

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS **a Képviselő-testület 2022. december 15-én tartandó ülésére**

Tárgy: Javaslat a Tormay Károly Egészségügyi Központ házirendjének elfogadására
Előterjesztő: Dr. Gémesi György András

Tisztelt Képviselő-testület!

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) 155. §-ának előírásai szerint az egészségügyi intézmények fenntartójának hatáskörét képezi különösen az intézmény működését szabályozó dokumentumok (pl. szervezeti és működési szabályzat, házirend, szakmai program) jóváhagyása.

A Tormay Károly Egészségügyi Központ belső szabályzatait az intézmény vezetője, Dr. Dunai György felülvizsgálta, az aktualizált házirendet jóváhagyásra megküldte.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet a határozati javaslat elfogadására.

Gödöllő, 2022.december 09. „....”


Dr. Gémesi György András
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Gödöllő Város Önkormányzat Képviselő-testülete e határozat mellékleteként jóváhagyja a Tormay Károly Egészségügyi Központ házirendjét.

Határidő: azonnal

Felelős: Dr. Gémesi György András polgármester

Tormay Károly Egészségügyi Központ Gödöllő

HÁZIREND

Jóváhagyta:

Dr. Gémesi György András
polgármester

Készítette:

Gödöllő, 2022. december 05.

Dr. Dunai György
igazgató

MÓDOSÍTÁSOK			
Sorszám	Dátuma	Leírása	Aláírás

TARTALOM

I. A HÁZIREND HATÁLYA	3
II. AZ INTÉZMÉNY BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK.....	3
1. Az intézmény telephelyeinek nyitva tartása.....	3
2. A betegfelvétel rendje, betegregisztráció.....	3
3. Sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról.....	4
4. Elsősegélynyújtás	5
5. Orvosi beutalás alapján történő felvétel és beutalás nélkül igénybe vehető járóbeteg szakellátások (nem sürgős esetek)	5
6. Betegfogadási lista alapján érkező betegek fogadása	7
7. A betegfelvételhez szükséges dokumentumok	7
8. A betegek értékeinek megőrzése	8
9. Felvilágosítás adás	8
10. A beteg elbocsátása, távoztatása	8
11. Egyéb viselkedési szabályok	8
III. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	10
1. A betegek jogai (1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről 6. § - 25. §).....	10
1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog.....	10
1.2. Az emberi méltósághoz való jog.....	10
1.3. Az intézmény elhagyásának joga.....	10
1.4. A tájékoztatáshoz való jog	11
1.5. Az önrendelkezéshez való jog	11
1.6. Az ellátás visszautasításának joga.....	12
1.7. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga.....	12
1.8. Az orvosi titoktartáshoz való jog	13
2. A betegek kötelezettségei (1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről 26. § - 27. §)	13
IV. BETEGPANASZOK KIVIZSGÁLÁSÁNAK RENDJE	14
1. A beteg panaszai kivizsgálásának rendje.....	14
2. A betegjogi képviselő	14
IV. SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE	14
V. ZÁRÓ RENDELEKEZÉSEK.....	15
1. sz. melléklet.....	16
2. sz. melléklet.....	17

A SZABÁLYOZÁS CÉLJA

A Tormay Károly Egészségügyi Központ Gödöllő (továbbiakban: Intézmény) Házirend szabályzata többek között az Intézményben való tartózkodás rendjét, az egészségügyi ellátás igénybe vételével kapcsolatos alapvető ismereteket, a tisztelt Betegeink és kísérőikre, illetve az egyéb jogcímen az Intézmény területén tartózkodó személyekre vonatkozó előírásokat, elvárásokat hivatott szabályozni.

Házirendünkkel segítséget kívánunk nyújtani ahhoz is, hogy betegeink megismerhessék a gyógyítással kapcsolatos jogait és kötelezettségeiket.

Fontos számunkra, hogy betegeink az általunk nyújtott egészségügyi ellátással elégedettek legyenek, és ezen cél megvalósítása érdekében Intézményünk az alábbi szabályzatot adja ki.

I. A HÁZIREND HATÁLYA

Területi hatály: Az Intézmény Házirendje az 1997. évi CLIV. Egészségügyi Törvény rendelkezései figyelembevételével készült. Jelen Házirend előírásai vonatkoznak (hatálya kiterjed) az Intézmény székhelye és egyéb telephelyei valamennyi betegellátó és kisegítő szervezeti egységére.

Személyi hatály: A Házirend hatálya kiterjed, az Intézmény járó-beteg szakellátása keretében kezelt betegekre, a gyermekfogászati alapellátás keretében kezelt betegekre és a védőnői ellátásban résztvevő ellátottakra, azok hozzátartozóira, kísérőire, az Intézménnyel bármely munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre, valamint az Intézmény területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre.

Minden beteg és kísérő, illetve az Intézmény területén feladatot ellátó, vagy bármely oknál fogva ott tartózkodó személy, az Intézmény Házirendjét köteles betartani.

II. AZ INTÉZMÉNY BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

1. Az intézmény telephelyeinek nyitva tartása

I. épület (Gödöllő Petőfi S. u. 1-3.)	07:00 – 19:00 óráig
II. épület (Gödöllő Szabadság tér 3.)	07:00 – 19:00 óráig
Pszichiátriai gondozó (Gödöllő Ady E. sétány 56.)	07:00 – 18:00 óráig
Gyermekfogászat (Gödöllő Palotakert 3.)	07:00 – 18:30 óráig

2. A betegfelvétel rendje, betegregisztráció

Betegregisztráció telefonos elérhetősége: 70/502-1899 és 70/502-2283

Az Intézmény főépületében (Petőfi S. u. 1-3.) a betegfelvétel a Betegregisztráción vagy kivételes esetekben a szakrendeléseken történik. A betegregisztráció az alábbi időszakokban fogadja a pácienseket:

hétfő- kedd:	07:00 – 18:00
szerda:	07:00 – 15:00
csütörtök:	07:00 – 18:00
péntek:	07:00 – 16:00

A tüdőgondozóban külön betegregisztráció működik. Betegfogadási idő: hétfőtől csütörtökig 07:00 – 17:30-ig, pénteken 07:00 – 13:30-ig.

Mentővel, betegszállítóval érkező betegek felvétele is a betegregisztráción valósul meg. Az alábbi rendelésekre közvetlenül történik a betegfelvétel: laboratórium, fizioterápia, gyógytorna, gyógymasszázs, pszichiátria, gyermekfogászati ellátás.

A főépületben a nem beutaló köteles szakrendelésekre érkező, időponttal rendelkező betegek az érintőképernyős hívószámkiadó jegyautomatánál – a betegregisztráció igénybevétele nélkül – is regisztrálhatnak és nyomtathatnak hívószámot.

A védőnői ellátás időpont egyeztetéssel vehető igénybe.

Az iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás az Intézmény működési engedélyben meghatározott nevelés- oktatási intézményekben történik a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, éves munkaterv szerint.

3. Sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról

Az ellátások igénybevétele során a sürgős szükség, mint elhatároló tényező fontos szerepet játszik, ezért az egészségügyi törvény definiálja, hogy mely állapot tekinthető sürgős szükségnek. Ez alapján sürgős szükségnek minősül az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne. A biztosítási jogviszony előzetes igazolás nélkül igénybe vehető ellátások körének meghatározása során a sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amely a jogszabály (52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet a sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról) felsorolásában szereplő, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében – a beteg állapotának stabilizálásáig – végeznek. Ezekben az esetekben beutaló nélkül és/vagy területen kívüli beteg is ellátható.

Az 52/2006. (XII. 28.) EüM rendelet mellékletében felsorolt, sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek:

1. Életet veszélyeztető, vagy maradandó egészségkárosodás veszélyével járó (külső vagy belső) vérzés
2. Átmeneti keringés- és/vagy légzésleállással járó állapotok (pl. embolia, Adams-Stokes-Morgagni szindróma, syncope, fulladások, életet veszélyeztető ritmuszavarok, klinikai halál állapota)
3. Életveszélyes endokrin- és anyagcsere állapotok, a folyadék- és ion- háztartás életveszélyes zavarai
4. Központi idegrendszeri kompresszió veszélyével járó kórképek (pl. agyödéma, fejfájás, szédülés, tumor, gyulladás, fejlődési rendellenesség, trauma)
5. Eszméletlen állapotok
6. Status epilepticus és tüneti görcsrohamok
7. Hirtelen fellépő látászavar, látásvesztés, „vörös szem”, szemsérülés
8. Szepszis
9. Magas halálozású, vagy súlyos szövődmények kialakulásának veszélyével járó hirtelen fellépő, vagy progrediáló, nem-sebészeti betegségek és érkatasztrófák ellátása
10. Szülés, koraszülés, lepényleválás, súlyos terhességi toxémia, eclampsia újszülött ellátása, akut nőgyógyászati vérzés
11. Sokk megelőző és sokkos állapotok, életveszélyes allergiás és anaphylaxiás állapotok, szisztémás és poliszisztémás autoimmun betegségek krízis-állapotai
12. Az immunrendszer fokozott, vagy kóros működésén, illetve a csontvelői vérsejtképzés elégtelenségén alapuló heveny vérszejthiány-állapot

13. Veszélyeztetett, vagy szerzett véralvadási zavar alapján létrejövő heveny életveszély
14. Akut légzési elégtelenség, légút szűkület (pl. gégeödéma, asthmás roham, idegentest, fulladás)
15. Mérgeзések
16. Akut hasi katasztrófák és azok képében jelentkező, nagy fájdalommal, görcsökkal járó kórképek (pl. bélzáródás, appendicitis, perforatio, méhenkívvli terhesség, petefészek ciszta megrepedése, tuboovarialis tályog, kocsánycsavarodott cysta, kizárt sérv, epegörсs, vesegörсs, vérvizelés)
17. Égés-fagyás (III.-IV. fokú és nagykiterjedésű I-II. fokú, és/vagy az életminőség szempontjából különösen veszélyeztetett testtáját vagy a légutakat érintő)
18. Elsődleges sebellátás
19. Testüregek (koponya, mellkas, has) és parenchymás szervek (szív, tüdő, lép, máj, vese) sérülése
20. Compartement szindrómák
21. Nyílt törések és decollement sérülések
22. Amputációk (replantációs lehetőségekkel vagy azok nélkül)
23. Súlyos medencegyűrű törések
24. Politraumatisáció, többszörös sérülések
25. Búvárbalesetek, magassági betegség, keszonbetegség, barotrauma
26. Áramütés, elektrotrauma
27. Hő- és hidegártalom, kihűlés, hypothermia, hyperthermia, napszúrás, hóguta
28. Súlyos akut sugárártalom és sugárbetegség
29. Öngyilkossági kísérlet és szándék, mentális állapottal összefüggő közvetlen veszélyeztető állapot
30. Heveny pszichés zavarok, pszichózisok
31. Infektológiai kórképek, melyek önmagukban vagy szövődményeik révén az életet veszélyeztető állapotot idéznek elő

4. Elsősegélynyújtás

Amennyiben az Intézményhez forduló betegnél a dolgozó sürgős szükség vagy veszélyeztető állapot fennállását észleli és nem biztosítható számára a végleges szakellátás (pl. rendelési időn kívül érkezik vagy szünetel az érintett rendelés vagy nincs a betegségének megfelelő szakrendelés stb.), úgy az adott körülmények között a tőle elvárható módon a rendelkezésre álló eszközöktől függően az arra rászoruló személynek elsősegélyt nyújt, illetőleg a szükséges intézkedést haladéktalanul megteszi. Elsősegély nyújtásra kijelölt hely a földszinten található I. sebészeti – gipszelő.

5. Orvosi beutalás alapján történő felvétel és beutalás nélkül igénybe vehető járóbeteg szakellátások (nem sürgős esetek)

Az állampolgárok a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételére jogosító betegbiztosítási igazolvány (TAJ kártya) alapján, **lakcímkártya** és **személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával** jogosultak az egészségügyi

szolgáltatást igénybe venni – kivéve elsősegélynyújtás és sürgős szükség. Intézményünk a területi ellátási kötelezettségbe tartozó települések betegeit fogadja. A lakcímkártya szerint nem az Intézményhez tartozó betegek az ellátási területünkhöz tartozó házi orvosuk által kiállított praxis igazolással jogosultak igénybe venni a szolgáltatást, amelyet a betegregisztráció során be kell mutatniuk. A praxis igazolás érvényességi ideje a kiállításától számított 1 év.

a) Beutalóval igénybe vehető járóbeteg- szakellátás:

Az alapellátás orvosának (házi orvos, házi gyermekorvos, fogorvos), vagy szakrendelést ellátó orvos beutalása alapján térítés nélkül igénybe venni a TAJ kártya, lakcímkártya és személyazonosításra alkalmas okmány egyidejű bemutatása mellett.

A szakrendelések és gondozók által gondozott beteg ismételt ellenőrzéséhez a beutalót az ambuláns lap jelenti, amelyen szerepel a visszarendelés tervezett/várható időpontja. Az ambuláns lap beutalóként csak 1 éven belül használható fel.

A területi ellátási kötelezettségen kívül jelentkező, praxis igazolással nem rendelkező betegek orvosi beutalással igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokra történő fogadása, kizárólag **befogadó nyilatkozat alapján** történhet. A befogadásról az igazgató vagy helyettese dönt és nyilatkozik a rendszeresített formanyomtatvány alkalmazásával (2. sz. *melléklet*). A befogadó nyilatkozat egy példányát a beteg kapja meg, a másik példány a betegdokumentáció részét képezi és az elláthatóságot a medikai rendszer megfelelő részében rögzíteni kell. Kapacitás hiányában, a területen kívüli beteg ellátása visszautasítható. A visszautasítást az igazgató vagy helyettese teheti meg.

Beutaló hiányában kizárólag **sürgősségi esetben** lehetséges a felvétel.

Beutaló köteles járóbeteg szakellátások:

- Angiológia
- Belgyógyászat
- Diabetológia
- Fizikoterápia
- Foglalkozás- egészségügy
- Gyermek allergológia
- Gyermek nefrológia
- Gyermek tüdőgyógyászat
- Gyógymasszázs
- Gyógytorna
- Neurológia, carotis ultrahang
- Kardiológia
- Nőgyógyászat
- Ortopédia
- Reumatológia
- Tüdőgyógyászat
- Tüdőszűrés
- Diagnosztikai egységek: Röntgen, Ultrahang, Laboratórium

Érvényes beutaló hiányában, a beutaló köteles járóbeteg ellátás kizárólag a hatályos szabályzat szerinti térítési díj befizetése esetén vehető igénybe.

b) Beutalás nélkül igénybe vehető járóbeteg szakellátások

1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében a biztosított - a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben - orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni a Kormányrendeletben meghatározott ellátásokat.

A hatályos Kormányrendelet alapján, a biztosított orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni

- szakorvosi rendelő által nyújtott
 - bőrgyógyászati,
 - nőgyógyászati,
 - urológiai,
 - pszichiátriai,
 - fül-orr-gégészeti, gyermek fül-orr-gégészeti,
 - szemészeti,
 - általános sebészeti szakellátást,
- az első alkalommal beutalás alapján igénybe vett bőr- és nemibeteg-gondozói, tüdőgondozói és pszichiátriai gondozói ellátást.

6. Betegfogadási lista alapján érkező betegek fogadása

Betegfogadási lista a járóbeteg szakellátások és a gyermekfogászat (kezelések elvégzése) vonatkozásában kerül vezetésre.

Betegfogadási listára történő **jelentkezés** történhet:

1. Helyszínen a beteg által
2. Telefonon a beteg, háziorvosa vagy a beteg törvényes képviselője által
3. On-line a beteg vagy háziorvosa által (FőnixWeb)

Az előjegyző rendszerbe történő felvétel rendje:

1. Az előjegyző rendszerbe történő felvételt elsősorban a beteg kezelőorvosa, a szakrendelés asszisztense vagy a betegregisztráció munkatársa végezheti.
2. A beteg, vagy háziorvosa által telefonon kezdeményezett előjegyzés esetében az előjegyzést rögzítő kezelőorvos, vagy asszisztens tájékoztatja a beteget az ellátás várható időpontjáról.

A betegfogadási listán szereplő betegeknél is szükséges az ellátás megkezdése előtt a betegregisztráción történő bejelentkezés vagy az érintőképernyős hívószámkiadó jegyautomatánál a regisztráció és hívószám nyomtatás (amennyiben nem beutaló köteles szakrendelésre érkezik).

7. A betegfelvételhez szükséges dokumentumok

- a **személy azonosítására alkalmas okmány** (személyi igazolvány vagy útlevél, illetve járművezetői engedély),
- érvényes Társadalombiztosítási azonosító kártya (**TAJ kártya**)
- **lakcímkártya**,
- **orvosi beutaló** - a kizárólag beutalóval igénybe vehető ellátásokra történő jelentkezés esetén
- **befogadó nyilatkozat**, amennyiben a beteg **területen kívülről** érkezik vagy **praxisigazolás**

8. A betegek értékeinek megőrzése

Javasoljuk betegeinknek, hogy ne hozzanak be, illetve ne tartsanak maguknál az Intézményben való tartózkodásuk idejére:

- ékszert és egyéb értéktárgyakat,
- nagyobb pénzeszeget,
- elektronikai használati tárgyat.

Az Intézmény nem vállal felelősséget a betegnek az Intézmény területére behozott készpénzéért, értéktárgyaiért (pl. ékszer, mobiltelefon, elektronikai/informatikai eszköz, stb.) és egyéb ingóságaiért, ide értve az utcai ruházatukat is.

9. Felvilágosítás adás

A beteg betegségére és gyógyítására vonatkozóan az ápolók, asszisztensek nem adhatnak felvilágosítást. A gyógyító munkát a kezelőorvos végzi, a beteg és hozzátartozói is csak tőle kaphatnak az egészségügyi ellátással, a beteg állapotával összefüggő tájékoztatást. Hozzátartozók részére felvilágosítás adására kizárólag az ellátásban részt vevő beteg jelenlétében és előzetes egyetértése mellett, vagy írásbeli hozzájáruló nyilatkozata esetében van mód és lehetőség.

10. A beteg elbocsátása, távoztatása

A járóbeteg szakellátást követően, a beteg távozásakor, egy példányban ambuláns lapot vagy leletet kap kézhez – kivénc gyógymasszázs, gyógytorna, fizikoterápia, laboratórium – amelyben leírásra kerül, hogy milyen okból, milyen egészségügyi ellátásban részesült. Az ambuláns lap ezeken túlmenően tartalmazza a betegségének diagnózisát, az elvégzett beavatkozás(oka)t, terápiás javaslatot, továbbá a beteg otthoni életmódjára vonatkozó javaslat(oka)t is tartalmazhat, valamint azt, hogy esetleg milyen további egészségügyi ellátást igényel. Indokolt esetben a betegszállítást a kezelőorvos köteles megrendelni.

A laborlelet a vizsgálatok elvégzését és validálását követően letölthető az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térből (EESZT) vagy személyesen, vagy meghatalmazott útján átvehető a honlapon közzétett leletkiadási időben.

A beteg kérésére intézményi dokumentációjáról - a jogszabályokban előírt módon (egy másolati példányt) - térítésmentesen fénymásolatot készítünk. Az ambuláns lapot és a röntgenfelvételtől készített leletet jogszabályi előírás alapján 30 évig, míg a röntgenfelvételt 10 évig őrizzük meg.

11. Egyéb viselkedési szabályok

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény rendelkezése alapján **az Intézmény és telephelyei egész területén** – értve ez alatt valamennyi zárt terű helyiség, alagsor stb. – **mindenki** (beteg, hozzátartozó, bármilyen jogcímen az Intézmény területén tartózkodó személy) **számára tilos a dohányzás.**

A tilalom megszegése esetén - a jogszabály rendelkezése szerint – az Intézmény dolgozója a dohányzásra vonatkozó korlátozást megsértőt a jogsértés haladéktalan befejezésére köteles felhívni és erről jegyzőkönyvet felvenni. Ennek eredménytelensége esetén az érintett személyt felszólítja az Intézmény elhagyására. Az Intézmény köteles hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezni a jogsértővel szemben. Az eljáró hatóság a jogsértővel szemben egészségvédelmi bírságot szab ki.

Amennyiben a dohányzásra vonatkozó tilalmat a beteg figyelmeztetés ellenére ismételtelen megszegi, úgy az - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 26. §(2) bekezdése alapján – az Intézményi házirend súlyos megsértésének minősül.

Ebben az esetben az Intézmény a **beteg ellátását** (életveszélyes állapot és akut beavatkozás állapotát kivéve) az egészségügyről szóló 1997 évi CLIV törvény 131. § (5) bek. b.) pontja alapján **a továbbiakban megtagadhatja**. Ilyen esetben a további ellátás megtagadásának a beteg egészségi állapotára vonatkozó esetleges kedvezőtlen hatása miatt kizárólagos felelősség a beteget terheli, az Intézményt ezen okból eredő kár tekintetében kártérítési felelősség nem terheli. A beteg, amennyiben a dohányzása által bármely természetes személy testi épségében, vagy az Intézmény bármely vagyontárgyában kárt okozott, azt köteles megtéríteni.

A **mobiltelefonok** használata **a betegellátó helyiségekben** (rendelők, kezelők stb.), a képalkotó és labordiagnosztika **diagnosztikai helyiségeiben**, továbbá a **tiltó táblával megjelölt helyeken szigorúan tilos**.

A Házirendet szigorúan tiszteletben kell tartani, az Intézmény ingó és ingatlan javait óvni kell. Az Intézmény felszerelésében, berendezésben szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárért a beteg és kísérője, illetve az egyéb jogcímen az Intézményben tartózkodó személy anyagi felelősséggel tartozik.

Intézményünk munkatársai közfeladatot ellátó hivatalos személyek, akik feladataikat a mindenkor érvényes egészségügyi és egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, a betegek érdekében látják el és mindent megtesznek annak érdekében, hogy a betegellátás rugalmasan, gyorsan és a legmagasabb szakmai színvonalon történjen. Dolgozóink szóbeli és fizikális inzultálása feljelentést és büntető eljárást vonhat maga után.

III. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A betegek jogai (1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről 6. § - 25. §)

1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez; az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, - az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történő - folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

Minden betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és **az ellátását végző orvos megválasztásához** (a választott orvos egyetértésével), amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

Bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint a kórházból történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

Amennyiben a beteg Intézményünkben nem részesíthető - az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül - a szükséges ellátásban, tájékoztatjuk arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

1.2. Az emberi méltósághoz való jog

A beteg intézeti ellátása során maximálisan törekedni kell emberi méltósága tiszteletben tartására és jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.

A beteg **személyes szabadsága** - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal **kizárólag sürgős szükség esetén**, illetőleg a **beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható**. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. **A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.**

Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását - ha az egészségügyi törvény kivételt nem tesz - a beteg kezelőorvosa rendeli el. A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

1.3. Az intézmény elhagyásának joga

A betegnek joga van az Intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, vagy ha ezt törvény írja elő.

Önkéntes, saját felelősség melletti távozás esetén a távozás módját a betegdokumentációban rögzíteni kell. **Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes beteget** saját felelősségre elbocsátani nem lehet, továbbá az ilyen beteget törvényes képviselője /közeli hozzátartozója kérésére is csak abban az esetben lehet a szakrendelést vezető orvos megítélése ellenére elbocsátani, ha az elbocsátás várható következményeiért a **beteg törvényes képviselője** /közeli hozzátartozója írásbeli **nyilatkozatban büntetőjogi felelősséget vállal**. Az osztályos orvos ezt a ténytet az ambuláns lapon is köteles feltüntetni.

1.4. A tájékoztatáshoz való jog

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. Megismerheti a vizsgálatok és beavatkozások tervezett időpontját, a vizsgálatok elvégzésének, illetőleg elmaradásának lehetséges előnyeit, kockázatait, eredményét, esetleges sikertelenségét, döntési joga van a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében. Jogosult a lehetséges alternatív módszerekről, további ellátásokról, javasolt életmódról tájékoztatást kapni, megismerheti az ellátásban közvetlenül közreműködők nevét, beosztását, szakképesítését. A megfelelő tájékoztatás adása első sorban a kezelőorvos feladata, de minden az ellátásban közreműködő szakdolgozó kötelezettsége is. A betegnek joga van írásban vagy egyéb hitelt érdemlő módon kijelölni azt a személyt, akit helyette tájékoztatni kell.

A cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnek, a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatást kell adni.

Cselekvőképes - vagy a 16. életévét betöltött kiskorú -, a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha a betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse.

Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

1.5. Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy egészségügyi ellátása során, mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, **figyelembe véve, az ellátás visszautasításának jogára** vonatkozó törvényi korlátozásokat. Nincs szükség a beleegyezésre akkor, ha közvetlen életveszély áll fenn.

A beteg részt vehet a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben. Az egészségügyi törvényben foglalt kivételektől eltekintve, bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy a beteg ahhoz tévedéstől, megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

A beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadhatja, kivéve, ha az egészségügyi törvény ettől eltérően rendelkezik.

Az invazív beavatkozásokhoz (a testbe bőrön, nyálkahártyán vagy testnyíláson keresztül behatoló, fizikai beavatkozás, ide nem értve a beteg számára szakmai szempontból elhanyagolható kockázatot jelentő beavatkozást) a beteg írásbeli vagy - amennyiben erre nem képes - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges (szakmai szempontból elhanyagolható kockázatot jelenthet az orvos aktuális megítélése szerint pl. a vérvétel, injekciózás, infúzió adása, szondák, hólyagkatéter rutinszerű bevezetése, rektális, vaginális UH vizsgálat).

A beavatkozás elvégzéséhez adott beleegyezését a beteg bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban az ennek következtében felmerült és indokolt költségeket a betegnek meg kell térítenie az Intézmény részére.

Amennyiben a **beteg cselekvőképes vagy 16. életévét betöltött kiskorú** - ha a törvény eltérően nem rendelkezik - közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

- a) visszautasíthat minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be;

- b) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit a tájékoztatáshoz való jog alapján tájékoztatni kell, illetve bárkit kizárhat ezen jogok gyakorlásából;

A **cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes** beteg esetében a Hozzá tartozónak vagy a törvényes képviselőnek a beleegyezés, illetve visszautasítás jogával kapcsolatban célszerű tájékoztatást kérni az Intézmény Igazgatóságától.

Az egészségügyi törvényben megjelölt személyek nyilatkozata - kizárólag a tájékoztatást követően - a kezelőorvos által javasolt **invazív beavatkozásokhoz történő** beleegyezésre terjedhet ki. E nyilatkozat a beavatkozással fölmerülő kockázatoktól eltekintve nem érintheti hátrányosan a beteg egészségi állapotát, így különösen nem vezethet súlyos vagy maradandó egészségkárosodáshoz. A **nyilatkozatról a beteget cselekvőképesé válását követően azonnal tájékoztatni kell**. Kivételt a betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy – írásképtelenség esetén – két tanú együttes jelenlétében tett nyilatkozatban történhet.

Nincs szükség a beteg **beleegyezésére** abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása

- a) **mások** - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - **egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti**, továbbá
- b) ha az ellátás visszautasításának jogára vonatkozó törvényi rendelkezésekre is figyelemmel a beteg **közvetlen életveszélyben van**.

1.6. Az ellátás visszautasításának joga

Minden olyan ellátást, amelynek elmaradása következtében a beteg állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthatja vissza. A visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

1.7. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg kérheti a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatainak az ismertetését, valamint jogosult a pontatlannak vagy hiányosnak vélt egészségügyi dokumentációjának kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot, az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

A beteg jogosult

- a.) a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- b.) a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
- c.) az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy másolatot kapni (az első másolat térítésmentes),
- d.) az Intézményből történő elbocsátásakor ambuláns lapot kapni.

A beteg jogosult írásban felhatalmazni azt a személyt, aki az egészségügyi ellátásának ideje alatt a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba betekinthez, illetve arról másolatot készíthet.

1.8. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomására jutott egészségügyi és személyes adatait (orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. Joga van ahhoz, hogy a vizsgálata és a gyógykezelése során azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek a jelenlétéhez hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik. Valamint vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

A beteg egészségügyi adatait a hozzájárulásának hiányában csak akkor közölheti az Intézmény, amennyiben ezt törvény rendeli vagy, a törvényi feltételek megléte esetén mások életének, testi épségének védelme szükségessé teszi.

2. A betegek kötelezettségei (1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről 26. § - 27. §)

Intézményünk által nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevétele, Intézményünkben való tartózkodása alatt minden beteg köteles tiszteletben tartani, illetve betartani:

- a betegellátással kapcsolatos jogszabályokat
- az Intézményünk Házirendjében foglaltakat
- a betegek és hozzátartozóik, kísérőik jogaik gyakorlása során nem sérthetik más betegek jogait, a betegellátás zavartalanságát, valamint az intézmény egészségügyi dolgozóinak jogait és javait.

A betegnek az ellátásban közreműködő orvosokat, asszisztenseket, ápolókat képességei, és ismeretei szerint kell tájékoztatnia:

- mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyi miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkapta, illetve akiket megfertőzhetett,
- minden, az egészségügyi ellátását érintő, a beteg által korábban tett jognyilatkozatáról.
- a betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania a gyógykezelésével kapcsolatban az orvosoktól, asszisztensektől, ápolóktól kapott rendelkezéseket,
- amennyiben erre jogszabályi kötelezettsége van, az előírt térítési díjat meg kell fizetnie,
- személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni kell.
- A beteg köteles az Intézmény berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, azok állagát megővni. A beteg, illetve hozzátartozója, kísérője az esetleges rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
- Tilos az Intézmény területén a szeszes ital fogyasztása és a szerencsejáték.
- Rádiót fülhallgatóval szabad használni.

IV. BETEGPANASZOK KIVIZSGÁLÁSÁNAK RENDJE

1. A beteg panaszai kivizsgálásának rendje

A beteg az Intézményi kezeléssel, illetve az Intézményben történt eseménnyel kapcsolatban saját maga vagy írásban meghatalmazott képviselője útján panasszal élhet az Intézménynél, illetőleg fenntartójánál, Gödöllő Város Önkormányzatánál (2100 Gödöllő, Szabadság tér 6.), az egészségügyi ellátás felügyeletét ellátó szerveknél (Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály 2100 Gödöllő Ady Endre sétány 56., Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, 1139 Budapest, Váci út 73/A). A panaszt írásban vagy szóban a titkárságon - lehetőleg az eseményt követően rövid határidőn belül - teheti meg. Szükség esetén a panaszt fogadó dolgozó segítséget nyújt a panasz írásba foglalásához (pl. rosszul látó, vagy mozgásában korlátozott beteg esetében). Amennyiben a panasz kivizsgálásának eredményéről írásbeli tájékoztatást igényel a beteg, úgy panaszbeadványát írásban, aláírásával ellátva kell benyújtania az intézmény Igazgatójának címezve (2100 Gödöllő, Petőfi S. u. 1-3).

Az adatvédelem, valamint a panaszok kivizsgálásának részletes rendjét és eljárását, az Intézmény Panaszkezelési, és Adatvédelmi, adatkezelési szabályzata tartalmazza.

2. A betegjogi képviselő

A beteg panaszával a fentiekén kívül a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységeként működő Integrált Jogvédelmi Szolgálat betegjogi képviselőjéhez is fordulhat. A betegjogi képviselő neve és elérhetősége valamennyi telephelyen és szinten kifüggesztésre kerül.

A betegjogi képviselő a betegtől kapott meghatalmazás alapján és keretei között:

- segít az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, az azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében;
- segít a betegnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti a panasz kivizsgálását;
- a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az Intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra illetékes hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget;
- ellátja a betegek törvényben biztosított jogainak védelmét, segít jogaik megismerésében és érvényesítésében,
- rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó szabályokról, azok változásáról, illetve a betegjogok érvényesüléséről az egészségügyi szolgáltatónál.

A betegjogi képviselő észrevételeit intézetünk 10 munkanapon belül érdemben megvizsgálja és azzal kapcsolatos állásfoglalásáról tájékoztatja őt és a Panaszost.

IV. SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A gyógyító tevékenységgel, az orvosi titoktartással és a betegek személyiségi jogaival összhangban az ezekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások betartásával, az Intézmény biztosítja a sajtónyilvánosságot akként, hogy az Intézményben folyó egészségügyi- illetve egyéb tevékenységgel kapcsolatban az Intézményt érintő bármely kérdésben a média részére nyilatkozat adására kizárólag az igazgató vagy az általa kijelölt személy jogosult. Az Intézmény területén a média bármely képviselője az

igazgató vagy az általa kijelölt személy előzetes engedélyével készíthet riportot, kép, vagy hangfelvételt, stb. Az Intézményben kezelt betegről felvétel kizárólag az érintett írásbeli engedélye alapján készíthető és jeleníthető meg. A beleegyező nyilatkozatot csatolni kell a betegdokumentációhoz. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

V. ZÁRÓ RENDELEKEZÉSEK

Jelen Házirend a fenntartó jóváhagyásával lép hatályba. Jelen Házirend hatálybalépésével egyidejűleg a korábban jóváhagyott Házirend hatályát veszti.

A jelen Házirendet hatályba lépésével egyidejűleg, az Intézmény székhely és telephelyek folyosóin, váróhelységeiben jól látható helyen és módon ki kell függeszteni, illetve az Intézmény honlapjára fel kell helyezni.

Mellékletek:

- 1. sz.: Járóbeteg szakellátás és alapellátás egységei
- 2. sz.: Területen kívüli beteget befogadó nyilatkozat

Járóbeteg-szakellátás

Járóbeteg- szakellátást az Intézmény I. épületében (Petőfi S. u. 1-3.), II. épületében (Szabadság tér 3.) és Ady Endre sétány 56. szám alatti Pszichiátriai gondozó épületében végzünk orvosi beutaló alapján vagy saját kérésre beutaló nélkül.

I. épület szakrendelése

Petőfi S. u. 1-3.

- Angiológia
- Belgyógyászat
- Bőrgyógyászat, gyermek bőrgyógyászat
- Diabetológia
- Foglalkozás- egészségügy
- Felnőtt fül-orr-gégész
- Gyermek fül-orr-gégész
- Gyermek allergológia
- Gyermek nefrológia
- Gyermek tüdőgyógyászat
- Neurológia, carotis ultrahang
- Kardiológia
- Nőgyógyászat
- Ortopédia
- Reumatológia
- Tüdőgyógyászat, tüdőgondozó
- Tüdőszűrés
- Diagnosztikai egységek: Röntgen, Ultrahang, Laboratórium
- Sebészet
- Szemészet
- Tüdőgondozó
- Tüdőszűrő
- Urológia

II. épület szakrendelése

Szabadság tér 3.

- Fizikoterápia
- Gyógymasszázs
- Gyógytorna

Pszichiátriai gondozó

Ady Endre sétány 56.

Alapellátás

- Gyermekfogászat – Gödöllő Palotakert 3.
- Védőnői szolgálat – Gödöllő Szabadság tér 3. (II. épület)
- Iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás - az Intézmény működési engedélyben meghatározott nevelés- oktatási intézményekben

Tormay Károly Egészségügyi Központ Gödöllő

BEFOGADÓ NYILATKOZAT

**(területi ellátási kötelezettség alá nem tartozó biztosítottak
a Tormay Károly Egészségügyi Központba történő beutalása esetén)**

A beutaló (ellátást kérő) orvos neve:

Címe:

Orvosi pecsét száma:

Megkeresés időpontja (év, hónap, nap, óra, perc):

A beutalt biztosított beteg neve:

Születés ideje:(év, hó, nap);

TAJ száma:Lakcíme:.....

A beutalással érintett Szakrendelés neve:.....

A beutalás szerint tervezett vizsgálat/kezelés/beavatkozás/szakellátás megnevezése, melyhez a jelen befogadó nyilatkozatot kéri:

.....

A fent megnevezett szakellátás elvégzése érdekében, fent megnevezett biztosítottat megjelölt szakrendelőben fogadjuk és a nevesített szakellátást részére – a rendelkezésünkre álló személyi és tárgyi feltételek mellett - **biztosítjuk**, az ellátásra vonatkozó egyéniesített, teljes körű tájékoztatást követően, valamint szükség esetén a biztosított betegnek a szakellátásra vonatkozó beleegyező nyilatkozata alapján.

A biztosított beteg köteles a szakrendelőben alkalmazott szabályokat és házirendet szigorúan betartani és ahhoz alkalmazkodni.

Jelen befogadó nyilatkozat a **beutaló (ellátást kérő) orvosnak a biztosított kérésére történő megkeresése alapján** került kiállításra 2 eredeti példányban, melyből 1-1 példányt a biztosított, valamint a befogadó egészségügyi szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani és a biztosított egészségügyi dokumentációjában meg kell őrizni.

A beteg befogadását engedélyezem/nem engedélyezem.

Engedély időtartama:

Kelt: Gödöllő,

.....
igazgató