ebben az évben a tagok egyre növekvő számát figyelembe véve a csoportból két csoport alakul, így az új tagokat is fogadni tudják.

3.2.2 INFORMATIKAI FEJLESZTÉS, TÁVSZOLGÁLTATÁSOK

Elérendő szakmai cél

Reszponzív (minden eszközön megfelelő méretezés) megjelenésű új honlap kialakítása a saját fejlesztésű alapokra, új struktúrával, dizájnnal. Az új honlap várható indulási ideje: 2021. június.

Digitalizálás

A kulturális tartalmak digitalizálása és online hozzáférhetősége, valamint a digitális megőrzésük az Európai Bizottság ajánlása között szerepel.

Könyvtárunkban tapasztaltuk az online tartalmak iránti megnövekedő igényeket.

Célunk a digitalizált adataink (fotók, aprónyomtatványok) feldolgozása a Szikla integrált rendszerünkben, a honlapunk katalógusában való megjelenítés, az aprónyomtatványok további digitalizálása a közösségi szolgálatot végző diákokkal.

Aprónyomtatványok feldolgozása:

A Szikla integrált könyvtéri rendszerünkben a Fotó és aprónyomtatvány modulba tervezünk feltölteni és feldolgozni 600 db digitalizált aprónyomtatványt. Ezek elérhetőek lesznek honlapunkon, ahol tagjaink bejelentkezés után nagy méretben is megtekinthetik a képeket.

Belső archivált gyűjteményünk:

Digitalizált fotógyűjtemény:

A belső hálózatunkon elérhető programjainkról készült fotógyűjteményünket tovább gondozzuk, honlapunkon, facebook oldalunkon válogatást jelentetünk meg.

Programok digitális **plakátjai**:

A belső hálózatunkon tovább gyűjtjük a digitálisan készült plakátjainkat évek és hónapok szerinti bontásban.

Könyvtári programok felvétele és **saját készítésű videók** (common):

A belső hálózatunkon gyűjtjük a könyvtárunk által felvett programjainkat, illetve a saját készítésű videóinkat.

Szikla Integrált Könyvtári Rendszer

A GDPR-nak megfelelően olvasóink „álnevesítését” folyamatosan végezzük. Aki nem hosszabbította meg tagságát legalább 5 éve, emlékeztető levelet kap. Amennyiben nem történik meg a beiratkozás meghosszabbítása, töröljük rendszerünkben.

Újranyitástól visszaállítjuk rendszerünkben a dokumentumok visszahozatalának késedelmi díjának számítását. Határidők leteltéről előzetesen e-mailt küldünk.

Honlap

Reszponzív, minden eszközön optimális megjelenést biztosító, jól áttekinthető, letisztult, dinamikus felületű oldalt készítünk.

A webdesign trendeknek megfelelően, a felhasználók szempontjait figyelembe véve esztétikus, könnyen kezelhető, informatív oldal készül. Terveink szerint „hamburger” menüből lehet elérni az információkat, ezzel kisebb helyet foglalunk el, átláthatóbbá tesszük az oldalunkat. 6 kiemelt elérésünk lesz: Katalógus; Olvasójegyem (beiratkozás, kölcsönzési adatok, hosszabbítás, előjegyzés); Ezt kérem, könyvet házhoz, utazó könyvtáros szolgáltatásaink; Gyerek-tini oldal; Kapcsolat; GYIK. Két részletben egymás alatt követhetőek lesznek a rendezvényeink és híreink, programjaink. Az alsó részen beszédes ikonokkal megjelenítjük és elérhetővé tesszük szolgáltatásainkat: könyvtárunkról, részlegeinkről, zöld könyvtárunkról, klubjainkról, Gödöllő wiki, blogjaink, interaktív játékaink, minőségbiztosítás, Könyvsú-go, Infotér, kamaszhíd. Chat ablakon keresztül azonnali kérdéseket tudnak feltenni látogatóink. Online intézhetik beiratkozásukat 14 év alatti és feletti korosztályban, illetve szintén online felületen észrevételeiket, ötleteiket, panaszait megoszthatják velünk. A munkatársak saját részlegük bemutatását aktualizálják az új honlapra.

Jelenlegi honlapunk:

Jelenlegi honlapunkat folyamatosan frissítjük, aktualizáljuk.

- **Chat** ablakunkon keresztül folyamatosan válaszolunk látogatóink kérdéseire.
- **Ezt kérem!** olvasói kérésekre (milyen összekészítéseket kér könyvtárunkból kölcsönzésre) e-mailen keresztül válaszolunk, kapcsolatot tartunk.

- **Gödöllő Wiki** adatbázisunk cikkeiből havonta kiemeléseket teszünk közre. Bővítjük a témáinkat Gödöllő Város díjai, díjazottjaival, melyre közösségi szolgálatosok segítségét is igénybe vesszük.
- **Epadlás blog** oldalunkra havi rendszerességgel cikket írunk egy aktuális témában vagy a napi20percolvasás-hoz kapcsolódva. A hónap folyóiratáról szóló kiemelésünket itt is közzéteszük. Minden hónap elején a megbízott kolléga összegyűjti, ki milyen cikket ír, mi kerül fel az oldalra.

Szolgáltatások fejlesztése:

- Új honlapunk üzembe helyezése.
- Érintőképes monitorunkra elkészítettük könyvtárunk térképét szolgáltatásainkról emeletenként. Elhelyezzük a földszinten, a regisztrációnk mellett.
- Havonta készül **sajtófigyelés Gödöllőről** és a Gödöllői Királyi Kastélyról. Ezeket elérhetővé tesszük a könyvtár honlapján.

KamaszHíd

- Folyamatos kapcsolattartás az olvasókkal a könyvtár közösségi oldalain: Facebook, Gödöllői KamaszHíd Facebook, Instagram, Moly.hu, Tiktok, Youtube, eP@dlás blog.
- **Facebook** oldalunkon a #beolvasó és #kiolvasó rovatok folytatódtak: heti két alkalommal (hétfőn és pénteken) az olvasáshoz kapcsolódó hírek, cikkek, idézetek, fotók jelennek meg. Emellett a karantén alatt a minden hétköznapnak megvannak a rovatai (*Házunk tája / Emlékeztek amikor..., Ezt kéred?*). A Gödöllői KamaszHíd Facebook oldalon a „felnőtt” oldalról átvett tartalmak mellett kamaszoknak szóló portálokról átvett cikkek is megjelennek.
- **Instagram** oldalunkon a képes Facebook tartalmak jelennek meg. A bejegyzésekben linkek közzétételére nincs lehetőség. Cél a napi egy poszt megosztása: könyvajánlók, plakátok, rendezvényeken készült képek.
- **Youtube** csatornánkon könyvajánlók, rendezvényeken készült felvételek közzététele.
- A **moly.hu** oldalon ajánló polcok készítése hetente az újdonságainkból (Felnőtt szépirodalom, Felnőtt szakirodalom, Tini polc és Gyermekkönyvtár bontásban). Az ePadlás blogunk bejegyzései automatikusan megjelennek a Moly.hu felületünkön. Az oldalon van egy zónánk is a gödöllői molyok számára, ahol a könyvtár hírei jelennek meg. Író-olvasó találkozóinknak eseményt készítünk az oldalon.
- **Tiktok** fiókunk a legújabb közösségi oldalunk, 2020 novemberében készítettük. Ez a közösségi a rövid, 20 - 60 másodperces, vicces videóiról híres, nagyon népszerű a fiatalok körében. Cél a heti egy videó feltöltése.
- Hetente megjelenő rövid **könyvajánló videók** készítése a közösségi oldalakra (Facebook, Youtube), az „Ezt kérem” szolgáltatás népszerűsítésére.
- A könyvtári weboldal gyermekkönyvtári aloldala tartalmainak felülvizsgálata, kibővítése a kamaszoknak szóló tartalmakkal.

Online kommunikáció, közösségi oldalak

(Isd. kiemelt feladatok 2.1.5.)

Facebook oldalunkon havi rendszerességgel közzéteszük új beszerzéseinket, egy-egy részlegünk akcióját, wiki oldalunk havi frissítéseit. Programjainkat, blogunkat, könyves

eseményeket, érdekességeket osztunk meg. Twitter oldalunkra automatikusan kikerülnek a facebook tevékenységeink. Marketing csoportunk ötleteinek kivitelezésében segítünk.

Kamasz oldalunkat frissen tartjuk. Programjainkat, érdekes híreket, kamaszokat érintő témákat posztolunk legalább hetente háromszor.

<https://www.facebook.com/kamaszhidgodollo/>

Könyvtárunk facebook oldala: <http://www.facebook.com/godolloi.konyvtar>

Kisközösségeink külön facebook csoportban, illetve messenger alkalmazásban tartják a tagokkal a kapcsolatot:

- MásArc zenei és video részleg
- Baba mama kuckó csoport
- Papírolvasók
- Irodalmi Kerekasztal
- Angol társalgási klub
- Anime klub
- Íróka
- Média klub

Levelező listán kapják az információt a következő klubok tagjai:

- Olvasókör
- Írókör
- Értelmiségi találkozó
- Őszikék Nyugdíjas Klub

Twitter oldal: <https://twitter.com/gvkik>

Könyvtárunk az instagrammon: <https://www.instagram.com/godolloikonyvtar/>

E-padlás blog: <http://blog.gvkik.hu/>

Gödöllő wiki oldal: <http://www.gvkik.hu/wiki/>

IRKA oldal: <http://www.gvkik.hu/irka>

Könyvsú-go oldal: <http://konyvsu-go.gvkik.hu/>

Következő online oldalakon tesszük közzé híreinket:

Facebook oldalak: Gödöllő, Gödöllői programok, események, Gödöllői Hírek

Gödöllő város honlapján, Gödöllői Szolgálat újságban, Gödöllői Hírek újságban, Turisztikai Egyesület Gödöllő oldalán, Gödöllő Környéki Regionális Turisztikai Egyesület oldalán, Cylex.hu tudakozó oldalán

Hírlevél

Feliratkozott olvasóink számára rendszeresen küldjük a Könyvtári Hírlevelek programjainkról, szolgáltatásainkról.

3.3 RENDEZVÉNYEK

3.3.1 KIEMELT RENDEZVÉNYEK

Az idei évben a szabadtéri rendezvényeket, a gödöllői művészeti csoportok fellépéseit helyezzük előtérbe, fellépési lehetőséget biztosítunk számunkra a Zöld udvaron és a rendezvénytermünkben. Amint a jó idő engedi, koncerteket, irodalmi esteket, játékdélutánok, irodalmi kávézókat rendezünk a könyvtár Zöld udvarán.

A külsős meghívottak számára rendelkezésre álló pénzkeret jóval szűkösebb, mint az előző években, hiszen az első negyedévben, félévben nem lesz lehetőség rendezvények megvalósítására. A meglévő forrást népszerű sokak által kedvelt írók, költők meghívására fordítjuk.

Nemzetközi Könyvajándékozó Nap - február 14.

Könyvtárunk ötödik alkalommal csatlakozik a Magyar Gyermekirodalmi Intézet felhívásához. Ezen a napon a megkeresett könyvkiadók segítségével minden könyvtárba látogató gyerekolvasónk és felnőtt olvasónk a kikölcsönzött könyvei mellé egy ajándékkönyvet is kap.

A programhoz való csatlakozással a célunk, hogy bekapcsolódjunk az országos szintű olvasásnépszerűsítésbe.

Ebben az évben az előre kért, összekészített könyvcsomagokba kerülnek az ajándékok. A gyerekek ajándék könyvtári színezőt is kapnak, amelyeket várunk vissza.

Internet Fiesta-március

Az előző évekhez hasonlóan az idei évben is kapcsolódik a gödöllői könyvtár az országosan meghirdetett programsorozathoz. Számítógépes képzéseket, informatikai előadásokat, interaktív játékokat kínálunk látogatóink számára. A Fiesta célja az internet hétköznapi használatának népszerűsítése, ezzel összefüggésben a veszélyekre való figyelmeztetés.

Ebben az évben az online térben zajlanak a programok.

Költészet Napja- április 11.

Greco Krisztián és Beck Zoltán közös estje

(amennyiben a vírushelyzet nem engedi, új időpontban kerül megrendezésre)

Fenntarthatóság Hete- április 19-23.

Idén második alkalommal kapcsolódunk a programsorozathoz.

Ezt a hetet csupa olyan programokkal töltjük fel, ami minden korosztály számára kínál majd érdekességet.

- beiratkozási akció, ahol az olvasók PET palackkal fizethetnének-
- közösségek kertje_közös virágültetés
- Magtár megnyitása
- egész héten előadások, beszélgetések a témában
- Öko klub játékok a gyerekeknek
- Lefler Kinga Katalin: Halkalandok c. könyv bemutató
- Záró program: Népviselő Napja

Görög Kulturális Családi Délután

- A tavalyi nagy sikerű Japán Kulturális Családi Nap után idén a görög kultúrát szeretnénk közelebb hozni olvasóinkhoz. A családi napon a tánc, a gasztronómia, a színház és a kultúra más területei is szerepet kapnak, melyekhez kapcsolódóan minden korosztály számára kínálunk programokat.

-

Ünnepi Könyvhét – június

(végleges dátum birtokában tervezhető)

Múzeumok Éjszakája- június

A könyvtár immár nyolcadik éve csatlakozik a városi programhoz. Késő délutántól éjfélig várjuk a látogatókat programokkal és rendhagyó könyvtári túrával. A programokat a könyvtár udvarán valósítjuk meg.

Csak kalóznak, és bátor kalózlányoknak!

Nyári napközis tábor alsó tagozatos kisdíákoknak a kalózkodás szellemében. Szabad vizekre evezünk. A kézműves foglalkozásokba, beszélgetésekbe nagyszülőket is bevonunk. Tervezett létszám: 18 fő.

KamaszTábor:

Idén ötödik alkalommal kerül megrendezésre a zártkörű KamaszTáborunk, melyet ifjúsági klubtagjaink számára szervezünk: a Pusztító diák írókör, a Papírolvasók olvasóköre tagjai mellett az Anime Klub és a Média Klub tagjai is részt vesznek a programokon. A táborra különböző kvizekkel, irodalmi feladatokkal és tánccal készülünk. A program csúcspontja a könyvtárban töltött éjszaka és a pizza party.

Gödöllői Irodalmi Díj 10

2021-ben 10 éves lesz a GID. Az évforduló kapcsán szeretnénk a pályázók körét kibővíteni, és lehetőséget adni arra, hogy ne csak gödöllőiek, környékiek pályázzanak, hanem az országból bárki. A járvány függvényében elképzelhető, hogy némi csúszással tudjuk elkezdni, emiatt a díjátadó nyár közepére, vagy az Országos Könyvtári Napokra esne. (Ott is indult első alkalommal). Tematikájának a Színezd újra szlogent választjuk mi is, és az újrakezdéssel kapcsolatos írásokat várjuk.

Korhatár 14 év.

Zsűritagok: Karafiáth Orsolya, Kiss Judit Ágnes és Borda Réka.

Felhívás közzététele: február 28.

Pályázat leadása május 1.

Eredményhirdetés és díjátadás: a járvány függvényében

Műfaj: vers, novella.

Pályázók köre: Magyarországon élő amatőr alkotók

Országos Könyvtári Napok_Összefogás a könyvtárakért- október

Az országos könyvtári napok tematikáját központilag határozzák meg, a programokat ezután szervezzük meg. A program záró eseménye a Könyves Vasárnap, amikor rendkívüli nyitva tartással, beiratkozási akciókkal, családi programokkal várjuk látogatóinkat.

Ekkor kerül sor az **Év olvasója díj** átadására.

Nagy Dianap- november

2014-ben első ízben csatlakoztunk a Magyar Diafilmgyártó Vállalat felhívásához. a Nagy Dia napon Gödöllőn közismert embereket hívtunk, hogy vetítsenek és meséljenek diafilmeket a gyerekeknek. A program 2021-ben is folytatódik

Még több mesélőt és még több csoportot hívtunk meg a dianapra, ezzel népszerűsítve a klasszikus mesélés ezen formáját.

Erzsébet királyné emlékére rendezett vers- és prózamondó verseny- Pécsi Ildikó tiszteletére

Ebben az évben 27. alkalommal kerül megrendezésre a szavalóverseny közös szervezésben a Gödöllői Királyi Kastéllyal és a Gödöllői Királyi kastély Barátainak Egyesületével, Pécsi Ildikó tiszteletére emlékversenyként hirdetve.

Az előző évek tapasztalatai alapján a verseny struktúráját átszerveztük, a 2020-as év online versenyének sikerén felbuzdulva hasonlóképpen rendezzük meg az elődöntőket. Az elődöntőkből a 30 legjobb produkció kerülhet a Királyi Kastély Lovardájában november 20-án megrendezésre kerülő döntőbe.

(a döntő helyszíne a kastély tulajdonos váltása következtében változhat)

Opera Nagykövet Program

A Magyar Állami Operaház 2013 őszén indította útjára az "Operaház Nagykövetei" programot, melynek keretében hivatásukat, a műfajt és az Operaházat megszállottan szerető művészeket szeretne – iskolákkal, gyerekekkel, pedagógusokkal összehozni. A program célja, hogy egy új, kulturális értelemben tágabb látókörű, operába járó fiatal nemzedéket neveljen, a gyermekeket, fiatalokat saját közegükben megszólítva. A Nagykövetek eddigi látogatásai során a gyerekek élménydús, magas szakmai színvonalú előadásokon vehettek részt.

Kamasz programok

Kamasz tábor

részletek lsd. feljebb

Pont itt! Party:

A felsőoktatási felvételi ponthatárok kihirdetése alkalmából tavaly szerveztük először egy közösségi alkalmat könyvtárunk Zöld Udvarára, ami nagyon jó hangulatra sikeredett, ezért idén is szeretnénk megtartani. Az estét közös karaoke bulival zárjuk, Juhász Blanka közreműködésével. A programon nem csak a felvételizők vehetnek részt.

Karkötőkészítő DIY Délután:

A kézműves foglalkozást Pintér Petra a Gödöllői Református Líceum 14 éves tanulója vezeti, aki már tavaly is tartott ilyen karkötő készítő délutánt a KamaszHídon. A programhoz Petra hozza a hímzőfonalakat. A résztvevők többféle karkötőkészítési módot kipróbálhatnak.

Könyves Karolina író-olvasó találkozó:

Könyves Karolina vagyis Nagy Boglárka a Gödöllői Református Líceum tanulója. A hat részes Három testvér legendája fantasy sorozat írója. Az író-olvasó találkozót az Ünnepi Könyvhéthez kapcsolódva szervezzük meg.

Halloween Party:

Az előző évekhez hasonlóan idén is szeretnénk megrendezni a Halloween party-t, ami a kisebb korosztályt is megszólítja. A jelmezbe érkezők ajándék cukorkát kaptak. Közönségsvavazásos jelmezversennyel, könyvtármozival és halloweeni irodalmi kvízzel készülünk a délutánra.

Xbox: FIFA bajnokság:

A KamaszHíd népszerű szolgáltatása az Xbox konzol, melyen a legtöbb FIFA videojátékban versenyeznek egymással.

3.3.2 KIÁLLÍTÁSOK

Kiállításainkat a földszinti közösségi térben rendezzük be. A cél, hogy Gödöllőhöz, illetve a város közösségi életéhez kapcsolódó témákat mutassunk be. Helyet adunk helyi művészeknek, csoportoknak.

Kiállítás témája, címe	Időpont
Posztobányi Péter _ArtJáró a zenei ablakaiban	Február- Március
S. Fehér Anna és Meyer Artur (kerámia és tájkép)	Április- Május
Nemzetközi Természetfilm Fesztivál diák fotópályázat legeredményesebb alkotásainak kiállítása	Május- Június
Mesekönyv illusztrátor Kiállítás az Ünnepi Könyvhét és Gyermekkönyvnapok alkalmából	Június- Július
Művészcsaládok 1. Pirók Irén, Lőrincz Ferenc, Lőrincz Áron	Szeptember- Október
Művészcsaládok 2. Szinvai Pál, Rehák Júlia, Szinvai Dániel	Október - November
Művészcsaládok 3. Antisزابó János ,Remsey Dávid	December-Január

4. KÖNYVTÁRI KÖZÖSSÉGEK

A gödöllői könyvtár lelkét és mozgató rugóit azok a működő kisközösségek adják, akik jelen vannak a könyvtár mindennapi életében.

2021-ben 18 kiscsoport kezdi meg vagy folytatja a megkezdett munkát. A korlátozások ideje alatt több klub is online folytatja a munkát. A facebook csoportokban folyamatos a kapcsolattartás a csoportvezetők és a tagok között. A kapuk nyitásával a klubok újból a közösségi terekben tartják összejeveteleiket.

Ezek a közösségek önmagukban is fantasztikusan működnek, de gyakoriak azok az alkalmak, amikor ezen közösségek tagjai közösen hoznak létre valami újat (pl. egy közös kiállítás, felolvasóest vagy egy közös alkotói teadélután). A csoportok különböző korosztályú látogatóinkat szólítanak meg, így a babáktól egészen a nyugdíjas korosztályig van lehetőség részt venni a közösségek életében. A klubok jelentős részét **önkéntesek** vezetik, vagy **könyvtárosaink szabadidejükben**, önkéntes tevékenységként.

A kamasz kiscsoportjaink kiváló keretet adnak a fiatalokkal végzett munkához.

4.1. IRODALMI KEREKASZTAL

online is működő klub

Vezeti: Istók Anna **könyvtáros**

Antológiák, publikációk

2020-ban készül el a nyolcadik antológiánk. Öt perc indulásig címmel. A munkálatok már egy éve tartanak, az utazással kapcsolatos írásokhoz a Gödöllői Fotós Kör is csatlakozott képekkel. A kötet bemutatóját ünnepi könyvhétre tervezzük júniusra, mikor remélhetőleg már szabad lesz programot szervezni

2015 év végén indult az Irka blogja, az Írkává a könyvtár szerverén. Idén folytatjuk a blog működését, hetente két bejegyzést tervezünk továbbra is a tagok írásaiból: versek, novellák, tárcák, mesék, valamint Gödöllő kulturális életével, olvasással, könyvekkel kapcsolatos kritikák, publicisztikák. A blogot színesítik az Irkához kötődő grafikus, fotós barátaink munkái is.

Kurzusok

- Diák írókör

2021/2022 tanévben szeptemberben szeretnénk újra indítani a Mentsd meg a macskát! diák írókurzust, amennyiben a feltételek adottak lesznek.

- **Prózaíró kurzus nyári tábor diákoknak** – a kamaszcsoportoknak közösen szervezünk a többi klubfelelőssel egy 3-5 napos tábort. Lehetőség szerint meghívott írókkal, költőkkel együtt.

- Prózaíró kurzus felnőtteknek

3 napos, intenzív kreatív prózaíró kurzus nyáron péntek-szombat-vasárnap. A kurzus fizetős, vezetője Istók Anna, helyszíne a könyvtár. Péntek délutáni kezdés, ismerkedés, szombaton és vasárnap intenzív munka.

Műhelymunka

Az Irka továbbra is havonta egyszer, péntekenként a könyvtárban tartja műhelytalálkozóit, melyek ingyenesek mindenki számára. A zárva tartás ideje alatt online klubfoglalkozások folynak 3-4 hetes rendszerességgel. Tervezünk idén is nyári tábort augusztus közepén, természetesen a járvány függvényében.

Programok

- 5 perc indulásig – kötetbemutató júniusban
- Karácsonyi felolvasóest - decemberben

Gödöllői Irodalmi Díj 10 – Színezd újra!

(Isd.kiemelt programok)

4.2. OLVASÓKÖR

Vezeti: Soldevila Katalin **könyvtáros**

A könyvtár olvasóiból alakult kiscsoport havi rendszerességgel fog találkozni, ahol a közösen kiválasztott olvasmányokról beszélgetünk.

A tagok egyre növekvő számát figyelembe véve tagtoborzást nem végzünk. A 2008 óta működő csoportnak jelenleg 16 tagja van.

Találkozóink előtt a könyvtár honlapján bemutatjuk az éppen olvasott könyvünket, a kapcsolattartást e-mailen keresztül tartjuk.

Közös választás alapján válogatunk a kortárs és klasszikus magyar és külföldi szépirodalomból. A könyvtár könyves programjain részt veszünk.

A járványhelyzet miatt csak e-mailben kommunikál a csoport olvasmányairól, ajánlásairól. Újranyitáskor, illetve az udvaron való találkozás lehetőségétől kezdve visszatérünk a havi rendszeres találkozókhoz.

4.3. BIBLIOTERÁPIÁS CSOPORT

Vezeti: Fülöp Attiláné **önkéntes**

A csoport az idősebb korosztály, az 50-es, 60-as éveikben járók számára szerveződik. Irodalmi művek kapcsán beszélgetünk a korosztályt foglalkoztató problémákról, segítséget nyújtva a problémák megoldásához. A kiscsoportos foglalkozások az önismerethez, a kapcsolatok fejlesztéséhez járulnak hozzá, segítik a résztvevők szellemi, lelki felfrissülését.

4.4. ŐSZIKÉK NYUGDÍJAS KLUB

Vezeti: Lehota Ágnes **könyvtáros**

Havonta, minden hónap harmadik keddjén tartjuk az **Őszikék Nyugdíjas Klub** rendezvényeit. Ameddig a vírushelyzet nem engedi, személyesen nem találkoznak a klub tagjai.

Programtervek:

- **A borsó helye a hüvelyesek között**
 - Előadó: Falk László
- **Felhők szárnyán bringával – a Gödöllői Repülőtér színes hétköznapijai**
 - Előadó: Both Lajos, a városi sportrepülőklub elnöke, a gödöllői sportrepülőtér vezetője
 - Tardy Tamás, Gödöllő város örökös légifotósa, a hazai motoros siklóernyőzés kiválósága
- **Vezetett séta a Vácrátóti Nemzeti Botanikus Kertben**

4.5. JÖVŐ SZÖVŐ MŰHELY

Vezeti: Bene Zsuzsa **önkéntes**, Lehota Ágnes **könyvtáros**

A Jövő-Szövő Műhely 2020-ban alakult a Gödöllői Városi Könyvtárban. A műhely vezetője Bene Zsuzsanna, aktív éveiben a Damjanich Általános Iskola pedagógusa volt. Most az Ad Hoc amatőr színjátszó társulat tagja.

- Eddig a műhelyfoglalkozások alkalmával a gyakorló nagyszülőknek lehetőségük volt olyan játékos technikák elsajátítására, melyek segítenek, hogy egészen kicsi kortól a kamaszkorig megtalálják a közös hangot unokáikkal. **A 2021-es évben, a klub vezetőjével egyeztetve, a résztvevők körét szeretnénk a szülőkre és az unokákra is kiterjeszteni.**
- Eddig a műhely minden második hétfőn 10.00 és 11.00 óra között tartotta alkalmait. **2021-ben felmérjük a résztvevők igényeit és ehhez igazítjuk a foglalkozások időpontját.**
-

- Ha az időjárás megfelelő lesz, akkor a foglalkozásokat a tervek szerint a könyvtár udvarán tartjuk.

4.6. ÉRTELMISÉGI TALÁLKOZÓ

Vezeti: Dr. Heltai György **önkéntes**, Lakatos Györgyi könyvtáros

A 2002-től működő klub a szeptembertől májusig tartó évadban minden hónap 3. csütörtökén tartja összejöveteleit. A Találkozókról - a meghívott vendégek engedélyével - videofelvétel készül, amit az érdeklődők bármikor megnézhetnek.

4.7. REJTVÉNYFEJTŐ KLUB

Vezeti: Kozics Anikó **önkéntes**, Győri Krisztina könyvtáros

A Rejtvényfejtő Klub 2020-ban tovább folytatja megkezdett munkáját. Az összejöveteleket havi rendszerességgel tartjuk meg, a hónap minden első péntek délutánján 16-19 óráig. Klubestek helyszíne a könyvtár Kutatóemelete. Az év végén a karácsonyi klubesten házi versenyen mérkőznek meg egymással a klubtagok.

Gyermekkönyvtárban és a KamaszHídon működő klubok

4.8. BABA –MAMA KUCKÓ

online is működő klub

Vezeti: Kozári Biczó Andrea **önkéntes**, Maszlag Lénárt Mónika könyvtáros

Havonta egy alkalommal gyűlnek össze a kismamák és babáik a Gyerekkönyvtár olvasótermében, 30-40 fő részvételével. A meghívott vendég előadása, bemutatója után beszélgetés és játék következik. Az ingyenes részvétel feltétele érvényes regisztrációs vagy olvasójegy. Az anyukákat a Könyvtár programjairól, akcióiról, szolgáltatásairól folyamatosan tájékoztatjuk, számukra információs egységcsomagot állítunk össze.

- Február 10. Online Baba-mama Kuckó Zoom-on. Szülés után a KITeljesedett életért Kriston Intim Tornával. Előadó: Simon Angéla Kriston Intim Torna tréner
- Március Online Hatékony időgazdálkodási 1x1 Előadó: Varga Zsu, tréner, női coach
- Április Online Babatáplálás, hozzátáplálás. Anyatejtől a szilárd ételekig.
- Május Zöld Udvar Fodor Klári, testsúlykontroll
- Június Zöld Udvar Berecz Ági integrál szemléletű önismereti mentor, környezeti nevelő

4.9. ANIME KLUB

online is működő klub

Vezeti: Kajári Katalin **könyvtáros**

Találkozók: havonta egy alkalommal, páros héten szombat délelőtt a Kamasz hídon

A klub 2017 októberében az Országos Könyvtári Napokon indult. Vannak állandó tagok, de a többiek gyakran cserélődnek. A klubfoglalkozások beszélgetéssel, társasjátékozással (Takenoko, The Mysterious Forest) telnek, a tagok megmutatják egymásnak legújabb animés

relikviákat (figurák, kulcstartók, poszterek stb.) és jelmezeiket (cosplay). A klubtagok szívesen találkoznak a könyvtáron kívül is, például egy-egy közös fagyizásra, mozizásra.

A kapcsolattartás zárt Facebook csoportban és egy Discord szerveren zajlik, ahol a tagok aktívan osztanak meg anime ajánlókat, japánnak kapcsolatos mémeket, érdekességeket.

Célok:

A 2021-es év célja az összetartó közösség fenntartása, a kimaradozó klubtagok visszaszerzése.

Találkozók:

Újranyitási kéthetente hétfő délutánonként a klub Discord szerverén.

Az újranyitás után személyesen, kéthetente a nyitvatartáshoz igazodva, lehetőség szerint a könyvtár Zöld udvarán.

4.10. PAPÍROLVASÓK - KAMASZ OLVASÓKÖR

online is működő klub

Vezeti: Karácsony Katalin könyvtáros

A találkozók időpontja: minden hónap 3. csütörtöke, 15.30-17.30-ig a Kamasz hídon.

2016 őszén megalakult tini olvasókör jelenleg 8 fővel kezdi meg a munkát. Továbbra is havonta gyűlünk össze. A folyamatos tájékoztatást, kapcsolattartást a Papírolvasók zárt facebook csoportja segíti. A foglalkozásokat drámapedagógiai módszerekkel színesítjük.

Az összejöveteleket a Kamasz Hídon tartjuk. Elsősorban a kamaszok életében megjelenő problémákra keressük a választ kortárs irodalmi művekkel. A tabutémákat is segítő könyvekkel igyekszünk megközelíteni. Az általunk ajánlott művekből mindig a csoport választ! Ötleiteket, kívánságait a kamasz programok szervezésében, megvalósításában igyekszünk megvalósítani. A Kamasz Híd programjaiban részt veszünk.

4.11. ANGOL TÁRSALGÁSI KLUB

online is működő klub

Vezeti: Tóth Gabriella könyvtáros

Klubfoglalkozások: hetente, hétfőn 16-17 óra között.

A múlt félév sikeres zárása után a klub folytatja munkát. Mindenképpen továbbra is bevonjuk a nemzetközi cserediákokat az egyetemről, segítve ezzel a résztvevők szóbeli kommunikációjának bővítését

A 2021/2022-es tanév első félév) már felnőtt korosztály élvezheti a klub atmoszféráját. A nemzetközi diákokat (tekintve, hogy felnőttekről van szó) mindenképpen megtartanám, hiszen ők elengedhetetlen „elemei” a klubnak. A korábban diák klubként működő csoport felnőtt klubként folytatja munkáját. Az év elején folytatódik az online forma. Személyes találkozás esetén az olvasóterem lesz a bázisunk, jó idő esetén pedig a teraszon leszünk.

A jó idő közeledtével szeretnék egy klubos kirándulást a közeli dombszágban. Többen jelezték, hogy szórakozó helyek hiányában sok időt töltenek a természetben, így egy angol nyelvű túra jó ötlet.

4.12. SAKK KLUB

Vezeti: Veréb Béla önkéntes, a Gödöllői Sakkbárátok Egyesület elnöke

Klubfoglalkozások minden pénteken 14-18 óra, a Gyerekkönyvtárban.

Házi sakkverseny időpontok:
 Április, Nyuszi kupa
 Október, Könyves vasárnap
 December, családi nap

4.13. WAR GAME-TEREPASZTAL JÁTÉK

Vezeti: Bene Mihály **önkéntes**, Maszlag Lénárt Mónika gyerekkönyvtáros

A war game egy terepasztalos stratégiai játék. A csatába különféle seregeket lehet bevinni, ahol az ellenfél mellett, a terep viszontagságaival is meg kell küzdeni. A képzeletbeli hadvezérek a fantasy, sci-fi univerzumokban, valamint történelmi harcmezőkön küzdenek. A foglalkozásokat Bene Mihály az Erkel Ferenc Általános Iskola tanítója vezeti, közösségi szolgálatos fiatalok segítségével.

4.14. ÚJ KLUBOK, TERVEK

Egymást segítő klubot tervezünk. Idén feltérképezzük, keressük a városi klubokkal, csoportokkal a kapcsolódásokat, elkezdünk könyveket beszerezni ezzel kapcsolatban

Társasjáték és kártya klubot szervezünk felnőtteknek.

5. KÉPZÉSEK

5.1 OLVASÓK SZÁMÁRA TARTOTT KÉPZÉSEK

A járvány miatt is egyre inkább felerősödött az emberek digitális fejlettség iránti igénye. A lakosság körében segítséget nyújtunk a digitális kompetenciák és digitális írástudás fejlesztésének lehetőségére, csökkentve ezzel a társadalomban jelen levő digitális szakadék csökkentését.

Segítnet- et (egyéni foglalkozást) és számítógépes tanfolyamokat tartunk térítés ellenében. Az asztali számítógépek mellett laptop használatának lehetőségét is biztosítjuk ezeken az órákon.

Időben alkalmazkodunk látogatóinkhoz, ezért igény esetén délutáni, esti órákban is tartunk képzéseket.

Hangsúlyt fektetünk az 1 diák segít 1 nyugdíjast számítógépes ismeretek tanulásában a közösségi szolgálat keretében.

Tanfolyamok, képzések:

Tanfolyam kezdőknek:

A tanfolyam célja, hogy azok a jelentkezők, akik még nem használtak számítógépet, vagy nem biztosak a számítógépes tudásukban, megtanulják és alkalmazzák az ismereteket. Kezdő tanfolyamot újranyitástól havi rendszerességgel 2x2 órában indítunk.

Tematikák: Ismerkedés a számítógéppel, Alapvető programok, Word, Internet

Tanfolyam középfeladókknak:

A tanfolyam célja, hogy a már meglévő számítógépes ismereteket elmélyítsük a jelentkezőkben. A tanfolyam havi rendszerességgű, 2x2 óra időtartamú. A különböző tanfolyamok 1-1 tematika köré épülnek, így olyan témákkal is foglalkozunk, amit a tanfolyamra járók javasolnak.

Tematikák: Internet, Böngészés, Google alkalmazások, Közösségi oldalak, Online vásárlás, Word szövegszerkesztő.

Pedagógusok részére:

Informatikai tananyagot állítunk össze munkájuk segítésére igényeiket figyelembe véve. Word, excel, powerpoint használata, egyéb oktatásban felhasználható digitális tananyag készítéséhez lehetőséget nyújtó alkalmazások.

Diák-nagyi tanfolyamok:

A közösségi szolgálatra jelentkező diákok számára megszervezzük a diák-nagyi közösen tanulja a számítógép használatát órákat, digitalizálás folyamatát, könyvsú-go feltöltésének használatát, wiki szócikk írásának menetét.

Segítnet:

1 órás tanfolyamokat tartunk az InfoTérben, melyek személyre szabott igények szerint zajlanak.

5.2 MUNKATÁRSOK SZÁMÁRA TARTOTT BELSŐ KÉPZÉSEK

A 2021-es év egyik célkitűzése, hogy a munkatársak látókörét bővítsük, több lehetőséget adva a gyakorlati ismereteik bővítésére. Minden kolléga az év során minimum 1 másik könyvtárba ellátogat tapasztalatokat gyűjteni.

Belső képzéseket szervezünk munkatársaink részére:

Amíg személyesen nem látogathatják olvasóink könyvtárunkat, heti rendszerességgel belső tanfolyamokat szervezünk munkatársainknak. Célunk, hogy fejlesszük digitális kompetenciáinkat, figyelemmel kísérjük a könyvtári trendek változásait, online konferenciákon vegyünk részt.

Havonta összeállítjuk a belső képzéseink előadóit, témáit, időpontjait.

Kollégáink felkészülnek egy-egy választott témából a továbbképzés megtartásához.

- Belső információs rendszerek (google naptár használata, common, fomite, face, belső emailzés)
- PowerPoint program használata, excel diagram készítése, beszúrása (instagram, moly.hu)
- Prezi használata meghívott oktatóval
- Infografika
- Tanfolyamon résztvevők beszámolója, oktatás a kollégák részére konferencia illetve képzésen való részvétel után.

5.3. MUNKATÁRSOK RÉSZVÉTELE INTÉZMÉNYEN KÍVÜLI KÉPZÉSEKEN

5.3.1. Munkatársak oktatói tevékenysége

Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet

Marketing tanfolyam

Tantárgy: **Kommunikáció, ügyfélélmény, élménymarketing**

Istók Anna, GVKIK igazgatóhelyettes

Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet

Segédkönyvtárosi tanfolyam

Tantárgy: Speciális felhasználói rétegek a könyvtárban. A könyvtári közönségkapcsolatok. Felhasználóképzés
Soldevila Katalin, GVKIK könyvtáros, informatikai referens

Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet

Könyvtári vezetői ismeretek

Tantárgy: Általános vezetési ismeretek - Kommunikáció és marketing
Istók Anna, GVKIK igazgatóhelyettes

Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet

Gyerekkönyvtári ismeretek

Tantárgy: A Z generáció és a könyvtár
Fóthi Zsuzsanna, GVKIK igazgató

Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet

Minőség-Innováció képzés

Tantárgy: A primer információgyűjtés módszertana (vélemény- és igényfelmérés)
Fóthi Zsuzsanna, GVKIK igazgató

5.3.2. Munkatársak tanulmányai

(A részletes tervet a továbbtanulási terv tartalmazza.)

Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet tanfolyamai

2021-ban 5 fő vesz részt a Könyvtári Intézet akkreditált tanfolyamain, amelyek ingyenesek, az EMMI által támogatott szakirányú képzések.

5.3.3. Fogadott képzések az intézményben_ felnőtt oktatás

A tavaszi szemeszterben 2, az őszi szemeszterben várhatóan 1 akkreditált képzésnek ad helyet a könyvtár, az Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézetének szervezésében, bérleti díj fejében.

Ezeket a képzéseket a GVKIK munkatársai ingyen részt tudnak venni.

Liskáné Fóthi Zsuzsanna
igazgató

Gödöllő, 2021. március 16.