

**GÖDÖLLŐ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**GÖDÖLLŐI POLGÁRMESTERI HIVATAL**

**ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

A tájékoztató célja, hogy a Gödöllői Polgármesteri Hivatal, mint adatkezelő ügyfelei, leendő ügyfelei megismerhetővé tegye az adatkezelő elektronikus és hagyományos úton nyújtott szolgáltatások igénybevételét, azok adatkezelési eljárásait és a személyes adatok védelméhez nyújtott elveket. Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.

**Adatkezelő megnevezése:**

Név: Gödöllői Polgármesteri Hivatal  
Székhely: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.  
E-mail: [pmh@godollo.hu](mailto:pmh@godollo.hu)  
Telefon: 06/28/529-100 v. 06/28/529-180  
Honlap: [www.godollo.hu](http://www.godollo.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő:**

Név: Dr. Lukács Adrienn aljegyző  
Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.  
E-mail: [lukacs.adrienn@godollo.hu](mailto:lukacs.adrienn@godollo.hu)  
Telefon: 06/28/529-295

**Panasz esetén illetékes Hatóság :**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Telefon: 06/1/3911400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <http://naih.hu>

**Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:**

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete – GDPR – az európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

**Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:**

- közhatalmi feladatok ellátása érdekében a jogszabályok által előírt adatok
- a szerződésekhez és marketing tevékenységhez kapcsolódó kapcsolattartási információk
- a központi e-mail címen és a honlap használata során

### **Az adatkezelés jogalapja:**

- Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy az érintett kérésének annak előkészítése érdekében szükséges.
- Az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.
- Az adatkezelés a Hivatalra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- Az adatkezelés a Hivatal vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez kell.
- Az adatkezelés közérdekű vagy a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

### **Az adatkezelés célja:**

- közhatalmi feladatok teljesítése
- jogi kötelezettség teljesítése
- statisztikák, felmérések
- állampolgári bejelentések, panaszok kezelése
- munkavállalói adatok kezelése
- célzott információk megjelenítése nyilvánosan (hirdetőtábla, honlap)

### **Az adatkezeléssel kapcsolatos főbb jogai:**

#### **1. Tájékoztatás kéréshez való jog**

Ön a Gödöllői Polgármesteri Hivaltól írásban tájékoztatást kérheti, hogy a tájékoztatást kapjon

- milyen személyes adatait
- milyen jogalapon
- milyen adatkezelési cél miatt
- milyen forrásból
- mennyi ideig kezeli
- a Hivatal kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Hivatal az Ön kérelmére 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségen tájékoztatja.

#### **2. A helyesbítéshez való jog**

Ön a Gödöllői Polgármesteri Hivaltól írásban kérheti, hogy a Hivatal módosítsa valamely személyes adatát. A Hivatal az Ön kérelmét 30 napon belül teljesíti és az Ön által megadott elérhetőségen tájékoztatja erről a tényről.

#### **3. Törléshez való jog**

Ön a Gödöllői Polgármesteri Hivaltól írásban kérheti, hogy a Hivatal törölje valamely személyes adatát. A törlési kérelmet abban az esetben lehet elutasítani, ha a

személyes adatok tárolására a Hivatalt jogszabály vagy belső szabályzat kötelezi. Amennyiben nincs ilyen kötelezettség a Hivatal az Ön kérelmét 30 napon belül teljesíti és az Ön által megadott elérhetőségen tájékoztatja a törlés tényéről.

#### 4. Zároláshoz való jog

Ön a Gödöllői Polgármesteri Hivataltól írásban kérheti, hogy a Hivatal zárolja valamely személyes adatát. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy beadványát a hivatal jogszabályellenesen kezelte, viszont az Ön által kezdeményezett eljárás érdekében szükséges az, hogy a Hivatal a személyes adatot ne törölje. A Hivatal ebben az esetben tárolja adatait más hatóság megkereséséig, ezt követően törli az adatokat és tájékoztatja a törlés tényéről.

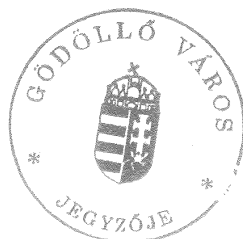
#### 5. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásához az adatkezelő minden esetben segítséget nyújt, a megkeresést – jogszabályban foglalt kivétellel, illetve ha az érintett nem tudja beazonosítani – nem tagadhatja meg. Az információ megadását haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül teljesíteni kell. Szükség esetén a határidő két hónappal meghosszabbítható. Erről az érintettet a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatni kell.

#### Jogérvényesítés:

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), (+36) 1 391 1400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).



*Dr. Kiss Árpád*

Dr. Kiss Árpád

jegyző