

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

***Tárgy: Javaslat a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
átfogó értékelés elfogadására***

Előterjesztő: Dr. Gémesi György

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

A beszámolót a Képviselő-testület megtárgyalja és dönt annak elfogadásáról, melyről a Pest megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi Osztályát tájékoztatja.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Mindezekre tekintettel a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2020. évi ellátásáról az alábbi átfogó tájékoztatást adom.

I.

Településünk demográfiai mutatói 2020. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város állandó lakossága 2020. évben: 31 813 fő volt. A lakónépesség, mely tartalmazza a városunkban élő tartózkodási hellyel rendelkező lakosokat is 32 755 fő.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontásban látható adatait tartalmazza:

	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen 0-18 éves
Állandó lakcímmel rendelkező népesség	850	1289	2826	1388	6353
Lakónépesség (tartózkodási hellyel rendelkezőkkel együtt)	876	1408	2952	1403	6639

**Állandó és lakónépesség megoszlása
2005-től 2020-ig**

Év:	Állandó népesség:			Lakónépesség: (állandó és tartózkodási lakóhellyel rendelkező)		
	Férfi	Nő	Együtt	Férfi	Nő	Együtt
2020.	15069	16744	31813	15530	17225	32755
2019.	15152	16804	31956	15680	17406	33086
2018.	15240	16803	32043	15833	17447	33280
2017.	15253	16826	32079	15948	17625	33573
2016.	15278	16886	32164	16061	17811	33872
2015.	15268	16842	32110	16155	17883	34038
2014.	15286	16830	32116	16281	18099	34380
2013.	15219	16776	31995	16217	18043	34260
2012.	15222	16790	32012	16304	18084	34388
2011.	15144	16787	31931	16401	18161	34562
2010.	15066	16771	31837	16503	18292	34795
2009.	15047	16762	31809	16320	18065	34385
2008.	15067	16818	31885	16153	17918	34071
2007.	15015	16675	31690	15877	17580	33457
2006.	14966	16513	31479	15740	17351	33091
2005.	14897	16364	31261	15478	17119	32597

II.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvény végrehajtására hozott kormányrendelet, továbbá a törvény végrehajtására hozott önkormányzati rendelet határozza meg a pénzbeli és a természetben nyújtható ellátások körét.

A támogatások mértéke az igénylő családok egy főre eső jövedelmétől függ. Támogatás adható azon családok részére, ahol a jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének jogszabályokban meghatározott százalékát.

Az alábbi táblázatban szereplő összegek a megállapított és 2020. december 31-i mérleg fordulónappal pénzügyileg teljesített tételeket tartalmazzák.

E Ft

Segélytípus:	2019. év				2020. év			
	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Teljesítés %-ban	Fő	Mód. előir.	Teljesítés	Teljesítés %-ban
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	438	-	2.772,5	-	403	-	2563	-
Rgyvk-hoz kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás	-	-	-	-	-	-	-	-

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény azon gyermekes családokat illeti meg, ahol az egy főre jutó jövedelem a gyermeküket egyedül nevelő, a tartósan beteg illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő szülő, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelő nagykorúvá vált gyermek esetében a nyugdíjminimum 145 %-át: 41.325,- Ft-ot, családban a nyugdíjminimum 135 %-át: 38.475,- Ft-ot nem érte el 2020. évben.

Az egy főre jutó jövedelemhatár 2018. január 01-től hatályos, azóta változás/emelkedés nem történt!

2020. évben hozott döntések alapján a tárgyévben nyilvántartásba vett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 188 fő volt, elutasító határozat nem készült.

A kedvezménynek az önkormányzatot terhelő pénzügyi kihatása nincs, a kedvezményről szóló határozat alapján a bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermekek térítésmentes intézményi gyermekétkezésben, középiskolás korú gyermekek, fiatal felnőttek 50%-os térítési díjkedvezményben, illetve az iskolás korosztály ingyenes tankönyvjuttatásban részesül.

2019.07.10-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek pénzbeli támogatásként évente kétszer alapösszegű támogatásban (ez 2020. évben is 6000,- Ft volt) részesülnek, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek emelt összegű pénzbeli támogatásban (ez 2020. évben is 6.500,- Ft volt) részesülnek.

***Alapösszegű pénzbeli támogatásban** 2020. augusztus hónapban 53 fő részesült, a jogosultak részére 318 E Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2020. novemberben 60 fő részesült, összesen 360 E Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.*

***Emelt összegű pénzbeli támogatásban** 2020. augusztus hónapban 158 fő részesült, a jogosultak részére 1.027 E Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2020. novemberben 132 fő részesült, összesen 858 E Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.*

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után 2019.07.10-től a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugalmas, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A szigorú feltételek miatt városunkban 2020. évben senki sem volt jogosult ennek az ellátási formának az igénybevételére.

ADHATÓ ELLÁTÁSOK

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk 2020. évben:

	2020. év	
	család*/fő	összeg
Rendkívüli települési támogatás	484* (ebből gyermekekre 144*)	10.342,57 (ebből gyermekekre 2.444)
Újszülött köszöntő	274	5.897
Rászorultsági étkezési támogatás	3	185,83

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzati rendeletünk alapján 2017. december 15-től a kiskorú gyermeket nevelő kérelmezők részére évente négy alkalommal volt adható rendkívüli települési támogatás elsősorban pénzbeli vagy természetbeni formában, amennyiben családjában az egy főre eső havi nettó jövedelem nem érte el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át (57.000,-Ft), egyedülálló esetén 250%-át (71.250,-Ft).

2020. évben 484 család részére, összesen 10.342,57 E Ft összegű rendkívüli települési támogatás került kifizetésre. Ebből az összegből 144 család gyermekei részére 2.444 E Ft összegű támogatás került megállapításra, melyet a rászoruló szülők főként gyermekeik taníttatása, az év folyamán felmerülő iskolai költségek, iskolai tanszerek megvásárlása, cipő, ruházat pótlása, a gyermek részére pelenka, bébiétel megvásárlása, kórházi ápolás, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségei (szemüveg), miatt igényeltek segílyt.

Önkormányzati rendeletünk alapján a gödöllői lakóhelyű gyermek étkezési támogatásához, 100%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (42.750,-Ft), 50%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 180 %-át (51.300,-Ft).

Rendkívüli települési támogatás megállapítása esetén a rendeletben meghatározott értékhatártól, valamint az évente meghatározott alkalmak száma tekintetében a Polgármester kivételes méltányosságot gyakorolhat.

A rendkívüli települési támogatás keretén belül természetbeni juttatásként (rászorultsági étkezési támogatás) 3 fő részére összesen 185,83 E Ft összegű támogatás került kifizetésre.

Újszülöttek köszöntése

Az újszülöttek köszöntésére gyermekenként 20.000,- Ft-ot biztosít önkormányzatunk, 2020. évben 264 gyermek született városunkban, 2020. december 31-ig összesen 274 gyermeket köszöntöttünk, részükre 5.897 E Ft került kifizetésre.

Intézményi gyermekétkeztetés

Önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. §-ában foglalt rendelkezések alapján a gyermekétkeztetésről az általa alapított

Kalória Gödöllői Gyermek és Közétkeztetési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Kalória Gödöllői Nonprofit Kft.) útján gondoskodik.

A Kalória Gödöllői Nonprofit Kft. a gyermekétkeztetés megszervezése, továbbá a napi adminisztrációs terhek csökkentése érdekében online felületet hozott létre a www.kaloriagodollo.hu honlapon.

A kötelező ellátás szabályait a gyermekvédelmi törvény szabályozza, a feltételek fennállása esetén – a családban 3 és több gyermeket, vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelnek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után – a kedvezményt kötelező biztosítani.

2015. szeptember 01-től új szabályozás került bevezetésre az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetésben.

2015. szeptember 01-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok gyermekein kívül a három vagy több gyermekes, a tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelő családok bölcsődés/óvodás gyermekei és a nevelésbe vett gyermekek is 100%-os normatívára váltak jogosulttá, illetve az ingyenesen étkezők köre kibővült azon gyermekekkel, akiknek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékmal csökkentett összegének 130%-át (2019. évben 128.811,- Ft, 2020. évben 139.115,6,- Ft).

*2020. évben kedvezményes gyermekétkeztetés **bruttó nyersanyag költségére** átlagosan 1.078 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 85.880 E Ft-ot utaltunk át a Kalória Kht. részére. Ezen összegből az állami támogatás 44.511 E Ft, a fennmaradó 41.369 E Ft az önkormányzat saját költségvetését terheli.*

*2020. évben a nem kedvezményes és a kedvezményes gyermekétkeztetés **bruttó rezsiköltségére** átlagosan 2.146 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 355.672 E Ft-ot fizettünk ki, melyből az állami támogatás 184.927 E Ft, és 170.745 E Ft pedig az önkormányzat saját költségvetését terheli.*

Az állam egy adag étkezésre - országos átlag alapján - fix összeget küld, de Gödöllőn ez nem fedezi a teljes költséget, ezért a különbséget az önkormányzat saját költségvetését terheli, továbbá az iparűzési adóerő képességet is figyelembe véve küldi az állam a támogatást a gyermekétkeztetés nyersanyag és rezsiköltségének finanszírozásához.

A minimálbér összegének változása miatt felülvizsgálatra került a bölcsődei, óvodai ingyenes gyermekétkeztetés, amely alapján megállapítható, hogy 2020. január 1-től 4 fővel emelkedett a bölcsődékben a jövedelem alapján ingyenesen étkezők létszáma, amelyet intézményi bontásban az alábbi táblázat tartalmaz:

	INTÉZMÉNYEK /férőhely/	Étkezők száma /2019. év végi adatok/	2019.december 31-ig ingyenes étkezők száma	2020.január 01- től, új jövedelem határ szerint ingyenes étkezők száma
1	Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely) /82 fő/	74 fő	26 fő	28 fő
2	Gödöllői Mesevilág Bölcsőde /45 fő/	41 fő	22 fő	23 fő
3	Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde, Mézeskalácsház (telephely) /42 fő/	35 fő	14 fő	15 fő
	INTÉZMÉNYI FÉRŐHELY ÖSSZESEN / 169 FŐ/	150 fő	62 fő	66 fő

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. szeptember 01-i hatállyal került bevezetésre a **szünidei gyermekétkeztetés**, melynek keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére a települési **önkormányzat ingyenesen biztosítja**, a bölcsődében, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, továbbá az intézménybe nem járó és iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2020. évben szünidei gyermekétkeztetésben hátrányos helyzetű gyermek 45 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 19 fő, összesen 64 fő részesült.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban tárgyévben rezszi és nyersanyag költségre összesen 885 E Ft-ot fizettünk ki, melyből 297 E Ft fedezetét biztosította az állami támogatás, a fennmaradó 588 E Ft-os részt az önkormányzatnak saját forrásból kellett állnia.

A 3/2015. (II.6.) számú önkormányzati rendelet 6.§ /1/ bekezdés f) pont rendelkezéseire tekintettel 2020. évben önkormányzatunk saját költségvetéséből az év közti szünetek és a nyári szünidő időtartama alatt, intézményen kívüli gyermekétkeztetést biztosított azon gyermekek részére is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak voltak, de hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetük nem került megállapításra, illetve azon óvodáskorú gyermekek részére, akik az iskolai (évközi és nyári) szünetek teljes időtartama alatt - testvéreikkel otthon maradván - inkább a szünidei étkeztetést igényelték meg.

A fentiek alapján történt szünidei gyermekétkeztetésre önkormányzati költségvetésből tárgyévben rezszi és nyersanyag költségre összesen 101 E Ft-ot fizettünk ki.

III.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Gödöllő Város Képviselő-testülete 2016. április 14-én megtartott ülésén a 82/2016. (IV.14) sz. önkormányzati határozattal döntött arról, hogy a Gödöllői Mézeskalács Bölcsődét és a Gödöllői Palotakert Bölcsődét jogutódlással átalakítja, a két költségvetési szervet beolvasással egyesíti. Ennek értelmében a Gödöllői Mézeskalács Bölcsőde 2016. augusztus 31-vel megszűnt, jogutódja 2016. szeptember 01-vel az egyesítésben résztvevő (átvevő) intézmény a Gödöllői Palotakert Bölcsőde, mely azóta Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde néven működik tovább. A Képviselő-testület az intézmény Szakmai Programját, valamint Szervezeti és Működési Szabályzatát 2016. szeptember 15-én hagyta jóvá.

Az intézmények adatait az alábbi táblázat mutatja be:

Intézmény neve	Csoportok száma	Férőhely-szám	Bölcsőde átlag kihasználtsága 2020. évben %	Átlag létszám 2018	Átlag létszám 2019	Átlag létszám 2020	SNI	HH	HH H
Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)	6	82	86	71,11	71,32	71	0	5	0
Gödöllői Mesevilág Bölcsőde	4	45	44,31	43	44	34	0	0	0
Gödöllői	4	42*	89	34,82	31,93	33	0	0	0

Egyesített Palotakert Bölcsőde Mézeskalács Ház (telephely)									
Összesen:	14	169	81,66	145,93	147,25	138	0	5	0

**2018.09.01-től a 42 főből 37 fő alapellátás keretében biztosított szolgáltatás és 5 fő játszócsoportos szolgáltatás*

A táblázat adatai mutatják, hogy az intézmények kihasználtsága a beíratott gyermekek tekintetében átlagban 81,66 %. Ennek oka, hogy a beszoktatás időszakában jóval kevesebb gyermek tartózkodik az intézményekben, illetve az 1-3 éves korosztály életkori sajátosságából adódóan (immunrendszer kevésbé fejlett), a megbetegedések száma magas, ezért sok a hiányzás. A létszám adatok csökkenésében nagy szerepe van továbbá a koronavírus járvány miatt kialakult helyzetnek is.

Intézmények adatai

- ***Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)***
Cím: 2100 Gödöllő, Palota-kert 17.
Férőhelyek száma: 82 fő
- ***Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde***
Mézeskalács Ház (telephely)
Cím: 2100 Gödöllő, Premontrei u. 8.
Férőhelyek száma: 42 fő
- ***Gödöllői Mesevilág Bölcsőde***
Cím: 2100 Gödöllő, Kossuth u. 5-7.
Férőhelyek száma: 45 fő

A fentiek értelmében az önkormányzat 169 férőhelyen biztosít ellátást azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A Gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladatok rövid ismertetése

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését - gondozását végző intézmény. Ennek tükrében bölcsődéink feladata a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, testi- szellemi fejlődését elősegítő nevelése, segítése, az életkori és egyéni sajátosságok figyelembe vételével.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a családdal együttműködve nevelje és segítse a gyermekeket személyiségük kibontakoztatásában, lehetőséget adva arra, hogy egészségesen fejlődjenek, és tapasztalatokat szerezzenek.

A célok megvalósítása a gondozási műveletek, valamint a játéktevékenységek során, a természetes kíváncsiságra épülve valósulnak meg.

Szakmai feladatok

A személyi feltételekben az elmúlt évekhez képest változás a Godollói Mesevilág Bölcsődében történt. 2020. 03.16-tól - tekintettel a járványhelyzetre - több gyermek ellátásának a megszűnését kérték a szülők. A 2020. szeptemberi gyermekfelvétel sem töltötte fel a szabad férőhelyeket. Így a négy helyett csak három csoporttal indították a nevelési évet, amit 6 fő kisgyermeknevelő lát el.

A bölcsődei ellátás szakmai létszámminimum követelményeiben leírtak alapján jelenlegi létszámuk elegendő a feladatellátáshoz. Az intézmények a hatályos törvények, az érvényben lévő szakmai módszertani útmutatások, valamint a szakmai programokban megfogalmazottak szerint a bölcsődék egyéni arculatát megtartva, hagyományait ápolva, a fenntartóval, a szülőkkel, valamint a jelzőrendszer tagjaival aktívan és hatékonyan végezték feladataikat. A bölcsődékben a jogszabálynak megfelelően a **gondozási díjából** az alábbiakban részletezett bevétel képződik. 2020. évben a Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde székhelyén 2.899.600 Ft, a Mézeskalács Házban 1.202.250 Ft, a Gödöllői Mesevilág Bölcsődében 1.041.880 Ft, mindösszesen 5.143.730 Ft bevétel keletkezett.

GONDOZÁSI DÍJ ADATAI									
	Gödöllői Egyesített Palotakerti Bölcsőde székhely			Mézeskalács Ház telephely			Gödöllői Mesevilág Bölcsőde		
HÓNAP	<i>Gondozási díjból származó összes bevétel</i>	<i>gyermeknek száma akik után gondozási díjat fizettek</i>	<i>gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma</i>	<i>Gondozási díjból származó összes bevétel</i>	<i>gyermeknek száma akik után gondozási díjat fizettek</i>	<i>gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma</i>	<i>Gondozási díjból származó összes bevétel</i>	<i>gyermeknek száma akik után gondozási díjat fizettek</i>	<i>gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma</i>
JANUÁR	356550	61	13	151200	24	13	158550	36	6
FEBRUÁR	382200	65	11	151200	24	13	173250	33	12
MÁRCIUS	ügyeleti ellátás								
ÁPRILIS	ügyeleti ellátás								
MÁJUS	268700	64	14	107250	23	13	176440	35	9
JÚNIUS	310950	53	14	143400	23	13	35500	27	8
JÚLIUS	179200	49	14	108000	21	13	142800	28	5
AUGUSZTUS	267050	60		78900	21	9	190340	24	0
SZEPTEMBER	219050	38	20	88800	15	12	44100	9	18
OKTÓBER	285300	49	22	121500	20	13	42000	8	23
NOVEMBER	314550	52	21	126000	20	14	39900	7	24
DECEMBER	316050	52	21	126000	20	14	39000	7	24
Összesen:	2899600			1202250			1041880		

ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNYBEN RÉSZESÜLŐ GYERMEKEK SZÁMA 2020. évben

	Gödöllői Egyesített Palotakerti Bölcsőde 82 férőhely		Gödöllői Mézeskalács Ház telephely 42 férőhely		Gödöllői Mesevilág Bölcsőde 45 férőhely	
Jogcím	fő	étkezési napok száma	fő	étkezési napok száma	fő	étkezési napok száma
<i>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül</i>	4	437	0	0	1	60
<i>Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek</i>	4	263	1	86	6	412
<i>Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek</i>	0	0	0	0	0	0
<i>3 vagy több gyermekes családban nevelkedő gyermek</i>	28	1823	23	1813	11	471
<i>Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező munkabér 130%-át</i>	26	1942	2	228	20	1472
ingyenes étkezésre jogosult gyermekek száma	62	4465	26	2127	38	2415

A Magyar Közlöny 2015. június 4-i számában megjelent a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az **ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés** kiterjesztése érdekében történő módosításáról szóló 2015. évi LXIII. törvény.

A jogszabály meghatározza azon gyermekek körét, akiknél a gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani. **Ingyenes a bölcsődei étkezés a korábbi igénybe vevői körön túl, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a nettó minimálbér 130 %-át (2020-ban ez 139.116,- Ft.) valamint amennyiben az ellátott gyermek családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, illetve nevelésbe vettek.**

2020. évben az önkormányzat által fenntartott bölcsődékben nevelésbe vett gyermek ellátását nem igényelték.

Karbantartások, beruházások

Mindhárom bölcsőde az önkormányzat által biztosított felújítási-karbantartási keretet támogatói és szülői felajánlásokkal egészítette ki, így az évfolyamán az alábbi munkálatok, beruházások valósultak meg:

Palotakert Bölcsőde

Tisztasági festés a babakocsi tárolókban és az átadókban.

Mézeskalács Ház

Tisztasági festés a kisgyermeknevelői öltözőben és zuhanyzóban. A terasz lépcsőjének alátámasztása, és a vakolat vizesedésének megszüntetése.

Mesevilág Bölcsőde

Tisztasági festés III. csoport padlózatának burkolat cseréje.

IV.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A kétévente aktuális Kormányhivatali ellenőrzés 2020-ban esedékes volt a városi bölcsődékben.

A kormányhivatal felkérésére szakmai módszertani, valamint népegészségügyi ellenőrzés is történt a Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde mindkét telephelyén. Az ellenőrzés tapasztalata, hogy az intézményben, törvényesen, szakszerűen és a közegészségügyi előírásoknak megfelelően folyik a munkavégzés.

Kormányhivatali ellenőrzés a Gödöllői Mesevilág Bölcsődében 2020.10.28-án történt. Az ellenőrzést végző személyek (2 fő) mindent a törvényi előírásoknak megfelelőnek találtak. A vírushelyzet miatt a szakmai felügyelet, illetve az ÁNTSZ ellenőrzés még nem történt meg.

V.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig.

VI.

Bűnmegelőzési program, a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

A Gödöllői Rendőrkapitányság a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot ápol, így folyamatos kapcsolatban van a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálattal is, a rendőrséggel történő együttműködés növekedést mutatott az elmúlt évben.

2020-ban nagy figyelemmel ellenőrizték a bűnügyileg veszélyes területeket, ahol rendszeresen szerveztek bűnmegelőzési és rendészeti akciókat. Oktatási intézményekben is rendszeresen tevékenykedtek a higiénés szabályok betartásával drogprevenció, vagyonvédelem, áldozatvédelem, családon belüli erőszak, internet veszélyei és balesetmegelőzés témában.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattól való elvárások megnövekedtek 2020-ban, melynek oka lehet a vírushelyzet megjelenése. Több családban megélhetési problémái adódtak, elvesztették munkájukat. Az összezárttság felerősítette a szülők közötti konfliktusokat, melyek a gyermekeken csapódtak le. A család funkciói tekintetében, a feszültségoldó struktúra nehézségekbe ütközött az online oktatás során.

A több éves jelzőrendszeri tapasztalatokkal, a helyi sajátosságok ismeretével rendelkező tagok óriási segítséget nyújtanak a problémák feltárásában és megoldásában.

Intézményünk bűnmegelőzési stratégiát nem készített. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós jelleggel végzett bűnmegelőzési tevékenységet, az alábbi formákban:

- *Hasznos szabadidő eltöltésére vonatkozó programok pl. kirándulások, kézműves foglalkozások hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.*
- *Első alkalommal szerveztük meg a Közlekedési és bűnmegelőzési táborot, a gödöllői gyerekek részére.*
- *Rendőrséggel közösen szakmaközi megbeszélés a családon belüli erőszak megelőzéséről, az erőszaktevő ellen megtehető intézkedésekről.*
- *Összefogást kezdeményeztünk a helyi polgárőr egyesülettel, mely a Civil Kerekasztal szervezethez tartozik.*
- *Írásbeli tájékoztató készítése és eljuttatása az iskolai faliújságokra, hogy a gyerekek kihez fordulhatnak segítségért.*
- *Kapcsolattartás a Gödöllői Rendőrkapitányság munkatársaival.*
- *Kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel.*
- *Kapcsolattartás az elterelést végző Félkör Alapítvánnyal.*

Családon belüli erőszakkal kapcsolatosan összefüggő esetek kapcsán jellemzően testi sértés, garázdaság, zaklatás, kiskorú veszélyeztetése és tartási kötelezettség elmulasztására került sor. A sértettek sajnos hetekkel később kérnek segítséget, amely jelentősen lassítja az eljárási folyamatot. Erőszakos jogsértések kiváltó tényezőjeként legnagyobb arányban a válással, gyermekelhelyezéssel összefüggő konfliktusok, vagyoni viták, betegség, érzelmi válsághelyzetek és féltékenység típusai jelentek meg.

Családon belüli erőszak miatt 74 alkalommal indítottak büntető eljárást a Gödöllői Rendőrkapitányságon. A település 8 esetben volt érintett, mely eljárások jellemzően testi sértés miatt indultak.

Fontos tényezők a fiatalkori bűnözés kialakulásában: baráti kör, családi háttér, rossz szociális körülmények, devianciára való hajlam.

Kábítószerrel való visszaélés bűncselekmény kapcsán, fiatalkorú elkövetőkkel szemben csekély számú eset fordult elő. A Gödöllői Rendőrkapitányság kiskorúval szemben eljárást nem kezdeményezett.

VII.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához.

A szociálisan rászorult személyek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakorlatát, színvonalát, hatékonyságát.

A Gödöllőn, illetve az országosan működő civil szervezetek között, amelyekkel az intézmény kapcsolatban áll, egyaránt találunk adománygyűjtő, adományosztó és szolgáltatást nyújtó szervezetet.

A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat

A család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ az alapellátás során együttműködést folytat az alábbi civil szervezetekkel.

Megújult Nemzedékekért Alapítvány

Elsősorban az élelmiszer osztás során történik együttműködés. A felajánlott élelmiszer a helyi nagyobb áruházakból kerül az alapítványhoz. A rászorultak igényeinek felmérése az intézmény közreműködésével jött létre.

Gödöllői Civil Kerekasztal Egyesület

Az egyesülettel rendszeres összejöveteleiken a segítő munka összehangolása, az igények és felajánlások közelítésének felmérése, a támogatások célszemélyekhez juttatásának megszervezése történik. Az alkalomhoz pl: karácsonyhoz köthető adományosztás mellett, a krízisbe került családok érzelmi támogatása is fontos szerepet játszik.

Karácsony ház

Tartós élelmiszerekkel támogatta az intézményhez forduló rászorulókat.

Gödöllői Kulturális és Szociális Közhasznú Egyesület

Kulturális programok szervezésével, ingyenes belépőjegyekkel támogatja a hátrányos helyzetűeket.

Gödöllői Szociális Ellátó Központért Egyesület

Segítségével élelmiszer adományok, élelmiszer utalványok eljuttatása történik a rászorulóknak. Az egyesület szabadidős és prevenciós programokat biztosít hátrányos helyzetű gyermekeknek, kézműves foglalkozások anyagköltségének, belépődíjak, útiköltség támogatásával.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat által készített szakmai beszámoló, a jelzőrendszeri tagok 2020. évi működéséről szóló tájékoztató, illetve a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója.

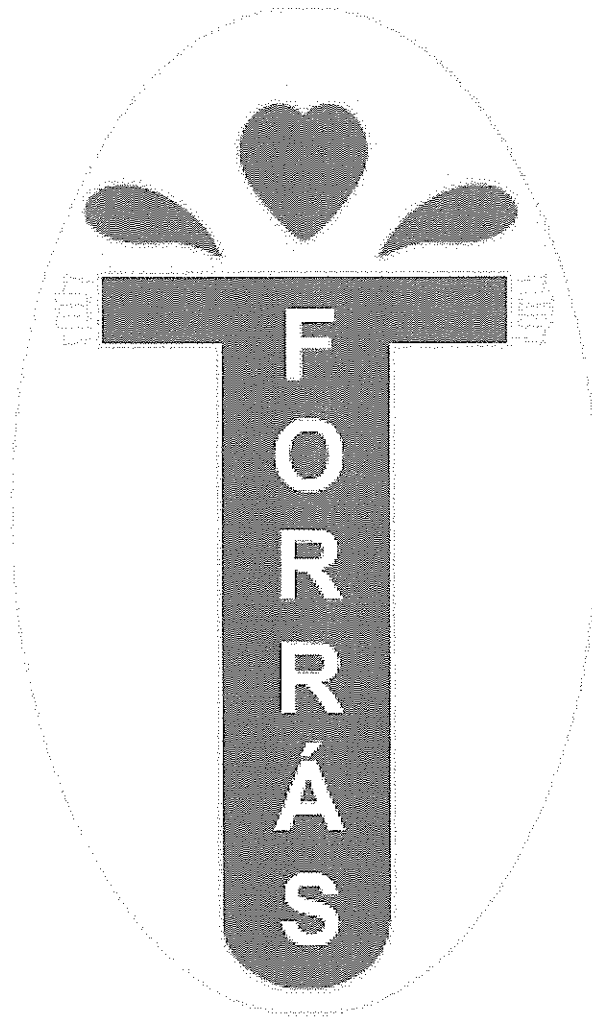
A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011.évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglalt rendelkezések alapján az alábbi határozati javaslatot fogadtam el.

Gödöllő 2021. május „.....13.....”,

Bárdy Péter
Dr. Gémesi György


HATÁROZATI JAVASLAT

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva, 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése bekezdésében foglalt rendelkezések alapján a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadom.



CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT TÁJÉKOZTATÓJA

A JELZŐRENDSZER 2020. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

A JELZŐRENDSZERI TAGOK VÉLEMÉNYE ALAPJÁN

Gödöllő, 2021. február 26.

Összeállította:

A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Tartalomjegyzék

<i>Jelzőrendszeri tagok.....</i>	<i>3</i>
<i>Óvodák.....</i>	<i>7</i>
<i>Bölcsődék.....</i>	<i>10</i>
<i>Iskolák.....</i>	<i>12</i>
<i>Iskolai védőnők.....</i>	<i>15</i>
<i>Gyermekorvosok.....</i>	<i>16</i>
<i>Rendőrség.....</i>	<i>18</i>
<i>Gyámügyi Főosztály.....</i>	<i>20</i>
<i>Háziorvos.....</i>	<i>21</i>
<i>Területi védőnők.....</i>	<i>22</i>
<i>Pedagógiai Szakszolgálat.....</i>	<i>23</i>
<i>Pártfogó felügyelő.....</i>	<i>24</i>
<i>Óvodai-és iskolai szociális segítők.....</i>	<i>25</i>
<i>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat.....</i>	<i>27</i>
<i>Összegzés.....</i>	<i>34</i>

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdés k) pontja és (5) bekezdése értelmében minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz további működésükre. A szakmai tanácskozást követően a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (4) bekezdése alapján elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

*Az értékeléshez a lentebb felsorolt intézmények részére állítottunk össze és küldtünk szempontsort. A *-gal jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték, illetve információt szolgáltatottak. Az átfogó értékelés a visszaküldött anyagok és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.*

Bölcsődék:

- Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde *
- Gödöllői Mesevilág Bölcsőde *

Óvodák:

- Gödöllői Kastélykert Óvoda *
- Gödöllői Mesék Háza Óvoda *
- Szent Imre Katolikus Óvoda *
- Gödöllői Mosolygó Óvoda *
- Gödöllői Palotakert Óvoda
- Gödöllői Zöld Óvoda *
- Gödöllői Kikelet Óvoda
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda *
- Gödöllői Fenyőliget Óvoda *
- Gödöllői Református Óvoda
- Tudásfa Tanoda Alapítványi Óvoda

- *Játékkuckó Magánóvoda*
- *Mesekastély Óvoda*
- *Mandulafa Óvoda*

Iskolák:

- *Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola*
- *Gödöllői Damjanich János Általános Iskola*
- *Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola* *
- *Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola* *
Készségfejlesztő Speciális Szakiskola
- *Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola*
- *Szent Imre Katolikus Általános Iskola* *
- *Gödöllői Török Ignác Gimnázium* *
- *Gödöllői Református Líceum Gimnázium és Kollégium* *
- *Váci SZC Madách Imre Szakközépiskolája,*
Szakiskolája és Kollégiuma *
- *Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola*
- *Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei*
Szakközépiskola és Kollégium

Védőnők:

- *Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Iskolai Védőnők* *
- *Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat Területi Védőnők*

Gyermekorvosok:

- Dr. Kiss József Miklós gyermekorvos
- Dr. Kiss Anna gyermekorvos
- Dr. Kiss Zsuzsanna gyermekorvos *
- Dr. Csikós Tamás gyermekorvos
- Dr. Tatár Emese gyermekorvos *
- Dr. Páll Gabriella gyermekorvos

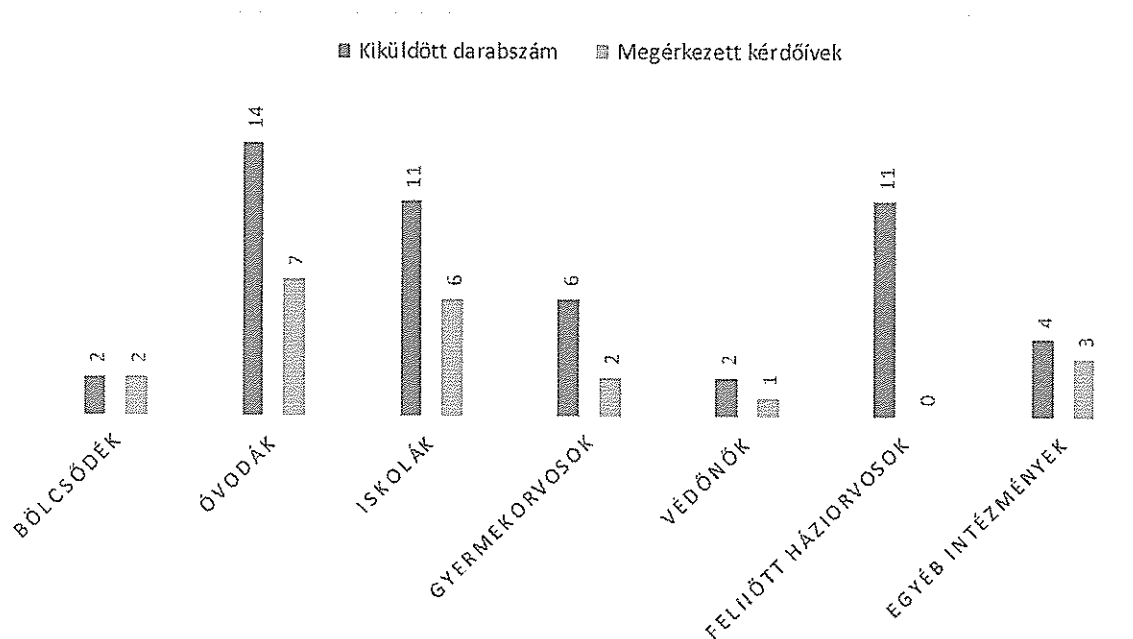
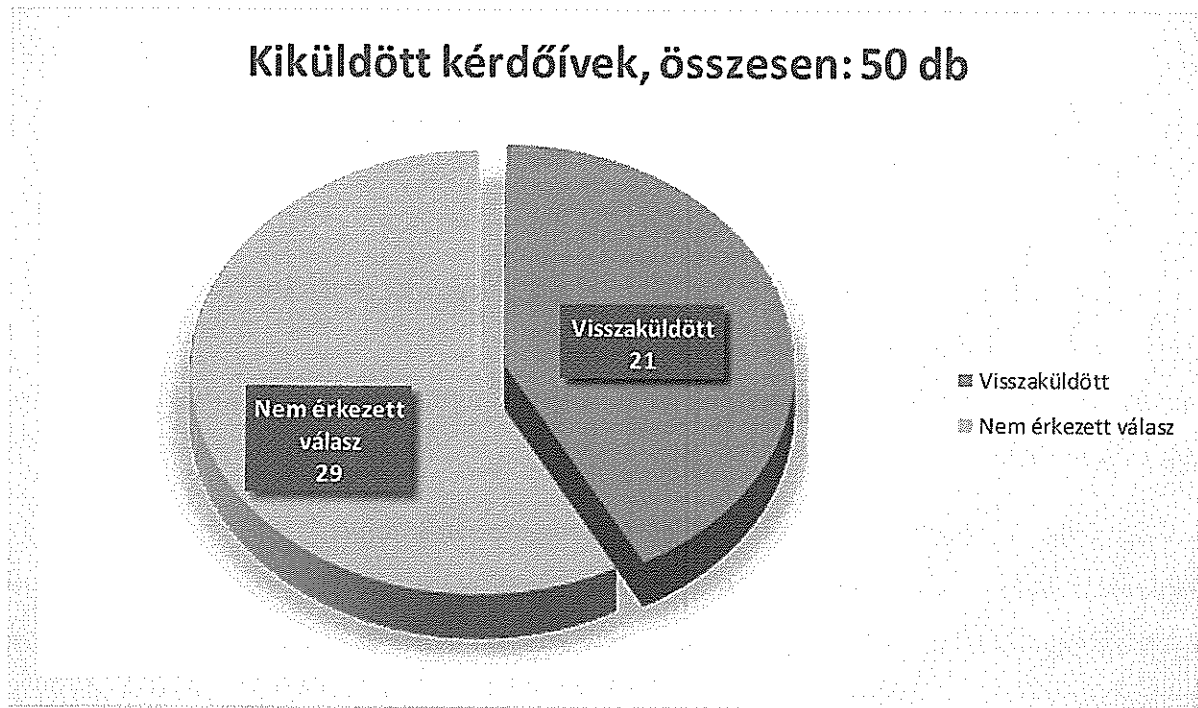
Felnőtt háziorvosok:

- Dr. Szabó Judit Éva
- Dr. Mészöly Jenő
- Dr. Gulácsy Szeréna
- Dr. Tőke István
- Dr. Kvassay-Sajó Krisztina
- Dr. Shafiqul Islam
- Dr. Kövesi Margit
- Dr. Oravecz László
- Dr. Biacsi Zsuzsanna
- Dr. Róder Rita
- Bereczné Dr. Kovács Márta

Egyéb intézmények:

- Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
- Pest Megyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányság *
- Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi Főosztály *
Pártfogó Felügyelői Osztály
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ

A kiküldött és visszaérkezett adatlapok arányát szemlélteti a lenti ábra. A jelzőrendszeri tagok többsége, aktív melyet a visszaküldött szempontsorok mennyisége is mutat. Sajnos azonban még mindig vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető. A passzív megnyilvánulások ok lehet, a COVID-19 világjárvány megjelenése. Illetve az is előfordulhat, hogy egyes tagok nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségérzetüket, és/vagy nem rendelkeznek megfelelő ismerettel a jelzőrendszerről.



Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Óvodák

14-ből 7 óvoda jelzett vissza.

- *Hány ellátottja volt az Önök intézményének? 850 fő*
- *Hány hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2020-ban? 17 fő*
- *Hány halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket gondoztak 2020-ban? 8 fő*
- *Hány veszélyeztetett gyermeket gondoztak 2020-ban? 3 fő*

1. *Az óvodapedagógusok a jelzőlapok tartalmát, felépítését ismerik-e? Szükség esetén tudják-e, kihez kell fordulni a jelzőlapokért?*

Az óvodapedagógusok ismerik a jelzőlapok tartalmát, felépítését és tudják, kihez kell fordulni a jelzőlapokért.

2. *Gyermekevédelmi szempontból meglátogatott családok száma?*

Gyermekevédelmi szempontból, az óvodák megítélése szerint nem volt szükség családlátogatásra, már az általános látogatási szokásaikat is korlátozta a COVID-19 vírus megjelenése.

3. *Kapcsolattartás a szülőkkel tapasztalatok!*

A 2020-as év nagy változásokat eredményezett a szülőkkel való kapcsolattartásban. Az intézmények sikeresen áttértek az online kapcsolattartásra, illetve szülői értekezleteiket szükség esetén az udvaron tartották meg. A karantén időszaka alatt igyekeztek feladatokkal ellátni csoportjaikat, amelyhez szintén technikai eszközökön keresztül vezetett az út.

2020.05.25-én az intézmények többsége az újranyitás után a szülőknél túlzó aggodalmat és félelmet tapasztalt, azonban egy idő után alkalmazkodás volt megfigyelhető.

4. *Hány esetben jeleztek a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé és milyen módon?*

a) Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen: 1

b) Esetészlelő lapon: 11

5. *Az óvodák saját szolgáltatásiban hányan részesültek (fejlesztőpedagógus, logopédus, pszichológus stb.)?*

- *Logopédiai, illetve fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma: 118 fő*
- *Gyógypedagógiai ellátásban részesülők száma: 1 fő*

1 gyermeknél autizmus specifikumú komplex gyógypedagógia fejlesztés valósult meg.

6. *Hány esetben kellett más szakembert bevonni?*

Pedagógiai Szakszolgálat: 55 fő

Pszichológiai tanácsadásra is szükség volt a 2020-as évben.

7. *Milyen szabadidős gyermekprogramokat szerveztek?*

A koronavírus miatt ebben az évben kevesebb szabadidős gyermekprogram került megrendezésre. 2020 szeptemberétől a szabályok betartása mellett fokozatosan növekedett a programok száma: nagyok búcsúztatása, farsang, kézműves foglalkozások, biciklis nap, túrázás, táncház, pünkösdi versengések.

8. *Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről?*

Sajnos a személyes kapcsolattartások nagy része elmaradt, azonban a telefonos egyeztetések száma fokozódott. Ennek ellenére ezekből sokszor fennakadások és félreértések keletkeztek, de az év végére az együttműködés javult, hiszen mindenki hozzászokott ehhez az életvitelhez.

9. *Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen tájékoztatáson és mikor vettek részt?*

A visszaküldött kérdőívekből kiderül, hogy a legtöbb óvoda részt vett a jelzőrendszer éves szakmaközi konferenciáján.

10. Juvaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében!

A visszajelzésekből az alábbi problémák a legsürgetőbbek:

- egyre sűrűbben előforduló magatartásbeli problémák
- óvodán belüli programok szervezése, melyek a gyermeket kizökkentik az otthoni problémáiból
- több tájékoztatás az esetekről, sűrűbb visszajelzés
- napi kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal
- papírok túl lassú átfutási ideje, pangási időszakot eredményez

Szemponisor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Bölcsőde

Mindkettő bölcsőde visszajelzett.

1. Bölcsődébe járó gyermekek száma!
 - Felvett gyermekek száma: 144 fő
2. A bölcsőde megítélése szerint
 - hátrányos helyzetűek száma: 7 fő
 - veszélyeztetett gyermekek száma: 1 fő

3. 2020-as évben a látogatott családok száma

A COVID-19 miatt kialakult pandémiás helyzetre tekintettel a családlátogatások a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott Módszertani ajánlás miatt elmaradtak.

4. Kapcsolattartási minősége és mennyisége a szülőkkel, tapasztalatok.

A szülőkkel való kapcsolattartás terén a napi szintű találkozások és beszélgetések megmaradtak. A szülői értekezletek a higiéniai szempontokat figyelembe véve személyesen zajlottak. A vírushelyzet miatt a kapcsolattartás további felületeit is igénybe kellett venni (e-mail, faliújság, üzenőfüzet stb.).

5. Hány esetben jeleztek a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé és milyen módon?

Konkrét jelzés nem érkezett az intézmények inkább a folyamatos telefonos kapcsolattartást preferálják.

6. *Hány esetben kellett más szakembert bevonni (Pedagógiai Szakszolgálat, pszichológus stb.)?*

Pedagógiai Szakszolgálat részéről: 3 gyermeknél kértek segítséget az intézmények.

7. *Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátó együttműködésről?*

2020-ban a COVID-19 miatt a személyes találkozások száma a minimálisra csökkent. Ezért a telefonos kapcsolattartások száma jelentősen növekvő tendenciát produkált az elmúlt évben.

8. *Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében?*

Javaslatok tekintetében fontos kiemelni a személyes találkozások kevés számát. Az intézmények fontosnak tartják, hogy a szakemberek a bölcsődei környezetben is találkozzanak a gyermekekkel.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolák

11 iskolából 6-an jeleztek vissza.

1. 2019. szeptember 1-jén hány tanulója volt az Önök intézményének? 3211 fő

Ebből (a megadott adatok alapján):

- az iskola által hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: 42 fő*
- magántanulók száma: 25 fő*
- halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma: 17 fő*
- az iskola által veszélyeztetettnek tartott tanulók száma: 24 fő*

2. Anyagi támogatásban részesülők száma

étkeztetési támogatás 100%, 50% és 25%: 729 fő

tankönyvtámogatás: mindenki ingyen kapja

3. Az iskola jellegzetessége, specialitása gyermekvédelmi szempontból

A visszaérkezett kérdőívekből kiderül, hogy a gyermekek felzárkóztatása és korrepetálása nagy hangsúlyt kap az oktatásban. Azonban előkerülnek az egyéni problémák is, ahol segítséget kérhetnek iskolapszichológustól, mentálhigiénés szakembertől. Fontos a tanórán kívüli foglalkozások megtartása, amely segíti a személyiség kibontakoztatását.

4. Az iskolák gyermekvédelmi felelőse:

A gyermekvédelmi felelősök átlagosan heti 20 órát töltenek el védelmi feladatokkal.

5. A pedagógusok a jelzőlapok tartalmát, felépítését ismerik-e? Szükség esetén tudják-e, kihez kell fordulni a jelzőlapokért?

Az iskolák ismerik a jelzőlapokat, és elérhetők számukra.

6. Hány esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjainak gyermekről a család és gyermekjóléti szolgálat, jegyző, illetve gyámhatóság felé:

Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé: 38 alkalommal

Gyámügyi Osztály felé: 7 alkalommal

7. Fejlesztőpedagógiai, logopédiai ellátásban részesülők szám.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma: 163 fő

Logopédiai ellátásban részesülők száma: 55 fő

Jellegét tekintve legtöbbször az iskolai hiányzás, a verekedés, lopás, internetes zaklatás, elhanyagolás, családi konfliktus és orvosi igazolás hamisítása jelenik meg.

8. Az iskolák prevenciós jellegű programjai 2020-ban.

A COVID-19 miatt a prevenciós jellegű programok az osztályfőnöki óra keretein belül zajlottak, a következő témacsoportokat érintve:

- *szelfogyasztás*
- *cyberbullying*
- *önismeret*
- *csapatépítő foglalkozások/szerepjátékok*
- *bűnmegelőzés*
- *egészségügyi/szexuális felvilágosítás*
- *lelkigondozás, csendes napok*
- *konfliktuskezelés*
- *stresszkezelés*

9. Az iskolákban működő szakkörök, klubok, önképző csoportok, táborok, rendszeres szabadidős programok száma összesen: 74

Az intézmények visszajelzései alapján ezen programokba a COVID-19 vírus megjelenése nem szólt bele. Rengeteg szakkört, programot, csoportot és szabadidős tevékenységet tudtak tartani az intézmények, betartva a higiénés szabályokat. Táborok tekintetében azonban a szabályokat nehezebb betartani, ezért ezek elhalasztására került sor.

10. Családlátogatások száma a 2020-as évben:

A családlátogatások számát a COVID-19 vírus nagyban korlátozta. Az intézmények a szülők behívását részesítették előnyben. A szülőkkel való kapcsolattartás többnyire az online szintérre helyeződött át. A rossz szocio-kulturális közegben nevelkedő gyermekek szüleivel így nehezebb lett a kapcsolattartás.

11. *Mi az intézmények véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátó együttműködésről?*
Az iskolai intézmények megítélése összességében jónak mondható, a szociális segítő jelenléte nagyon elősegítette a gyermekek védelmét.

12. *Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:*
A mentális egészségfejlesztés és az érzelmi intelligencia fejlesztése fontos lenne a gyermekek bizonyos fejlődési szakaszaiban. Az intézmények közötti együttműködés segítené a gyermekvédelmi feladatok ellátást.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Iskolai védőnői szolgálat részéről

1. *Gondozott gyermeke száma a 2020-as évben*

Közüoktatási intézménybe járók száma :5140 fő

2. *Milyen formában és hány alkalommal tett jelzést a család-és gyermekjóléti szolgálat felé?*

Telefonon 4 alkalommal tettek jelzést.

Jellegüket tekintve előfordult, egészségügyi veszélyeztetettség, oltási problémák és COVID-19 vizsgálati leletek összegyűjtése.

3. *A védőnői szolgálat kapcsolattartásai és annak minősége:*

Az iskolai gyermek és ifjúaságvédelmi felelőssel, pedagógusokkal, osztályfőnökökkel, igazgatókkal és helyetteseikkel és az iskolarendőrökkel permanens és akadálymentes.

További három kérdésünkre nem kaptunk választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gyermekorvosok

6 kiküldött kérdőívöl 2 darab érkezett vissza.

1. Milyen formában és hány alkalommal tett jelzést a család-és gyermekjóléti szolgálat felé?

- a) esetészlelő lapon: 0
- b) telefonon (sürgős esetben): 12
- c) személyesen: 2

2. A jelzett esetek megosztása, okaik szerint

- o anyagi 1
- o jogi
- o párkapcsolati 1
- o egészségügyi veszélyeztetettség 1
- o gyermek/felnőtt bántalmazás
- o gyermek/felnőtt elhanyagolás
- o várandós anya szociális válsághelyzetben (pl.: titkolt terhesség)
- o egyéb 1 (iskolai hiányzás)

3. Milyen formában és hány alkalommal kapott visszajelzést a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat részéről?

- a) jelzőrendszeri megbeszélésen: 0 alkalommal
- b) írásban: 3 alkalommal
- c) telefonon (sürgős eset): 5 alkalommal
- d) személyesen: 0 alkalommal

4. Hány jelzőrendszeri megbeszélésen vettek részt az elmúlt év folyamán?

Ha a doktornők rendelési ideje engedte minden megbeszélésen megjelentek.

5. Mi a véleménye a jelzőrendszeri tagok együttműködéséről?

A jelzőrendszeri tagokkal jól együttműködnek a gyermekorvosok.

6. Milyen javaslatai vannak a jelzőrendszerben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan?

A tapasztalatok függvényében a telefonos megbeszélés bizonyult a leghatékonyabbnak, hiszen ez a csatorna a leggyorsabb.

A GYSZ-4 egészségügyi lappal kapcsolatosan a gyermekorvosok fontosnak tartják, hogy a gyermekkel kapcsolatos problémákat pontosan határozzuk meg így hatékonyabb segítséggel láthatják el a szakembereket.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Gödöllői rendőrség

Kapcsolattartás

A kapitányság a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot ápol, folyamatos kapcsolatban van intézményünkkel is.

Családon belüli erőszak

Családon belüli erőszakkal kapcsolatosan összefüggő esetek kapcsán jellemzően testi sértés, garázdaság, zaklatás, kiskorú veszélyeztetése és tartási kötelezettség elmulasztására került sor. Sajnos akadályozó tényezőként jelenik meg az, hogy a sértettek sajnos hetekkel később kérnek segítséget, amely jelentősen lassítja az eljárási folyamatot. Erőszakos jogsértések kiváltó tényezőjeként legnagyobb arányban a válással, gyermekelhelyezéssel összefüggő konfliktusok, vagyoni viták, betegség, érzelmi válsághelyzetek és féltékenységi típusai jelentek meg. Családon belüli erőszak miatt 74 alkalommal indítottak büntető eljárást a Gödöllői Rendőrkapitányságon. A település 8 esetben volt érintett, mely eljárások jellemzően testi sértés miatt indultak.

Fiatalkori bűnözés-áldozattá válás

Fontos tényezők a fiatalkori bűnözés kialakulásában: baráti kör, családi háttér, rossz szociális körülmények, devianciára való hajlam. Kábítószerrel való visszaélés bűncselekmény kapcsán, fiatalkorú elkövetőkkel szemben csekély számban fordult elő. Kiskorúval szemben eljárást nem kezdeményeztek.

Nagy figyelemmel ellenőrizték a bűnügyileg veszélyes területeket, ahol rendszeresen szerveztek bűnmegelőzési és rendészeti akciókat. Oktatási intézményekben is rendszeresen tevékenykedtek a következő területeken, a higiéniés szabályok betartásával: drogprevenció, vagyonvédelem, áldozatvédelem, családon belüli erőszak, internet veszélyei és balesetmegelőzés.

Milyen javaslatok vannak a jelzőrendszerben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan?

- DADA- Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács- prevenciós program
- alsó tagozatos gyermekek részére- biztonságos közlekedés tanítása
- felső tagozatos gyermekek részére- barátságok fontossága, médiai hatásai, bullying
- óvodások részére- előadások a biztonságos közlekedésről (ovizsarú program)
- az „Iskola rendőre” program- munkakapcsolat kialakítása intézményvezetőkkel, pedagógusokkal
- „Szer ami megváltoztat” - program népszerűsítése
- Különleges szülői értekezlet- frontális előadásmód, szülői figyelemfelkeltés, új aspektusok

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi Főosztály

1. *Mennyi a tárgyévre vonatkozóan a családba fogadott gyermekek száma: 10 fő*
2. *Mennyi a nevelésbe vett gyermekek száma: 16 fő*
3. *A gyámhivatal által elrendelt utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek száma: 3 fő*
4. *Hány gyermek esetén jeleztek az oktatási intézmények igazolatlan mulasztást: 15 gyermek esetén*
5. *Részt vett-e az elmúlt év folyamán gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai képzésen, tájékoztatáson? Ha igen milyen formában?*

2020.09.09-én megbeszélésre és tájékoztatásra került sor, a járás gyermekvédelmi szakembereivel. 2020.12.08-án pedig kölcsönös megbeszélés során beszélgettek a Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjével.

6. *A gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladatára vonatkozó adatok:*
Védelembe vétellel érintett gyermekek száma: 69 fő

7. *Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről?*
A gyámhatóság törekszik a szakemberekkel való együttműködésre. A Gyermekjóléti Központtal megfelelő az együttműködés a családsegítőkkal azonban akadozik a kapcsolat, járási szinten.

8. *Jövőre vonatkozó célok, elvárások, igények:*
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés megerősítése.

9. *Milyen javaslataik vannak a gyermekek helyzetének javítása érdekében?*
A kérdésre nem érkezett válasz.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Háziorvosok

Nem küldték vissza a választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Területi Védőnők

Nem küldték vissza a választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye

(A szemponstör a gödöllői lakóhelyű gyermekekre vonatkozik)

Nem küldték vissza a választ.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Pártfogó Felügyelői Osztály

Nem küldték vissza a választ.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Óvodai-és Iskolai Szociális Segítők

Hat kiküldött kérdőívből 6 érkezett vissza.

1. *Kérem, értékelje az intézményének / szervezetének elmúlt évi működését a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival. Térjen ki a kapcsolattartás intenzitására, a problémamegoldás minőségére, a kölcsönös tájékoztatásra, közös munka hatékonyságára stb.:*

A visszaérkezett válaszokból a legtöbben pozitív visszajelzésekkel éltek a szolgálat és a központ felé. Egybehangzó álláspontok szerint, az esetmenedzserekkel és a családsegítőkkel való kapcsolattartás hatékony és zökkenőmentesnek bizonyult az elmúlt év során.

2. *Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre, változtatásra szorul, kérem írja le javaslatait, vállalásait:*

A problémák megoldása érdekében a kommunikáció jól működik, azonban az információ terjedésének gyorsaságban akad némi probléma. Ennek orvoslása érdekében fontos a rendszeres telefonos kapcsolattartás is. Az óvodai és iskolai szociális segítők több team megbeszélés lebonyolítását fontosnak tartják.

3. *Kérem írja le javaslatait azzal kapcsolatban, hogy idén milyen témákat vitassunk meg közösen, szakmaközi megbeszéléseink alkalmával:*

- *pedagógiai szakszolgálat kapcsolata az intézménnyel (működési rendszerek)*
- *érzékenyítés iskolai és óvodai szinterei*
- *járványhelyzet okozta nehézségek, elakadások orvoslása, online térbe való áttérés buktatói*

4. *Kérem írja le, hogy miben kér segítséget, támogatást intézménye / szervezete gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében:*

- *ismerkedés más óvodai-és iskolai szociális segítőkkel*
- *szélesebb körű tájékoztatás (plakátok, szórólapok, internetes felületek)*
- *továbbképzések szervezése*
- *esetkonferencia pontos fogalmának a bővítése*
- *prevenciók hatékonyabb felépítése*
- *pedagógiai szakszolgálat munkásságának a megismerése, problémák felismerése*

5. Hány alkalommal voltak esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen az elmúlt évben? Milyen típusú problémák miatt volt szükséges az összehívása?

Esetkonferencia: 2

Esetmegbeszélő: 3

Szakmaközi konferencia: 3

Problémák típusa: védelembe vételi az édesanya elhanyagolása végett, iskolai szerhasználat, iskolai hiányzások, az óvodai-és iskolai szociális munka bemutatása, feladatköreik ismertetése

6. Hány alkalommal kértek segítséget az intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet, vagy más súlyos konfliktus kezelése érdekében a jelzőrendszer tagjaitól, vagy hatóságtól? Mi a tapasztalatuk ezek eredményességét illetően?

Összesen két alkalommal fordult elő ilyen eset.

A jelzés utáni megoldási lehetőség rávilágított arra, hogy az erőszak nem előzmények nélkül történt meg.

7. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Melyik volt a legsúlyosabb probléma az elmúlt évben?

Leggyakoribb: iskolai hiányzás, online oktatás elmulasztása, osztályon belüli konfliktusok, bullying, szocializációs problémák, társas kapcsolati konfliktusok, járvány okozta bizalmatlanság.

Legsúlyosabb: védelembe vett gyermekek problémái, autizmus spektrumzavarral született gyermekek megsegítése, iskolai lemorzsolódások.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1. *Hány családlátogatás történt 2020-ban?* 970
2. *Hány környezettanulmány készült 2020-ban?* 222
3. *Hány esetkonferenciát szervezett 2020-ban?* 6
4. *Hány esetmegbeszélést szervezett 2020-ban?* 3

A) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

0-17 éves korosztály esetében: 111 gyermeket érintő 128 jelzés érkezett. Legtöbb esetben köznevelési intézményből érkezett (73), de küldött még egészségügyi szolgáltató (12), Gyermekjóléti Központ (4), Szolgálat (7), magánszemély (6), rendőrség (7), járási hivatal gyámhivatala (6), Pedagógiai Szakszolgálat (1), Családok Átmeneti Otthona (1), ANTSZ (1), Zöld hívószám (4) is jelzést.

18 évesnél idősebb esetében: 5 jelzés érkezett. Legtöbb esetben egészségügyi szolgáltatótól és az önkormányzattól, valamint egy-egy esetben rendőrségtől, illetve társadalmi szervezettől érkezett jelzés.

B) Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Legtöbb jelzés igazolatlan hiányzás miatt történt, de elfordultak egyéb problémák is:

- *magatartási problémák*
- *bántalmazás*
- *elhanyagolás*
- *lopás*
- *családi konfliktusok*
- *deviáns viselkedési formák*
- *gyermeknevelési problémák*
- *anyagi-és életviteli nehézségek*

5. Melyik jelzőrendszeri taggal tartanak rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

Bölcsődékkel, óvodákkal és iskolákkal rendszeres, telefonon, személyesen, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, háziorvosokkal levélben, telefonon, szükség szerint.

6. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma:

Védelembe vett: 28 fő

Nevelésbe vett: 11 fő

Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 5 fő

Családba fogadás: 21 fő

Központnál ellátott, elhanyagolt gyermekek: 4 fő

7. Speciális szolgáltatásaink

Pszichológiai tanácsadás: 34 fő

Jogi tanácsadás: 175 fő

Családterápia: 6 fő

8. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatok intézményi és városi szinten 2020-ra vonatkozóan:

A Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat megfelelőnek tartja a jelzőrendszer tagjaival való együttműködést. A jelzőrendszeri tagok többsége aktív, melyet a visszaküldött szempontsorok mennyisége is mutat. Sajnos vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető. A passzív megnyilvánulás oka lehet, hogy nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségüket ezen tagok.

Mindezek a következő javaslatokat kívánják meg:

- A jelzőrendszeri munka egyértelművé és áttekinthetővé váljon a jelzőrendszer minden szereplőjének számára. Jelzés és visszajelzés útja.*
- A jelzőrendszeri felelősség megerősítése a jelzőrendszeri tagok körében.*
- Szakmaközi együttműködés fejlesztése, szakmaközi megbeszélésekbe több terület egyidejű bevonása szükséges.*

Fő szabály szerint a szociális segítőmunka biztosítása elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kompetenciája.

A családsegítés keretében a szolgálat biztosítja:

- ✓ *a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,*
- ✓ *a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezését,*
- ✓ *a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítését,*
- ✓ *közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést,*
- ✓ *a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők és egyéb szociálisan rászorulóknak segítségét.*

A Gyermekjóléti Központ feladata a speciális szolgáltatások biztosítása, amelyek az alábbiak:

- ❖ *jogi tájékoztatásnyújtás,*
- ❖ *pszichológiai tanácsadás,*
- ❖ *kapcsolattartási ügyelet,*
- ❖ *gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,*
- ❖ *családkonzultáció, családterápia,*
- ❖ *2018. szeptember 1-jétől óvodai és iskolai szociális segítség,*
- ❖ *szociális diagnózis készítése.*

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek ön maga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A jogszabály a jelzőrendszeri tagok számára kölcsönös együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget ír elő. A szakmai együttműködés az észlelő- és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra

támaszkodva, közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében. A jelzőrendszeri tagok, a veszélyeztető tényezők észlelése esetén, saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalják, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a család- és gyermekjóléti szolgálat, bizonyos esetekben a központ felé. A jelzőrendszeri tagnak a jelzését úgy kell megírnia, hogy abból kiderüljön a veszélyeztetettség oka. Amennyiben a jelzésben szereplő felnőtt, vagy gyermek érdekében azonnali intézkedés szükséges, arra a jelzőrendszeri tagnak, haladéktalanul külön is fel kell hívnia a figyelmet. A jelzésnek lényegre törőnek, problémára fókuszálnak kell lennie.

Minden év február 28-ig sor kerül a jelzőrendszer éves munkáját érintő tanácskozásra és március 31-ig el kell készíteni az ún. jelzőrendszeri intézkedési tervet. Szolgáltatás szintjén sor került a jelzőrendszeri felelős, járási szinten pedig a jelzőrendszeri tanácsadó feladatkörének meghatározására. A jelzőrendszeri tanácsadó a járás valamennyi településének jelzőrendszeri munkáját segíti szakmai tanácsadással, szakmaközi koordinációval. A jelzőrendszer tagjai lehetnek jelzésre kötelezettek, illetve önkéntes jelzőrendszeri tagok. Jelzéssel élhet bármely állampolgár és társadalmi szervezet.

Jelzésre kötelezettek:

- A települési önkormányzat jegyzője,
- a járási hivatal,
- a szociális és egészségügyi szolgáltatók,
- pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtói szolgálatok,
- védőnői szolgálat,
- házi orvos,
- házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények,
- rendőrség,
- ügyészség, bíróság,
- áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- menekülteket befogadó állomás,

- menekültek átmeneti szállása,
- munkaügyi hatóság,
- javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő,

Az egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, bármely állampolgár pedig, jelzéssel élhet a család-és gyermekjóléti szolgálat felé.

A jelzést írott formában szükséges megtenni, sürgős esetben történhet telefonon és személyesen is, de minden esetben pótolni kell a veszélyeztetettség, krízishelyzet elhárítása után. A jelzőrendszer tagjai a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl a készenléti szolgálatot értesíthetik krízishelyzet esetén telefonon. A készenléti szolgálatot ellátó munkatárs tanácsadással, információnyújtással támogatja a hívó felet.

A jelzés elmulasztása, az együttműködés hiánya fegyelmi felelősségre vonást eredményezhet. Így pl. elmarasztható, aki nem vesz részt esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, vagy jelzőrendszeri munkájával összefüggésben nem válaszol a Család- és Gyermekjóléti szolgálatónak a megkeresésére.

A tavalyi évben csak 3 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést (melynek oka a COVID-19 vírus volt) az alábbi témakörökben:

- *Szakmai beszélgetés az Ózon Pajzs Polgárőrség elnökével a szorosabb együttműködésről.*
- *Beszélgetés egy édesanyával, aki Gödöllőn képviseli a fogyatékos szülők jogait.*
- *Szakmai beszélgetés A Gödöllői Roma Nemzetiségi Önkormányzat képviselőivel.*

A tanácskozásokat szükség esetén online formában is biztosítja intézményünk.

Szakmaközi megbeszéléseink témáját az aktualitások és elakadások határozzák meg. Az évek elején team megbeszélés keretein belül, kitérünk arra, hogy a családsegítők milyen területen szeretnének új ismereteket szerezni. Témamódosítás ritkán fordul, elő hiszen a szakmaközi megbeszélések felét határozzuk meg előzetesen.

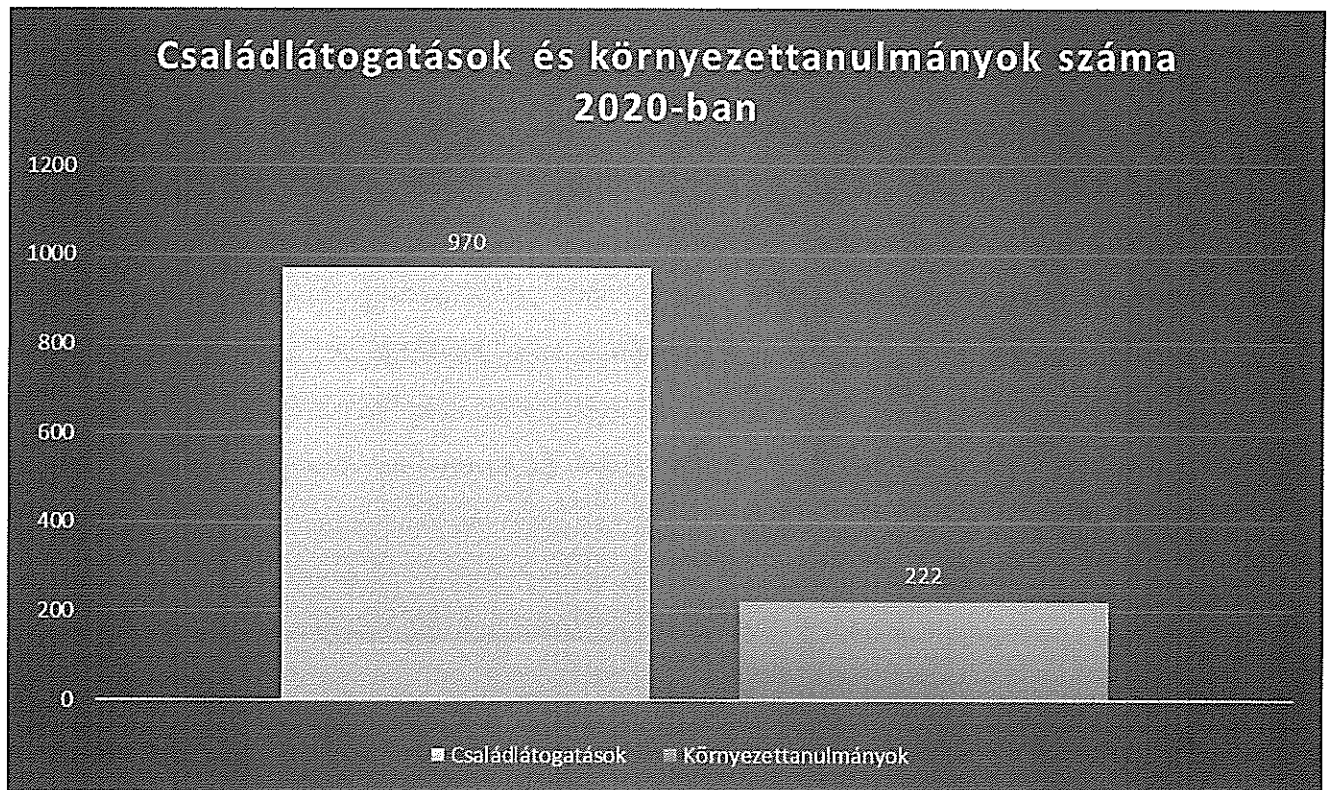
A szolgálathoz beérkező jelzéseket továbbítjuk a központ jelzőrendszeri tanácsadója felé, aki a járásból érkező valamennyi jelzést nyilvántartja. A családsegítők számára törvény írja elő a havi három alkalommal történő személyes találkozás megszervezését.

A családok problémájától, időbeosztásától, együttműködési készségétől függ, hogy ezt soknak, kevésnek vagy elegendőnek érzik.

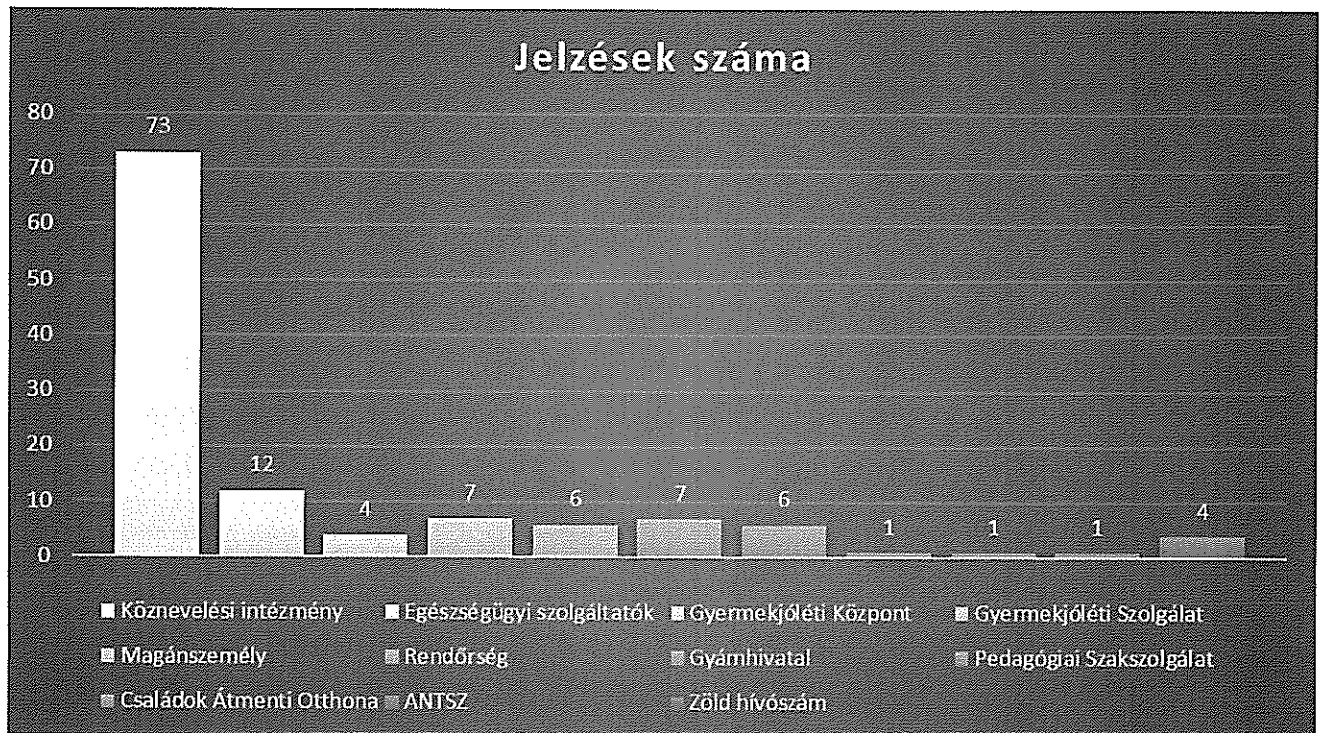
A szociális segítő munka során a családsegítők az alapellátás keretében gondozottakról esetenaplót vezetnek. Veszélyeztetettség gyanúja vagy hatósági intézkedés kezdeményezése, illetve hatósági eljárás esetén történt megkeresésekor azonban, ugyanúgy tölteniük kell a már korábban bevezetett gyermekvédelmi adatlapokat. Ez hasonló mértékű adminisztráció, mint az előző években.

A tavalyi évben leggyakrabban előforduló problémák iskolai hiányzások voltak, melyek már több éve vezető szerepet töltenek be. A gödöllői iskolák eleget tesznek a hiányzásokról szóló jelzési kötelezettségüknek, problémák elsősorban a budapesti, illetve más vidéki középiskolák tekintetében vannak.

A családsegítők végzik a szociális segítő munkát a védelembe vett gyermekek esetében is. A gyermek egyéni gondozási- nevelési tervében az ilyen típusú feladatok ellátásának felelőse a családsegítő, az esetmenedzser a folyamatért felelős.



A szolgálat munkájának része, hogy felkérésre környezettanulmányt készít. Környezettanulmány készülhet a bíróság, kormányhivatal, önkormányzat, más Gyermejjóléti Szolgálat vagy Központ felkérésére.



A jelzőrendszerrel beérkező jelzések között még mindig a köznevelési intézmények jeleznek a legtöbbet. Őket követik az egészségügyi szolgáltatók, ez elsősorban a védőnői szolgálatot jelenti. A jelzések jó része írásban, az arra rendszeresített jelzőlapon történik. A jelzések beérkezését követően az illetékes családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal, ha szükséges, védelembe vételi eljárást kezdeményez. Fontos, hogy a jelzésre szolgáló jelzőlapot részletesen kitöltsék, hiszen ez sokkal gyorsabbá teheti a kapcsolatfelvételt.

Reflexió

A beérkezett javaslatok alapján a jelzőrendszer működésének elősegítése érdekében a következőket összegezzük:

- ❖ *A jelzőrendszer valamennyi tagjának nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire gyakran hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.*
- ❖ *A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kell kialakítani.*
- ❖ *A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.*
- ❖ *A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.*
- ❖ *A jelzőrendszeri tagok érzelmi és fizikai megterhelése nőtt a rövid határidők és a megnövekedett feladatok (kötelező esetkonferencián, esetmegbeszélőn való részvétel, szakvélemények kiadása) miatt.*
- ❖ *A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.*
- ❖ *A COVID-19 világjárvány lassította a jelzőrendszer működését.*
- ❖ *Elakadások tapasztalhatók az óvodai-és iskolai szociális segítők kompetenciáinak és feladatköreinek ismerete tekintetében, a jelzőrendszer tagjai felől.*
- ❖ *Az iskolákban végzett gyermekvédelmi munka növeli a pedagógusok leterheltségét. Reméljük, hogy az iskolai szociális segítő jelenléte a továbbiakban is segítséget nyújt.*
- ❖ *A veszélyeztetettség megítélésében nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.*
- ❖ *A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatról való elvárások megnövekedtek az elmúlt évben, melynek oka lehet a vírushelyzet megjelenése. Több családnak megélhetési problémái adódtak, elvesztették munkájukat. Az összezártság felerősítette a szülők közötti konfliktusokat, melyek a gyermekeken csapódtak le. A család funkciói*

tekintetében, a feszültségoldó struktúra nehézségekbe ütközött az online oktatás során. A kliensek motiválása megnehezítette a szakemberek munkáját.

- ❖ *A rendőrséggel történő együttműködés növekedést mutatott az elmúlt évben.*
- ❖ *A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki.*
- ❖ *A több éves jelzőrendszeri tapasztalatokkal, a helyi sajátosságok ismeretével rendelkező tagok óriási segítséget nyújtanak a problémák feltárásában és megoldásában.*
- ❖ *A Gyámhivatal részéről érkezett tapasztalatok szerint, a szolgálatokkal elakadásaik vannak. A visszaküldött kérdőívből sajnos nem derül ki, hogy a Gödöllői Szolgálattal milyen kapcsolatot ápolnak. Intézményünk továbbiakban is a szoros együttműködésre törekszik.*

Gödöllő, 2021.03.24.

Kovács-Kristóf Ramóna
Jelzőrendszeri felelős

Forrainé Murányi Judit
Intézményvezető

MPS

A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2020. évről

GÖDÖLLŐ VÁROS KÉPVISELŐTESÜLETE RÉSZÉRE**I. Az intézmény célkitűzése**

Intézmény az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok az intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

II. A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezzük, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

III. Az intézmény működése

A 2020 év működését nagyban befolyásolta a vírushelyzet. Alkalmazkodni kellett a gyermekintézmények számára előírt szabályokhoz (Pl. látogatási tilalom, kijárási korlátozás, stb). A különélő szülők gyermekeikkel való kapcsolattartása fokozott nehézségeket jelentett. Jelentős többlet feladatot okozott a gyermekintézmények bezárása miatt a gyermekek napközbeni felügyelete. Ehhez sajnos semmilyen központi segítséget nem kaptunk. Nem voltunk felkészülve a gyermekek tanulást segítő, minden gyermek számára biztosított számítógép hálózattal, sem pedagógusokkal. Önkéntesek bevonása sem volt lehetséges. Ebben az időszakban az átlagot meghaladó gyerekszám (23 fő) volt intézményünkben. Ugyancsak nagy gondot okozott a szülők részéről a munkahelyek elvesztése, így jövedelem nélkül maradása. Ezen esetekben az intézmény feladata volt az ellátásuk biztosítása. A lakóink nagyon nehezen viselték a bezártságot, ami sok konfliktushelyzetet teremtett.

1. Az intézménybe történő felvétel

A felvétel a vírushelyzet ellenére folyamatos volt. Az intézményünkbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételről szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet

kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

2. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- *A folyamatos munkavállalás elősegítése.*
- *A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.*
- *A családok belső erőforrásainak feltérképezése.*
- *A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.*
- *Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.*
- *Jogsegélyszolgálat.*
- *Mentálhigiénés segítségnyújtás.*
- *Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.*
- *Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.*
- *Albérleti lehetőségek keresése.*
- *Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.*
- *Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.*
- *Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.*

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

3. Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejártá, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

IV. A 2020 évben ellátott családok főbb jellemzői

2020.-as évben 16 családot gondoztunk Intézményünkben. 6 új beköltöző család volt és 7 kiköltöző.

A 6 beköltöző családból 5 esetben teljes család, 1 esetben apa és gyermekei költözött be Intézményünkbe.

A bekerülés szerinti fő probléma a lakhatási hiány, amelyhez számos járulékos probléma társult. A leggyakoribb eset, amikor az albérletüket felmondják és nincs megtakarításuk egy másik albérlet kauciójának megfizetésére. Sajnos a kialakult vírushelyzet miatt elvesztett munkahely és bevétel kiesés is megjelent indokként. Jellemzően nincs olyan természetes támogató közegük, családi háttér, akik tudtak volna segíteni lakhatásukban. Valamint az is jellemző, hogy a családoknak nincs állandó bevételük a családtámogatási ellátásokon kívül. Így a legtöbb esetben a beköltözés nem járt egy stabil munkahely feladásával. A munkaerőpiac valamely szegmensében valamennyien elhelyezkedtek, de ez legtöbb esetben nem bejelentett munkahely. Ennek oka összetett: nem rendelkeznek szakképesítéssel, a vállalkozónak is, nekik is jobban megéri az alkalmi foglalkoztatás, naponta, vagy hetente fizetnek munkabért. Az eddigi életük ilyen munkaviszonyból tevődött össze. Többen állami gondoskodásban nevelkedtek, nem rendelkeznek szülő, családi mintázattal. A folyamatos költözések miatt nem alakult ki kötődésük a helyi társadalmakba.

A családok beköltözése után négy esetben derült fény pszichés problémákra, melyek megnehezítették a család mindennapjait. Intézményünk pszichiátere, pszichológusa, valamint mentálhigiénés szakembere nyújtott segítséget problémájuk megoldásához. A beköltöző családok közül három esetben fordult elő, hogy segítséget kértek Intézményünk jogászától. Ezek gyermektartási, válási ügyek voltak.

Egy család esetében kellett anyának elmaradt orvosi vizsgálatokra, egészségügyi ellátásra időpontokat kérni, segíteni az ügyintézésben.

A kiköltöző családok egy része az ellátási idő alatt elő takarékossgot képezett, mely segítségével öt esetben albérletbe, két esetben családtaghoz, költöztek.

V. Az otthon által a 2020. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szülők támogatása

- **Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás** Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyen a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- **Szülő csoport A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése**
- **Jogi tanácsadás** A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- **Intézményi kapcsolattartás koordinálása** Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat,

képviseljük a klienseink érdekeit.

- *Adósságkezelés segítése Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.*
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.*
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.*
- *Telefonálási és internetezési lehetőség Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.*
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.*
- *Pszichiátriai segítségnyújtás A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelőt az intézményben.*

2. A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játsszóház A gyerekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játsszóházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyerekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszassanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból.*

A játsszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Korrepetálás A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek*

sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.

- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

3. A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- *Ezért gondozási programunk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése.* Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszerek kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki

egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

- *Önsegítő csoportok* Intézményeinkben önsegítő csoportokat is szervezünk, mert úgy véljük, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes klienseink – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak intézményünk más lakóira is.

VI. Az év főbb programjai

A járványhelyzet miatt a korábbi években megszokottól eltérően szűkebb volumenű rendezvényeink voltak.

- *Új programként külső szakemberek vezetésével indult a szülő csoport. Pszichodráma elemekkel felhasználásával dolgozták fel életük fontos eseményeit 5 alkalommal megtartott csoport foglalkozás keretében.*
- *Farsang – 2020. 02. 22.-én tartottuk a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánk sütéssel, díszítéssel készülődtünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt. Mindenki nagyon jól érezte magát, a farsang végét a farsangi bál zárta le, mely közös táncolással, mókával ért véget.*
- *Családi nap* Nyár elején a szokásos családi napunkat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sport programokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket Intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítették közösen kollegáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyermekek sportvetélkedőn vettek részt.
- *Az év során a családoknak biztosítottuk Intézményünk klub helyiségét, hogy a családtagok születésnapját meg tudják ünnepelni, ahol elkülönülve megünnepelhették az eseményt.*
- *A vírushelyzet miatt nem volt mód sem a Húsvét megünneplésére, sem a Mikulás látogatására, így csomagjaikat reggelre a cipőkbe helyezte.*
- *Karácsonykor családonként kapták meg a gyermekek kollegáinktól az ajándékokat, figyelve, hogy ne haladja meg a 10 fős limit határt*

SZAKMAI BESZÁMOLÓ A KRÍZISKÖZPONT 2020 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az év során 16 bántalmazott személy illetve család került elhelyezésre otthonunkban, kizárólag nők, illetve a velük élő 23 gyermek.

Egyedül álló nő 4 fő, egy gyermekkel három anya, két gyermekkel két anya, három gyermekkel négy anya került elhelyezésre.

Családi állapotukat tekintve öt fő hajadon, négy fő házas, egy fő elvált. **A gondozás időtartama** leggyakrabban (8család) 44-56 nap, egy család esetében 15-28, és egy családnál 2-14 nap volt.

Iskolai végzettségüket tekintve nyolc anya nyolc osztály, vagy annál kevesebb, két anya középfokú képesítéssel rendelkezett.

Életkori megoszlásuk szerint egy fő 15-19 éves, négy anya 25-29, kettő 30-34, illetve 35-39, egy anya 40-44 éves korcsoportba tartozott.

Jövedelmi helyzetük szerint egy fő volt jövedelem nélkül, nyolc fő részesült családi pótlékban, hat fő GYES, GYET ellátott, négy fő rendelkezett munkabérrel, egy fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást. Két fő alkalmi munkát vállalt a gondozás időtartama alatt. Három fő esetében kellett új bankszámlát nyitni, és intézkedni transzfereik (Családi pótlék, GYES, FHT) átirányítására, négy fő esetében kellett postai átirányítást kérni.

Fizikai és verbális bántalmazást minden anya átélt, négy esetben fogvatartás, két esetben állandó kontroll, illetve gazdasági függőség, egy esetben izoláció, és négy esetben a gyermekekre is kiterjedt a szóbeli terror. Egy felnőttél fordult elő szexuális bántalmazás. A bántalmazás hat anya esetében már a kapcsolat első évében elkezdődött, négy esetben később, 5-6 év után alakult ki.

Bántalmazó egészségügyi állapota/eset

Betegség	Kezelt	Kezeletlen	Nincs adat
Egészséges			
Pszichés problémák		1	
Pszichiátriai betegség		4	
Drogfüggőség		5	
Alkoholfüggőség		7	
Gyógyszerfüggőség		2	
Játékszenvedély			
Összesen		19	

A fenti táblázat jól szemlélteti a bántalmazó egészségi állapotát. Az erőszak hátterében minden esetben előfordult valamilyen függőség, szerhasználat, vagy pszichiátriai betegség. A bántalmazottak természetes segítő környezetében azonos irányban szerepelnek a saját, és a bántalmazó szülei. (4-4 eset) Ezek mellett a barát (3), szomszéd, testvér (2-2), szerepelnek. Az általuk nyújtott segítség dominánsan (9 eset) lelki támogatást jelent. A lakhatási és anyagi támogatás (3-3 eset) is megjelenik.

Minden menekülő kapott segítséget a krízisközpontba kerüléshez. Ezt döntően (9 eset) a család és gyermekjóléti szolgálatok biztosították, az utazást leginkább a krízisközpontok biztosították.

A bántalmazóval való családi kapcsolat tekintetében az élettárs (4 eset), házastárs, illetve olyan élettárs, aki egyik gyermekének sem az apja. (3-3 eset)

A bántalmazás gyakorisága az esetek felénél (5) rendszeres, havi több alkalommal történik, három esetben hetente többször fordul elő, egy esetben heti rendszerességgel, és egy esetben havonta fordul elő.

A bántalmazások jellemzően valamilyen függőségi helyzetben, vagy a megvonás időszakában jönnek létre. A legutóbbi bántalmazás közvetlen az otthonba kerülés előtt történt.

A bántalmazásról a közvetlen rokonok minden esetben tudtak, négy esetben a család és gyermekjóléti szolgálatnak is volt tudomása.

A bántalmazottak felének (5) ez volt az elő kilépése a környezetből, öt fő már 1-5 alkalommal is igénybe vette ezt a segítséget.

A gondozási folyamatban sokféle szolgáltatási szükséglet jelenik meg. Ezek közül kiemelkedik az egészségügyi ellátás, a különféle ügyintéзések (Óvoda, iskola, bank, TB, stb.), a rokonokkal való kapcsolatfelvétel, a pszichológiai, pszichiáteri, jogi segítségnyújtás.

<i>A kilépési próbálkozások kudarcainak oka</i>	
<i>Érzelmi függőség</i>	2
<i>Félelem</i>	3
<i>Anyagi függőség</i>	8
<i>Lakhatás megoldatlansága</i>	8
<i>Természetes támogató közeg hiánya</i>	4
<i>Nem bízott abban, hogy tud egyedül boldogulni</i>	1
<i>Gyermekekkel zsarolta a bántalmazó</i>	1

A bántalmazó kapcsolatból való kilépési próbálkozások kudarcainak legfontosabb oka az anyagi és lakhatási függőség. Egy egyedülálló anyának gyermekekkel nagyon kicsi az esélye, hogy önálló egzisztenciát tud teremteni. Ezért gyakran előfordul, hogy a krízisközpontban tartózkodás időszaka alatt megkeresi azon korábbi kapcsolatait, akiknél esélyt lát az újrakezdésre. Az újrakezdéshez segítséget jelent a hosszabb távú lakhatás biztosítása mellett a természetes támogató közeg felépítése.

A krízisellátásból való kilépés leggyakoribb útja a családok átmeneti otthonába való költözés. Ez négy esetben fordult elő, két esetben rokonokhoz költözött, illetve visszament a bántalmazóhoz. Egy esetben a saját ingatlanába költözött, és egy esetben albérletbe.

A gödöllői illetékességű család bemutatása

Nyár közepén költözött Intézményünkbe a család, apa két kamasz fiával. A kialakult vírushelyzet miatt albérletüket nem tudták fizetni, az apa elveszítette munkáját, megélhetésük és lakhatásuk is veszélybe került. Ekkor költöztek be családgondozójuk javaslatára intézményünkbe. A két fiút a helyi általános iskolába került, az apa egy helyi cégnél helyezkedett el, az eltelt idő óta ezen a munkahelyen dolgozik. Térítési díj elmaradásuk nincs. A fiúk az édesanyjukkal rendszertelenül tartanak kapcsolatot. A helyi iskolában teljesítik tankötelezettségüket, bár az idősebb fiúnak igazolatlan hiányzásai adódtak a reggeli késésekből. Középiskolába jelentkezett, ebben a tanévben tölti be 16. életévét. A család gondozása jelenleg is tart.

Kerepes, 2021.03.23.

*Takács Imre
vezető*