

GÖDÖLLŐ VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2023. május 25-én tartandó ülésére

Tárgy: *Javaslat a 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
átfogó értékelés elfogadására*
Előterjesztő: *Dr. Gémesi György András*

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

A beszámolót a Képviselő-testület megtárgyalja és dönt annak elfogadásáról, melyről a Pest megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi Osztályát tájékoztatja.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Mindezekre tekintettel a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2022. évi ellátásáról az alábbi átfogó tájékoztatást adom.

I.

Településünk demográfiai mutatói 2022. évben, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Gödöllő város állandó lakossága 2022. évben: 31.513 fő volt. A lakónépesség, mely tartalmazza a városunkban élő tartózkodási hellyel rendelkező lakosokat is 32.233 fő.

Az alábbi táblázat a 0-18 éves korosztály korcsoportonkénti bontásban látható adatait tartalmazza:

	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen 0-18 éves
<i>Állandó lakcímmel rendelkező népesség</i>	826	1287	2715	1423	6251
<i>Lakónépesség (tartózkodási hellyel rendelkezőkkel együtt)</i>	862	1366	2824	1418	6470

<i>Állandó és lakónépesség megoszlása 2005-től 2022-ig</i>						
<i>Év:</i>	<i>Állandó népesség:</i>			<i>Lakónépesség: (állandó és tartózkodási lakóhellyel rendelkező)</i>		
	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
2022.	14957	16556	31513	15292	16941	32233
2021.	15018	16622	31640	15367	17019	32386
2020.	15069	16744	31813	15530	17225	32755
2019.	15152	16804	31956	15680	17406	33086
2018.	15240	16803	32043	15833	17447	33280
2017.	15253	16826	32079	15948	17625	33573
2016.	15278	16886	32164	16061	17811	33872
2015.	15268	16842	32110	16155	17883	34038
2014.	15286	16830	32116	16281	18099	34380
2013.	15219	16776	31995	16217	18043	34260
2012.	15222	16790	32012	16304	18084	34388
2011.	15144	16787	31931	16401	18161	34562
2010.	15066	16771	31837	16503	18292	34795
2009.	15047	16762	31809	16320	18065	34385
2008.	15067	16818	31885	16153	17918	34071
2007.	15015	16675	31690	15877	17580	33457
2006.	14966	16513	31479	15740	17351	33091
2005.	14897	16364	31261	15478	17119	32597

II.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvény végrehajtására hozott kormányrendelet, továbbá a törvény végrehajtására hozott önkormányzati rendelet határozza meg a pénzbeli és a természetben nyújtható ellátások körét. A támogatások mértéke az igénylő családok egy főre eső jövedelmétől függ. Támogatás adható azon családok részére, ahol a jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének jogszabályokban meghatározott százalékát.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény azon gyermekes családokat illeti meg, ahol az egy főre jutó jövedelem a gyermeküket egyedül nevelő, a tartósan beteg illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő szülő, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelő nagykorúvá vált gyermek esetében a nyugdíjminimum 145 %-át: 41.325,-Ft-ot, családban a nyugdíjminimum 135 %-át: 38.475,- Ft-ot nem érte el.

(A 334/2022.(IX.9.) Korm. rendelet az értékhatárt 2022. szeptember 1-től gyermekét egyedül nevelő szülő esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 180 %-ára (51.300,- Ft), család esetében a 165 %-ára (47.025,- Ft) emelte).

2022. évben 76 család 144 gyermeke részére került továbbfolyósításra, illetve megállapításra 1 év időtartamra. Az év folyamán folyamatosan kerültek megállapításra, vagy továbbfolyósításra a jogosultságok, illetve telt le az 1 év jogosultsági idő.

A kedvezménynek az önkormányzatot terhelő pénzügyi kihatása nincs, a kedvezményről szóló határozat alapján a bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermekek térítésmentes intézményi gyermekétkeztetésben, középiskolás korú gyermekek, fiatal felnőttek 50%-os térítési díjkedvezményben, illetve az iskolás korosztály ingyenes tankönyvjuttatásban részesül.

2019. július 10-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek pénzbeli támogatásként évente kétszer alapösszegű támogatásban (2022. évben 6000,- Ft) részesülnek, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek emelt összegű pénzbeli támogatásban (2022. évben 6.500,- Ft volt) részesülnek.

Alapösszegű pénzbeli támogatásban (6.000,- Ft/gyermek) 2022. augusztus hónapban 60 gyermek részesült, a jogosultak részére 360.000.- Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2022. novemberben 27 gyermek részesült, összesen 162.000.- Ft alapösszegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Emelt összegű pénzbeli támogatásban (6.500,- Ft/gyermek) 2022. augusztus hónapban 138 gyermek részesült, a jogosultak részére 897.000.-Ft összegű pénzbeli támogatás került kifizetésre. 2022. novemberben 120 gyermek részesült, összesen 780.000.- Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban, melynek fedezetét a normatív támogatás biztosította.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után 2019.07.10-től a gyermek családbafogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A szigorú feltételek miatt városunkban 2022. évben senki sem volt jogosult ennek az ellátási formának az igénybevételére.

ADHATÓ ELLÁTÁSOK

Az önkormányzati rendeletünk alapján az alábbi pénzbeli és természetbeni juttatásokat biztosítottuk **2022. évben**:

2022. év		
	<i>család/gyerek</i>	<i>összeg</i>
<i>Rendkívüli települési támogatás</i>	349 család (ebből gyermekekre 73 család)	9.537.367 Ft (ebből gyermekekre 1.133.890 Ft)
<i>Újszülött köszöntő</i>	215 gyerek	4.858.000 Ft
<i>Rászorultsági étkezési támogatás</i>	5	201.048 Ft

Rendkívüli települési támogatás

Az önkormányzati rendeletünk alapján 2017. december 15-től a kiskorú gyermeket nevelő kérelmezők részére évente négy alkalommal volt adható rendkívüli települési támogatás elsősorban pénzbeli vagy természetbeni formában, amennyiben családjában az egy főre eső havi nettó jövedelem nem érte el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át (57.000,-Ft), egyedülálló esetén 250%-át (71.250,-Ft).

2022. évben 349 család részére, összesen 9.537.367,- Ft összegű rendkívüli települési támogatás került kifizetésre. Ebből az összegből 73 család gyermekei részére 1.133.890,- Ft összegű támogatás került megállapításra, melyet a rászoruló szülők főként gyermekeik taníttatása, az év folyamán felmerülő iskolai költségek, iskolai tanszerek megvásárlása, cipő, ruházat pótlása, a gyermek részére pelenka, bébiétel megvásárlása, kórházi ápolás, gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségei (szemüveg), miatt igényelték segélyt.

Önkormányzati rendeletünk alapján a gödöllői lakóhelyű gyermek étkezési támogatásához, 100%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (42.750,- Ft), 50%-os térítésmentesség adható, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 180 %-át (51.300,- Ft).

Rendkívüli települési támogatás megállapítása esetén a rendeletben meghatározott értékhatártól, valamint az évente meghatározott alkalmak száma tekintetében a Polgármester kivételes méltányosságot gyakorolhat. A rendkívüli települési támogatás keretén belül természetbeni juttatásként (rászorultsági étkezési támogatás) 5 fő részére összesen 201.048,- Ft összegű támogatás került kifizetésre.

Újszülöttek köszöntése

Az újszülöttek köszöntésére gyermekenként 20.000,- Ft-ot és emléktárgyat biztosít önkormányzatunk, 2022. december 31-ig összesen 215 gyermeket köszöntöttünk, részükre 4.858.000,- Ft került kifizetésre, mely magában foglalja az emléktárgy költségét is.

Intézményi gyermekétkeztetés

Önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. §-ában foglalt rendelkezések alapján a gyermekétkeztetésről az általa alapított Kalória Gödöllői Gyermek és Közétkeztetési Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Kalória Gödöllői Nonprofit Kft.) útján gondoskodik.

A Kalória Gödöllői Nonprofit Kft. a gyermekétkeztetés megszervezése, továbbá a napi adminisztrációs terhek csökkentése érdekében online felületet hozott létre a www.kaloriagodollo.hu honlapon. A kötelező ellátás szabályait a gyermekvédelmi törvény szabályozza, a feltételek fennállása esetén – a családban 3 és több gyermeket, vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelnek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után – a kedvezményt kötelező biztosítani.

2015. szeptember 01-től új szabályozás került bevezetésre az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetésben. 2015. szeptember 01-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok gyermekein kívül a három vagy több gyermekes, a tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevelő családok bölcsődés/óvodás gyermekei és a nevelésbe vett gyermekek is 100%-os normatívára váltak jogosulttá, illetve az ingyenesen étkezők köre kibővült azon gyermekekkel, akiknek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem

haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át (2022. évben 144.717 Ft/fő).

2022. évben kedvezményes gyermekétkeztetés **nyersanyag költségére** átlagosan 1.312 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 110.589.570 Ft-ot utaltunk át a Kalória Kht. részére. Ezen összegből az állami támogatás 74.172.833 Ft, a fennmaradó 36.416.737 Ft az önkormányzat saját költségvetését terheli.

2022. évben a nem kedvezményes és a kedvezményes gyermekétkeztetés **rezsi költségére** összesen átlagosan 2.822 fő (bölcsődés, óvodás, iskoláskorú) gyermek után 443.885.079 Ft-ot fizettünk ki, melyből az állami támogatás 298.554.973 Ft, és 145.330.106 E Ft pedig az önkormányzat saját költségvetését terheli.

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. szeptember 01-i hatállyal került bevezetésre a szünidei gyermekétkeztetés, melynek keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére a települési önkormányzat ingyenesen biztosítja, a bölcsődében, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, továbbá az intézménybe nem járó és iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2022. évben szünidei gyermekétkeztetésben hátrányos helyzetű gyermek 9 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 4 fő, összesen 13 fő részesült.

A 3/2015. (II.6.) számú önkormányzati rendelet 6.§ /1/ bekezdés f) pont rendelkezéseire tekintettel 2020. évben önkormányzatunk saját költségvetéséből az év közti szünetek és a nyári szünidő időtartama alatt, intézményen kívüli gyermekétkeztetést biztosított azon gyermekek részére is, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak voltak, de hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetük nem került megállapításra, illetve azon óvodáskorú gyermekek részére, akik az iskolai (évközi és nyári) szünetek teljes időtartama alatt - testvéreikkel otthon maradva - inkább a szünidei étkeztetést igényelték meg.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban tárgyévben rezsi és nyersanyag költségre összesen 746.193 Ft-ot fizettünk ki, melyből 179.265 Ft fedezetét biztosította az állami támogatás, a fennmaradó 566.928 Ft-os részt az önkormányzatnak saját forrásból kellett állnia.

III.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

2022-ben az önkormányzati fenntartású bölcsődék átszervezése tovább folytatódott.

A 2021-es átszervezést követően 2021. július 1-től a Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde két telephellyel működött tovább.

- Mesevilág Bölcsőde (Gödöllő Kossuth Lajos utca 5-7)*
- Mézeskalács Ház (Gödöllő Premontrei utca 8.)*

2022-ben a két telephely életében bekövetkező további változások az alábbiak szerint foglalható össze:

A két 3 csoportos, 37-37 gyermeket ellátó bölcsőde ideiglenes elhelyezése a Mesék Háza Óvoda IV. épületében valósult meg. Az épület átalakítása, a szakhatósági engedélyek, valamint a működési engedély beszerzését követően az ellátás 2022. augusztus 1-vel elindult a Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde telephelyeként működve.

Név: Mesevilág Bölcsőde

Cím: 2100 Gödöllő, Szabadság út 17.

Engedélyezett létszám: 52 fő (4 csoport)

- A Mesevilág Bölcsőde eladásra került.***

Az épület átadása - a Gödöllői Református Liceumnak - 2022. július 15-vel megtörtént. A bölcsődében működő csoportok a nyári zárást követően 2022. augusztus 1-től a már a bölcsődének ideiglenesen átalakított Mesék Háza Óvoda IV. épületében kerültek elhelyezésre.

- Mézeskalács Ház Bölcsőde***

A Mézeskalács Ház Bölcsőde területén egy új, 6 csoportszobás bölcsőde kialakításra kerül sor. (Gödöllő Város Önkormányzata 495.101.870 forint támogatást nyert a VEKOP keretében kiírásra került a „Bölcsődei férőhelyek kialakítása és bővítése” nevű pályázati felhívásra beadott VEKOP-6.1.1-21-2021-00005 kódszámú, „Gödöllő Város bölcsődei férőhelyeinek bővítése” című pályázatával.)

A munkák 2022 megkezdődtek a teljes projekt várhatóan 2023 november közepén zárul. Az építkezés ideje alatt a Mézeskalács Házban szünetel a bölcsődei szolgáltatás.

Ennek következményeként a Mézeskalács Ház Bölcsőde működő csoportjai is a nyári zárást követően 2022. augusztus 1-től szintén a bölcsődének ideiglenesen átalakított Mesék Háza Óvoda IV. épületében kerültek elhelyezésre.

A közüzemi számlák szerződése lemondásra, módosításra kerültek, az óvodai fogyasztás ellentételezése tovább számlázás útján valósul meg.

Az önkormányzat által fenntartott bölcsődékre vonatkozó adatok 2022. július 31-ig

<i>Intézmény neve</i>	<i>Csoportok száma</i>	<i>Férőhely-szám</i>	<i>Dolgozói létszám</i>
<i>Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)</i>	6	82	21,5
<i>Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde Mézeskalács Ház (telephely)</i>	3	37	10
<i>Gödöllői Mesevilág Bölcsőde</i>	3	37	10
<i>Összesen:</i>	12	156	41,5

Az önkormányzat által fenntartott bölcsődékre vonatkozó adatok 2022. augusztus 1-től

<i>Intézmény neve</i>	<i>Csoportok száma</i>	<i>Férőhely-szám</i>	<i>Dolgozói létszám</i>
<i>Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde (székhely)</i>	6	82	21,5
<i>Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde Mézeskalács Ház (telephely)</i>	<i>az építkezés ideje alatt szünetel a szolgáltatás</i>		
<i>Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde Mesevilág Bölcsőde (telephely)</i>	4	52	14
<i>Összesen:</i>	10	134	35,5

A táblázatok adatai mutatják, hogy az átszervezés érintette a csoportok számát, ezáltal a férőhelyek alakulását, valamint a dolgozói létszámot is. A szülőkkel való többlépcsős egyeztetéssel sikerült megoldani azt, hogy augusztusban minden jogviszonnyal rendelkező gyermek ellátást biztosítani tudtuk a csökkentett kapacitás mellett is.

A dolgozói létszámcsökkenés 1 fő kivételével természetes fluktuációval valósult meg.

Gyermeklétszám alakulása 2022-ben havi bontásban

<i>Intézmény</i>	<i>I.</i>	<i>II.</i>	<i>III.</i>	<i>IV.</i>	<i>V.</i>	<i>VI.</i>	<i>VII.</i>	<i>VIII.</i>	<i>IX.</i>	<i>X.</i>	<i>XI.</i>	<i>XII.</i>
Palotakert Bölcsőde	73	73	74	76	79	79	72	37	51	66	72	75
Mézeskalács Ház	34	33	33	33	33	33	33	0	0	0	0	0
Mesevilág Bölcsőde	30	33	33	34	33	32	25	52	42	49	48	49

Térítési díjszámítás alakulása 2022-ben

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde

<i>Önkormányzati működési költség</i>	<i>296.929.300 Ft</i>
<i>Ebből állami támogatás</i>	<i>185.583.400 Ft</i>
<i>Különbözet (önkormányzati költségvetésből)</i>	<i>111.345.900 Ft</i>
<i>Férőhely</i>	<i>156 fő</i>
<i>Osztószám</i>	<i>230 nap</i>
<i>Számított intézményi térítési díj</i>	<i>3.105 Ft</i>
<i>önköltség/fő/nap</i>	<i>8.275 Ft</i>
<i>Megállapított max. térítési díj/hó</i>	<i>1850 Ft</i>

A Gyermekevédelmi törvényben meghatározott feladatok rövid ismertetése

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését - gondozását végző intézmény. Ennek tükrében bölcsődéink feladata a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, testi- szellemi fejlődését elősegítő nevelése, segítése, az életkori és egyéni sajátosságok figyelembe vételével. A bölcsődei nevelés célja, hogy a családdal együttműködve nevelje és segítse a gyermekeket személyiségük kibontakoztatásában, lehetőséget adva arra, hogy egészségesen fejlődjenek, és tapasztalatokat szerezzenek. A célok megvalósítása a gondozási műveletek, valamint a játéktevékenységek során, a természetes kíváncsiságra épülve valósulnak meg.

Szakmai feladatok

Az intézmények a hatályos törvények, az érvényben lévő szakmai módszertani útmutatások, valamint a szakmai programokban megfogalmazottak szerint a bölcsődék egyéni arculatát megtartva, hagyományaikat ápolva, a fenntartóval, a szülőkkel, valamint a jelzőrendszer tagjaival aktívan és hatékonyan végezték feladataikat.

A városi bölcsődékben a bölcsődei alapellátás mellett időszakos gyermekfelügyelet igénylésére is van már lehetőség. A 2020. november 1-vel indult szolgáltatás a COVID-

járvány lecsengését követően 2022-ben már aktívabban működött. **A szolgáltatás célja**, hogy a gyesen, gyeden lévő, aktív keresőtevékenységet nem végző édesanyák/édesapák el tudják intézni ügyeiket anélkül, hogy a kisgyermeküket magukkal kelljen vinni a hivatalokba, áruházakba, vagy akár csak elmenjenek fodrászhoz, kozmetikushoz. Segítség lehet a munkakeresés periódusban, hogy a munka világába visszatérő szülők szabadon eljuthassanak állásinterjúra, vagy beiratkozhasanak egy tanfolyamra, stb...

Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díj ellenében vehető igénybe, melyet Gödöllő Város Képviselő-testületének 3/2015. (II. 6.) sz. önkormányzati rendelet szabályoz.

Jelzőrendszeri feladatok

A jelzőrendszer tagjai közül az óvodákkal, valamint intézményünk bölcsődeorvosaival a legjobb, a legintenzívebb a kapcsolatunk. Kiemelném a FORRÁS szakembereinek támogató együttműködését, minden szükséges esetben számíthatunk segítségükre, támogatásukra.

Hátrányos helyzetűek száma

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde – székhely: 3 fő

Mézeskalács Ház bölcsőde – telephely: 3 fő

Mesevilág Bölcsőde: 1 fő

A kisgyermeknevelők néhány család kivételével (nem gödöllői lakosok) minden újonnan érkező gyermeket meglátogattak.

Családlátogatási alkalmak száma

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde – székhely: 47 alkalom

Mézeskalács Ház bölcsőde – telephely: 5 alkalom

Mesevilág Bölcsőde: - 22 alkalom

Minden esetben a bölcsődébe érkezés előtti héten valósult meg a családlátogatás, 2022-ben ismételt látogatásra nem volt szükség.

2022-ben nem jeleztünk problémát a gyermekjóléti szolgálat felé, ellenben a szülőkkal együttműködve 5 esetben kértük a Pedagógiai Szakszolgálat segítségét eltérő fejlődésű gyermek vizsgálata és fejlesztése érdekében. Ebből 2 gyermek 2022. szeptemberében óvodába ment, valamint 1 gyermek jogviszonya szülői kérésre megszűnt.

2022-ben a kötelező szociális továbbképzés (9/2000. (VIII. 4.) keretein belül 1 fő vett részt az alábbi képzésen.

- Jelzőrendszer megismerése, gyermekbántalmazás prevenciója: 2022.09.15-10.30

Bevételek

A bölcsőde egyik bevételi forrása évek óta a Kalória Gödöllői Nonprofit Közhasznú Kft-től munkaruha mosás címen (12.000 Ft/hó, évi 11 hónap) másik bevétele a szülők által befizetett gondozási díjakból származik. A befizetések ellenőrzése két lépcsőben történik az esetleges hátralékok rendezése céljából az intézmény és a Költségvetési iroda munkatársa szorosan együttműködnek.

A gondozási díjból származó bevételek teljesítése (25.091.500) jelentősen meghaladta a tervezett 15.000.000 Ft-ot. Ennek oka a tervezés bizonytalansága, hisz nem tudhatjuk előre, hogy a következő évben hány ingyenességre jogosult gyermek ellátását szükséges biztosítanunk, illetve az összevonás, költözködés miatti létszámcsökkenés miatt is alacsonyabb bevételre számítottunk.

Dologi költségvetés alakulása

A közüzemi díjak, kiemelten a gáz, illetve a távhő 2022. szeptember 1-től történt drasztikus emelkedése jelentősen megnövelte a szolgáltatások árát. 2022-ben kizárólag a legszükségesebb termékek, szolgáltatások kerültek beszerzésre.

Karbantartások, beruházások

2022-ben a legjelentősebb beruházás a Mesékháza Óvoda IV. épületének átalakítása, volt. Az átalakítás után az épület alkalmassá vált bölcsődés korú gyermekek ellátására is.

A Palotakert Bölcsődében a nyári zárás alatt tisztasági festés, valamint a terasz faburkolatának ápolása valósult meg.

A fűtési számlák csökkentés érdekében Mesék Háza Óvoda IV. épületében ablakaira szigetelőgumi, a radiátorok mögé hőtükörfólia került felrakásra és mindkét épületben automata légtelenítő szelepek, és termosztatikus radiátorszelepek kerültek felszerelésre.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2022-ben Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály munkatársai átfogó ellenőrzést tartottak intézményünkben. Az ellenőrzésbe bevonták a Magyar Bölcsődék Egyesületének szakértőit, valamint a Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának kollégáit is. Az ellenőrzés munkajogi, szakmai, és népegészségügyi tekintetben is jónak minősítette az intézmény működését.

IV.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig. Kiemelt figyelmet fordít önkormányzatunk a pályázati lehetőségek kiaknázására. Az intézmények működtetése során elsődleges szempont a jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételek biztosítása költségtakarékos gazdálkodással.

V.

Bűnmegelőzési program, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények száma, a bűnelkövetés okai

A Gödöllői Rendőrkapitányság a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot ápol, így folyamatos kapcsolatban van a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálattal is, a rendőrséggel történő együttműködés növekedést mutatott az elmúlt évben.

Családon belüli erőszak

2022.évben családon belüli erőszakkal összefüggő esetek kapcsán elrendelt nyomozások jellemzően testi sértés, garázdaság, zaklatás, kiskorú veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása miatt indultak. Az eljárásokat akadályozó tényezők között szerepel, hogy a sértettek a jogsértést, bántalmazást követően napokkal, hetekkel később kérnek segítséget, meghallgatásukkor már nem akarják bántalmazójuk felelősségre vonását, az idézésen nem jelennek meg, nem tesznek vallomást, nem terjesztenek elő magánindítványt. Az erőszakos jogsértések kiváltó tényezőjeként legnagyobb arányban a rendszeres alkoholfogyasztás, ittasan elkövetett jogsértések szerepelnek, de jellemző a válással gyermekelhelyezéssel összefüggő konfliktusok, vagyoni viták betegség, érzelmi válsághelyzetek, féltékenység. Családon belüli erőszak miatt a 2022-es évben 88 alkalommal indult büntető eljárás a Gödöllői Rendőrkapitányságon, ebből 7 esetben Gödöllő településén történt eset kapcsán.

Fiatalkori bűnözés-áldozattá válás

A bűnözést előidéző okok komplex jellegűek, a legkülönbözőbb társadalmi folyamatok és egyéni tényezők kölcsönhatása vezethet a kriminális magatartás kialakulásához. Fontos tényező a családi háttér, a baráti kör, a rossz szociális körülmények a csonka család, az általános értékválság, a devianciára való hajlam. A visszaélés kábítószerrel bűncselekmény kapcsán fiatalkorú elkövető csekély számban fordult elő a tavalyi év során, gyermekkorúval szemben nem kezdeményeztünk eljárást.

Prevenció

A Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési célzattal visszatérően ellenőrizte a bűnügyileg fertőzött területeket, csoportképző helyeket és rendszeresen szerveztek, bűnmegelőzési és rendészeti akciókat. 2022-ben az oktatási intézményekben folyamatosan tartottak előadókik tájékoztatást – bűnmegelőzés, drog-prevenció, vagyonvédelem, áldozatvédelem és családon belüli erőszak, internet veszélyei és baleset megelőzés témaköreiben – diákoknak, szülőknek. A tervezett foglalkozások nagy része a pandémiás időszak miatt, nem kerülhetett megtartásra, de a már jól megismert, és megszeretett Iskolai Bűnmegelőzési tanácsadó tovább folytatta tevékeny munkáját az illetékességi területen.

2023. évre vonatkozó tervek:

Terveink szerint Gödöllő Illetékességi területén működő általános iskolákban a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács DADA elnevezésű prevenciós programja tovább folytatódik, melynek során a programban részt vevő gyermekekhez két éven keresztül havi rendszerességgel látogat el az erre kiképzett rendőroktató. Az alsó tagozatos gyermekek a biztonságos közlekedéssel, a kockázat-következmény- felelősség- fogalmával ismerkednek meg. Beszélgetnek arról is például, hogy milyen szabályokat fontos betartani, hogy biztonságban legyenek otthon, a tél- és nyár veszélyeiről, valamint az „érintések, pedofília” témakörét is érintik egy-egy előadás során. A felső tagozatos gyermekek DADA oktatás során, beszélgetést folytathatnak a barátságkultúra fontosságáról, a média hatásairól, megismerkedhetnek például a tolerancia fogalmával, fontosságáról, bűncselekmények, törvények fogalmával. De érintik az előadások során a drogok, a szenvedélyek, valamint a biztonságos szórakozás témakörét is.

Az óvodások részére az előadások témáit a biztonságos közlekedésre nevelés, valamint az „Ovi-Zsaru” programban szereplő témák feldolgozása teszi ki. Az oktatások minden esetben

játékos formában történnek, melyet a gyakorlati megvalósítás követ, valamint kapitányságunkon terveztünk „nyílt napokat”, melyek során játékos formában mutatjuk be a rendőri munkát, a rendőrök eszközeit és a rendőrkapitányságot. Az „Iskola rendőre program” keretében az illetékességi területünkön található valamennyi általános iskolát felkeresnek a körzeti megbízottak. A tapasztalatok azt mutatják, hogy minden oktatási intézményben jó munkakapcsolatot alakítottak ki az intézményvezetőkkel, illetve a kapcsolattartással megbízott személyekkel. Az „Iskola rendőre” programmal kapcsolatos feladataink végrehajtásának tapasztalatairól elmondható, hogy tevékenységüket mind a szülők, mind a pedagógusok hasznosnak tartják és örömmel fogadják.

Kommunikáció

A helyi médiában (újság, televízió), rendszeresen közzétesznek aktuális, családokat, fiatalokat érintő témában felhívásokat, közérdekű információkat, bűnmegelőzési célzatú híreket, adatokat tájékoztatásokat.

Új program

Terveik között szerepel az illetékességi területünkön működő önkormányzatokkal közösen elindításra kerülő többlépcsős kortársképzések.

VI.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához.

A szociálisan rászorult személyek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát. A Gödöllőn, illetve az országosan működő civil szervezetek között, amelyekkel az intézmény kapcsolatban áll, egyaránt találunk adománygyűjtő, adományosztó és szolgáltatást nyújtó szervezetet.

A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat. A család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ az alapellátás során együttműködést folytat az alábbi civil szervezetekkel.

Megújult Nemzedékekért Alapítvány

Elsősorban az élelmiszer osztás során történik együttműködés. A felajánlott élelmiszer a helyi nagyobb áruházakból kerül az alapítványhoz. A rászorultak igényeinek felmérése az intézmény közreműködésével jött létre.

Gödöllői Civil Kerekasztal Egyesület

Az egyesülettel rendszeres összejöveteleiken a segítő munka összehangolása, az igények és felajánlások közelítésének felmérése, a támogatások célszemélyekhez juttatásának megszervezése történik. Az alkalomhoz pl: karácsonyhoz köthető adományosztás mellett, a krízisbe került családok érzelmi támogatása is fontos szerepet játszik.

Gödöllői Szociális Ellátó Központért Egyesület

Segítségével élelmiszer adományok, élelmiszer utalványok eljuttatása történik a rászorulóknak. Az egyesület szabadidős és prevenciós programokat biztosít hátrányos helyzetű gyermekeknek, kézműves foglalkozások anyagköltiségeinek, belépődíjak, útiköltség támogatásával.

VII.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdése rendelkezik a települési önkormányzatok helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatairól, amelynek 8. pontja a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, továbbá 8a. pontja a szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg.

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94.§ (3) bekezdés b. pontja szerint a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek, valamint családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

A gyermekvédelmi törvény 96.§, valamint a 97.§- ában foglalt rendelkezések alapján az önkormányzat a törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó alapellátást más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja. Bentlakásos gyermekintézmény esetén a szerződéskötés időszaka nem lehet kevesebb 5 évnél.

A gyermekvédelmi törvény 97.§ (5) bekezdése szerint a települési önkormányzat képviselő-testülete az ellátási szerződés megkötésének, a szerződés módosításának, illetve megszüntetésének jogát nem ruházhatja át.

A Családok átmeneti otthonában történő elhelyezés biztosítása érdekében a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ közreműködésével felmérésre kerültek a településünk közelében működő szolgáltatók.

A családok átmeneti otthona biztosítása érdekében a legelőnyösebb ajánlatot a Magyar Protestáns Segélyszervezet (székhelye: 2144 Kerepes, Szabadság út 84.) képviselőjében Kupi László elnök nyújtotta önkormányzatunk részére. A szolgáltatás biztosításának díja önkormányzatunk költségvetésében minden évben elfogadásra kerül.

Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója 2022. évről Takács Imre elnök beszámolója

A családok átmeneti otthona a Gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét. Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes.

A családok a Napraforgó gyermekjóléti központ és családsegítő szolgálat javaslata alapján kerülnek ellátásra. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről.

Az intézmény vezetése képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások
- Gyermekgondozók
- Pszichológus
- Pszichiáter Jogász

Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

Intézményi szolgáltatások

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textil, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók
Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető

szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.

- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.*
- *Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.*

A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás. Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.*
- *Szülő csoport. A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése*
- *Jogi tanácsadás A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.*
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.*
- *Adósságkezelés segítése Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.*
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.*
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek*

iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekefelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.

- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.
- *Szociális segítségnyújtás* az Élelmiszerbank támogatásával, és magánszemélyek adományával. Egy Bp. XVI. kerületi család évi több alkalommal meleg ételt biztosít a lakóink részére. Mindezek mellett jelentős mértékű tárgyi eszközök, ruhaneműk kerültek adományozásra.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások

- *Játszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.

A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *Bibliaismeret a református lelkész segítségével.* Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult útjára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünnepelésre kerülnek a családi események (Születésnap, ballagás, esküvő, gyermek születése), valamint a farsang, Húsvét, Karácsony, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

Krízisközpont és félutas ház

Két család részére folyamatosan biztosítunk krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtjuk a teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe.

A családok általános jellemzői

A családok olyan tartós hátrányos helyzetből érkeznek, amelyből kikerülni a gondozási idő alatt (maximum 18 hónap) nagyon keveseknek sikerül. Óriási mértékű az eladósodásuk (MÁV, -van, akinek ez eléri az 1 millió forintot-, volán, BKV, telefon, személyi, fogyasztási, lakáshitel a legjellemzőbbek), amely akadály a legális munkavégzésnek. (Csaknem a teljes munkabér letiltásra kerül) El is mondják, hogy soha nem fognak tudni „rendes” munkaviszonyt létesíteni. Az alkalmi munka során gyakran becsapják őket, vagy nem fizetik ki a teljes munkabért. A párkapcsolatok labilisak, több esetben a család minden gyermekének más az apja, és akivel együtt él, az egyik gyermeknek sem a vér szerinti apja. A párkapcsolatokat a gazdasági kényszer alakítja, amely gyakran felborul. A klienseik jelentős része súlyos traumákon esett át: bántalmazó, agresszív szerhasználó, pszichiátriai beteg apa (Több esetben szexuális erőszak a családon belül), állami gondoskodásból kikerülő, nevelő szülőnél való nevelkedés, prostitúcióra való kényszerítés stb. Ezekből adódóan nagyon alacsony az iskolai végzettség (szinte senkinek nincs még szakmunkás végzettsége sem), a munkahelyek gyakran változnak (sokszor havonta). Nagyon rossz egészségi állapot (többeknek nincs TB ellátása), kikezeletlen betegségek. A pszichés zavarok, pszichiátriai betegségek minden második gondozottnál fellelhetőek. Vannak, akik pánikrohamaik miatt nem tudnak munkát vállalni. Sok a szorongásos tünetekkel élő ellátottunk. Mivel hiányosak a gyermeknevelési mintáik, ezen a területen sok probléma jelenik meg. Téves elképzeléseik vannak a gyermekek szükségleteiről, vagy teljesen szabadon hagyják őket, vagy erősen kontrollálják. Mesélés helyett már a csecsemő is a telefonon nézi a mesét. A gyermekek fele magatartási, viselkedési, tanulás problémákkal küzd. Vannak ADHD szindrómás, tartós beteg gyermekek is. A családok máról holnapra élnek, nagyon egészségtelenül táplálkoznak. Annyi pénzük soha nincs, hogy megtakarítást tudjanak képezni. Természetes segítő támaszaik hiányoznak, többnyire senki rokonuk nincs, aki segíteni tudna a bajban. Az egyszülős háztartások vannak a legnehezebb helyzetben, mivel alig lelhető fel olyan munkahely, amely összeegyeztethető lenne a gyermekek nevelésével. Még a beteg gyermeket is elviszik az intézménybe, mert ha sokat hiányzik a munkahelyéről, gyorsan felmondják azt. Mivel ezek többsége nem bejelentett, könnyen meg tudják tenni a munkáltatók. Az életük annyira labilis, hogy a lakhatásuk is a kényszer szülte. Van, aki havonta más településen lakik, az ország egyik végéből költözik a másikba, ahol éppen talál valamit. Ezért sehova nem tartozik, egyetlen önkormányzat sem akarja támogatni. („Hontalan vagyok saját hazámban” mondta valaki.) Sokan azért költöznek folyamatosan, hogy a hatóságok ne tudják elérni őket, „elvenni a gyermekeiket.”

A gödöllői illetékességi területű család bemutatása

A család önként jelentkezett, mivel megszűnt a lakhatásuk. (Rokonok fogadták be őket ideiglenesen, de nem tudták a továbbiakban vállalni lakhatásukat) A család összetétele: Anya

30 éves, gyerekek:12; 2,5 évesek. Az édesanya alkalmi munkából tartotta el gyermekeit. Az otthonba kerülés után új munkaviszonyt létesített, (alkalmi foglalkoztatási jogviszony), amely mellett még a GYES és a családi pótlék képezte a jövedelmét.

A család háztartásvezetése rendezett, az édesanya megfelelően látta el gyermekeit. A nagyobbik gyermeket rendszeresen járatta iskolába a kisebbik gyermeket sikerült bölcsődében elhelyezni. Az édesanya egyedül neveli gyermekeit, a gyermekei apjával nem tartja a kapcsolatot. A gyermekek hatósági intézkedés alatt álltak, de a bent töltött idejük alatt megszüntették a hatósági intézkedést. (megszűntek a veszélyeztető körülmények)

A közösségbe történő beilleszkedésük megfelelő volt, a gyermekeket az édesanya gondosan nevelte. Az otthon munkatársaival megfelelő együttműködést valósított meg, a tanácsokat elfogadta, szükség esetén segítséget kért. Gondozási napok száma összesen: 1488 nap

Jelen előterjesztés mellékletét képezi a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat által készített szakmai beszámoló és intézkedési terv, melynek áttanulmányozását követően a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztem az alábbi határozati javaslatot.

HATÁROZATI JAVASLAT

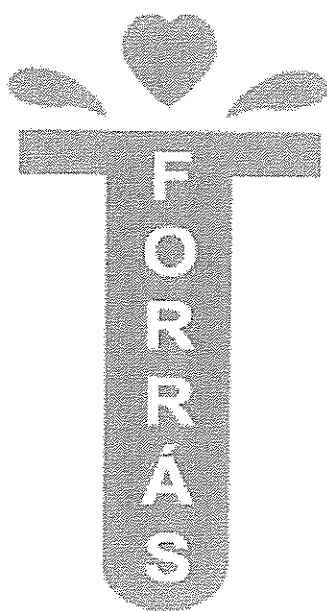
A Képviselő-testület a 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

Gödöllő, 2023. május „17”

Dr. Gémesi György András



**Beszámoló a jelzőrendszer 2022. évi működéséről, a
jelzőrendszeri tagok véleménye alapján.**



**Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

Tartalomjegyzék

Jelzőrendszeri tagok.....	2
Bölcsőde.....	5
Óvoda.....	6
Iskolák.....	8
Házi gyermekorvosi szolgálat.....	12
Iskolai védőnői szolgálat.....	13
Területi védőnők.....	14
Rendőrség.....	15
Önkormányzat.....	17
Kormányhivatal.....	18
Óvodai-és iskolai szociális segítők.....	19
Család-és gyermekjóléti szolgálat.....	21

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (1) bekezdés k) pontja és (5) bekezdése értelmében minden év február 28-ig tanácskozást szervez, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz további működésükre. A szakmai tanácskozást követően a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az értékeléshez, a lentebb felsorolt intézmények részére állítottunk össze és küldtünk szempontsort. A * jelölt intézmények a szempontsort kitöltötték, illetve információt szolgáltatottak. Az átfogó értékelés, a visszaküldött anyagok és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján készült.

Jelzőrendszeri tagok

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde *

- Mesevilág Bölcsőde
- Palotakert Bölcsőde
- Mézeskalács Ház Bölcsőde

Óvodák:

- Gödöllői Óvodák *
 - Fenyőliget Tagóvoda
 - Kastélykert Tagóvoda
 - Mosolygó Tagóvoda
 - Zöld Tagóvoda
 - Mesék Háza Tagóvoda
- Szent Imre Katolikus Óvoda *
- Gödöllői Kikelet Óvoda
- Gödöllői Szabad Waldorf Óvoda *
- Gödöllői Református Óvoda
- Tudásfa Tanoda Alapítványi Óvoda
- Játékkuckó Magánóvoda
- Mesekastély Óvoda
- Gödöllői Kastélykert Óvoda
- Mandulafa Óvoda

Iskolák:

- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola *
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola *
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola *
- Gödöllői Montágh Imre Általános, Speciális Szakiskola *
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola *
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola *
- Gödöllői Török Ignác Gimnázium

- Gödöllői Református Líceum Gimnázium és Kollégium
- Váci SZC Madách Imre Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola *
- Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei Szakgimnázium és Kollégium

Védőnők:

Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat- Iskolai védőnők*

Tormay Károly Egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat- Területi védőnők*

Gyermekeorvosok

- Dr. Kiss József Miklós gyermekorvos
- Dr. Kiss Anna gyermekorvos
- Dr. Kiss Zsuzsanna gyermekorvos *
- Dr. Csikós Tamás gyermekorvos
- Dr. Tatár Emese gyermekorvos *
- Dr. Faragó Andrea gyermekorvos

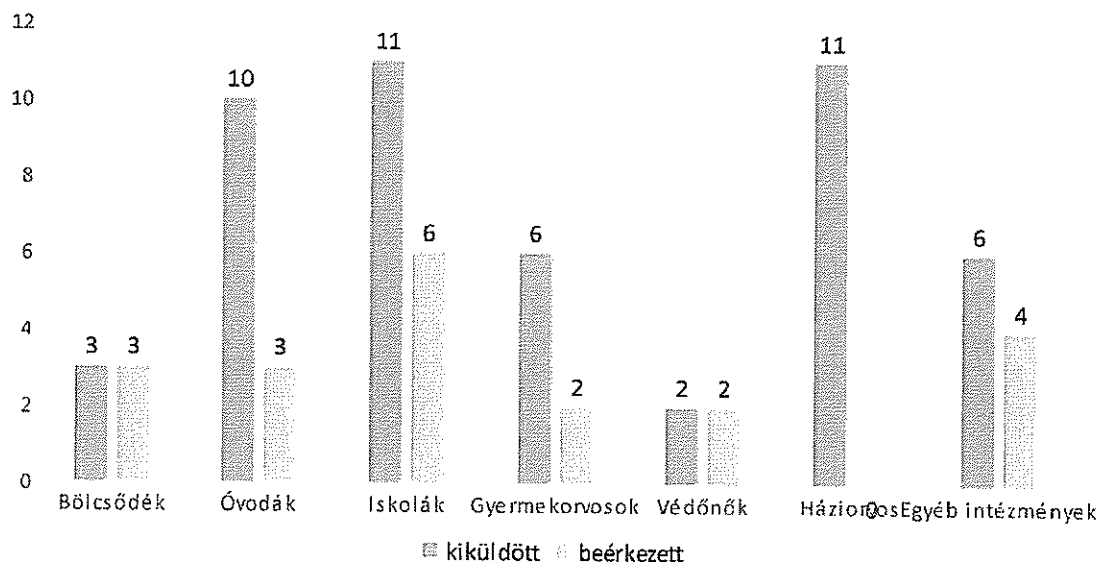
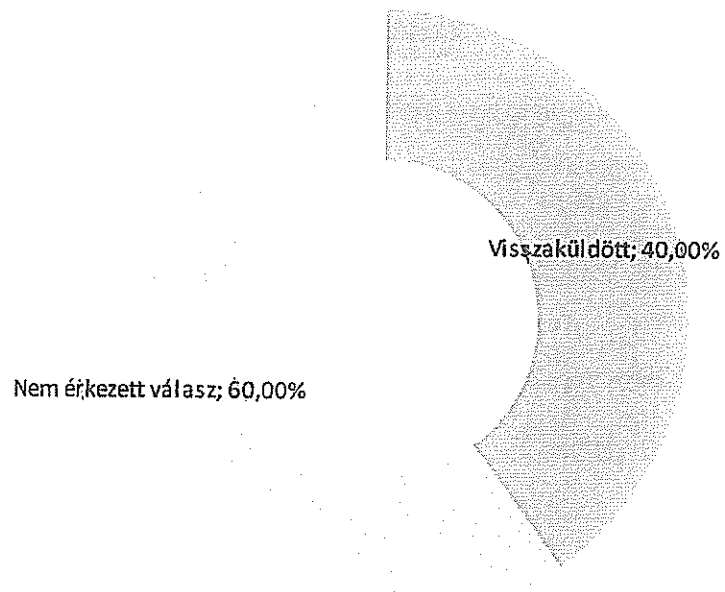
Felnőtt háziorvosok:

- Dr. Szabó Judit Éva
- Dr. Mészöly Jenő
- Dr. Gulácsy Szeréna
- Dr. Tőke István
- Dr. Kvassay-Sajó Krisztina
- Dr. Shafiqul Islam
- Dr. Kövesi Margit
- Dr. Oravecz László
- Dr. Biacsi Zsuzsanna
- Dr. Röder Rita

Egyéb intézmények:

- Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye
- Pest Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányság *
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala Gyámügyi Osztály *
- Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala Pártfogó Felügyelői Osztály
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat *
- Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, Óvodai- és Iskolai Szociális Segítők *

Kiküldött kérdőívek: 49 db



Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Bölcsőde

1. Bölcsődébe járó gyermekek száma (átlag beíratott létszám)

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde-székhely: 75 fő

Mézeskalács Ház Bölcsőde – telephely: 34 fő (2022.június 31-ig) 2022. augusztus 1-től az bölcsőde megépüléséig szünetel a szolgáltatás.

Mesevilág Bölcsőde: 34 fő (2022. július 31-ig) 50 fő (2022. augusztus 1-től) megváltozott telephelyen

2. A bölcsőde megítélése szerint

- Hátrányos helyzetűek száma

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde – székhely: 3 fő

Mézeskalács Ház Bölcsőde – telephely: 3 fő

Mesevilág Bölcsőde: 1 fő

- Veszélyeztetettek száma

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde – székhely: 0 fő

Mézeskalács Ház Bölcsőde – telephely: 0 fő

Mesevilág Bölcsőde: 0 fő

3. Látogatott családok száma

A kisgyermeknevelők néhány család kivételével (nem gödöllői lakosok) minden újonnan érkező gyermeket meglátogattak.

- Családlátogatási alkalmak száma

Gödöllői Egyesített Palotakert Bölcsőde – székhely: 47 alkalom

Mézeskalács Ház Bölcsőde – telephely: 5 alkalom

Mesevilág Bölcsőde: 22 alkalom

Minden esetben a bölcsődébe érkezés előtti héten valósult meg a családlátogatás, 2022-ben ismételt látogatásra nem volt szükség.

4. Kapcsolattartás szülőkkel, tapasztalatok

A szülőkkel való *kapcsolattartás napi szintű*, reggel a gyermekek érkezésekor és délután a távozáskor. Egyéni szülői igények, problémák *megbeszélésére a fogadó órákon* tudunk választ adni, csoportos tájékoztatás, valamint a szülők igényei szerint adott témák feldolgozása a szülőcsoportos beszélgetések során kerül sor. Írásos kapcsolattartás a faliújságok és a családi füzet tájékoztatásai révén történik. További kapcsolattartási, tájékoztatási felületeink: *e-mail, messenger, honlap, telefon*.

5. Hány esetben jeleztek a család- és gyermekjóléti szolgálat felé és milyen módon?

2022-ben nem jeleztek problémát a család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

a, Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen: -

b, Esetészlelő lapon: -

6. Hány esetben kellett más szakembert bevonni (Pedagógiai Szakszolgálat, pszichológus stb.)?

2022-ben a három bölcsődéből összesen, a szülőkkel együttműködve **5 esetben kérték a Pedagógiai Szakszolgálat segítségét**, eltérő fejlődésű gyermek vizsgálata és fejlesztése érdekében. Ebből 2 gyermek 2022. szeptemberében óvodába ment, valamint 1 gyermek jogviszonya szülői kérésre megszűnt.

7. Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről?

A jelzőrendszer tagjai közül az óvodákkal, valamint a két bölcsődeorvossal a legjobb, a legintenzívebb a kapcsolat. Kiemelik a Forrás szakemberinek támogató együttműködését is, minden szükséges esetben számíthatnak segítségükre, támogatásukra.

Véleményük szerint **a védőnőkkel való együttműködés továbbra sem kielégítő**. Úgy gondolják, hogy a bölcsődés korú gyermekek esetében mind a védőnők, mind a bölcsődei dolgozók jobban, hatékonyabban tudnának a családoknak segíteni, ha rendszeresen együttműködve végeznék feladataikat.

8. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen és mikor vett részt?

2022-ben a **kötelező szociális továbbképzés** (9/2000. (VIII.4.) keretein belül az alábbi, a gyermekvédelemmel közvetve kapcsolatos képzéseken vettek részt a kollégák
- Jelzőrendszer megismerése, gyermekbántalmazás prevenciója: 2022.09.15-10.30 – 1 fő

9. Javaslatok gyermekek helyzetének javítása érdekében:

Véleményük szerint a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése Gödöllő városában kielégítően működik, a védőnőkön kívül évről-évre **javul a kapcsolat a jelzőrendszeri tagok és a forrás szakemberei között**.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Óvoda

1. Óvodába járó gyermekek száma: 975 fő

Az óvoda megítélése szerint:

- Hátrányos helyzetűek száma: 10 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű: 3 fő
- Veszélyeztetettek száma: -

2. Gyermekvédelmi szempontból meglátogatott családok száma: 2

Minden óvodába beiratkozó gyermeket meglátogatnak az óvodapedagógusok, a szülők beleegyezésével.

3. Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

Az óvodapedagógusok a szülőkkel folyamatosan kapcsolatban állnak, jó az együttműködés. A kapcsolattartás formái: szülői értekezlet, fogadóóra, konzultációk, telefon, e-mail.

4. Hány esetben jeleztek a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé és milyen módon?

- a) Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen: 1 alkalom
- b) Esetészlelő lapon: 4 alkalom

5. Az óvoda saját szolgáltatásaiban (pl fejlesztőpedagógia, logopédia), részesülők száma:

- BTMN fejlesztés: 5 fő
- Logopédia: 117 fő
- Meseterápia: 27 fő
- Iskolába készülők fejlesztése: 27 fő
- SNI-logopédia: 5 fő
- Mozgásterápia: 5 fő
- Autizmus spec. fejlesztés: 1 fő

- Gyógytorna: 21 fő

6. Hány esetben kellett más szakembert bevonni (Pedagógiai Szakszolgálat, pszichológus stb)? 140 esetben

7. Milyen szabadidős gyermekprogramokat szerveztek? családi nap, ünnepekhez kapcsolódó programok, kirándulások, kiállítások.

8. Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről?

Gödöllői Óvoda: Az óvodai szociális segítővel és a Forrás szakembereivel jó kapcsolatot sikerült kialakítani. A gyermekvédelmi találkozón jobban megismerték a szakemberek munkáját, kezdeményezték a rendszeres találkozókat a zökkenőmentes együttműködés szempontjából.

Waldorf: az együttműködés megfelelő, jó kapcsolat

Szent Imre Óvoda: szociális segítő nem jár az óvodába, elektronikusan tartják a kapcsolatot a szakemberekkel.

9. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen, tájékoztatáson és mikor vett részt?

Gödöllői Óvoda: gyermekvédelmi találkozó, jelzőrendszer éves munkájának értékelése

Szent Imre Óvoda: Katolikus Pedagógiai Intézet által szervezett online továbbképzés

Waldorf Óvoda: -

10. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- gyermekvédelmi felelősök számára szervezett megbeszélések
- szorosabb együttműködés az esetmenedzserekkel
- jelzőrendszer hatékony működésének időnkénti ellenőrzése

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Iskolák

A szempontsort 7 iskola küldte vissza.

1. Az iskolában tanuló diákok száma: 3217 fő

- alsó tagozatos: 1713 fő
- felső tagozatos: 1481 fő

Az iskola által:

- hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: HH 61 HHH 2
- veszélyeztetettnek tarott tanulók száma: 62 fő
- magántanulók száma: 34 fő

2. Anyagi támogatásban részesülők száma

- étkezési támogatás (100%, 50%, 25%): 1121 fő
- tankönyvtámogatás (mindenkinek ingyenes): 3217 fő
- egyéb támogatás: tanszercsomag, Mikulás csomagok,

3. Napközisek száma: 1257 fő

4. Korrepetálásban részesülő gyermekek száma: 1009 fő

- az erre fordított órák száma havonta átlag: 500 óra

5. Az iskola jellegzetessége, specialitása gyermekvédelmi szempontból

• Gödöllői Montágh Imre Általános Iskola:

Tanulói mentálisan akadályozott, eltérő szociokulturális családi háttérrel rendelkező gyermekek. Speciális programok, tantervek.

A szociális hátrányok enyhítését segítő tevékenységek jelen vannak a nevelő – oktató munkában, a tanórákon és a tanórán kívüli foglalkozásokon egyaránt.

• Szent Imre Katolikus Általános Iskola

Hitéleti nevelés, CSÉN-program (Családi Hitéletre Nevelés), mentálhigiénés segítség, iskolapszichológiai szolgálat, lelki gondozás.

Szoros kapcsolatot tart fenn a családokkal, családias légkör, segítség rászoruló családoknak.

• Gödöllői Waldorf Általános Iskola

Szoros együttműködés a családokkal, családias légkör – segítség a rászoruló családoknak.

• Gödöllői Damjanich János Általános Iskola

1-2. és 6-8. évfolyamokon tanulási nehézségekkel küzdő tanulók kis csoportban tanulják a magyar és matematika tantárgyakat.

• **Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola**

Nagy segítség a 2 fő iskolapszichológus, illetve az iskolai szociális segítő és védőnő munkája.

• **Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola**

Tantárgyi differenciálás: BTMN, SNI státuszok szerint – egyéni/kiscsoportos órák, sportszakkör, énekkar, Komplex érdeklődési körnek megfelelő fejlesztő foglalkozások (KAP), együttműködés rendőrséggel: DADA program, iskolapszichológus, szociális munkás és védőnő segíti a mindennapokat.

• **Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola: -**

6. Az iskola gyermekvédelmi felelőse

- Gödöllői Montágh Imre Általános Iskola: Boda Anita
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola: Dévai Zsuzsanna
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola: Tóth Adrien
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola: Vermes Anett
- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola: intézményvezető, intézményvezető helyettes
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola: Almásiné Kristóf Éva
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola: intézményvezető

7. Az iskola akadálymentesített-e ?

Az intézmények többsége részben vagy teljesen akadálymentesített mozgáskorlátozottak számára. (Montágh, Szent Imre, Waldorf, Damjanich -igen, Erkel, Petőfi, Hajós-nem)

8. Az iskolában működő szakkörök, klubok, önképző csoportok, táborok, rendszeres szabadidős programok száma összesen: 180 db

9. Az iskolák prevenciós jellegű programjai 2022-ben:

- osztályfőnöki órába beépített prevenció, etika
- CSÉN programba beépített programok
- iskolavédőnői foglalkozások
- drogprevenció
- Projektnapok

- DADA program
- egészségügyi szűrések
- beszélgető körök
- iskolapszichológussal való beszélgetés
- délutáni szabadidős programok

10. Észlelt gyermekvédelmi problémák száma: 159

11. Látogatott családok száma: 52

12. Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

A kapcsolattartás formái: Kréta-rendszer, üzenő füzet, telefon, levél, email, közösségi média, szülői értekezlet, fogadóóra. A tapasztalatok vegyesek. Általánosságban együttműködők a szülők, előfordul, hogy nehéz kapcsolatba lépni velük. A szülők a Kréta-naplót sokszor nem nézik, eredményesebb a személyes kommunikáció.

13. Hány esetben jeleztek a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, jegyző, illetve gyámhatóság felé? 63 alkalommal

14. Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma: 539 fő

15. Hány gyermeket kellett tovább küldeni (Pedagógiai Szolgálat, pszichiáter): 196 fő

16. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen, tájékoztatáson vett részt?

- Gödöllői Montágh Imre Általános Iskola: közoktatás vezető képzés, Gyermekjóléti Szolgálat esetmegbeszélései
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola: -
- Gödöllői Waldorf Általános Iskola: -
- Gödöllői Damjanich János Általános Iskola: -
- Gödöllői Erkel Ferenc Általános Iskola: -
- Gödöllői Petőfi Sándor Általános Iskola: Szakmai Fórum- „Inkluzív intézményvezetés”
- Gödöllői Hajós Alfréd Általános Iskola: -

17. Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről?

Jó az együttműködés a gyermekvédelmi feladatot ellátók között, a Gyermekjóléti Szolgálat a kiküldött jelzésekre a családlátogatáson tett tapasztalatai alapján visszajelzést küld.

A házi orvosok e-mailes és telefonos kommunikációs csatornáit sokszor veszik igénybe a családok, így az iskola számára nem derül ki, a gyermek valóban beteg volt - e.

18. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- érzelmi intelligencia fejlesztése
- mentális egészségfejlesztés
- prevenciós célú programok, előadások
- szülőkkel való szorosabb együttműködés
- kihelyezett csoportos esetkonferenciák az iskolában
- az ellátó és jelzőrendszer anyagi helyzetének erősítése

**Szemponstör a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Házi gyermekorvosi szolgálat

1. Milyen formában és hány alkalommal tett jelzést a család és gyermekjóléti szolgálat felé?

- a) esetészlelő lapon: -
- b) telefonon: több alkalommal
- c) személyesen: -

2. A jelzett esetek megosztása, okaik szerint:

- anyagi
- egészségügyi veszélyeztettség
- gyermek/felnőtt bántalmazás

3. Milyen formában és hány alkalommal kapott visszajelzést a család- és gyermekjóléti szolgálat részéről?

- jelzőrendszeri megbeszélés: 3 alkalommal
- írásban (pl. eset visszajelző lapon): -
- telefonon 1 alkalommal
- személyesen: -

4. Hány jelzőrendszeri megbeszélésen vett részt az év folyamán:

Jelzőrendszeri megbeszélések száma: 2 alkalommal

5. Mi a véleménye a jelzőrendszeri tagok együttműködéséről?

Példás. Fontosak a beszélgetések személyesen vagy telefonon.

6. Milyen javaslatai vannak a jelzőrendszerben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan?

A megbeszélések időpontja sajnos időnként nem alkalmas.

7. Javaslatok a gyermekek/felnőttek helyzetének javítása érdekében:

A videokonferencia jó alternatíva lehet az együttműködésre.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves értékeléséhez**

Iskolai védőnői szolgálat

1. Gondozott gyermekek száma:

Közüktatási intézménybe járók: 4637

2. Milyen formában és hány alkalommal tett jelzést a család- és gyermekjóléti szolgálat felé?

esetészlelő lapon: 1

telefonon: 1

személyesen: -

3. Hány jelzőrendszeri megbeszélésen vett részt az év folyamán?

Jelzőrendszeri megbeszélések száma: 1-2

Résztvevő védőnők száma: 6-8

4. A jelzett esetek megoszlása, jellegük szerint:

egészségügyi veszélyeztettség: 2

5. Milyen formában és hány alkalommal kapott visszajelzést a család- és gyermekjóléti szolgálat részéről?

jelzőrendszeri megbeszélés: -

írásban (pl. esetvisszajelző): 1

telefonon: 1

személyesen: -

6. Területén melyek azok a problémák, amiket a családsegítés és az iskolai munka során tapasztalt, de a család- és gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igényeltek?

rossz szülő-gyerek viszony, serdülőkori meg nem értettség, félelem pedagógustól, szociális fóbia, szorongás, családi problémák, társkapcsolatok hiánya, elhanyagolás (tetvesség), alkohol, higiéniai hiányosság, oltás elmaradás, egymás bántása

7. Mi a véleménye a jelzőrendszeri tagok együttműködéséről?

Fekete Anna: Iskolán belül aktív és megoldáscentrikus a jelzőrendszeri tagok hozzáállása.

8. Milyen javaslatok vannak a jelzőrendszerben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan?

Fekete Anna: Véleménye szerint, a személyes ismeretség a leghatékonyabb módja az együttműködésnek.

9. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen, tájékoztatáson vett részt?

A védőnők 2022-ben nem vettek részt képzéseken vagy tájékoztatásokon.

10. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

Fekete Anna: Beszélgetés, családok anyagi biztonságának javulása, szülők pszichológiai képzése és az alapvető gyermeknevelési teendők begyakoroltatása javíthatja a gyermekek helyzetét.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves értékeléséhez**

Területi Védőnők

7 védőnő visszajelzése alapján

1. Várandós anyák száma: 108

Szociális okból fokozott gondozást igénylők száma: 6

**2. Tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők,
kisdetek száma: 1791**

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 csecsemők, kisdetek száma: 13

3. Tárgyév december 31-én nyilvántartott 3-6 évesek száma: 191

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma: 5

4. Tárgyév december 31-én nyilvántartott 7-16 otthon gondozott gyermekek: 0

5. Területi védőnői jelzőlapok száma (általános probléma): 1

6. A védőnők és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése:

Az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, minden jelzésre visszajelzést kapnak.

7. Résztétel a család és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésein:

Esetmegbeszéléseken nem vettek részt.

8. Részvétel a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán:

A család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán egy fő vett részt (Tirkné Angyal Zsuzsanna)

9. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők felé:

A jelenlegi együttműködést megfelelőnek tartják, a gondozás során bekövetkezett változásokról mielőbb szeretnének értesülni.

10. A család- és gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő problémák:

Válás, költözés, lakhatási, anyagi nehézségek,

11. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:

Az állami bölcsődei és óvodai férőhelyek bővítése. Korai fejlesztés a gyermekeknek: gyógypedagógiai, logopédiai ellátás, gyógytorna és úszás.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Rendőrség

Kapcsolattartás

Kapitányságunk a jelzőrendszer valamennyi tagjával *jó együttműködést alakított ki*. Folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a Gödöllői Forrás Szociális és Gyermekjóléti Központtal, valamint az illetékességi területen működő oktatási intézményekkel.

Családon belüli erőszak

2022. évben családon belüli erőszakkal összefüggő esetek kapcsán elrendelt nyomozások jellemzően testi sértés, garázdaság, zaklatás, kiskorú veszélyeztetése, tartási kötelezettség elmulasztása miatt indultak. Az eljárásokat akadályozó tényezők között szerepel, hogy a sértettek a jogsértést, bántalmazást követően *napokkal, hetekkel később kérnek segítséget, meghallgatásukkor már nem akarják bántalmazójuk felelősségre vonását, az idézésen nem jelennek meg*, nem tesznek vallomást, nem terjesztenek elő magánindítványt. Az erőszakos jogsértések kiváltó tényezőjeként legnagyobb arányban a rendszeres alkoholfogyasztás, ittasan elkövetett jogsértések szerepelnek, de jellemző a válással, gyermekelhelyezéssel összefüggő konfliktusok, vagyoni viták, betegség, érzelmi válsághelyzetek, féltékenység.

Családon belüli erőszak miatt a *2022-es évben 88 alkalommal indult büntetőeljárás* a Gödöllői Rendőrkapitányságon, ebből *7 esetben Gödöllő településen* történt, többségében kapcsolati erőszak elkövetése okán.

A Gödöllő Rendőrkapitányság illetékességi területén *25 esetben került sor gyermekjóléti szolgálat felé* adatlap továbbításra, ebből *Gödöllő település 2 alkalommal* volt érintett.

Ideiglenes megelőző távoltartás határozat meghozatalára Gödöllői Rendőrkapitányság illetékességi területén 2022. évben *43 alkalommal került sor*, ebből Gödöllő település 6 esetben volt érintett.

Fiatalkori bűnözés- áldozattá válás

A bűnözést előidéző okok komplex jellegűek, a legkülönbözőbb társadalmi folyamatok és egyéni tényezők kölcsönhatása vezethet a kriminális magatartás kialakulásához. Fontos tényező a *családi háttér, a baráti kör, a rossz szociális körülmények, a csonka családok, az általános értékválság, a devianciára való hajlam*. A visszaélés kábítószerrel bűncselekmény kapcsán fiatalok elkövető csekély számban fordult elő a tavalyi év során, gyermekkorúval szemben nem kezdeményeztünk eljárást.

Prevenció

Bűnmegelőzési célzattal visszatérően ellenőriztük a bűnügyileg fertőzött területeket, csoportképző helyeket és rendszeresen szervezetünk bűnmegelőzési és rendészeti akciókat. 2022-ben az oktatási intézményekben folyamatosan tartottak előadók tájékoztatást – *bűnmegelőzés, drog-prevenció, vagyonvédelem, áldozatvédelem és családon belüli erőszak, internet veszélyei és balesetmegelőzés* témakörben – diákoknak, szülőknek.

2023.évre vonatkozó tervek:

Terveink szerint Gödöllő illetékességi területén működő általános iskolákban a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács *DADA elnevezésű prevenció programja* tovább folytatódik, melynek során a programban részt vevő gyermekekhez 2 éven keresztül havi rendszerességgel látogat el az erre kiképzett rendőroktató.

Az alsó tagozatos gyermekek a biztonságos közlekedéssel, a kockázat – következmény – felelősség fogalmával ismerkedtek meg. Beszélgetnek arról is például, hogy milyen szabályokat fontos betartani, hogy biztonságban legyenek otthon, a tél- és nyár veszélyeiről, valamint az „érintések, pedofília” témakörét is érintik egy-egy előadás során.

A felső tagozatos gyermekek a DADA oktatás során beszélgetést folytathatnak a barátválasztás fontosságáról, a média hatásairól, megismerkedhetnek pl. a tolerancia fogalmával, fontosságával, bűncselekmények, törvények fogalmával. De érintik az előadások során a drogok, a szenvedélyek, valamint a biztonságos szórakozás témakörét is.

Az óvodások részére az előadások témáit a biztonságos közlekedésre nevelés, valamint az „Oviszaru” programban szereplő témák feldolgozása teszi ki. Az oktatások minden esetben játékos formában történnek, melyet a gyakorlati megvalósítás követ, valamint kapitányságunkon terveztünk „nyílt-napokat”, melyek során játékos formában mutatjuk be a rendőri munkát, a rendőrök eszközeit és a rendőrkapitányságot.

Az „Iskola rendőre program” keretében az illetékességi területünkön található valamennyi általános iskolát felkeresnek a körzeti megbízottak. A tapasztalatok azt mutatják, hogy minden oktatási intézményben jó munkakapcsolatot alakítottak ki az intézményvezetőkkel, illetve a kapcsolattartással megbízott személyekkel.

Az „Iskola Rendőre” programmal kapcsolatos feladataink végrehajtásának tapasztalatairól elmondható, hogy tevékenységünket mind a szülők, mind a pedagógusok hasznosnak tartják és örömmel fogadják.

Kommunikáció

A helyi médiában (újság, televízió), rendszeresen közlésteszünk aktuális, családokat, fiatalokat érintő témában felhívásokat, közérdekű információkat, bűnmegelőzési célzatú híreket, adatokat, tájékoztatásokat.

Új program

Terveink között szerepel az illetékességi területünkön működő önkormányzatokkal közösen elindításra kerülő többlépcsős kortásképzések.

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

Önkormányzat

A település demográfiai mutatói 0-18 éves korig

Eletkor	Férfi	Nő	Összesen
0-3	575	598	1173
4-6	568	487	1055
7-14	1465	1359	2824
15-18	745	673	1418
Összesen	3.353	3117	6470

Gödöllő lakónépessége 2022.12.31-én KSH

1. Az önkormányzat hány gyermek helyzetének javítása érdekében nyújtott és milyen összegben?

- rendszeres gyermekvédelmi támogatást: 156 gyermek
- rendkívüli gyermekvédelmi támogatást: -
- egyéb pénzbeli vagy természetbeni juttatásokat: 2.200.000 Ft
- elutasítások száma: 0

2. Gyermekétkeztetés megoldásának módja

- kedvezményben részesülők száma: Tavasz: 6 fő, Nyár: 13 fő, Ősz: -, Tél: 7 fő
- kedvezmény mértéke: 40.886 Ft (téli szünidei étk. jelenleg még nincs adat)
- kérelem okaira vonatkozó általánosítható adatok:
A nehezebb anyagi körülmények között élő családok vették igénybe a szünidei gyermekétkeztetést.

3. Az önkormányzatot terhelő, gyermekeket érintő, szociális kiadások nagysága: -

4. Települési szinten milyen programokat támogattak, melyek a gyermek- és fiatalkorúak hasznos szabadidő-eltöltését, mentális és testi jólétét segítették elő?

Az Önkormányzat nem szervezett programokat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára.

5. Mi a tapasztalata, véleménye a gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködéséről?

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény *felülvizsgálata miatt* többszöri felszólítás ellenére *sem jöttek be a szülők*. Sokan csak az óvoda/iskola megkezdésekor jelentek meg, amikor megkapták az étkezés befizetéséről kiállított csekket a gyermekük után.

6. Hányszor vett részt észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen?

Nem vettem részt.

7. Részt vett-e az elmúlt év folyamán gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai képzésen, tájékoztatáson? Ha igen, milyen formában? -

8. Milyen javaslatai vannak a gyermekek helyzetének javítása érdekében?

Jelzőrendszeri értesítés védőnők, óvónők, tanárok részéről, ha esetleges családi problémák vannak.

Szemponstör a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Kormányhivatal

A 2022-es évre vonatkozóan a Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya a következő tájékoztatást adja:

Hatóságunknál *121 gyermek volt családba fogadva*. A tárgyévre vonatkozóan *138 gyermek volt nevelésben* és a gyámhivatal *14 esetben rendelt el utógondozói ellátásban* részesülő fiatal felnőttet. Az egész járást tekintve – ami 15 települést foglal magában – *130 esetben jeleztek az oktatási intézmények* igazolatlan mulasztást.

Az osztályon dolgozó gyámügyi szakügyintézők az elmúlt év folyamán rendszeresen részt vettek a gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai képzéseken, tájékoztatásokon, pl. személyes, ezen túlmenően közszolgálati tisztviselők továbbképzési rendszerében tartott képzéseken.

A gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladatára vonatkozó adatok a következően alakult a 2022-es évben:

- Védelembe vétel elrendelése: 93 esetben
- Védelembe vétel megszüntetése: 66 esetben
- Védelembe vételi eljárás megszüntetése: 79 esetben
- Védelembe vétel fenntartása: 29 esetben
- Ideiglenes hatályú elhelyezés elrendelése: 32 esetben
- Nevelésbe vétel elrendelése: 9 esetben
- Családbafogadás engedélyezése, megszüntetése: 32 esetben
- Házasságkötés engedélyezése, ill. visszautasítása: 6 esetben
- Szülői lakóhely elhagyásának engedélyezése és elutasítása 2 esetben
- Kiskorú vagyoni ügye: 2294 esetben
- Családi jogállás: 7 esetben

A gyámhatóság 2022-ben *is jó, közvetlen kapcsolatot* ápolt az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen védőnői szolgálatok, házi orvosok, házi gyermekorvosok, valamint köznevelési intézményekkel, rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal, pártfogó felügyelői szolgálattal, csakúgy, mint a Központ és Szolgálat szakembereivel, amely a családok, ügyfelek érdekét szolgálja.

A jövőre vonatkozó cél lehet *a szakemberek közötti gördülékenyebb együttműködés*. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében, illetve a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében a gyámhatóság fontosnak tartja, hogy *a jelzőrendszeri tagok egymást kölcsönösen tájékoztassák*.

A gyámhatóság fontosnak tartaná, hogy a helyi települések jelzőrendszeri tagjai fogalmazzák meg a településen előforduló sajátos problémákat, tervet dolgozzanak ki arra vonatkozóan, *hogyan lehetne megoldani az adott településen jellemző feladatokat*. Mindebben hivatalunk szükség esetén segítséget nyújt, az elmúlt időszakban kérésre az esetkonferenciákon megjelentünk, az ügyintéző a családokat felkereste, hiszen a gyermekek helyzete javításában kulcsfontosságú szerepet játszik a prevenció.

Szempontsor a jelzőrendszer éves munkájának értékeléséhez

Óvodai és iskolai szociális segítők

- 1. Kérem, értékelje intézménye elmúlt évi működését a Gödöllői Forrás és Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal és munkatársaival. Térjen ki a kapcsolattartás intenzitására, problémamegoldás minőségére, a kölcsönös tájékoztatásra, közös munka hatékonyságára stb..**

Folyamatos a kapcsolattartás az intézményekkel, így a tájékoztatás és a közös munka gördülékenyen működik. Hatékonyan működik a team-megbeszélés, ahol is a szakemberekkel megbeszéljük a felmerült problémákat, a jó gyakorlatokat megosztják egymással.

- 2. Működik-e a kölcsönös kommunikáció, tájékoztatás a problémák megoldása érdekében? Ha nem, vagy fejlesztésre szorul, kérem írja le javaslatát, vállalásait:**

Rendszeres és érdemi kommunikáció valósul meg, köszönhetően annak, hogy telefonon és interneten keresztül mindig elérhetőek a szakemberek.

- 3. Kérem írja le javaslatait azzal kapcsolatban, hogy idén milyen témákat vitassunk meg közösen a szakmaközi megbeszélések alkalmával:**

- Jelzőrendszer működése, folyamata
- Családsegítő kompetenciái
- Törvényi szabályozások betartása
- Szülői kompetenciák erősítése, fejlesztése
- Statisztikai adatok áttekintése
- Törvény/rendeletmódosítások
- Tevékenységi naplózás kérdései
- Ukrán nemzetiségű gyermekek az iskolában

4. Kérem, írja le, milyen segítséget kér intézménye/szervezete a gyermekvédelem terén végzett munkájának fejlesztése érdekében:

- Szakmai továbbképzések
- Team megbeszélések
- Szakmai és bizalmi kapcsolat kiépítése, fejlesztése
- Eredményesebb kapcsolattartás a szülőkkel
- Részvétel iskolai esetmegbeszéléseken
- Segítségnyújtás közösségi tevékenységek szervezésében
- Prevenációs (drog, cigaretta, bántalmazás) jellegű órák

5. Hány alkalommal vettek részt esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken az elmúlt évben? Milyen problémák miatt volt szükséges a megbeszélések összehívására? 37 alkalommal

Problémák típusa: magatartás és teljesítményszavar, szülői elhanyagolás, igazolatlan hiányzás

6. Hány alkalommal kértek segítséget az intézményükben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet, vagy más súlyos konfliktus miatt a jelzőrendszeri tagoktól, vagy hatóságtól? Mik a tapasztalatuk ezzel kapcsolatban?

Több, mint 7 alkalommal fordult elő ilyen eset. A jelzőrendszeri tagok minden esetben együttműködtek, a rengeteg munka ellenére a folyamatok lassan haladtak, a problémák megoldása rajtuk kívül álló okok miatt valósultak meg nehezen

7. Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Melyik volt a legsúlyosabb probléma?

Leggyakoribb: magatartászavar, igazolatlan hiányzás, teljesítményzavar, elhanyagolás

Legsúlyosabb: fogyatékoság, agresszió, bántalmazás, magatartászavar

8. Melyik jelzőrendszeri intézménnyel, vagy más jelzőrendszeri taggal volt rendszeres vagy szorosabb kapcsolata?

- Intézményvezető
- Pedagógusok
- Bünmegelőzési tanácsadó
- Ifjúságvédelmi felelős
- Iskolapszichológusok
- Védőnők
- Családsegítők

9. Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- Szorosabb együttműködés a szülőkkel (szülőcsoportok)
- Közösség fejlesztése közösségi programokkal
- Iskolaőr foglalkoztatása

**Szempontsor a jelzőrendszer
éves munkájának értékeléséhez**

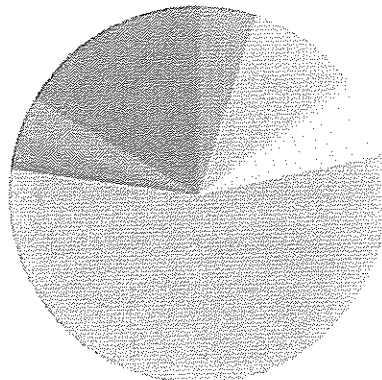
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

1. Hány családlátogatás történt 2022-ben? 816 alkalommal
2. Hány környezettanulmány készült 2022-ben? 192 alkalommal
3. Hány esetkonferenciát szervezett 2022-ben? 13 alkalommal
4. Hány esetmegbeszélést szervezett 2022-ben? nem szervezett.

A) Hány esetben kaptak jelzést a jelzőrendszer tagjaitól?

0-17 éves korosztály esetében: 127 gyermeket érintő jelzés érkezett. Legtöbb esetben köznevelési intézményből érkezett (57), de küldött még egészségügyi szolgáltató (6), rendőrség (13), Ügyészség, bíróság (1), áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet (1), országos kríziskezelő és információs szolgálat (4), állampolgár, gyermek , felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet (20), gyermekjogi képviselő (1), gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal (1), egyesület, alapítvány, egyházi személy (2), átmeneti gondozást biztosítók (8), kisgyermek napközbeni ellátást biztosítók (1), személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók (12),((ebből család gyermekjóléti szolgálat (7) gyermekjóléti központ (5))

18 évesnél idősebb esetében: 15 jelzés érkezett. Legtöbb esetben egészségügyi szolgáltatótól és köznevelési intézménytől érkezett jelzés.



- | | |
|---|--|
| ☐ Egészségügyi szolgáltató | ☐ Személyes gondoskodást nyújtó szoc. Szolg |
| ☐ Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó | ☐ Átmeneti gondozást biztosítók |
| ☐ Köznevelési intézmények | ☐ Rendőrség |
| ☐ Ügyészség | ☐ Egyesület, alapítvány |
| ☐ Áldozatsegítés | ☐ Országos Kríziskezelő |
| ☐ Állampolgár | ☐ Megyei Kormányhivatal |

B) Melyek voltak a leggyakoribb problémák az elmúlt évben?

Legtöbb jelzés igazolatlan hiányzás miatt történt, de elfordultak egyéb problémák is:

- ☐ magatartási problémák
- ☐ gyermeknevelési problémák
- ☐ családi konfliktusok
- ☐ deviáns viselkedési formák
- ☐ anyagi-és életviteli nehézségek
- ☐ elégtelen lakáskörülmények

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz 2022-ben számos jelzés érkezett a serdülőkori devianciai megnyilvánulásokról. Ezért kiemelten fontosnak tarjuk, hogy a témával részletesebben foglalkozzunk.

A Család- És Gyermekjóléti Szolgálathoz 2022-ben számos jelzés érkezett iskolai bántalmazásról, agresszív viselkedési magatartásról.

„Az UNICEF Magyarország felmérése alapján a magyar középiskolás gyerekek 66 százaléka arról számolt be, hogy tanulmányai során rendszeresen éri vagy érte fizikai, lelki vagy verbális erőszak, az esetek csaknem felében napi szinten”. (Forrás: [unicef.hu/bullying](https://www.unicef.hu/bullying))

Egyre több az olyan fiatal, akik úgy érzik, mindennapjaik része a fenyegetettség, kiszolgáltatottság, és a bizonytalanság, és segítőkész nélkül nem tudnak ezen túljutni.

Mind a szülők, mind az oktatási intézmények tagjaira nagy nyomást gyakorol a növekvő iskolai agresszió. A legtöbb esetben a szülők külső tényezőket jelölnek meg a probléma forrásaként, viszont jellemző, hogy egyre nő azon családok száma, akik szakember segítségét veszik igénybe. A megoldást nehezíti, hogy a növekvő igény ellenére kevés szakember (pl. gyermekpszichológus) áll rendelkezésre.

A megoldás átfogó prevenciós program: Tudatosítani kell, hogy az iskolai bántalmazás komoly probléma, minden érintettnek tudnia kell, mit tegyen, ha valakit bántalmaznak, hogyan lehet megállítani a bántalmazást áldozatként, szemlélőként, szülőként, tanárként. A diákokat buzdítani kell arra, hogy valóban alkalmazzák ismereteiket és készségeiket, hiszen csak akkor fognak tenni valamit, ha úgy érzik, megéri az erőfeszítés. Ehhez szükséges – bántalmazásellenes attitűd és csoportnorma kialakítása, – az árulkodás tabujának megtörése a bántalmazás jelentése érdekében. Nagyon fontos, hogy jelzőrendszeri tagok minél korábban felismerjék a problémákat, és időben biztosítsák a lehetőséget az időben történő beavatkozásra.

Rendszer tagjainak jelzései révén került a szolgálat kapcsolatba új esetekkel, nagyszámú igazolatlan iskolai hiányzás, magatartási, tanulási, kapcsolati probléma, szülők életvitele, nevelési probléma.

Gondozásban részesülő gyermekek, családok segítő team esetmegbeszélések, esetkonferencia, konzultáció, telefonon egyeztetések történtek. Több esetben történtek iskolai abúzus, amely a gyermek önértékelését nagymértékben rombolja, mély nyomokat hagy, kihat a felnőtt kori viselkedésre is.

Iskola abúzus:

- verbális bántalmazás (csúfolódás, gúnyolás)
- fizikai zaklatás (verekedés, lökdösődés)
- kiközösítés

- megfélemlítés (fenyegetés, zsarolás)
- lopás
- erős bántalmazás

Egy-egy bántalmazás akkor kap figyelmet, ha már súlyos a helyzet. Jelei: zárkózottság, tartós lehangoltság, szomorúság, közösségi programokon való részvétel elkerülése, romló érdemjegyek. Testi tünetei: fejfájás, hányinger, hasfájás, hasmenés. Rosszabb súlyos esetekben, önsértés, testi fájdalom okozása, öngyilkossággal kapcsolatos érzések, gondolatok, amelyekkel próbál jelezni a külvilág felé. Fontos az apró jelekre figyelni, legyen az pedagógus, szülő, barát. Fontos, hogy az áldozatokkal éreztessük nincsenek egyedül, van segítség. Környezetét is kell érzékenyíteni, és felhívni a figyelmet, hogy segítségre szorul a gyermek, felmérni, és fel kell tární a problémák gyökerét.

A másik oldal a bántalmazók, aki szeretetlen, hanyag környezetben nőnek fel, számos helytelen mintázatot hoznak a családból, rosszul szocializálódnak. Próbálják megélni, hogy másokon hatalmuk van, és így értékesebbek a társai számára. Ezt élvezik, pedig tele vannak bizonytalansággal, szeretet iránti vágygal. Ezek a fiatalok már az iskola pszichológushoz nagyon fiatalon eljutnak. Későbbiek folyamán a rendvédelmi szervek is jelzéssel élnek felénk, ekkor már nagyon súlyos problémával állunk szembe.

Szorongással, depresszióval küzdenek, pánikbetegséggel, öngyilkossági hajlammal, falcolják magukat, stresszhelyzetet nagyon rosszul tűrik. A deviáns viselkedési forma nagyon sok bántalmazó fiatalnál észlelhető. A család adja a gyermeknek a normarendszert, ami szerint él, így a családi háttér nagyon fontos tényező ezek kialakulásában. Ahol nincs szerető légkör, család tagjai nem érzik jól magukat, nem támogatják egymást, ott alakulhat ki egy ilyen fajta viselkedési forma. Ez egy hosszú folyamat, időszakos családi nehézségeknél nem egyértelmű a kialakulása.

Ezeket a családokat próbáljuk olyan közeggé formálni, fejleszteni, amely rugalmasabban tud alkalmazkodni a változásokhoz, ezekhez segítséget nyújtunk, szakemberekkel, így a fiatalok gyermek, érzelmileg biztonságosabb közegben tud felnőni, kiegyensúlyozottabb, mentálisan egészségesebb felnőtt válhat belőle. Meghallgatjuk a család panaszait, megállapodás szerint intézkedünk, segítséget nyújtunk a család működési zavarának megoldásában. Konfliktusok rendezésében együttműködünk, fiatal gyermek jobb mentális, és fizikai erőnléte fontos számunkra.

5. Melyik jelzőrendszeri taggal tartanak rendszeres kapcsolatot? Ennek formája, ideje?

Bölcsődékkel, óvodákkal és iskolákkal rendszeres, telefonon, személyesen, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, háziorvosokkal levélben, telefonon, szükség szerint. Rendszeres kapcsolatot ápolunk a Családok Átmeneti Otthonával és az Óvodai-és Iskolai Szociális segítőkkal is.

6. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma:

Védelembe vett: 44 fő

Nevelésbe vett: 27 fő

Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 1 fő

Családba fogadás: 21 gyermek/15 családban

Központnál ellátott, elhanyagolt gyermekek: 8 fő

7. Speciális szolgáltatásaink

Pszichológiai tanácsadás: 52 fő

Jogi tanácsadás: 98 fő

Életvezetési tanácsadás: 9 fő

Mediáció: 12 fő

8. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos javaslatok intézményi és városi szinten 2022-re vonatkozóan:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat megfelelőnek tartja a jelzőrendszer tagjaival való együttműködést. A jelzőrendszeri tagok többsége aktív, melyet a visszaküldött szempontsorok mennyisége is mutat. Sajnos vannak területek, ahol passzivitás érzékelhető. A passzív megnyilvánulás oka lehet, hogy nem érzik a jelzőrendszerben betöltött felelősségüket ezen tagok.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésére azért van szükség, hogy az egyének, családok és gyermekek problémáit minél korábban felismerjük és kezelni tudjuk. A jelzőrendszer a különböző szakmai intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködést szabályozza.

A krízishelyzetek, a problémák, illetve a veszélyeztetés korai felismerését, a megfelelő időben történő beavatkozás lehetőségét biztosítja.

Az 1997. évi gyermekvédelmi törvény szabályozza, a jelzőrendszer tagjait és azok feladatait.

A törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében -

A törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- ❖ az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- ❖ személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- ❖ köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- ❖ rendőrség,
- ❖ ügyészség,
- ❖ bíróság,
- ❖ pártfogó felügyelői szolgálat,
- ❖ áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- ❖ menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- ❖ egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- ❖ foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- ❖ javítóintézet,
- ❖ gyermekjogi képviselő,
- ❖ gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- ❖ állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- ❖ települési önkormányzat jegyzője,
- ❖ büntetés-végrehajtási intézet,
- ❖ büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Az intézmények és személyek kötelesek:

- Jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Jelzéssel és kezdeményezéssel, bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Jelzés elmulasztása, együttműködés hiánya alapján fegyelmi felelősségre vonást kezdeményez a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivatal, a jelzőrendszeri tag munkáltatójánál.

Ha az elmulasztott feladatok következtében a gyermek, vagy a gyermek joga sérül, gyermekvédelmi igazgatási bírságot szabhat ki a gyermekjóléti-, gyermekvédelmi ellátást nyújtó működtetőjével, intézményvezetőjével, ill. fenntartójával szemben.

Szakmai szabályok elleni súlyos vétség esetén, felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtétele is.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket külön kérésre zártan kezeljük, azonban, ha gyermek elhanyagolásáról, vagy bántalmazásáról kapunk tájékoztatást, akkor külön kérelem hiányában is zártan kezeljük.

A családsegítés keretében a szolgálat biztosítja:

- ✓ a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- ✓ a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezését,
- ✓ a szociális segítőmunkát, a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítését,
- ✓ közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- ✓ a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők és egyéb szociálisan rászorulóknak segítségét.

A Gyermekjóléti Központ feladata a speciális szolgáltatások biztosítása, amelyek az alábbiak:

- ❖ jogi tájékoztatásnyújtás,
- ❖ pszichológiai tanácsadás,
- ❖ kapcsolattartási ügyelet,
- ❖ gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,

- ❖ mediáció,
- ❖ családi életvezetési tanácsadás,
- ❖ óvodai és iskolai szociális segítés,
- ❖ szociális diagnózis készítése.

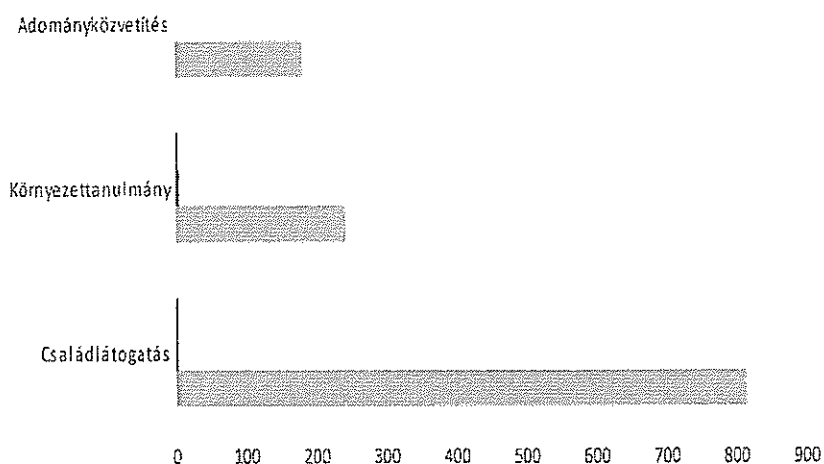
A 2023-as évben az alábbi témákban szeretnénk szakmaközi konferenciákat tartani:

- A gazdasági helyzet miatt, egyre több család veszítette el a lakhatását a svájci alapú hitelek felvétele miatt. Sajnos már későn kerültek a családok a látókörünkbe, ezért nem tudtunk megfelelő segítséget nyújtani. A gödöllői végrehajtó irodák képviselőitől szeretnénk több információhoz jutni, a végrehajtási ügyekkel kapcsolatban.
- Egyre több a kamasz, akinek családi és iskolai problémája van, amiben az iskolapszichológusok helyben tudnának segítséget nyújtani, ezért szeretnénk kapcsolatba lépni velük, hogy közösen gondolkodjunk a megoldási lehetőségeken.
- Idősödő társadalmunk miatt, egyre több idős kerül kórházi ellátásba, akiknek nincs hozzátartozójuk, vagy csak nem érdeklődnek a hozzátartozók utánuk. Ebben igyekeznek segíteni a kórházi szociális munkások a családsegítő szolgálattal együtt.
Szeretnénk, még szorosabban és hatékonyabban együtt dolgozni a kórházi szociális munkásokkal.
- Fontosnak tartjuk a Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálattal való együttműködést is. Konfliktuskezelés témájában szeretnénk szakmaközi konferenciát tartani az intézménnyel.
- Egyre többen keresik fel Szolgálatunkat és kérnek tanácsot válás, kapcsolattartás vagy éppen gondnokság ügyében. Fontosnak tartjuk, hogy jogi változásban is naprakész segítséget tudjunk nyújtani a klienseinknek, ezért szeretnénk a bírósággal kapcsolatba lépni.
- A munkánk során gyakran találkozunk iskolai jelzésekkel ADHS-s (figyelemhiányos hiperaktivitás-zavar), BTM-es (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézség) gyermekekkel akik nem kapják meg a megfelelő fejlesztéseket. A Bethesda Gyermekkórházból személyes beszélgetésre invitáljuk a neurodevelopmentális (az idegrendszer eltérő fejlődéséből fakadó problémákhoz tartozó tünetek) ambulancia munkatársát

A családsegítők végzik a szociális segítő munkát a védelembe vett gyermekek esetében is. A gyermek egyéni gondozási- nevelési tervében az ilyen típusú feladatok ellátásának felelőse a családsegítő, az esetmenedzser a folyamatért felelős.

A szolgálat munkájának része, hogy felkérésre környezettanulmányt készít. Környezettanulmány készülhet a bíróság, kormányhivatal, önkormányzat, más Család-és Gyermejjóléti Szolgálat vagy Központ felkérésére.

Családlátogatások, környezettanulmányok készítése és adománykövetítésének alakulása 2022-ben



A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szolgáltatásait, Gödöllő város közigazgatási területén állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve életvitelszerűen a városban élő személyek, családok, gyermekek vehetik igénybe.

Az ellátandó célcsoportokat veszélyeztető tényezők:

Egyedülállók: a támogató, családi háttér hiánya jelenti a legnagyobb nehézséget, valamint anyagi szempontból is hátrányos helyzetben vannak a családban élőkkel szemben.

Kisnyugdíjasok: elmagányosodás, egyedüllét, egészségügyi problémák, a lakásfenntartás megoldása, a gyógyszerköltség, a napi megélhetés biztosítása, tájékoztatatlanság, hivatalos ügyekben való járatlanság.

Megélhetési problémák: az utóbbi években a lakosság anyagi körülményei, jövedelmi viszonyai erősen differenciálódtak. Nagymértékben növekedett a társadalmi minimum, sőt a létminimum alatt élők száma. Sok esetben azért romlik az egyén relatív helyzete, mert nem tud lépést tartani az átlagos felemelkedés mértékével. Ez a hátrányos helyzetű réteg tovább örökíti kedvezőtlen helyzetét az utódgenerációra. A jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná.

Ennek következménye a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, a hátralékok felhalmozódása, az alapvető szükségletek kielégítésének ellehetetlenülése.

Fogyatékkal élők, megváltozott munkaképességűek, munkanélküliek: fogyatékoságukból és betegségükből adódóan, nem képesek önmagukról teljes mértékben gondoskodni, emiatt kiszolgáltatott helyzetben vannak.

Az elsődleges munkaerőpiacról kiszorultak, a védett munkahelyek száma azonban kevés. Fontos lenne a védett munkahelyek megerősítése, ahol olyan embereket foglalkoztatnának, akik hosszú távon nem képesek visszakerülni a munkaerőpiacra. Egyre többen keresik fel az intézményt pszichiátriai betegségben, pszichés zavarban szenvedő kliensek, akik igénylik a pozitív megerősítést, mentális támogatást. A munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, a munkaerőpiaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, elhelyezkedési nehézségeket von maga után.

Lakhatási problémák: Lakásfenntartási adósságok, lakáshoz jutás szűk lehetőségei, lakáselvesztés veszélyei. Egyre szélesebb kört érint, nem csak az alacsony jövedelműeket.

Nagycsaládosok: a 3 vagy több gyermekről való gondoskodás óriási anyagi terhet ró a családra, még abban az esetben is, ha a szülőknek van munkája. Az anyák rendkívül nehéz helyzetben vannak, amikor szeretnének visszatérni a munka világába, és kénytelenek szembesülni a hátrányos megkülönböztetéssel. Több év kihagyás után, nehéz a munkaerőpiacra történő visszailleszkedés. Megoldás lehetne a részmunkaidő, az otthon végezhető munka, továbbtanulás, átképzés elősegítése.

Kapcsolati és mentálhigiénés problémák: A családon belüli és kívüli kapcsolati konfliktusok, a kapcsolatok hiánya, az elmagányosodás, alkoholizmus, szenvedély betegség is ide tartozik. A családi kapcsolati nehézségek kommunikációs zavarokat, bántalmazást, erőszakot, gyermeknevelési problémákat okozhatnak.

Gyermeüket egyedül nevelő szülők: napjainkban egyre több az egyszülős család. Ezeknek a szülőknek komoly nehézséget jelent a munkába állás, valamint a munkahely megtartása. A munkahelyek többsége nem alkalmazkodik az óvodák, iskolák nyitvatartási rendjéhez, nagyon kevés a részmunkaidős állások száma is. Egyedül kell megbirkózniuk a gyermekneveléssel.

A segítő tevékenység a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban, a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatások alkalmával, segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

- Segítő beszélgetés: - mélyebb, hatékonyabb kommunikációs forma, melynek célja, hogy a kliens saját erőforrásait mozgósítva képes legyen a hosszú távú változtatásokra, változásokra.

- Tanácsadás: - irányított beszélgetés, melynek célja a probléma hatékony megoldása céljából, konkrét feladatok megfogalmazásával.
- Konzultáció: - az együttműködő partnerekkel a munkafolyamat során a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, a probléma közös megoldása céljából folytatott megbeszélés.
- Esetkonferencia, esetmegbeszélés: - az esetkezelésbe bevont jelzőrendszeri és más együttműködő tagokkal, a szolgáltatást igénybe vevő aktuális élethelyzetének áttekintése, megoldási alternatívák keresése közös gondolkodással. Kompetencia határok tisztázása, a feladatmegosztás is eleme a megbeszélésnek. A találkozóról emlékeztető készül. A megbeszélésre sor kerülhet az adott család részvételével is.

A jelzőrendszertől beérkező jelzések között, még mindig a köznevelési intézmények jeleznek a legtöbbet. Őket követik az egészségügyi szolgáltatók. A jelzések jó része írásban, az arra rendszeresített jelzőlapon történik. A jelzések beérkezését követően, az illetékes családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal, ha szükséges, védelembe vételi eljárást kezdeményez. Fontos, hogy a jelzésre szolgáló jelzőlapot részletesen kitöltsék, hiszen ez sokkal gyorsabbá teheti a kapcsolatfelvételt.

Reflexió

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

- ❖ A jelzőrendszer valamennyi tagjának nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire gyakran hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- ❖ A pszichológusi segítségre nagyon nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusokkal szorosabb kapcsolatot kell kialakítani.
- ❖ A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi, a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.
- ❖ A jelzőrendszeren belül, megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség, a jelzőrendszeri munkán belül védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.
- ❖ A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.

- ❖ Az iskolákban végzett gyermekvédelmi munka, növeli a pedagógusok leterheltségét. Reméljük, hogy az óvodai-és iskolai szociális segítő jelenléte, a továbbiakban is segítséget nyújt.
- ❖ A veszélyeztetettség megítélésében, nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken. Ugyanígy eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.
- ❖ A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki. Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy aktívan vesznek részt a jelzőrendszer munkájában.
- ❖ Az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, azonban egyes területeken még elakadások tapasztalhatók.
- ❖ A Területi Védőnői Szolgálattal a kapcsolatunk javult, de a bölcsődék továbbra is panaszkodnak a nem megfelelő együttműködés miatt.

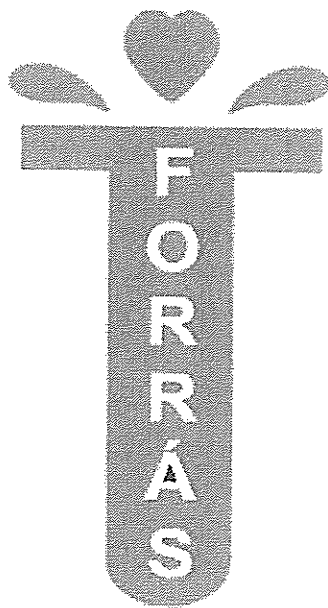
Gödöllő, 2023.03.31.



Forrainé Murányi Judit

intézményvezető

Éves jelzőrendszeri intézkedési terv 2023.



**Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Az intézkedési terv a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján készült.

2022-ben, 4 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. A jelzőrendszer tagjai közül megbeszélést tartottunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Fogadó” Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központtal, a Gödöllői Egyesített Szociális Intézménnyel, a Tormay Károly Egészségügyi Központ -Védőnői Szolgálatával, valamint intézményünk Óvodai-és iskolai szociális segítőivel.

A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon, postai és elektronikus formában is tartottunk kapcsolatot.

2023. februárjában kiküldésre kerültek a jelzőrendszeri szempontsorok. 55 kérdőív került kiküldésre, melyből 24 érkezett vissza. A kérdőívek alig fele érkezett vissza. A beszámoló elkészítésénél nehézséget okozott, hogy a jelzőrendszeri tagok nem érzik, a jelzőrendszerben betöltött felelősségüket, és/vagy nem rendelkeznek megfelelő ismerettel a jelzőrendszerről, ezért hiányos válaszokat kaptunk a kiküldött kérdéseinkre.

Az éves szakmai tanácskozás és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján, a következők állapíthatók meg a település jelzőrendszerére vonatkozóan:

- ❖ A jelzőrendszer valamennyi tagjának továbbra is nagy a leterheltsége. A beszámoló összeállításakor nehézséget jelentett, hogy a kiküldött szempontrendszer kérdéseire gyakran hiányosak a válaszok, illetve több esetben nem is küldték vissza.
- ❖ A pszichológusi segítségre továbbra is nagy igény mutatkozik. A Központ pszichológusa az egész járás igényét elégíti ki, nagyon leterhelt. Az iskolapszichológusok is leterheltek.
- ❖ A készenléti szolgálat elérhetősége lehetővé teszi, a munkaidő utáni krízishelyzetekben történő intézkedést.
- ❖ A jelzőrendszeren belül megnövekedett a személyes felelősség. Ez a felelősség a jelzőrendszeri munkán belül, védekezővé válást alakít ki. Ahhoz, hogy minden jelzőrendszeri tag bátran képviselhesse a véleményét és ez a későbbiekben ne okozzon gondot az ügyféllel való kapcsolatában, nagyon szigorúan kell venni a zártan kezelés kérését.

- ❖ A jelzőrendszeri tagok általános tapasztalata, hogy lelassult a hatósági intézkedések folyamata, ez sajnos jellemző a gyámhivatalra és a bíróságra is.
- ❖ Az iskolákban végzett gyermekvédelmi munka, növeli a pedagógusok leterheltségét. Reméljük, hogy az iskolai szociális segítő jelenléte a továbbiakban is segítséget nyújt.
- ❖ A veszélyeztetettség meghatározásában nagyok az eltérések a különböző szakmai területeken, eltérés mutatkozik a család együttműködésének megítélésben is.
- ❖ A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyre több esetben kerül kapcsolatba idős vagy felnőtt korú személyekkel. Ezért nagyon fontos, hogy a felnőtt háziorvosokkal, szociális intézményekkel hatékony, működő kapcsolat alakuljon ki.
- ❖ Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítők jelenléte az egyes intézményekben jelentősen felértékelődött, azonban néhány köznevelési intézményben, még nehezen fogadják el jelenlétüket.
- ❖ A Területi Védőnői Szolgálattal a kapcsolatunk javult.

Cél, a jelzőrendszeri tagok még eredményesebb együttműködése. A 2023-as évben az alábbi témákban szeretnénk szakmaközi konferenciákat tartani:

- * A tavalyi évben, nem sikerült kapcsolatba lépni az iskolapszichológusokkal, a kórházi szociális munkásokkal, ezt ebben az évben szeretnénk pótolni.
- * A gazdasági helyzet miatt, egyre több család veszítette el a lakhatását a svájci alapú hitelek felvétele miatt. Sajnos már későn kerültek a családok a látókörünkbe, ezért nem tudunk megfelelő segítséget nyújtani. A gödöllői Végrehajtó Irodák képviselőitől szeretnénk több információhoz jutni, a végrehajtási ügyekkel kapcsolatban.
- * Egyre több a kamasz, akinek családi és iskolai problémája van, amiben az iskolapszichológusok helyben tudnának segítséget nyújtani, ezért szeretnénk kapcsolatba lépni velük, hogy közösen gondolkodjunk a megoldási lehetőségeken.
- * Egyre több idős kerül kórházi ellátásba, akiknek nincs hozzátartozójuk, vagy csak nem érdeklődnek a hozzátartozók utánuk. Ebben igyekeznek segíteni a kórházi szociális munkások a családsegítő szolgálattal együtt. Szeretnénk, még szorosabban és hatékonyabban együtt dolgozni a kórházi szociális munkásokkal.

* Fontosnak tartjuk a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal való együttműködést is. A konfliktuskezelés témájában tervezzük szakmaközi konferenciát tartani.

* Egyre többen keresik fel Szolgálatunkat és kérnek tanácsot válás, kapcsolattartás vagy éppen gondnokság ügyében. Fontosnak tartjuk, hogy jogi változásban is naprakész segítséget tudjunk nyújtani a klienseinknek, ezért szeretnénk a bírósággal kapcsolatba lépni.

* Munkánk során gyakran találkozunk iskolai jelzésekkel ADHD-s (figyelemhiányos hiperaktivitás-zavar), BTM-es (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézség) gyermekekkel, akik nem kapják meg a megfelelő fejlesztéseket. A Bethesda Gyermekkórházból személyes beszélgetésre invitáljuk a neurodevelopmentális (az idegrendszer eltérő fejlődéséből fakadó problémákhoz tartozó tünetek) ambulancia munkatársát.

Véleményünk szerint, a jelzőrendszer jobb, hatékonyabb működését elősegítené a több, személyes találkozás a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszer tagjai a jelzőlapot gyakran hiányosan töltik ki, az adatokat sokszor tévesen adják meg (régi lakcím, nem elérhető telefonszám), e miatt nehezítetté válik a családdal való kapcsolatfelvétel.

A jelzések esetében a családsegítők, visszajelző lapot küldenek a problémát jelző intézménynek, mely a megtett intézkedésekről röviden tájékoztat. A szolgálat jelzőrendszeri felelőse, az intézménybe érkező jelzéseket összegyűjti, és minden héten továbbítja a gyermekjóléti központnak. A központ jelzőrendszeri tanácsadója, adott héten beérkező jelzéseket adminisztrálja, feldolgozza azokat, adatot szolgálat belőlük.

A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciós programok szervezésével járul hozzá a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok enyhítése, felismerésére, illetve megszüntetése érdekében.

A nehéz szociális helyzetben lévő családoknak és az azokban élő gyermekeknek szabadidős és közösségi programokat szervezünk.

2022.07.26-án ellátogattunk Vácra a Sajdik Múzeumba, ahol a szeszélyes időjárás ellenére is élményekkel gazdag napot töltöttünk el.

A múzeum nyitása előtt még elfogyasztottuk az otthonról csomagolt tízórait, a Március 15. tér közepén lévő romkertben. Néhány mondatban ismertettük a tér nevezetességeit: a püspöki palotát, a Cházár András alapította első siketnéma intézetet, a régi Nagypréposti palotát, az egykori Aranyszarvas Fogadót, az Irgalmasrendi Kórházat, Kápolnát, a Fehérek templomát, a zenepavilont és a Curia épületét.

Sajdik Ferenc neve és munkássága a gyermekek számára eleinte nem ismerős, de feltételezhető, hogy szüleik meséltek már Gombóc Artúr, Pom Pom vagy éppen a nagy Ho-ho-horgász karakteréről.

A kiállításon művész szemével, azt a mesevárost láthattuk, amelynek kis pirostetős házacskái, hagymakupolás saroktornyai kedves emlékeket idéznek fel.

A gyermekeknek kialakított szobában, alkalmunk volt a Gombóc Artúr mese megnézésére és néhány gyors rajz elkészítésére.

A belépő jegyekkel a város Öntöttvas Gyűjteményét is megnézhattuk, a több száz tárgyból álló európai öntöttvas művesség remekeit az 1850- 1950 közötti időből.

Végül a Pannónia Ház hangulatos kertjének sarkában, Vertel Andrea gödi keramikusművész figuráit tekinthettük meg.

Rövid séta után a Duna parton a kompátkelést és a hajók forgalmát figyeltük egy darabig. A gyermekek játszótéren kipróbálták a játékokat, majd ebédként a meleg pizzát kaptak. Az eső sem akadályozta meg őket, hogy a zenepavilonban meghallgassák a harangjátékot.

A fagyizás után és a busz indulása előtt a mozgáshiányuk nem enyhült, ezért a vasút állomáson megtekintettük a kiállított gőzmozdonyt.

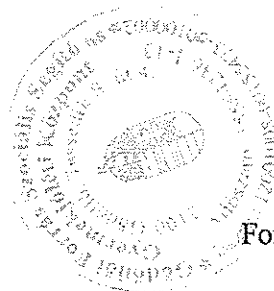
Intézményünkben már tradíciónak számít a rajzpályázat megrendezés, a gyermekek minden évben izgatottan várják, ezért idén sem maradhatott el. Pályázatunk a „Mesélek egy történetet” címet kapta. A legtöbb rajz a köznevelési intézményekből érkezett.

Megközelítőleg 200db különböző technikával készített művet juttattak el számunkra, ezért korosztályi bontás mellett, különdíjakkal is jutalmaztuk a gyermekeket.

2022.06.28-án kerül sor az ünnepélyes díjátadó ünnepségre. Számos oklevél és ajándécsomag került kiosztásra.

Gödöllő, 2023. 03. 31.

csoporthoz tartozó vezető/jelzőrendszeri felelős



Forrainé Murányi Judit

intézményvezető