

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Tájékoztató a Tormay Károly Egészségügyi Központban meghonosított betegirányítási rendszer eddigi működési tapasztalatairól

Előterjesztő: Dr. Gémesi György, Bajkó Norbert alpolgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tormay Károly Egészségügyi Központban egészségügyi szakellátásra jelentkező személyek hatékonyabb ellátása érdekében 2021. évben betegirányító rendszer bevezetésére került sor. Az Országgyűlés annak érdekében, hogy a Kormány a SARS-CoV-2 koronavírus okozta tömeges megbetegedést okozó humánjárványt megelőzze, illetve következményeit elhárítsa veszélyhelyzet idején tett rendkívüli intézkedésekkel összefüggő szabályozási környezetet biztosítása mellett, szem előtt tartva különösen a jogbiztonság érvényesülésének követelményét veszélyhelyzettel összefüggő törvényt alkotott.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet, valamint a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet szabályozása mellett Magyarország Kormánya a vészhelyzetet 2022 június 01-ig meghosszabbította.

A koronavírus közvetlen hatásai a háziorvosi, házi-gyermekorvosi valamint a szakorvosi ellátást is nagy tehernek tette ki. A felsőlégúti megbetegedések miatt megnövekedett betegforgalom mellett a rendes betegellátás is napi feladatként jelenik, meg nem is beszélve az oltási program végrehajtásáról. A betegirányító rendszer bevezetését követően annak üzembehelyezése több ütemben készül el. Mind a betegek, mind pedig a szakszemélyzet edukációs folyamata is megelőzi a rendszer teljes működését. A városvezetés számára a projekt célja havi adatokat biztosítani a felügyelete alatt működő egészségügyi intézmény állapotáról és annak gyakorlati működéséről. Az évi 165.000-185.000 páciens közel 60%-a gödöllői lakcímmel rendelkezik, így ennek az ellátásnak a fejlesztése nagyban emeli a helyi lakosok komfortérzetét amellet, hogy a rendszerből nyert adatok a további fejlesztések alapjai lehetnek.

A betegirányító rendszer főbb előnyei az alábbiak szerint foglalhatók össze:

- akár telefonon, akár személyesen történő érdeklődés esetén rövidebb idő alatt kapnak tájékoztatást a betegek;
- jól működő rendszer esetén több idő jut a tényleges betegellátásra azzal, hogy az orvos mentesül a betegirányítás által átvállalt feladatok alól;
- az orvosi rendelőben csökken a telefonhívások száma a rendelési idő alatt;
- valamint a rendelőbe érkezés és az ellátás kezdete közötti várakozási idő monitorizálását segíti, ami visszajelzést ad a menedzsment számára, így szükség esetén az ellátásszervezésbe hatékonyabban tud beavatkozni annak érdekében, hogy csökkenjen a rendelőben történő várakozási idő, illetve

- kényelmesebbé teszi a dolgozóknak a beteg behívását,
- az időponttal rendelkező páciensek a beutaló nélkül igénybe vehető szakellátások esetében saját magukat tudják érkeztetni és sorszámot nyomtatni a TAJ számuk beírásával, ezzel a betegregisztrációnál történő sorban állást tudják elkerülni, amivel a betegregisztráció dolgozóinak a terhelése is csökken.

Költségek:

A betegirányító rendszer kialakításának és a rendszer integrációjának költsége: bruttó 6.962.140,- Ft összeget jelentett.

A vezetői információs rendszer telepítése és 1 éves licenc díja: bruttó 2.032.000,- Ft.

Statisztikus költsége bruttó 600.000 Ft/év (50.000,- Ft/hó).

A betegirányító rendszer support szerződési díja: bruttó 457.200,- Ft/ év (38.100,- Ft/hó).

Betegirányító rendszer fogyó anyagainak (hőpapír) várható költsége: bruttó 248.660,- Ft/év.

A medikai rendszerből anonimizált betegforgalmi adatok és a betegirányító rendszerből származó egyéb adatok kinyeréséhez, az adatok statisztikus általi feldolgozásának elősegítéséhez beszerzésre került egy vezetői információs rendszer (szoftver) is, amely a menedzsment munkáját segíti.

A betegirányítási-rendszer anonim adatainak felhasználása mellett statisztikai modellezés segítségével havi, illetve éves adatszolgáltatást készítünk a városvezetés számára.

Az adatsor célja a működés megértése mellett a feljesztési igények alátámasztása, valamint a jövőbeni várólisták csökkentése.

A szakmai irányítást minden esetben a Tormay Károly Egészségügyi Központ orvosigazgató és munkatársa végzi, egyeztetve a városvezetéssel. Célunk egy hatékonyan működő rendszer kialakítása az itt élő lakosok megalégedésére. Habár még az út elején vagyunk, de a jövő évfolyam fokozatosan alakítjuk ki a mérési pontokat, valamint az ezekhez tartozó statisztikai modellezést.

Gödöllő, 2021. december 10.,.....,


Bajkó Norbert
alpolgármester


Dr. Gémesi György
polgármester



HATÁROZATI JAVASLAT

A Képviselő-testület a Tormay Károly Egészségügyi Központban meghonosított betegirányítási rendszer eddigi működési tapasztalatairól szóló tájékoztatót tudomásul veszi.